

πρώτοι εμείς

περιοδική έκδοση για τους εργαζόμενους στον Όμιλο της Εθνικής Τράπεζας
ΑΡ. ΤΕΥΧΟΥΣ 12 - ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2009

Συντονισμένη
αντιμετώπιση
της διεθνούς
χρηματοπιστωτικής
κρίσης



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

3

Editorial



6-7

Κεντρικό Θέμα

8-10

Εξελίξεις

11

Εκπαίδευση

12-13

Ο Όμιλός μας

14-15

Ο Όμιλός μας

πρώτοι εμείς

Τίτλος αγγλόφωνης έκδοσης: Leading Ahead

Περιοδική έκδοση για τους εργαζόμενους στον Όμιλο της Εθνικής Τράπεζας

ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΕΥΧΟΥΣ 12 - ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΣ 2009

Επιμέλεια κειμένων και συντονισμός ύλης:

Ομάδα Εσωτερικής Επικοινωνίας

Νίκος Κανελλόπουλος, Εύη Τωτώνη, Φωτεινή Σκαρλάτου, Σοφία Καρακάση

Τηλ.: 210 3342230 (διεπιλογικό 12230), 210 3342919 (διεπιλογικό 12919)

e-mail: epikoinonia@nbg.gr

Για εσωτερική διανομή

Απαγορεύεται η αναδημοσίευση, η αναπαραγωγή, η διασκευή απόδοσης του περιεχομένου του εντύπου με οποιοδήποτε τρόπο, μηχανικό, ηλεκτρονικό, φωτοτυπικό, χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια του εκδότη (Νόμος 2121/1993 και κανόνες διεθνούς δικαίου που ισχύουν στην Ελλάδα).

Μπορείτε να διαβάσετε το έντυπο και ηλεκτρονικά, στη διεύθυνση: <http://ete/EsotEp/>

Για την ελληνική έκδοση ακολουθήστε τη διαδρομή: **Η Τράπεζα/Ανθρώπινο Δυναμικό/"Πρώτοι Εμείς"**

Για την αγγλική έκδοση ακολουθήστε τη διαδρομή: **The Bank/Human Resources/"Leading Ahead"**

Στείλτε μας την άποψή σας, θέματα που θα θέλατε να δημοσιεύσουμε ή ακόμα και το δικό σας άρθρο, στη διεύθυνση: ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ (epikoinonia@nbg.gr)

Η εκτύπωση του εντύπου έγινε σε μη χλωριωμένο χαρτί

Η Εθνική, χάρη στην πλεονάζουσα ρευστότητα και την κεφαλαιακή της επάρκεια, είναι σε θέση να αντιμετωπίζει την κρίση πατώντας σε γερές βάσεις, αποτέλεσμα των προσπαθειών όλων μας τα τελευταία χρόνια.



Το 2008 ήταν μια χρονιά γεμάτη προκλήσεις που σηματοδεύτηκε από το ξέσπασμα της διεθνούς κρίσης στο χρηματοπιστωτικό σύστημα και την παγκόσμια οικονομία. Οι επιπτώσεις της κρίσης αυτής στην πραγματική οικονομία άρχισαν ήδη να διαφαίνονται μέσα στο 2008 στο σύνολο του αναπτυγμένου κόσμου.

Μέσα σε αυτό το εξαιρετικά μεταβαλλόμενο περιβάλλον, η Εθνική, χάρη στην πλεονάζουσα ρευστότητα και την κεφαλαιακή της επάρκεια, είναι σε θέση να αντιμετωπίζει την κρίση πατώντας σε γερές βάσεις, αποτέλεσμα των προσπαθειών όλων μας τα τελευταία χρόνια. Η πολύ προσεκτική πιστοδοτική πολιτική της και η ισορροπημένη ανάπτυξή της στην Ελλάδα και στην ευρύτερη περιοχή, της επιτρέπει να είναι σε θέση να αντιμετωπίσει αποτελεσματικά όλες τις προκλήσεις της περιόδου που διερχόμαστε σε όλες τις χώρες, όπου έχει παρουσία.

Παράλληλα, λειτουργώντας πάντα με ευθύνη απέναντι στους πελάτες της, αλλά και στο ευρύτερο κοινωνικό σύνολο, μέσα στο οποίο δραστηριοποιείται, η Εθνική προχώρησε άμεσα στην ανάληψη 3 δεσμών μέτρων, με στόχο τη στήριξη των αναγκών των πελατών της και ιδιαίτερα των ασθενέστερων κοινωνικών ομάδων, των νοικοκυριών και των μικρομεσαίων επιχειρήσεων. Στο ίδιο πλαίσιο κοινωνικής ευθύνης, και παρά το γεγονός ότι η ίδια δεν είχε άμεσες ανάγκες χρηματοδότησης, η Τράπεζα ανακοίνωσε τη συμμετοχή της στο ελληνικό σχέδιο ενίσχυσης της ρευστότητας, αμέσως μετά την ψήφισή του από τη Βουλή.

Το 2009 θα είναι μια δύσκολη και σύνθετη χρονιά για την παγκόσμια και την ελληνική οικονομία. Σε αυτό το κλίμα, καλούμαστε όλοι να εντείνουμε τις προσπάθειές μας, ώστε να διατηρήσουμε το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα που μαζί έχουμε επιτύχει για την Εθνική: συνετή αύξηση χορηγήσεων, διατήρηση υψηλής ρευστότητας, ενίσχυση κεφαλαίων. Στόχος μας είναι να διατηρήσουμε τον ηγετικό μας ρόλο στην Ελλάδα και την ευρύτερη περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης και της Ανατολικής Μεσογείου, διατηρώντας έτσι την ανεξάρτητη, αυτόνομη ανάπτυξή μας. Έτσι, θα είμαστε σε θέση να εξασφαλίσουμε την υπεροχή μας και να εκμεταλλευτούμε τις ευκαιρίες ανάπτυξης που θα δημιουργηθούν μετά το τέλος της κρίσης.

Σας ευχαριστώ όλους για τις προσπάθειές σας και σας εύχομαι ολόψυχα μια καλή και δημιουργική χρονιά με υγεία!

Τάκης Αράπογλου
Πρόεδρος & Διευθύνων Σύμβουλος

Η ΕΤΕ για πρώτη φορά στην Έκθεση SIBOS



Φέτος για πρώτη φορά η Εθνική Τράπεζα έλαβε μέρος στο Παγκόσμιο Συνέδριο/Έκθεση SIBOS στη Βιέννη (15-19 Σεπτεμβρίου 2008) με δικό της εκθεσιακό περίπτερο από κοινού με τη θυγατρική μας Finansbank της Τουρκίας. Το SIBOS αποτελεί τον σημαντικότερο πόλο έλξης όλων των διεθνών χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων, καθώς επίσης και διεθνών εταιρειών παραγωγής συστημάτων.

Καθώς τα ηγετικά επιτελεία των μεγαλύτερων διεθνών τραπεζικών ιδρυμάτων συμμετέχουν

Αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της ΕΤΕ κατά € 350 εκατ.

Την Πέμπτη, 22 Ιανουαρίου 2008 συγκαλείται Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της ΕΤΕ

ενεργά, οι επαγγελματικές συναντήσεις που γίνονται κατά τη διάρκεια του Συνεδρίου αποκτούν σημαντικότατο επιχειρηματικό ενδιαφέρον. Ο αριθμός των εκθετών/περιπτέρων ανήλθε σε 240 και ο αριθμός των επισκεπτών σε 8.114 στελέχη, αριθμός ρεκόρ για τη διοργάνωση (7.133 άτομα το 2007 και 5.619 το 2006).

Το εκθεσιακό μας περίπτερο κατείχε ιδιαίτερα προνομιακή θέση στο πιο κεντρικό και πολυσύχναστο σημείο του εκθεσιακού χώρου εξασφαλίζοντας την καλύτερη δυνατή προβολή ανάμεσα στα μεγαλύτερα ονόματα τραπεζών διεθνούς κύρους. Η εκπροσώπηση του ομίλου της Εθνικής Τράπεζας περιελάμβανε εκτός από στελέχη της ΕΤΕ και αντιπροσωπεία από την Finansbank, τη United Bulgarian Bank και τη Banca Romaneasca.

Στο χώρο του περιπτέρου πραγματοποιήθηκαν 117 συναντήσεις με υψηλόβαθμα στελέχη και αξιωματούχους διεθνών τραπεζικών ιδρυμάτων από τις οποίες οι 85 αφορούσαν αποκλειστικά την ΕΤΕ, ενώ οι υπόλοιπες ήταν είτε αποκλειστικές συναντήσεις της Finansbank, είτε κοινές με την Εθνική, καθώς και με τη συμμετοχή εκπροσώπων της UBB ή/και της Banca Romaneasca.

Όλοι ανεξαιρέτως οι αξιωματούχοι των ξένων τραπεζικών οργανισμών με τους οποίους έγιναν οι συναντήσεις σχολίασαν ιδιαίτερα θετικά αυτή την πρώτη συμμετοχή της Εθνικής Τράπεζας.

με θέμα την αύξηση μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας κατά €350 εκατ., με την έκδοση προνομιούχων μετοχών χωρίς δικαίωμα ψήφου κατά τις προβλέψεις του Ν. 3723/2008 «για την ενίσχυση της ρευστότητας της οικονομίας και την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της διεθνούς χρηματοπιστωτικής κρίσης».

Με τον τρόπο αυτό, η ΕΤΕ κάνει χρήση του πρώτου πυλώνα που προβλέπει ο ελληνικός νόμος για την ενίσχυση της ρευστότητας.

Η ΕΤΕ στις 150 κορυφαίες εταιρείες του κόσμου

Η μετοχή της ΕΤΕ πρόσφατα συμπεριελήφθη στο δείκτη Global Dow - Top 150 (<http://www.djindexes.com/globaldow>). Η παγκόσμιας εμβέλειας αυτή διάκριση της ΕΤΕ έχει ιδιαίτερη σημασία αφού γίνεται μέσα στην παρούσα ιδιαίτερα αρνητική διεθνή συγκυρία.

Ο δείκτης είναι αποτέλεσμα της συνεργασίας του Dow Jones και της διεθνούς φήμης εφημερίδας Wall Street Journal. Στόχο έχει να αναδείξει και να αξιολογήσει τις 150 κορυφαίες και ανερχόμενες επιχειρήσεις παγκοσμίως που διακρίνονται για την καινοτομία, το δυναμισμό τους και την επιρροή τους στο κλίμα τους.

Τα κριτήρια επιλογής των εταιρειών περιλαμβάνουν το μέγεθος της εταιρείας, τη φήμη της και το ρόλο που διαδραματίζει στη διαμόρφωση των τάσεων στην παγκόσμια οικονομία. Οι κλάδοι που περιέχονται στο δείκτη αποτελούν τους βασικούς πυλώνες της παγκόσμιας οικονομίας. Η λίστα περιλαμβάνει 18 παγκόσμιους χρηματοοικονομικούς οργανισμούς (εκ των οποίων 7 προέρχονται από την Ευρώπη), μεταξύ των οποίων και η ΕΤΕ.

Η ένταξη αυτή της ΕΤΕ αποτελεί την πρώτη και μοναδική ελληνική παρουσία στο διεθνή αυτό δείκτη. Η πολύ τιμητική αυτή διάκριση επιβεβαιώνει για μία ακόμη φορά ότι η ΕΤΕ συγκαταλέγεται πλέον ανάμεσα στους «ισχυρότερους χρηματοπιστωτικούς ομίλους» παγκοσμίως, προσφέροντας μία ιδιαίτερη διάκριση και για την ελληνική οικονομία.

Μέτρα στήριξης της οικονομίας από την Εθνική

Ανταποκρινόμενη στα προβλήματα που δημιουργούνται από τη διεθνή χρηματοπιστωτική κρίση, η Εθνική ανακοίνωσε στο διάστημα Νοέμβριος-Δεκέμβριος 2008 τρεις δέσμες μέτρων για τη στήριξη των νοικοκυριών και των επιχειρήσεων: η πρώτη αφορούσε ρυθμίσεις για την ελάφρυνση των ανέργων και των ασθενέστερων κοινωνικών ομάδων, η δεύτερη περιλάμβανε μείωση επιτοκίων και προνομιακές ρυθμίσεις για τους κατόχους πιστωτικών καρτών, ενώ η τρίτη

αφορούσε δράσεις για τη στήριξη των μικρομεσαίων επιχειρήσεων.

Τα μέτρα αυτά περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων:

- Αναστολή για 12 μήνες των καταβολών δόσεων στεγαστικών δανείων για ανέργους δικαιούχους επιδόματος του ΟΑΕΔ.
- Αναστολή για 6 μήνες ενεργειών πλειστηριασμού ή κατάσχεσης, που αφορούν απαίτηση από στεγαστικό δάνειο πρώτης κατοικίας, αρχικού ύψους κεφαλαίου ως €300.000.
- Πρόγραμμα ύψους €100 εκατ. για τη δανειοδότηση νέων επιχειρήσεων.
- Μείωση κατά 1% των επιτοκίων των πιστωτικών καρτών από 1/12/08.
- Διάθεση ως €1 δισ. το 2009 για τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις.

- Αύξηση ορίων χρηματοδότησης ως και 25% σε επιχειρήσεις-πελάτες.
- Προσφορά νέου δανείου χαμηλής εκκίνησης με επιτόκιο 5,90% τον πρώτο χρόνο για μικρομεσαίες επιχειρήσεις.

Επιπλέον, η Τράπεζα προχώρησε από 2/1/2009 σε περαιτέρω μείωση των επιτοκίων της, μειώνοντας κατά 0,50% το βασικό κυμαινόμενο επιτόκιο χορηγήσεων σε επαγγελματίες και μικρομεσαίες επιχειρήσεις, το επιτόκιο χρεωστικού υπολοίπου από δικαίωμα υπερανάληψης (overdraft) και το κυμαινόμενο επιτόκιο στεγαστικών δανείων. Παράλληλα, μείωσε τα επιτόκια καταθέσεων των λογαριασμών ταμειευτηρίου και μισθοδοσίας από 0,10% - 0,25%.

Έκθεση με έργα από τη Συλλογή της Εθνικής Τράπεζας στην Εθνική Πινακοθήκη



Από τις 4/12/08 έως τις 22/3/09

Την Πέμπτη, 4 Δεκεμβρίου 2008, εγκαινιάστηκε στην Εθνική Πινακοθήκη έκθεση με έργα Ελλήνων ζωγράφων του 19ου και 20ου αιώνα, που αποτελούν μέρος της καλλιτεχνικής συλλογής της Εθνικής, που είναι και χορηγός της έκθεσης.

Η Τράπεζα αγόρασε 1.900 εισιτήρια για την έκθεση, τα οποία προσέφερε δωρεάν με κλήρωση στους εργαζομένους της, ενώ εξασφάλισε και 2.000 κουπόνια έκπτωσης 50%.

Παράλληλα με την έκθεση, παρουσιάζεται και η ιστορία της Συλλογής της Τράπεζας. Η Τράπεζα ξεκίνησε να συλλέγει έργα από την ίδρυσή της, το 1841, και σήμερα η συλλογή της περιλαμβάνει

περίπου 2.500 έργα, μεγάλης καλλιτεχνικής και ιστορικής σημασίας.

Όπως αναφέρει η Διευθύντρια της Εθνικής Πινακοθήκης, κα Μαρίνα Λαμπράκη-Πλάκα, «οι πίνακες που παρουσιάζονται στην Εθνική Πινακοθήκη ανταποκρίνονται σε μικρό τμήμα της συλλογής. Ποιοτικά και ιστορικά ήταν τα κριτήρια της επιλογής. Και πράγματι, τα έργα που εκτίθενται καταφέρνουν, με αναπόφευκτα κενά, να εικονογραφήσουν την ιστορία της νεότερης ελληνικής τέχνης».

Στο πλαίσιο της έκθεσης, οι επισκέπτες θα έχουν την ευκαιρία να θαυμάσουν μοναδικά έργα του Νικηφόρου Λύτρα, του Βώκου, του Πανατζή, του Γαλιάνη, του Παρθένη, του Μαλέα, του Τσαρούχη, του Διαμαντόπουλου, του Τσίγκου κ.α.

Η Εθνική Τράπεζα στην περίοδο της διεθνούς χρηματοπιστωτικής κρίσης

Η παγκόσμια κρίση και η συντονισμένη αντιμετώπισή της

Όπως όλοι γνωρίζουμε, το διεθνές χρηματοπιστωτικό σύστημα και η παγκόσμια οικονομία αντιμετωπίζουν σήμερα μια πρωτοφανούς μεγέθους κρίση, τη χειρότερη από τη δεκαετία του 1930. Σε μια εποχή παγκοσμιοποίησης, η κρίση αυτή που αρχικά εκδηλώθηκε στην αμερικανική αγορά στεγαστικών δανείων μειωμένης εξασφάλισης, εξαπλώθηκε γρήγορα στις χρηματοπιστωτικές αγορές, ενώ έχει ήδη δείξει και σοβαρές επιπτώσεις στις πραγματικές οικονομίες, κυρίως με την εξελισσόμενη ύφεση του ανεπτυγμένου κόσμου. Μέσα στο 2008 έχουμε δει την κατάρρευση επενδυτικών και τραπεζικών κολλοσσών, τη δραματική πτώση χρηματιστηριακών αξιών και τη μείωση των κερδών σε σημαντικούς κλάδους, όπως αυτοί της αυτοκινητοβιομηχανίας και των κατασκευών.

Το 2009 οι τράπεζες θα πρέπει να λειτουργήσουν σε ένα περιβάλλον με σημαντικές προκλήσεις, όπως η περαιτέρω μείωση των ρυθμών ανάπτυξης, το ενδεχόμενο αύξησης των δανείων σε καθυστέρηση και οι δυσκολίες στις αγορές χρήματος και κεφαλαίου. Τα παραπάνω έχουν προκαλέσει και σίγουρα απαιτούν τις συντονισμένες προσπάθειες διεθνών οργανισμών, κυβερνήσεων και κεντρικών τραπεζών για την αντιμετώπιση της κρίσης.

Ο ελληνικός νόμος για ενίσχυση της ρευστότητας και η συμμετοχή της ΕΤΕ

Στο πλαίσιο των κρατικών παρεμβάσεων για την αντιμετώπιση της κρίσης και μέχρι τη μεσοπρόθεσμη αποκατάσταση συνθηκών ομαλότητας στις αγορές χρήματος και κεφαλαίων, το Ελληνικό Δημόσιο έχει προχωρήσει στην εκπόνηση ενός νόμου ενίσχυσης της ρευστότητας στη βάση των σχετικών κατευθύνσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Κύριο μέλημα του νόμου είναι η στήριξη που θα προσφέρει σε τράπεζες με σημαντικές ανάγκες χρηματοδότησης το 2009, που προκύπτουν από υποχρεώσεις εξόφλησης υφιστάμενων χρηματοδοτήσεών τους, υψηλούς δείκτες δανείων προς καταθέσεις ή χαμηλούς δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας.

Ο νόμος εισάγει **3 πυλώνες για την ενίσχυση της ρευστότητας:**

1. Την ενίσχυση ιδίων/εποπτικών κεφαλαίων των τραπεζών μέσω αγοράς προνομίωχων μετοχών από το Ελληνικό Δημόσιο μέχρι του ποσού €5 δισ.
2. Την εγγύηση από το Ελληνικό Δημόσιο ομολογιακών εκδόσεων των τραπεζών μέχρι του ποσού €15 δισ., για ανανέωση και αύξηση της ρευστότητάς τους.
3. Τη διάθεση τίτλων του Ελληνικού Δημοσίου μέχρι του ποσού €8 δισ. σε ελληνικές τράπεζες για την άμεση άντληση ρευστότητας.

Παρά το γεγονός ότι η ΕΤΕ έχει υπερβάλλουσα κεφαλαιακή επάρκεια και ρευστότητα, αποφάσισε τη συμμετοχή της στο πακέτο ενίσχυσης της ρευστότητας της κυβέρνησης, αντλώντας €350 εκατ. εποπτικά κεφάλαια μέσω του πρώτου πυλώνα. Η Διοίκηση επιφυλάσσεται για το εάν θα κάνει χρήση των άλλων δύο πυλώνων. Η ΕΤΕ το έπραξε αυτό γιατί θεωρεί ότι η συμμετοχή του παλαιότερου, μεγαλύτερου και ισχυρότερου χρηματοπιστωτικού οργανισμού της χώρας, επιβεβαιώνει ότι όλο το ελληνικό τραπεζικό σύστημα θα ανταποκριθεί συντονισμένα για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της διεθνούς χρηματοπιστωτικής κρίσης, ώστε οι επιχειρήσεις, τα νοικοκυριά και γενικότερα η οικονομία να αντεπεξέλθουν στη σημερινή συγκυρία.

Η στρατηγική και ο ρόλος της ΕΤΕ στην περίοδο της κρίσης

Ανεξάρτητα από τη συμμετοχή της στο σχέδιο ενίσχυσης της ρευστότητας, η ΕΤΕ κίζοντας πάνω στα υγιή θεμελιώδη μεγέθη της και ακολουθώντας με συνέπεια τη συνετή στρατηγική της, θα εξακολουθήσει να διαδραματίζει ηγετικό ρόλο και κατά την περίοδο της διεθνούς χρηματοπιστωτικής κρίσης.

Η ΕΤΕ ακολουθώντας ένα ενισχυμένο πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων, κεφαλαίων και ρευστότητας, αντιμετωπίζει την κρίση από μια

εξαιρετικά γερή βάση. Η σχετικά πιο συντηρητική εγχώρια πιστωτική επέκταση, της επιτρέπει σήμερα να απολαμβάνει την προστασία ενός ισχυρού ισολογισμού. Οι χορηγήσεις της χαρακτηρίζονται από την υψηλή τους ποιότητα και τις σημαντικές εξασφαλίσεις, αφού ένα μεγάλο ποσοστό των χορηγήσεων αφορά στεγαστικά δάνεια και δάνεια προς μεγάλες επιχειρήσεις. Η Τράπεζα πετυχαίνει επίσης διατήρηση και αύξηση των καταθέσεων των πελατών της, διατηρώντας έτσι το δείκτη δανείων προς καταθέσεις σε ένα από τα χαμηλότερα επίπεδα στην Ευρώπη, ενώ ενισχύει την ήδη υπερβάλλουσα ρευστότητά της με την έκδοση καλυμμένων ομολόγων και με τιτλοποιήσεις δανείων. Τέλος, η κεφαλαιακή επάρκεια της τράπεζας είναι ισχυρή. Ο δείκτης κεφαλαιακής επάρκειας της ΕΤΕ είναι ένας από τους υψηλότερους στην Ευρώπη (10,4% το εννέαμηνο του 2008), αφού η Τράπεζα έδωσε το μέρισμα της χρήσης του 2007 στο μεγαλύτερο του μέρος σε μετοχές, άντησε νέα κεφάλαια με την έκδοση προνομιούχων μετοχών στις ΗΠΑ και ενίσχυσε τα κεφάλαιά της από την υψηλή κερδοφορία που έχει διατηρήσει κατά τη διάρκεια του 2008.

Μέσα στο πλαίσιο αυτό, ο πελάτης και η ανάπτυξη της σχέσης της Τράπεζας μαζί του παραμένουν στο επίκεντρο της στρατηγικής και των αρχών της ΕΤΕ και η Τράπεζα εξακολουθεί να ανταποκρίνεται και να δίνει λύσεις στις ανάγκες των πελατών της, ειδικά των νοικοκυριών και των μικρομεσαίων επιχειρήσεων.

Για παράδειγμα, η ΕΤΕ με στόχο την υποστήριξη των ασθενέστερων κοινωνικών ομάδων, έχει ανακοινώσει την αναστολή για περίοδο 6 μηνών των ενεργειών πλειστηριασμού ή κατάσχεσης για στεγαστικά δάνεια πρώτης κατοικίας, καθώς και

την αναστολή για διάστημα 12 μηνών των καταβολών δόσεων στεγαστικών δανείων για ανέργους δικαιούχους επιδόματος του ΟΑΕΔ. Επιπλέον, η ΕΤΕ έχει ανακοινώσει ότι θα διαθέσει έως €1 δισ. το 2009 για τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις στην Ελλάδα μέσω μιας δέσμης μέτρων που περιλαμβάνει την αύξηση των ορίων χρηματοδότησης σε 20.000 επιχειρήσεις και την προσφορά νέου μακροπρόθεσμου δανείου με χαμηλό επιτόκιο εκκίνησης για τη χρηματοδότηση επαγγελματικής στέγης και εξοπλισμού. Τέλος, πρώτη η ΕΤΕ ανακοίνωσε μέτρα συμπαράστασης στις μικρομεσαίες επιχειρήσεις που υπέστησαν ζημιές από τα γεγονότα του Δεκεμβρίου 2008, ώστε να αποκατασταθεί το συντομότερο δυνατόν η εύρυθμη λειτουργία τους.

Το 2009 θα είναι μια δύσκολη χρονιά τόσο για την παγκόσμια όσο και για την εγχώρια οικονομία. Ωστόσο, η ΕΤΕ θα συνεχίσει την υλοποίηση της στρατηγικής της, ενισχύοντας τις σχέσεις εμπιστοσύνης που έχει κτίσει με τους πελάτες της με την ασφαλή φύλαξη των καταθέσεών τους, την ανάπτυξη προϊόντων που εξυπηρετούν τις ανάγκες τους και τη βελτίωση της εξυπηρέτησής τους. Με στοχευμένες ενέργειες η Τράπεζα θα προχωρήσει σταθερά στην κατεύθυνση της συνετής αύξησης των χορηγήσεων, της διατήρησης της υψηλής ρευστότητας και της ενίσχυσης των κεφαλαίων της, στοιχεία που συγκροτούν και το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της ΕΤΕ. Η επίτευξη των στόχων αυτών θα εξασφαλίσει την υπεροχή της Τράπεζας και στην περίοδο που θα ακολουθήσει μετά το τέλος της κρίσης.



Εθνική Τράπεζα και MiFID

Τη στιγμή που η αγορά αντιμετώπιζε την MiFID ως άλλη μία υποχρέωση προσαρμογής σε ένα νέο κανονιστικό περιβάλλον, η Εθνική Τράπεζα είδε σε αυτήν την ευκαιρία για αναβάθμιση των διαδικασιών και των συστημάτων της.

Η MiFID (Markets in Financial Instruments Directive) είναι η Οδηγία 2004/39/ΕΚ της Ευρωπαϊκής Ένωσης που καθορίζει ένα νέο θεσμικό πλαίσιο λειτουργίας για τις αγορές χρηματοπιστωτικών μέσων.

Εφαρμόζεται στην ενιαία αγορά του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, γνωστού ως «Ε.Ο.Χ.»

(European Economic Area, «ΕΕΑ»), δηλαδή στα 27 κράτη μέλη της Ε.Ε. και την Ισλανδία, τη Νορβηγία και το Λικτενστάιν. Στο Ελληνικό δίκαιο η Οδηγία έχει ενσωματωθεί με το ν. 3606/2007 και τέθηκε σε ισχύ την 1η Νοεμβρίου 2007.

Εθνική και MiFID

Οι αλλαγές που ακολούθησαν, καθώς και αυτές που βρίσκονται σε εξέλιξη, αποβλέπουν στο να αναδείξουν την Εθνική Τράπεζα ως τον πιο σημαντικό και αξιόπιστο προμηθευτή επενδυτικών προϊόντων στην Ελλάδα και την ευρύτερη γεωγραφική περιοχή. Η Εθνική κατάφερε να είναι η πρώτη Τράπεζα που ανταποκρίθηκε απόλυτα στα στενά χρονικά περιθώρια που έθετε ο νόμος, αλλά ταυτόχρονα υιοθέτησε νέους θεσμούς και διαδικασίες που αναβαθμίζουν το επίπεδο παρεχόμενων υπηρεσιών.

Στο πλαίσιο αυτό δημιουργήθηκε, και διαρκώς αναπτύσσεται και εξελίσσεται, η υπηρεσία Personal Banking προσφέροντας εξατομικευμένη εξυπηρέτηση σε μεγάλο πληθυσμό της πελατείας

μας με την υποστήριξη των στελεχών Personal Banking. Η υπηρεσία αυτή λειτουργεί ήδη σε πάνω από 300 καταστήματα, ενώ καθημερινά εντάσσονται νέα.

Για την υποδοχή των απαιτήσεων της MiFID έγιναν σημαντικές μεταβολές στις υποδομές της Τράπεζας με πιο πρόσφατη την ανάπτυξη της πλατφόρμας NBG INVEST, που ήδη από τα μέσα Δεκεμβρίου υποστηρίζει την εκκαθάριση των χρηματιστηριακών συναλλαγών.

Με την Εγκύκλιο Διοίκησης 30/14.11.2008 Σειράς Α' δημοσιοποιήθηκαν δώδεκα νέες πολιτικές που δίνουν το στίγμα για το πώς δουλεύει η Τράπεζα στον τομέα της παροχής επενδυτικών υπηρεσιών.

Οι εξελίξεις στην Τράπεζα δεν σταματούν εδώ, καθώς η ανανέωση και αναβάθμιση διαδικασιών και συστημάτων συνεχίζεται.

Η MiFID αναμφισβήτητα αποτέλεσε το εναρκτήριο πλάκισμα για ανανέωση.

Με την ευκαιρία αυτή παραθέτουμε ορισμένα ερωτήματα με τις απαντήσεις τους προκειμένου όλοι να αποκτήσουν μία μεγαλύτερη εξοικείωση και να έχουν μία εικόνα για τις αλλαγές που έχουν συντελεστεί μέχρι σήμερα.

Τι αφορούν οι διατάξεις της MiFID

Ειδικότερα, η MiFID θεσμοθετεί τον τρόπο, με τον οποίο:

- οργανώνεται και ελέγχεται ένας οργανισμός ή μια εταιρεία παροχής επενδυτικών υπηρεσιών,
- διενεργούνται συναλλαγές μεταξύ επενδυτικών εταιρειών και πελατών στις χρηματοοικονομικές αγορές,
- παρέχονται οι επενδυτικές υπηρεσίες προς τους πελάτες.

Πώς επωφελούνται οι επενδυτές

Οι διατάξεις της MiFID αλληλάζουν την οργάνωση των εταιρειών παροχής επενδυτικών υπηρεσιών, διευκολύνουν τις συναλλαγές και προάγουν την εναρμόνιση των επενδυτικών αγορών στην Ευρώπη.

Η σημαντικότερη αλλαγή που επιφέρει, όμως, είναι ότι **κατοχυρώνει μεγαλύτερη διαφάνεια και προστασία για τους επενδυτές, κυρίως εκείνους που δεν έχουν την απαιτούμενη γνώση και εμπειρία**. Για παράδειγμα, οι διατάξεις της MiFID έχουν άμεση θετική επίδραση στους επενδυτές, καθώς προβλέπουν:

- την κατηγοριοποίηση των επενδυτών, ανάλογα με τις επενδυτικές γνώσεις και εμπειρία τους,
- την επίτευξη του βέλτιστου αποτελέσματος για τον επενδυτή κατά την εκτέλεση εντολών του,
- την αξιολόγηση της καταλληλότητας και συμβατότητας των επενδυτικών συναλλαγών, προκειμένου να προτείνεται στον κάθε επενδυτή η επενδυτική λύση που πραγματικά του ταιριάζει και να μην αναλαμβάνει μεγαλύτερο κίνδυνο από αυτόν που θα ήθελε,
- την ενημέρωση του επενδυτή για προμήθειες και πιθανές αντιπαροχές,
- την ενημέρωση του επενδυτή για την Πολιτική Συγκρούσεων Συμφερόντων της εταιρείας που του παρέχει επενδυτικές υπηρεσίες.

Ποιους αφορά η MiFID

Η MiFID αφορά εταιρείες και οργανισμούς παροχής επενδυτικών υπηρεσιών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, όπως:

- Πιστωτικά ιδρύματα,
- Εταιρείες Παροχής Επενδυτικών Υπηρεσιών (ΕΠΕΥ), Ανώνυμες Εταιρείες Επενδυτικής

Διαμεσολάβησης (ΑΕΕΔ), Ανώνυμες Εταιρείες Διαχείρισης Αμοιβαίων Κεφαλαίων (ΑΕΔΑΚ),

- Οργανωμένες αγορές και διαχειριστές αγοράς (π.χ. χρηματιστήρια),
- Κεντρικές Τράπεζες,
- Πρόσωπα που διενεργούν συναλλαγές επί επενδυτικών προϊόντων και πρόσωπα, στα οποία παρέχονται επενδυτικές υπηρεσίες.

Ποια προϊόντα και ποιες υπηρεσίες αφορά η MiFID

Η MiFID αφορά το σύνολο των επενδυτικών προϊόντων / υπηρεσιών όπως:

- Μετοχές
- Ομόλογα
- Αμοιβαία κεφάλαια
- Συμβόλαια δικαιωμάτων προαίρεσης (options)
- Συμβόλαια μελλοντικής εκπλήρωσης (futures)
- Συμβάσεις ανταλλαγής (swaps)
- Παράγωγα
- Δομημένα προϊόντα κλπ.

Εξαιρούνται:

- Καταθέσεις,
- Δάνεια,
- Τραπεζοασφαλιστικά,
- Συναλλαγές όψεως σε συνάλλαγμα και εμπορεύματα.

Πώς επηρεάζεται ο τρόπος λειτουργίας των Τραπεζών μετά την εισαγωγή της MiFID

Κατηγοριοποίηση Πελατών: Εισάγεται η έννοια της κατηγοριοποίησης του πελάτη, με βάση τη γνώση και την εμπειρία του για την αγορά και τα χρηματοπιστωτικά μέσα, ώστε να παρέχεται ιδιαίτερη προστασία στους πελάτες που δεν είναι σε θέση να εκτιμήσουν τους κινδύνους που αναλαμβάνουν. Ειδικότερα, κάθε πελάτης, πριν διενεργηθεί οποιαδήποτε πράξη κατ' εντολή του ή πριν αποκτήσει οποιοδήποτε επενδυτικό προϊόν, κατηγοριοποιείται σε μία από τις τρεις κατηγορίες που ορίζει η Οδηγία: Ιδιώτης, Επαγγελματίας και Επιλέξιμος Αντισυμβαλλόμενος.

Έλεγχος Συμβατότητας & Καταλληλότητας:

Για κάθε πελάτη πρέπει να δημιουργείται το επενδυτικό προφίλι που θα προσδιορίζει τους στόχους και τις προσδοκίες του από τις επενδύσεις του, καθώς και το επίπεδο κινδύνου που είναι διατεθειμένος να αναλάβει. Όλα τα προϊόντα και οι υπηρεσίες που θα προτείνονται θα πρέπει πλέον να συνάδουν με το επενδυτικό του προφίλι. Συνεπώς, δεν επιτρέπεται να προταθούν σε πελάτη προϊόντα που «δεν του ταιριάζουν».

Βέλτιστη Εκτέλεση Εντολών: Ενισχύεται η προστασία των επενδυτών, με την εισαγωγή κανόνων που ρυθμίζουν τη διαχείριση και την εκτέλεση εντολών των πελατών, και ιδίως με την απαίτηση για επίτευξη του καλύτερου δυνατού αποτελέσματος για τον πελάτη (βέλτιστη εκτέλεση).

Συγκρούσεις Συμφερόντων: Εισάγονται συγκεκριμένες απαιτήσεις αναφορικά με την αντιμετώπιση των συγκρούσεων συμφερόντων, την εξωτερική ανάθεση εργασιών, την καταγραφή και τήρηση στοιχείων, καθώς και τη διασφάλιση των περιουσιακών στοιχείων των πελατών.

Εναρμόνιση των ευρωπαϊκών επενδυτικών αγορών: Εισάγεται η έννοια του ΠΜΔ (Ποθυμερούς Μηχανισμού Διαπραγμάτευσης). Τα πιστωτικά ιδρύματα μπορούν πλέον να συστήσουν μηχανισμούς, μέσω των οποίων θα μπορούν να γίνονται εξωχρηματιστηριακές

συναλλαγές σε μετοχές. Παράλληλα, ισχύουν πλέον οι ίδιοι όροι ανταγωνισμού με τις άλλες οργανωμένες ευρωπαϊκές αγορές, όπως για τους κανόνες εισαγωγής για διαπραγμάτευση, οι οποίοι συμπεριλαμβάνουν τα παράγωγα επί εμπορευμάτων και τα μερίδια ΟΣΕΚΑ. Επιπλέον, διευκολύνεται η διασυννοιακή παροχή επενδυτικών υπηρεσιών με το λεγόμενο «διαβατήριο» παροχής επενδυτικών υπηρεσιών, με το οποίο οι επενδυτικές εταιρείες θα έχουν τη δυνατότητα να παρέχουν τις υπηρεσίες τους και σε άλλες αγορές κρατών - μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Καλύτερος Έλεγχος & Εποπτεία: Διευρύνονται οι αρμοδιότητες των εποπτικών αρχών ως προς την άσκηση του εποπτικού τους έργου και ενισχύονται περαιτέρω οι κανόνες για τη διασφάλιση της αξιοπιστίας των αγορών. Τέλος, οι τράπεζες και οι χρηματιστηριακές εταιρείες πρέπει πλέον να διαθέτουν γραπτές πολιτικές και διαδικασίες, να διασφαλίζουν την εφαρμογή τους και να διατηρούν αρχεία που θα επιτρέπουν τον έλεγχο τήρησής τους.



Σεμινάρια για τη Χρηματοδότηση Μεγάλων Έργων από την Εθνική

Στο πλαίσιο των διεθνών δραστηριοτήτων της Γενικής Διεύθυνσης Ανθρώπινου Δυναμικού & Ενδοεπιχειρησιακής Επικοινωνίας, διοργανώνεται στην Αθήνα μια σειρά 3ήμερων σεμιναρίων με θέμα τη Χρηματοδότηση Μεγάλων Έργων (Project Finance / Advanced Level), σε συνεργασία με την εταιρεία «DC Gardner Training» της Αγγλίας. Συγκεκριμένα, έχουν προγραμματιστεί τέσσερα σεμινάρια, εκ των οποίων τα δύο πραγματοποιήθηκαν το 2008, στις 20 με 22 Νοεμβρίου και 16 με 18 Δεκεμβρίου, στο Εκπαιδευτικό Κέντρο της Εθνικής Τράπεζας στη Γλυφάδα. Δύο ακόμα διοργανώσεις, στον ίδιο χώρο, έχουν σχεδιαστεί για το Φεβρουάριο του 2009, στις 16 με 18 και στις 19 με 21 αντίστοιχα.

Το σεμινάριο, που αρχικά είχε σχεδιαστεί για να καλύψει στοχευμένες εκπαιδευτικές ανάγκες

της Διεύθυνσης Μεγάλων Έργων της ΕΤΕ, έτυχε ιδιαίτερου ενδιαφέροντος από τις χώρες του Ομίλου και η ανταπόκριση στην πρόσκληση συμμετοχής ήταν μεγάλη. Συνολικά, θα το παρακολουθήσουν 65 εργαζόμενοι από τις ΕΤΕ, Finansbank, UBB, Banka Romaneasca, Vojvodjaska Banka, Stopanska Banka, NBG Cyprus και NBG Albania.

Το σεμινάριο προλόγισε ο κ. **Σταύρος Γατόπουλος**, Γενικός Διευθυντής Ανθρώπινου Δυναμικού και Ενδοεπιχειρησιακής Επικοινωνίας, ο οποίος επισήμανε - μεταξύ άλλων- την ουσιαστική συμβολή ανάλογων διοργανώσεων στην ενίσχυση δημιουργίας κοινής κουλτούρας στο πλαίσιο του Ομίλου της ΕΤΕ και στην ανάπτυξη κοινής μεθοδολογίας και τρόπου δουλειάς μεταξύ εργαζομένων με αντίστοιχο αντικείμενο εργασίας. Σημείωσε, επίσης, ότι η ανταλλαγή των εργασιακών εμπειριών των συμμετεχόντων θα εμπλουτίσει το περιεχόμενο του προγράμματος και θα ενισχύσει την αποτελεσματικότητά του. Τέλος, κάλεσε τους συμμετέχοντες να διατηρήσουν επαφή μεταξύ τους και μετά το πέρας του σεμιναρίου δημιουργώντας ένα «δίκτυο» συνεργασίας και επικοινωνίας που θα διευκολύνει σημαντικά την καθημερινή εργασία τους.

Η απήχηση του εκπαιδευτικού προγράμματος υπήρξε μέχρι τώρα ιδιαίτερα θετική, τόσο ως προς το περιεχόμενο όσο και ως προς τη μεθοδολογία. Βασική αρχή του σεμιναρίου είναι η ενεργή συμμετοχή των συμμετεχόντων, οι οποίοι έχουν τη δυνατότητα να εμπλουτίσουν τις γνώσεις τους στο αντικείμενο εργασίας τους και να ανταλλάξουν απόψεις για θέματα κοινού ενδιαφέροντος με συναδέλφους τους από τον Όμιλο της ΕΤΕ.



Αναμνηστική φωτογραφία των συμμετεχόντων του 1ου σεμιναρίου Project Finance



Το σεμινάριο εν εξελίξει στην αίθουσα του εκπαιδευτικού κέντρου στη Γλυφάδα



Με τη συμμετοχή 93 ανώτατων και ανώτερων στελεχών του Ομίλου της Τράπεζας μας πραγματοποιήθηκε την Παρασκευή 14 Νοεμβρίου 2008 το δεύτερο «International Performance Meeting», στο ξενοδοχείο Electra Palace στην Πλάκα. Η συνάντηση αυτή διοργανώθηκε από τον κ. Ο Αρας, μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής του Ομίλου.

“Together to Win”: 2nd International Performance Meeting

Στη συνάντηση συμμετείχαν οι κ.κ. **Τ. Αράπογλου** και **Ι. Πεχλιβανίδης**, Πρόεδρος και Αντιπρόεδρος του Ομίλου, Μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής, Γενικοί Διευθυντές και ανώτερα στελέχη της ΕΤΕ, καθώς και οι επικεφαλής και ανώτερα στελέχη των μονάδων του Ομίλου στο εξωτερικό. Στο δείπνο που παρατέθηκε το προηγούμενο βράδυ, οι συμμετέχοντες είχαν μια πρώτη ευκαιρία να απολαύσουν την αθηνναϊκή φιλοξενία σε ένα φιλικό και χαλαρό κλίμα.

Σε συνέχεια του 1ου «International Performance Meeting», σκοπός αυτής της συνάντησης στελεχών του Ομίλου είναι η αποτίμηση των μέχρι τώρα αποτελεσμάτων των μονάδων μας, η σύσφιξη των σχέσεων και η καλύτερη ενημέρωση των παρευρισκομένων για τα δρώμενα σε επίπεδο Ομίλου μέσω της ανταλλαγής απόψεων και εκτιμήσεων για την πορεία των διεθνών δραστηριοτήτων.

Στην εναρκτήρια ομιλία του, ο κ. Τ. Αράπογλου αναφέρθηκε στα ανταγωνιστικά πλεονεκτήματα του Ομίλου της ΕΤΕ στο περιβάλλον της παρούσας διεθνούς χρηματοπιστωτικής κρίσης που περιλαμβάνουν την ισχυρή, ωστόσο περιορισμένη, ρευστότητα, το πλεονάζον κεφάλαιο, την ισχυρή και αποτελεσματική διαχείριση κινδύνων και κεφαλαίου. Τα μέτρα που έλαβε ο Όμιλος, ώστε έγκαιρα να ανταποκριθεί στην τρέχουσα συγκυρία, περιλαμβάνουν την επανατιμολόγηση των προϊόντων, την αναδιαμόρφωση των δανειοληπτικών κριτηρίων και την περικοπή των εξόδων.

Σχετικά με τις διεθνείς δραστηριότητες της Τράπεζας, ο κ. Αράπογλου αναφέρθηκε στην αποτελεσματική ενσωμάτωση της Finansbank στον Όμιλο και τη δημιουργία των προβλεπομένων συνεργειών, στη συγχώνευση του δικτύου της ΕΤΕ στη Σερβία με αυτό της Vojvodanska



Banka, καθώς και στο πλαίσιο ενός νέου λειτουργικού μοντέλου σε επίπεδο Ομίλου για την επίτευξη μεγαλύτερης αποτελεσματικότητας.

Ο κ. **Π. Μυλωνάς**, Γενικός Διευθυντής Στρατηγικής και Οικονομικής Ανάλυσης, σχολίασε τις συνέπειες της διεθνούς χρηματοπιστωτικής κρίσης σε μακροοικονομικό επίπεδο και παρουσίασε τις «προκλήσεις» για τις χώρες της Τουρκίας και της Νοτιοανατολικής Ευρώπης στο πλαίσιο του νέου μακροοικονομικού περιβάλλοντος.

Ο κ. **Ο. Aras**, επικεφαλής της Finansbank και μέλος της Εκτελεστικής Επιτροπής για τις διεθνείς δραστηριότητες του Ομίλου, παρουσίασε τα αίτια της τρέχουσας χρηματοπιστωτικής κρίσης και τις πιθανές συνέπειες για τον τραπεζικό τομέα και τόνισε την ανάγκη δραστηριοποίησης των μονάδων σε τρεις κυρίως άξονες: την εξασφάλιση ρευστότητας, την πειθαρχία στις αρχές διαχείρισης πιστωτικών κινδύνων, καθώς και την ενδυνάμωση της κερδοφορίας μέσω ευκαιριών που παρουσιάζονται κυρίως στον τομέα της εξυγίανσης του χαρτοφυλακίου.

Ο κ. **Α. Λεώπουλος**, Γενικός Διευθυντής Διεθνών Δραστηριοτήτων, μίλησε για τα βασικά μεγέθη και τους στόχους του συνόλου των μονάδων του Ομίλου στο εξωτερικό. Αναφέρθηκε ειδικότερα στις κρισιμότερες τάσεις και στόχους που αναδεικνύονται από το δίκτυο και το ενεργητικό των διεθνών Τραπεζών του Ομίλου.

Στη συνέχεια ακολούθησαν παρουσιάσεις των επικεφαλής των μονάδων κ.κ. **Ι. Λειβαδίτη** – NBG Albania, **S. Vatev** – UBB, **G. Bishev** – Stopanska Banka, **Α. Μαργακουδάκη** – Banca Romaneasca, **Μ. Στρατόπουλου** – Vojvodjanska και **S. Sahinbas** – Finansbank,



οι οποίοι σχολίασαν την απόδοση των μονάδων τους κατά το 2008, τις επιπτώσεις της κρίσης και τις μεθόδους διαχείρισής της σε επίπεδο χώρας, τις εκτιμήσεις τους για το μέλλον, καθώς και του στόχους της κάθε μονάδας για το 2009.

Η κα. **Ν. Τζάκου**, Γενική Διευθύντρια Λειτουργιών, συνεπικουρούμενη από τις συμβούλους Διοίκησης **С. Roth** και **Φ. Ιωάννου**, παρουσίασε το νέο λειτουργικό μοντέλο (service model) για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών.

Ο κ. **Β. Dildar**, επικεφαλής της ομάδας του International Business Development, συνεπικουρούμενος από τον κ. **Τ. Akyurt**, παρουσίασε τις προτεινόμενες μεθόδους επιτυχούς ανάπτυξης των μονάδων στις χώρες της Νοτιοανατολικής Ευρώπης, που εστιάζονται στην αποτελεσματικότητα των πωλήσεων, την ορθή προσέγγιση των

μικρομεσαίων επιχειρήσεων και micro πελατών και την προώθηση καινοτόμων προϊόντων για την ενίσχυση της κερδοφορίας.

Η συνάντηση έκλεισε με τις παράλληλες παρουσιάσεις του κ. **Μ. Βάθης**, επικεφαλής της Διεθνούς Εταιρικής Τραπεζικής, που εστίασε σε μεθόδους αναγνώρισης και επίλυσης προβλημάτων προκειμένου να αποφευχθεί υποβάθμιση της ποιότητας του χαρτοφυλακίου, και της κας. **Ν. Βιτωράτου**, επικεφαλής της Διεθνούς Λιανικής Τραπεζικής, η οποία εστίασε στις πιθανές συνέπειες των κινδύνων στο χαρτοφυλάκιο και τις προτεραιότητες που πρέπει να τεθούν προκειμένου να προληφθούν προβλήματα και να επιτευχθούν οι στόχοι ενίσχυσης ρευστότητας, διαχείρισης της ποιότητας του χαρτοφυλακίου και βελτίωσης της κερδοφορίας.



Εθνική Τράπεζα: ένas αιώνας ιστορίας στην Κύπρο

Η παρουσία της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος στην Κύπρο χρονολογείται από το 1910. Η ηλιουργία της άρχισε ως Τράπεζα Αθηνών με ένα κατάστημα στη Λεμεσό. Σε μεταγενέστερο στάδιο, επεκτάθηκε στη Λευκωσία και στην Αμμόχωστο και αργότερα σ' όλες τις πόλεις του Νησιού. Το 1953 η Τράπεζα Αθηνών συγχωνεύτηκε με την Εθνική Τράπεζα.

Με την παρουσία της στο Νησί, η Τράπεζα διαδραμάτισε ένα σημαντικό οικονομικό, πολιτιστικό αηλλά και εθνικό ρόλο ενδυναμώνοντας τους ήδη υφιστάμενους δεσμούς μεταξύ Ελλάδας και Κύπρου. Ιδιαίτερα σημαντική ήταν η στήριξη που πρόσφερε στην τοπική οικονομία και την κοινωνία καθώς και η συμβολή της στην ανάπτυξη της χώρας.

Σταθμό στην πορεία της Εθνικής στην κυπριακή αγορά αποτέλεσε το έτος 1994, όταν το δίκτυο υποκαταστημάτων της μετατράπηκε σε τοπική Τράπεζα, της οποίας το μετοχικό κεφάλαιο ανήκει εξολοκλήρου στην Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος.

Η Τράπεζα βρίσκεται αυτό τον καιρό σε τροχιά εκσυγχρονισμού, αναδιοργάνωσης και ανάπτυξης στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων του Ομίλου. Σημαντική θέση στη στρατηγική της Τράπεζας κατέχει η διαρκής βελτίωση των υπηρεσιών που παρέχει στη πελατεία της και η παροχή νέων υπηρεσιών.

Κατάστημα Λευκωσίας Λεωφ. Μακαρίου Γ' 73

Η Διοίκηση έχει θέσει σε εφαρμογή ένα εκτεταμένο σχέδιο αναδιοργάνωσης και εκσυγχρονισμού της Τράπεζας.

Η Εθνική Τράπεζα στην Κύπρο αριθμεί σήμερα 16 Καταστήματα σε όλες τις πόλεις και απασχολεί 279 άτομα.

Από τις αρχές του 2000 έδρα της Διοίκησης της Εθνικής Τράπεζας στην Κύπρο είναι το ανακαινισμένο διατηρητέο Κτίριο (πρώην «Λυσιώτη») επί της Λεωφόρου Μακαρίου 15 στη Λευκωσία.

Εκσυγχρονισμός Καταστημάτων- Εγκατάσταση νέου κεντρικού μηχανογραφικού συστήματος

Σε εξέλιξη βρίσκονται οι ενέργειες για την εγκατάσταση του Κεντρικού Τραπεζικού συστήματος T24, που αποτελεί το κυριότερο έργο εκσυγχρονισμού. Το T24 είναι ένα από τα πλέον προηγμένα τραπεζικά συστήματα στον κόσμο και πρόκειται να εξυπηρετεί όλες, σχεδόν, τις θυγατρικές Τράπεζες του Ομίλου. Μαζ με την εγκατάσταση του T24, η Τράπεζα θα προβεί, εκ των πραγμάτων, και σε επανεξέταση

των διαδικασιών της και ενδεχομένως αναδιοργάνωση διαφόρων υπηρεσιών της.

Επιπλέον, ένα σημαντικό έργο εκσυγχρονισμού που έχει ήδη ξεκινήσει είναι η ανακαίνιση και αναμόρφωση της εμφάνισης των Καταστημάτων με βάση τα νέα πρότυπα, που σχετίζονται με την εταιρική ταυτότητα της Εθνικής.

Πρόσφατα, ανακαινίστηκαν και λειτουργούν με τα νέα σχεδιαστικά δεδομένα τρία Καταστήματα (Κεντρικό Κατάστημα Λευκωσίας και δύο Καταστήματα στη Λεμεσό), ενώ μέχρι το 2010, αναμένεται να έχει ολοκληρωθεί η ανακαίνιση όλων των Καταστημάτων στην Κύπρο.

Ανάπτυξη εργασιών

Κατά την επίσκεψη που πραγματοποίησε στην Κύπρο τον Μάρτιο του 2008, ο Πρόεδρος του

Ομίλου, κ. **Τάκης Αράπογλου** δήλωσε:

«Το πρόγραμμά μας επικεντρώνεται κυρίως στην επέκταση των δραστηριοτήτων μας στην Εταιρική Τραπεζική, δηλαδή στις αγορές των μεγάλων επιχειρήσεων, μεσαίων και μικρομεσαίων. Θα δώσουμε ιδιαίτερη έμφαση στην ανάπτυξη των εργασιών σε εταιρείες που έχουν παρουσία και σε Ελλάδα και σε Κύπρο. Ακόμη, θέλουμε οι σχέσεις που δημιουργούμε με πελάτες στην Κύπρο να αναπτύσσονται περαιτέρω όσον αφορά τις δραστηριότητές τους στα Βαλκάνια.»

Επίσης, τόνισε ότι «μας ενδιαφέρουν οι χρηματοδοτήσεις μεγάλων έργων και, επειδή το σχέδιό μας περιέχει και ανάπτυξη σε χώρες όπως η Ρωσία, προσβλέπουμε η παρουσία στην Κύπρο να βοηθήσει στην επέκταση σε χώρες όπου δραστηριοποιείται ο Όμιλος».

Εκτελεστικά μέλη Δ.Σ. της Εθνικής Τράπεζας στην Κύπρο

Διευθύνων Σύμβουλος:

Μιχάλης Κόκκινος

(mkokkinos@nbg.com.cy)

Γενικός Διευθυντής:

Πέτρος Φρονίστας

(pfronistas@nbg.com.cy)

Εκτελεστικός Διευθυντής:

Γεώργιος Χατζηγεωργίου

(GHadjigeorgiou@nbg.com.cy)



Το ανακαινισμένο διατηρητέο κτίριο στη Λευκωσία, όπου στεγάζεται η Διοίκηση



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ