

## ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΔΕΛΤΙΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΡΤΑΣ ΤΟΥ ΑΓΡΟΤΗ DEBIT MASTERCARD

Κεφάλαιο	Περιγραφή
<b>Κύριος</b>	ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε., Αιόλου 86, 102 32 Αθήνα (ηλεκτρονική διεύθυνση: <a href="http://www.nbg.gr">http://www.nbg.gr</a> )
<b>Δικαιούχοι</b>	Φυσικά πρόσωπα – δικαιούχοι του καταθετικού λογαριασμού αγροτικής ενίσχυσης «Τρεχούμενος-Αγροτικές Ενισχύσεις» με δικαίωμα υπερανάληψης, μέσω του οποίου εξυπηρετείται η Βασική και η Πράσινη Ενίσχυση, για τους οποίους πληρούνται οι προϋποθέσεις πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητάς τους και διαμόρφωσης οικονομικού/συναλλακτικού τους προφίλ.
<b>Περιγραφή του προϊόντος &amp; διάρκεια ισχύος</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– Κάρτα αυτόματης συναλλαγής - Χρεωστική κάρτα, η οποία χορηγείται κατόπιν συμφωνίας με το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων.</li> <li>– Η χορήγησή της προϋποθέτει την ύπαρξη του καταθετικού λογαριασμού αγροτικής ενίσχυσης «Τρεχούμενος-Αγροτικές Ενισχύσεις» με δικαίωμα υπερανάληψης.</li> <li>– Η διάρκεια ισχύος της σύμβασης είναι αόριστη. Το πλαστικό της κάρτας ισχύει για 5 έτη.</li> </ul>
<b>Χρήση του προϊόντος/Συναλλαγές<sup>1</sup></b>	<p>Με χρήση της κάρτας διενεργούνται αποκλειστικά οι εξής συναλλαγές, στο εσωτερικό:</p> <p><b>Α. ανάληψη μετρητών, μέχρι ποσοστού 10% του ορίου χρηματοδότησης που έχει χορηγηθεί στον δικαιούχο:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• στα i-Bank ATMs της ΕΤΕ,</li> <li>• στα ATMs του δικτύου ΔΙΑΣ,</li> </ul> <p><b>Β. οι παρακάτω συναλλαγές στα i-Bank ATMs της ΕΤΕ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Πληρωμές οφειλών ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ, Δημοσίου,</li> <li>• Μεταφορά πιστωτικού υπολοίπου του λογαριασμού «Τρεχούμενος-Αγροτικές Ενισχύσεις» σε άλλο λογαριασμό που τηρείται στην ΕΤΕ,</li> <li>• Καταθέσεις μετρητών,</li> <li>• Ερώτηση υπολοίπου,</li> <li>• Σύντομο Statement τελευταίων 7 κινήσεων,</li> <li>• Ενεργοποίηση κάρτας,</li> <li>• Αλλαγή PIN,</li> </ul> <p><b>Γ. οι παρακάτω συναλλαγές σε POS:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Αγορές,</li> <li>• Επιστροφές,</li> <li>• Ερώτηση υπολοίπου,</li> <li>• Πληρωμές οφειλών (ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ, Δημοσίου, Κόστους αίτησης αγροτικής ενίσχυσης).</li> </ul> <p><b>Δ. Ερώτηση υπολοίπου στα ATMs του δικτύου ΔΙΑΣ.</b></p> <p>Οι συναλλαγές αγορών επιτρέπονται σε EFT/POS συγκεκριμένων επιχειρήσεων πώλησης αγροτικών εφοδίων, ζωοτροφών, καυσίμων κ.λπ., τα οποία έχουν καθοριστεί σε συνεννόηση με το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων. Εφόσον η επιχείρηση διαθέτει ηλεκτρονικό κατάστημα (e-shop), οι συναλλαγές αγορών πραγματοποιούνται και μέσω διαδικτύου. Για τις συναλλαγές αγοράς αγαθών στο διαδίκτυο σε πιστοποιημένες στις υπηρεσίες Mastercard Identity Check ή Mastercard SecureCode επιχειρήσεις, ο Κάτοχος υποχρεούται να κάνει χρήση της υπηρεσίας ασφαλών συναλλαγών Mastercard Identity Check της Τράπεζας.</p>
<b>Όρια συναλλαγών</b>	<p><b>Α) Ανάληψης Μετρητών:</b>          Ημερήσιο όριο αναλήψεων μετρητών: ελάχιστο 10€, μέγιστο 3.000€, προεπιλεγμένο 900€          Βάσει των ισχυουσών Πράξεων Νομοθετικού Περιεχομένου, το όριο ανάληψης μετρητών έχει οριστεί σε 5.000,00€ ανά ημερολογιακό μήνα. Με το προϊόν παρέχεται η δυνατότητα ανάληψης μέχρι ποσοστού 10% του πιστωτικού ορίου που χορηγείται στον δικαιούχο, έως την εξόφλησή του.</p> <p><b>Β) Ανώτατο ημερήσιο όριο αγορών σε POS/Διαδίκτυο:</b> ελάχιστο 0, μέγιστο 10.000€, προεπιλεγμένο 1.500€</p> <p><b>Γ) Αγορών στο διαδίκτυο</b> (αφορά συναλλαγές στο διαδίκτυο, τηλεφωνικές και ταχυδρομικές παραγγελίες) Το όριο αυτό δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερο του ανώτατου ημερήσιου ορίου αγορών σε POS/Διαδίκτυο:          Ημερήσιο όριο αγορών στο διαδίκτυο (εσωτερικού): ελάχιστο 0, μέγιστο 10.000€, προεπιλεγμένο 1.500€</p> <p>Σημειώσεις:          1) Η μεταφορά ποσών μεταξύ λογαριασμών του ίδιου κατόχου διενεργείται ανεξαρτήτως ορίου.</p>

	<p>2) Η μεταφορά ποσών σε λογαριασμούς τρίτων και τα εμβάσματα σε Ευρώ δεν μπορούν να ξεπερνούν το επιλεγμένο ανώτατο ημερήσιο όριο αναλήψεων μετρητών και διενεργούνται υπό τους περιορισμούς των εκάστοτε ισχυουσών Πράξεων Νομοθετικού Περιεχομένου.</p> <p><b>Δ) Ανώτατο Ημερήσιο όριο πληρωμών</b> Ανώτατο ημερήσιο όριο πληρωμών προς Οργανισμούς μέσω των i-bank ATMs: 2.500€ (ο κάτοχος δεν μπορεί να το μεταβάλλει). Ειδικά για την εξόφληση λογαριασμού Δ.Ε.Η., εφαρμόζεται όριο ανά συναλλαγή 2.500€, το οποίο δεν επηρεάζει το ανώτατο ημερήσιο όριο πληρωμών προς Οργανισμούς.</p> <p><b>Ε) Όριο ανέπαφης συναλλαγής χωρίς PIN: 25€</b> <b>ΣΤ) Όριο συνολικού ποσού Ανέπαφων Συναλλαγών κάτω των 25€ χωρίς PIN: 100€</b></p>																														
<b>Επιτόκιο</b>	Δεν υφίσταται. Ο κάτοχος εξοφλεί/χρεώνεται άμεσα το εκάστοτε ποσό.																														
<b>Εφάπαξ δαπάνη/ Συνδρομή</b>	Δεν υφίσταται.																														
<b>Λοιπές χρεώσεις</b>	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="407 575 467 604">1.</td> <td data-bbox="467 575 1101 604">Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης</td> <td data-bbox="1101 575 1484 604">0€</td> </tr> <tr> <td data-bbox="407 604 467 688">2.</td> <td data-bbox="467 604 1101 688">Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κάρτας κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς/μη αυτοματοποιημένης ανανέωσης</td> <td data-bbox="1101 604 1484 688">0€</td> </tr> <tr> <td data-bbox="407 688 467 747">3.</td> <td data-bbox="467 688 1101 747">Προμήθεια επείγουσας έκδοσης κάρτας εντός 48 ωρών εντός Ελλάδος<sup>2</sup></td> <td data-bbox="1101 688 1484 747">25€</td> </tr> <tr> <td data-bbox="407 747 467 777">4.</td> <td data-bbox="467 747 1101 777">Επανεκδοση PIN και αποστολή του ταχυδρομικά</td> <td data-bbox="1101 747 1484 777">3€</td> </tr> <tr> <td data-bbox="407 777 467 806">5.</td> <td data-bbox="467 777 1101 806">Αλλαγή PIN σε ATM με το σήμα Mastercard στην Ελλάδα<sup>2</sup></td> <td data-bbox="1101 777 1484 806">0,50€</td> </tr> <tr> <td data-bbox="407 806 467 835">6.</td> <td data-bbox="467 806 1101 835">Αποστολή μηνιαίου statement ταχυδρομικά<sup>2</sup></td> <td data-bbox="1101 806 1484 835">3€/μήνα</td> </tr> <tr> <td data-bbox="407 835 467 940">7.</td> <td data-bbox="467 835 1101 940">Ανάληψη μετρητών σε € από ATMs ΑΛΛΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ σε Ελλάδα (ΔΙΑΣ – Mastercard)</td> <td data-bbox="1101 835 1484 940">ποσά ως 150€: 1,30€ ποσά από 150,01€ ως 250€: 1,40€ ποσά άνω των 250€: 1,60€</td> </tr> <tr> <td data-bbox="407 940 467 970">8.</td> <td data-bbox="467 940 1101 970">Ερώτηση υπολοίπου από ATMs ΑΛΛΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ (ΔΙΑΣ)</td> <td data-bbox="1101 940 1484 970">0,14€</td> </tr> <tr> <td data-bbox="407 970 467 1054">9.</td> <td data-bbox="467 970 1101 1054">Εξόφληση λογαριασμών &amp; οφειλών</td> <td data-bbox="1101 970 1484 1054">τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στο «Τιμολόγιο Λοιπών Βασικών Εργασιών» της Τράπεζας.</td> </tr> <tr> <td data-bbox="407 1054 467 1138">10.</td> <td data-bbox="467 1054 1101 1138">Αποστολή εμβάσματος σε ΕΥΡΩ</td> <td data-bbox="1101 1054 1484 1138">τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στο «Τιμολόγιο Λοιπών Βασικών Εργασιών» της Τράπεζας.</td> </tr> </table>	1.	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης	0€	2.	Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κάρτας κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς/μη αυτοματοποιημένης ανανέωσης	0€	3.	Προμήθεια επείγουσας έκδοσης κάρτας εντός 48 ωρών εντός Ελλάδος <sup>2</sup>	25€	4.	Επανεκδοση PIN και αποστολή του ταχυδρομικά	3€	5.	Αλλαγή PIN σε ATM με το σήμα Mastercard στην Ελλάδα <sup>2</sup>	0,50€	6.	Αποστολή μηνιαίου statement ταχυδρομικά <sup>2</sup>	3€/μήνα	7.	Ανάληψη μετρητών σε € από ATMs ΑΛΛΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ σε Ελλάδα (ΔΙΑΣ – Mastercard)	ποσά ως 150€: 1,30€ ποσά από 150,01€ ως 250€: 1,40€ ποσά άνω των 250€: 1,60€	8.	Ερώτηση υπολοίπου από ATMs ΑΛΛΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ (ΔΙΑΣ)	0,14€	9.	Εξόφληση λογαριασμών & οφειλών	τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στο «Τιμολόγιο Λοιπών Βασικών Εργασιών» της Τράπεζας.	10.	Αποστολή εμβάσματος σε ΕΥΡΩ	τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στο «Τιμολόγιο Λοιπών Βασικών Εργασιών» της Τράπεζας.
1.	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης	0€																													
2.	Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κάρτας κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς/μη αυτοματοποιημένης ανανέωσης	0€																													
3.	Προμήθεια επείγουσας έκδοσης κάρτας εντός 48 ωρών εντός Ελλάδος <sup>2</sup>	25€																													
4.	Επανεκδοση PIN και αποστολή του ταχυδρομικά	3€																													
5.	Αλλαγή PIN σε ATM με το σήμα Mastercard στην Ελλάδα <sup>2</sup>	0,50€																													
6.	Αποστολή μηνιαίου statement ταχυδρομικά <sup>2</sup>	3€/μήνα																													
7.	Ανάληψη μετρητών σε € από ATMs ΑΛΛΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ σε Ελλάδα (ΔΙΑΣ – Mastercard)	ποσά ως 150€: 1,30€ ποσά από 150,01€ ως 250€: 1,40€ ποσά άνω των 250€: 1,60€																													
8.	Ερώτηση υπολοίπου από ATMs ΑΛΛΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ (ΔΙΑΣ)	0,14€																													
9.	Εξόφληση λογαριασμών & οφειλών	τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στο «Τιμολόγιο Λοιπών Βασικών Εργασιών» της Τράπεζας.																													
10.	Αποστολή εμβάσματος σε ΕΥΡΩ	τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στο «Τιμολόγιο Λοιπών Βασικών Εργασιών» της Τράπεζας.																													
<b>Ενημέρωση κατόχων/ δικαιούχων</b>	<p>1) Για κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείται με την Κάρτα του Αγρότη Debit Mastercard εκδίδεται απόδειξη από το ATM ή από τη συσκευή συλλογής συναλλαγών (EFT/POS). Όλες οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω της κάρτας απεικονίζονται και στην κίνηση του συνδεδεμένου με αυτή λογαριασμού, ενώ, εφόσον ο κάτοχος είναι εγγεγραμμένος στην υπηρεσία Internet Banking της Τράπεζας, ενημερώνεται και μέσω της υπηρεσίας αυτής. Τέλος, παρέχεται δυνατότητα μηνιαίας ταχυδρομικής αποστολής εντύπου λογαριασμού, με την επιβάρυνση που προβλέπεται στο Τιμολόγιο της Τράπεζας.<sup>2</sup></p> <p>2) Για οποιοδήποτε παράπονο ή διαφορά προκύψει από τη χρήση της κάρτας, λειτουργεί όλο το 24ωρο/7 ημέρες την εβδομάδα το τηλεφωνικό κέντρο της ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ, στο 181818 με τη χρήση σταθερού ή κινητού τηλεφώνου (αστική χρέωση για τα σταθερά και ειδική ανά κάτοχο για τα κινητά). Για κλήσεις από το εξωτερικό, ο αριθμός κλήσης είναι +302104848484.</p> <p>3) Τις παραπάνω πληροφορίες μπορείτε να τις αναζητήσετε και στην ηλεκτρονική διεύθυνση <a href="http://www.nbg.gr">www.nbg.gr</a>.</p>																														
<b>Λοιπές Πληροφορίες</b>	<p>1) Η κάρτα ανήκει και παραμένει στην κυριότητα της Τράπεζας και ο κάτοχος αποκτά μόνο το δικαίωμα χρήσης.</p> <p>2) Ο κάτοχος υποχρεούται να φυλάσσει την κάρτα σε ασφαλές μέρος και να φροντίζει ώστε να μην διαρρέει προς οποιονδήποτε τρίτο ο Προσωπικός Μυστικός Αριθμός (PIN) που του χορηγεί η Τράπεζα. Τυχόν απώλεια ή κλοπή της κάρτας ή διαρροή του PIN πρέπει να γνωστοποιούνται άμεσα στην Τράπεζα στο τηλεφωνικό κέντρο (18 18 18 από την Ελλάδα ή +30 210 4848484 από το εξωτερικό) ή σε οποιοδήποτε Κατάστημα. Ως προς τις υποχρεώσεις και την ευθύνη του κατόχου ισχύουν τα προβλεπόμενα στη σύμβαση-πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών, η οποία διέπεται από τον Ν. 3862/2010.</p>																														

**Όργανα εσωτερικού  
ελέγχου παραπόνων**

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ, Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης, Θεσσαλονίκης 125, 18346 Μοσχάτο, τηλ. 181818 και + 302104848484 (από το εξωτερικό)

<sup>1</sup>Με την επιφύλαξη των εκάστοτε ισχυουσών Πράξεων Νομοθετικού Περιεχομένου, όσον αφορά τους περιορισμούς που ισχύουν στις τραπεζικές συναλλαγές.

<sup>2</sup>Η υπηρεσία δεν παρέχεται προσωρινά.

ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ