

Με τη σύμβαση αυτή η «ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.», η οποία είναι πιστωτικό ίδρυμα που εδρεύει στην Αθήνα (Αιόλου 86), με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 237901000, εκδίδει και χορηγεί στον αντισυμβαλλόμενο που αναφέρεται στη συνημμένη αίτηση (Κάτοχος) η οποία αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας, κάρτα με την ονομασία «PREPAID VISA» (Κάρτα), σύμφωνα με τους παρακάτω όρους οι οποίοι είναι όλοι εξίσου ουσιώδεις. Ειδικά ως προς τους όρους και τις προϋποθέσεις διενέργειας πράξεων πληρωμών, εφαρμόζεται συμπληρωματικά και περισχίζει η ήδη συναφθείσα μεταξύ των ιδίων συμβαλλομένων σύμβαση – πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών (εφεξής «σύμβαση-πλαίσιο»), η οποία διέπεται από τον Ν. 4537/2018 (ΦΕΚ Α' 84/15-5.2018) .

1. Η Κάρτα – Χορήγηση – Φύλαξη

1.1. Η Κάρτα είναι προπληρωμένη και για τη χρήση της απαιτείται η φόρτισή της από τον Κάτοχο με χρήματα, προκειμένου να δημιουργείται και να υφίσταται το απαραίτητο υπόλοιπο για τη διενέργεια συναλλαγών μέσω αυτής. Η Κάρτα επιτρέπει στον Κάτοχο τη διενέργεια συναλλαγών στην Ελλάδα και στο εξωτερικό, είτε με φυσική παρουσία της Κάρτας είτε χωρίς αυτή (μέσω διαδικτύου, ταχυδρομικές ή τηλεφωνικές παραγγελίες, προεγκρίσεις συναλλαγών), σε επιχειρήσεις ή φορείς που συνεργάζονται με τη VISA και φέρουν το σήμα VISA. Η Κάρτα, τόσο κατά την αρχική της έκδοση, όσο και κατά την αντικατάσταση ή ανανέωσή της, αποστέλλεται στον Κάτοχο με απλό ταχυδρομείο, στη διεύθυνση επικοινωνίας που έχει δηλώσει. Σε περίπτωση αποστολής της Κάρτας με άλλο τρόπο, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Κατόχου, ο τελευταίος επιβαρύνεται με τα έξοδα αποστολής. Η κάρτα αποστέλλεται, απενεργοποιημένη και για τη χρήση της απαιτείται ενεργοποίηση είτε μέσω ATM της Εθνικής Τράπεζας, με πληκτρολόγηση του τετραψήφιου αριθμού PIN (P.I.N. – Personal Identification Number) του άρθρου 2 πιο κάτω, είτε μέσω του Internet Banking, εφόσον ο Κάτοχος είναι εγγεγραμμένος χρήστης. Η εφάπαξ συνδρομή έκδοσης παρατίθεται στο Τιμολόγιο εργασιών της Τράπεζας, που είναι διαθέσιμο στον Κάτοχο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της www.nbg.gr. Η κατά την υπογραφή της παρούσας ισχύουσα εφάπαξ συνδρομή έκδοσης παρατίθεται στο Παράρτημα II της παρούσας που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της και καταβάλλεται από τον Κάτοχο είτε με μετρητά σε Κατάστημα της Τράπεζας είτε με χρέωση λογαριασμού του μέσω Καταστήματος ή του internet/mobile banking.

1.2. Η Κάρτα ανήκει και παραμένει στην κυριότητα της Τράπεζας. Ο Κάτοχος και μόνο αυτός, αποκτά το δικαίωμα χρήσης της Κάρτας σύμφωνα με τους όρους κατοχής και χρήσης που ισχύουν κάθε φορά. Η μεταβίβαση της Κάρτας καθώς επίσης και κάθε μορφής εκχώρηση του δικαιώματος της κατοχής και της χρήσης της σε οποιοδήποτε τρίτο απαγορεύεται αυστηρά.

1.3. Αμέσως μόλις ο Κάτοχος παραλάβει την Κάρτα του είναι υποχρεωμένος να την υπογράψει στον ειδικό γι' αυτό το σκοπό χώρο, είναι δε υπεύθυνος για τη γνησιότητα της υπογραφής του.

1.4. Ο Κάτοχος, γνωρίζοντας ότι η Κάρτα ισοδυναμεί ουσιαστικά με χρήμα, υποχρεούται να τη φυλάσσει σε ασφαλές μέρος και να τη διατηρεί σε καλή κατάσταση για την ομαλή λειτουργία της.

2. Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης (P.I.N.)

Η Τράπεζα χορηγεί επίσης στον Κάτοχο Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης (P.I.N. – Personal Identification Number), ο οποίος ισοδυναμεί με την υπογραφή του. Ο αριθμός αυτός είναι αυστηρά προσωπικός και ο Κάτοχος, ο οποίος μπορεί να τον αντικαταστήσει οποτεδήποτε με άλλον της επιλογής του σε οποιοδήποτε ATM της Τράπεζας, ακολουθώντας τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη του ATM, υποχρεούται να τον απομνημονεύει, να μην τον αναγράφει, ούτε συγκεκαλυμένα, στην Κάρτα του ή σε οποιοδήποτε άλλο έγγραφο, να καλύπτει το πληκτρολόγιο του ATM ή του EFT/POS κατά τη χρήση της Κάρτας, να μην τον ανακοινώνει και να μην τον χορηγεί σε τρίτα πρόσωπα και γενικά να φροντίζει να μη διαρρεύσει σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Η φύλαξη του PIN σε οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή συνιστά βαριά αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου. Ο PIN παράγεται ηλεκτρονικά κάτω από απόλυτα ελεγχόμενες συνθήκες ασφάλειας που καθιστούν παντελώς αδύνατη την αναπαραγωγή του και γνωστοποιείται στον Κάτοχο με έναν από τους τρόπους που περιγράφονται στο έντυπο παράδοσης της κάρτας του. Ο PIN χρησιμοποιείται μόνο σε συνδυασμό με την Κάρτα στην οποία αντιστοιχεί.

3. Φόρτιση – Επαναφόρτιση – Όρια Φόρτισης και Συναλλαγών

3.1. Η Κάρτα εκδίδεται και χορηγείται από την Τράπεζα στον Κάτοχο με μηδενικό υπόλοιπο. Ο Κάτοχος αναλαμβάνει την ευθύνη της φόρτισής της με χρήματα, προκειμένου να μπορεί να τη χρησιμοποιήσει για τη διενέργεια των επιτρεπόμενων συναλλαγών. Κατά την πρώτη φόρτιση της Κάρτας, ο Κάτοχος καταβάλει το ποσό, το οποίο θα αποτελεί το αρχικό Διαθέσιμο Υπόλοιπο Συναλλαγών. Με την πραγματοποίηση κάθε συναλλαγής από τον Κάτοχο, το Διαθέσιμο Υπόλοιπο Συναλλαγών μειώνεται ισόποσα, πλέον τυχόν επιβαρύνσεων. Η Τράπεζα δεν οφείλει τόκους οποιασδήποτε μορφής επί του εκάστοτε υπολοίπου της Κάρτας.

3.2 Η φόρτιση/επαναφόρτιση της Κάρτας υλοποιείται μέσω: α) της υπηρεσίας Internet/Mobile – Phone Banking της Τράπεζας με μεταφορά από υφιστάμενο καταθετικό (ταμειυτηρίου ή τρεχούμενο/ όψεως) λογαριασμό του Κατόχου ή τρίτου, β) των καταστημάτων της ΕΤΕ με κατάθεση μετρητών στο λογαριασμό της Κάρτας ή με συναλλαγή μεταφοράς από καταθετικό (ταμειυτηρίου ή τρεχούμενο/ όψεως) λογαριασμό του Κατόχου ή τρίτου, γ) των ATM της Τράπεζας τύπου cash deposit (χωρίς φάκελο) και χωρίς χρήση PIN με κατάθεση μετρητών στο λογαριασμό της Κάρτας ή με μεταφορά από καταθετικό (ταμειυτηρίου ή τρεχούμενο/όψεως) λογαριασμό του Κατόχου ή τρίτου, που προϋποθέτει χρήση χρεωστικής κάρτας του Κατόχου με την οποία η Κάρτα είναι συνδεδεμένη και χρήση PIN, δ) μέσω της εφαρμογής “i-bank pay” της Τράπεζας, εφ’όσον ο Κάτοχος έχει εγγραφεί στην υπηρεσία “i-bank pay”. Η φόρτιση της Κάρτας επιβαρύνεται με έξοδα, τα οποία παρατίθενται στο Τιμολόγιο εργασιών της Τράπεζας, που είναι διαθέσιμο στον Κάτοχο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της . Τα ισχύοντα κατά την υπογραφή της παρούσας έξοδα φόρτισης/επαναφόρτισης παρατίθενται στο Παράρτημα II της παρούσας. Η Τράπεζα μπορεί να υλοποιήσει και άλλους τρόπους φόρτισης της κάρτας ή να μεταβάλλει τους υφιστάμενους στο μέλλον, τους οποίους θα γνωστοποιεί στον Κάτοχο με τον προσφορότερο κατά την κρίση της τρόπο.

3.3. Οι φορτίσεις της Κάρτας επιτρέπονται εντός των εκάστοτε καθοριζόμενων από την Τράπεζα Ορίων Φόρτισης της Κάρτας ανά συναλλαγή, ημέρα και έτος με μέγιστο όριο φόρτισης για το σύνολο των προπληρωμένων καρτών που διαθέτει ο Κάτοχος, το όριο που καθορίζεται από την Τράπεζα. Τα Όρια Φόρτισης που ισχύουν κατά την υπογραφή της παρούσας, παρατίθενται στο Παράρτημα II της παρούσας, το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της.

3.4. Ο Κάτοχος δικαιούται να κάνει χρήση της Κάρτας του για συναλλαγές σε επιχειρήσεις (άρθρο 4 πιο κάτω), για λοιπές συναλλαγές (άρθρο 5.1. πιο κάτω) και για αναλήψεις μετρητών (άρθρο 5.2. πιο κάτω), εντός των εκάστοτε καθοριζόμενων από την Τράπεζα Ορίων Συναλλαγών και με την επιφύλαξη των εκάστοτε ισχυουσών σχετικών νομοθετικών διατάξεων. Τα Όρια Συναλλαγών που ισχύουν κατά την υπογραφή της παρούσας, παρατίθενται στο Παράρτημα II της παρούσας. Επίσης, υιοθετείται μέγιστο ετήσιο όριο συναλλαγών (αγορών και αναλήψεων μετρητών) για το σύνολο των προπληρωμένων καρτών που κατέχει ο

πελάτης. Ο Κάτοχος δικαιούται οποτεδήποτε να ζητήσει από την Τράπεζα τη μεταβολή των Ημερήσιων Ορίων Συναλλαγών (αγορών και αναλήψεων) που όρισε με την αίτησή του ή την αναβάθμιση των Ορίων Φόρτισης, Συναλλαγών, Εκφόρτισης και η αποδοχή ή μη του αιτήματός του εναπόκειται στη διακριτική ευχέρεια της Τράπεζας, βάσει σχετικής Πολιτικής.

4. Συναλλαγές σε Επιχειρήσεις

4.1. Ο Κάτοχος δικαιούται να χρησιμοποιεί την Κάρτα ως μέσο πληρωμής είτε στο εσωτερικό είτε στο εξωτερικό, στις νόμιμες συναλλαγές του με τις επιχειρήσεις που έχουν αναρτημένο το σήμα VISA και τη δέχονται ως μέσο πληρωμής (επιχειρήσεις), υποχρεούμενος σε απόδειξη της ταυτότητάς του με οποιοδήποτε νόμιμο τρόπο, εφόσον του ζητηθεί. Η Κάρτα δεν παρέχει τη δυνατότητα αγορών με άτοκες δόσεις, αλλά παρέχει τη δυνατότητα διενέργειας πληρωμών του Κατόχου με άμεση χρέωση μέσω πάγιας ή μη εντολής.

4.2. Τα στοιχεία που είναι απαραίτητα να χορηγηθούν από τον Κάτοχο προκειμένου να θεωρηθεί εξουσιοδοτημένη η συναλλαγή με την Κάρτα και να εκτελεσθεί, είναι τα ακόλουθα κατά περίπτωση: α) στις επιχειρήσεις που διαθέτουν φυσικά σημεία πώλησης, με την επιφύλαξη του άρθρου 4.4. πιο κάτω για τις ανέπαφες συναλλαγές, η πληκτρολόγηση του PIN στα μηχανήματα EFT/POS ή η υπογραφή των αποδείξεων που εκδίδονται από τα μηχανήματα EFT/POS, β) στα ειδικά τερματικά που απαιτούν εισαγωγή της Κάρτας από τον ίδιο τον Κάτοχο (π.χ. αυτόματοι πωλητές), η εισαγωγή της Κάρτας στο τερματικό, γ) μέσω διαδικτύου ή μετά από τηλεφωνική-ταχυδρομική παραγγελία, η καταχώριση ή παροχή των ακόλουθων στοιχείων της Κάρτας που ζητούνται κατά περίπτωση: i. Αριθμού Κάρτας, ii. Ημερομηνίας λήξης της Κάρτας, iii. Ονοματεπώνυμου Κατόχου Κάρτας, iv. Τριψήφιου κωδικού επαλήθευσης (CVC2), v. Κάθε άλλου στοιχείου που απαιτείται ή θα απαιτηθεί βάσει των πρωτοκόλλων ασφαλείας που εφαρμόζονται από το διεθνή οργανισμό VISA. Η συναλλαγή ολοκληρώνεται, εφ' όσον στο λογαριασμό της Κάρτας υπάρχει επαρκές υπόλοιπο τουλάχιστον ίσο με το ποσό της συναλλαγής, πλέον τυχόν εξόδων και ποσού για κάλυψη τυχόν συναλλαγματικών ισοτιμιών. Με την κατά τα παραπάνω πληκτρολόγηση ή υπογραφή ή εισαγωγή Κάρτας ή παροχή στοιχείων, ο Κάτοχος εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να εξοφλεί αντ' αυτού και για λογαριασμό του το αντίτιμο των νόμιμων συναλλαγών που κατά τα παραπάνω πραγματοποιήσε στις επιχειρήσεις με τις οποίες συναλλάχθηκε. Για κάθε συναλλαγή στα EFT/POS, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, εκδίδεται γραπτή επιβεβαίωση των εντολών του Κατόχου. Ως προς τα στοιχεία που τεκμηριώνουν τη γνησιότητα και την εκτέλεση πράξεων πληρωμών από τον Κάτοχο ισχύουν τα οριζόμενα στη σύμβαση-πλαίσιο.

4.3. Για τις συναλλαγές αγοράς αγαθών ή παροχής υπηρεσιών στο διαδίκτυο σε πιστοποιημένες στην υπηρεσία Verified by Visa επιχειρήσεις, ο Κάτοχος υποχρεούται να κάνει χρήση της αναβαθμισμένης υπηρεσίας ασφαλών συναλλαγών Verified by Visa της Τράπεζας, οι όροι της οποίας περιλαμβάνονται στο Παράρτημα Ι της παρούσας που αποτελεί ενιαίο όλο και αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

Επιπλέον, ειδικά για τη χρήση της Κάρτας σε ιστοτόπους παρόχων διαδικτυακών υπηρεσιών τυχερών παιγνίων (online gambling), ο Κάτοχος απαγορεύεται να πραγματοποιεί συναλλαγές σε ιστοτόπους παρόχων χωρίς νόμιμη άδεια στην Ελλάδα, όπως περιλαμβάνονται στην τελευταία έκδοση του καταλόγου των μη αδειοδοτημένων παρόχων τυχερών παιγνίων (black list) που αναρτάται στην ιστοσελίδα της Επιτροπής Εποπτείας και Ελέγχου Παιγνίων.

4.4. Ο Κάτοχος μπορεί να χρησιμοποιήσει την παρεχόμενη από την Κάρτα δυνατότητα διενέργειας ανέπαφων συναλλαγών, για την εξόφληση του αντιτίμου νόμιμων συναλλαγών του ανεξαρτήτως ποσού. Η ανέπαφη συναλλαγή διενεργείται εφόσον ο Κάτοχος κρατήσει την Κάρτα μπροστά από το ειδικό μηχανήμα αποδοχής (Contactless EFT/POS), μέχρι το σύστημα να την αναγνωρίσει και να καταγράψει τη συναλλαγή. Εφόσον το ύψος της ανέπαφης συναλλαγής υπερβαίνει το ποσό που έχει γνωστοποιηθεί στον Κάτοχο κατά την υποβολή της αίτησης έκδοσης της Κάρτας ή στην επιστολή παράδοσης της Κάρτας ως όριο (εφεξής «Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN»), απαιτείται από τον Κάτοχο η πληκτρολόγηση του PIN για την έγκριση και ολοκλήρωσή της. Ο Κάτοχος, πραγματοποιώντας ανέπαφες συναλλαγές εντός του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN, εγκρίνει και αποδέχεται και, χωρίς την πληκτρολόγηση του PIN του, εκάστοτε πραγματοποιηθείσα κατά τα ως άνω προβλεπόμενα συναλλαγή και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα ανέκκλητα να χρεώνει την Κάρτα με την ονομαστική αξία της συγκεκριμένης συναλλαγής και να εξοφλεί για λογαριασμό του την επιχείρηση. Για τις λοιπές ανέπαφες συναλλαγές άνω του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN, ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 4.2.α πιο πάνω.

Η Κάρτα μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την πραγματοποίηση ανέπαφων συναλλαγών και στο εξωτερικό. Στις περιπτώσεις αυτές, το Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN ενδέχεται να διαμορφώνεται σε διαφορετικό ύψος από αυτό που έχει κοινοποιηθεί στον Κάτοχο κατά την υποβολή της αίτησης έκδοσης της Κάρτας ή στην επιστολή παράδοσης της Κάρτας, ανάλογα με τη χώρα στην οποία ο Κάτοχος πραγματοποιεί τη συναλλαγή. Ο Κάτοχος οφείλει να μεριμνά για την ενημέρωσή του ως προς το Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN που ισχύει στη χώρα στην οποία επιθυμεί να διενεργήσει συναλλαγή, πριν τη διενέργειά της.

Σε όλες τις επιχειρήσεις που διαθέτουν ειδικά μηχανήματα αποδοχής (Contactless EFT/POS), ο Κάτοχος μπορεί να επιλέξει να κάνει χρήση της Κάρτας με τον τρόπο που χρησιμοποιείται στις υπόλοιπες επιχειρήσεις, δηλαδή με την εισαγωγή της στο EFT/POS και την πληκτρολόγηση του PIN ή την υπογραφή της απόδειξης που εκδίδει το μηχανήμα EFT/POS.

Για τις συναλλαγές κάτω του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN τίθεται όριο συνολικού ποσού συναλλαγών, το σημερινό ύψος του οποίου παρατίθεται στο Παράρτημα ΙΙ της παρούσας, άνω του οποίου η επόμενη κάτω του Ορίου Ανέπαφη Συναλλαγή θα απορρίπτεται, και για να επιτραπεί πάλι συναλλαγή κάτω του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN, θα πρέπει να προηγηθεί υποχρεωτικά πετυχημένη συναλλαγή με χρήση PIN σε EFT/POS ή σε ATM του δικτύου της Τράπεζας.

4.5. Η χρέωση του λογαριασμού της Κάρτας γίνεται την ημέρα εκκαθάρισης της συναλλαγής, η οποία είτε συμπίπτει είτε είναι μεταγενέστερη της ημέρας πραγματοποίησης της συναλλαγής.

4.6. Η Κάρτα είναι μέσο εξόφλησης του τιμήματος νόμιμης συναλλαγής, το οποίο όπως και τους λοιπούς όρους αυτής, ο Κάτοχος έχει συμφωνήσει πριν και ανεξάρτητα από την χρήση της. Η Τράπεζα δεν συνδέεται κατ' ανάγκη συμβατικά με τις επιχειρήσεις για τους σκοπούς της παρούσας και σε κάθε περίπτωση δεν συνδέεται κατ' αποκλειστικότητα και δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση προς τον Κάτοχο για τυχόν αθέτηση εκπλήρωσης ή μη ακριβή εκπλήρωση των υποχρεώσεων των επιχειρήσεων προς τον Κάτοχο, ούτε και για οποιαδήποτε συμβατική ή εξωσυμβατική ζημία του, ώστε ο Κάτοχος δεν δικαιούται να προβάλει έναντι της Τράπεζας οποιαδήποτε σχετική ένσταση ή απαίτηση, εκτός εάν ο νόμος ή όσα προβλέπονται στη σύμβαση-πλαίσιο ορίζουν διαφορετικά. Εάν η επιχείρηση εκδώσει για οποιονδήποτε λόγο υπέρ του Κατόχου πιστωτικό σημείωμα, η Τράπεζα θα πιστώσει με το ισόποσο το λογαριασμό της Κάρτας, μόνο όταν το παραπάνω σημείωμα προσκομισθεί στην Τράπεζα.

5. Λοιπές Συναλλαγές – Συναλλαγές στα ΑΤΜς – Εκφόρτιση Κάρτας

5.1. Λοιπές Συναλλαγές: Ο Κάτοχος μπορεί μέσω του δικτύου των καταστημάτων της Τράπεζας και της υπηρεσίας internet/mobile banking, εφόσον είναι εγγεγραμμένος χρήστης, να πραγματοποιεί εξόφληση λογαριασμών κοινής ωφελείας, κινητής ή σταθερής τηλεφωνίας, internet, συνδρομητικής τηλεόρασης, βεβαιωμένων οφειλών Δ.Ο.Υ. και λοιπών εταιριών, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στη σύμβαση-πλαίσιο.

5.2. Συναλλαγές στα ΑΤΜ: Επιτρέπεται στον Κάτοχο να πραγματοποιεί αναλήψεις μετρητών εντός του διαθέσιμου υπολοίπου της Κάρτας του με χρήση PIN, και εντός των επιτρεπόμενων ορίων συναλλαγής, σε οποιοδήποτε ΑΤΜ του δικτύου της Τράπεζας

και των άλλων Τραπεζών, εσωτερικού και εξωτερικού και σε καταστήματα άλλων Τραπεζών μέσω EFT/POS.

Η ανάληψη μετρητών από τα ATM του δικτύου της Τράπεζας δεν επιβαρύνεται με έξοδα. Η ανάληψη μετρητών από ATM ή Κατάστημα άλλης Τράπεζας στο εσωτερικό και το εξωτερικό επιβαρύνεται με το εκάστοτε σε ισχύ κόστος διαραπεζικής συναλλαγής, το ύψος του οποίου προβλέπεται στο Τιμολόγιο εργασιών της Τράπεζας, που είναι διαθέσιμο στον Κάτοχο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της www.nbg.gr. Το ισχύον κατά την υπογραφή της παρούσας κόστος διαραπεζικής συναλλαγής παρατίθεται στο Παράρτημα II της παρούσας.

Επιπλέον, μέσω των ATM της Τράπεζας, ο Κάτοχος έχει τη δυνατότητα να πληροφορηθεί τις κινήσεις και το υπόλοιπο της Κάρτας του, καθώς και να φορτίσει την Κάρτα του κατά τα προβλεπόμενα στον όρο 3.2.γ πιο πάνω.

5.2.1. Τα στοιχεία κάθε συναλλαγής με Κάρτα στα ATMs καταγράφονται και τηρούνται στη μνήμη του ηλεκτρονικού υπολογιστή της Τράπεζας και απεικονίζονται στις αποδείξεις που εκδίδονται από τα ATMs, αποτελούν δε πλήρη απόδειξη για τις συναλλαγές αυτές, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης. Ως προς τα στοιχεία που τεκμηριώνουν τη γνησιότητα και την εκτέλεση πράξεων πληρωμών από τον Κάτοχο ισχύουν τα οριζόμενα στη σύμβαση-πλαίσιο. Μετά τη χρήση της κάρτας ο Κάτοχος υποχρεούται να φυλάσσει την απόδειξη που εκδίδει το ATM.

5.2.2. Η Τράπεζα δύναται να διακόπτει τη λειτουργία των ATM λόγω βλάβης ή για τεχνικούς ή άλλους λόγους ή για λόγους προστασίας του Κατόχου, καθώς και να αναστέλλει τη χρήση της Κάρτας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 14 της παρούσας.

5.2.3. Ο Κάτοχος, έχει ενημερωθεί ότι για λόγους προστασίας και ασφάλειας των συμβαλλομένων και των συναλλαγών, λαμβάνει χώρα βιντεοσκόπηση των συναλλαγών του στα ATM της Τράπεζας ή άλλων Τραπεζών, καθώς και για τη μαγνητοφώνηση των τηλεφωνικών του συνδιαλέξεων με την Τράπεζα στις περιπτώσεις δήλωσης κλοπής, απώλειας υπεξαίρεσης ή μη εγκεκριμένης χρήσης της Κάρτας ή του PIN του.

5.3. Εκφόρτιση: Ο Κάτοχος μπορεί να εισπράξει οποτεδήποτε μέρος ή το σύνολο του διαθέσιμου υπολοίπου της Κάρτας του, εφ' όσον τηρεί τις διατάξεις των παρόντων Όρων και η Κάρτα του δεν παρουσιάζει χρεωστικό υπόλοιπο, είτε με μεταφορά του διαθέσιμου υπολοίπου από την Κάρτα σε λογαριασμό του μέσω της υπηρεσίας internet/mobile banking, εφόσον είναι εγγεγραμμένος χρήστης, ή μέσω του δικτύου των καταστημάτων της Τράπεζας, είτε με μετρητά μέσω του δικτύου των καταστημάτων της Τράπεζας, αφού καταβάλει τα τυχόν έξοδα που προβλέπονται στο Τιμολόγιο εργασιών της Τράπεζας, που είναι διαθέσιμο στον κάτοχο σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της www.nbg.gr. Τα ισχύοντα κατά την υπογραφή της παρούσας έξοδα εκφόρτισης παρατίθενται στο Παράρτημα II της παρούσας. Επίσης, υιοθετείται μέγιστο ετήσιο όριο εκφόρτισης για το σύνολο των προπληρωμένων καρτών που κατέχει ο πελάτης.

Το ετήσιο όριο εκφόρτισης της Κάρτας παρατίθεται στο Παράρτημα II της παρούσας.

6. Χρεωστικό Υπόλοιπο

Η λειτουργικότητα της Κάρτας δεν επιτρέπει την υπέρβαση του εκάστοτε διαθέσιμου υπολοίπου της. Σε περίπτωση όμως που προκύψει τυχόν χρεωστικό υπόλοιπο από την χρήση της Κάρτας, ο Κάτοχος εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να χρεώνει με κάθε τυχόν ληξιπρόθεσμη και απαιτητή οφειλή του από την παρούσα, οποιονδήποτε λογαριασμό του τηρεί στην Τράπεζα. Η εξουσιοδότηση αυτή συμφωνείται ανέκκλητη, καθόσον αφορά στο συμφέρον αμφοτέρων των συμβαλλομένων.

7. Πιστωτικό Υπόλοιπο

Με την λήξη ισχύος της κάρτας και εφόσον αυτή δεν ανανεωθεί, τυχόν πιστωτικό υπόλοιπο, εφόσον δεν υπερβαίνει τα έξοδα εκφόρτισης της κάρτας, θα παραμένει στην Τράπεζα. Σε περίπτωση που υπάρχει πιστωτικό υπόλοιπο μεγαλύτερο των εξόδων εκφόρτισης, αυτό θα παραμένει διαθέσιμο στον πελάτη για εκφόρτιση.

8. Συναλλαγές σε Συνάλλαγμα

Σε περίπτωση συναλλαγής σε συνάλλαγμα, το ποσό της συναλλαγής δεσμεύεται κατά τη στιγμή της διενέργειάς της, πλέον ενός ποσοστού, το σημερινό ύψος του οποίου αναγράφεται στο Παράρτημα II, για τυχόν συναλλαγματική διαφορά, το οποίο ποσοστό αποδεσμεύεται εν όλω ή εν μέρει κατά την εκκαθάριση και χρέωση της συναλλαγής στο λογαριασμό της Κάρτας. Η συναλλαγή σε συνάλλαγμα επιβαρύνεται με έξοδα, το σημερινό ύψος των οποίων αναγράφεται στο Παράρτημα II της παρούσας. Η αξία της συναλλαγής μετατρέπεται σε ΕΥΡΩ με βάση την τιμή που ορίζει ο διεθνής οργανισμός VISA, κατά την ημερομηνία και ώρα επεξεργασίας και εκκαθάρισης της συναλλαγής. Ο Κάτοχος μπορεί να πληροφορείται τις εκάστοτε ισχύουσες τιμές μετατροπής των νομισμάτων που χρησιμοποιεί ο ως άνω διεθνής οργανισμός μέσω της ιστοσελίδας αυτού (<https://www.visaeurope.com/making-payments/exchange-rates>), στην οποία διατίθεται ηλεκτρονικός μηχανισμός μετατροπής. Έχοντας υπ' όψη ότι οι συναλλαγματικές ισοτιμίες μεταβάλλονται συνεχώς, η ισοτιμία που εφαρμόζεται κατά το χρόνο επεξεργασίας και εκκαθάρισης της συναλλαγής, ενδέχεται να είναι διαφορετική από αυτή που ισχύει κατά το χρόνο πραγματοποίησής της.

9. Επιβαρύνσεις

Η εφάπαξ συνδρομή έκδοσης, καθώς και οι λοιπές επιβαρύνσεις και έξοδα συναλλαγών με την Κάρτα γνωστοποιούνται στον Κάτοχο κατά την υποβολή της αίτησης για έκδοση της Κάρτας και πριν την αποδοχή των Όρων Χορήγησης και Χρήσης της Κάρτας και παρατίθενται στο Παράρτημα II της παρούσας που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της. Οι επιβαρύνσεις και τα έξοδα συναλλαγών που εκάστοτε ισχύουν, παρατίθενται στο Τιμολόγιο εργασιών της Τράπεζας, το οποίο είναι διαθέσιμο στον Κάτοχο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της www.nbg.gr. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα συνεκτιμώντας τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, καθώς και σε περίπτωση αναπροσαρμογής των επιβαρύνσεων των διεθνών οργανισμών καρτών, να συμπληρώσει ή να τροποποιήσει τις επιβαρύνσεις, ενημερώνοντας σχετικά τον Κάτοχο με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο, τριάντα (30) ημέρες πριν την εφαρμογή τους, εφαρμοζόμενων κατά τα λοιπά των οριζόμενων στον όρο 11 πιο κάτω. Τυχόν τροποποίηση αναρτάται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr και παρατίθεται στο Τιμολόγιο εργασιών αυτής που είναι διαθέσιμο στον Κάτοχο κατά τα άνω.

10. Ενημέρωση

Ο Κάτοχος ενημερώνεται: α) για τις κινήσεις της Κάρτας του, μέσω του δικτύου ATM και των καταστημάτων της Τράπεζας και της υπηρεσίας Internet/Mobile Banking, εφόσον είναι εγγεγραμμένος χρήστης και β) για το διαθέσιμο υπόλοιπο της Κάρτας του μέσω του δικτύου ATM της Τράπεζας, του Κέντρου Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης, τηλ. 181818 (από την Ελλάδα) και +30 210 4848484 (από την Ελλάδα και το εξωτερικό), της υπηρεσίας Internet/Mobile Banking, εφόσον είναι εγγεγραμμένος χρήστης καθώς και της εφαρμογής "i-bank pay" της Τράπεζας, εφόσον ο Κάτοχος έχει εγγραφεί στην υπηρεσία "i-bank pay". Ο Κάτοχος ενημερώνεται μετά από κάθε συναλλαγή για τις κινήσεις της κάρτας μέσω των αποδείξεων ATM και EFT/POS κατά περίπτωση. Εάν ο Κάτοχος επιθυμεί την παραλαβή έντυπου λογαριασμού (statement), μπορεί να απευθύνεται στα καταστήματα της Τράπεζας. Εφ' όσον ο Κάτοχος είναι εγγεγραμμένος χρήστης της υπηρεσίας Internet/Mobile Banking της Τράπεζας, μέσω αυτής έχει πρόσβαση στις κινήσεις της Κάρτας του κατά το τελευταίο τρίμηνο, τις οποίες μπορεί να αποθηκεύει και να εκτυπώνει εφ' όσον το επιθυμεί. Κάθε

συναλλαγή με την Κάρτα καταγράφεται στο μηχανογραφικό σύστημα της Τράπεζας και οι σχετικές εγγραφές και οι εκτυπώσεις αυτών από το μηχανογραφικό σύστημα της Τράπεζας συνιστούν πλήρη απόδειξη αναφορικά με τις εντολές του Κατόχου για τη διενέργεια των συναλλαγών, επιτρεπόμενης όμως ανταπόδειξης. Ο Κάτοχος οφείλει να παρακολουθεί την κίνηση των λογαριασμών του και να ειδοποιεί αμέσως την Τράπεζα σχετικά με μη εγκεκριμένες ή εσφαλμένες συναλλαγές, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στη σύμβαση-πλαίσιο.

11. Τροποποίηση Όρων

Λόγω της αόριστης διάρκειας της παρούσας σύμβασης, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς συμπλήρωσης ή και τροποποίησης των όρων της, για σπουδαίο λόγο. Η τροποποίηση συντελείται μόνο μετά από προηγούμενη, προ δύο (2) μηνών, γνωστοποίηση του περιεχομένου της στον Κάτοχο, ο οποίος σε περίπτωση μη αποδοχής της τροποποίησης δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 15.3 πιο κάτω. Η κατά τα παραπάνω γνωστοποίηση της τροποποίησης στον Κάτοχο, μπορεί να γίνει είτε μέσω της ενημέρωσης του άρθρου 10 πιο πάνω είτε με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο κατά την κρίση της Τράπεζας. Ο Κάτοχος αποδέχεται, ότι η Τράπεζα, στο πλαίσιο εκπλήρωσης των νομίμων υποχρεώσεων εξατομικευμένης ή μη ενημέρωσής του κατά τη λειτουργία της παρούσας σύμβασης, δικαιούται να κάνει χρήση και όλων των σύγχρονων ηλεκτρονικών μέσων μετάδοσης μηνυμάτων, όπως του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (στη δηλωθείσα από αυτόν διεύθυνση), sms, telefax ή και μαγνητοφωνημένης τηλεφωνικής συνομιλίας (μέσω του τηλεφωνικού κέντρου της Τράπεζας), χωρίς όμως να καταλογίζονται στην Τράπεζα αυταπάτια γι' αυτή σφάλματα, περικοπές, καθυστερήσεις κλπ., κατά τη διαδικασία χρήσης των ανωτέρω μεθόδων ενημέρωσης. Η παράλειψη από τον Κάτοχο να ανακοινώσει τις αντιρρήσεις του στην Τράπεζα εντός του χρονικού διαστήματος των δύο (2) μηνών από την κατά τα ανωτέρω γνωστοποίηση ή η χρήση της Κάρτας μετά την παρέλευση του πιο πάνω χρονικού διαστήματος, συνιστά ανεπιφύλακτη αποδοχή εκ μέρους του Κατόχου της σχετικής τροποποίησης.

12. Ισχύς – Ανανέωση

Κάθε Κάρτα έχει περιορισμένη χρονική ισχύ, μέχρι το τέλος του μήνα που είναι αποτυπωμένος στην Κάρτα. Εφόσον ο Κάτοχος τηρεί τις διατάξεις της παρούσας σύμβασης και πληροί τα κριτήρια της Τράπεζας, η Κάρτα ανανεώνεται περιοδικά. Η νέα Κάρτα αποστέλλεται με απλό ταχυδρομείο στη διεύθυνση επικοινωνίας του Κατόχου. Ο Κάτοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει χωρίς καθυστέρηση την Τράπεζα σε περίπτωση που δεν θα λάβει τη νέα Κάρτα του μέχρι τη λήξη ισχύος της παλαιάς. Εάν ο Κάτοχος δεν επιθυμεί την ανανέωση της Κάρτας του, οφείλει να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα, με συστημένη επιστολή, ένα (1) τουλάχιστον πλήρη μήνα πριν από τη λήξη της.

13. Απώλεια Κάρτας - Διαρροή PIN – Υποχρεώσεις και Ευθύνη του Κατόχου

Ο Κάτοχος οφείλει να μεριμνά για την αποτελεσματική φύλαξη της Κάρτας και του PIN του σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 1.2 έως 2 πιο πάνω. Τυχόν απώλεια, κλοπή ή υπεξαίρεση της Κάρτας ή μη εγκεκριμένη χρήση της, πρέπει να γνωστοποιούνται χωρίς υπαίτια καθυστέρηση στην Τράπεζα με κάθε πρόσφορο τρόπο και με έγγραφο. Σε περίπτωση τηλεφωνικής γνωστοποίησης αυτή καταγράφεται σε μαγνητικό μέσο. Η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Κατόχου σε διαρκή (24ωρη) βάση ειδική τηλεφωνική υπηρεσία (181818 από την Ελλάδα και +30 210 4848484 από την Ελλάδα και το εξωτερικό, για τη γνωστοποίηση της απώλειας, κλοπής, υπεξαίρεσης ή μη εγκεκριμένης χρήσης της Κάρτας και, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Κατόχου, του παρέχει τα μέσα που απαιτούνται για να αποδείξει εντός προθεσμίας 18 μηνών από τη γνωστοποίηση ότι πράγματι πρόβη σ' αυτήν. Ο Κάτοχος ουδεμία οικονομική συνέπεια φέρει για οποιαδήποτε χρήση της Κάρτας μετά τη γνωστοποίηση, εκτός εάν ενήργησε με δόλο. Με την επιφύλαξη των επόμενων εδαφίων, μέχρι τη γνωστοποίηση, ο Κάτοχος ευθύνεται μέχρι του ποσού των 50 € για τις ζημιές που σχετίζονται με τη διενέργεια μη εγκεκριμένων πράξεων πληρωμής, οι οποίες προκύπτουν από τη χρήση της απολεσθείσας ή κλαπείσας Κάρτας ή από την υπεξαίρεσή της. Ο Κάτοχος ευθύνεται χωρίς περιορισμό για όλες τις ζημιές που σχετίζονται με κάθε μη εγκεκριμένη πράξη πληρωμής εάν ενήργησε με δόλο, είτε δεν τήρησε μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις που υπέχει, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και ιδιαίτερα ως προς την ειδοποίηση της Τράπεζας και ως προς την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας του και του PIN, από πρόθεση ή από βλαβεία αμέλεια. Ο Κάτοχος υποχρεούται να προσφέρει στην Τράπεζα κάθε δυνατή συνδρομή για τον περιορισμό των δυσμενών συνεπειών από την κατά τα παραπάνω κλοπή, απώλεια, υπεξαίρεση ή μη εγκεκριμένη χρήση της Κάρτας. Σε κάθε περίπτωση γνωστοποίησης από τον Κάτοχο απώλειας Κάρτας ή/και διαρροής του PIN, η Τράπεζα, προβαίνει άμεσα στην ακύρωσή της. Εφόσον ο Κάτοχος επιθυμεί να του χορηγηθεί νέα Κάρτα, οφείλει να υποβάλει εκ νέου αίτηση προς την Τράπεζα, καταβάλλοντας το τυχόν κόστος που προβλέπεται στο Τιμολόγιο εργασιών της Τράπεζας για την αντικατάσταση/επανεκδόση της Κάρτας.

14. Αναστολή Χρήσης της Κάρτας

Η Τράπεζα επιφυλάσσεται του δικαιώματος να αναστείλει τη χρήση της Κάρτας, για αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους σχετικούς με την ασφάλεια της Κάρτας ή την υπόνοια μη εγκεκριμένης ή απατηλής χρήσης αυτής ή για λόγους σχετικούς με την πιστοποίηση και επαλήθευση της ταυτότητας του Κατόχου ή με τη διαμόρφωση του οικονομικού / συναλλακτικού του προφίλ, ή για λόγους συμμόρφωσης με τις διεθνείς οικονομικές κυρώσεις, όπως ορίζονται στο εκάστοτε ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο ή εφόσον η συναλλακτική συμπεριφορά του Κατόχου δε συνάδει με την πολιτική και τις διαδικασίες που η Τράπεζα εφαρμόζει. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα ενημερώνει τον Κάτοχο με οποιοδήποτε τρόπο κρίνει κατάλληλο, για την αναστολή της χρήσης της Κάρτας και τους λόγους της αναστολής, εφόσον είναι εφικτό πριν την αναστολή της χρήσης της Κάρτας ή το αργότερο αμέσως μετά, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από άλλο συναφές ευρωπαϊκό ή εθνικό νομοθετικό ή κανονιστικό πλαίσιο. Εφόσον η ενημέρωση γίνει με τηλεφωνική επικοινωνία, αυτή καταγράφεται για λόγους ασφαλείας σε μαγνητικό μέσο. Εφόσον πάψουν να υφίστανται οι λόγοι της αναστολής, η Τράπεζα προβαίνει είτε στην άρση της είτε στην αντικατάσταση της Κάρτας με νέα.

15. Καταγγελία Σύμβασης – Ακύρωση Κάρτας

15.1 Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση παράβασης οποιοδήποτε εκ των όρων της παρούσας, που θεωρούνται όλοι ουσιώδεις, η Τράπεζα δικαιούται να την καταγγείλει με άμεση ισχύ και να ακυρώσει την Κάρτα, γνωστοποιώντας ταυτόχρονα την απόφασή της στον Κάτοχο.

15.2 Περαιτέρω, έχοντας υπ' όψη ότι η παρούσα σύμβαση είναι αόριστης διάρκειας, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να καταγγείλει οποτεδήποτε και να ακυρώσει την Κάρτα, ειδοποιώντας προς τούτο εγγράφως τον Κάτοχο δύο (2) μήνες πριν.

15.3 Ο Κάτοχος δικαιούται οποτεδήποτε να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση με έγγραφο προς την Τράπεζα, ακυρώνοντας ταυτόχρονα την Κάρτα, με τον τεμαχισμό της και την παράδοσή της σε οποιοδήποτε κατάσταση της Τράπεζας. Μέχρι την παράδοσή της κατά τα άνω, ο Κάτοχος ευθύνεται πλήρως για τις συναλλαγές που διενεργήθηκαν με την Κάρτα.

15.4 Τυχόν καταγγελία της σύμβασης-πλαίσιο από τα εδώ συμβαλλόμενα μέρη και σύμφωνα με τα εκεί οριζόμενα, επιφέρει και τη λήξη της παρούσας.

16. Πιστοποίηση και Επαλήθευση ταυτότητας - Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Για τους σκοπούς εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης, η Τράπεζα, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, προβαίνει στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Κατόχου, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Ευρωπαϊκό και εθνικό

νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Η κάρτα χορηγείται κατόπιν συλλογής των απαιτούμενων επιβεβαιωτικών εγγράφων και εκπλήρωσης των προϋποθέσεων πιστοποίησης και επαλήθευσης των στοιχείων ταυτότητας και διαμόρφωσης οικονομικού / συναλλακτικού προφίλ του Κατόχου, όπως ορίζονται στο εκάστοτε ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο. Ο Κάτοχος είναι υποχρεωμένος να γνωστοποιεί έγκαιρα στην Τράπεζα κάθε μεταβολή των στοιχείων πιστοποίησης της ταυτότητάς του, προσκομίζοντας τα απαραίτητα επιβεβαιωτικά έγγραφα. Ο Κάτοχος έχει ενημερωθεί από την Τράπεζα με τρόπο σαφή και κατανοητό για την επεξεργασία των δεδομένων του, το σκοπό της επεξεργασίας τους, τους αποδέκτες των δεδομένων καθώς και τα δικαιώματα που του παρέχει το ισχύον θεσμικό πλαίσιο ενώ παράλληλα αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει εγκαίρως την Τράπεζα για τυχόν μεταβολή των προσωπικών του δεδομένων. Για τη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Κατόχου ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στο έντυπο ενημέρωσης για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τους οποίους έχει λάβει ο Κάτοχος και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας. Περισσότερες πληροφορίες για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Εθνική Τράπεζα και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων, αναφέρονται στη Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr

17. Επικοινωνία

17.1 Ο Κάτοχος πρέπει να ειδοποιεί με έγγραφο την Τράπεζα χωρίς καθυστέρηση σε κάθε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσης αποστολής της Κάρτας και των στοιχείων επικοινωνίας που έχει δηλώσει στην αίτησή του. Κάθε έγγραφο θα αποστέλλεται ή κοινοποιείται στον Κάτοχο στη δηλωθείσα από αυτόν διεύθυνση που αναγράφεται στην αίτηση για τη χορήγηση της Κάρτας, εκτός εάν ειδοποιήσει την Τράπεζα για την αλλαγή της.

17.2. Ο Κάτοχος παρέχει με την παρούσα ρητά και ανεπιφύλακτα τη συγκατάθεσή του προς την Τράπεζα να επικοινωνεί μαζί του οποιαδήποτε ώρα της ημέρας, σε περίπτωση υπόνοιαι διενέργειας αντικανονικής συναλλαγής με την Κάρτα του, για επιβεβαίωση των στοιχείων του. Η επικοινωνία αυτή γίνεται τηλεφωνικά, στο τηλέφωνο επικοινωνίας που έχει δηλώσει ο Κάτοχος στην Τράπεζα και καταγράφεται για λόγους προστασίας των συμφερόντων του.

18. Μερική Ακυρότητα – Δικαιώματα

Η τυχόν ακυρότητα ενός ή περισσότερων όρων της παρούσας, δεν θίγει το κύρος των υπολοίπων. Τυχόν καθυστέρηση της Τράπεζας να ασκήσει δικαίωμά της δεν μπορεί να εκληφθεί ή να ερμηνευθεί ως παραίτησή της από αυτό.

19. Εξωδικαστική Επίλυση Διαφορών - Δωσιδικία – Εφαρμοστέο Δίκαιο

19.1. Για κάθε παράπονο ή διαφορά του Κατόχου έναντι της Τράπεζας, μπορεί ο πρώτος να απευθύνεται είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων συνεργασίας του, είτε στον Τομέα Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας της Εθνικής Τράπεζας:

- Στο 800 11 88988 (για κλήσεις από σταθερό τηλέφωνο εντός Ελλάδας) ή στο +30 210 48 06 100 (για κλήσεις από κινητό τηλέφωνο και το εξωτερικό), τις ημέρες και ώρες που αναφέρονται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr,
- Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr,
- Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr,
- Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας:
 - ο ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας, Ομήρου 30, 106 72 Αθήνα, ή
 - ο μέσω fax στο +30 210 33 47 740.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, ο Κάτοχος έχει στη διάθεσή του ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενος σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: 10440 (αστική χρέωση)/+302103376700(διεθνείς κλήσεις), ιστοσελίδα: www.hobis.gr, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ.Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.

19.2. Κατά τόπον αρμόδια Δικαστήρια για την επίλυση κάθε διαφοράς που πηγάζει άμεσα ή έμμεσα από την εφαρμογή της παρούσας σύμβασης, ορίζονται είτε τα δικαστήρια τα οποία είναι αρμόδια κατά τον ΚΠολΔ (όπως του τόπου κατοικίας του Κατόχου ή του τόπου σύναψης της σύμβασης) είτε τα δικαστήρια της Αθήνας, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι το Ελληνικό.

20. Ειδικό όρο σε περίπτωση χορήγησης της Κάρτας Prepaid Visa, με μορφή βραχιολιού (i-bank payband)

Εφ' όσον ο Κάτοχος έχει αιτηθεί τη χορήγηση προπληρωμένης Κάρτας με τη μορφή βραχιολιού (εφεξής «i-bank payband»), πέραν των ως άνω όρων, ο Κάτοχος αποδέχεται ανεπιφύλακτα και τα ακόλουθα:

20.1. Το i-bank payband παραλαμβάνεται από τον Κάτοχο κατά την έκδοσή του με βάση τις διαδικασίες που έχει θεσπίσει η Τράπεζα σχετικά. Ειδικότερα, το i-bank payband, είτε μεμονωμένα είτε με το πλαστικό της Κάρτας Prepaid Visa που συνοδεύει, μπορεί να: α) αποστέλλεται στον Κάτοχο με συστημένο ταχυδρομείο, στη δηλωθείσα από αυτόν διεύθυνση, β) παραδίδεται στον Κάτοχο κατά την έκδοσή του από το Κατάστημα στο οποίο υπέβαλε την αίτηση. Ο Κάτοχος ενημερώνεται για τον τρόπο παραλαβής κατά την υποβολή της αίτησης χορήγησης.

20.2. Το i-bank payband μπορεί να χρησιμοποιηθεί από τον Κάτοχο για τη διενέργεια ανέπαφων συναλλαγών σε φυσικά σημεία πώλησης EFT/POS, κατά τα προβλεπόμενα στους όρους 4.2.α και 4.4. πιο πάνω, πλην της δυνατότητας διενέργειας συναλλαγής με εισαγωγή της κάρτας στο EFT/POS. Επιπρόσθετα, επιτρέπεται στον Κάτοχο η διενέργεια συναλλαγών στην Ελλάδα και στο εξωτερικό και χωρίς τη φυσική παρουσία του i-bank payband, μέσω διαδικτύου, ταχυδρομικών ή τηλεφωνικών παραγγελιών, προεγκεκριμένων συναλλαγών σε επιχειρήσεις ή φορείς που συνεργάζονται με τη VISA και φέρουν το σήμα VISA. Δεν είναι δυνατή η διενέργεια συναλλαγών σε ATM, η διενέργεια πληρωμών μέσω πάγιας εντολής και δεν επιτρέπεται η διενέργεια οποιασδήποτε μορφής συναλλαγών με στοιχηματικές εταιρίες.

20.3. Εφ' όσον ο Κάτοχος διατηρεί παράλληλα και άλλα προϊόντα προπληρωμένων Καρτών σε οποιαδήποτε μορφή, τα Όρια Φόρτισης και Συναλλαγών είναι κοινά και ισχύουν αθροιστικά και για όλες τις Κάρτες.

20.4. Η εφάπαξ συνδρομή έκδοσης του i-bank payband, παρατίθεται στο Παράρτημα II της παρούσας που αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της. ενώ για τις λοιπές επιβαρύνσεις και έξοδα συναλλαγών με το i-bank payband, ισχύουν τα οριζόμενα στον όρο 9 της παρούσας.

20.5. Κατά τα λοιπά και για τη χορήγηση του i-bank payband ισχύουν όλοι οι όροι της παρούσας Σύμβασης Χορήγησης και Χρήσης Prepaid Visa.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Όροι Χρήσης της αναβαθμισμένης Υπηρεσίας Ασφαλών Συναλλαγών Verified by Visa

1. Περιγραφή της Υπηρεσίας

Η αναβαθμισμένη υπηρεσία Verified by Visa της Εθνικής Τράπεζας, με τη χρήση της οποίας επιτυγχάνεται η ισχυρή ταυτοποίηση του Κατόχου, κατά την έννοια της σύμβασης-πλαίσιο, προσφέρει στον Κάτοχο της Κάρτας ένα επιπλέον επίπεδο ασφάλειας στις συναλλαγές του στο διαδίκτυο ελαχιστοποιώντας την πιθανότητα μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας του. Η χρήση της αναβαθμισμένης υπηρεσίας Verified by Visa της Εθνικής Τράπεζας είναι δυνατή μόνο για συναλλαγές με την Κάρτα σε επιχειρήσεις που είναι πιστοποιημένες στην υπηρεσία Verified by Visa (εφεξής «πιστοποιημένη επιχείρηση» ή «πιστοποιημένες επιχειρήσεις»).

2. Πιστοποίηση

2.1. Κάθε φορά που ο Κάτοχος πραγματοποιεί αγορά στο διαδίκτυο με χρήση της Κάρτας, σε πιστοποιημένη επιχείρηση, αφού καταχωρήσει τον αριθμό, την ημερομηνία λήξης και το CVC2/CVV2 της Κάρτας, εμφανίζεται η οθόνη της αναβαθμισμένης υπηρεσίας Verified by Visa, η οποία περιλαμβάνει στοιχεία για τη συγκεκριμένη αγορά, καθώς επίσης και δυνατότητα επιλογής του τρόπου με τον οποίο ο Κάτοχος θα λάβει τον Κωδικό μιας Χρήσης (One Time Password-OTP), ο οποίος απαιτείται για την ολοκλήρωση της συναλλαγής. Ο Κάτοχος μπορεί να επιλέξει την αποστολή του OTP είτε στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει και είναι καταχωρημένος στα αρχεία της Τράπεζας ως τηλέφωνο επικοινωνίας ή ως «Κινητό τηλέφωνο αποστολής κωδικού μιας χρήσης (OTP)», είτε στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) που έχει δηλώσει και είναι καταχωρημένη στα αρχεία της Τράπεζας ως e-mail επικοινωνίας ή ως «e-mail αποστολής κωδικού μιας χρήσης (OTP)». Μετά την επιλογή του σημείου αποστολής του OTP, ο Κάτοχος θα πρέπει να επιλέξει 'Υποβολή' προκειμένου να δημιουργηθεί το OTP.

Στη συνέχεια, εμφανίζεται η επόμενη οθόνη της υπηρεσίας, στην οποία περιλαμβάνεται μέρος του παραπάνω αριθμού κινητού τηλεφώνου ή του e-mail στο οποίο έχει σταλεί το OTP, καθώς επίσης και το πεδίο στο οποίο πρέπει ο Κάτοχος να καταχωρήσει το OTP που έλαβε.

2.2. Σε περίπτωση που ο αριθμός κινητού τηλεφώνου ή το e-mail είναι λάθος ή εάν ο Κάτοχος αδυνατεί για τεχνικούς λόγους να λάβει το sms ή το e-mail, θα πρέπει είτε να πατήσει 'Πίσω' προκειμένου να επιστρέψει στην προηγούμενη οθόνη και να επιλέξει την εναλλακτική μέθοδο πιστοποίησης είτε να επιστρέψει στην ιστοσελίδα της επιχείρησης για να επιλέξει άλλον τρόπο πληρωμής, εφ' όσον παρέχεται.

2.3. Κάθε OTP που αποστέλλεται στον Κάτοχο είναι **μοναδικό** για τη **συγκεκριμένη συναλλαγή** που διενεργείται και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διενέργεια επόμενης συναλλαγής.

2.4. Μετά από το μέγιστο επιτρεπόμενο αριθμό προσπαθειών εισαγωγής έγκυρου OTP στην ιστοσελίδα της ίδιας ή άλλης πιστοποιημένης επιχείρησης, η Κάρτα δεν θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί στην αναβαθμισμένη υπηρεσία Verified by Visa και ο Κάτοχος θα πρέπει να επικοινωνήσει με τον Τομέα Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας.

2.5. Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του, ο Κάτοχος πρέπει να δηλώσει τα νέα στοιχεία στην Τράπεζα μέσω οποιουδήποτε Καταστήματος ή μέσω της υπηρεσίας Internet/Mobile Banking, εφόσον είναι εγγεγραμμένος χρήστης, και παράλληλα να προσκομίσει σ' ένα Κατάστημα της Τράπεζας τα σχετικά επιβεβαιωτικά έγγραφα από αξιόπιστες και ανεξάρτητες πηγές.

3. Ασφάλεια

3.1. Ο Κάτοχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφαλή χρήση της αναβαθμισμένης υπηρεσίας Verified by Visa. Δεν θα πρέπει να καταγράφει ή αποθηκεύει οποιονδήποτε OTP, ούτε συγκεκαλυμμένα ή κρυπτογραφημένα σε οποιοδήποτε μέσο ή να τον κοινοποιεί σε άλλο πρόσωπο.

3.2. Εάν ο Κάτοχος υποψιάζεται ή γνωρίζει ότι κάποιος άλλος μπορεί να χρησιμοποιεί ή έχει χρησιμοποιήσει το κινητό του τηλέφωνο ή το e-mail του ή έχει πρόσβαση ή γνωρίζει οποιονδήποτε OTP, πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με την Τράπεζα, στα τηλ. 181818 (από την Ελλάδα) και +30 210 4848484 (από την Ελλάδα και το εξωτερικό).

3.3. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος διαπιστώσει ότι διενεργήθηκαν μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές με τη χρήση της αναβαθμισμένης υπηρεσίας Verified by Visa, υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα την Τράπεζα στα τηλέφωνα που αναφέρονται στον όρο 3.2. πιο πάνω.

3.4. Παράλειψη κάποιος ή κάποιων από τις ενέργειες που περιγράφονται στις προηγούμενες παραγράφους, συνιστά βαρεία αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου, ώστε στην περίπτωση αυτή, διατηρεί την πλήρη ευθύνη για τυχόν διενέργεια μη εξουσιοδοτημένων συναλλαγών και την εξ αυτής ζημία του και υποχρεούται να εξοφλήσει το σύνολο των συναλλαγών που διενεργήθηκαν χωρίς κανέναν περιορισμό.

4. Χρήση Πληροφοριών

4.1. Η Εθνική Τράπεζα δεσμεύεται να κάνει χρήση των προσωπικών πληροφοριών του Κατόχου σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της www.nbg.gr.

4.2. Η Τράπεζα δεσμεύεται να μην αποκαλύπτει καμία προσωπική πληροφορία του Κατόχου στις επιχειρήσεις που συμμετέχουν στην υπηρεσία Verified by Visa.

5. Τροποποιήσεις

Οι όροι της αναβαθμισμένης υπηρεσίας Verified by Visa δύνανται να αναθεωρούνται από την Τράπεζα με σκοπό τη βελτίωση ή την αναβάθμιση της υπηρεσίας, οποτεδήποτε καθίσταται αναγκαίο, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του Κατόχου. Ο Κάτοχος υποχρεούται να επισκέπτεται την ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr σε τακτά χρονικά διαστήματα, προκειμένου να ενημερώνεται για τυχόν αναθεώρηση και επικαιροποίηση των όρων χρήσης της υπηρεσίας.

6. Αναστολή/Τερματισμός χρήσης της υπηρεσίας

6.1. Η Τράπεζα δικαιούται να αναστείλει ή να τερματίσει τη χρήση της αναβαθμισμένης υπηρεσίας Verified by Visa για λόγους ασφαλείας ή για άλλο σπουδαίο λόγο (όπως ενδεικτικά σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας, διακοπής της συνεργασίας της Τράπεζας με τους παρόχους της υπηρεσίας κλπ.), ενημερώνοντας τον Κάτοχο μέσω της ιστοσελίδας της εγκαίρως πριν την αναστολή/τερματισμό, εκτός εάν συντρέχουν εξαιρετικές περιπτώσεις που επιβάλουν την άμεση αναστολή/τερματισμό χρήσης της υπηρεσίας, οπότε η Τράπεζα θα ενημερώσει τον Κάτοχο αμέσως μετά.

6.2. Σε περίπτωση που η Κάρτα του Κατόχου παύσει για οποιοδήποτε λόγο να παρέχει τη δυνατότητα διενέργειας

συναλλαγών (π.χ. λόγω απώλειας, κλοπής, καταγγελίας της σύμβασης κ.λπ), η συγκεκριμένη Κάρτα διαγράφεται από την υπηρεσία.

7. Ευθύνη

7.1. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται καθ' οιονδήποτε τρόπο για την ποιότητα των αγαθών ή υπηρεσιών που ο Κάτοχος αγοράζει ή του παρέχονται από τις επιχειρήσεις με τις οποίες συναλλάσσεται.

7.2. Επίσης η Τράπεζα δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για άμεσες ή έμμεσες, ζημιές ή απώλειες, όπως ενδεικτικά για φθορά ή καταστροφή του υπολογιστή ή της τηλεφωνικής υπηρεσίας ή για τυχόν ιούς που ενδέχεται να προσβάλουν τον εξοπλισμό του Κατόχου ή άλλα περιουσιακά του στοιχεία λόγω της πρόσβασής του στις ιστοσελίδες των επιχειρήσεων.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ

ΟΡΩΝ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ PREPAID VISA και wearable ibank payband

Όρια Συναλλαγών*

Όρια Φόρτισης κάρτας (όρος 3.3.):

Ελάχιστο όριο φόρτισης ανά συναλλαγή: 1 €
Μέγιστο όριο φόρτισης ανά συναλλαγή: 250€ - 2.500€
Μέγιστο όριο φόρτισης ανά ημέρα: 500€ - 5.000€
Μέγιστο όριο φόρτισης ανά έτος: 2.500€ - 25.000€
Μέγιστο όριο φόρτισης για το σύνολο των προπληρωμένων καρτών του πελάτη ανά έτος: 2.500€ - 50.000€ σε ετήσια βάση.

Ημερήσιο όριο αγορών κάρτας (όρος 3.4):

Μέγιστο ημερήσιο όριο Αγορών 500€ - 5000€
Ο Κάτοχος μπορεί να επιλέξει όριο με τιμή πολλαπλάσια του 10

Ημερήσιο όριο Ανάληψης μετρητών ** (όρος 3.4)

Μέγιστο ημερήσιο όριο Ανάληψης από ATMs 50€ - 500€
Ο Κάτοχος μπορεί να επιλέξει όριο με τιμή πολλαπλάσια του 10

Όριο Αγορών & Αναλήψεων μετρητών** (όρος 3.4):

Μέγιστο ετήσιο όριο Αγορών και Αναλήψεων μετρητών	Αγορών	2.500€ - 25.000€
	Αναλήψεων	1.000€*** - 10.000€***

Μέγιστο όριο αγορών για το σύνολο των προπληρωμένων καρτών του πελάτη ανά έτος: 2.500€ - 50.000€ σε ετήσια βάση
Μέγιστο όριο αναλήψεων μετρητών για το σύνολο των προπληρωμένων καρτών του πελάτη ανά έτος: 1.000€ - 10.000€ σε ετήσια βάση

Μηνιαίο όριο Αγορών & Αναλήψεων μετρητών (όρος 3.4):

Μέγιστο μηνιαίο όριο Αγορών 1.000€ - 10.000€
Μέγιστο μηνιαίο όριο Αναλήψεων μετρητών 200€ - 2.000€

Ετήσιο Όριο Εκφορτίσεων κάρτας (όρος 5.3):

Μέγιστο ετήσιο όριο εκ-φορτίσεων 2.500€ - 25.000€
Μέγιστο όριο εκφόρτισης για το σύνολο των προπληρωμένων καρτών του πελάτη ανά έτος: 2.500€ - 50.000€ σε ετήσια βάση.

Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς pin (όρος 4.4) : 25€

Όριο συνολικού ποσού Ανέπαφων Συναλλαγών κάτω των 25€ χωρίς pin (όρος 4.4) : 100€

Τυχόν ποσά ανάληψης ή εκφόρτισης κατά τη διάρκεια του ετήσιου κύκλου, δεν απελευθερώνουν αντίστοιχα το όριο φόρτισης της Κάρτας.

*Τα μέγιστα όρια συναλλαγών καθορίζονται και αποδίδονται από την Τράπεζα κατά τη διακριτική της ευχέρεια και σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις.

**Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο ως προς τους περιορισμούς στην ανάληψη μετρητών και τη μεταφορά κεφαλαίων στο εξωτερικό.

*** Το όριο αναλήψεων αποτελεί υποσύνολο του ορίου αγορών.

Δαπάνες – Έξοδα

Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης/επανεκδόσης κάρτας	5€
Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης/επανεκδόσης κάρτας + wearable	15 €
Εφάπαξ συνδρομή ανανέωσης κάρτας+ wearable	15 €
Εφάπαξ συνδρομή ανανέωσης κάρτας	5 €
Εφάπαξ συνδρομή μεμονωμένης έκδοσης wearable	10€
Προμήθεια άμεσης έκδοσης και παράδοσης στο εξωτερικό	15 €

Φόρτιση αρχική	Δωρεάν
Φόρτιση επόμενη	1% επί του ποσού, με min 1€ - max 3€
Ανάληψη μετρητών μέσω ATM Εθνικής Τράπεζας	0 €
Ανάληψη μετρητών μέσω ATM ή POS/Κατάστημα άλλης Τράπεζας στην Ελλάδα και στο εξωτερικό με νόμισμα συναλλαγής ευρώ	2 €
Ανάληψη μετρητών μέσω ATM ή POS/Κατάστημα άλλης Τράπεζας στο εξωτερικό με νόμισμα συναλλαγής διάφορο του ευρώ	4 €
Προμήθεια Μετατροπής Συναλλάγματος για αναλήψεις μετρητών σε νόμισμα διάφορο του €	2% του ποσού της ανάληψης σε EUR, με min 1€
Εκφόρτιση	2 €
Αγορά με νόμισμα συναλλαγής το ευρώ	0 €
Προμήθεια μετατροπής συναλλάγματος για αγορά με νόμισμα συναλλαγής διάφορο του €	2% επί του ποσού της συναλλαγής σε ευρώ, με min 1€
Ερώτηση υπολοίπου εντός ευρωζώνης (μέσω Visa ATM)	0,20 €
Ερώτηση υπολοίπου εκτός ευρωζώνης (μέσω Visa ATM)	0,30 €
Αλλαγή PIN μέσω Visa ATM (εξωτερικό)	0,50 €

Συναλλαγές σε Συνάλλαγμα (αγορές και αναλήψεις – όρος 8)

Ποσοστό επί της συναλλαγής για κάλυψη τυχόν συναλλαγματικής διαφοράς: **2%**