

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΩΝ (i-bank Alert)

1. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

1.1. Οι παρόντες όροι χρήσης διέπουν την Υπηρεσία Αποστολής Ειδοποιήσεων (i-bank Alert), εφεξής «Υπηρεσία», της Εθνικής Τράπεζας, μέσω της οποίας ο Πελάτης (Φυσικό Πρόσωπο) έχει τη δυνατότητα να ενημερώνεται για συγκεκριμένα είδη κινήσεων / συναλλαγών που έχει ορίσει ο ίδιος, σε διάφορα προϊόντα της Τράπεζας. Η ειδοποίηση (alert) πραγματοποιείται με την αποστολή γραπτού μηνύματος (SMS) στο κινητό τηλέφωνο ή/και με αποστολή ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (email) στην ηλεκτρονική διεύθυνση που έχει δηλωθεί από τον πελάτη στην Τράπεζα.

1.2. Η Υπηρεσία ενεργοποιείται είτε μέσω της εφαρμογής του i-bank Internet Banking Φυσικών Προσώπων του Πελάτη, εφ' όσον ο Πελάτης είναι ήδη χρήστης της εφαρμογής, σύμφωνα με τα κείμενα οδηγιών που παρέχονται στη συγκεκριμένη εφαρμογή, είτε μέσω άλλου καναλιού της Τράπεζας από το οποίο παρέχεται η Υπηρεσία. Απαραίτητη προϋπόθεση για την εγγραφή στην Υπηρεσία αποτελεί η δήλωση εκ μέρους του Πελάτη, αριθμού καταθετικού λογαριασμού τηρούμενου στο όνομά του στην Τράπεζα, στον οποίο θα χρεώνεται η προβλεπόμενη προμήθεια της Τράπεζας για την παροχή της Υπηρεσίας.

1.3. Ο Πελάτης επιλέγει ανά προϊόν τα είδη των κινήσεων / συναλλαγών για τις οποίες επιθυμεί να λαμβάνει ειδοποιήσεις από την Υπηρεσία.

1.4. Η Υπηρεσία παρέχεται κατόπιν εντολής του Πελάτη, με την οποία δηλώνει το προϊόν (π.χ. πιστωτική κάρτα, καταθετικό λογαριασμό) για τις κινήσεις / συναλλαγές επί του οποίου επιθυμεί να λαμβάνει ειδοποίηση, τον αριθμό του κινητού του τηλεφώνου στον οποίο θα αποστέλλονται οι ειδοποιήσεις μέσω SMS, καθώς και, εφόσον επιθυμεί, τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην οποία θα αποστέλλονται οι ειδοποιήσεις μέσω email.

1.5. Ο δηλωθείς από τον Πελάτη αριθμός κινητού τηλεφώνου καθώς και η δηλωθείσα διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, επιβεβαιώνονται από τον Πελάτη, στην περίπτωση που δεν είναι καταχωρημένα στη μερίδα του στην Τράπεζα. Εφόσον επιβεβαιωθούν, καταχωρίζονται στην μερίδα του με την επισήμανση ότι χρησιμοποιούνται από την Υπηρεσία. Ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ορθή δήλωση αυτών, καθώς και για την από μέρους του ενημέρωση της Τράπεζας, για οποιαδήποτε μεταβολή τους.

1.6. Ο Πελάτης ενημερώνεται και αποδέχεται ότι οι ειδοποιήσεις αποστέλλονται μόνο μία φορά, δεν αναπαράγονται σε περίπτωση διαγραφής τους και δεν είναι κρυπτογραφημένες, ώστε ενδέχεται να περιέχουν το όνομα του Πελάτη και λοιπές πληροφορίες.

1.7. Ο Πελάτης δύναται να ορίσει, εφόσον το επιθυμεί, χρονικό διάστημα «σίγασης»/αναστολής λήψης της Υπηρεσίας για τη λήψη ειδοποίησης μέσω SMS, ανά κίνηση/συναλλαγή. Κατά τη διάρκεια του διαστήματος σίγασης, δεν θα αποστέλλεται καμία ειδοποίηση μέσω SMS στον πελάτη για την κίνηση/συναλλαγή σχετικά με την οποία έχει επιλέξει τη σίγαση. Ειδοποιήσεις που προκύπτουν κατά τη διάρκεια του διαστήματος σίγασης, θα αποστέλλονται αμέσως μετά τη λήξη του. Ειδοποιήσεις που αφορούν κινήσεις/συναλλαγές που προκύπτουν από ενέργειες της Τράπεζας (π.χ. πίστωση τόκων) θα αποστέλλονται μόνο κατά τις εργάσιμες ημέρες, από 09.00 έως

17.00. Τα αποσπελλόμενα SMS και email της Τράπεζας θα φέρουν ως ένδειξη αποστολέα την ονομασία: **I-BANK** ενώ δεν θα είναι δυνατή η αποστολή απάντησης από τον Πελάτη.

1.8. Η εκ μέρους του Πελάτη ενεργοποίηση και η εκ μέρους του Πελάτη τροποποίηση της Υπηρεσίας έχουν άμεση ισχύ. Οι ειδοποιήσεις αποστέλλονται σε εύλογο χρονικό διάστημα μετά την πραγματοποίηση της εκάστοτε κίνησης/συναλλαγής, όπως αυτή καταχωρίζεται στα συστήματα της Τράπεζας και με την προϋπόθεση ότι η εκάστοτε κίνηση/συναλλαγή δεν πραγματοποιείται εντός του χρονικού διαστήματος «σίγασης» που έχει οριστεί από τον Πελάτη για τις ειδοποιήσεις μέσω SMS.

1.9. Η αποστολή των ειδοποιήσεων μέσω SMS ή/και email πραγματοποιείται από την Τράπεζα αυτόματα, ώστε ο Πελάτης υποχρεούται: α) να μην επιτρέπει τη χρήση της συσκευής του κινητού του τηλεφώνου ή την πρόσβαση στο ηλεκτρονικό του ταχυδρομείο σε οποιονδήποτε τρίτο, β) να δηλώσει άμεσα στην Τράπεζα τυχόν διακοπή σύνδεσης του κινητού του τηλεφώνου ή/και τυχόν διακοπή ισχύος της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης ή την αλλαγή του αριθμού κλήσης του κινητού του τηλεφώνου ή /και της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης ή τυχόν απώλεια/μεταβολή οποιουδήποτε στοιχείου θα μπορούσε να δημιουργήσει προϋποθέσεις διαρροής προς τρίτους προσωπικών του δεδομένων αποσπελλόμενων μέσω της Υπηρεσίας, προκειμένου η Τράπεζα να προβεί στη απενεργοποίηση της Υπηρεσίας. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για οποιαδήποτε ζημία τυχόν υποστεί ο Πελάτης λόγω καθυστερημένης ενημέρωσης ή μη ενημέρωσης της Τράπεζας.

1.10. Η Εθνική Τράπεζα δεν μπορεί να εγγυηθεί την εμπιστευτικότητα, την πληρότητα ή την έγκαιρη λήψη των πληροφοριών που εμπεριέχονται στα παραλαμβανόμενα μηνύματα, στην περίπτωση που συντρέχουν γεγονότα εκτός της σφαιρας επιρροής της (π.χ λόγω υπαιτιότητας του παρόχου κινητής τηλεφωνίας του Πελάτη). Υποστήριξη για την Υπηρεσία παρέχεται από το Contact Center της Τράπεζας στο τηλέφωνο 181818.

1.11. Η Τράπεζα δικαιούται να αναστείλει προσωρινά την παροχή της Υπηρεσίας, λόγω αναβάθμισης της τεχνολογικής ή/και της τηλεπικοινωνιακής της υποδομής ή για λόγους ασφάλειας και προστασίας των συναλλαγών ή του Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, ενημερώνει τον Πελάτη με τον προσφορότερο κατά την κρίση της τρόπο για την αναστολή, χωρίς όμως να υποχρεούται να ανακοινώνει στον Πελάτη τους λόγους αυτής.

1.12 Η Τράπεζα λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα για τη λειτουργία και την ασφάλεια της τεχνολογικής της υποδομής, ο Πελάτης όμως ρητά αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν μη πραγματοποίηση ή καθυστέρηση αποστολής ειδοποιήσεων, σε περίπτωση: α) γεγονότος ανωτέρας βίας, όπως, ενδεικτικά και μη περιοριστικά, πτώση δικτύων ή διακοπή της ηλεκτροδότησης, απεργία του προσωπικού της Τράπεζας ή της εταιρείας κινητής τηλεφωνίας, β) δυσλειτουργίας του τεχνικού εξοπλισμού της εταιρείας κινητής τηλεφωνίας ή/και του παρόχου email του Πελάτη ή της Τράπεζας, γ) διακοπής σήματος ή απενεργοποίησης του κινητού τηλεφώνου δ) διακοπής συνδρομής κινητής τηλεφωνίας από μέρους του Πελάτη ε) διακοπής ή απενεργοποίησης του email του πελάτη στ) λοιπές περιπτώσεις υπαιτιότητας τρίτων.

1.13. Η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη για πρόκληση βλάβης εξαιτίας ιού, στον τεχνολογικό εξοπλισμό, στο λογισμικό ή στα αρχεία του Πελάτη, ούτε για οποιαδήποτε ζημία του Πελάτη οφειλόμενη σε υπαιτιότητα του ίδιου ή τρίτων.

1.14. Προμήθειες Πακέτων Υπηρεσίας: Για την παροχή προς τον Πελάτη της Υπηρεσίας που περιγράφεται

στους παρόντες όρους, η Τράπεζα δύναται να εισπράττει προμήθεια σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της, το οποίο αναρτάται στα Καταστήματα της Τράπεζας και στον διαδικτυακό της τόπο (www.nbg.gr). Το εκάστοτε ισχύον ύψος της προμήθειας και η περιοδικότητα χρέωσής της ορίζονται στο Τιμολόγιο της Τράπεζας. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί με την παρούσα ρητά και ανέκκλητα την Τράπεζα να εισπράττει, χωρίς προηγούμενη ενημέρωσή του, το ποσό της προμήθειας με ισόποση χρέωση του καταθετικού λογαριασμού που ο ίδιος έχει δηλώσει, κατά την εγγραφή του στην Υπηρεσία. Σε περίπτωση μη ύπαρξης επαρκούς υπολοίπου στον ως άνω λογαριασμό του Πελάτη για την είσπραξη της προμήθειας, η Τράπεζα έχει το δικαίωμα απενεργοποίησης της Υπηρεσίας. Σε περίπτωση διακοπής της Υπηρεσίας κατόπιν πρωτοβουλίας του Πελάτη, η Τράπεζα δεν επιστρέφει τα ποσά προμήθειας που έχουν εισπραχθεί για την παροχή της Υπηρεσίας.

Η Τράπεζα εισπράττει την προβλεπόμενη προμήθεια σύμφωνα με το ισχύον τιμολόγιο της κατά την ημερομηνία της έναρξης ισχύος νέου ή της ανανέωσης υφιστάμενου Πακέτου της Υπηρεσίας. Η τιμολόγηση της Υπηρεσίας ενσωματώνεται στα προσφερόμενα Πακέτα της Υπηρεσίας, η διαμόρφωση των οποίων πραγματοποιείται με βάση το είδος του συνδεδεμένου προϊόντος, το μέσο ενημέρωσης του πελάτη, τον αριθμό των αποστελλόμενων ειδοποιήσεων και τη χρονική διάρκεια του εκάστοτε Πακέτου.

Η Τράπεζα δύναται να μεταβάλει το ποσό ή/και την περιοδικότητα χρέωσης της προμήθειας για την παροχή της Υπηρεσίας, κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του Πελάτη μέσω μηνύματος SMS ή /και email αλλά και μέσω του Τιμολογίου της το οποίο αναρτάται στα Καταστήματα της Τράπεζας και στον διαδικτυακό της τόπο (www.nbg.gr).

1.15. Ο Πελάτης επιβαρύνεται με το κόστος που τυχόν επιβάλλεται από τρίτους (παρόχους κινητής τηλεφωνίας), όπως π.χ. τηλεφωνικά και λοιπά τέλη, κλπ.

1.16. Για τη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του Πελάτη, σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2472/1997, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται σχετικά στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας (www.nbg.gr) και τους οποίους έχει αποδεχθεί ο Πελάτης με την εγγραφή του.

1.17. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα μονομερούς τροποποίησης ή συμπλήρωσης των παρόντων όρων, την οποία και θα γνωστοποιεί στον Πελάτη είτε μέσω σχετικής καταχώρισης στην επίσημη ιστοσελίδα της (www.nbg.gr), είτε μέσω του Δικτύου Καταστημάτων της.

1.18. Η Υπηρεσία παρέχεται για όσο χρονικό διάστημα διατίθεται από την Τράπεζα. Σε περίπτωση που η Τράπεζα αποφασίσει την οριστική διακοπή της, ενημερώνει τον Πελάτη τριάντα (30) εργάσιμες ημέρες πριν τη διακοπή, με τον προσφορότερο κατά την κρίση της τρόπο. Ο Πελάτης δικαιούται να ζητήσει οποτεδήποτε τη διακοπή παροχής της Υπηρεσίας, μέσω σχετικής επιλογής που του παρέχεται από τα κανάλια παροχής της Υπηρεσίας.

1.19. Η παροχή της Υπηρεσίας εκ μέρους της Τράπεζας και η χρήση της από τον Πελάτη, δεν υποκαθιστούν την ενημέρωση που λαμβάνει ο Πελάτης για τις συναλλαγές του, σύμφωνα με τους όρους της/των σύμβασής/εών του με την Τράπεζα.

1.20. Ο Πελάτης, αφού διάβασε και κατανόησε πλήρως τους παρόντες Γενικούς Όρους Χρήσης της Υπηρεσίας, και το σχετικό τιμολόγιο, αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους Γενικούς Όρους Χρήσης της Υπηρεσίας Αποστολής Ειδοποιήσεων (i-bank Alert).

2. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΝΑ ΠΡΟΪΟΝ

2.1. Πιστωτικές/ Προπληρωμένες κάρτες

2.1.1. Σε ενεργοποίηση της Υπηρεσίας αναφορικά με τις κινήσεις / συναλλαγές πιστωτικής κάρτας δύναται να προβεί μόνο το κύριο μέλος αυτής, στο οποίο θα αποστέλλονται ειδοποιήσεις, τόσο για τις κινήσεις / συναλλαγές που διενεργούνται με την κύρια κάρτα, όσο και για τις κινήσεις / συναλλαγές που διενεργούνται με την/τις τυχόν πρόσθετη/ες κάρτα/ες.

2.1.2. Οι ειδοποιήσεις που αφορούν κινήσεις / συναλλαγές καρτών σε ξένο νόμισμα, θα αποστέλλονται κατά το χρόνο πραγματοποίησης της κίνησης / συναλλαγής, με αναφορά του ποσού της συναλλαγής σε Ευρώ, βάσει της ισοτιμίας που ισχύει κατά το χρόνο αυτό. Για την ισοτιμία μετατροπής του ποσού της συναλλαγής σε Ευρώ κατά το χρόνο χρέωσης του λογαριασμού, ισχύουν τα προβλεπόμενα στον στους Όρους Χρήσης της Πιστωτικής Κάρτας.

2.1.3. Σε περίπτωση ακύρωσης για οποιονδήποτε λόγο της κάρτας που έχει δηλωθεί στην Υπηρεσία, η Υπηρεσία θα διακόπτεται για την εν λόγω κάρτα, έως ότου ο Πελάτης δηλώσει στην Υπηρεσία νέα κάρτα για την οποία θα λαμβάνει ειδοποιήσεις.

2.1.4 Οι ειδοποιήσεις που αφορούν την αγορά με δόσεις, θα αποστέλλονται κατά το χρόνο πραγματοποίησης της κίνησης / συναλλαγής και κατά την ημερομηνία χρέωσης της κάθε δόσης.

2.1.5 Σε περίπτωση που η κίνηση/συναλλαγή της κάρτας λάβει εξουσιοδότηση τοπικά (off line) από την τερματική συσκευή EFT/POS ή λάβει τηλεφωνική εξουσιοδότηση, η Τράπεζα θα αποστέλλει ειδοποίηση κατά την εκκαθάριση της συναλλαγής από τα συστήματά της.

2.2. Καταθετικοί Λογαριασμοί

2.2.1. Σε ενεργοποίηση της Υπηρεσίας αναφορικά με τις κινήσεις / συναλλαγές καταθετικού λογαριασμού δύναται να προβεί οποιοσδήποτε δικαιούχος του λογαριασμού.

2.2.2. Στις περιπτώσεις εξόφλησης ή/και αποχώρησης του δικαιούχου από το λογαριασμό για τον οποίο έχει ενεργοποιηθεί η Υπηρεσία, η Υπηρεσία διακόπτεται για το προϊόν αυτό, έως ότου ο Πελάτης δηλώσει στην Υπηρεσία νέο λογαριασμό για τον οποίο θα λαμβάνει ειδοποιήσεις.

2.3. Ο Πελάτης, αφού διάβασε και κατανόησε πλήρως τους παρόντες Ειδικούς Όρους Χρήσης της Υπηρεσίας ανά Προϊόν, και το σχετικό τιμολόγιο, αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους Ειδικούς Όρους Χρήσης της Υπηρεσίας Αποστολής Ειδοποιήσεων (i-bank Alert).