

ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΚΑΡΤΑΣ ΤΟΥ ΑΓΡΟΤΗ DEBIT MASTERCARD

Η «ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.», η οποία είναι πιστωτικό ίδρυμα που εδρεύει στην Αθήνα (Αιόλου 86) (εφεξής η «Τράπεζα»), κατόπιν συμφωνίας με το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων (εφεξής το «Υπουργείο»), στο πλαίσιο της χορήγησης ρευστότητας στην Αγροτική Οικονομία, εκδίδει και χορηγεί στον αντισυμβαλλόμενο που αναφέρεται στη συνημμένη Αίτηση (Κάτοχος) η οποία αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας, κάρτα με την ονομασία «Κάρτα του Αγρότη Debit Mastercard» (Κάρτα), σύμφωνα με τους παρακάτω όρους οι οποίοι είναι όλοι εξίσου ουσιώδεις. Συμπληρωματικά ισχύουν και οι όροι της σύμβασης κατάθεσης και ανοίγματος λογαριασμού κατάθεσης «Τρεχούμενος-Αγροτικές Ενισχύσεις» και η σύμβαση δημιουργίας χρεωστικού υπολοίπου που έχει υπογράψει ο Κάτοχος και διέπουν τον λογαριασμό με τον οποίο συνδέεται η Κάρτα. Ειδικά δε ως προς τους όρους και τις προϋποθέσεις διενέργειας πράξεων πληρωμών εφαρμόζεται συμπληρωματικά και περιορίζει η ήδη συναφθείσα μεταξύ των ιδίων συμβαλλομένων σύμβαση-πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών (εφεξής «σύμβαση-πλαίσιο»), η οποία διέπεται από τον Ν. 3862/2010 (ΦΕΚ Α' 113/13-7-2010).

1. Η Κάρτα – Χορήγηση - Φύλαξη

1.1. Η Κάρτα, στην οποία είναι αποτυπωμένο το όνομα του Κατόχου, ανήκει και παραμένει στην κυριότητα της Τράπεζας. Ο Κάτοχος και μόνο αυτός, αποκτά το δικαίωμα χρήσης της Κάρτας σύμφωνα με τους όρους κατοχής και χρήσης που ισχύουν κάθε φορά. Η μεταβίβαση της Κάρτας καθώς επίσης και κάθε μορφής εκχώρηση του δικαιώματος της κατοχής και της χρήσης της σε οποιοδήποτε τρίτο απαγορεύεται αυστηρά.

1.2. Η Κάρτα, τόσο κατά την αρχική της έκδοση, όσο και κατά την αντικατάσταση ή ανανέωσή της, αποστέλλεται στον Κάτοχο με απλό ταχυδρομείο, απενεργοποιημένη και ενεργοποιείται από τον Κάτοχο σε οποιοδήποτε ATM της Τράπεζας με χρήση του Προσωπικού Αριθμού Αναγνώρισης (P.I.N. – Personal Identification Number) του άρθρου 2 πιο κάτω, σύμφωνα με τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

1.3. Αμέσως μόλις ο Κάτοχος παραλάβει την Κάρτα του είναι υποχρεωμένος να την υπογράψει στον ειδικό γι' αυτό το σκοπό χώρο, είναι δε υπεύθυνος για τη γνησιότητα της υπογραφής του.

1.4. Ο Κάτοχος, γνωρίζοντας ότι η κάρτα ισοδυναμεί ουσιαστικά με χρήμα, υποχρεούται να τη φυλάσσει σε ασφαλές μέρος και να τη διατηρεί σε καλή κατάσταση για την ομαλή λειτουργία της.

2. Προσωπικός Αριθμός Αναγνώρισης (P.I.N.):

Η Τράπεζα χορηγεί επίσης στον Κάτοχο Προσωπικό Αριθμό Αναγνώρισης (P.I.N), ο οποίος ισοδυναμεί με την υπογραφή του. Ο αριθμός αυτός είναι αυστηρά προσωπικός και ο Κάτοχος, ο οποίος μπορεί να τον αντικαταστήσει οποτεδήποτε με άλλον της επιλογής του σε οποιοδήποτε ATM της Τράπεζας, ακολουθώντας τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη του ATM, υποχρεούται να τον απομνημονεύει, να μην τον αναγράφει, ούτε συγκαλυμένα, στην Κάρτα του ή σε οποιοδήποτε άλλο έγγραφο, να καλύπτει το πληκτρολόγιο του ATM ή του EFT/POS κατά τη χρήση της Κάρτας και να φροντίζει να μη διαρρεύσει σε οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Η φύλαξη του PIN σε οποιαδήποτε αναγνώσιμη μορφή συνιστά βαριά αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου. Ο PIN παράγεται ηλεκτρονικά κάτω από απόλυτα ελεγχόμενες συνθήκες ασφάλειας που καθιστούν παντελώς αδύνατη την αναπαραγωγή του και γνωστοποιείται στον Κάτοχο με έναν από τους τρόπους που περιγράφονται στο έντυπο παράδοσης της κάρτας του. Ο PIN χρησιμοποιείται μόνο σε συνδυασμό με την Κάρτα στην οποία αντιστοιχεί.

3. Λογαριασμός - Όρια συναλλαγών

3.1. Προϋπόθεση για τη χρήση της Κάρτας είναι η σύνδεσή της με τον λογαριασμό που δηλώνεται στη συνημμένη Αίτηση για τη χορήγηση της Κάρτας εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητας του δικαιούχου του λογαριασμού, ο οποίος ταυτίζεται με τον Κάτοχο της Κάρτας.

3.2. Η Τράπεζα δύναται να ορίζει Όρια Ημερήσιων Συναλλαγών, εντός των οποίων επιτρέπεται η χρήση της Κάρτας και τα οποία γνωστοποιεί στον Κάτοχο κατά τη χορήγησης της. Σε περίπτωση μεταβολής των Ορίων Ημερήσιων Συναλλαγών, η Τράπεζα ενημερώνει σχετικά τον Κάτοχο είτε μέσω των εκκαθαριστικών σημειωμάτων του άρθρου 7 πιο κάτω είτε με οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο.

3.3. Ο Κάτοχος δικαιούται οποτεδήποτε να ζητήσει τη μεταβολή των Ορίων Ημερήσιων Συναλλαγών του από την Τράπεζα, η οποία αποφασίζει σχετικά κατά την κρίση της.

4. Συναλλαγές σε Επιχειρήσεις

4.1. Η Κάρτα επιτρέπει τη διενέργεια συναλλαγών αγορών αγαθών ή υπηρεσιών αποκλειστικά και μόνο σε επιχειρήσεις στο εσωτερικό, οι οποίες φέρουν το σήμα Mastercard και το αντικείμενο εμπορίας τους εντάσσεται στον παραγωγικό κύκλο των παραγωγών (αγροεφόδια αναλώσιμα όπως σπόροι, φάρμακα, λιπάσματα, ζωοτροφές, κτηνιατρικά φάρμακα, πρόσθετα ζωοτροφών, καύσιμα κίνησης ελκυστήρων, αγροτικό ρεύμα, ανταλλακτικά – συνεργείο αγροτικών μηχανημάτων κλπ). Επιπλέον με τη χρήση της Κάρτας, ο Κάτοχος μπορεί να εξοφλεί το κόστος αίτησης αγροτικής ενίσχυσης, μέσω των EFT/POS που είναι εγκατεστημένα σε Αγροτικούς Συνεταιρισμούς. Κατά τη συναλλαγή ο Κάτοχος υποχρεούται σε απόδειξη της ταυτότητάς του εφόσον του ζητηθεί.

4.2. Η συναλλαγή στις επιχειρήσεις του άρθρου 4.1. πιο πάνω πραγματοποιείται: α) στις επιχειρήσεις που διαθέτουν φυσικά σημεία πώλησης, με την επιφύλαξη του άρθρου 4.4. πιο κάτω για τις ανέπαφες συναλλαγές, με την πληκτρολόγηση του PIN στα μηχανήματα EFT/POS ή την υπογραφή των αποδείξεων που εκδίδονται από τα μηχανήματα EFT/POS, β) στα ειδικά τερματικά που απαιτούν εισαγωγή της Κάρτας από τον ίδιο τον Κάτοχο (π.χ. αυτόματοι πωλητές), με την εισαγωγή της Κάρτας στο τερματικό, γ) μέσω διαδικτύου (με την επιφύλαξη των προβλεπόμενων στον όρο 4.3 πιο κάτω), εφόσον η επιχείρηση διαθέτει ηλεκτρονικό κατάστημα (e-shop), με την καταχώριση ή παροχή των ακόλουθων στοιχείων της Κάρτας που ζητούνται κατά περίπτωση: i. Αριθμού Κάρτας, ii. Ημερομηνίας λήξης της Κάρτας, iii. Ονοματεπώνυμου Κατόχου Κάρτας, iv. Τριψήφιου κωδικού επαλήθευσης (CVC2/CVV2), v. Κάθε άλλο στοιχείο που απαιτείται ή θα απαιτηθεί βάσει των πρωτοκόλλων ασφαλείας που εφαρμόζονται από το διεθνή οργανισμό Mastercard. Η συναλλαγή ολοκληρώνεται, εφ' όσον στο λογαριασμό υπάρχει επαρκές υπόλοιπο τουλάχιστον ίσο με το ποσό της συναλλαγής. Με την κατά τα παραπάνω πληκτρολόγηση ή υπογραφή ή εισαγωγή Κάρτας ή παροχή στοιχείων, ο Κάτοχος εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να εξοφλεί αντ' αυτού και για λογαριασμό του το αντίτιμο των νόμιμων συναλλαγών που κατά τα παραπάνω πραγματοποιήσε στις επιχειρήσεις με τις οποίες συναλλάχθηκε. Για κάθε συναλλαγή στα EFT/POS εκδίδεται γραπτή επιβεβαίωση των εντολών του Κατόχου. Ως προς τα στοιχεία που τεκμηριώνουν τη γνησιότητα και την εκτέλεση πράξεων πληρωμών από τον Κάτοχο ισχύουν τα οριζόμενα στη σύμβαση-πλαίσιο.

4.3. Για τις συναλλαγές αγοράς αγαθών στο διαδίκτυο σε πιστοποιημένους στις υπηρεσίες Mastercard Identity Check ή Mastercard SecureCode επιχειρήσεις, ο Κάτοχος υποχρεούται να κάνει χρήση της υπηρεσίας ασφαλών συναλλαγών Mastercard Identity Check της Τράπεζας, οι όροι της οποίας περιλαμβάνονται στο Παράρτημα της παρούσας που αποτελεί ενιαίο όλο και αναπόσπαστο τμήμα αυτής.

4.4. Ο Κάτοχος μπορεί να χρησιμοποιήσει την παρεχόμενη από την Κάρτα δυνατότητα διενέργειας ανέπαφων συναλλαγών, για την εξόφληση του αντίτιμου νόμιμων συναλλαγών του ανεξαρτήτως ποσού. Η ανέπαφη συναλλαγή διενεργείται εφόσον ο Κάτοχος κρατήσει την Κάρτα μπροστά από το ειδικό μηχανήμα αποδοχής (Contactless EFT/POS), μέχρι το σύστημα να την αναγνωρίσει και να καταγράψει τη συναλλαγή. Εφόσον το ύψος της ανέπαφης συναλλαγής υπερβαίνει το ποσό των 25 € (εφεξής «Όριο Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN»), απαιτείται από

τον Κάτοχο η πληκτρολόγηση του PIN ή η υπογραφή της απόδειξης που εκδίδεται από τα Contactless EFT/POS για την έγκριση και ολοκλήρωσή της.

Ο Κάτοχος, πραγματοποιώντας ανέπαφες συναλλαγές εντός του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN, εγκρίνει και αποδέχεται, χωρίς την πληκτρολόγηση του PIN του, την εκάστοτε πραγματοποιηθείσα κατά τα ως άνω προβλεπόμενα συναλλαγή και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα ανέκκλητα να χρεώνει την Κάρτα με την ονομαστική αξία της συγκεκριμένης συναλλαγής και να εξοφλεί για λογαριασμό του την επιχείρηση με το ποσό της απόδειξης που εκδίδεται από το μηχάνημα αποδοχής που διαθέτει η επιχείρηση. Για τις λοιπές ανέπαφες συναλλαγές άνω του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN, ισχύουν τα οριζόμενα στο άρθρο 4.2.α πιο πάνω.

Σε όλες τις επιχειρήσεις που διαθέτουν ειδικά μηχανήματα αποδοχής (Contactless EFT/POS), ο Κάτοχος μπορεί να επιλέξει να κάνει χρήση της Κάρτας με τον τρόπο που χρησιμοποιείται στις υπόλοιπες επιχειρήσεις, δηλαδή με την εισαγωγή της στο EFT/POS και την πληκτρολόγηση του PIN ή την υπογραφή της απόδειξης που εκδίδει το μηχάνημα EFT/POS.

Για τις συναλλαγές κάτω του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN τίθεται όριο συνολικού ποσού συναλλαγών, το σημερινό ύψος του οποίου ανέρχεται σε 100 €, άνω του οποίου η επόμενη κάτω του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN θα απορρίπτεται, και για να επιτραπεί πάλι συναλλαγή κάτω του Ορίου Ανέπαφης Συναλλαγής χωρίς PIN, θα πρέπει να προηγηθεί υποχρεωτικά πετυχημένη συναλλαγή με χρήση PIN σε EFT/POS ή σε ATM του δικτύου της Τράπεζας.

4.5. Η χρέωση του λογαριασμού του Κατόχου γίνεται την ημέρα εκκαθάρισης της συναλλαγής, η οποία είτε συμπίπτει είτε είναι μεταγενέστερη της ημέρας πραγματοποίησης της συναλλαγής. Μέχρι την εκκαθάριση της συναλλαγής, το ποσό αυτής παραμένει δεσμευμένο στον συνδεδεμένο με την Κάρτα λογαριασμό.

4.6. Η Κάρτα είναι μέσο εξόφλησης του τιμήματος νόμιμης συναλλαγής, το οποίο όπως και τους λοιπούς όρους αυτής, ο Κάτοχος έχει συμφωνήσει πριν και ανεξάρτητα από την χρήση της. Η Τράπεζα δεν συνδέεται κατ' ανάγκη συμβατικά με τις επιχειρήσεις για τους σκοπούς της παρούσας και σε κάθε περίπτωση δεν συνδέεται κατ' αποκλειστικότητα και δεν αναλαμβάνει καμία υποχρέωση προς τον Κάτοχο για τυχόν αθέτηση εκπλήρωσης ή μη ακριβή εκπλήρωσεων των επιχειρήσεων των επιχειρήσεων προς τον Κάτοχο, ούτε και για οποιαδήποτε συμβατική ή εξωσυμβατική ζημία του, ώστε ο Κάτοχος δεν δικαιούται να προβάλει έναντι της Τράπεζας οποιαδήποτε σχετική ένσταση ή απαίτηση, εκτός εάν ο νόμος ή όσα προβλέπονται στη σύμβαση-πλαίσιο ορίζουν διαφορετικά. Εάν η επιχείρηση εκδώσει για οποιονδήποτε λόγο υπέρ του Κατόχου πιστωτικό σημείωμα, η Τράπεζα θα πιστώσει με το ισόποσο το λογαριασμό του Κατόχου, μόνο όταν το παραπάνω σημείωμα προσκομισθεί στην Τράπεζα.

5. Συναλλαγές σε ATM

5.1. Με την Κάρτα επιτρέπονται αναλήψεις μετρητών μέσω του δικτύου των μηχανημάτων αυτόματης συναλλαγής (ATM) της Τράπεζας και του διατραπεζικού δικτύου ΔΙΑΣNET, εντός του εκάστοτε ισχύοντος νομικού πλαισίου και μέχρι του ποσού που αντιστοιχεί σε ποσοστό 10% της χρηματοδότησης που έχει χορηγηθεί στον Κάτοχο από την Τράπεζα, έως την εξόφληση της χρηματοδότησης. Επιπλέον, ο Κάτοχος μπορεί να πραγματοποιήσει με χρήση της Κάρτας του και σε συνδυασμό με τον PIN, τις παρακάτω συναλλαγές: α) μέσω του δικτύου των ATM της Τράπεζας, πληρωμές οφειλών Δημοσίου, ΔΕΗ και ΕΥΔΑΠ, μεταφορά πιστωτικού υπολοίπου του λογαριασμού «Τρεχούμενος-Αγροτικές ενισχύσεις» σε άλλο λογαριασμό τηρούμενο στην Τράπεζα, ερώτηση υπολοίπου, λήψη συνοπτικού λογαριασμού (statement) των τελευταίων 10 κινήσεων, ενεργοποίηση της Κάρτας και αλλαγή του PIN, και β) μέσω του διατραπεζικού δικτύου ΔΙΑΣNET, ερώτηση υπολοίπου. Η ανάληψη μετρητών από τα ATM του δικτύου της Τράπεζας δεν επιβαρύνεται με έξοδα. Η ανάληψη μετρητών καθώς και η συναλλαγή ερώτησης υπολοίπου μέσω του διατραπεζικού δικτύου ΔΙΑΣNET επιβαρύνεται με το εκάστοτε σε ισχύ κόστος διατραπεζικής συναλλαγής. Τα εκάστοτε ισχύοντα έξοδα παρατίθενται στο Τιμολόγιο εργασιών της Τράπεζας που είναι διαθέσιμο στον Κάτοχο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της www.nbg.gr.

5.2. Ο Κάτοχος μπορεί να πραγματοποιεί στα ATM που είναι εγκατεστημένα στα Καταστήματα της Τράπεζας, καθώς και σε επιλεγμένα ATM που είναι εγκατεστημένα εκτός χώρων των Καταστημάτων της Τράπεζας (off site), καταθέσεις μετρητών σε χαρτονομίσματα, στον συνδεδεμένο με την Κάρτα λογαριασμό του, χωρίς χρήση φακέλου, σύμφωνα με τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη του ATM. Τα χρήματα που κατατίθενται καταμετρώνται αυτόματα και πιστώνονται στον καταθετικό λογαριασμό τη στιγμή της κατάθεσης.

5.3. Τα στοιχεία κάθε συναλλαγής με Κάρτα στα ATMs καταγράφονται και τηρούνται στη μνήμη του ηλεκτρονικού υπολογιστή της Τράπεζας και απεικονίζονται στις αποδείξεις που εκδίδονται από τα ATMs, αποτελούν δε πλήρη απόδειξη για τις συναλλαγές αυτές, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης. Ως προς τα στοιχεία που τεκμηριώνουν τη γνησιότητα και την εκτέλεση πράξεων πληρωμών από τον Κάτοχο ισχύουν τα οριζόμενα στη σύμβαση-πλαίσιο. Μετά τη χρήση της κάρτας ο Κάτοχος υποχρεούται να φυλάσσει την απόδειξη που εκδίδει το ATM. Η Τράπεζα δύναται να διακόπτει τη λειτουργία των ATM λόγω βλάβης ή για τεχνικούς ή άλλους λόγους ή για λόγους προστασίας του Κατόχου, καθώς και να αναστέλλει τη χρήση της Κάρτας, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο άρθρο 11 της παρούσας. Ο Κάτοχος, για λόγους προστασίας και ασφάλειας των συμβαλλομένων και των συναλλαγών, παρέχει τη συγκατάθεσή του για τη βιντεοσκόπηση των συναλλαγών του στα ATM της Τράπεζας ή άλλων Τραπεζών, καθώς και για τη μαγνητοφώνηση των τηλεφωνικών του συνδιαλέξεων με την Τράπεζα στις περιπτώσεις δόλωσης κλοπής ή απώλειας της Κάρτας ή του PIN του.

6. Επιβαρύνσεις:

Οι επιβαρύνσεις και έξοδα ορισμένων συναλλαγών με την Κάρτα που εκάστοτε ισχύουν, παρατίθενται στο Τιμολόγιο εργασιών της Τράπεζας, το οποίο είναι διαθέσιμο στον Κάτοχο, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στις ισχύουσες κανονιστικές διατάξεις και βρίσκεται αναρτημένο σε κάθε Κατάστημα της Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της www.nbg.gr. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα συγκεντρώνοντας τις συνθήκες της αγοράς και του ανταγωνισμού, καθώς και σε περίπτωση αναπροσαρμογής των επιβαρύνσεων των διεθνών οργανισμών καρτών, να συμπληρώσει ή να τροποποιήσει τις επιβαρύνσεις, ενημερώνοντας σχετικά τον Κάτοχο με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο. Τυχόν τροποποίηση αναρτάται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr και παρατίθεται στο Τιμολόγιο εργασιών αυτής που είναι διαθέσιμο στον Κάτοχο κατά τα άνω.

7. Ενημέρωση:

Ο Κάτοχος ενημερώνεται για τις συναλλαγές που διενεργεί με την Κάρτα του, μέσω των αποδείξεων που εκδίδονται από τα ATM και τα EFT/POS κατά περίπτωση, της εκάστοτε ενημέρωσης για την κίνηση του καταθετικού λογαριασμού του που προβλέπεται στην αντίστοιχη σύμβαση, καθώς και μέσω της υπηρεσίας Internet Banking της Τράπεζας, εφόσον ο Κάτοχος είναι εγγεγραμμένος χρήστης αυτής, μέσω της οποίας ο Κάτοχος έχει πρόσβαση σε εκκαθαριστικό σημείωμα με τις κινήσεις της κάρτας του κατά το τελευταίο τρίμηνο. Επίσης, ο Κάτοχος δικαιούται κατόπιν αιτήματός του προς την Τράπεζα, να λαμβάνει ταχυδρομικά μηνιαίο εκκαθαριστικό σημείωμα με τις κινήσεις της κάρτας του. Στην περίπτωση της ταχυδρομικής αποστολής εκκαθαριστικού σημειώματος, ο Κάτοχος επιβαρύνεται με την εκάστοτε χρέωση που προβλέπεται στο Τιμολόγιο εργασιών της Τράπεζας. Ο Κάτοχος οφείλει να παρακολουθεί την κίνηση του λογαριασμού του και να ειδοποιεί αμέσως την Τράπεζα σχετικά με μη εγκεκριμένες ή εσφαλμένες συναλλαγές.

8. Τροποποίηση Όρων:

Λόγω της αόριστης διάρκειας της παρούσας σύμβασης, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς συμπλήρωσης ή και τροποποίησης των όρων της παρούσας, για σπουδαίο λόγο. Η τροποποίηση συντελείται μόνο μετά από προηγούμενη, προ δύο (2) μηνών, γνωστοποίηση του περιεχομένου της στον Κάτοχο, ο οποίος σε περίπτωση μη αποδοχής της τροποποίησης δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα σύμφωνα με τα οριζόμενα στον όρο 12.4. της παρούσας. Η κατά τα παραπάνω γνωστοποίηση της τροποποίησης στον Κάτοχο, μπορεί να γίνει είτε μέσω του εκκαθαριστικού σημειώματος του άρθρου 7 πιο πάνω είτε με οποιονδήποτε άλλο πρόσφορο τρόπο κατά την κρίση της Τράπεζας. Ο Κάτοχος αποδέχεται, ότι η Τράπεζα, στο πλαίσιο εκπλήρωσης των νομίμων υποχρεώσεων εξατομικευμένης ή μη ενημέρωσής του κατά τη λειτουργία της παρούσας σύμβασης, δικαιούται να κάνει χρήση και όλων των σύγχρονων ηλεκτρονικών μέσων μετάδοσης μηνυμάτων, όπως του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (στη δηλωθείσα από αυτόν διεύθυνση), sms, telefax ή και μαγνητοφωνημένης τηλεφωνικής συνομιλίας (μέσω του τηλεφωνικού κέντρου της Τράπεζας), χωρίς όμως να καταλογίζονται στην Τράπεζα ανυπαίτια γι' αυτή σφάλματα, περικοπές, καθυστερήσεις κλπ., κατά τη διαδικασία χρήσης των ανωτέρω μεθόδων ενημέρωσης. Η παράλειψη από τον Κάτοχο να ανακοινώσει τις αντιρρήσεις του στην Τράπεζα εντός του χρονικού διαστήματος των δύο (2) μηνών από την κατά τα ανωτέρω γνωστοποίηση ή η χρήση της Κάρτας μετά την παρέλευση του πιο πάνω χρονικού διαστήματος, συνιστά ανεπιθύλακτη αποδοχή εκ μέρους του Κατόχου της σχετικής τροποποίησης.

9. Ισχύς – Ανανέωση:

Κάθε Κάρτα έχει περιορισμένη χρονική ισχύ, μέχρι το τέλος του μήνα που είναι αποτυπωμένος στην Κάρτα. Εφόσον ο Κάτοχος τηρεί τις διατάξεις της παρούσας σύμβασης, της σύμβασης ανοίγματος του λογαριασμού με τον οποίο συνδέεται η Κάρτα και της σύμβασης δημιουργίας χρεωστικού υπολοίπου που έχει υπογράψει ο Κάτοχος, η Τράπεζα ανανεώνει την Κάρτα περιοδικά. Η νέα Κάρτα αποστέλλεται απενεργοποιημένη με απλό ταχυδρομείο στη διεύθυνση επικοινωνίας του Κατόχου. Ο Κάτοχος υποχρεούται να ειδοποιήσει χωρίς καθυστέρηση την Τράπεζα σε περίπτωση που δεν θα λάβει τη νέα Κάρτα του μέχρι τη λήξη ισχύος της παλαιάς. Εάν ο Κάτοχος δεν επιθυμεί την ανανέωση της Κάρτας του, οφείλει να το γνωστοποιήσει στην Τράπεζα, με συστημένη επιστολή, ένα (1) τουλάχιστον πλήρη μήνα πριν από τη λήξη της.

10. Απώλεια Κάρτας - Διαρροή PIN – Υποχρεώσεις και Ευθύνη του Κατόχου:

Ο Κάτοχος οφείλει να μεριμνά για την αποτελεσματική φύλαξη της Κάρτας και του PIN του σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 1 και 2 πιο πάνω. Τυχόν απώλεια ή κλοπή της Κάρτας ή διαρροή του PIN ή χρήση της κάρτας από μη δικαιούχο ή μη εγκεκριμένη χρήση της, πρέπει να γνωστοποιούνται αμελλητί στην Τράπεζα με κάθε πρόσφορο τρόπο και με έγγραφο. Σε περίπτωση τηλεφωνικής γνωστοποίησης αυτή καταγράφεται σε μαγνητικό μέσο. Η Τράπεζα θέτει στη διάθεση του Κατόχου σε διαρκή (24ωρη) βάση ειδική τηλεφωνική υπηρεσία (από την Ελλάδα: 181818 και από το εξωτερικό: +30 210 4848484 και fax: (+30) 210 4806653), για τη γνωστοποίηση της απώλειας ή κλοπής ή μη εγκεκριμένης χρήσης της Κάρτας ή διαρροής του PIN και, κατόπιν σχετικού αιτήματος του Κατόχου, του παρέχει τα μέσα που απαιτούνται για να αποδείξει εντός προθεσμίας 18 μηνών από τη γνωστοποίηση ότι πράγματι προέβη σ' αυτήν. Ο Κάτοχος ουδεμία οικονομική συνέπεια φέρει για οποιαδήποτε χρήση της κάρτας ή και του PIN μετά τη γνωστοποίηση, εκτός εάν ενήργησε με δόλο. Με την επιφύλαξη του επόμενου εδαφίου, μέχρι τη γνωστοποίηση, ο Κάτοχος ευθύνεται μέχρι του ποσού των 150 € για τις συναλλαγές που έγιναν με χρήση της απολεσθείσας ή κλαπείσας Κάρτας ή του διαρρευόμενου PIN. Ο Κάτοχος ευθύνεται χωρίς περιορισμό για όλες τις συναλλαγές που διενεργήθηκαν με τη χρήση της Κάρτας ή του διαρρευόμενου PIN εάν ενήργησε με δόλο, είτε δεν τήρησε μία ή περισσότερες από τις υποχρεώσεις που υπέχει, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και ιδιαίτερα ως προς την αμελλητί ειδοποίηση της Τράπεζας και ως προς την ασφαλή φύλαξη της Κάρτας του και του PIN, από πρόθεση ή από βαρεία αμέλεια. Ο Κάτοχος υποχρεούται να προσφέρει στην Τράπεζα κάθε δυνατή συνδρομή για τον περιορισμό των δυσμενών συνεπειών από την κατά τα παραπάνω κλοπή, απώλεια ή διαρροή.

Σε κάθε περίπτωση γνωστοποίησης από τον Κάτοχο απώλειας Κάρτας ή/και διαρροής του PIN, η Τράπεζα, προβαίνει άμεσα στην ακύρωσή της. Εφόσον ο Κάτοχος επιθυμεί να του χορηγηθεί νέα Κάρτα, οφείλει να υποβάλει εκ νέου αίτηση προς την Τράπεζα.

11. Αναστολή Χρήσης της Κάρτας:

Η Τράπεζα επιφυλάσσει του δικαιώματος να αναστείλει τη χρήση της Κάρτας, για αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους σχετικούς με την ασφάλεια της Κάρτας ή την υπόνοια μη εγκεκριμένης ή δόλιας χρήσης αυτής ή για λόγους σχετικούς με την πιστοποίηση και επαλήθευση της ταυτότητας του Κατόχου ή της διαμόρφωσης του οικονομικού / συναλλακτικού του προφίλ, όπως ορίζονται στο εκάστοτε ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο. Στις περιπτώσεις αυτές, η Τράπεζα ενημερώνει τον Κάτοχο με οποιοδήποτε τρόπο κρίνει κατάλληλο, για την αναστολή της χρήσης της Κάρτας και τους λόγους της αναστολής, εφόσον είναι εφικτό πριν την αναστολή της χρήσης της Κάρτας ή το αργότερο αμέσως μετά, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή αντιβαίνει σε αντικειμενικώς αιτιολογημένους λόγους ασφαλείας ή απαγορεύεται από άλλη συναφή κοινοτική ή εθνική νομοθεσία. Εφόσον η ενημέρωση γίνεται με τηλεφωνική επικοινωνία, αυτή καταγράφεται για λόγους ασφαλείας σε μαγνητικό μέσο. Εφόσον πάψουν να υφίστανται οι λόγοι της αναστολής, η Τράπεζα προβαίνει είτε στην άρση της είτε στην αντικατάσταση της Κάρτας με νέα.

12. Καταγγελία Σύμβασης – Ακύρωση Κάρτας:

12.1 Ρητά συμφωνείται ότι σε περίπτωση παράβασης οποιουδήποτε είτε εκ των όρων της παρούσας είτε εκ των όρων των συμβάσεων κατάθεσης και δημιουργίας χρεωστικού υπολοίπου που έχει υπογράψει ο Κάτοχος, που θεωρούνται όλοι ουσιώδεις, η Τράπεζα δικαιούται να την καταγγείλει με άμεση ισχύ και να ακυρώσει την Κάρτα, γνωστοποιώντας ταυτόχρονα την απόφασή της στον Κάτοχο.

12.2. Η ισχύς της Κάρτας προϋποθέτει την ύπαρξη του συνδεδεμένου με αυτή λογαριασμού, ώστε σε περίπτωση που αυτός κλείσει ή αποσυνδεθεί από την Κάρτα για οποιονδήποτε λόγο, η Τράπεζα δύναται να ακυρώσει την Κάρτα.

12.3 Περαιτέρω, έχοντας υπ' όψη ότι η παρούσα σύμβαση είναι αόριστης διάρκειας, η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να την καταγγείλει οποτεδήποτε, ειδοποιώντας προς τούτο εγγράφως τον Κάτοχο δύο (2) μήνες πριν.

12.4 Ο Κάτοχος δικαιούται οποτεδήποτε να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση με έγγραφο προς την Τράπεζα, ακυρώνοντας ταυτόχρονα την Κάρτα, με τον τεμαχισμό της και την παράδοσή της σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας. Μέχρι την παράδοσή της κατά τα άνω, ο Κάτοχος ευθύνεται πλήρως για τις συναλλαγές που διενεργήθηκαν με την Κάρτα.

12.5 Τυχόν καταγγελία της σύμβασης-πλαίσιο από τα εδώ συμβαλλόμενα μέρη και σύμφωνα με τα εκεί οριζόμενα, επιφέρει και τη λήξη της παρούσας.

13. Πιστοποίηση και Επαλήθευση της ταυτότητας - Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Για τους σκοπούς εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης, η Τράπεζα, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, προβαίνει στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Κατόχου, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον Ευρωπαϊκό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Η κάρτα χορηγείται κατόπιν συλλογής των απαιτούμενων επιβεβαιωτικών εγγράφων και εκπλήρωσης των προϋποθέσεων πιστοποίησης και επαλήθευσης των στοιχείων ταυτότητας του Κατόχου, όπως ορίζονται στο εκάστοτε ισχύον κανονιστικό και νομοθετικό πλαίσιο. Ο Κάτοχος έχει ενημερωθεί από την Τράπεζα με τρόπο σαφή και κατανοητό για την επεξεργασία των δεδομένων του, το σκοπό της επεξεργασίας τους, τους αποδέκτες των δεδομένων καθώς και τα δικαιώματα που του παρέχει το ισχύον θεσμικό πλαίσιο ενώ

παράλληλα αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει εγκαίρως την Τράπεζα για τυχόν μεταβολή των προσωπικών του δεδομένων. Για τη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Κατόχου ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στο έντυπο ενημέρωσης για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τους οποίους έχει λάβει ο Κάτοχος και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας. Περισσότερες πληροφορίες για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Εθνική Τράπεζα και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων, αναφέρονται στη Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.

14. Επικοινωνία:

14.1 Ο Κάτοχος πρέπει να ειδοποιεί με έγγραφο την Τράπεζα χωρίς καθυστέρηση σε κάθε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσης αποστολής της Κάρτας και των στοιχείων επικοινωνίας που έχει δηλώσει στην αίτησή του. Κάθε έγγραφο θα αποστέλλεται ή κοινοποιείται στον Κάτοχο στη δηλωθείσα από αυτόν διεύθυνση που αναγράφεται στην αίτηση για τη χορήγηση της Κάρτας, εκτός εάν ειδοποιήσει την Τράπεζα για την αλλαγή της.

14.2. Ο Κάτοχος παρέχει με την παρούσα ρητά και ανεπιφύλακτα τη συγκατάθεσή του προς την Τράπεζα να επικοινωνεί μαζί του οποιαδήποτε ώρα της ημέρας, σε περίπτωση υπόνοιας διενέργειας αντικανονικής συναλλαγής με την Κάρτα του, για επιβεβαίωση των στοιχείων του. Σε περίπτωση τηλεφωνικής επικοινωνίας, αυτή καταγράφεται για λόγους προστασίας των συμφερόντων του Κατόχου.

15. Μερική Ακυρότητα – Δικαιώματα:

Η τυχόν ακυρότητα ενός ή περισσότερων όρων της παρούσας, δεν θίγει το κύρος των υπολοίπων. Τυχόν καθυστέρηση της Τράπεζας να ασκήσει δικαίωμά της δεν μπορεί να εκληφθεί ή να ερμηνευθεί ως παραίτησή της από αυτό.

16. Εξωδικαστική Επίλυση Διαφορών - Δωσιδικία – Εφαρμοστέο Δίκαιο:

16.1. Για κάθε παράπονο ή διαφορά του Κατόχου έναντι της Τράπεζας, μπορεί ο πρώτος να απευθύνεται στο Κατάστημα συνεργασίας του, στο Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης, Θεσσαλονίκης 125, 18346 Μοσχάτο, τηλ. 181818 και +30 210 4848484 (από το εξωτερικό), στον Τομέα Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας, Ομήρου 30, 10672 Αθήνα, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: CUSTOMER.SERVICE@NBG.GR και τέλος στο Γραφείο Συνηγόρου του Πελάτη, Ομήρου 30, 10672 Αθήνα, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: sinigoros@nbg.gr. Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, ο Κάτοχος έχει στη διάθεσή του ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενος: στον Συνήγορο Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 11471, Αθήνα, τηλ.: 210 6460862, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: grammateia@synigoroskatanaloti.gr, Ιστοσελίδα: <http://www.synigoroskatanaloti.gr>, στον Μεσολαβητή Τραπεζικών – Επενδυτικών Υπηρεσιών, Μασσαλίας 1, 10680, Αθήνα, τηλ.: 210 3376700, Ηλεκτρονικό Ταχυδρομείο: contact@bank-invest-omb.gr, και στις Επιτροπές Φιλικού Διακανονισμού του αρ. 11 Ν. 2251/1994 που εδρεύουν στις κατά τόπο Περιφέρειες.

16.2. Κατά τόπον αρμόδια Δικαστήρια για την επίλυση κάθε διαφοράς που πηγάζει άμεσα ή έμμεσα από την εφαρμογή της παρούσας σύμβασης, ορίζονται είτε τα δικαστήρια τα οποία είναι αρμόδια κατά τον ΚΠολΔ (όπως του τόπου κατοικίας του Κατόχου ή του τόπου σύναψης της σύμβασης) είτε τα δικαστήρια της Αθήνας, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι το Ελληνικό.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Όροι Χρήσης της Υπηρεσίας Ασφαλών Συναλλαγών Mastercard Identity Check

1. Περιγραφή της Υπηρεσίας

Η υπηρεσία Mastercard Identity Check της Εθνικής Τράπεζας, προσφέρει στον Κάτοχο της Κάρτας ένα επιπλέον επίπεδο ασφάλειας στις συναλλαγές του στο διαδίκτυο ελαχιστοποιώντας την πιθανότητα μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας του. Η χρήση της υπηρεσίας Mastercard Identity Check της Εθνικής Τράπεζας είναι δυνατή μόνο για συναλλαγές με την Κάρτα σε επιχειρήσεις που είναι πιστοποιημένες στις υπηρεσίες Mastercard Identity Check και Mastercard SecureCode (εφεξής «πιστοποιημένη επιχείρηση» ή «πιστοποιημένες επιχειρήσεις»).

2. Πιστοποίηση

2.1. Κάθε φορά που ο Κάτοχος πραγματοποιεί αγορά στο διαδίκτυο με χρήση της Κάρτας, σε πιστοποιημένη επιχείρηση, αφού καταχωρήσει τον αριθμό, την ημερομηνία λήξης και το CVC2/CVV2 της Κάρτας, εμφανίζεται η οθόνη της υπηρεσίας Mastercard Identity Check, η οποία περιλαμβάνει στοιχεία για τη συγκεκριμένη αγορά, καθώς επίσης και δυνατότητα επιλογής του τρόπου με τον οποίο ο Κάτοχος θα λάβει τον Κωδικό μιας Χρήσης (One Time Password-OTP), ο οποίος απαιτείται για την ολοκλήρωση της συναλλαγής. Ο Κάτοχος μπορεί να επιλέξει την αποστολή του OTP είτε στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει και είναι καταχωρημένος στα αρχεία της Τράπεζας ως τηλέφωνο επικοινωνίας ή ως «Κινητό τηλέφωνο αποστολής κωδικού μιας χρήσης (OTP)», είτε στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) που έχει δηλώσει και είναι καταχωρημένη στα αρχεία της Τράπεζας ως e-mail επικοινωνίας ή ως «e-mail αποστολής κωδικού μιας χρήσης (OTP)». Μετά την επιλογή του σημείου αποστολής του OTP, ο Κάτοχος θα πρέπει να επιλέξει 'Υποβολή' προκειμένου να δημιουργηθεί το OTP.

Στη συνέχεια, εμφανίζεται η επόμενη οθόνη της υπηρεσίας, στην οποία περιλαμβάνεται μέρος του παραπάνω αριθμού κινητού τηλεφώνου ή του e-mail στο οποίο έχει σταλεί το OTP, καθώς επίσης και το πεδίο στο οποίο πρέπει ο Κάτοχος να καταχωρίσει το OTP που έλαβε.

2.2. Σε περίπτωση που ο αριθμός κινητού τηλεφώνου ή το e-mail είναι λάθος ή εάν ο Κάτοχος αδυνατεί για τεχνικούς λόγους να λάβει το sms ή το e-mail, θα πρέπει είτε να πατήσει 'Πίσω' προκειμένου να επιστρέψει στην προηγούμενη οθόνη και να επιλέξει την εναλλακτική μέθοδο πιστοποίησης είτε να επιστρέψει στην ιστοσελίδα της επιχείρησης για να επιλέξει άλλον τρόπο πληρωμής, εφ' όσον παρέχεται.

2.3. Κάθε OTP που αποστέλλεται στον Κάτοχο είναι μοναδικό για τη συγκεκριμένη συναλλαγή που διενεργείται και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διενέργεια επόμενης συναλλαγής.

2.4. Μετά από το μέγιστο επιτρεπόμενο αριθμό προσπαθειών εισαγωγής έγκυρου OTP στην ιστοσελίδα της ίδιας ή άλλης πιστοποιημένης επιχείρησης, η Κάρτα δεν θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί στην υπηρεσία Mastercard Identity Check και ο Κάτοχος θα πρέπει να επικοινωνήσει με τον Τομέα Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας.

2.5. Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του, ο Κάτοχος πρέπει να δηλώσει τα νέα στοιχεία στην Τράπεζα μέσω οποιουδήποτε Καταστήματος ή μέσω της υπηρεσίας Internet Banking, εφόσον είναι εγγεγραμμένος χρήσης, και παράλληλα να προσκομίσει σ' ένα Κατάστημα της Τράπεζας τα σχετικά επιβεβαιωτικά έγγραφα από αξιόπιστες και ανεξάρτητες πηγές.

3. Ασφάλεια

3.1. Ο Κάτοχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφαλή χρήση της υπηρεσίας Mastercard Identity Check. Δεν θα πρέπει να καταγράφει ή αποθηκεύει οποιονδήποτε OTP, ούτε συγκεκαλυμμένα ή κρυπτογραφημένα σε οποιοδήποτε μέσο ή να τον κοινοποιεί σε άλλο πρόσωπο.

3.2. Εάν ο Κάτοχος υποψιάζεται ή γνωρίζει ότι κάποιος άλλος μπορεί να χρησιμοποιεί ή έχει χρησιμοποιήσει το κινητό του τηλέφωνο ή το e-mail του ή έχει πρόσβαση ή γνωρίζει οποιονδήποτε OTP, πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με την Τράπεζα, στα τηλ. 181818 (από το εσωτερικό) και +30 210 4848484 (από το εξωτερικό).

3.3. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος διαπιστώσει ότι διενεργήθηκαν μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές με τη χρήση της υπηρεσίας Mastercard Identity Check, υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα την Τράπεζα στα τηλέφωνα που αναφέρονται στον όρο 3.2. πιο πάνω.

3.4. Παράλειψη κάποιας ή κάποιων από τις ενέργειες που περιγράφονται στις προηγούμενες παραγράφους, συνιστά βαρεία αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου, ώστε στην περίπτωση αυτή, διατηρεί την πλήρη ευθύνη για τυχόν διενέργεια μη εξουσιοδοτημένων συναλλαγών και την εξ αυτής ζημία του και υποχρεούται να εξοφλήσει το σύνολο των συναλλαγών που διενεργήθηκαν χωρίς κανένα περιορισμό.

4.Χρήση Πληροφοριών

4.1. Η Εθνική Τράπεζα δεσμεύεται να κάνει χρήση των προσωπικών πληροφοριών του Κατόχου σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της www.nbg.gr.

4.2. Η Τράπεζα δεσμεύεται να μην αποκαλύπτει καμία προσωπική πληροφορία του Κατόχου στις επιχειρήσεις που συμμετέχουν στις υπηρεσίες Mastercard Identity Check ή Mastercard SecureCode.

5.Τροποποιήσεις

Οι όροι της υπηρεσίας Mastercard Identity Check δύνανται να αναθεωρούνται από την Τράπεζα με σκοπό τη βελτίωση ή την αναβάθμιση της υπηρεσίας, οποτεδήποτε καθίσταται αναγκαίο, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του Κατόχου. Ο Κάτοχος υποχρεούται να επισκέπτεται την ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr σε τακτά χρονικά διαστήματα, προκειμένου να ενημερώνεται για τυχόν αναθεώρηση και επικαιροποίηση των όρων χρήσης της υπηρεσίας.

6.Αναστολή/Τερματισμός χρήσης της υπηρεσίας

6.1. Η Τράπεζα δικαιούται να αναστείλει ή να τερματίσει τη χρήση της υπηρεσίας Mastercard Identity Check για λόγους ασφαλείας ή για άλλο σπουδαίο λόγο (όπως ενδεικτικά σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας, διακοπής της συνεργασίας της Τράπεζας με τους παρόχους της υπηρεσίας κλπ.), ενημερώνοντας τον Κάτοχο μέσω της ιστοσελίδας της εγκαίρως πριν την αναστολή/τερματισμό, εκτός εάν συντρέχουν εξαιρετικές περιστάσεις που επιβάλουν την άμεση αναστολή/τερματισμό χρήσης της υπηρεσίας, οπότε η Τράπεζα θα ενημερώσει τον Κάτοχο αμέσως μετά.

6.2. Σε περίπτωση που η Κάρτα του Κατόχου παύσει για οποιοδήποτε λόγο να παρέχει τη δυνατότητα διενέργειας συναλλαγών (π.χ. λόγω απώλειας, κλοπής, καταγγελίας της σύμβασης κλπ), η συγκεκριμένη Κάρτα διαγράφεται από την υπηρεσία.

7.Ευθύνη

7.1. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται καθ'οιονδήποτε τρόπο για την ποιότητα των αγαθών ή υπηρεσιών που ο Κάτοχος αγοράζει ή του παρέχονται από τις επιχειρήσεις με τις οποίες συναλλάσσεται.

7.2. Επίσης η Τράπεζα δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για άμεσες ή έμμεσες, ζημιές ή απώλειες, όπως ενδεικτικά για φθορά ή καταστροφή του υπολογιστή ή της τηλεφωνικής υπηρεσίας ή για τυχόν ιούς που ενδέχεται να προσβάλουν τον εξοπλισμό του Κατόχου ή άλλα περιουσιακά του στοιχεία λόγω της πρόσβασής του στις ιστοσελίδες των επιχειρήσεων.

Τόπος/Ημερομηνία

Για την Τράπεζα

Ο/Η Κάτοχος