



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

ΟΡΟΙ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΥΠΟΓΡΑΦΗΣ

Η Εθνική Τράπεζα (εφεξής η "Τράπεζα") παρέχει σε Πελάτες της τη δυνατότητα ιδιόχειρης υπογραφής με ειδική γραφίδα σε ειδικό υλικό φορέα ψηφιοποίησης (εφεξής "Ηλεκτρονική Υπογραφή").

ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

Ο Πελάτης με την αποδοχή των όρων χρήσης της Υπηρεσίας, δηλώνει υπεύθυνα ότι έλαβε γνώση και του επεξηγήθηκε η τεχνική δυνατότητα που του παρέχει η Τράπεζα, να θέτει με ασφάλεια την ιδιόχειρη υπογραφή του με χρήση ειδικής γραφίδας σε ειδικό υλικό φορέα ψηφιοποίησης (pad) σε έγγραφα και παραστατικά, τα οποία κατά τη σύνταξή τους αποτυπώνονται και αποθηκεύονται ψηφιακά σε ηλεκτρονικό υπολογιστή ή άλλο ψηφιακό μέσο αποθήκευσης (στο εξής "Η/Υ") της Τράπεζας, από τον οποίο και δύνανται να αναπαραχθούν. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι τα έγγραφα και τα παραστατικά αυτά θα φέρουν την κατά τα παραπάνω ιδιόχειρη υπογραφή του, η οποία και θα αποτελεί αναπόσπαστο μέρος των εγγράφων και των παραστατικών αυτών. Με την ολοκλήρωση της συναλλαγής του με την Τράπεζα και εφόσον το ζητήσει κατά τη διενέργεια της συναλλαγής του, θα υπάρχει δυνατότητα εκτύπωσης και παράδοσης του σχετικού εγγράφου ή παραστατικού που θα φέρει εκτύπωση της ψηφιοποιημένης κατά τα ανωτέρω υπογραφής του ή δυνατότητα αποστολής και σε ηλεκτρονική μορφή σε λογαριασμό ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του, εφόσον η υπηρεσία αυτή υποστηρίζεται από την Τράπεζα, υπό την προϋπόθεση ότι έχει γνωστοποιήσει στην Τράπεζα τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του. Το χορηγούμενο στον Πελάτη έγγραφο ή παραστατικό αποτελεί ακριβές αντίγραφο από το ψηφιακό πρωτότυπο που τηρείται στο ηλεκτρονικό αρχείο της Τράπεζας και θα αποτελεί πλήρη απόδειξη του έναντι της Τράπεζας και πλήρη απόδειξη της Τράπεζας έναντι του Πελάτη. Σε περίπτωση αιτήματος για χορήγηση αντιγράφου του σχετικού εγγράφου ή παραστατικού σε μεταγενέστερο χρόνο από τη συναλλαγή, το αντίγραφο χορηγείται αφού καταβληθούν τα προβλεπόμενα από το ισχύον Τιμολόγιο Εργασιών της Τράπεζας.

Ο Πελάτης δηλώνει, επίσης υπεύθυνα και αναγνωρίζει ότι η ηλεκτρονική υπογραφή του πιστοποιεί την ταυτότητά του και αποδεικνύει τη βούλησή του αναφορικά με οποιαδήποτε έννομη σχέση ή/και συναλλαγή με την Τράπεζα, εγχρήματη ή μη, καθώς και την προέλευση της υπογραφής αποκλειστικά και μόνο από τον ίδιο τον Πελάτη. Η κατά τα παραπάνω ηλεκτρονική υπογραφή επιφέρει, δε, τα ίδια αποτελέσματα που θα επέφερε η ιδιόχειρη υπογραφή του Πελάτη σε έγχαρτο μέσο, κατά τα λοιπά ισχυόντων των προβλεπομένων στη Σύμβαση-Πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών που έχει υπογράψει ο Πελάτης με την Τράπεζα (εφεξής η «Σύμβαση – Πλαίσιο»).

Ο Πελάτης αναγνωρίζει, επίσης, ότι αντίγραφα ή αποσπάσματα από τα ψηφιακώς τηρούμενα αρχεία της Τράπεζας, που εμφανίζουν αναπαραγωγή των εγγράφων που φέρουν την ηλεκτρονική υπογραφή του, αποτελούν πλήρη απόδειξη του περιεχομένου τους και των απαιτήσεων της Τράπεζας έναντι του Πελάτη, που απορρέουν από τα έγγραφα αυτά, επιτρεπομένης ανταπόδειξης. Ο πελάτης αναγνωρίζει ότι τα αντίγραφα αυτά θα αναπαράγονται είτε με την ηλεκτρονική μέθοδο κατ' αποτύπωση των στοιχείων (δεδομένων) του Η/Υ της Τράπεζας, είτε με οποιονδήποτε άλλον χρησιμοποιούμενο από την Τράπεζα ή την τραπεζική πρακτική, για τις αντίστοιχες συναλλαγές, τρόπο.

Ο Πελάτης αποδέχεται την τήρηση, αποθήκευση και επεξεργασία των δεδομένων σε ηλεκτρονική μορφή τα οποία αποδίδουν τη θέση της υπογραφής του με τον ανωτέρω τρόπο (ειδική γραφίδα σε ειδικό υλικό φορέα ψηφιοποίησης της υπογραφής) στα αρχεία της Τράπεζας σύμφωνα με το χρησιμοποιούμενο προς το σκοπό αυτό ειδικό λογισμικό και υλικό της Τράπεζας (software/hardware), κατά τα λοιπά εφαρμοζομένων ως προς τη διενέργεια των συναλλαγών σε Καταστήματα των προβλεπομένων στη Σύμβαση - Πλαίσιο. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι τα ως άνω τηρούμενα δεδομένα σε ηλεκτρονική μορφή αποδεικνύουν πλήρως την προέλευση της σχετικής δικαιπρακτικής δήλωσής του, παράγουν πλήρεις έννομες συνέπειες ως προς τη δικαιπρακτική δέσμευση του προσώπου του και της Τράπεζας έναντι αλλήλων και παρέχουν πλήρη δικονομική απόδειξη των σχετικών συναλλαγών σύμφωνα με το άρθρο 3 παρ.2 π.δ. 150/2001 και 444 παρ.3 ΚΠολΔ, ώστε προσκομίζονται νόμιμα προς το σκοπό αυτό ενώπιον Δικαστηρίων και Αρχών, είτε σε έντυπη (εκτυπώσιμη) μορφή, συνοδευόμενη από βεβαίωση αρμόδιου υπαλλήλου της Τράπεζας ότι αποτελούν ακριβή απεικόνιση των τηρούμενων στα αρχεία της Τράπεζας ηλεκτρονικών δεδομένων δηλαδή ως ακριβές αντίγραφο από το ψηφιακό πρωτότυπο που τηρείται στο ηλεκτρονικό αρχείο της Τράπεζας ή σε αρχείο μαγνητικού ή ψηφιακού μέσου αποθήκευσης (όπως CD, DVD, HDD, USB κ.α.) είτε σε μορφή αρχείου μαγνητικού ή ψηφιακού μέσου.

Ο Πελάτης αντιλαμβάνεται και αναγνωρίζει ότι τα συστήματα που υποστηρίζουν τους εξοπλισμούς ηλεκτρονικής επεξεργασίας (συμπεριλαμβανομένης της ψηφιακής συμπίεσης και ψηφιοποίησης) ή αποθήκευσης δεδομένων της Τράπεζας είναι συνεχώς εξελισσόμενα, υποκείμενα σε μεταβολές και προσθήκες, χωρίς να εξαρτώνται αποκλειστικά από οποιαδήποτε υφιστάμενη σήμερα τεχνολογία. Κατ' αναλογία, λοιπόν, η Τράπεζα δικαιούται ενίοτε να μεταβάλει τα



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

στοιχεία και τις παραμέτρους των εξοπλισμών ηλεκτρονικής επεξεργασίας και αποθήκευσης δεδομένων, τις απαιτήσεις του εξοπλισμού αυτού, τις μεθόδους και τα συστήματα πιστοποίησης των ψηφιακών δεδομένων του Πελάτη κλπ.

Ανεξαρτήτως της αποδοχής των παρόντων όρων, ο Πελάτης διατηρεί το δικαίωμα, κατά την εκτέλεση οιασδήποτε συναλλαγής, να επιλέξει να μην υπογράψει με ηλεκτρονική υπογραφή αλλά επί φυσικού εγγράφου.

Ο Πελάτης δηλώνει και αποδέχεται ότι η παρούσα Δήλωση αποδοχής των όρων χρήσης της ηλεκτρονικής υπογραφής ανακαλείται με οποιοδήποτε νόμιμο τρόπο και ισχύει για το μέλλον, τυχόν δε ανάκληση, θα ισχύει έναντι της Τράπεζας από την επόμενη ημέρα κατά την οποία περιήλθε στην Τράπεζα.

Τέλος, ο Πελάτης δηλώνει και αποδέχεται ότι ολόκληρο το περιεχόμενο της Δήλωσης αποδοχής των όρων καλύπτει εφεξής κάθε συναλλαγή του με την Τράπεζα, εγχρήματη ή μη, στο πλαίσιο των ήδη συναφθεισών με την Τράπεζα συμβάσεων ή αυτών που πρόκειται να συναφθούν στο μέλλον (με την επιφύλαξη τυχόν μελλοντικής ανάκλησής της).

ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

Η Τράπεζα δηλώνει ότι οι εξοπλισμοί ηλεκτρονικής επεξεργασίας (συμπεριλαμβανομένης της ψηφιακής συμπίεσης και ψηφιοποίησης) και αποθήκευσης των δεδομένων της υπογραφής του Πελάτη πληρούν τις προϋποθέσεις για τις οποίες έχουν εγκατασταθεί, ώστε να αποδεικνύουν πλήρως την προέλευση της σχετικής δικαιπρακτικής δήλωσης στο πρόσωπο του Πελάτη. Οι ως άνω εξοπλισμοί και τα εξ' αυτών απορρέοντα δικαιώματα ανήκουν στην Τράπεζα.

Η Τράπεζα αναλαμβάνει να επιμελείται τη λειτουργία των εξοπλισμών ηλεκτρονικής επεξεργασίας και αποθήκευσης δεδομένων, και να καταβάλει επιμέλεια, προκειμένου να διαφυλάξει την προέλευση των δεδομένων της ψηφιοποιημένης υπογραφής του Πελάτη καθώς και τον αποκλεισμό τυχόν περιπτώσεων παράνομης χρήσης των σχετικών εξοπλισμών ηλεκτρονικής επεξεργασίας και αποθήκευσης των δεδομένων της υπογραφής του Πελάτη από τρίτα μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα και την τήρηση του απορρήτου των εν λόγω δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη (υπό την επιφύλαξη των αναφερομένων παρακάτω για τη χρησιμοποίησή τους από την Τράπεζα).

Επιτρέπεται στην Τράπεζα να επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη, όπως εδώ εξειδικεύονται με τη μορφή της ψηφιοποίησης της υπογραφής του, με σκοπό την πρόληψη, τη διερεύνηση και τον εντοπισμό περιστατικών απάτης στον τομέα των πληρωμών, εφαρμοζομένων κατά τα λοιπά των διατάξεων του ν.2472/97, όπως ισχύει.

Τα ως άνω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Πελάτη είναι εμπιστευτικά και η Τράπεζα οφείλει να τα χρησιμοποιεί με φειδώ και μόνο στο μέτρο που αυτό κρίνεται αναγκαίο στο πλαίσιο των παρεχομένων υπηρεσιών της. Ενδεικτικά, η Τράπεζα θα δικαιούται να προβαίνει στην αποκάλυψη των ως άνω δεδομένων του Πελάτη, όταν αυτό επιβάλλεται βάσει σχετικής απόφασης δημόσιας ή δικαστικής αρχής ή άλλης νομοθετικής πράξης (νόμου, π.δ. κλπ.) ή όταν επιβάλλεται από τις αρμόδιες εποπτικές αρχές της Τράπεζας, εφαρμοζομένων κατά τα λοιπά των διατάξεων του ν.2472/97, όπως ισχύει.

Ο Πελάτης διατηρεί δικαίωμα πρόσβασης στα ως άνω τηρούμενα δεδομένα σε ηλεκτρονική μορφή τα οποία αποδίδουν τη θέση της υπογραφής του κατά τα ανωτέρω προβλεπόμενα (ειδική γραφίδα σε ειδικό υλικό φορέα ψηφιοποίησης της υπογραφής) στα αρχεία της Τράπεζας, σύμφωνα με τις διατάξεις του ν.2472/97, όπως ισχύει για την τήρηση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΡΩΝ

Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί οποτεδήποτε τους παρόντες όρους. Οι τροποποιήσεις των όρων γνωστοποιούνται στους Πελάτες μέσω της ιστοσελίδας της Τράπεζας www.nbg.gr ή/και μέσω αναρτημένης πληροφόρησης στα καταστήματα της Τράπεζας και έχουν άμεση ισχύ, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά. Η διενέργεια συναλλαγής με ηλεκτρονική υπογραφή μετά από οιαδήποτε τροποποίηση συνιστά αποδοχή των τροποποιημένων όρων από τον Πελάτη.

Οι Πελάτες θα πρέπει να επισκέπτονται σε τακτά χρονικά διαστήματα την ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr για να ενημερώνονται για τυχόν τροποποιήσεις, καθώς και για την τελευταία ισχύουσα έκδοση των όρων.

Οιαδήποτε τροποποίηση καταργεί κάθε προηγούμενη έκδοση όρων.

Τελευταία ενημέρωση: 02/08/2017