



## ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε.

Ημερομηνία: .....

### "Business BASIC"

Η Εθνική Τράπεζα (έδρα: Αιόλου 86, Αθήνα, αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 237901000) σας ενημερώνει ότι θέτει στη διάθεσή σας το καταθετικό προϊόν "Business BASIC" έναν ευέλικτο λογαριασμό καταθέσεων που σας εξυπηρετεί κατά τις συναλλαγές σας και καλύπτει όλες τις ανάγκες της επιχείρησής σας. Τα χαρακτηριστικά του προϊόντος είναι τα εξής:

#### **ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ**

**1. Νόμισμα:** €

**2. Είδος λογαριασμού:** Όψεως

**3. Δικαιούχοι :** Φυσικά πρόσωπα - ελεύθεροι επαγγελματίες / ατομικές επιχειρήσεις, νομικά πρόσωπα

**4.Κανάλια Διάθεσης:**

- Μέσω του **δικτύου καταστημάτων** για Φυσικά πρόσωπα, νομικά πρόσωπα
- Μέσω του **δικτύου καταστημάτων** και των καναλιών **Internet Banking & Mobile Banking** για Φυσικά πρόσωπα

**5. Ελάχιστο ποσό αρχικής κατάθεσης:** Όχι

**6. Επιτόκιο:** Κλιμακούμενο

**A) Πιστωτικού Υπολοίπου:**

Βαθμίδες Υπολοίπου	Επιτόκιο (κλιμακούμενο)	Συνολική Ετήσια Πραγματική Απόδοση (*)
ΕΥΡΩ 0,01 – 100.000	0,01%	0,009%
ΕΥΡΩ 100.000,01 και άνω	0,02%	0,017%

(\*) Η Συνολική Ετήσια Πραγματική Απόδοση (Σ.Ε.Π.Α.) υπολογίστηκε με την παραδοχή ότι, για ένα (1) έτος, το ποσό κατάθεσης και το επιτόκιο παραμένουν αμετάβλητα και δεν αναλαμβάνονται οι τόκοι του μήνα. Ως αποτέλεσμα, η Σ.Ε.Π.Α. απεικονίζεται με τα παραπάνω ποσοστά, μετά την φορολόγηση των τόκων (σήμερα 15%) και τον μηνιαίο ανατοκισμό.

**B) Χρεωστικού Υπολοίπου** (από παραβίαση valeurs): 0%.

Αλλαγές των επιτοκίων (πιστωτικών και χρεωστικών υπολοίπων) μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση.

## 7. Valeur πίστωσης

- A. Κατάθεση μετρητών ευρώ, σε λογαριασμό "Business BASIC":
- Μέσω του δικτύου των καταστημάτων μας: αυθημερόν
  - Μέσω ATM: αυθημερόν
- B. Μεταφορά κεφαλαίων από λογαριασμό ευρώ σε λογαριασμό ευρώ, μέσω γκισέ / ATM / Internet / Phone Banking: αυθημερόν

## 8. Παροχές

### A. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ

- Ενημέρωση για την αναλυτική κίνηση του λογαριασμού μέσω της εφαρμογής Internet Banking (μηνιαίο ηλεκτρονικό αντίγραφο κίνησης – i-statement): δωρεάν. Εναλλακτικά παρέχεται η δυνατότητα έγχαρτου τριμηνιαίου αντιγράφου ανέξοδα στη διεύθυνση επικοινωνίας.
- Δυνατότητα λήψης μηνιαίου αντιγράφου κίνησης, κατόπιν αιτήματός σας, μέσω:
  - του Internet Banking ή παραλαβής από το κατάστημα, δωρεάν
  - αποστολής στη διεύθυνση επικοινωνίας με χρέωση (σήμερα €0,90/μήνα)
- Δυνατότητα λήψης τακτικού ημερήσιου αντιγράφου κίνησης, κατόπιν αιτήματός σας, μέσω:
  - παραλαβής από το κατάστημα, με χρέωση (σήμερα, €15 / μήνα)
- Δυνατότητα δωρεάν ενημέρωσης 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο για:
  - τις 7 τελευταίες κινήσεις του λογαριασμού σας μέσω του δικτύου των i-Bank ATMs της Εθνικής Τράπεζας,
  - την κίνηση του λογαριασμού μέσω Internet Banking.

### B. ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ

- Δωρεάν χορήγηση 10 φύλλων επιταγών / ημερολογιακό έτος, εφόσον τηρούνται οι νόμιμες και πραγματικές προϋποθέσεις φερεγγυότητας. Εφόσον επιθυμείτε περισσότερα φύλλα επιταγών από εκείνα που σας παρέχονται δωρεάν, η χρέωση είναι € 1,2 ανά φύλλο επιταγής για τα επιπλέον φύλλα. Το εν λόγω έξοδο εισπράττεται ανά μήνα με αυτόματη χρέωση του λογαριασμού σας "Business BASIC" την 1η εργάσιμη ημέρα μετά την 5η ημέρα του επόμενου μήνα. Εάν δεν επαρκεί το υπόλοιπο του λογαριασμού για να πληρωθούν τα προβλεπόμενα έξοδα, χρεώνεται το ποσό που υπάρχει στο λογαριασμό και το υπόλοιπο δεσμεύεται προκειμένου να εισπραχθεί όταν βρεθεί επαρκές υπόλοιπο (σχετικός έλεγχος πραγματοποιείται από το σύστημα κάθε μέρα).
- Δυνατότητα χορήγησης των χρεωστικών καρτών Debit Mastercard Business (σε φυσικά πρόσωπα/ ατομικές επιχειρήσεις) με 50% έκπτωση στην ετήσια συνδρομή για τη 1<sup>η</sup> κάρτα, Debit Mastercard, για να εξυπηρετήσετε εύκολα και γρήγορα, με άμεση χρέωση του καταθετικού σας λογαριασμού, από τα i-Bank ATM της Εθνικής Τράπεζας, τα ATM ΔΙΑΣ, καθώς και το δίκτυο ATM των άλλων τραπεζών στην Ελλάδα και το εξωτερικό με τα σήματα Mastercard, αλλά και να πραγματοποιείτε αγορές προϊόντων και υπηρεσιών σε όλες τις επιχειρήσεις με τα σήματα Mastercard στην Ελλάδα και το εξωτερικό, ανέπαφες συναλλαγές σε επιχειρήσεις που διαθέτουν τα ειδικά τερματικά καθώς και αγορές στο διαδίκτυο σε χιλιάδες εμπόρους που φέρουν τα σήματα Mastercard και Visa και σε εμπόρους πιστοποιημένους στις Υπηρεσίες Ασφαλών Συναλλαγών Mastercard Identity Check.
- Δυνατότητα τριών (3) δωρεάν αυτόματων πληρωμών λογαριασμών/υποχρεώσεων ανά μήνα μέσω πάγιας εντολής, με χρέωση του λογαριασμού για όλη τη διάρκεια τήρησής του και αυτόματης πληρωμής και μέσω των εναλλακτικών δικτύων Internet και Mobile Banking. Επιπλέον πληρωμές από εκείνες που σας παρέχονται δωρεάν: το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο.
- Δυνατότητα δωρεάν εξυπηρέτησης της μισθοδοσίας του προσωπικού σας μέσω Internet Banking.

- Δυνατότητα διενέργειας μαζικών πιστώσεων μέσω Internet Banking σε λογαριασμούς που τηρούνται στην Εθνική Τράπεζα, με χρέωση σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο.
- Δυνατότητα να χρεώνεται ο λογαριασμός σε τακτές ημερομηνίες με σταθερό ποσό και να πιστώνεται άλλος λογαριασμός ΕΤΕ του καταθέτη ή άλλου δικαιούχου, για την κάλυψη υποχρεώσεων (π.χ. ενοίκιο, κλπ.) με μία πάγια εντολή (Σύστημα Περιοδικών Ηλεκτρονικών Καταβολών / Σ.Π.Η.Κ.), με χρέωση σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο.

## **Γ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣΩΠΟΠΟΙΗΜΕΝΩΝ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΩΝ - PUSH NOTIFICATIONS**

Για συναλλαγές που διενεργούνται μέσω του λογαριασμού Business BASIC σας παρέχεται η νέα υπηρεσία Προσωποποιημένων Ειδοποιήσεων- Push Notifications μέσω της εφαρμογής i-bank Mobile Banking της Εθνικής Τράπεζας.

### **Τιμολόγιο "Business BASIC":**

- Για τις προαναφερόμενες παροχές καταβάλλετε €2/μήνα.
- Το κόστος θα προεισπράττεται ανά μήνα, με αυτόματη χρέωση του λογαριασμού την 1η εργάσιμη ημέρα μετά την 5η ημέρα του μήνα.
- Εφόσον δεν επαρκεί το υπόλοιπο του λογαριασμού, θα χρεώνεται το τμήμα του ποσού που είναι διαθέσιμο ενώ το υπόλοιπο θα δεσμεύεται έως ότου βρεθεί επαρκές υπόλοιπο για να εισπραχθεί (σχετικός έλεγχος πραγματοποιείται από το σύστημα κάθε μέρα).  
Εάν δεν εισπραχθεί το κόστος επί ένα μήνα ο λογαριασμός δεν μετατρέπεται σε άλλο προϊόν και παραμένει ως Business BASIC. Η χρέωση του μηνιαίου κόστους θα πραγματοποιείται επί συνολικού διαστήματος 6 μηνών, εφόσον αυτό παραμένει ανείσπρακτο και ταυτόχρονα δεν έχει διενεργηθεί καμία πιστωτική κίνηση στον λογαριασμό (εξαιρούνται πιστωτικές κινήσεις όπως: ακυρώσεις, αντιλογισμοί, τόκοι, αντιλογισμός φόρων). Μετά την πάροδο 6 μηνών εντός των οποίων δεν έχει εισπραχθεί το αντίστοιχο κόστος και ταυτόχρονα δεν έχει πραγματοποιηθεί καμία πιστωτική κίνηση, παύει η χρέωση του μηνιαίου κόστους. Παραμένει ο έλεγχος για εύρεση επαρκούς υπολοίπου για τα δεσμευμένα ποσά. Εφόσον εντός κάποιου μήνα πραγματοποιηθεί πιστωτική κίνηση, ενεργοποιείται εκ νέου ο μηχανισμός είσπραξης του μηνιαίου παγίου με μέγιστο χρονικό διάστημα τους μετέπειτα 6 μήνες αν και εφόσον δεν εισπραχθούν τα σχετικά πάγια και δεν υπάρξει νέα πιστωτική κίνηση.
- Στην περίπτωση έκδοσης ακάλυπτης επιταγής που σύρεται επί τρεχούμενου λογαριασμού "Business BASIC", ο λογαριασμός σας χρεώνεται με κόστος επανεπεξεργασίας ακάλυπτης επιταγής, ύψους 20€ ανά ακάλυπτη επιταγή. Η είσπραξη θα γίνεται ανά μήνα, με αυτόματη χρέωση του λογαριασμού την 1η εργάσιμη ημέρα μετά την 5η ημέρα του επόμενου μήνα από αυτόν κατά τον οποίο εμφανίστηκε η ακάλυπτη επιταγή.
- Για τον μήνα ανοίγματος του λογαριασμού "Business BASIC " σε κάθε περίπτωση, δε χρεώνεται κόστος παροχής τραπεζικών υπηρεσιών.

### **Γενικές πληροφορίες**

Ως προς τους όρους και τις προϋποθέσεις διενέργειας πράξεων πληρωμών εφαρμόζεται συμπληρωματικά και υπερισχύει της «Σύμβασης κατάθεσης και ανοίγματος λογαριασμού κατάθεσης», η σύμβαση-πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών, η οποία διέπεται από τον Ν. 4537/2018 (ΦΕΚ 84/15-5-2018) και σχέδιο της οποίας, προς ενημέρωση και εν συνεχεία υπογραφή, παραδίδεται στον ενδιαφερόμενο.

- Οι τόκοι λογίζονται στο τέλος κάθε μήνα.
- Διαθέσιμο υπόλοιπο κάθε ημέρας είναι το τμήμα υπολοίπου (μέρος ή το σύνολο) για το οποίο, την ίδια ημέρα, έχει παρέλθει η τυχόν τεθείσα valeur χρεωπιστωτικής εγγραφής ή η τυχόν δέσμευση. Valeur είναι η ημερομηνία, κατά την οποία, για μεν τις αναλήψεις το ποσό παύει να αποτελεί τμήμα του υπολοίπου, για δε τις καταθέσεις είναι διαθέσιμο και, αν ο λογαριασμός είναι έντοκος, και τοκοφόρο.
- Τα επιτόκια των καταθετικών λογαριασμών είναι κλιμακούμενα δηλ. ολόκληρο το εκάστοτε υπόλοιπο του λογαριασμού εκτοκίζεται με το επιτόκιο που αντιστοιχεί σε μία από τις βαθμίδες της ως άνω κλίμακας επιτοκίου, στην οποία εμπίπτει το υπόλοιπο του λογαριασμού. Ο τόκος υπολογίζεται στο διαθέσιμο υπόλοιπο κάθε ημέρας και το αντίστοιχο επιτόκιο εφαρμόζεται σε ολόκληρο το υπόλοιπο της κατάθεσης.
- Η βάση υπολογισμού τόκων είναι Actual/360 δηλ. λαμβάνονται ως ημέρες εκτοκισμού οι πραγματικές ημέρες (actual) στον αριθμητή, ενώ στον παρονομαστή το εμπορικό έτος των 360 ημερών.
- Από τους τόκους υπέρ του δικαιούχου του λογαριασμού παρακρατείται φόρος για απόδοση στο Δημόσιο. Ο συντελεστής φόρου καθορίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα σχετική φορολογική νομοθεσία (σήμερα 15%).
- Θα ενημερώνεστε το ταχύτερο δυνατόν, γενικώς για κάθε αλλαγή του επιτοκίου είτε από αναρτημένη πληροφόρηση στα καταστήματα της Τράπεζας, είτε από τα δελτία τύπου της Τράπεζας, είτε από ενημέρωση που παρέχεται από το δικτυακό τόπο της Τράπεζας [[www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)]. Ωστόσο, οι αλλαγές στο επιτόκιο που είναι ευνοϊκότερες για εσάς, μπορούν να εφαρμόζονται χωρίς προειδοποίηση.
- Οι συναλλαγματικές ισοτιμίες είναι διαθέσιμες από τα Καταστήματα της Τράπεζας, το διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας ([www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)), ενώ γίνονται γνωστές και στον ημερήσιο τύπο. Αλλαγές των συναλλαγματικών ισοτιμιών μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση.
- Το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της Τράπεζας βρίσκεται αναρτημένο στις προθήκες των Καταστημάτων της και δημοσιεύεται σε ειδική ενότητα στην ιστοσελίδα της ([www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)).

• Παράπονα μπορείτε να υποβάλλετε:

• είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας,

• είτε στον Τομέα Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας της Εθνικής Τράπεζας:

- Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr),

- Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση [customer.service@nbg.gr](mailto:customer.service@nbg.gr),

- Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας:

ο ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας, Ομήρου 30, 106 72 Αθήνα, ή  
ο μέσω fax στο +30 210 33 47 740.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr). Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, έχετε στη διάθεσή σας ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενοι σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: 10440 (αστική χρέωση)/+302103376700 (διεθνείς κλήσεις), ιστοσελίδα: [www.hobis.gr](http://www.hobis.gr), ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ.Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα,

τηλ:2106460862, ιστοσελίδα: [www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr). Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr).

***Ειδικότερα, για διαφορές που αφορούν σε συμβατικές υποχρεώσεις δυνάμει ηλεκτρονικής σύμβασης παροχής υπηρεσιών, μπορείτε να υποβάλλετε το αίτημά σας για εξωδικαστική διευθέτηση της διαφοράς, μέσω της Πλατφόρμας Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών στην ιστοσελίδα <https://webgate.ec.europa.eu/odr>.»***

*Τέλος, στην περίπτωση σύναψης της σύμβασης ανοίγματος λογαριασμού μέσω των καναλιών Internet & Mobile Banking, ο πελάτης έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από αυτή εντός προθεσμίας 14 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία σύναψής της, αναιτιολόγητα και ανέξοδα. Η υπαναχώρηση πραγματοποιείται με την υπογραφή της σχετικής δήλωσης [https://nbg.gr/greek/i-bank/business/internet-banking/Documents/DilosI\\_Ipanachorisis\\_Business%20BASIC.pdf](https://nbg.gr/greek/i-bank/business/internet-banking/Documents/DilosI_Ipanachorisis_Business%20BASIC.pdf), [https://nbg.gr/greek/i-bank/business/internet-banking/Documents/DilosI\\_Ipanachorisis\\_Business%20BASIC\\_kai\\_chreostiki.pdf](https://nbg.gr/greek/i-bank/business/internet-banking/Documents/DilosI_Ipanachorisis_Business%20BASIC_kai_chreostiki.pdf), και την υποβολή της σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας.*

Αγαπητοί πελάτες,

Για τυχόν περαιτέρω διευκρινίσεις τα Στελέχη των Καταστημάτων μας είναι άμεσα στη διάθεσή σας. Θα χαρούμε πολύ να σας εξυπηρετήσουμε.

Φιλικά,  
ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.  
ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ .....

Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: 19.02.2021