

Υπηρεσία MasterCard SecureCode / Verified by VISA της Εθνικής Τράπεζας

Όροι Εγγραφής και Χρήσης

Οι παρόντες Όροι διέπουν την υπηρεσία ασφαλών συναλλαγών MasterCard SecureCode / Verified by VISA της Εθνικής Τράπεζας, που παρέχει πρόσθετη ασφάλεια στις συναλλαγές σας στο διαδίκτυο, σε όλες τις συμβεβλημένες με την υπηρεσία επιχειρήσεις.

1. ΑΠΟΔΟΧΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ

Προκειμένου να εγγραφείτε στην υπηρεσία και να κάνετε χρήση αυτής, παρακαλούμε να μελετήσετε προσεκτικά τους παρόντες όρους. Συμπληρωματικά και παράλληλα προς τους παρόντες όρους, η χρήση της κάρτας σας διέπεται από τους όρους της σύμβασης χορήγησης της κάρτας σας, που ήδη έχετε υπογράψει. Σε περίπτωση οποιασδήποτε αντίθεσης μεταξύ των παρόντων όρων και των όρων χορήγησης της κάρτας σας, υπερισχύουν οι τελευταίοι. Η εγγραφή σας στην υπηρεσία ή η χρήση αυτής τεκμαίρεται ως αποδοχή των παρόντων όρων.

2. ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η υπηρεσία MasterCard SecureCode / Verified by VISA της Εθνικής Τράπεζας, σας προσφέρει ένα επιπλέον επίπεδο ασφάλειας στις συναλλαγές σας στο διαδίκτυο ελαχιστοποιώντας την πιθανότητα μη εξουσιοδοτημένης χρήσης της κάρτας σας. Η χρήση της υπηρεσίας MasterCard Secure Code/Verified by VISA της Εθνικής Τράπεζας είναι δυνατή μόνο για συναλλαγές σε επιχειρήσεις που συμμετέχουν σε αυτή.

3. ΕΓΓΡΑΦΗ - ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ

3.1. Προκειμένου να εγγραφείτε στην υπηρεσία MasterCard SecureCode / Verified by VISA της Εθνικής Τράπεζας, πρέπει να παράσχετε συγκεκριμένες προσωπικές πληροφορίες που θα σας ζητηθούν κατά τη διαδικασία εγγραφής για την ταυτοποίησή σας, σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη του υπολογιστή σας. Οι πληροφορίες αυτές, οι οποίες πρέπει να είναι πλήρεις, αληθείς και ακριβείς, θα επαληθευθούν από την Εθνική Τράπεζα.

3.2. Μετά την ταυτοποίησή σας, θα σας ζητηθεί να επιλέξετε έναν προσωπικό κωδικό MasterCard SecureCode / Verified by VISA, ο οποίος είναι μοναδικός ανά κάρτα, και Προσωπικό Χαιρετισμό. Ο προσωπικός σας κωδικός MasterCard SecureCode / Verified by VISA θα πρέπει να αποτελείται από 6-12 αλφαριθμητικούς χαρακτήρες, μεταξύ των οποίων να περιλαμβάνεται τουλάχιστον 1 γράμμα και ένας αριθμός. Ο Προσωπικός Χαιρετισμός διασφαλίζει ότι τα μηνύματα / ερωτήματα που λαμβάνετε, προέρχονται από την Εθνική Τράπεζα και πρέπει να αποτελείται από 30 χαρακτήρες το μέγιστο και να είναι διαφορετικός από τον προσωπικό σας κωδικό MasterCard SecureCode / Verified by VISA. Ο προσωπικός σας κωδικός MasterCard SecureCode / Verified by VISA και ο Προσωπικός σας Χαιρετισμός, δεν γνωστοποιούνται σε καμία περίπτωση στην επιχείρηση με την οποία συναλλάσσεσθε.

3.3. Η εισαγωγή του προσωπικού σας κωδικού MasterCard SecureCode / Verified by VISA θα απαιτείται μόνο σε συναλλαγές στο διαδίκτυο και μόνο σε συμμετέχουσες στην υπηρεσία επιχειρήσεις. Ειδικά η κάρτα «ΕΘΝOCASH PLUS» δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για συναλλαγές στο διαδίκτυο χωρίς τη χρήση της υπηρεσίας. Συνεπώς, εάν επιχειρηθεί συναλλαγή με την κάρτα αυτή σε μη συμμετέχουσα επιχείρηση, δεν θα είναι δυνατή η διενέργειά της.

3.4. Η Εθνική Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να απορρίψει την αίτηση για εγγραφή στην υπηρεσία σε περίπτωση που οι παρασχεθείσες προσωπικές πληροφορίες δεν είναι πλήρεις, αληθείς και ακριβείς ή εάν δεν μπορεί για οποιοδήποτε λόγο να τις ελέγξει ή επαληθεύσει. Σε περίπτωση μεταβολής οποιασδήποτε από τις προσωπικές πληροφορίες, αναλαμβάνετε την υποχρέωση να ενημερώσετε άμεσα την Εθνική Τράπεζα με κάθε πρόσφορο μέσο, προκειμένου να γίνει επικαιροποίηση των στοιχείων σας.

3.5. Σε περίπτωση αποτυχίας εγγραφής στην υπηρεσία, υπάρχει η δυνατότητα χορήγησης προσωρινού κωδικού πρόσβασης, κατόπιν επικοινωνίας με το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Τράπεζας στα τηλ. 181818 (από το εσωτερικό) και +30 210 4848484 (από το εξωτερικό).

4. ΑΣΦΑΛΕΙΑ

4.1. Είστε αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση της ασφάλειας και της εμπιστευτικότητας του προσωπικού σας κωδικού MasterCard SecureCode / Verified by VISA, των στοιχείων της εγγραφής σας και οποιασδήποτε άλλης τυχόν πληροφορίας ταυτοποίησης σας αφορά. Δεν θα πρέπει να καταγράφετε ή αποθηκεύετε τον προσωπικό σας κωδικό MasterCard SecureCode / Verified by VISA, ούτε συγκεκαλυμμένα ή κρυπτογραφημένα σε οποιοδήποτε μέσο. Επισημαίνεται, ότι η Εθνική Τράπεζα δεν θα σας ζητήσει ποτέ να της γνωστοποιήσετε τον προσωπικό σας κωδικό MasterCard Secure Code/Verified by VISA.

4.2. Σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή καθ'οιονδήποτε τρόπο διαρροής ή υπόνοιαι διαρροής του προσωπικού σας κωδικού MasterCard SecureCode / Verified by VISA, θα πρέπει να επικοινωνήσετε άμεσα με την Εθνική Τράπεζα, στα τηλ. 181818 (από το εσωτερικό) και +30 210 4848484 (από το εξωτερικό) και να προβείτε σε αλλαγή του προσωπικού σας κωδικού και του Προσωπικού σας Χαιρετισμού, σύμφωνα με τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη του υπολογιστή σας.

4.3. Εφόσον διαπιστώσετε ότι διενεργήθηκαν μη εξουσιοδοτημένες συναλλαγές με τη χρήση του προσωπικού σας κωδικού MasterCard SecureCode / Verified by VISA, υποχρεούστε να ενημερώσετε άμεσα την Τράπεζα στα τηλ. 181818 (από το εσωτερικό) και +30 210 4848484 (από το εξωτερικό).

4.4. Παράλειψη κάποιας ή κάποιων από τις ενέργειες που περιγράφονται στις προηγούμενες παραγράφους, συνιστά βαρεία αμέλεια εκ μέρους σας, ώστε στην περίπτωση αυτή, διατηρείτε την πλήρη ευθύνη για τυχόν διενέργεια μη εξουσιοδοτημένων συναλλαγών και την εξ αυτής ζημία σας και υποχρεούστε να εξοφλήσετε το σύνολο των συναλλαγών που διενεργήθηκαν χωρίς κανέναν περιορισμό.

4.5. Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, για λόγους ασφαλείας, να σας ζητήσει να αλλάξετε τον προσωπικό σας κωδικό MasterCard SecureCode / Verified by VISA ή/και τον Προσωπικό σας Χαιρετισμό, πριν ή κατά τη διάρκεια διενέργειας συναλλαγής με τη χρήση της υπηρεσίας.

5. ΧΡΗΣΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

5.1. Η Εθνική Τράπεζα δεσμεύεται να κάνει χρήση των προσωπικών σας πληροφοριών σύμφωνα με την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, η οποία είναι αναρτημένη στην ιστοσελίδα της www.nbg.gr.

5.2. Η Τράπεζα δεσμεύεται να μην αποκαλύπτει καμία προσωπική σας πληροφορία στις επιχειρήσεις που συμμετέχουν στην υπηρεσία MasterCard SecureCode / Verified by VISA.

5.3. Η Τράπεζα δικαιούται να αποθηκεύει οποιοδήποτε ηλεκτρονικό μήνυμα (e-mail) τυχόν αποσταλεί από εσάς, για λόγους προστασίας των συμφερόντων της ίδιας και των δικών σας, για όσο χρονικό διάστημα κρίνεται απαραίτητο κατά περίπτωση.

6. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

6.1. Οι παρόντες όροι δύνανται να αναθεωρούνται από την Εθνική Τράπεζα με σκοπό τη βελτίωση ή την αναβάθμιση της υπηρεσίας, οποτεδήποτε καθίσταται αναγκαίο, χωρίς προηγούμενη ενημέρωσή σας. Παρακαλούμε να επισκέπτεσθε την παρούσα ιστοσελίδα σε τακτά χρονικά διαστήματα, προκειμένου να ενημερώνεστε για τυχόν αναθεώρηση και επικαιροποίηση των παρόντων όρων.

6.2. Τροποποίηση όρου που συνεπάγεται οποιαδήποτε επιβάρυνσή σας, θα σας γνωστοποιείται από την Τράπεζα εγγράφως, στα εκάστοτε τελευταία στοιχεία επικοινωνίας που έχετε δηλώσει στην Τράπεζα και θα επιφέρει αποτελέσματα τριάντα (30) ημέρες μετά τη γνωστοποίηση, εκτός εάν εντός του άνω χρονικού διαστήματος δηλώσετε ότι δεν αποδέχεστε την τροποποίηση, οπότε εφαρμόζονται τα αναφερόμενα στον όρο 7.3.

7. ΑΝΑΣΤΟΛΗ / ΤΕΡΜΑΤΙΣΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

7.1. Η Τράπεζα δικαιούται να αναστείλει ή να τερματίσει τη χρήση της υπηρεσίας για λόγους ασφαλείας ή για άλλο σπουδαίο λόγο (όπως ενδεικτικά σε περίπτωση βλάβης ή δυσλειτουργίας, διακοπής της συνεργασίας της Τράπεζας με τους παρόχους της υπηρεσίας κλπ.), ενημερώνοντάς σας μέσω της ιστοσελίδας της εγκαίρως πριν την αναστολή/τερματισμό, εκτός εάν συντρέχουν εξαιρετικές περιστάσεις που επιβάλουν την άμεση αναστολή/τερματισμό χρήσης της υπηρεσίας, οπότε η Τράπεζα θα σας ενημερώσει αμέσως μετά.

7.2. Σε περίπτωση που εγγεγραμμένη στην υπηρεσία κάρτα παύσει για οποιοδήποτε λόγο να παρέχει τη δυνατότητα διενέργειας συναλλαγών (π.χ. λόγω απώλειας, κλοπής, καταγγελίας της σύμβασης κλπ), η συγκεκριμένη κάρτα διαγράφεται από την υπηρεσία.

7.3. Εφόσον επιθυμείτε τον τερματισμό παροχής της υπηρεσίας, θα πρέπει να ενημερώσετε σχετικά την Τράπεζα μέσω της ιστοσελίδας της www.nbg.gr>MasterCard SecureCode/Verified by VISA>Διαχείριση MasterCard SecureCode/Verified by VISA

Λογαριασμού>Ακύρωση Υπηρεσίας MasterCard SecureCode/Verified by VISA, προκειμένου η Τράπεζα να προβεί σε απενεργοποίηση της υπηρεσίας. Συναλλαγές που διενεργήθηκαν πριν την ακύρωση της υπηρεσίας δεν επηρεάζονται.

8. ΕΥΘΥΝΗ

8.1. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται καθ'οιονδήποτε τρόπο για την ποιότητα των αγαθών ή υπηρεσιών που αγοράζετε ή σας παρέχονται από τις επιχειρήσεις με τις οποίες συναλλάσσεσθε.

8.2. Επίσης η Τράπεζα δεν ευθύνεται σε καμία περίπτωση για άμεσες ή έμμεσες, ζημιές ή απώλειες, που οφείλονται στην εκ μέρους σας χρήση της υπηρεσίας MasterCard SecureCode / Verified by VISA, όπως ενδεικτικά για φθορά ή καταστροφή του υπολογιστή ή της τηλεφωνικής υπηρεσίας ή για τυχόν ιούς που ενδέχεται να προσβάλουν τον εξοπλισμό σας ή άλλα περιουσιακά σας στοιχεία λόγω της πρόσβασής σας στην παρούσα ιστοσελίδα.

Η Εθνική Τράπεζα σας συστήνει να εκτυπώσετε και να τηρήσετε ένα αντίγραφο των παρόντων όρων.