



ΔΗΛΩΣΗ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΟΡΩΝ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ

Προς την :
Κατάστημα :
Ημερομηνία :

Είδος Κατάθεσης Είδος Λογαριασμού Αρ. Λογαριασμού Νόμισμα Μορφή

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΘΕΤΗ ΚΑΙ ΣΥΝΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ

A/A Αρ. Πελάτη Επώνυμο Όνομα Πατρώνυμο ΑΔΤ / ΔΙΑΒ ΑΦΜ

Ο Πελάτης (καταθέτης) της Τράπεζας δηλώνει ότι ενημερώθηκε από την Τράπεζα και για τους παρακάτω όρους που αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας και οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στο διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας (www.nbg.gr), ήτοι για τους:

1. Γενικούς όρους, που διέπουν την α/..... κύρια σύμβαση τραπεζικής κατάθεσης.
2. Γενικούς όρους, που διέπουν την παρεπόμενη σύμβαση ανοίγματος, τήρησης και λειτουργίας λογαριασμού κατάθεσης.
3. Συμπληρωματικούς - ειδικούς όρους, που διέπουν το συγκεκριμένο είδος κατάθεσης του παραπάνω αναγραφόμενου λογαριασμού που επιλέχθηκε και συμφωνήθηκε και οι οποίοι όροι, επί τυχόν συγκρούσεώς τους με τους γενικούς, υπερισχύουν.
4. Για τους σκοπούς εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης, η Τράπεζα, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, προβαίνει στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του αιτούντος, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον ευρωπαϊκό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Ο πελάτης έχει ενημερωθεί από την Τράπεζα με τρόπο σαφή και κατανοητό για την επεξεργασία των δεδομένων του, το σκοπό της επεξεργασίας τους, τους αποδέκτες των δεδομένων καθώς και τα δικαιώματα που του παρέχει το ισχύον θεσμικό πλαίσιο ενώ παράλληλα αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει εγκαίρως την Τράπεζα για τυχόν μεταβολή των προσωπικών του δεδομένων. Για τη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του πελάτη ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στο έντυπο ενημέρωσης για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τους οποίους έχει λάβει ο πελάτης και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας. Περισσότερες πληροφορίες για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Εθνική Τράπεζα και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων, αναφέρονται στη Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία είναι αναρτημένη στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας www.nbg.gr.
5. Επιπλέον, ο Πελάτης δηλώνει ότι ενημερώθηκε και για τα εξής:
 - 5.1. Παράπονα μπορείτε να υποβάλλετε:
 - είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας,
 - είτε στον Τομέα Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας της Εθνικής Τράπεζας:
 - Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα (web) της Τράπεζας www.nbg.gr,
 - Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr,
 - Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας:
 - ο ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας, Ομήρου 30, 106 72 Αθήνα, ή
 - ο μέσω fax στο +30 210 33 47 740.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα (web) της Τράπεζας www.nbg.gr. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, έχετε στη διάθεσή σας ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενοι σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: 10440 (αστική χρέωση) / +30 210 33 76 700 (διεθνείς κλήσεις), ιστοσελίδα (web): www.hobis.gr, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 210 64 60 862, ιστοσελίδα (web): www.synigoroskatanaloti.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα (web) της Τράπεζας www.nbg.gr.

5.2. Κατά τόπον αρμόδια Δικαστήρια για την επίλυση κάθε διαφοράς που πηγάζει άμεσα ή έμμεσα από την παρούσα σύμβαση και τους συνημμένους επ' αυτής γενικούς και ειδικούς όρους, ορίζονται είτε τα δικαστήρια τα οποία είναι αρμόδια κατά ΚΠολΔ (όπως του τόπου κατοικίας του Πελάτη ή του τόπου σύναψης της σύμβασης) είτε τα δικαστήρια της Αθήνας, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι το Ελληνικό.

6. Η παρούσα δήλωση και οι υπό 1 έως και 3 ανωτέρω αναφερόμενοι γενικοί και συμπληρωματικοί όροι αυτής, που αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της παραδόθηκαν στον Πελάτη, αναγνώσθηκαν από αυτόν (που δηλώνει ότι γνωρίζει καλά την ελληνική γλώσσα), έγιναν πλήρως κατανοητοί από αυτόν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτοί από αυτόν και την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, η δε υπογραφή αυτών καλύπτει την ανεπιφύλακτη αποδοχή τους από την ημερομηνία κατάρτισης της κύριας σύμβασης τραπεζικής κατάθεσης (όρος 1).

Τόπος :

Ημερομηνία :

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ :**

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ

.....

.....

.....