

ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΔΕΛΤΙΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΚΑΡΤΑΣ ΤΟΥ ΑΓΡΟΤΗ DEBIT MASTERCARD

| Κεφάλαιο | Περιγραφή |
|--|--|
| Κύριος | ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε., Αιόλου 86, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ.237901000, 102 32 Αθήνα (ηλεκτρονική διεύθυνση: http://www.nbg.gr) |
| Δικαιούχοι | Φυσικά πρόσωπα – δικαιούχοι του καταθετικού λογαριασμού αγροτικής ενίσχυσης «Τρεχούμενος-Αγροτικές Ενισχύσεις» με δικαίωμα υπερανάληψης, μέσω του οποίου εξυπηρετείται η Βασική και η Πράσινη Ενίσχυση, για τους οποίους πληρούνται οι προϋποθέσεις πιστοποίησης και επαλήθευσης της ταυτότητάς τους και διαμόρφωσης οικονομικού/συναλλακτικού τους προφίλ. |
| Περιγραφή του προϊόντος & διάρκεια ισχύος | <ul style="list-style-type: none"> → Χρεωστική κάρτα, η οποία χορηγείται κατόπιν συμφωνίας με το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων. → Η χορήγησή της προϋποθέτει την ύπαρξη του καταθετικού λογαριασμού αγροτικής ενίσχυσης «Τρεχούμενος-Αγροτικές Ενισχύσεις» με δικαίωμα υπερανάληψης. → Η διάρκεια ισχύος της σύμβασης είναι αόριστη. Το πλαστικό της κάρτας ισχύει για 5 έτη. |
| Χρήση του προϊόντος/Συναλλαγές¹ | <p>Με χρήση της κάρτας διενεργούνται αποκλειστικά οι εξής συναλλαγές, στο εσωτερικό:</p> <p>A. ανάληψη μετρητών, μέχρι ποσοστού 10% του ορίου χρηματοδότησης που έχει χορηγηθεί στον δικαιούχο:</p> <ul style="list-style-type: none"> • στα i-Bank ATMs της ΕΤΕ, • στα ATMs του δικτύου ΔΙΑΣ, <p>B. οι παρακάτω συναλλαγές στα i-Bank ATMs της ΕΤΕ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Πληρωμές οφειλών ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ, Δημοσίου, • Μεταφορά πιστωτικού υπολοίπου του λογαριασμού «Τρεχούμενος-Αγροτικές Ενισχύσεις» σε άλλο λογαριασμό που τηρείται στην ΕΤΕ, • Καταθέσεις μετρητών, • Ερώτηση υπολοίπου, • Σύντομο Statement τελευταίων 7 κινήσεων, • Ενεργοποίηση κάρτας, • Αλλαγή PIN, <p>Γ. οι παρακάτω συναλλαγές σε POS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Αγορές, • Επιστροφές, • Ερώτηση υπολοίπου, • Πληρωμές οφειλών (ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ, Δημοσίου, Κόστους αίτησης αγροτικής ενίσχυσης). <p>Δ. Ερώτηση υπολοίπου στα ATMs του δικτύου ΔΙΑΣ.</p> <p>Οι συναλλαγές αγορών επιτρέπονται σε EFT/POS συγκεκριμένων επιχειρήσεων πώλησης αγροτικών εφοδίων, ζωοτροφών, καυσίμων κ.λπ., τα οποία έχουν καθοριστεί σε συνεννόηση με το Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων. Εφόσον η επιχείρηση διαθέτει ηλεκτρονικό κατάστημα (e-shop), οι συναλλαγές αγορών πραγματοποιούνται και μέσω διαδικτύου. Για τις συναλλαγές αγοράς αγαθών στο διαδίκτυο σε πιστοποιημένες στις υπηρεσίες Mastercard Identity Check ή Mastercard SecureCode επιχειρήσεις, ο Κάτοχος υποχρεούται να κάνει χρήση της υπηρεσίας ασφαλών συναλλαγών Mastercard Identity Check της Τράπεζας.</p> |
| Όρια συναλλαγών | <p>A) Ανάληψης Μετρητών: Ημερήσιο όριο αναλήψεων μετρητών: ελάχιστο 10€, μέγιστο 3.000€, προεπιλεγμένο 900€ Με το προϊόν παρέχεται η δυνατότητα ανάληψης μέχρι ποσοστού 10% του πιστωτικού ορίου που χορηγείται στο δικαιούχο, έως την εξόφλησή του.</p> <p>B) Ανώτατο ημερήσιο όριο αγορών σε POS/Διαδίκτυο: ελάχιστο 0, μέγιστο 10.000€, προεπιλεγμένο 1.500€</p> <p>Γ) Αγορών στο διαδίκτυο (αφορά συναλλαγές στο διαδίκτυο, τηλεφωνικές και ταχυδρομικές παραγγελίες): Το όριο αυτό δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερο του ανώτατου ημερήσιου ορίου αγορών σε POS/Διαδίκτυο: Ημερήσιο όριο αγορών στο διαδίκτυο (εσωτερικού): ελάχιστο 0, μέγιστο 10.000€, προεπιλεγμένο 1.500€</p> <p>Σημειώσεις:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Η μεταφορά ποσών μεταξύ λογαριασμών του ίδιου κατόχου διενεργείται ανεξαρτήτως ορίου. 2) Η μεταφορά ποσών σε λογαριασμούς τρίτων και τα εμβάσματα σε Ευρώ δεν μπορούν να ξεπερνούν το επιλεγμένο ανώτατο ημερήσιο όριο αναλήψεων μετρητών¹. |

| | | | |
|---|--|--|--|
| | <p>Δ) Ανώτατο Ημερήσιο όριο πληρωμών Ανώτατο ημερήσιο όριο πληρωμών προς Οργανισμούς μέσω των i-bank ATMs: 2.500€ (ο κάτοχος δεν μπορεί να το μεταβάλλει). Ειδικά για την εξόφληση λογαριασμού Δ.Ε.Η., εφαρμόζεται όριο ανά συναλλαγή 2.500€, το οποίο δεν επηρεάζει το ανώτατο ημερήσιο όριο πληρωμών προς Οργανισμούς. Η εξόφληση βεβαιωμένων οφειλών Δ.Ο.Υ διενεργείται άνευ ορίου. Ε) Όριο ανέπαφης συναλλαγής χωρίς PIN: 25€ ΣΤ) Όριο συνολικού ποσού Ανέπαφων Συναλλαγών κάτω των 25€ χωρίς PIN: 100€</p> | | |
| Επιτόκιο | Δεν υφίσταται. Ο κάτοχος εξοφλεί/χρεώνεται άμεσα το εκάστοτε ποσό. | | |
| Λοιπές χρεώσεις | 1. | Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης | 0€ |
| | 2. | Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κάρτας κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς/μη αυτοματοποιημένης ανανέωσης | 0€ |
| | 3. | Προμήθεια επείγουσας έκδοσης κάρτας εντός 48 ωρών εντός Ελλάδος ² | 25€ |
| | 4. | Επανέκδοση PIN και αποστολή του ταχυδρομικά | 3€ |
| | 5. | Αλλαγή PIN σε ATM με το σήμα Mastercard στην Ελλάδα ² | 0,50€ |
| | 6. | Αποστολή μηνιαίου statement ταχυδρομικά ² | 3€/μήνα |
| | 7. | Ανάληψη μετρητών σε € από ATMs ΑΛΛΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ σε Ελλάδα (ΔΙΑΣ – Mastercard) | ποσά ως 150€: 1,30€ ποσά από 150,01€ ως 250€: 1,40€ ποσά άνω των 250€: 1,60€ |
| | 8. | Ερώτηση υπολοίπου από ATMs ΑΛΛΩΝ ΤΡΑΠΕΖΩΝ (ΔΙΑΣ) | 0,14€ |
| | 9. | Εξόφληση λογαριασμών & οφειλών | τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στο «Τιμολόγιο Λοιπών Βασικών Εργασιών» της Τράπεζας. |
| | 10. | Αποστολή εμβάσματος σε ΕΥΡΩ | τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στο «Τιμολόγιο Λοιπών Βασικών Εργασιών» της Τράπεζας. |
| Ενημέρωση κατόχων/δικαιούχων | <p>1) Για κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείται με την Κάρτα του Αγρότη Debit Mastercard εκδίδεται απόδειξη από το ATM ή από τη συσκευή συλλογής συναλλαγών (EFT/POS), εφόσον είναι τεχνικά εφικτό. Όλες οι συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω της κάρτας απεικονίζονται και στην κίνηση του συνδεδεμένου με αυτή λογαριασμού, ενώ, εφόσον ο κάτοχος είναι εγγεγραμμένος στην υπηρεσία Internet Banking της Τράπεζας, ενημερώνεται και μέσω της υπηρεσίας αυτής. Τέλος, παρέχεται δυνατότητα μηνιαίας ταχυδρομικής αποστολής εντύπου λογαριασμού, με την επιβάρυνση που προβλέπεται στο Τιμολόγιο της Τράπεζας².</p> <p>2) Για οποιοδήποτε πληροφορία ή διαφορά σχετικά με τη χρήση της κάρτας, λειτουργεί όλο το 24ωρο/7 ημέρες την εβδομάδα το τηλεφωνικό κέντρο της ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ, στο 181818 με τη χρήση σταθερού ή κινητού τηλεφώνου (αστική χρέωση για τα σταθερά και ειδική ανά κάτοχο για τα κινητά). Για κλήσεις από το εξωτερικό, ο αριθμός κλήσης είναι +302104848484.</p> <p>3) Τις παραπάνω πληροφορίες μπορείτε να τις αναζητήσετε και στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.nbg.gr.</p> | | |
| Λοιπές Πληροφορίες | <p>1) Για τους όρους και τις προϋποθέσεις διενέργειας πράξεων πληρωμών εφαρμόζεται συμπληρωματικά και υπερισχύει η σύμβαση-πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών η οποία συνάπτεται μεταξύ των ιδίων συμβαλλομένων και διέπεται από τον Ν.4537/2018 (ΦΕΚ Α'84/15.5.2018)</p> <p>2) Η κάρτα ανήκει και παραμένει στην κυριότητα της Τράπεζας και ο κάτοχος αποκτά μόνο το δικαίωμα χρήσης.</p> <p>3) Ο κάτοχος υποχρεούται να φυλάσσει την κάρτα σε ασφαλές μέρος και να φροντίζει ώστε να μη διαρρέει προς οποιονδήποτε τρίτο ο Προσωπικός Μυστικός Αριθμός (PIN) που του χορηγεί η Τράπεζα. Τυχόν απώλεια, κλοπή, υπεξαίρεση ή μη εγκεκριμένη χρήση της κάρτας πρέπει να γνωστοποιούνται άμεσα στην Τράπεζα στο τηλεφωνικό κέντρο (18 18 18 από την Ελλάδα ή +30 210 4848484 από το εξωτερικό) ή σε οποιοδήποτε Κατάστημα. Ως προς τις υποχρεώσεις και την ευθύνη του κατόχου ισχύουν τα προβλεπόμενα στη σύμβαση-πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών.</p> | | |
| Διαδικασία διαχείρισης παραπόνων | <p>Για κάθε παράπονο ή διαφορά του Κατόχου έναντι της Τράπεζας μπορεί ο πρώτος να απευθύνεται είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων συνεργασίας του είτε στον Τομέα Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας της Εθνικής Τράπεζας:</p> <p>- Στο 800 11 88988 (για κλήσεις από σταθερό τηλέφωνο εντός Ελλάδας) ή στο +30 210 48 06 100 (για κλήσεις από κινητό τηλέφωνο και το εξωτερικό), τις ημέρες και ώρες που αναφέρονται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr,</p> | | |

- Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr,
- Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr,
- Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας:
 - ο ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας, Ομήρου 30, 106 72 Αθήνα, ή
 - ο μέσω fax στο +30 210 33 47 740.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, ο Κάτοχος έχει στη διάθεσή του ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενος σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Μεσολαβητής Τραπεζικών και Επενδυτικών Υπηρεσιών, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: 10440 (αστική χρέωση)/+302103376700 (διεθνείς κλήσεις), ιστοσελίδα: www.hobis.gr, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ.Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaoloti.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.

¹Με την επιφύλαξη των οριζομένων στο εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο ως προς τους περιορισμούς στην ανάληψη μετρητών και τη μεταφορά κεφαλαίων.

²Η υπηρεσία δεν παρέχεται προσωρινά.