



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε.

Ημερομηνία:

"Αγροτικές Ενισχύσεις"

Η Εθνική Τράπεζα σας ενημερώνει ότι θέτει στη διάθεσή σας το καταθετικό προϊόν «Αγροτικές Ενισχύσεις», ένα λογαριασμό που προσφέρει τη δυνατότητα να χορηγηθεί όριο υπερανάληψης, το οποίο συναρτάται από το ύψος της Βασικής και της Πράσινης Ενίσχυσης και εξοφλείται από τις πιστώσεις αγροτικής ενίσχυσης. Τα χαρακτηριστικά του προϊόντος είναι τα εξής:

ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

1. Νόμισμα: €

2. Είδος λογαριασμού: Τρεχούμενος

3. Δικαιούχοι: Φυσικά πρόσωπα, δικαιούχοι Βασικής Ενίσχυσης που επιθυμούν να τους χορηγηθεί δικαίωμα υπερανάληψης και «Κάρτα του Αγρότη Debit Mastercard». Ο λογαριασμός είναι ατομικός.

4. Ελάχιστο ποσό αρχικής κατάθεσης: Όχι

5. Επιτόκιο: Κλιμακούμενο

A) Πιστωτικού Υπολοίπου

	Βαθμίδες Υπολοίπου	Επιτόκιο (κλιμακούμενο)	Συνολική Ετήσια Πραγματική Απόδοση (*)
ΕΥΡΩ	0,01 - 100.000	0,01%	0,009%
ΕΥΡΩ	100.000,01 και άνω	0,02%	0,017%

(*) Η Συνολική Ετήσια Πραγματική Απόδοση (Σ.Ε.Π.Α.) υπολογίστηκε με την παραδοχή ότι, για ένα (1) έτος, το ποσό κατάθεσης και το επιτόκιο παραμένουν αμετάβλητα και δεν αναλαμβάνονται οι τόκοι του 6μήνου. Ως αποτέλεσμα, η Σ.Ε.Π.Α. απεικονίζεται με τα παραπάνω ποσοστά, μετά την φορολόγηση των τόκων (σήμερα 15%) και τον 6μηνιαίο ανατοκισμό.

B) Χρεωστικού Υπολοίπου Τρεχούμενων λογαριασμών χωρίς δικαίωμα υπερανάληψης:

Το εκάστοτε ισχύον εξωτραπεζικό επιτόκιο υπερημερίας (σήμερα 7,25%).

Γ) Υπέρβασης Χρεωστικού ορίου λογαριασμών με δικαίωμα Υπερανάληψης (overdraft):

Σε περίπτωση που ο λογ/σμός με δικαίωμα υπερανάληψης υπερβεί το χρεωστικό του όριο για οποιοδήποτε λόγο, τότε επιβαρύνεται με επιτόκιο που προκύπτει από το ενήμερο επιτόκιο +2,5 μονάδες + εισφ. Ν. 128/75 (σήμερα 0,12% για κατά κύριο επάγγελμα αγρότες και 0,6% για τους λοιπούς δικαιούχους).

Αλλαγές των επιτοκίων (πιστωτικών και χρεωστικών υπολοίπων) μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση.

6. Valeur πίστωσης

A. Κατάθεση μετρητών ευρώ σε τρεχούμενο λογαριασμό:

- Μέσω του δικτύου των καταστημάτων μας: αυθημερόν
- Μέσω ATM: αυθημερόν

B. Μεταφορά κεφαλαίων από λογαριασμό ευρώ σε λογαριασμό ευρώ, μέσω γκισέ / ATM / Internet / Phone Banking: αυθημερόν

7. Παροχές

α. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ

- Απεριόριστος αριθμός συναλλαγών στο ταμείο χωρίς επιβάρυνση λειτουργικού κόστους ανεξαρτήτως υπολοίπου
- Δεν εισπράττονται έξοδα φύλαξης.
- Δεν εισπράττονται έξοδα πίστωσης του λογαριασμού από τρίτους.
- Ενημέρωση για την αναλυτική κίνηση του λογαριασμού μέσω της εφαρμογής Internet Banking (μηνιαίο ηλεκτρονικό αντίγραφο κίνησης – i-statement): δωρεάν
- Δυνατότητα ενημέρωσης, κατόπιν αιτήματός σας :
 - μέσω τριμηνιαίου αντιγράφου κίνησης (statement) προς τη διεύθυνση επικοινωνίας σας: δωρεάν
 - μέσω μηνιαίου αντιγράφου κίνησης στο κατάστημα (δωρεάν) ή στη διεύθυνση επικοινωνίας σας με χρέωση (σήμερα 0,90€/μήνα)
 - μέσω τακτικού ημερήσιου αντιγράφου κίνησης στο κατάστημα, με χρέωση (σήμερα, 15€/μήνα).
- Δυνατότητα δωρεάν ενημέρωσης 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο για:
 - τις 7 τελευταίες κινήσεις του λογαριασμού σας, μέσω του δικτύου των i-Bank ATMs της Εθνικής Τράπεζας,
 - την κίνηση του λογαριασμού μέσω Internet Banking.

β. ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ

- Δυνατότητα δωρεάν χορήγησης της χρεωστικής «Κάρτας του Αγρότη Debit Mastercard». Δεν επιτρέπεται η σύνδεση άλλης χρεωστικής κάρτας.
- Πρόσβαση στα εναλλακτικά δίκτυα i-bank Internet, Phone και Mobile Banking της Εθνικής Τράπεζας.
- Δυνατότητα πίστωσης ενισχύσεων που λαμβάνετε από ΟΠΕΚΕΠΕ / Υπ.Α.Α.Τ.

γ. ΔΙΕΥΚΡΙΝΙΣΕΙΣ

- Ο λογαριασμός ανοίγεται στο όνομα του φυσικού προσώπου, δικαιούχου Βασικής Ενίσχυσης, ο οποίος είναι και ο μοναδικός δικαιούχος του λογαριασμού.
- Δεν επιτρέπεται η σύνδεση με Σύστημα Περιοδικών Ηλεκτρονικών Καταβολών / Σ.Π.Η.Κ, με πιστωτική κάρτα, με τραπεζοασφαλιστικά προϊόντα, με δανειακά και επενδυτικά προϊόντα της Εθνικής Τράπεζας.
- Επιτρέπεται η σύνδεση με το Σύστημα Άμεσων Χρεώσεων (Σ.Α.Χ.) για την αυτόματη εξόφληση οφειλών βάσει παγίων εντολών μόνο για οφειλές προς συγκεκριμένους οργανισμούς που εξυπηρετούν τις επιτρεπόμενες συναλλαγές όπως περιγράφονται παρακάτω.
- Ο λογαριασμός χρεώνεται αποκλειστικά και μόνο:
 - ο για συγκεκριμένες συναλλαγές πληρωμών που γίνονται μέσω ταμείων Καταστημάτων, εναλλακτικών δικτύων (i-bank ATM, internet banking), Συστήματος Άμεσων Χρεώσεων (ΣΑΧ), ανάλογα με το ποιες συναλλαγές είναι διαθέσιμες σε κάθε κανάλι. Ειδικότερα επιτρέπονται: εξόφληση οφειλών του δικαιούχου έναντι ΕΛΓΑ, ΟΓΑ, ΕΦΚΑ, ΚΕΑΕΟ, Δημοσίου, ΔΕΗ, ΤΟΕΒ που έχουν συνεργασία με την Τράπεζα, Εταιρειών ύδρευσης και αποχέτευσης, πληρωμές για δαπάνες έκδοσης και χρήσης εργοσήμου, για τέλη κυκλοφορίας, για το κόστος αίτησης αγροτικής ενίσχυσης και για οφειλές προς τους φορείς/πύλες εισαγωγής αιτήσεων στον ΟΠΕΚΕΠΕ.
 - ο με την χρεωστική «Κάρτα του Αγρότη» για
 - συναλλαγές πληρωμών μέσω EFT/POS ή μέσω διαδικτύου σε συγκεκριμένες κατηγορίες επιχειρήσεων, οι οποίες εμπορεύονται προϊόντα και υπηρεσίες

που σχετίζονται με την κάλυψη αναγκών της αγροτικής εκμετάλλευσης (π.χ. αγροεφόδια, λιπάσματα, ζωοτροφές, καύσιμα κίνησης, πληρωμή του κόστους αίτησης αγροτικής ενίσχυσης κ.τλ.).

- ανάληψη μετρητών έως 10% επί του χρηματοδοτικού ορίου.
- για μεταφορά σε άλλο λογαριασμό (δικό σας ή τρίτου) της Εθνικής ή άλλης Τράπεζας αποκλειστικά για το διαθέσιμο πιστωτικό υπόλοιπο του λογαριασμού.
- Δεν επιτρέπεται η χορήγηση μπλοκ επιταγών καθώς και η κατάθεση επιταγών.

δ. ΠΙΣΤΟΔΟΤΙΚΕΣ

Για τον σκοπό της κάλυψης συγκεκριμένων δαπανών, που σχετίζονται με το κόστος παραγωγής, δίνεται η δυνατότητα χορήγησης ορίου υπερανάληψης (overdraft) με ευνοϊκό επιτόκιο το οποίο θα εξοφλείται από τις πιστώσεις αγροτικής ενίσχυσης στον λογαριασμό. Το ποσό του ορίου υπερανάληψης υπολογίζεται ως ποσοστό (80%) της ετήσιας Βασικής και Πράσινης Ενίσχυσης του δικαιούχου. Απαραίτητη προϋπόθεση για τη χορήγηση ορίου υπερανάληψης είναι η δήλωση του τρεχούμενου λογαριασμού ως λογαριασμού πίστωσης της Βασικής Ενίσχυσης.

Γενικές πληροφορίες

Ως προς τους όρους και τις προϋποθέσεις διενέργειας πράξεων πληρωμών εφαρμόζεται συμπληρωματικά και υπερισχύει της «Σύμβασης κατάθεσης και ανοίγματος λογαριασμού κατάθεσης», η σύμβαση-πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών, η οποία διέπεται από τον Ν 4537/2018 (ΦΕΚ Α' 84/15-5-2018) και σχέδιο της οποίας, προς ενημέρωση και εν συνεχεία υπογραφή, παραδίδεται στον ενδιαφερόμενο.

1. Οι τόκοι λογίζονται στις 30 Ιουνίου και 31 Δεκεμβρίου κάθε έτους.
2. Διαθέσιμο υπόλοιπο κάθε ημέρας είναι το τμήμα υπολοίπου (μέρος ή το σύνολο) για το οποίο, την ίδια ημέρα, έχει παρέλθει η τυχόν τεθείσα valeur χρεωπιστωτικής εγγραφής ή η τυχόν δέσμευση. Valeur είναι η ημερομηνία, κατά την οποία, για μεν τις αναλήψεις το ποσό παύει να αποτελεί τμήμα του υπολοίπου, για δε τις καταθέσεις είναι διαθέσιμο και, αν ο λογ/σμός είναι έντοκος, και τοκοφόρο.
3. Τα επιτόκια των καταθετικών λογαριασμών είναι κλιμακούμενα δηλ. ολόκληρο το εκάστοτε υπόλοιπο του λογαριασμού εκτοκίζεται με το επιτόκιο που αντιστοιχεί σε μία από τις βαθμίδες της ως άνω κλίμακας επιτοκίου, στην οποία εμπίπτει το υπόλοιπο του λογαριασμού. Ο τόκος υπολογίζεται στο διαθέσιμο υπόλοιπο κάθε ημέρας και το αντίστοιχο επιτόκιο εφαρμόζεται σε ολόκληρο το υπόλοιπο της κατάθεσης.
4. Η βάση υπολογισμού τόκων είναι Actual/360 δηλ. λαμβάνονται ως ημέρες εκτοκισμού οι πραγματικές ημέρες (actual) στον αριθμητή, ενώ στον παρονομαστή το εμπορικό έτος των 360 ημερών.
5. Από τους τόκους υπέρ του δικαιούχου του λογαριασμού παρακρατείται φόρος για απόδοση στο Δημόσιο. Ο συντελεστής φόρου καθορίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα σχετική φορολογική νομοθεσία (σήμερα 15%).
6. Θα ενημερώνεστε το ταχύτερο δυνατόν, γενικώς για κάθε αλλαγή του επιτοκίου είτε από αναρτημένη πληροφόρηση στα καταστήματα της Τράπεζας, είτε από τα δελτία τύπου της Τράπεζας, είτε από ενημέρωση που παρέχεται από το δικτυακό τόπο της Τράπεζας [www.nbg.gr]. Ωστόσο, οι αλλαγές στο επιτόκιο που είναι ευνοϊκότερες για εσάς, μπορούν να εφαρμόζονται χωρίς προειδοποίηση.
7. Οι συναλλαγματικές ισοτιμίες είναι διαθέσιμες από τα Καταστήματα της Τράπεζας, το διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας (www.nbg.gr), ενώ γίνονται γνωστές και στον ημερήσιο τύπο. Αλλαγές των συναλλαγματικών ισοτιμιών μπορούν να εφαρμόζονται αμέσως και χωρίς προειδοποίηση.
8. Το εκάστοτε ισχύον τιμολόγιο της Τράπεζας βρίσκεται αναρτημένο στις προθήκες των Καταστημάτων της και δημοσιεύεται σε ειδική ενότητα στην ιστοσελίδα της (www.nbg.gr).
9. Παράπονα μπορείτε να υποβάλλετε:
 - είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας,

- είτε στον Τομέα Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας της Εθνικής Τράπεζας:
 - Στο 800 11 88988 (για κλήσεις από σταθερό τηλέφωνο εντός Ελλάδας) ή στο +30 210 48 06 100 (για κλήσεις από κινητό τηλέφωνο και το εξωτερικό), τις ημέρες και ώρες που αναφέρονται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr,
 - Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr,
 - Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr,
 - Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας:
 - ο ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας, Ομήρου 30, 106 72 Αθήνα, ή
 - ο μέσω fax στο +30 210 33 47 740.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, έχετε στη διάθεσή σας ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενοι σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: 10440 (αστική χρέωση)/+302103376700 (διεθνείς κλήσεις), ιστοσελίδα: www.hobis.gr, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ.Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ:2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.

Αγαπητοί πελάτες,

Για τυχόν περαιτέρω διευκρινίσεις τα Στελέχη των Καταστημάτων της Εθνικής Τράπεζας, της μεγαλύτερης Τράπεζας της χώρας, είναι άμεσα στη διάθεσή σας. Θα χαρούμε πολύ να σας εξυπηρετήσουμε.

Φιλικά,
ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.
ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ

Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης: 01.07.2019