



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

ΑΡ. ΤΕΥΧΟΣ 3 - ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2006

πρώτοι εμείς

περιοδική έκδοση για τους υπαλλήλους του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας

Συνέντευξη Τάκη Αράπογλου
στον Κ. Π. Παναγιωτόπουλο **σελ 01-03**

Ολοκλήρωση εξαγοράς Finansbank
Εξαγορά Vojvodanska Banka **σελ 04-05**

Αποτελέσματα
Α' εξαμήνου 2006

σελ 06

Στην ΕΘΝΙΚΗ, οι προσπάθειες επιβραβεύονται

ΕΘΝΙΚΗ
Α.Ε. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΣ ΑΜΟΙΒΑΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΠΟΥ ΒΡΑΒΕΥΤΗΚΑΝ

ΑΓ. ΘΕΟΔΩΡΩΝ, ΑΓ. ΣΟΦΙΑΣ, ΑΓ. ΣΤΕΦΑΝΟΥ, ΑΓ. ΓΕΩΡΓΙΟΥ, ΑΓΟΡΑΣ, ΑΓΡΙΑΣ
ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ, ΑΙΓΑΛΕΩ, ΑΙΓΙΝΑΣ, ΑΙΓΙΝΕΙΟΥ ΠΙΕΡΙΑΣ, ΑΚΑΔ. ΠΛΑΤΩΝΟΣ, ΑΚΤΗΣ
ΜΙΑΟΥΛΗ, ΑΛΚΥΟΝΗΣ ΟΔ., ΑΜΑΡΟΥΣΙΟΥ, ΑΜΦΙΑΛΗΣ, ΑΜΦΙΘΕΑΣ, ΑΜΦΙΛΟ-
ΧΙΑΣ, ΑΡΓΟΣΤΟΛΙΟΥ, ΑΡΓΥΡΟΥΠΟΛΗΣ, ΑΡΤΑΣ, ΑΣΠΡΟΠΥΡΓΟΥ, ΑΤΤΙΚΗΣ ΠΛ.,
ΒΕΛΕΣΤΙΝΟΥ, ΒΕΛΟΥ, ΒΙΚΤΩΡΙΑΣ ΠΛ., ΒΙΛΛΙΩΝ, ΒΟΥΛΑΣ, ΒΡΥΩΝΗ, ΒΥΖΑΝΤΙΟΥ,
ΓΛΥΦΑΔΑΣ, ΓΡ. ΑΥΞΕΝΤΙΟΥ, ΔΗΜΗΤΣΑΝΑΣ, ΔΙΚΑΣΤΙΚΟΥ ΜΕΓΑΡΟΥ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, ΔΙΟΙΚΗΤΗΡΙΟΥ, ΔΡΑΠΕΤΣΩΝΑΣ, ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΔΟΥ ΑΘΗΝΩΝ -
ΛΑΜΙΑΣ, ΕΛΑΣΣΟΝΑΣ, ΕΛΕΥΘΕΡΙΟΥ-ΚΟΡΔΕ, ΕΛΕΥΘΕΡΟΥΠΟΛΗΣ, ΕΠΑΝΟΜΗΣ,
ΖΑΚΥΝΘΟΥ, ΖΑΡΟΥΧΛΕΙΚΩΝ, ΖΩΓΡΑΦΟΥ, ΗΛΙΟΥΠΟΛΕΩΣ, ΗΛΙΟΥΠΟΛΗΣ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ, ΗΡ. ΠΟΥΛΤΕΧΝΕΙΟΥ, ΘΑΣΟΥ, ΘΕΡΜΑΪΚΟΥ, ΘΕΡΜΟΥ, ΘΗΒΩΝ,
ΘΗΣΕΙΟΥ, ΚΑΛΑΒΡΥΤΩΝ, ΚΑΛΛΙΠΟΛΗΣ, ΚΑΛΥΒΙΩΝ, ΚΑΜΑΤΕΡΟΥ, ΚΑΝΑΡΗ ΟΔ.
ΛΑΜΙΑΣ, ΚΑΡΔΙΤΣΑΣ, ΚΑΡΠΕΝΗΣΙΟΥ, ΚΑΣΣΑΝΔΡΕΙΑΣ, ΚΕΑΣ, ΚΕΝΤΡΙΚΟ, ΚΕΝΤΡΟΥ,
ΚΕΡΚΥΡΑΣ, ΚΙΛΚΙΣ, ΚΟΜΟΤΗΝΗΣ, ΚΟΡΥΔΑΛΛΟΥ, ΚΟΡΩΝΗΣ, ΚΟΥΝΤΟΥΡΙΩΤΗ,
ΚΥΘΗΡΩΝ, Λ. ΒΟΥΛΙΑΓΜΕΝΗΣ, Λ. ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑΣ, Λ. ΚΗΦΙΣΙΑΣ, ΛΑΜΠΡΙΝΗΣ, ΛΑΧΑΝΑ-
ΓΟΡΑΣ, ΛΙΒΑΔΕΙΑΣ, ΛΙΤΟΧΩΡΟΥ, ΛΟΥΤΡΑΚΙΟΥ, ΜΑΡΑΣΕΛΙΟΥ, ΜΑΡΚΟΥ ΜΠΟΤΣΑΡΗ,
ΜΕΓΑΛΟΠΟΛΗΣ, ΜΕΓΙΣΤΗΣ, ΜΗΤΡΟΠΟΛΕΩΣ ΠΑΡΚΟΥ ΣΤΑΘΜΟΥ ΛΑΡΙΣΑΣ, ΜΟΝΑΣΤΗΡΙΟΥ,
ΜΟΣΧΑΤΟΥ, ΜΥΚΟΝΟΥ, Ν. ΚΑΛΛΙΚΡΑΤΕΙΑΣ, Ν. ΜΑΚΡΗΣ, Ν. ΜΑΡΜΑΡΑ, Ν. ΜΗΧΑΝΙΩΝΑΣ,
ΝΑΞΟΥ, ΝΑΥΠΑΚΤΟΥ, ΝΑΥΠΛΙΟΥ, ΝΕΑΠΟΛΗΣ ΠΕΙΡΑΙΑ, Ν. ΦΑΛΗΡΟΥ, ΝΕΟΧΩΡΙΟΥ, ΝΕΩΝ
ΣΕΠΟΛΙΩΝ, ΝΙΚΑΙΑΣ, ΟΔ. ΑΚΡΩΤΗΡΙΟΥ, ΟΔ. ΑΝΕΞΑΡΤΗΣΙΑΣ, ΟΔ. ΑΝΤΙΟΠΗΣ, ΟΙΝΟΥΣΩΝ ΧΙΟΥ,
ΟΛΥΜΠΟΥ, ΠΑΙΑΝΙΑΣ, ΠΑΛΑΜΑ, ΠΑΝΟΡΑΜΑΤΟΣ, ΠΑΝΟΡΜΟΥ, ΠΑΡΚΟΥ ΣΤΑΘΜΟΥ, ΠΑΤΡΩΝ, ΠΑΥ-
ΛΟΥ ΜΕΛΑ, ΠΕΡΑΜΑΤΟΣ, ΠΕΡΙΣΣΟΥ, ΠΕΤΡΑΛΩΝΩΝ, ΠΕΥΚΗΣ, ΠΛ. ΣΥΝΤΡΙΒΑΝΙΟΥ, ΠΟΛΙΧΝΗΣ, ΠΟΡΟΥ,
ΠΟΤΑΜΟΥ ΚΥΘΗΡΩΝ, ΠΥΡΓΟΥ, ΡΟΔΟΠΟΛΗΣ, ΡΟΔΟΥ, ΣΙΔ. ΜΕΡΑΡΧΙΑΣ, ΣΙΔΗΡΟΚΑΣΤΡΟΥ, ΣΙΦΝΟΥ,
ΣΜΥΡΝΗΣ ΟΔ., ΣΠΑΤΩΝ, ΣΠΥΡΟΥ ΜΕΡΚΟΥΡΗ, ΥΨΗΛΑΝΤΟΥ, ΦΙΛΙΠΠΟΥΠΟΛΗΣ, ΧΑΛΚΙΔΑΣ

Συνέντευξη κ. Τάκη Αράπογλου στον κ. Κ. Π. Παναγιωτόπουλο	σελ. 01-03
Νέο επίτευγμα της Εθνικής Τράπεζας με την εξαγορά της Σερβικής Voivodanska Banka	σελ. 04-05
Υψηλές επιδόσεις και ρεκόρ κερδοφορίας για το Α' εξάμηνο του 2006	σελ. 06
Phone Banking: Τραπεζικές συναλλαγές μ' ένα τηλεφώνημα	σελ. 07-08
Σύσταση Εξαμελούς Εκτελεστικής Επιτροπής	σελ. 09
Ανταπόδοση στην πράξη	σελ. 10
Η e-παγγελματική σας κατάρτιση περνάει από το Intranet.....	σελ. 11-12
Διεθνή Πρότυπα «Βασιλεία II»	σελ. 13

πρώτοι εμείς

Τίτλος αγγλόφωνης έκδοσης: **Leading Ahead**

Περιοδική έκδοση για τους υπαλλήλους του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας • ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΕΥΧΟΥΣ 3 - ΟΚΤΩΒΡΙΟΣ 2006

Επιμέλεια κειμένων και συντονισμός ύλης: Νίκος Κανελλόπουλος

Τηλ.: 210 3342230 (ή διεπιλογικό 12230)

Φαξ: 210 3342108 (ή διεπιλογικό 12108)

e-mail: nkanel@nbg.gr

Ειδικός συνεργάτης: Κ.Π.Παναγιωτόπουλος (BAR BAR)

Για εσωτερική διανομή

Απαγορεύεται η αναδημοσίευση, η αναπαραγωγή, η διασκευή απόδοσης του περιεχομένου του εντύπου με οποιοδήποτε τρόπο, μηχανικό, ηλεκτρονικό, φωτοτυπικό, χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια του εκδότη (Νόμος 2121/1993 και κανόνες διεθνούς δικαίου που ισχύουν στην Ελλάδα).

Μπορείτε να διαβάσετε το έντυπο και ηλεκτρονικά, στη διεύθυνση: <http://ete/EsotEp/>

Για την ελληνική έκδοση: http://www.nbg.gr/bank.asp?P_ID=759&ord=2

Για την αγγλική έκδοση: http://www.nbg.gr/en/bank.asp?P_ID=726

Στείλτε μας την άποψή σας, θέματα που θα θέλατε να δημοσιεύσουμε ή ακόμα και το δικό σας άρθρο, στη διεύθυνση: **ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ** (epikoionia@nbg.gr)

«Ο μεγάλος μας στόχος: Αυτόνομη Ανεξάρτητη Ανάπτυξη»

Ο Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος της Εθνικής Τράπεζας κ. Τάκης Αράπογλου, αποκαλύπτει, καθοδηγεί, προβλέπει και εκμυστηρεύεται, σε μια αποκλειστική συνέντευξη στο «Πρώτοι Εμείς».



Είχα την τύχη, κατά την διάρκεια της σταδιοδρομίας μου, να μου παραχωρήσουν συνέντευξη πολλές σημαντικές προσωπικότητες. Και σας ομολογώ ότι αυτό που έχει μείνει φωτογραφικά στη μνήμη μου, μαζί με τα λόγια τους, είναι τα μάτια τους. Πάντα με φόβιζαν οι άνθρωποι που δεν σε κοιτάζουν στα μάτια. Μοιάζουν σαν να θέλουν να αποφύγουν το δικό σου βλέμμα και δείχνουν ότι έχουν μια διάθεση αποπροσανατολισμού με συμβατικές απαντήσεις.

Με τον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο της Εθνικής Τράπεζας, τον κ. Τάκη Αράπογλου, στάθηκα τυχερός. Με δέχθηκε στο γραφείο του μαζί με τον κ. Νίκο Κανελλόπουλο και απάντησε πρόθυμα σε όλες τις ερωτήσεις μου. Ειλικρινά, σε όλη την διάρκεια της συνέντευξης με κοίταζε κατευθείαν στα μάτια, αποκαλύπτοντας στο δικό μου διερευνητικό βλέμμα όλη την αλήθεια...

Προσπάθησα να τον φανταστώ στην παιδική του ηλικία και να μάθω πότε για πρώτη φορά γνώρισε την Εθνική Τράπεζα...

Κύριε Πρόεδρε, ποια ήταν η πρώτη σας γνωριμία με την Εθνική Τράπεζα όταν είσαστε ακόμα παιδί και ποια ήταν η πρώτη εικόνα που σχημάτισατε γι'αυτήν;

Η πρώτη εικόνα είναι ακριβώς η ίδια και τώρα: η είσοδος της Εθνικής Τράπεζας στην οδό Γεωργίου Σταύρου. Μόνο που δεν ήξερα ακόμα ποια τράπεζα ήταν. Εκ των υστέρων το έμαθα. Ήμουν περίπου 11 ετών και κατά την διάρκεια του καλοκαιριού, που δεν είχαμε σχολείο, ο παππούς μου που ήταν Τραπεζικός στην Αίγυπτο, στην Αλεξάνδρεια, όταν γυρίσαμε οικογενειακά στην Αθήνα, με έπαιρνε μαζί του κάθε μήνα για να παίρνει από την Εθνική τη σύνταξή του.

Διατηρώ μέχρι τώρα στη μνήμη μου έντονη αυτή την διαδικασία, μπαίνοντας από αυτή την είσοδο.



Ποια πιστεύετε ότι ήταν και είναι για την Εθνική Τράπεζα η μεγάλη της δύναμη;

Το όνομά της, η φήμη της. Αυτό το όνομα οφείλουμε να το τιμούμε και να το υπερασπιζόμαστε με όλες μας τις δυνάμεις. Το όνομά της είναι η μεγαλύτερη κληρονομιά της.

Εκτός από αυτή τη μεγάλη της δύναμη, μήπως διαπιστώνετε και κάποια μικρή αδυναμία;

Δεν γνωρίζω αν πρέπει να χαρακτηρίσω αδυναμία τη στάση ορισμένων ανθρώπων της, αλλά είναι γεγονός ότι κάποιοι έχουν παραπλανηθεί. Η Τράπεζα μέχρι 10-15 χρόνια πριν, λειτουργούσε σαν Κράτος γιατί ήταν Κράτος, δεν την ενδιέφερε η κερδοφορία, αφού ο κύριος μέτοχος ασκούσε μέσω αυτής την πολιτική του. Διαδοχικές κυβερνήσεις αποφάσισαν να πουλήσουν τις μετοχές στην αγορά. Από τον Οκτώβριο του 2004 το κράτος δεν κατέχει ούτε μια μετοχή της Εθνικής Τράπεζας. Η αγορά τώρα ενδιαφέρεται για κέρδη, όχι για κοινωνική ή άλλη πολιτική.

Παρά ταύτα, σε ορισμένους ανθρώπους της Τράπεζας δεν έχει αλλάξει ακόμα η νοοτροπία του κρατικού ελέγχου. Θα μπορούσα λοιπόν να πω, ότι οι δύο αυτοί κόσμοι αναμετρούνται μεταξύ τους. Και η Τράπεζα βρίσκεται σε μία μεταβατική κατάσταση μεταξύ της πραγματικότητας και της παλιάς νοοτροπίας.

Η πραγματικότητα μας λέει ότι είμαστε ιδιωτική εταιρεία εισηγμένη στο χρηματιστήριο. Η οικονομική πραγματικότητα επιβάλλει να προσαρμοστούμε στις αρχές που λειτουργεί η αγορά.

Από την θέση του Προέδρου και του Διευθύνοντος Συμβούλου αυτά τα χρόνια, ποια πιστεύετε ότι είναι η μεγαλύτερη αρετή των ανθρώπων που εργάζονται στην Εθνική Τράπεζα;

Στην μεγάλη τους πλειοψηφία είναι πολύ υπερήφανοι, που εργάζονται και σταδιοδρομούν στην Εθνική Τράπεζα. Αισθάνονται όλοι, και δικαιολογημένα, πρώτα «Εθνικάριοι» και μετά οτιδήποτε άλλο.

Δεν πρέπει να ξεχνούμε ότι στην Τράπεζα προσλαμβάνονται πάντα οι άριστοι. Και αυτό το βλέπουμε και στην πράξη, ακόμα και σε ανταγωνιστικές αγορές, όπως αυτή των αμοιβαίων κεφαλαίων: Πρόσφατα, σε συνέδριο της ΔΙΕΘΝΙΚΗΣ (θυγατρική εταιρεία Α.Κ. της Εθνικής Τράπεζας) στη Ρόδο, βραβεύτηκαν 130 στελέχη από ισάριθμα καταστήματα, τα οποία πέτυχαν τους στόχους τους όσον αφορά εισροές στα αμοιβαία κεφάλαια.

Ποιος είναι για σας ο βασικός άξονας των στόχων της Εθνικής Τράπεζας;

Να διατηρήσει για πολλά χρόνια την ανεξάρτητη, αυτόνομη ανάπτυξη της. Πιστεύω ακράδαντα στο τρίπτυχο αυτών των τριών Α:

Ανάπτυξη. Αυτονομία. Ανεξαρτησία.

Πόσο έχουν αποστομωθεί οι αμφισβητίες των εντυπωσιακών εξαγορών, που έχει επιτύχει η Εθνική Τράπεζα;

Προσωπικά δεν θέλησα να αποστομώσω κανένα. Εμείς καταστρώσαμε ένα επιχειρηματικό σχέδιο, το δημοσιεύσαμε και εγκρίθηκε από τους μετόχους μας πριν από 2,5 χρόνια, γιατί πιστεύουμε ότι με αυτό τον τρόπο θα επιτύχουμε αυτόνομη,

ανεξάρτητη ανάπτυξη. Εκτελούμε πιστά το επιχειρηματικό σχέδιο, που βρίσκεται και στην ιστοσελίδα μας από την πρώτη ημέρα. Αν το μελετήσετε σελίδα-σελίδα, θα διαπιστώσετε πως ό,τι έχει γίνει τα τελευταία χρόνια έχει καταγραφεί εκεί μέσα. Δεν αποκλίναμε από το αρχικό σχέδιο, ούτε κάναμε λιγότερα.

Πρέπει να διευκρινίσω ότι δεν έχει τόσο σημασία η επέκτασή μας σε ευρύτερους ορίζοντες, όσο ο λόγος, η αιτία, το γιατί το κάνουμε. Το γιατί είναι η επιβίωση.

Αυτή τη στιγμή υπάρχουν πολλά χρήματα που ψάχνουν να βρουν τοποθέτηση σ' όλο τον κόσμο. Υπάρχει υπερεπάρκεια χρημάτων, που έτσι και προτείνεις ένα ενδιαφέρον σχέδιο, στα διαθέτουν. Επομένως, είναι μοναδική ευκαιρία να αντλήσεις κεφάλαια, να τα χρησιμοποιήσεις για εξαγορές και να μεγαλώσεις. Αυτό ακριβώς κάναμε και εμείς. Στο βαθμό που δεν εκμεταλλεύεσαι αυτή την συγκυρία και δεν θέλεις να μεγαλώσεις, αυτόματα περνάς ένα μήνυμα: «Πουλάω». Αν δεν θέλεις να μεγαλώσεις, σημαίνει ότι είσαι προς πώληση. Με δυο λόγια: Αν δεν μεγαλώσεις, θα χάσεις συντομότερα την ανεξαρτησία σου.

Ποιος νομίζετε ότι είναι ο ρόλος της Εθνικής Τράπεζας και τι προσφέρει σε χώρους κοινωνικούς και πολιτιστικούς, πέρα από τα Τραπεζικά θέματα;

Γεγονός είναι ότι πρέπει να επιδειξουμε περισσότερο το πραγματικά κοινωνικό πρόσωπο της Εθνικής Τράπεζας. Και πρέπει να υπογραμμίσω ότι, παράλληλα με το τεράστιο έργο που προσφέρουν το Ιστορικό μας Αρχείο και το Μορφωτικό μας Ίδρυμα, με εκδόσεις και εκθέσεις υψηλού επιπέδου, η Εθνική Τράπεζα αντιμετωπίζει δυναμικά, ανθρώπινα και γενναίο-

Στη μεγάλη τους πλειοψηφία οι άνθρωποι της Εθνικής είναι πολύ υπερήφανοι που εργάζονται και σταδιοδρομούν στην Εθνική Τράπεζα. Αισθάνονται όλοι, και δικαιολογημένα, πρώτα «Εθνικάριοι» και μετά οτιδήποτε άλλο.

δωρα πολλά κοινωνικά προβλήματα, με μικρές και μεγάλες χορηγίες που συνολικά ξεπερνούν τους οκτώ πρώτους μήνες του 2006 τα 6 εκατομμύρια Ευρώ.

Από τις μεγάλες χορηγίες εφέτος ξεχωρίζουν οι εξής:

- η δημιουργία της Πατριαρχικής Βιβλιοθήκης Αλεξανδρείας, που περιλαμβάνει 15.000 τόμους βιβλίων, παλαιτύπων και χειρογράφων.
- η αγορά και αποκατάσταση της ιστορικής κατοικίας του Νομπελίστα ποιητή μας Άγγελου Σικελιανού και η παραχώρησή της στο Δήμο Λευκάδας.
- η διαγραφή χρεών νέων ατόμων, που οι γονείς τους έχουν φύγει από τη ζωή και τα παιδιά τους δεν έχουν τη δυνατότητα να εξοφλήσουν τα δάνεια.
- η κατασκευή της πρώτης κατοικίας για άτομα με νοητική στέρηση, που οι γονείς τους είναι βιολογικά απόντες.
- η αποπεράτωση του θεραπευτικού ξενώνα νέων «Ίρις».
- η αποκατάσταση του Ιερού Ναού του Αγίου Γεωργίου και του παρακείμενου διώροφου κτιρίου στα Αμπελάκια Λαρίσης.
- η αναστήλωση ενός κίονα στον αρχαίο ναό του Διός στη Νεμέα, κ.λπ.

Τι περισσότερο πιστεύετε ότι περιμένουν οι άνθρωποι της Εθνικής Τράπεζας να κάνει ο Πρόεδρός της για αυτούς;

Τι να κάνω που δεν έχω κάνει; Περισσότερη επικοινωνία προσωπική. Δυστυχώς τον τελευταίο καιρό δεν είχα το χρόνο να επικοινωνώ μαζί τους όσο θα ήθελα... Κι όμως πρέπει... Πρέπει να επικοινωνώ συχνότερα και ουσιαστικότερα, να τους συγχαίρω για τις επιτυχίες τους και να βοηθήσω όλους να καταλάβουν καλύτερα ποιοι πρέπει να είναι οι στόχοι μας.

Υπάρχουν βέβαια και δεκάδες μικρότερες χορηγίες, που απευθύνονται σε πολύ ευρύτερη ανθρώπινη βάση στην κοινωνία μας, τις οποίες για δεοντολογικούς λόγους δεν προβάλλουμε.

Ποια είναι η μεγαλύτερη δικαίωση των στόχων σας;

Η πορεία της μετοχής και ο σεβασμός από τους ανταγωνιστές μας.

Και ποιο το μικρό παράπονό σας;

Δεν είναι ακριβώς παράπονο, αλλά μικρή απορία: Πώς είναι δυνατόν σε ορισμένους να μην έχει γίνει ακόμα αντιληπτό ότι δεν είμαι εδώ - και ούτε με ενδιαφέρει - να εξυπηρετώ πολιτικές σκοπιμότητες.

Συνοπτικά, ποιος είναι ο μεγάλος σας στόχος και το τελικό σας όραμα;

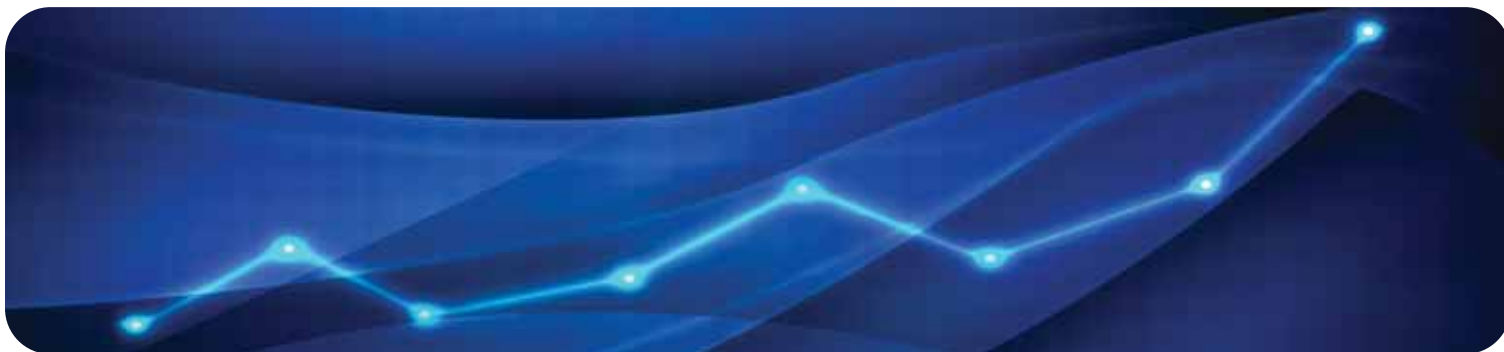
Η Εθνική Τράπεζα δεν πρέπει να συγκρίνει τον εαυτό της μόνο με ... τα της Ελλάδος. Πρέπει να στοχεύει σε αναμετρήσεις και συγκρίσεις στο διεθνές περιβάλλον, για να μπορέσει να διατηρήσει την ταυτότητά της και να πρωταγωνιστήσει πέρα από τους εθνικούς ορίζοντες, συνεχίζοντας μεθοδικά και δημιουργικά την ανεξάρτητη και αυτόνομη ανάπτυξή της.

Κώστας Π. Παναγιωτόπουλος

Σε συνέδριο της ΔΙΕΘΝΙΚΗΣ στη Ρόδο, βραβεύτηκαν 130 στελέχη, τα οποία πέτυχαν τους στόχους τους όσον αφορά εισροές στα αμοιβαία κεφάλαια.



Νέο επίτευγμα της Εθνικής Τράπεζας με την εξαγορά της Σερβικής **Vojvodanska Banka**



Η νέα εποχή της Εθνικής Τράπεζας επισφραγίζεται με την ολοκλήρωση της απόκτησης της Finansbank στις 18 Αυγούστου, αφού δόθηκαν και οι τελευταίες απαιτούμενες εγκρίσεις από τις εποπτικές αρχές Ελλάδος και Τουρκίας. Σημειώνεται πως η εξαγορά, η οποία πραγματοποιήθηκε σε ιδιαίτερα αντίξοες και συγκυριακές οικονομικές και πολιτικές συνθήκες, είναι ιστορικής σημασίας και αποτελεί πραγματικό ορόσημο για την Εθνική Τράπεζα.

Παράλληλα, η πορεία της Εθνικής Τράπεζας σηματοδοτείται από μία ακόμα σημαντική επιτυχία: την απόκτηση της σερβικής **Vojvodanska Banka**.

Η Vojvodanska Banka είναι η έκτη σε μέγεθος σερβική τράπεζα σε σύνολο ενεργητικού και δεύτερη σε δίκτυο διανομής στην γαχώρια σερβική αγορά, με μερίδιο αγοράς καταθέσεων περίπου 11%.

Η εξαγορά αφορά την καταβολή €385 εκ. για την απόκτηση ποσοστού 99,4% της Vojvodanska Banka. Πρόκειται ουσιαστικά για τη μεγαλύτερη και σημαντικότερη εξα-

γορά δημόσιας τράπεζας της Σερβίας, μέχρι σήμερα. Με την απορρόφηση της Vojvodanska Banka από τον Όμιλο της Εθνικής Τράπεζας, τα μερίδια αγοράς μας στις καταθέσεις και τα δάνεια ανέρχονται πλέον σε περίπου 8% και 6% αντίστοιχα. Η Εθνική Τράπεζα θα εξυπηρετεί 11 εκ. πελάτες, γεγονός που την καθιστά μία εκ των κορυφαίων τραπεζών στη χώρα. Ήδη, η Εθνική διαθέτει 35 σημεία πώλησης στη Σερβία με ηγετική θέση στη λιανική τραπεζική και μερίδιο αγοράς σχεδόν 5,5% στα υπόλοιπα δανείων. Επιπλέον, η ΕΤΕ δεσμεύτηκε να συνεισφέρει στην περαιτέρω ανάπτυξη της Vojvodanska Banka με την πραγματοποίηση κεφαλαιακής επένδυσης €40 εκ. για τα επόμενα τρία χρόνια.

Η επιτυχημένη απόκτηση της Vojvodanska Banka, για την οποία είχαν επιδείξει ενδιαφέρον 11 ευρωπαϊκές τράπεζες, πιστοποιεί για άλλη μια φορά το κύρος της Εθνικής Τράπεζας, ενώ αποτελεί ένα ακόμα βήμα προς την υλοποίηση του Επιχειρησιακού της Σχεδίου.



**Vojvodanska
banka a.d.**

Με την εξαγορά της Vojvodanska Banka, η Εθνική Τράπεζα ενδυναμώνει τη θέση της στη ραγδαία αναπτυσσόμενη αγορά της Σερβίας, εξελίσσεται σε φορέα ανάπτυξης και ισχυροποιεί την παρουσία της στη ΝΑ Ευρώπη, μια αγορά με ιδιαίτερες προοπτικές και διψήφιους ρυθμούς ανάπτυξης τα τελευταία τρία χρόνια.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΞΑΜΗΝΟΥ

Ιούλιος 2006	Vojvodanska Banka	Εθνική Τράπεζα Σερβίας
Καταθέσεις	€342 εκ.	€55 εκ.
Μερίδιο αγοράς	7%	1%
Δάνεια (μετά από προβλέψεις)	€215 εκ.	€121 εκ.
Μερίδιο αγοράς	4%	2%
Ενεργητικό	€511 εκ.	€286 εκ.
Καταστήματα	175	35
Ανθρώπινο Δυναμικό	2.425	394

Παράλληλα, με την κίνησή της αυτή η Εθνική Τράπεζα υποστηρίζει την ανάπτυξη των ελληνικών επιχειρήσεων στις χώρες της νοτιοανατολικής Ευρώπης και συμβάλλει στην περαιτέρω ενίσχυση της εξωστρέφειάς τους.

Κατά την υπογραφή της τελικής σύμβασης, ο **Υπουργός Οικονομικών της Σερβίας κ. Dinkić** δήλωσε: «Η πώληση της Vojvodanska αποτελεί τη σημαντικότερη διάθεση ελεγχόμενης από το κράτος τράπεζας στη Σερβία μέχρι σήμερα και ακολουθεί χρονικά την επιτυχή πώληση πέντε μικρότερων χρηματοοικονομικών οργανισμών την τελευταία διετία. Η εξαγορά από την Εθνική Τράπεζα και οι δεσμεύσεις της για σημαντικές επενδύσεις καταδεικνύουν τις ισχυρές προοπτικές ανάπτυξης του τραπεζικού συστήματος της Σερβίας και της οικονομίας της γενικότερα».

Σε δήλωσή του, ο **κ. Αράπογλου** ανέφερε σχετικά: «Με την εξαγορά της Vojvodanska κάνουμε ένα ακόμα βήμα για την επέκταση της παρουσίας μας στην περιοχή της ΝΑ Ευρώπης. Μέσω του εκτεταμένου δικτύου της Vojvodanska, της ηγετικής της θέσης σε καταθέσεις σε διηνάρια και της ευρείας πελατειακής της βάσης, σε συνδυασμό με την ηγετική θέση της Εθνικής Τράπεζας στις εργασίες λιανικής τραπεζικής στη Σερβία, καθιστούμε το νέο σχήμα που θα δημιουργηθεί αναγνωρισμένη δύναμη για την παροχή χρηματοοικονομικών υπηρεσιών στη ραγδαία αναπτυσσόμενη αγορά της Σερβίας».

Υψηλές επιδόσεις και ρεκόρ κερδοφορίας για το Α' εξάμηνο του 2006: Αύξηση Καθαρών Κερδών **+65%** Απόδοση των Ιδίων Κεφαλαίων **34.5%**

«Η μέχρι σήμερα θετική πορεία του Ομίλου δεν αποτελεί για μας λόγο εφησυχασμού. Στόχος είναι να αναδείξουμε την Εθνική ως το κορυφαίο πιστωτικό ίδρυμα στη ΝΑ Ευρώπη.»

Τάκης Αράπογλου



Αποτελέσματα-ρεκόρ «αποκάλυψε» η δημοσίευση των αποτελεσμάτων του Α' εξαμήνου του 2006, κατατάσσοντας την Εθνική Τράπεζα μεταξύ των πιο αποδοτικών χρηματοπιστωτικών οργανισμών στην Ευρώπη. Ειδικότερα, τα καθαρά κέρδη του Ομίλου ανήλθαν σε €546 εκ. σημειώνοντας αύξηση κατά 65%. Παράλληλα, τα λειτουργικά έσοδα βελτιώθηκαν κατά 20% φθάνοντας τα €1,28 δισ., ενώ τα καθαρά έσοδα από τόκους ενισχύθηκαν – κατά το συγκεκριμένο διάστημα – κατά 17% και ανήλθαν στα €887 εκ.

Η θεαματική αύξηση των εσόδων στο Α' εξάμηνο αποτυπώνεται στην περαιτέρω βελτίωση του δείκτη αποτελεσματικότητας (ο λόγος κόστους προς έσοδα), ο οποίος διαμορφώθηκε στο 46,7%, επίδοση η οποία ξεπερνά τους στόχους του Επιχειρησιακού Σχεδίου 2005-2007.

Παράλληλα, η αποδοτικότητα των ιδίων κεφαλαίων του Ομίλου διαμορφώθηκε σε 34,5%, ενώ οι συνολικές χορηγήσεις ανήλθαν σε €32,8 δισ σημειώνοντας αύξηση κατά 17%. Τέλος, η στεγαστική πίστη αποτέλεσε την κινητήρια δύναμη ανάπτυξης του χαρτοφυλακίου, παρουσιάζοντας αύξη-

ση κατά 30% σε σχέση με το αντίστοιχο περσινό διάστημα.

Σε δήλωσή του, ο κ. Αράπογλου εξέφρασε την ικανοποίησή του για τα εξαιρετικά αποτελέσματα, τα οποία ισχυροποιούν την ουσία της ανάπτυξης και προοπτικής του Ομίλου στην αγορά της ΝΑ Ευρώπης. Τα αποτελέσματα αυτά αποδίδονται σε συστηματική προσπάθεια για την ενίσχυση των ισχυρών σημείων του Ομίλου και την ανάδειξη της Εθνικής ως το κορυφαίο πιστωτικό ίδρυμα στην περιοχή.

(ποσά σε € εκ.)	30 Ιουνίου 2006	±%
Καθαρά κέρδη μετόχων	546.2	+65%
Κέρδη ανά μετοχή (αριθ. μετοχών προ αυξήσεως μκ)	€1.46	+45%
Αποδοτικότητα ιδίων κεφαλαίων	34.5%	+640 μ.β.
Αποδοτικότητα προ έκτακτων κερδών	30.1%	+200 μ.β.
Λειτουργικά έσοδα	1280	+20%
Λειτουργικά κέρδη	524.7	+32%
ΝΑ Ευρώπη: Κέρδη προ φόρων	52.0	+28%
Κόστος / Έσοδα	46.7%	-840 μ.β.



Phone Banking:

Τραπεζικές συναλλαγές με ένα τηλεφώνημα

Μια νέα τεχνολογική επαναστατική μορφή τραπεζικής εξυπηρέτησης ξεκινά την εφαρμογή της πολύ σύντομα στην Εθνική Τράπεζα. Λέγεται **ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ**.
(Phone Banking)

Σε λίγο οι πελάτες μας θα μπορούν με ένα απλό τηλεφώνημα όχι μόνο να παίρνουν πληροφορίες, αλλά και να πραγματοποιούν τραπεζικές συναλλαγές.

Όσο και να ακούγεται παράδοξο, δεν θα είναι απαραίτητη ούτε καν μία πληκτρολόγηση, αφού απλά η συναλλαγή γίνεται με απλές φωνητικές εντολές. Λες; Τα δαιδαλώδη τηλεφωνήματα με τα πεισματικά «Πατήστε x» και ξανά και ξανά «Πατήστε 1 και 2» και «Αρχικό Μενού», ανήκουν στο παρελθόν, ή μάλλον... στον ανταγωνισμό μας, μιας και τώρα μιλάμε για την πιο προηγμένη τεχνολογία φωνητικής αναγνώρισης.

Με τη νέα αυτή επαναστατική υπηρεσία φωνητικής αναγνώρισης, όλοι οι πελάτες που τηρούν λογαριασμό στην Εθνική Τράπεζα θα μπορούν να εξυπηρετούνται με την υποβολή μιας απλής αίτησης σε οποιοδήποτε από τα καταστήματά μας.

Έτσι πραγματοποιείται ένας ακόμα στόχος μας: η δημιουργία διαδικασιών φιλικών προς το κοινό, ώστε βαθμιαία να οδηγηθεί περισσότερος κόσμος στα εναλλακτικά δίκτυα, τα οποία είναι πολύ πιο άνετα και οικονομικά για τον ίδιο τον πελάτη. Τελικά, συνδυάζεται το «τερπνόν μετά του ωφελίμου» και οι συνάδελφοι των καταστημάτων μας θα απαλλαγούν βαθμιαία από τις τυποποιημένες και βαρετές διαδικασίες, με στόχο να επικεντρωθούν περισσότερο στην εξυπηρέτηση του πελάτη και την προώθηση των πωλήσεων. Έχουμε εξάλειψο την πολύ επιτυχημένη αντίστοιχη εμπειρία από την χρήση των ATM, τα οποία αντιπροσωπεύουν σήμερα το 55% των συναλλαγών που πραγματοποιούνται on - line.



Η δημιουργία του νέου αυτού καναλιού εξυπηρέτησης υλοποιεί τη νέα στρατηγική της Διεύθυνσης Ηλεκτρονικής Τραπεζικής, που επικεντρώνεται σε τρεις βασικούς άξονες :

- Πρωτοπορία με τη χρήση τεχνολογίας αιχμής
- Παροχή ποιοτικών υπηρεσιών
- Διατήρηση ασφάλειας σε υψηλά επίπεδα

Στο πλαίσιο της πολιτικής ασφαλείας εντάσσεται και η αντικατάσταση της λίστας TAN, που χρησιμοποιείται μέχρι τώρα για συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω Internet Banking, με το Νέο σύστημα Ηλεκτρονικών Κλειδαριθμών (e-Codes) περιορισμένης χρονικής διάρκειας (tokens time event), που παράγονται από ειδική συσκευή με την οποία θα εφοδιάσουμε πολύ σύντομα τους πελάτες μας.

Το Phone Banking, παράλληλα με την πληροφόρηση και την πραγματοποίηση συναλλαγών, θα λειτουργεί ως Call Center, όπου θα οδηγούνται όλες οι διαφορετικές τηλεφωνικές γραμμές επικοινωνίας της Εθνικής. Επίσης, θα προσφέρει πληροφόρηση για όλα τα προϊόντα της Εθνικής Τράπεζας, αλλά και διασύνδεση με τις υπόλοιπες εταιρείες του Ομίλου.

Μ' αυτόν τον τρόπο υλοποιείται η επικοινωνιακή πολιτική του Ομίλου, με ένα και μοναδικό σημείο εξυπηρέτησης που θα έχει ενιαίο αριθμό τηλεφωνικής κλήσης, και θα λειτουργεί σε 24ωρη βάση, επτά ημέρες την εβδομάδα, όχι μόνο για τους Έλληνες, αλλά και για αλλοδαπούς πελάτες μας, αφού οι υπηρεσίες του κέντρου θα παρέχονται και στην αγγλική γλώσσα. Επίσης, **όλοι οι πελάτες θα έχουν τη δυνατότητα να παίρνουν απόδειξη για τη συναλλαγή τους, καθώς και άλλες πληροφορίες μέσω fax, SMS ή e-mail.**

Ο χρήστης του συστήματος θα έχει πρόσβαση στις διαθέσιμες υπηρεσίες, είτε μέσω του αυτοματοποιημένου συστήματος (IVR) ή εναλλακτικά μέσω εκπροσώπων (agents). Σε πρώτη φάση, οι εκπρόσωποι θα στηρίζουν όσες συναλλαγές δεν μπορεί να εξυπηρετήσει το αυτόματο σύστημα. Κατά τα αρχικά στάδια εφαρμογής, το ποσοστό - που αναμένεται να διεκπεραιώνεται μέσω των εκπροσώπων - θα είναι περίπου 70%. Ωστόσο, με την πάροδο του χρόνου και την εξοικείωση των χρηστών με τη χρήση του αυτοματοποιημένου συστήματος, το ποσοστό αυτό αναμένεται να μειωθεί στο 30%.

Παράλληλα, το προσωπικό του κέντρου θα ασχολείται και με εξερχόμενες κλήσεις πωλήσεων προϊόντων λιανικής τραπεζικής (Tele-Marketing), απαλλάσσοντας την Τράπεζα από πρόσθετο κόστος υλοποίησης προωθητικών προγραμμάτων από εξωτερικούς συνεργάτες.



Πολύ σύντομα όλα θα γίνονται **άμεσα** και **αποτελεσματικά**, μ' ένα τηλεφώνημα...

Αρχικά θα είναι διαθέσιμες όλες οι συναλλαγές, που πραγματοποιούνται σήμερα μέσω Internet Banking. Ενδεικτικά αναφέρουμε:

- Πληροφόρηση για υπόλοιπα και κινήσεις λογαριασμών, πιστωτικών καρτών, τιμές χρηματιστηρίου και αμοιβαίων κεφαλαίων, νέες υπηρεσίες.
- Μεταφορά ποσών μεταξύ λογαριασμών πελάτη, σε λογαριασμό τρίτου στην Εθνική Τράπεζα, σε άλλη Τράπεζα εσωτερικού μέσω DIASTRANSFER, σε Τράπεζα εξωτερικού μέσω STEP2.
- Πληρωμή λογαριασμών πιστωτικών καρτών έκδοσης Εθνικής και άλλων Τραπεζών, ΔΕΗ, ΟΤΕ, ΙΚΑ, ΤΕΒΕ, ΦΠΑ κ.τ.λ.
- Παραγγελία μπλοκ επιταγών, αίτηση για έκδοση πιστωτικής κάρτας κ.τ.λ.

Τα προσδοκώμενα οφέλη για την Τράπεζα από τη λειτουργία της υπηρεσίας είναι πολλαπλά. Η πραγματοποίηση συναλλαγών με χρήση τηλεφωνικής συσκευής, η οποία αποτελεί το δημοφιλέστερο μέσο επικοινωνίας, αναμένεται να αυξήσει τη διείσδυση των εναλλακτικών δικτύων στην πελατειακή βάση.

Επομένως, η αύξηση αυτή θα συμβάλει θετικά στα αποτελέσματα της Τράπεζας, δεδομένου ότι θα προκαλέσει μετακύλιση των συναλλαγών προς τα εναλλακτικά δίκτυα, τα οποία έχουν πολύ μικρότερο λειτουργικό κόστος.

Η πιλοτική λειτουργία της υπηρεσίας, που θα αφορά μόνο τους συναδέλφους, πρόκειται να ολοκληρωθεί μέχρι το τέλος του 2006, οπότε και θα ξεκινήσει η πλήρης λειτουργία της.

Η αντίστροφη μέτρηση έχει αρχίσει! Πολύ σύντομα όλα θα γίνονται άμεσα και αποτελεσματικά, μ' ένα τηλεφώνημα...

Για περισσότερες πληροφορίες, μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον κ. Γεωργίου στο τηλ. 210 4806676 (διεπιλ. 76676).

Σύσταση Εξαμελούς Εκτελεστικής Επιτροπής του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας ως ανώτατο εκτελεστικό όργανο



Ο Όμιλος της Εθνικής Τράπεζας ανακοινώνει τη σύσταση εξαμελούς Εκτελεστικής Επιτροπής (ΕΕ) ως το ανώτατο εκτελεστικό όργανο της Εθνικής Τράπεζας.

Η Εκτελεστική Επιτροπή συστήνεται σε μία σημαντική περίοδο για τον Όμιλο της Εθνικής Τράπεζας, με δεδομένη την επέκταση του στη ΝΑ Ευρώπη και την Τουρκία αλλά και την ανάπτυξη του στο εσωτερικό. Αναμένεται να παίξει ιδιαίτερα καθοριστικό ρόλο στην επίτευξη των αναπτυξιακών στόχων του Ομίλου της Εθνικής:

- Βελτίωση της λειτουργικής αποδοτικότητας.
- Αναβάθμιση και ομαδοποίηση σε ανώτατο διοικητικό επίπεδο όλων των δραστηριοτήτων.
- Συντονισμό της ένταξης όλων των προσφάτων εξαγορών της Τράπεζας.
- Σταδιακή ενοποίηση των προϊόντικών ομάδων.
- Αναβάθμιση του ρόλου του τομέα Διαχείρισης Κινδύνων.

Επιπλέον, η αποδοτική συγκέντρωση των εκτελεστικών αρμοδιοτήτων σε ένα ανώτατο εκτελεστικό όργανο αναμένεται να βελτιώσει σημαντικά τις πρακτικές διοίκησης, να απλοποιήσει τις εκτελεστικές διαδικασίες και να επιταχύνει την υιοθέτηση αποφάσεων, προσθέτοντας στην ομαλή λειτουργία του Ομίλου και συνεισφέροντας στην αναπτυξιακή πορεία του.

Τα μέλη της Εκτελεστικής Επιτροπής και οι αρμοδιότητές τους είναι ως εξής:

Τ. Αράπογλου & Γ. Πεχλιβανίδης - Άμεση εποπτεία της Εκτελεστικής Επιτροπής, καθώς και των τομέων: Στρατηγικής και Οικονομικής Ανάλυσης, Ανθρώπινου Δυναμικού, Νομικών Υπηρεσιών, Εταιρικής Διακυβέρνησης, Εσωτερικού Ελέγχου και Διεθνών Δραστηριοτήτων.

Α. Γεωργίτσης - Λιανική Τραπεζική Ομίλου, Marketing, Asset Management.

Α. Θωμόπουλος - Οικονομικές Υπηρεσίες Ομίλου, Διαχείριση Διαθεσίμων & Κεφαλαιαγορών, Υποστηρικτικές Υπηρεσίες. Υπεύθυνος λειτουργικής ένταξης όλων των νέων θυγατρικών του Ομίλου.

Α. Τουρκολιάς - Εταιρική & Επενδυτική Τραπεζική Ομίλου, Χρηματοπιστηριακές Εταιρίες Ομίλου, Private Banking.

Δ. Λεφάκης - Διαχείριση Κινδύνων και Κινδύνων Πιστοδοτήσεων (Risk & Credit Management).

Ο κ. Λεφάκης, ο οποίος προσχώρησε πρόσφατα στον Όμιλο, έχει υπάρξει ανώτατο στέλεχος μεγάλων διεθνών επιχειρήσεων στο εξωτερικό, ειδικά σε αναδυόμενες αγορές, και έχει πολυετή διεθνή εμπειρία στο χώρο του Credit & Risk Management.

Η Εθνική τιμά τους συνταξιούχους της

Η Εθνική αποδεικνύει έμπρακτα ότι τιμά τις αξίες της εργασίας και της αφοσίωσης των εργαζομένων της, και τους ανταποδίδει την ευγνωμοσύνη της για τη συμβολή τους στην επιτυχημένη πορεία της.



Όσες δεκαετίες κι αν περάσουν, η βασική φιλοσοφία της Εθνικής παραμένει σταθερή: επίκεντρο είναι ο άνθρωπος. Κι αυτό ξεκινάει, πρώτα από όλα, από τη σχέση της με τους εργαζομένους της.

Γι' αυτό το λόγο, η Εθνική δεν παύει να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις και τις προσδοκίες των ανθρώπων της.

Το τελευταίο παράδειγμα αυτής της δέσμευσης είναι η παροχή περαιτέρω οικονομικής ενίσχυσης σε υπαλλήλους που έχουν παιδιά με ειδικές ανάγκες.

Εκτός από τους εν ενεργεία υπαλλήλους, οι οποίοι λαμβάνουν κανονικά το επίδομα από το 1998, προστίθενται και οι συνταξιούχοι, ανεξαιρέτως έτους συνταξιοδότησης. Παράλληλα, η μέχρι τώρα οικονομική κάλυψη του παιδιού έως το 40^ο έτος της ηλικίας του, συνεχίζεται πλέον εφ' όρου ζωής, ακόμα και μετά το θάνατο των γονέων του.

Σύμφωνα με τη διοίκηση της Τράπεζας, θα παρέχεται, στο εξής, αύξηση του ορίου ατομικών δανείων στους συνταξιούχους από 16% που ήταν προηγουμένως, σε 20%, διευκολύνοντας ακόμη περισσότερο τους συνταξιούχους της Τράπεζάς μας, με το ίδιο προνομιακό επιτόκιο 1.5%.

Παράλληλα, οι συνταξιούχοι της Εθνικής Τράπεζας δικαιούνται χορήγηση δανείου €3.000, με κυμαινόμενο επιτόκιο στο οποίο δεν θα πραγματοποιηθεί καμία μεταβολή στους όρους χορήγησής του.



Η τεχνική σας e-κπαίδευση περνάει από το intranet

Ένα ευρύ φάσμα εκπαιδευτικών προγραμμάτων είναι στη διάθεση των εργαζομένων της Εθνικής, μετά από την καινοτομική πρωτοβουλία της Διεύθυνσης Ανάπτυξης Προσωπικού σε συνεργασία με τα αρμόδια τμήματα για την πληροφορική υποδομή της Τράπεζας.



Τα προγράμματα αυτά προσφέρονται σε μορφή e-Book, μέσω του εσωτερικού Διαδικτύου (intranet), και παρέχουν χρήσιμες γνώσεις για βασικά προϊόντα και υπηρεσίες, με ταυτόχρονη στήριξη και επικοινωνία με τον καθ' ύλη αρμόδιο εισηγητή της Τράπεζας. Παράλληλα, προσφέρουν την ευκαιρία στους εργαζόμενους να επεκτείνουν και να καλλιεργήσουν περαιτέρω τις επαγγελματικές τους δεξιότητες.



Ενισχύστε το επαγγελματικό σας προφίλ εύκολα, άμεσα και με ευέλικτο τρόπο.

Το περιεχόμενο του e-book αφορά σε βασικά προϊόντα και υπηρεσίες, σχετικά με:

1. Καταθέσεις – Διαμεσολαβητές Εργασίες
2. Επενδυτικά Προϊόντα
3. Χρηματοπιστηριακά Προϊόντα
4. Συνάλλαγμα

Το e-Book, μέσω του intranet, ξεφεύγει από τους συμβατικούς τρόπους εκμάθησης και κατάρτισης, χάρη στην αμεσότητα και την ευελιξία του. Σας παρέχει την ευκαιρία να ασχοληθείτε με την εκπαίδευσή σας, επιλέγοντας άμεσα και εύκολα το χρόνο και το ρυθμό που επιθυμείτε, ανάλογα με τις δυνατότητές σας.

Τον Οκτώβριο ξεκινά η πιλοτική εφαρμογή του προγράμματος e-learning, με αντικείμενο τα Στεγαστικά Δάνεια.

Το πρόγραμμα έχει αναπτυχθεί σε συνεργασία με το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών και έχει σκοπό να αντικαταστήσει το αντίστοιχο τριήμερο σεμινάριο κλασικής μορφής (σε αίθουσα). Αρχικά, το πρόγραμμα απευθύνεται σε μια ομάδα 30 υπαλλήλων που ασχολούνται με την προώθηση των προϊόντων Στεγαστικής Πίστες στην περιφέρεια της Αττικής.

Η πιλοτική εφαρμογή θα ολοκληρωθεί στις αρχές Δεκεμβρίου 2006, οπότε και θα αξιολογηθεί για τυχόν βελτιώσεις πριν την εφαρμογή του σε όλο το Δίκτυο μέσα στον επόμενο χρόνο. Στόχος της Διεύθυνσης Ανάπτυξης Προσωπικού είναι η μέθοδος αυτή να επεκταθεί σταδιακά σε όλα τα τραπεζικά προϊόντα (τουλάχιστον τέσσερα προϊόντα αιχμής μέσα στο έτος 2007), έτσι ώστε η παραδοσιακή εκπαίδευση στην αίθουσα να περιοριστεί κυρίως σε θέματα ανάπτυξης δεξιοτήτων.



Παράλληλα, η Διεύθυνση Ανάπτυξης Προσωπικού έχει κυκλοφορήσει τα προγράμματα ενδοεπιχειρησιακής εκπαίδευσης για το τρέχον τετράμηνο (Σεπτέμβριος – Δεκέμβριος), καθώς και εκείνα της εκμάθησης ξένων γλωσσών για το εκπαιδευτικό έτος 2006-2007.

Σε μια έντονα ανταγωνιστική αγορά, η γνώση σας – σχετικά με τους πελάτες μας, τις ανάγκες τους, τη δυναμική της αγοράς και τις αναδυόμενες τάσεις – αντιπροσωπεύει το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα της Εθνικής Τράπεζας και ένα προβάδισμα καριέρας για εσάς.

Ωστόσο, η ίδια η γνώση είναι δυναμική. Έτσι, είναι στο χέρι σας να διευρύνετε τις γνώσεις σας και τις επιδεξιότητές σας, να τις ανανεώσετε και να τις μοιραστείτε με τους συνεργάτες σας. Και είναι δέσμευσή μας να σας παρέχουμε τα κατάλληλα εργαλεία, την πληροφόρηση και την υποστήριξη που απαιτείται για να το πετύχετε.



Για όσους ενδιαφέρονται, η διαδικασία είναι απλή: θα χρειαστείτε μόνο ελάχιστο χρόνο, μία αίτηση συμμετοχής (απευθυνθείτε στη σελίδα intranet της Διεύθυνσης Ανάπτυξης Προσωπικού) και πολλή διάθεση για μάθηση!

Για λεπτομέρειες και διευκρινίσεις, μπορείτε να απευθύνεστε στο τηλ. 210 33 40 932 (διεπλ. 10932), αρμόδια κ. Λινίδου.

Διεθνή Πρότυπα «Βασιλεία II» (Basel II)

Η Εθνική Τράπεζα αποτελεί έναν χρηματοπιστωτικό οργανισμό με διεθνές κύρος και σημαντική θέση στην ευρωπαϊκή αγορά. Η εκτεταμένη διεθνής παρουσία της συνοδεύεται με την εκπλήρωση των πλέον σύγχρονων τραπεζικών κανονισμών και κανονιστικών πλαισίων που απαιτούνται για την απρόσκοπτη λειτουργία της.



Η «**Διεθνής Σύγκλιση Κεφαλαιακών Προτύπων**» (International Convergence of Capital Measures and Capital Standards), γνωστή και ως «**Βασιλεία II**» (Basel II), από την ομώνυμη πόλη της Ελβετίας, αφορά κανόνες στάθμισης δανείων και επενδύσεων αυξημένης επικινδυνότητας, προκειμένου να υπάρξει συντονισμός στη λειτουργία των τραπεζών που δραστηριοποιούνται διεθνώς, στηριζόμενες στην εθνική τους νομοθεσία. Η «**Βασιλεία II**» απαιτεί την δημοσιοποίηση της διάρθρωσης και δομής του ενεργητικού και παθητικού των τραπεζών, καθώς και των μοντέλων που χρησιμοποιούνται για τη μέτρηση του λειτουργικού κινδύνου.

Η εν λόγω συμφωνία αποτελεί ουσιαστική συνέχεια της πρώτης «**Συμφωνίας της Βασιλείας**», ευρύτερα γνωστής ως «**Βασιλεία I**» (Basel I), η οποία δημοσιεύτηκε το 1988. Η «**Βασιλεία I**» θεωρήθηκε πολύ αυστηρή και οδήγησε τελικά στην θέσπιση ενός ελαστικότερου πλαισίου κανόνων, δηλαδή τη «**Βασιλεία II**». Οι νέοι αυτοί κανόνες μπαίνουν σε ισχύ από τον Ιανουάριο του 2007.

Η Εθνική Τράπεζα είναι έτοιμη να αντιμετωπίσει τις αλλαγές που επέρχονται στο ευρωπαϊκό τραπεζικό σύστημα και έχει ήδη προχωρήσει στη σύσταση της αυτόνομης Διεύθυνσης Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Τράπεζας και του Ομίλου.

Παράλληλα, έχει προετοιμαστεί κατάλληλα για να διαχειριστεί αποτελεσματικά τις όποιες επιδράσεις και να υποστηρίξει τις χρηματοδοτούμενες επιχειρήσεις, ενώ από τον περασμένο Μάιο έχει ξεκινήσει μια εκστρατεία ενημέρωσης των πελατών της σε όλη τη χώρα.





ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

πρώτοι εμείς

Εμείς και ο Όμιλος

Στην Ελλάδα

ΑΣΤΗΡ ΠΑΛΑΣ ΑΞΕ
ΔΙΕΘΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΣ ΑΜΟΙΒΑΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ
ΕΘΝΙΚΗ ΑΞΕΓΑ
ΕΘΝΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ
ΕΘΝΙΚΗ LEASING
ΕΘΝΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ
ΕΘΝΙΚΗ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΗ
Π&Κ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΗ
ΕΘΝΟΚΑΡΤΑ (ΕΑΕΔΟ)
ΕΤΗΝΟDATA
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΤΕ
NBG BANCASSURANCE
ΕΤΗΝΟPLAN ERP SERVICES
ΕΚΤΕΝΕΠΟΛ
ΕΥΡΩΠΗ ΛΕΓΑ

Στο Εξωτερικό

ΜΕΓΑΛΗ ΒΡΕΤΑΝΙΑ:	NBGI INC, ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΤΕ ΛΟΝΔΙΝΟΥ
ΑΙΓΥΠΤΟΣ:	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΤΕ ΚΑΪΡΟΥ
ΑΛΒΑΝΙΑ:	ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΤΕ
ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ:	UNITED BULGARIAN BANK (UBB) INTERLEASE AD
ΚΥΠΡΟΣ:	ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ (ΚΥΠΡΟΥ) ΛΤΔ
ΝΟΤΙΟΣ ΑΦΡΙΚΗ:	THE SOUTH AFRICAN BANK OF ATHENS (SABA)
ΠΓΔΜ:	STORANSKA BANKA AD - SKOPJE
ΡΟΥΜΑΝΙΑ:	BANCA ROMANEASCA SA EURIAL LEASING GARANTA SA ETEBA ROMANIA SA
ΣΕΡΒΙΑ:	ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΤΕ
ΤΟΥΡΚΙΑ:	FINANSBANK ΓΡΑΦΕΙΟ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΙΑΣ
ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ:	ΓΡΑΦΕΙΟ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΙΑΣ
ΣΟΥΗΔΙΑ:	ΓΡΑΦΕΙΟ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΙΑΣ