



Mastercard® Identity Check™

1. Περιγραφή της Υπηρεσίας

Η υπηρεσία Mastercard® Identity Check™ της Εθνικής Τράπεζας, με τη χρήση της οποίας επιτυγχάνεται η ισχυρή ταυτοποίηση του Κατόχου, κατά την έννοια της σύμβασης-πλαίσιο, προσφέρει στον Κάτοχο της Κάρτας ένα επιπλέον επίπεδο ασφάλειας στις συναλλαγές του στο διαδικτυο ελαχιστοποιώντας την πιθανότητα μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της Κάρτας του. Η χρήση της υπηρεσίας Mastercard® Identity Check™ της Εθνικής Τράπεζας είναι δυνατή μόνο για συναλλαγές με την Κάρτα σε επιχειρήσεις που είναι πιστοποιημένες στις υπηρεσίες Mastercard® Identity Check™ και Mastercard® SecureCode™ (εφεξής «πιστοποιημένη επιχείρηση» ή «πιστοποιημένες επιχειρήσεις»).

2. Πιστοποίηση

2.1. Κάθε φορά που ο Κάτοχος πραγματοποιεί αγορά στο διαδικτυο με χρήση της Κάρτας, σε πιστοποιημένη επιχείρηση, αφού καταχωρήσει τον αριθμό, την ημερομηνία λήξης και το CVC2/CVV2 της Κάρτας, εμφανίζεται η οθόνη της υπηρεσίας Mastercard® Identity Check™, η οποία περιλαμβάνει στοιχεία για τη συγκεκριμένη αγορά, καθώς επίσης και δυνατότητα επιλογής του τρόπου με τον οποίο ο Κάτοχος θα λάβει τον Κωδικό μιας Χρήσης (One Time Password-OTP), ο οποίος απαιτείται για την ολοκλήρωση της συναλλαγής. Ο Κάτοχος μπορεί να επιλέξει την αποστολή του OTP είτε στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει και είναι καταχωρημένος στα αρχεία της Τράπεζας ως τηλέφωνο επικοινωνίας ή ως «Κινητό τηλέφωνο αποστολής κωδικού μιας χρήσης (OTP)», είτε στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) που έχει δηλώσει και είναι καταχωρημένη στα αρχεία της Τράπεζας ως e-mail επικοινωνίας ή ως «e-mail αποστολής κωδικού μιας χρήσης (OTP)». Μετά την επιλογή του σημείου αποστολής του OTP, ο Κάτοχος θα πρέπει να επιλέξει 'Υποβολή' προκειμένου να δημιουργηθεί το OTP.

Στη συνέχεια, εμφανίζεται η επόμενη οθόνη της υπηρεσίας, στην οποία περιλαμβάνεται μέρος του παραπάνω αριθμού κινητού τηλεφώνου ή του e-mail στο οποίο έχει σταλεί το OTP, καθώς επίσης και το πεδίο στο οποίο πρέπει ο Κάτοχος να καταχωρήσει το OTP που έλαβε.

2.2. Σε περίπτωση που ο αριθμός κινητού τηλεφώνου ή το e-mail είναι λάθος ή εάν ο Κάτοχος αδυνατεί για τεχνικούς λόγους να λάβει το sms ή το e-mail, θα πρέπει είτε να πατήσει 'Πίσω' προκειμένου να επιστρέψει στην προηγούμενη οθόνη και να επιλέξει την εναλλακτική μέθοδο πιστοποίησης είτε να επιστρέψει στην ιστοσελίδα της επιχείρησης για να επιλέξει άλλον τρόπο πληρωμής, εφ' όσον παρέχεται.

2.3. Κάθε OTP που αποστέλλεται στον Κάτοχο είναι μοναδικό για τη συγκεκριμένη συναλλαγή που διενεργείται και δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για τη διενέργεια επόμενης συναλλαγής.

2.4. Μετά από το μέγιστο επιτρεπόμενο αριθμό προσπαθειών εισαγωγής έγκυρου OTP στην ιστοσελίδα της ίδιας ή άλλης πιστοποιημένης επιχείρησης, η Κάρτα δεν θα μπορεί να χρησιμοποιηθεί στην υπηρεσία Mastercard® Identity Check™ και ο Κάτοχος θα πρέπει να επικοινωνήσει με τον Τομέα Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας.

2.5. Σε περίπτωση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του, ο Κάτοχος πρέπει να δηλώσει τα νέα στοιχεία στην Τράπεζα μέσω οποιουδήποτε Καταστήματος ή μέσω της υπηρεσίας Internet Banking, εφόσον είναι εγγεγραμμένος χρήσης, και παράλληλα να προσκομίσει σ' ένα Κατάστημα της Τράπεζας τα σχετικά επιβεβαιωτικά έγγραφα από αξιόπιστες και ανεξάρτητες πηγές.

3. Ασφάλεια

3.1. Ο Κάτοχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την ασφαλή χρήση της υπηρεσίας Mastercard® Identity Check™. Δεν θα πρέπει να καταγράφει ή αποθηκεύει οποιονδήποτε OTP, ούτε συγκεκριμένα ή κρυπτογραφημένα σε οποιοδήποτε μέσο ή να τον κοινοποιεί σε άλλο πρόσωπο.

3.2. Εάν ο Κάτοχος υποψιάζεται ή γνωρίζει ότι κάποιος άλλος μπορεί να χρησιμοποιεί ή έχει χρησιμοποιήσει το κινητό του τηλέφωνο ή το e-mail του ή έχει πρόσβαση ή γνωρίζει οποιονδήποτε OTP, πρέπει να επικοινωνήσει άμεσα με την Τράπεζα, στα τηλ. 181818 (από το εσωτερικό) και +30 210 4848484 (από το εξωτερικό).

3.3. Σε περίπτωση που ο Κάτοχος διαπιστώσει ότι διενεργήθηκαν μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές με τη χρήση της υπηρεσίας Mastercard®

Terms of Use

1. Description of the Service

NBG's Mastercard® Identity Check™ service enables the Cardholder's strong identification, as per the framework agreement, and provides to the Cardholder an extra layer of protection when making online transactions thus minimizing the risk of unauthorized use of the Cardholder's card. The use of NBG's Mastercard® Identity Check™ service is available only for Card transactions at merchants certified by Mastercard® Identity Check™ and Mastercard® SecureCode™ (hereon the "certified merchant(s)").

2. Authentication

2.1. Each time the Cardholder uses the Card for online purchases at a certified merchant, after entering the Card number, expiry date and CVC2/CVV2, the Mastercard® Identity Check™ service screen is displayed, including information on the specific purchase and the option to select the method by which the Cardholder shall receive the One Time Password (OTP) which is required to complete the transaction. The Cardholder may choose to receive the OTP either to the mobile phone number stated and registered with the Bank's records as contact number or as "mobile phone to receive OTP" or to the email stated and registered with the Bank's records as contact email or as "email to receive OTP". After choosing how to receive OTP, the Cardholder should select "Submit" to generate an OTP. Then, the next screen appears which includes part of the above mobile phone number or email to which the OTP is sent, as well as the field in which the Cardholder should enter the OTP.

2.2. If the mobile phone number or the email address are not correct or if the Cardholder fails to receive the SMS or email for technical reasons, the Cardholder should select "Back" to return to the previous screen and set the alternative authorization method or return to the merchant's homepage and select another payment method, if any.

2.3. Each OTP sent to the Cardholder is unique for the specific transaction carried out and cannot be used to perform any future transactions.

2.4. When reaching the maximum permitted number of attempts to enter a valid OTP at the webpage of the same or another certified merchant, the Card cannot be used at the Mastercard® Identity Check™ service and the Cardholder should contact the Customer Service Department of NBG.

2.5. If the mobile phone number or the email address change, the Cardholder should inform NBG providing the new data at any branch or through the Internet Banking, if being a registered user, and submitting at the same time to an NBG branch the relevant supporting documentation of a reliable and independent source.

3. Security

3.1. The Cardholder shall be solely liable for the safe use of the Mastercard® Identity Check™ service. The Cardholder should never note or save any OTP in any device, whether disguised or encrypted, nor share it with anyone.

3.2. If the Cardholder suspects or knows that a third person may use or has used the Cardholder's mobile device or email or has access or knows any OTP, the Cardholder should immediately contact the Bank at 181818 (in Greece) or +30 210 4848484 (outside Greece).

3.3. If the Cardholder determines that unauthorized transactions were performed using the Mastercard® Identity Check™ service, the Cardholder is required to inform the Bank immediately at the phone numbers under point 3.2.

3.4. Failure to act as described in the previous paragraphs consists gross negligence on behalf of the Cardholder, who in this case is held fully liable for any unauthorized transaction and consequent losses and is required to repay all transactions carried out without any restriction.

4. Use of Information

4.1. NBG is bound to use any personal data of the Cardholder in line with the Data Protection Policy, available at www.nbg.gr.

4.2. The Bank is bound not to disclose any personal data of the Cardholder to merchants participating in the Mastercard® Identity Check™ or Mastercard® SecureCode™ service.



Identity Check™, υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα την Τράπεζα στα τηλέφωνα που αναφέρονται στον όρο 3.2. πιο πάνω.

3.4. Παράλειψη κάποιας ή κάποιων από τις ενέργειες που περιγράφονται στις προηγούμενες παραγράφους, συνιστά βαρεία αμέλεια εκ μέρους του Κατόχου, ώστε στην περίπτωση αυτή, διατηρεί την πλήρη ευθύνη για τυχόν διενέργεια μη εξουσιοδοτημένων συναλλαγών και την εξ αυτής ζημία του και υποχρεούται να εξοφλήσει το σύνολο των συναλλαγών που διενεργήθηκαν χωρίς κανέναν περιορισμό.

4.Χρήση Πληροφοριών

4.1. Η Εθνική Τράπεζα δεσμεύεται να κάνει χρήση των προσωπικών πληροφοριών του Κατόχου σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της www.nbg.gr.

4.2. Η Τράπεζα δεσμεύεται να μην αποκαλύπτει καμία προσωπική πληροφορία του Κατόχου στις επιχειρήσεις που συμμετέχουν στις υπηρεσίες Mastercard® Identity Check™ ή Mastercard® SecureCode™.

5.Τροποποιήσεις

Οι όροι της υπηρεσίας Mastercard® Identity Check™ δύνανται να αναθεωρούνται από την Τράπεζα με σκοπό τη βελτίωση ή την αναβάθμιση της υπηρεσίας, οποτεδήποτε καθίσταται αναγκαίο, χωρίς προηγούμενη ενημέρωση του Κατόχου. Ο Κάτοχος υποχρεούται να επισκέπτεται την ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr σε τακτά χρονικά διαστήματα, προκειμένου να ενημερώνεται για τυχόν αναθεώρηση και επικαιροποίηση των όρων χρήσης της υπηρεσίας.

6.Αναστολή/Τερματισμός χρήσης της υπηρεσίας

6.1. Η Τράπεζα δικαιούται να αναστείλει ή να τερματίσει τη χρήση της υπηρεσίας Mastercard® Identity Check™ για λόγους ασφαλείας ή για άλλο σπουδαίο λόγο (όπως ενδεικτικά σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας, διακοπής της συνεργασίας της Τράπεζας με τους παρόχους της υπηρεσίας κλπ.), ενημερώνοντας τον Κάτοχο μέσω της ιστοσελίδας της εγκαίρως πριν την αναστολή/τερματισμό, εκτός εάν συντρέχουν εξαιρετικές περιστάσεις που επιβάλουν την άμεση αναστολή/τερματισμό χρήσης της υπηρεσίας, οπότε η Τράπεζα θα ενημερώσει τον Κάτοχο αμέσως μετά.

6.2. Σε περίπτωση που η Κάρτα του Κατόχου παύσει για οποιοδήποτε λόγο να παρέχει τη δυνατότητα διενέργειας συναλλαγών (π.χ. λόγω απώλειας, κλοπής, καταγγελίας της σύμβασης κ.λπ.), η συγκεκριμένη Κάρτα διαγράφεται από την υπηρεσία.

7.Ευθύνη

7.1. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται καθ' οιονδήποτε τρόπο για την ποιότητα των αγαθών ή υπηρεσιών που ο Κάτοχος αγοράζει ή του παρέχονται από τις επιχειρήσεις με τις οποίες συναλλάσσεται.

7.2. Επίσης η Τράπεζα δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για άμεσες ή έμμεσες, ζημιές ή απώλειες, όπως ενδεικτικά για φθορά ή καταστροφή του υπολογιστή ή της τηλεφωνικής υπηρεσίας ή για τυχόν ιούς που ενδέχεται να προσβάλουν τον εξοπλισμό του Κατόχου ή άλλα περιουσιακά του στοιχεία λόγω της πρόσβασής του στις ιστοσελίδες των επιχειρήσεων.

5. Amendments

The terms of the Mastercard® Identity Check™ service are subject to revision by the Bank with a view to improving or upgrading the service, at any time and without prior information of the Cardholder. The Cardholder is required to visit regularly the Bank's webpage at www.nbg.gr to be informed of any revision or update of the service terms of use.

6. Suspension / Termination of the Service Use

6.1. The Bank may suspend or terminate the use of the Mastercard® Identity Check™ service for security reasons or any other significant reason (such as, for example, in the event of damage or malfunction, termination of the Bank's collaboration with the service providers etc.), by informing the Cardholder through its webpage in due time before suspending/ terminating the service, unless exceptional circumstances apply that require immediate suspension/termination of the service use, in which case the Bank shall inform the Cardholder immediately thereafter.

6.2. If the Card no longer supports any transactions for whatever reason (e.g. due to loss, theft, termination of agreement etc.), the specific Card is deleted from the service.

7. Liability

7.1. NBG shall not be liable in any way for the quality of goods or services purchased by or provided to the Cardholder by the merchants.

7.2. In addition, the Bank shall not be liable in any case for direct or indirect damages or losses, such as for example damage or destruction of the computer or communications service or for any viruses likely to infect the Cardholder's devices or other assets as a result of the Cardholder's access to the merchants' webpages.