



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Αιόλου 86, 105-59 Αθήνα, τηλ. 210-3341000
Α.Φ.Μ.: 094014201 Αρ. Γ.Ε.Μ.Η. 237901000
Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ ΑΘΗΝΩΝ
www.nbg.gr

ΕΝΤΥΠΟ ΓΕΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ

(σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 4583/2018 για την διανομή των ασφαλιστικών προϊόντων)

Το παρόν έντυπο παρέχει γενικές πληροφορίες για τον ασφαλιστικό σας διαμεσολαβητή, οι οποίες απαιτούνται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, πριν από τη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης, με σκοπό την έγκαιρη, ορθή, επαρκή και κατάλληλη ενημέρωσή σας.

I. Στοιχεία Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή

Η ασφάλιση διενεργείται με τη διαμεσολάβηση της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε. (εφεξής η Τράπεζα), Αιόλου 86, 10559, Αθήνα, Α.Μ.Ε.Α.: 311481, σύμφωνα με τη συμβατική υποχρέωση άσκησης δραστηριοτήτων ασφαλιστικής διαμεσολάβησης αποκλειστικά για την ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία «ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ Η ΕΘΝΙΚΗ», εξ ονόματος και για λογαριασμό της και η οποία δραστηριοποιείται νόμιμα στην Ελλάδα.

Ο Όμιλος ΕΤΕ κατέχει το 100% των μετοχών της Α.Ε.Ε.Γ.Α. « Η Εθνική», σύμφωνα με τις οικονομικές καταστάσεις της Τράπεζας και του Ομίλου που είναι αναρτημένες στην ιστοσελίδα της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε. (www.nbg.gr).

II. Ειδικό Μητρώο

Η Τράπεζα είναι εγγεγραμμένη στο Ειδικό Μητρώο του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών με αριθμό 1028 ως ασφαλιστικός πράκτορας.

Τα στοιχεία του Ειδικού Μητρώου δημοσιεύονται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα «Ενιαίο Σημείο Πληροφόρησης (Ε.ΣΗ.Π.)» Ενεργών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών, μέσω του οποίου μπορείτε να εξακριβώσετε την εγγραφή στο Ειδικό Μητρώο. Ιστότοπος Ε.ΣΗ.Π.: <http://insuranceregistry.uhc.gr/>.

III. Πρόσθετη Ενημέρωση

Η Τράπεζα παρέχει συμβουλή (προσωπική σύσταση) σχετικά με τα πωλούμενα ασφαλιστικά προϊόντα, όπου αυτό απαιτείται και σύμφωνα με τους περιορισμούς που θέτει το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Η Τράπεζα επιτρέπεται να προωθεί επενδυτικά προϊόντα βασιζόμενα σε ασφάλιση.

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η Εθνική» έχει λάβει εντολή είσπραξης ασφαλιστρών από τον πελάτη για λογαριασμό της.

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η Εθνική» καταβάλλει στην Τράπεζα προμήθεια, η οποία περιλαμβάνεται στο ασφάλιστρο, σύμφωνα με όσα ορίζονται στη σύμβαση συνεργασίας, στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών ασφαλιστικής διαμεσολάβησης.

Εάν, με αφορμή την ασφαλιστική σύμβαση και μετά τη σύναψή της, κληθείτε να πραγματοποιήσετε καταβολές πέραν των προβλεπόμενων ασφαλιστρών και πληρωμών, η Τράπεζα σας γνωστοποιεί, για κάθε μία από τις μεταγενέστερες πληρωμές, τις σχετικές με τη φύση τους πληροφορίες.

Για τυχόν παράπονά σας και προς επίλυση αυτών μπορείτε να απευθύνεστε στα αρμόδια στελέχη του Καταστήματος συνεργασίας σας είτε στον Τομέα Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας της Εθνικής Τράπεζας:

- στο 800 11 88988 (για κλήσεις από σταθερό τηλέφωνο εντός Ελλάδας) ή στο +30 210 48 06 100 (για κλήσεις από κινητό τηλέφωνο και το εξωτερικό), τις ημέρες και ώρες που αναφέρονται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr,
- συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr,
- στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr,
- αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας:
 - ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας, Ομήρου 30, 106 72 Αθήνα, ή
 - μέσω fax στο +30 210 33 47 740

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, εφόσον δεν μείνετε ικανοποιημένος από την απάντηση της Τράπεζας, έχετε τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν σε σχέση με τη συνεργασία με την Τράπεζα, απευθυνόμενος στους αναγνωρισμένους φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr, ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: 10440 (αστική χρέωση)/+302103376700 (διεθνείς κλήσεις), ιστοσελίδα: www.hobis.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr

Για τυχόν παράπονα ή καταγγελίες που αφορούν τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, μπορείτε να υποβάλλετε έγγραφη αίτηση στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.) της Τράπεζας της Ελλάδος, Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα, Τηλ. Κέντρο: 210 3201111, ιστοσελίδα: www.bankofgreece.gr για πράξεις ή παραλείψεις φυσικού ή νομικού προσώπου, που συνιστούν παραβάσεις της νομοθεσίας σχετικά με την διανομή ασφαλιστικών προϊόντων.

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή πληροφορία σχετικά με τους όρους της παρούσας ασφάλισης, μπορείτε να απευθυνθείτε στα κατάλληλα πιστοποιημένα στελέχη στο Δίκτυο Καταστημάτων της Τράπεζας.

Δήλωση πελάτη:

Παρέλαβα το σύνολο της προσυμβατικής ενημέρωσης με βάση το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο και ιδίως την Οδηγία 2016/97 (όπως αυτή ενσωματώνεται στην ελληνική νομοθεσία με τον Ν. 4583/2018 και τον Ν.4364/2016) και αντίγραφο του ΕΝΤΥΠΟΥ ΑΝΑΓΚΩΝ.