



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

πρώτοι εμείς

περιοδική έκδοση για τους υπαλλήλους του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας

Οι πρωταγωνιστές της
εξαγοράς της Finansbank **σελ 02**

Αύξηση του
Μετοχικού Κεφαλαίου

σελ 03-04

Διάκριση της Εθνικής
Τράπεζας στην αγορά Ομολόγων **σελ 09**



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Οι πρωταγωνιστές της εξαγοράς της Finansbank.	σελ.02
Αύξηση του Μετοχικού Κεφαλαίου: «Εθνική» επιτυχία! Η ζήτηση υπερκάλυψε την προσφορά κατά 1,75 φορές!	σελ.03-04
Συμφωνία εξαγοράς της P&K (Π&Κ ΑΕΠΕΥ)	σελ.05
Κανονιστική Συμμόρφωση του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας	σελ.06-07
Η Εθνική «Προσθέτει» προνόμια στους υπαλλήλους της	σελ.08
Διάκριση της Εθνικής Τράπεζας στην αγορά Ομολόγων	σελ.09
Το Μορφωτικό Ίδρυμα της Εθνικής Τράπεζας (ΜΙΕΤ)	σελ.10-11
Νέο ωράριο λειτουργίας της Έκθεσης «Ιστορία του Ελληνικού Χαρτονομίσματος»	σελ.11
Θετικές δράσεις για την ισότητα ευκαιριών μεταξύ ανδρών και γυναικών	σελ.12
Ταμείο Υγείας Προσωπικού Εθνικής Τράπεζας (ΤΥΠΕΤ)	σελ.13

πρώτοι εμείς

Τίτλος αγγλόφωνης έκδοσης: **Leading Ahead**

Περιοδική έκδοση για τους υπαλλήλους του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας • ΤΕΥΧΟΣ ΔΕΥΤΕΡΟ - ΙΟΥΛΙΟΣ 2006

Επιμέλεια κειμένων και συντονισμός ύλης: Νίκος Κανελλόπουλος

Τηλ.: 210 3342230 (ή διεπιλογή 12230)

Φαξ: 210 3342108 (ή διεπιλογή 12108)

e-mail: nkanel@nbg.gr

Για εσωτερική διανομή

Απαγορεύεται η αναδημοσίευση, η αναπαραγωγή, η διασκευή απόδοσης του περιεχομένου του εντύπου με οποιοδήποτε τρόπο, μηχανικό, ηλεκτρονικό, φωτοτυπικό, χωρίς προηγούμενη γραπτή άδεια του εκδότη (Νόμος 2121/1993 και κανόνες διεθνούς δικαίου που ισχύουν στην Ελλάδα).

Μπορείτε να διαβάσετε το έντυπο και ηλεκτρονικά, στη διεύθυνση: <http://ete/EsotEp/>

Για την ελληνική έκδοση: http://www.nbg.gr/bank.asp?P_ID=759&ord=2

Για την αγγλική έκδοση: http://www.nbg.gr/en/bank.asp?P_ID=726

Στείλτε μας την άποψή σας, θέματα που θα θέλατε να δημοσιεύσουμε ή ακόμα και το δικό σας άρθρο, στη διεύθυνση: [ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ \(epikoionia@nbg.gr\)](mailto:epikoionia@nbg.gr)

Εισαγωγικό Σημείωμα

Αγαπητοί Συνεργάτες,

Η σύγχρονη διεθνής αγορά προϊόντων και υπηρεσιών, ιδιαίτερα στο χρηματοοικονομικό τομέα, είναι πλούσια στην παροχή ειδών και χαρακτηρίζεται από υψηλό και ποιοτικό ανταγωνισμό. Σε ένα τέτοιο περιβάλλον είναι λογικό να έχει μεγιστοποιηθεί το κρίσιμο μέγεθος για την αυτόνομη ανάπτυξη ενός Οργανισμού. Εξίσου καθοριστική ωστόσο είναι και η οικοδόμηση σταθερών σχέσεων συνεργασίας με τους πελάτες.

Στον κλάδο μας, η προτίμηση και η αφοσίωση του πελάτη εξαρτώνται - σε μεγάλο βαθμό - από το σημείο επαφής του με την Τράπεζα και τους εργαζόμενους σε αυτήν. Καθένας που εμπλέκεται στη διαδικασία της εξυπηρέτησης του πελάτη, είτε άμεσα είτε έμμεσα και ανεξάρτητα από τη συγκεκριμένη αρμοδιότητα που έχει, συντελεί στη διαμόρφωση της εμπειρίας που βιώνει ο πελάτης, στην εντύπωση που σχηματίζει για τις αξίες που κυριαρχούν και την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει η Τράπεζα.

Ουσιαστικά, αν εξετάσει κανείς τα βασικά συστατικά που συνθέτουν την ποιότητα μιας υπηρεσίας, δηλαδή την αξιοπιστία, την αμεσότητα, την ευελιξία και το ενδιαφέρον για τις εξατομικευμένες ανάγκες του πελάτη, θα διαπιστώσει ότι όλα κρίνονται από τη στάση και τη συμπεριφορά του κάθε εργαζομένου. Οι δε στάσεις και συμπεριφορές, με τη σειρά τους, είναι απόρροια των αξιών και της κουλτούρας ενός οργανισμού: μια παθητική πελατειακή προσέγγιση δείχνει εσωστρέφεια και ναρκισσισμό, ενώ μια υψηλής ποιότητας, προσωπικού επιπέδου παροχή υπηρεσιών φανερώνει εξωστρέφεια, επαγγελματισμό και επιχειρηματικότητα, σε όλα τα επίπεδα.

Έτσι πρέπει να είμαστε όλοι, είτε βλέπουμε τον ίδιο τον πελάτη κατά πρόσωπο, είτε μέσω των συνεργατών μας που είναι στην «πρώτη γραμμή»! Η σωστή πελατειακή προσέγγιση ξεκινά από μέσα, από τις εσωτερικές μας αξίες και από την κουλτούρα μας. Για τους συνεργάτες μας που είναι στην «πρώτη γραμμή», η ερώτηση σχετικά με την ικανοποίηση του πελάτη ίσως παίρνει απάντηση ευκολότερα – φαίνεται από τα προσωπικά, τα ομαδικά και τα συνολικά αποτελέσματα. Για τους συνεργάτες μας που βρίσκονται στις μονάδες υποστήριξης, το σχετικό ερώτημα παίρνει απάντηση δυσκολότερα. Γι' αυτό, ας ρωτήσει καθένας τον εαυτό του: «Αν πουλούσα την υπηρεσία μου, τη δουλειά που κάνω καθημερινά στη θέση εργασίας μου, θα την αγόραζε κανείς;».

Είναι, λοιπόν, απαραίτητο να διασφαλίζουμε ότι ο τρόπος που καθένας μας λειτουργεί, είτε στην επαφή μας με εξωτερικούς πελάτες, είτε με εσωτερικούς, δηλαδή συνεργάτες και συναδέλφους, θα συμβάλει στην παροχή της καλύτερης δυνατής υπηρεσίας.

Στην Εθνική Τράπεζα προσπαθούμε να δημιουργούμε τις προϋποθέσεις για την επίτευξη αυτού του στόχου, με την παροχή περισσότερων ευκαιριών κατάρτισης και εκπαίδευσης σε νέα προϊόντα, εργαλεία και μεθόδους εξυπηρέτησης πελατών, προκειμένου κάθε εργαζόμενος να αποκτά περισσότερες σχετικές γνώσεις και εφόδια. Εσωτερικά, επίσης, ξεκινάμε μια προσπάθεια δημιουργίας προτύπων της δουλειάς μας, με γνώμονα την εξυπηρέτηση των μονάδων και των εργαζομένων της Τράπεζας. Για παράδειγμα, στη Γενική Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και

Ενδοεπιχειρησιακής Επικοινωνίας πρόσφατα συντάξαμε το χάρτη αξιών μας σύμφωνα με τον οποίο η εξυπηρέτηση του εσωτερικού πελάτη, δηλαδή του κάθε εργαζομένου σ' αυτόν τον Οργανισμό, είναι μια από αυτές.

Καθώς η πελατοκεντρική φιλοσοφία και η ποιότητα εξυπηρέτησης παραμένει ζήτημα που αφορά και αγγίζει κάθε εργαζόμενο ξεχωριστά, απαιτείται προσωπική δέσμευση, ενθουσιασμός, ενεργή συμμετοχή, ανοιχτό μυαλό, ενδιαφέρον και αμφίδρομη επικοινωνία.

Όταν η προσπάθεια είναι κοινή, το όφελος διαχέεται σε όλους. Συμμετέχοντας ενεργά στη βελτίωση της εξυπηρέτησης των εσωτερικών και εξωτερικών πελατών μας και παρατηρώντας την ικανοποίησή τους, κερδίζουμε περισσότερο χαμόγελο στη μέρα μας, καλύτερη διάθεση, αναγνώριση της συνεισφοράς μας και περισσότερη ικανοποίηση από τη δουλειά μας.

Να κρατήσουμε γερά τη σχέση εμπιστοσύνης που έχει καταφέρει να οικοδομήσει η Εθνική Τράπεζα με το σύνολο σχεδόν της ελληνικής κοινωνίας. Να ενισχύσουμε ακόμη περισσότερα το πολύτιμο αυτό κεφάλαιο, δημιουργώντας τις προϋποθέσεις για να αποτελεί κάθε εργαζόμενος, στην καθημερινή του επαφή με τον εσωτερικό και εξωτερικό πελάτη, τον καλύτερο πρεσβευτή της Εθνικής Τράπεζας και ενεργό συμμετοχό στη μελλοντική της ανάπτυξη.

Φιλικά,

Σταύρος Γατόπουλος

Γενικός Διευθυντής
Ανθρώπινου Δυναμικού και
Ενδοεπιχειρησιακής Επικοινωνίας

Οι πρωταγωνιστές της εξαγοράς της Finansbank

Η εξαγορά της Finansbank ήταν για την Εθνική Τράπεζα το αποτέλεσμα της πιστής υλοποίησης μιας καλά σχεδιασμένης στρατηγικής, στο πλαίσιο της επιδίωξης της για την κατάκτηση μιας ηγετικής θέσης στη νοτιοανατολική Ευρώπη.



Πρόκειται για ένα όραμα που μοιραζόμαστε όλοι Εμείς, οι εργαζόμενοι του Ομίλου της Εθνικής, που κάθε μέρα υποστηρίζουμε το πέρασμα μας στη νέα εποχή.

Σε αυτή τη νέα εποχή, το όραμα μας εξελίχθηκε. Αποτυπώθηκε στο επιχειρησιακό σχέδιο που παρουσιάστηκε και εγκρίθηκε το 2005 από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Τράπεζας. Μετουσιώθηκε σε στρατηγική που εφαρμόστηκε με πίστη και συνέπεια. Η εξαγορά της Finansbank, υπήρξε αποτέλεσμα αυτής της στρατηγικής, κάνοντας πράξη τον επιχειρησιακό μας στόχο.

Ωστόσο, οι λεπτομέρειες, τα ποσοστά, οι στόχοι, οι επιδιώξεις της εξαγοράς της δεν θα αποτελούσαν αντικείμενο συζήτησης, εάν πίσω απ' όλα αυτά δεν υπήρχε μια ομάδα ανθρώπων που ξέρουν να είναι δημιουργικοί, οραματιστές, αποτελεσματικοί. Άνθρωποι, γνώστες της αγοράς και της δράσης, με ηγετικές ικανότητες αλλά πάνω απ' όλα με πάθος και αφοσίωση. Μια μεγάλη ομάδα, που τα μέλη της εργάστηκαν σκληρά, ο καθένας με τις

δυνατότητες του και την άσκηση του ρόλου του, με στόχο το εγχείρημα «σταθμό» για το μέλλον όλων μας.

Θα μπορούσαμε να γράψουμε πολλά για τους κόπους και τις αγонίες αυτής της προσπάθειας. Η αναγνώριση αφορά όλους τους συντελεστές της εξαγοράς. Μια πολύ μεγάλη ομάδα που εργάστηκε σκληρά και άοκνα, μέσα από αντιξοές συνθήκες, για το επιθυμητό αποτέλεσμα.

Ειλικρινά αξίζουν σε όλους θερμά συγχαρητήρια και ευχαριστίες, όχι μόνο για το αποτέλεσμα που δημιούργησαν, αλλά και για το παράδειγμα που μας πρόσφεραν.

Οι πρωταγωνιστές της πρώτης μεγάλου μεγέθους επιχειρηματικής σύμπραξης μεταξύ Ελλάδας και Τουρκίας συμφωνούν πως η συγκεκριμένη συμφωνία διαθέτει ειδικό βάρος και εθνική διάσταση, ενώ αναμένεται να δώσει νέα ώθηση στις διμερείς επιχειρηματικές σχέσεις, ως μέρος της εξωστρέφειας που επιβάλλεται να δείξουν οι ελληνικές επιχειρήσεις.

Η εξαγορά της Finansbank υποστηρίχτηκε πέρα από κάθε προσδοκία, από επενδυ-

τές από όλον τον κόσμο, δημιουργώντας τις καλύτερες προϋποθέσεις για την επιτυχία της μεγάλης αυτής προσπάθειας.

Το σημαντικότερο ωστόσο στοιχείο σε μια εξαγορά δεν είναι αυτή καθ'αυτή η εξαγορά, αλλά η ένταξη και η αφομοίωση από τον Όμιλο της εταιρείας που εξαγοράζεται. Για να επιτευχθεί κάτι τέτοιο χρειάζεται χρόνος, σύστημα, μεθοδικότητα και πάνω απ' όλα πίστη και σταθερή προσήλωση στους στόχους που έχουμε θέσει.

Χρηματοοικονομικοί σύμβουλοι της ΕΤΕ στην όλη διαδικασία ήταν η Credit Suisse First Boston (CSFB) και η Goldman Sachs International.



Αύξηση του Μετοχικού Κεφαλαίου:

«Εθνική» επιτυχία! Η ζήτηση υπερκάλυψε την προσφορά κατά 1,75 φορές!

Η Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου ξεπέρασε κάθε προσδοκία και το ποσοστό (υπερ)κάλυψης δικαίωσε την εφαρμογή της στρατηγικής και ικανοποίησε τους στόχους που τέθηκαν.

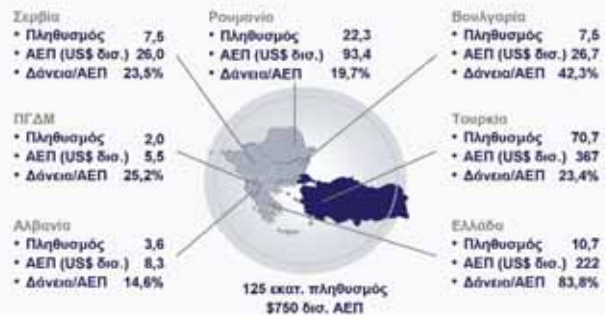


Με στόχο την υλοποίηση της εξαγοράς της Finansbank, η Γενική Συνέλευση των Μετόχων υπερψήφισε την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου, η οποία πραγματοποιήθηκε με δικαίωμα προτίμησης υπέρ των παλαιών μετόχων με αναλογία τέσσερις νέες κοινές ονομαστικές μετοχές για κάθε δέκα παλαιές κοινές ονομαστικές μετοχές. Η Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου ξεπέρασε κάθε προσδοκία και το ποσοστό (υπερ)κάλυψης δικαίωσε την εφαρμογή της στρατηγικής και ικανοποίησε τους στόχους που τέθηκαν.

Ο συνολικός αριθμός μετοχών που ζητήθηκε τόσο από τους ασκήσαντες δικαιώματα προτίμησης όσο και από τους έχοντες δικαίωμα προεγγραφής ανήλθε σε 237.163.156 και το αντίστοιχο ποσό σε €5.243.677.379,16, έναντι μετοχών προς διάθεση 135.707.764 αντίστοιχου ποσού €3.000.498.662,04, υπερκαλύπτοντας την αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου κατά 1,75 φορές!

Η Εθνική σχεδίασε και υλοποίησε τη μεγαλύτερη αύξηση κεφαλαίου, όχι μόνο στην ιστορία της Εθνικής Τράπεζας αλλά και εν γένει στην εγχώρια κεφαλαιαγορά, η οποία πραγματοποιήθηκε με επιτυχία για να εξασφαλίσει τη χρηματοδότηση της μεγαλύτερης και πιο φιλόδοξης εξαγοράς της Εθνικής στο εξωτερικό. Τόσο το ποσό που καλύφθηκε όσο και η ενεργή συμμετοχή ελλήνων και ξένων επενδυτών αποδεικνύουν περίτρανα την πίστη των επενδυτών στους στρατηγικούς στόχους που έχει θέσει για το μέλλον η Τράπεζα. Παράλληλα, η επιτυχία της Αύξησης Μετοχικού Κεφαλαίου βοηθά το Ελληνικό Χρηματιστήριο να προβάλλει τη θέση του στην ευρύτερη περιοχή ως μια αγορά ικανή να παράσχει κεφάλαια μεγάλου ύψους σε κάθε σοβαρό ενδιαφερόμενο επενδυτή.

Η τουρκική αγορά αποτελεί τη μεγαλύτερη ευκαιρία στην περιοχή της ΝΑ Ευρώπης



Στρατηγικός μας στόχος είναι η ανάδειξη μας σε ηγετικό πιστωτικό ίδρυμα στην Ν.Α. Ευρώπη



Η αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου ολοκληρώθηκε στις 5 Ιουλίου. Επιπλέον, τα κεφάλαια που αντλήθηκαν από την αύξηση αυτή αναμένεται να αποτελέσουν πηγή χρηματοδότησης και άλλων εξαγορών στο εξωτερικό.

Σήμερα, το άνοιγμα που επιχειρεί η Εθνική Τράπεζα στην Τουρκία σημαίνει κάτι περισσότερο από την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων. Αποτελεί μια απτή ένδειξη ότι με όραμα και μακροπρόθεσμο σχέδιο, ο Όμιλος της Εθνικής Τράπεζας μπορεί να κερδίσει το στοίχημα της νέας εποχής.

Παράλληλα, κατέχοντας ένα ιστορικό επιτυχημένων εξαγορών στις περιοχές της νοτιοανατολικής Ευρώπης, όπως οι: Stopanska Banka, United Bulgarian Bank και Banca Romaneasca, θεωρούμε πως έχουμε συσσωρευμένη εμπειρία και επιχειρηματική

λογική να εφαρμόσουμε τη μέχρι σήμερα επιτυχημένη μας στρατηγική εξαγορών. Τα δομικά στοιχεία αυτής της στρατηγικής, εκτός από την τεκμηρίωση και το επιχειρησιακό πλάνο, περιλαμβάνουν τη διατήρηση της εμπορικής επωνυμίας, την εμπιστοσύνη στην τοπική διοίκηση και τη σύνδεση με τη Διοίκηση της Εθνικής Τράπεζας, όσον αφορά στις λειτουργίες επιθεώρησης, οικονομικών υπηρεσιών, διαχείρισης κινδύνων, διαθεσίμων, εταιρικής διακυβέρνησης και ανθρώπινου δυναμικού.

Η ανάλυση των δεδομένων της επένδυσής μας στην Τουρκία αναδεικνύει τη δυνατότητα για μεσοπρόθεσμη ανάπτυξη συνεργιών μεταξύ Finansbank και Εθνικής Τράπεζας. Η υψηλή πιστοληπτική διαβάθμιση της Εθνικής και ο σχετικά χαμηλός δείκτης δανείων προς καταθέσεις επιτρέπει τη χρηματοδότηση των εργασιών της Finansbank με χαμηλότερο κόστος, για περαιτέρω εδραίωση της ήδη ισχυρής της θέσης στις εργασίες Λιανικής Τραπεζικής μέσω και της αξιοποίησης της

κουλτούρας πωλήσεων και των διαμορφωμένων δικτύων διανομής.

Η Εθνική Τράπεζα, διαθέτοντας ήδη ισχυρή παρουσία στις γειτονικές χώρες, αναμένεται να μεταδώσει την εκτεταμένη εμπειρία και τεχνογνωσία της στα στεγαστικά και τα καταναλωτικά δάνεια, ενώ η τεχνολογική υποδομή, η διοικητική υποστήριξη (back office) και οι πιστωτικές κάρτες θα αποτελέσουν βασικές περιοχές ανάπτυξης συνεργιών και μείωσης του λειτουργικού κόστους.

Καταλυτικό ρόλο στην παραπάνω επιτυχία είχαν οι μεγαλύτεροι τραπεζικοί οργανισμοί του κόσμου. Συγκεκριμένα, οργανωτές και συντονιστές στην Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου ήταν οι: Citigroup, Credit Suisse First Boston (CSFB) και Goldman Sachs International. Εκτός των παραπάνω τριών επενδυτικών τραπεζών, εγγυητές στην Αύξηση Μετοχικού Κεφαλαίου ήταν η Deutsche Bank και η J.P. Morgan.

Συμφωνία εξαγοράς της **P&K (Π&Κ ΑΕΠΕΥ)**

Στο πλαίσιο της στρατηγικής ανάπτυξης του Ομίλου στη νοτιοανατολική Ευρώπη, η Εθνική Τράπεζα προχώρησε στην κατ' αρχήν συμφωνία για την εξαγορά της δεύτερης μεγαλύτερης χρηματιστηριακής εταιρείας στην Ελλάδα, της P&K.



Όπως φαίνεται και στο αναλυτικό Δελτίο Τύπου που ανακοίνωνε την καταρχήν συμφωνία για την επικείμενη εξαγορά και τη συγχώνευση της νέας εταιρείας με την Εθνική Χρηματιστηριακή, στόχος είναι να δημιουργηθεί η μεγαλύτερη εταιρεία παροχής ολοκληρωμένων επενδυτικών υπηρεσιών στη νοτιοανατολική Ευρώπη. Η εξέλιξη αυτή αποκτά μεγαλύτερη σημασία, σε ένα περιβάλλον ανταγωνιστικό, όπου το μέγεθος αποτελεί καθοριστικό παράγοντα για την ανεξάρτητη ανάπτυξη ενός Οργανισμού. Ιδιαίτερα για τη χώρα μας, η συγχώνευση θα μας φέρει στην πρώτη θέση της ελληνικής αγοράς μετοχών και παραγώγων, από την τρίτη που κατείχε μέχρι σήμερα (με βάση τα στοιχεία εξαμήνου 2006).

Το ενιαίο σχήμα που θα προκύψει από τη συγχώνευση των δυο χρηματιστηριακών εταιρειών θα επικεντρωθεί άμεσα, τόσο στην Ελληνική Κεφαλαιαγορά, όσο και στην ευρύτερη περιοχή της Ν.Α. Ευρώπης, αξιο-

ποιώντας τις υπάρχουσες υποδομές του Ομίλου, ιδιαίτερα στην Τουρκία (μετά την αγορά της Finansbank) και τη Ρουμανία, όπου ήδη έχουμε χρηματιστηριακή εταιρεία.

Όσον αφορά στην παροχή χρηματιστηριακών υπηρεσιών, το ενιαίο σχήμα θα κατέχει την πρώτη θέση στην Ελληνική αγορά μετοχών και παραγώγων, τόσο ποιοτικά όσο και ποσοτικά. Συγκεκριμένα, με βάση τα στοιχεία του Α' εξαμήνου 2006, το ενιαίο σχήμα καταλαμβάνει μερίδιο αγοράς 23,5%. Ταυτόχρονα, το ενιαίο σχήμα θα εξυπηρετεί τον μεγαλύτερο αριθμό χρηματιστηριακών οίκων και ξένων θεσμικών τελικών επενδυτών (End Clients). Σημειώνεται ότι, το τμήμα αναλύσεων του ενιαίου σχήματος κατατάσσεται ήδη για το 2006 μεταξύ των τριών πρώτων στη διεθνή κατάταξη του Extel Thomson Survey, στην παροχή ολοκληρωμένων και έγκυρων αναλύσεων εισηγημένων Ελληνικών εταιρειών και κλάδων της Ελληνικής οικονομίας.



Η διαδικασία εξαγοράς αναμένεται να έχει ολοκληρωθεί μέχρι τα μέσα Σεπτεμβρίου, αφού έχει ολοκληρωθεί ο έλεγχος της εταιρείας, για να διαπιστωθεί η ακρίβεια των στοιχείων που έχουν δοθεί.



Κανονιστική Συμμόρφωση

Με την Π.Δ. 350/16-6-2006 συστάθηκε η νέα Διεύθυνση Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Τράπεζας και του Ομίλου, με αποστολή την παρακολούθηση και τον έλεγχο «των θεμάτων και αναφορών σχετικά με τη νομοθετική και κανονιστική συμμόρφωση της Τράπεζας και του Ομίλου, στις χώρες τις οποίες αναπτύσσει δραστηριότητα».

Η νέα Διεύθυνση τονίζει τη σημασία που δίνει ο Όμιλος της ΕΤΕ σε θέματα Κανονιστικής Συμμόρφωσης, όπως αυτά έχουν αναδειχτεί και από το πόρισμα της Επιτροπής της Βασιλείας για την Εποπτεία των Τραπεζών, τον Απρίλιο του 2005, υλοποιήθηκαν στην Ελλάδα με τη δημοσίευση της Π.Δ. της Τράπεζας της Ελλάδος 2577/9-3-2006 και αναπτύχθηκαν διεξοδικά στο 1ο Συνέδριο Κανονιστικής Συμμόρφωσης, που διοργάνωσε η Ελληνική Ένωση Τραπεζών.

Στο Συνέδριο αυτό, ο Διευθύνων Σύμβουλος κ. Τάκης Αράπογλου, με την ιδιότητά του και ως Προέδρου της ΕΕΤ, τόνισε τη σημασία της συστηματικής και ορθολογικής διαχείρισης των κινδύνων της Κανονιστικής Συμμόρφωσης για την εύρυθμη λειτουργία των τραπεζών, καταλήγοντας ότι: «...Η Κανονιστική Συμμόρφωση είναι μια κουλτούρα που ξεπερνά την απλή εφαρμογή των νόμων και των κανόνων. Αποτελεί την υιοθέτηση του κοινού του στην προάσπιση των συμφερόντων των πελατών μας, των μετόχων μας και της κοινωνίας στην οποία δραστηριοποιούμαστε».

Ως κίνδυνος Κανονιστικής Συμμόρφωσης ορίζεται ο κίνδυνος επιβολής νομικών ή κανονιστικών κυρώσεων, υλικής ή χρηματοοικονομικής ζημιάς ή απώλειας της φήμης της τράπεζας που μπορεί να επέλθει ως αποτέλεσμα της αδυναμίας της να

συμμορφωθεί με τους νόμους, τους κανονισμούς, τους κανόνες και τους σχετικούς εθελοντικούς κώδικες συμπεριφοράς που διέπουν τις δραστηριότητές της.

Η δημιουργία της νέας Διεύθυνσης Κανονιστικής Συμμόρφωσης είναι αποτέλεσμα και της Κεντρικής Τράπεζας (Π.Δ. 2577/9.3.2006), αλλά και της σχετικής απόφασης της Διοίκησης, για περαιτέρω ενίσχυση του πλαισίου λειτουργίας της στην Τράπεζα και τον Όμιλο, ενώ αποφασίστηκε να ενταχθεί υπό τον Γενικό Διευθυντή Νομικών Υπηρεσιών, στο πλαίσιο των αποφάσεων της Επιτροπής Εταιρικής Διακυβέρνησης και Υποψηφιοτήτων του Δ.Σ.

του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας

Οι λειτουργίες και η διάθωσή της πρέπει να ανταποκρίνονται στις αρχές της Βασιλείας και τις επιταγές της παραπάνω ΠΔΤΕ, η οποία εντάσσει τη Μονάδα σ' ένα ολοκληρωμένο Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου και διασφαλίζει την ανεξάρτητη λειτουργία της.

Οι δραστηριότητές της πρέπει να καλύπτουν τους τομείς της προληπτικής και συμβουλευτικής λειτουργίας, με έγκαιρη διάγνωση, καταγραφή και αποτελεσματική αντιμετώπιση των κινδύνων Κανονιστικής Συμμόρφωσης, που θα έχει ως απαραίτητο συστατικό της την ενημέρωση και τη συνεχή εκπαίδευση των υπαλλήλων και στελεχών μας.

Η προσέγγιση αυτή, πέρα από τις υποχρεώσεις μας προς τις Εποπτικές Αρχές, πρέπει να γίνεται με συστηματικό τρόπο και να περιλαμβάνεται σε ετήσιο σχέδιο που θα υποβάλλεται και θα εγκρίνεται από το Διοικητικό Συμβούλιο του Ομίλου.

Όπως τονίζεται και στην προαναφερθείσα συστατική Π.Δ., «η διαρκής συμμόρφωση προς τους εκάστοτε ισχύοντες νομικούς κανόνες και η πρόληψη και αποτροπή κινδύνων που σχετίζονται με την Κανονιστική Συμμόρφωση αποτελεί υποχρέωση όλων των υπηρεσιών, οργάνων και υπαλλήλων όλων των βαθμίδων, της Τράπεζας και του Ομίλου της». Γι' αυτό και η προσπάθεια για την επίτευξη των καθοριζόμενων στόχων προϋποθέτει τη συνεργασία και τη συνδρομή όλων μας.

Τη νέα Διεύθυνση ανέλαβε ο κ. Σπύρος Γκούμας, μέχρι πρότινος Γενικός Διευθυντής Κανονιστικής Συμμόρφωσης για τις εταιρείες του Ομίλου Citigroup στην Ελλάδα από το 2002.

Στέλεχος με πολυετή εμπειρία, εργάστηκε στη χώρα μας για τον Όμιλο ING, από το 1994, σε διάφορες θέσεις, αρχικά του τομέα Λιανικής Τραπεζικής, ενώ τελευταία κατείχε τη θέση του Διευθυντή Κανονιστικής Συμμόρφωσης της Τράπεζας. Έχει επίσης εργαστεί σε διάφορες εταιρείες του χρηματοπιστωτικού τομέα και στον Καναδά, μάλιστα πριν τον επαναπατρισμό του, το 1994, εργαζόταν εκεί για την Εθνική Κτηματική Τράπεζα της Ελλάδος.

Η Εθνική «Προσθέτει» προνόμια στους υπαλλήλους της



Η Εθνική, πιστή όπως πάντα στη στρατηγική της να ανταποκρίνεται με αποτελεσματικότητα στις ανάγκες και τις προσδοκίες των πολιτών, έχει εντάξει από την αρχή του χρόνου στο προϊοντικό οπλοστάσιό της το πρόγραμμα «ΠΡΟΣΘΕΤΩ». Ήδη, ο ρυθμός αφομοίωσής του από το δίκτυο της Τράπεζας και τους πελάτες μας έχει αυξηθεί σημαντικά και οι πωλήσεις του πλησιάζουν τα €50 εκ. Το πρόγραμμα ανήκει στην κατηγορία bancassurance, μια περιοχιά δραστηριότητας που η Τράπεζα έχει πρόσφατα εγκαινιάσει σε συνεργασία με την Εθνική Ασφαλιστική και την εταιρία NBG Bancassurance. Στόχος της Τράπεζας είναι να αξιοποιήσει τόσο την εμπιστοσύνη των πελατών της όσο και το ευρύτατο δίκτυό της προκειμένου να διαθέτει απλά, σύγχρονα, πρωτότυπα και ανταγωνιστικά ασφαλιστικά και χρηματοοικονομικά προϊόντα.

Το «ΠΡΟΣΘΕΤΩ» είναι ένα πρώτο τέτοιο προϊόν. Πρόκειται για ένα μοναδικό, ευέλικτο πρόγραμμα, που εξασφαλίζει συμπλη-

ρωματικό συνταξιοδοτικό εγγυημένο εισόδημα εφ' όρου ζωής ή εγγυημένο ή το εφάπαξ κεφάλαιο στην ηλικία που ο πελάτης επιλέγει. Η χρηματοδότηση της αγοράς του προγράμματος – που ο καθένας μπορεί να σχεδιάσει στα μέτρα του – γίνεται είτε με την καταβολή ολόκληρου του ποσού από τον πελάτη, είτε με το συνδυασμό δικών του χρημάτων και μιας ειδικής προνομιακής χρηματοδότησης από την Τράπεζα που μπορεί να είναι με κυμαινόμενο ή σταθερό επιτόκιο και τα δύο απόλυτα ανταγωνιστικά. Το συνολικό ποσό τοποθετείται άμεσα σε ένα κατάλληλο μίγμα μεσο-μακροπρόθεσμων επενδύσεων που το αποτέλεσμά τους αυξάνει τις εγγυημένες παροχές του συνταξιοδοτικού εισοδήματος ή το εφάπαξ. Το πρόγραμμα μπορεί να γίνει από κάποιον είτε για τον εαυτό του είτε για ένα άλλο πρόσωπο (π.χ. ο σύζυγος για τη σύζυγο, γονιός για παιδιά κ.λπ.).

Ως μέρος της μέριμνας και της συνεχούς εξέλιξης των παροχών της Τράπεζας προς το Προσωπικό της, το «ΠΡΟΣΘΕΤΩ»

προσφέρεται στους υπαλλήλους και τους συνταξιούχους της ΕΤΕ με προνομιακό σταθερό επιτόκιο χρηματοδότησης για όλα τα χρόνια.

Με το "ΠΡΟΣΘΕΤΩ", στην Εθνική δείχνουμε το δρόμο για αποτελεσματικές λύσεις στην πραγματική ανάγκη συμπλήρωσης των συνταξιοδοτικών προβλημάτων των πελατών και των εργαζομένων μας.

Η Εθνική σας δίνει, ακόμη μία φορά, την ευκαιρία να δημιουργήσετε το προσωπικό πρόγραμμα που σας ταιριάζει, με προνομιακούς όρους, απλά και γρήγορα.

Διάκριση της Εθνικής Τράπεζας στην αγορά Ομολόγων

Με πολυετή δραστηριότητα και εμπειρία στην αγορά Ομολόγων, η διάκριση της Εθνικής Τράπεζας επιβεβαιώνει για άλλη μια φορά τη δέσμευσή της και τη συνέπειά της στην παροχή υψηλής ποιότητας επενδυτικών υπηρεσιών.



Για 5η συνεχόμενη χρονιά, η Εθνική Τράπεζα κατέλαβε την πρώτη θέση στην κατάταξη των Βασικών Διαπραγματευτών Αγοράς (Primary Dealers), βάσει της δραστηριότητάς τους στην πρωτογενή και δευτερογενή αγορά Ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου, για το έτος 2005. Την ίδια σημαντική διάκριση κατέκτησε η Τράπεζα και κατά το Α' εξάμηνο του 2006.

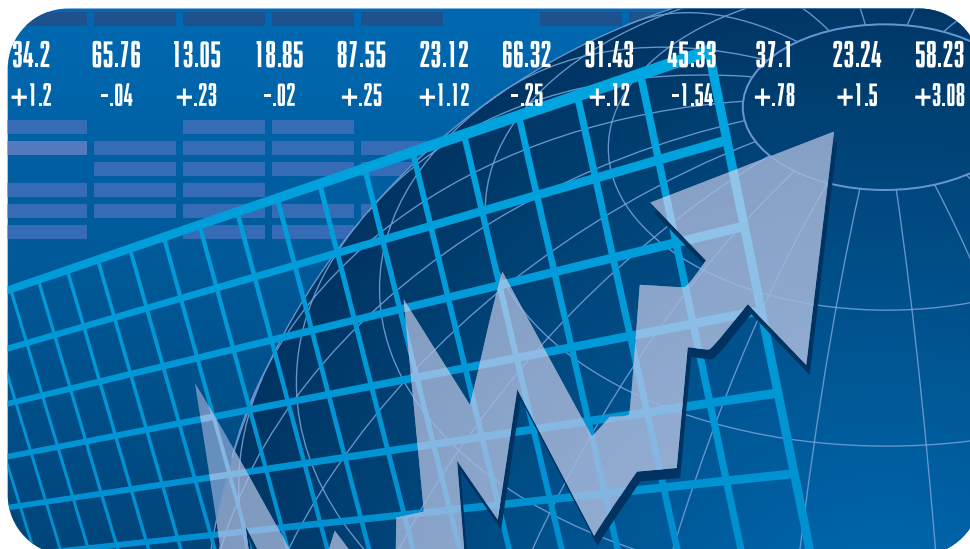
Η διάκριση δε αυτή της Εθνικής Τράπεζας, προέρχεται από την ετήσια αξιολόγηση του συστήματος Ηλεκτρονικής Δευτερογενούς Αγοράς Τίτλων (Η.Δ.Α.Τ.) της Τράπεζας της Ελλάδος και φέρει την έγκριση του Υπουργείου Οικονομίας και Οικονομικών.

Με πολυετή δραστηριότητα και εμπειρία στην αγορά Ομολόγων, η διάκριση αυτή της Εθνικής Τράπεζας επιβεβαιώνει για άλλη μια φορά τη δέσμευσή της και τη συνέπειά της στην παροχή υψηλής ποιότητας επενδυτικών υπηρεσιών.

Παράλληλα, η διάκριση αυτή αντιπροσωπεύει την ωριμότητα και την ικανότητα των στελεχών της Εθνικής Τράπεζας αλλά και τη μέγιστη αξιοποίηση των πλεονεκτημάτων της όπως: η υψηλή κεφαλαιακή βάση, η τοποθέτηση στην αγορά και η

στρατηγική της επιλογή για παροχή υπηρεσιών με ανταγωνιστικούς όρους και υψηλές αποδόσεις.

Θερμά συγχαρητήρια σε όλους τους συντελεστές αυτής της διάκρισης!



Το Μορφωτικό Ίδρυμα της Εθνικής Τράπεζας (ΜΙΕΤ)

Το Μορφωτικό Ίδρυμα της Εθνικής Τράπεζας (ΜΙΕΤ) συστάθηκε το 1966, ενώ με την έντονα δημιουργική παρουσία του και την πολυδιάστατη δραστηριότητά του τα τελευταία χρόνια, έχει συμβάλει καταλυτικά στην ανάπτυξη των Γραμμάτων, των Καλών Τεχνών και των Επιστημών.



Πρωταρχική μέριμνα του Ιδρύματος από την εποχή της σύστασής του είναι κυρίως η κατάρτιση ενός **εκδοτικού προγράμματος** με επιστημονικά προγράμματα γενικής παιδείας που απευθύνονται, όχι μόνο στο σπουδαστικό κόσμο, αλλά και στο ευρύτερο αναγνωστικό κοινό. Οι εκδόσεις του Ιδρύματος είναι υψηλής ποιότητας και αισθητικής, με αναγνωρισμένο κύρος στην Ελλάδα και το εξωτερικό. Ανάμεσά τους, ξεχωρίζει η Νεοελληνική Προσωπογραφία, με βιογραφίες σημαντικών μορφών του νεοελληνικού πολιτισμού.

Στόχος του εκδοτικού προγράμματος είναι η παραγωγή έργων υποδομής τα οποία να αποτελέσουν, όχι μόνο επωφελή αναγνώσματα διαχρονικής αξίας, αλλά και πανεπιστημιακά βοηθήματα υψηλού επιπέδου. Το ΜΙΕΤ συμμετείχε το 2005 με δικό του περίπτερο σε δύο Εκθέσεις Βιβλίου, ενώ το Δεκέμβριο εγκαινιάστηκε το νέο βιβλιοπωλείο του Ιδρύματος, το Μορφωτικό, επί της οδού Αμερικής 13.

Στο βιβλιοπωλείο διατίθενται όχι μόνο οι εκδόσεις του ΜΙΕΤ, αλλά και οι εκδόσεις όλων των αξιόλογων μη κερδοσκοπικών ιδρυμάτων, οργανισμών και πανεπιστημίων της χώρας, πολλές από τις οποίες είναι δυσεύρετες στα περισσότερα βιβλιοπωλεία.

Οι δραστηριότητες του Ιδρύματος όμως δε σταματούν εδώ. Με την ενεργό συμμετοχή του σε εκθέσεις και εκδηλώσεις, το Μορφωτικό ίδρυμα της Εθνικής Τράπεζας αποτελεί ισχυρό σύμμαχο του καλλιτεχνικού χώρου. Ιδιαίτερο ενδιαφέρον παρουσιάζει το «**Κληροδότημα Αλέξη Μινωτή εις μνήμην Κατίνας Παξινού**», ένας ιστορικός θησαυρός με πολυδιάστατο χαρακτήρα.

Το Ίδρυμα, ως διαχειριστής του Κληροδοτήματος προκηρύσσει υποτροφίες εσωτερικού και εξωτερικού για σπουδαστές απ' όλους τους τομείς της θεατρικής τέχνης. Για το έτος 2005-2006, χορήγησε δύο υποτροφίες για σπουδές φωτισμού

θεάτρου και σκηνοθεσίας. Παράλληλα, το Διοικητικό Συμβούλιο του Ιδρύματος δημιούργησε αρχικά αίθουσα στη μνήμη της Κατίνας Παξινού που φιλοξενούσε ενθύμια από τη ζωή της, η οποία μετατράπηκε στη συνέχεια στο **Μουσείο Παξινού – Μινωτή**. Πρόκειται για ένα χώρο γεμάτο αναμνήσεις από το θέατρο ο οποίος παραμένει λειτουργικός και φιλοξενεί μάλιστα επισκέψεις μαθητών και σπουδαστών.

Στον πλούτο του Ιδρύματος συγκαταλέγεται επίσης και το **Ιστορικό και Παλαιογραφικό Αρχείο**, στο πλαίσιο συμμετοχής του σε ευρωπαϊκά επιστημονικά προγράμματα, σε παλαιογραφικές αποστολές και σε συνέδρια.

Σκοπός του είναι η σύσταση και η οργάνωση αρχείου μικροταινιών από χειρόγραφους κώδικες και ιστορικά αρχεία του ελληνικού χώρου. Από τη σύστασή του (1974) μέχρι σήμερα έχει εκτελέσει πάνω από 200 επιστημονικές αποστολές, κατά



τις οποίες έχουν φωτογραφηθεί γύρω στα 7.500 χειρόγραφα. Το Ιστορικό και Παλαιογραφικό Αρχείο οργανώνει και ειδικά μαθήματα ελληνικής Παλαιογραφίας για όσους επιθυμούν να αποκτήσουν πείρα στην ανάγνωση παλαιών ελληνικών χειρογράφων.

Το Ίδρυμα διαθέτει επίσης Εργαστήριο Συντήρησης Χάρτινου Υλικού, Αρχείο Χαρτογραφίας, συλλογές ζωγραφικής και γλυπτικής και διεξάγει πλήθος εκδηλώσεων σε συνεργασία και με άλλους φορείς, που σκοπό τους έχουν την ανάδειξη και διατήρηση σημαντικών τεκμηρίων της ελληνικής ιστορίας και συνείδησης.

Η γνώση που λαμβάνει κανείς μέσω του εύρους των δραστηριοτήτων του Ιδρύματος, αλλά και από τα ιστορικά του αποκτήματα αποτελεί μορφωτική επένδυση και εμπειρία ζωής. Πρόκειται για ένα «σχολείο» που κρύβει μέσα του ένα μεγάλο μέρος του επιστημονικού και καλλιτεχνικού παρελθόντος της χώρας που μας καλεί να το ανακαλύψουμε.

Περισσότερες πληροφορίες για τις εκδηλώσεις και εκθέσεις του Μορφωτικού Ιδρύματος της Εθνικής Τράπεζας μπορείτε να βρείτε στο δικτυακό τόπο του ΜΙΕΤ, www.miet.gr, ή στο website της Εθνικής Τράπεζας Ελλάδος, www.nbg.gr.

Μορφωτικό Ίδρυμα της Εθνικής Τράπεζας
Αγ. Κωνσταντίνου 20 & Μενάνδρου, Μέγαρο Εϋνάρδου

Νέο ωράριο λειτουργίας της Έκθεσης «Ιστορία του Ελληνικού Χαρτονομίσματος»



Λόγω του μεγάλου ενδιαφέροντος, η περιοδική έκθεση «Ιστορία του ελληνικού χαρτονομίσματος 1822-2002», που εγκαινιάστηκε το Φεβρουάριο, είναι πλέον ανοικτή για το κοινό με νέο, διευρυμένο ωράριο λειτουργίας.

Συγκεκριμένα, η έκθεση θα είναι ανοικτή **Δευτέρα και Τρίτη, 10:00 - 13:00**, ενώ την **Τετάρτη και την Πέμπτη θα λειτουργεί το απόγευμα, 17:00 - 20:00**.

Σημειώνεται τέλος πως το **Ιστορικό Αρχείο της Εθνικής Τράπεζας πραγματοποιεί και οργανωμένες ξεναγήσεις για το κοινό κάθε Τετάρτη, στις 18:00 - 19:00**, αποκλειστικά κατόπιν τηλεφωνικής συνεννόησης (τηλ. 210 8807804).

Θετικές δράσεις για την ισότητα ευκαιριών μεταξύ ανδρών και γυναικών

Η Εθνική Τράπεζα προωθεί την ισότιμη συμμετοχή ανδρών και γυναικών μέσω του Επιχειρησιακού Προγράμματος «Απασχόληση και Επαγγελματική Κατάρτιση», του Γ' ΚΠΣ, του Μέτρου 5.1 «Θετικές δράσεις για την ισότητα των ευκαιριών μεταξύ ανδρών και γυναικών στις μικρομεσαίες και μεγάλες επιχειρήσεις».



Στο συγκεκριμένο έργο, το οποίο τελεί υπό την αιγίδα της Γενικής Γραμματείας Ισότητας, συμμετέχει η Τράπεζα μέσω της Διεύθυνσης Ανάπτυξης Προσωπικού.

Το καινοτόμο αυτό πρόγραμμα δίνει τη δυνατότητα σε γυναίκες υπαλλήλους της Εθνικής Τράπεζας να εκπαιδευτούν σε επίκαιρα τραπεζικά θέματα, έτσι ώστε να ενημερωθούν για τις νέες τάσεις και εξελίξεις της αγοράς και να βελτιώσουν τόσο την απόδοσή τους όσο και το υπηρεσιακό τους προφίλ. Μέχρι στιγμής, έχουν εκπαιδευτεί 179 γυναίκες ενώ έχουν πραγματοποιηθεί 5.660 ανθρωποώρες κατάρτισης.

Επίσης, το πρόγραμμα έδωσε την ευκαιρία σε δύο γυναίκες να παρακολουθήσουν το εξειδικευμένο μεταπτυχιακό πρόγραμμα «MBA in Banking» στον έγκριτο εκπαιδευτικό οργανισμό μεταπτυχιακών σπουδών στη Διοίκηση Επιχειρήσεων, ALBA.

Η απόκτηση επιπλέον επαγγελματικών εφοδίων για τις γυναίκες που συμμετέχουν στο πρόγραμμα αποσκοπεί στην εξισορρόπηση της συμμετοχής ανδρών και γυναικών στην επαγγελματική ιεραρχία μέσω της ανάληψης θέσεων ευθύνης από περισσότερες γυναίκες στην εσωτερική αγορά εργασίας της Τράπεζας.

Παράλληλα με τα οφέλη που αποκομίζουν οι συμμετέχουσες, το πρόγραμμα συμβάλλει στην ενίσχυση της κοινωνικής προσφοράς της Τράπεζας και στην ανάδειξή της ως προτιμώμενη επιλογή εργοδότη, σύμφωνα και με το ισχύον Επιχειρησιακό Σχέδιο.



Ταμείο Υγείας Προσωπικού Εθνικής Τράπεζας (ΤΥΠΕΤ)

Απώτερος στόχος της Επιτροπής είναι η διατήρηση του αυτοδιοίκητου και αυτοδιαχειριζόμενου χαρακτήρα του Ταμείου Υγείας και, πάνω απ' όλα, η μακροπρόθεσμη θωράκισή του σε βάθος χρόνου, ώστε να εξακολουθήσει να παρέχει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στους ασφαλισμένους και τις οικογένειές τους.



Στο επίκεντρο του ενδιαφέροντος της Διοίκησης για την τεκμηρίωση και τη διασφάλιση της σε μακροπρόθεσμο ορίζοντα βιωσιμότητας του Ταμείου Υγείας Προσωπικού ΕΤΕ (ΤΥΠΕΤ), αποφασίστηκε η σύσταση ειδικής επιτροπής με αντικείμενο την κατάρτιση σχετικού πλάνου. Η Επιτροπή συστάθηκε με τη συμμετοχή ανωτάτων στελεχών του Ομίλου και τον Πρόεδρο του ΤΥΠΕΤ, ενώ οι εργασίες για την αναζήτηση προτάσεων και την τεκμηρίωση των κατάλληλων λύσεων έχουν ήδη ξεκινήσει και, μέχρι την ώρα που γράφονταν αυτές οι γραμμές, έχουν ήδη πραγματοποιηθεί δύο συναντήσεις.

Απώτερος στόχος της Επιτροπής είναι η διατήρηση του αυτοδιοίκητου και αυτοδιαχειριζόμενου χαρακτήρα του Ταμείου Υγείας και, πάνω απ' όλα, η μακροπρόθε-

ση θωράκισή του σε βάθος χρόνου, ώστε να εξακολουθήσει να παρέχει υψηλού επιπέδου υπηρεσίες στους ασφαλισμένους και τις οικογένειές τους.

Υπενθυμίζεται ότι η Διοίκηση της Τράπεζας, αναγνωρίζοντας το ουσιαστικό έργο του ΤΥΠΕΤ στην παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών υγείας στους εργαζομένους και τους συνταξιούχους της, αποφάσισε να προσφέρει εξοπλισμό αξίας € 1 εκ. στο ΤΥΠΕΤ, για την υπό ίδρυση μονάδα μετεγχειρητικής ανάνηψης, καθώς και του καρδιολογικού τμήματος της κλινικής "Υγείας Μέλαθρον".

Παράλληλα, η Εθνική Τράπεζα περιέλαβε και το ΤΥΠΕΤ στο εσωτερικό της δίκτυο (intranet) και σύντομα όλοι οι εργαζόμε-

νοι θα έχουν άμεση και έγκυρη ενημέρωση, σχετικά με όλες τις παροχές του Ταμείου και ακόμη περισσότερα.

Ελπίζουμε να είμαστε σε θέση να σας δώσουμε συγκεκριμένες λεπτομέρειες στο επόμενο τεύχος του «Πρώτοι Εμείς».





ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

πρώτοι εμείς

Εμείς και ο Όμιλος

Στην Ελλάδα

ΑΣΤΗΡ ΠΑΛΑΣ ΑΞΕ
ΔΙΕΘΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΣ ΑΜΟΙΒΑΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ
ΕΘΝΙΚΗ ΑΕΕΓΑ
ΕΘΝΙΚΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ
ΕΘΝΙΚΗ LEASING
ΕΘΝΙΚΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ
ΕΘΝΙΚΗ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΗ
ΕΘΝΟΚΑΡΤΑ (ΕΑΕΔΟ)
ΕΘΝΟΔΑΤΑ
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΤΕ
NBG BANCASSURANCE
ΕΤΗΝΟPLAN ERP SERVICES
ΕΚΤΕΝΕΠΟΛ
ΕΥΡΩΠΗ ΑΕΓΑ

Στο Εξωτερικό

ΜΕΓΑΛΗ ΒΡΕΤΑΝΙΑ: NBGI INC., ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΤΕ ΛΟΝΔΙΝΟΥ
ΑΙΓΥΠΤΟΣ: ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΤΕ ΚΑΪΡΟΥ
ΑΛΒΑΝΙΑ: ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΤΕ
ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ: UNITED BULGARIAN BANK (UBB)
ΚΥΠΡΟΣ: ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ (ΚΥΠΡΟΥ) ΛΤΔ
ΝΟΤΙΟΣ ΑΦΡΙΚΗ: THE SOUTH AFRICAN BANK OF ATHENS
ΠΓΔΜ: STORANSKA BANKA AD
ΡΟΥΜΑΝΙΑ: BANCA ROMANEASCA
ΣΕΡΒΙΑ - ΜΑΥΡΟΒΟΥΝΙΟ: ΔΙΚΤΥΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ ΕΤΕ
ΑΥΣΤΡΑΛΙΑ: ΓΡΑΦΕΙΟ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΙΑΣ
ΣΟΥΗΔΙΑ: ΓΡΑΦΕΙΟ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΙΑΣ
ΤΟΥΡΚΙΑ: ΓΡΑΦΕΙΟ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΕΙΑΣ