



3€ efood κουπόνι
από τη **Mastercard** σε
400 τυχερούς καθημερινά!

Όροι συμμετοχής στην προωθητική ενέργεια “Mastercard efood Promo 2019”

I. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Η εταιρεία με την επωνυμία «**ONLINE DELIVERY ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΡΟΩΘΗΣΗΣ ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**» με τον διακριτικό τίτλο «**ONLINE DELIVERY A.E.**», που εδρεύει στο Νέο Ηράκλειο Αττικής (Λεωφόρος Ηρακλείου αρ. 409, ΤΚ 14122), εφεξής καλούμενη ως «Διοργανώτρια», διοργανώνει προωθητική ενέργεια με τίτλο “**Mastercard efood Promo 2019**” (εφεξής η «Προωθητική Ενέργεια») στο πλαίσιο της συνεργασίας της με την «**Mastercard Europe SA**» και σύμφωνα με τους επόμενους όρους:

II. Ονομασία, Δώρα, Περιγραφή & Διάρκεια Προωθητικής Ενέργειας

Ονομασία Προωθητικής Ενέργειας: «Mastercard efood Promo 2019»

Έπαθλο Προωθητικής Ενέργειας:

400 κουπόνια αξίας 3€ ανά ημέρα (12.400 κουπόνια συνολικά)

Έναρξη Προωθητικής Ενέργειας: 08/04/2019 ώρα 00:00:01

Λήξη Προωθητικής Ενέργειας: 08/05/2019 ώρα 24:00:00

III. Προϋποθέσεις – Όροι Προωθητικής Ενέργειας

1. Αντικείμενο Προωθητικής Ενέργειας

Όσοι δικαιούμενοι συμμετοχής πραγματοποιήσουν συναλλαγή με χρήση κάρτας Mastercard® στην ιστοσελίδα «www.e-food.gr» που διαχειρίζεται η Διοργανώτρια και στο mobile app efood κατά τη διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας, έχουν την δυνατότητα να κερδίσουν ένα από τα δώρα που αναφέρονται στον Όρο 4.

2. Δικαίωμα Συμμετοχής & Αποκλεισμός Συμμετεχόντων

Δικαίωμα συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια έχουν όλοι οι χρήστες της ιστοσελίδας www.e-food.gr, εφόσον διαμένουν στην Ελλάδα, είναι ενήλικοι άνω των 18 ετών και είναι κάτοχοι έγκυρης κάρτας Mastercard® (πιστωτικής, χρεωστικής ή προπληρωμένης) η οποία έχει εκδοθεί από οποιαδήποτε Τράπεζα στην Ελλάδα (εφεξής οι «Δικαιούμενοι Συμμετοχής» ή «Συμμετέχοντες»).

Ανήλικοι που δεν έχουν συμπληρώσει το 18ο έτος της ηλικίας τους μπορούν επίσης να λάβουν μέρος στην Προωθητική Ενέργεια. Η χρήση οποιασδήποτε κάρτας Mastercard στο πλαίσιο της παρούσης Προωθητικής Ενέργειας θα πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τους όρους της κατά περίπτωση εκδότριας Τράπεζας.

Από την Προωθητική Ενέργεια αποκλείονται όσοι εμπíπτουν στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) Τα μέλη της Διοίκησης και οι εργαζόμενοι στην Διοργανώτρια εταιρεία και (β) οι συγγενείς α' και β' βαθμού εξ αγχιστείας και οι σύζυγοι των ανωτέρω υπό (α). Οποιαδήποτε συμμετοχή των ανωτέρω προσώπων στην Προωθητική Ενέργεια κατά παράβαση του παρόντος όρου, θεωρείται αυτοδίκαια άκυρη. Η Διοργανώτρια δύναται σε οποιαδήποτε φάση της Προωθητικής Ενέργειας να ζητήσει νομιμοποιητικά έγγραφα που να βεβαιώνουν την εγκυρότητα της συμμετοχής σύμφωνα με τους παραπάνω όρους, συνολικά ή μεμονωμένα.

3. Διαδικασία Συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια

Όσοι επιθυμούν να συμμετάσχουν στην Προωθητική Ενέργεια θα πρέπει να πραγματοποιήσουν παραγγελία φαγητού ή/και ποτού, συνολικής αξίας τουλάχιστον τριών ευρώ (€ 3,00), μέσω της ιστοσελίδας «www.e-food.gr» και στο mobile app efood και να εξοφλήσουν την συναλλαγή τους με κάρτα Mastercard, σύμφωνα με τους όρους χρήσεως της κάρτας Mastercard ώστε να λάβουν μέρος στην κλήρωση.

Διευκρινίζονται τα ακόλουθα:

(α) επιτρέπονται περισσότερες από μία συμμετοχές στην Προωθητική Ενέργεια, με την έννοια ότι κάθε φορά που ο Δικαιούμενος Συμμετοχής ακολουθεί τη διαδικασία που περιγράφεται παραπάνω κατά την Διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας, αποκτά τη δυνατότητα να κερδίσει ένα από τα δώρα.

(β) κάθε Δικαιούμενος Συμμετοχής έχει τη δυνατότητα να κερδίσει περισσότερα από ένα από τα ημερήσια δώρα, κατά την διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας.

(γ) για τη συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια απαιτείται η αγορά οποιουδήποτε προϊόντος από αυτά που διατίθενται μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος της ιστοσελίδας «www.e-food.gr» και του mobile app efood.

4. Ηλεκτρονικές Κληρώσεις & Απόδοση Δώρων

4.1. Ημερησία Δώρα

Κατά τη διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας, θα διατεθούν συνολικά **δώδεκα χιλιάδες τετρακόσια έκπτωτικά κουπόνια της Διοργανώτριας**, αξίας τριών ευρώ (€ 3,00) το καθένα (**εφεξής «Ημερήσιο Δώρο»**). Το κουπόνι θα δίδεται υπό την μορφή ενός μοναδικού κωδικού έκπτωσης, η χρήση του οποίου θα παρέχει στο νικητή έκπτωση ποσού τριών ευρώ (€ 3,00) από την επόμενη αγορά που θα πραγματοποιήσει μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος «e-food.gr» και του mobile app efood με χρήση κάρτας Mastercard.

Στο τέλος κάθε ημερολογιακής ημέρας (δηλαδή στις 24:00:00) κατά τη διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας συγκεντρώνονται με ηλεκτρονικό τρόπο όλες οι

έγκυρες συμμετοχές και στις 00.10 της επομένης ημέρας θα διεξάγεται ηλεκτρονική κλήρωση για την ανάδειξη των τυχερών.

Κάθε ημερολογιακή ημέρα κατά τη διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας θα κληρώνονται τετρακόσιοι (400) τυχεροί, οι οποίοι θα κερδίζουν από ένα εκπτώτικό κουπόνι της Διοργανώτριας αξίας τριών Ευρώ (€ 3,00).

Οι καθημερινές κληρώσεις θα γίνονται με την χρήση αυτοματοποιημένου συστήματος και ειδικά σχεδιασμένου λογισμικού που διαθέτει η Διοργανώτρια το οποίο μέσω της χρήσης ειδικού αλγορίθμου διασφαλίζει το αδιάβλητο της διαδικασίας και την απουσία ανθρώπινης παρέμβασης. Οι τυχεροί θα ειδοποιούνται από την Διοργανώτρια με αποστολή μηνύματος στην διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail) που έχουν χρησιμοποιήσει για την παραγγελία και με SMS, και θα ενημερώνονται για τον μοναδικό κωδικό έκπτωσης.

Η χρήση του κωδικού θα πρέπει να γίνει εντός τριάντα (30) ημερών από την ημέρα που ο τυχερός ειδοποιήθηκε για το δώρο του, ήτοι και κατά τη διάρκεια της Προωθητική Ενέργειας.

Οι τυχεροί μπορούν να χρησιμοποιήσουν τον μοναδικό κωδικό σε επόμενη αγορά τους μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος «e-food.gr» ή μέσω του mobile app efood.

Η εξόφληση της συναλλαγής θα πρέπει να γίνει με χρήση κάρτας Mastercard. Η αφαίρεση του ποσού των € 3,00 θα γίνεται αυτομάτως από τον λογαριασμό της συναλλαγής.

5. Ευθύνη Διοργανώτριας

Η Διοργανώτρια δεν θα φέρει ευθύνη για οποιαδήποτε αιτία μη προσέλευσης του νικητή για χρήση του Δώρου του εντός της ορισθείσας προθεσμίας ως αναφέρεται στο άρθρο 6. Σε περίπτωση που οποιαδήποτε εκ των ανωτέρω προθεσμιών παρέλθει άπρακτη, το Δώρο απόλλυται και η Διοργανώτρια δύναται να διαθέσει ή να μην διαθέσει το Δώρο κατά την κρίση της, αφού όμως έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της απέναντι στους εκλεγέντες αναπληρωματικούς νικητές. Ειδικότερα σε περίπτωση κατά την οποία για οποιοδήποτε λόγο ο νικητής δεν προσέλθει ή δεν αποκριθεί ή προσερχόμενος δεν συμμορφώνεται με οποιονδήποτε από τους παρόντες όρους, το δικαίωμά του περί παραλαβής του Δώρου απόλλυται αυτομάτως.

6. Προβολή - Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας

Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να προβαίνει σε διαφημιστική εκμετάλλευση κάθε γεγονότος σχετικού με την Προωθητική Ενέργεια, όπως π.χ. της απονομής των Δώρων, κλπ. Προς τον σκοπό αυτό ο νικητής, αυτομάτως με τη συμμετοχή του στην Προωθητική Ενέργεια, συναινεί ρητά και ανεπιφύλακτα στην χρήση του email του, καθώς και ηχογραφήσεών του ή ραδιοφωνικών,

τηλεοπτικών ή διαδικτυακών και εν γένει δημόσιων ανακοινώσεων του ονόματός του και των δηλώσεών του από τη Διοργανώτρια και επιτρέπουν σε αυτήν να τα χρησιμοποιήσει για ένα (1) χρόνο από την παραλαβή του δώρου του, χωρίς προηγούμενη συνεννόηση μαζί του, χωρίς να απαιτείται άλλη συναίνεση του (ως τέτοια εκλαμβάνεται η συμμετοχή στην παρούσα Προωθητική Ενέργεια – κλήρωση) και χωρίς οποιαδήποτε οικονομική ή άλλη απαίτηση ή αξίωση από μέρους του.

7. Προσωπικά Δεδομένα

Με τη συμμετοχή του στην Προωθητική Ενέργεια κάθε συμμετέχων δηλώνει ρητά και αποδέχεται όπως τα προσωπικά του στοιχεία συλλεχθούν και χρησιμοποιηθούν από την Διοργανώτρια για την επεξεργασία τους μέσω αυτοματοποιημένων ή μη αυτοματοποιημένων μέσων, είτε από την ίδια είτε μέσω οιαδήποτε άλλου προσώπου διορίσει αυτή για τη διενέργεια της ως άνω επεξεργασίας κατ' εντολή και για λογαριασμό της στα πλαίσια του παρόντος. Τα προσωπικά στοιχεία των νικητών στην Προωθητική Ενέργεια, υπό την ιδιότητά τους αυτή, θα διατηρηθούν από τη Διοργανώτρια και θα χρησιμοποιηθούν αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς της Προωθητικής Ενέργειας, καθώς και για μελλοντική ενημέρωση των συμμετεχόντων σχετικά με διαφημιστικές-προωθητικές ενέργειες της Διοργανώτριας. Σε κάθε περίπτωση, τα προσωπικά στοιχεία των συμμετεχόντων θα τηρούνται σύμφωνα με το Ν.2472/1997, όπως ισχύει, το Ν. 2774/1999 και τις Αποφάσεις και Οδηγίες της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων-Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου (GDPR).

Οι συμμετέχοντες θα έχουν δικαίωμα να προβούν οποτεδήποτε και χωρίς επιβάρυνση στην επιβεβαίωση, τροποποίηση ή διόρθωση, περιορισμό ή και διαγραφή όλων των προσωπικών στοιχείων τους που τηρούνται στο αρχείο κατά τους όρους του Ν. 2472/1997 και το Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) όπως ισχύει επικοινωνώντας με τον υπεύθυνο επεξεργασίας της Διοργανώτριας, στο email privacy@e-food.gr ή στο τηλέφωνο επικοινωνίας +30 211 311 0700. Η Διοργανώτρια δηλώνει ρητώς και δεσμεύεται ότι ακολουθεί την αρχή επεξεργασίας των ελάχιστων προσωπικών δεδομένων και τα άνω δεδομένα που συλλέγονται, επεξεργάζονται αποκλειστικά και μόνο για ορισμένους σκοπούς. Περαιτέρω, δηλώνει ότι έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα, τεχνικά, οργανωτικά, νομικά προκειμένου να διασφαλίσει την προστασία των δεδομένων αυτών. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ή μεταβάλλει την πολιτική απορρήτου και της προστασίας προσωπικών δεδομένων ως απαιτείται για να συμμορφώνεται με τις εκάστοτε εφαρμοζόμενες νομικές και κανονιστικές υποχρεώσεις με προηγούμενη ανακοίνωση της σχετικής τροποποίησης και ενημέρωσης στο blog της στην ιστοσελίδα www.e-food.gr.

8. Ανάκληση Προκήρυξης - Τροποποίηση Όρων

Η Διοργανώτρια δικαιούται να παρατείνει, να αναβάλει, να ματαιώσει ή/και να επαναλάβει οποτεδήποτε την Προωθητική Ενέργεια, καθώς επίσης και να τροποποιήσει οποιονδήποτε από τους παρόντες όρους για οποιονδήποτε λόγο και κατά την απόλυτη κρίση της, ενημερώνοντας σχετικά μέσω ανακοίνωσης που

θα αναρτηθεί στην ιστοσελίδα www.facebook.com/MastercardGreece με ημερομηνία ισχύος της ανάκλησης/τροποποίησης αυτής την ημερομηνία της σχετικής ανακοίνωσης.

9. Ακύρωση Συμμετοχών & Νικητή

Οποιοσδήποτε νικητής σε οποιοδήποτε στάδιο ακόμα και αυτό της αξιοποίησης του Δώρου, μπορεί να ακυρωθεί για τους εξής λόγους: (α) σε περίπτωση που, για οποιονδήποτε λόγο, δεν αποδεχθεί πλήρως τους παρόντες όρους στο σύνολό τους, οι οποίοι θεωρούνται όλοι ουσιώδεις, (β) σε περίπτωση που η συμμετοχή του δεν πληροί κάποιον από τους όρους του παρόντος, (γ) σε περίπτωση που κάποιο από τα στοιχεία που δήλωσε είναι ψευδές, (δ) σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο, η προσπάθεια επικοινωνίας με το νικητή για την αξιοποίηση του Δώρου αποβεί άκαρπη, (ε) σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο ο νικητής δεν παρουσιασθεί ή παρουσιασθεί καθυστερημένα στην αξιοποίηση του Δώρου ή δεν υπογράψει, τη σχετική δήλωση παραλαβής του δώρου, (στ) σε περίπτωση που συντρέχει στο πρόσωπο του κάποιος από τους λόγους αποκλεισμού του άρθρου 3.

Η Διοργανώτρια εταιρεία διατηρεί την ευχέρεια να ακυρώνει συμμετοχές εφόσον δεν πληρούν τους όρους του παρόντος. Οι Συμμετέχοντες οφείλουν να ενεργούν νόμιμα και μέσα στο πλαίσιο των χρηστών και συναλλακτικών ηθών. Για οποιαδήποτε ενέργεια ή συμπεριφορά κάποιου Συμμετέχοντος κριθεί από την Διοργανώτρια παράνομη ή καταχρηστική ή αντισυμβατική, η Διοργανώτρια έχει το δικαίωμα να τον αποκλείσουν τελείως από την Προωθητική Ενέργεια, ακόμη και να ακυρώσουν το δώρο σε οποιοδήποτε στάδιο της Προωθητικής Ενέργειας.

Η Διοργανώτρια εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την συμμετοχή προσώπων που δεν πληρούν τους όρους της Προωθητικής Ενέργειας ή για γενικότερους οικονομοτεχνικούς λόγους, οποιαδήποτε στιγμή και για οποιονδήποτε λόγο, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά αναφερομένων των περιπτώσεων της απάτης, ή μη έγκυρης ή έγκαιρης συμμετοχής την ώρα που δηλώνει συμμετοχή για την Προωθητική Ενέργεια. Μετά την εκπνοή της διάρκειας της προωθητικής ενέργειας κάθε υποχρέωση της Διοργανώτριας Εταιρείας παύει να υφίσταται, μη υπεχούσης οιασδήποτε υποχρέωσης ή ευθύνης έναντι των συμμετεχόντων. Η Διοργανώτρια δεν θα υπέχει ούτε θα αναλαμβάνει οποιαδήποτε υποχρέωση έναντι των Συμμετεχόντων

10. Δημοσιότητα

Οι παρόντες Όροι Συμμετοχής θα βρίσκονται αναρτημένοι στις ιστοσελίδες www.facebook.com/MastercardGreece και www.e-food.gr.

Για οποιαδήποτε πληροφορία ή παράπονο σχετικά με την Προωθητική Ενέργεια κάθε συμμετέχων ή τρίτος μπορεί να αποστείλει σχετικό μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση [info@e-food.gr].

11. Αποδοχή των Όρων - Εφαρμοστέο Δίκαιο -Δωσιδικία

Με την δήλωση υποβολής συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια συνεπάγεται ότι κάθε συμμετέχων συνομολογεί ότι έχει διαβάσει τους όρους συμμετοχής και τους αποδέχεται πλήρως. Η συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια συνιστά

ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των εδώ προβλεπόμενων όρων και συνεπάγεται τη συνακόλουθη παραίτηση από κάθε σχετική αξίωση ή απαίτηση κατά της Διοργανώτριας. Το παρόν αποτελεί τη συνολική συμφωνία μεταξύ της Διοργανώτριας και του Συμμετέχοντος και δε δεσμεύει παρά μόνο αυτούς. Καμία τροποποίηση των όρων αυτών δεν θα λαμβάνεται υπόψη και δεν θα αποτελεί τμήμα της συμφωνίας αυτής, εάν δεν έχει διατυπωθεί εγγράφως και δεν έχει ενσωματωθεί σε αυτή. Σε κάθε περίπτωση οι Συμμετέχοντες θα πρέπει να προσφεύγουν στους παρόντες Όρους προκειμένου να ενημερώνονται για ενδεχόμενες τροποποιήσεις τους. Οποιαδήποτε διαφορά μεταξύ των μερών από ή εξ αφορμής της παρούσης Προωθητικής Ενέργειας θα διευθετείται φιλικά μεταξύ της Διοργανώτριας και των Συμμετεχόντων με βάση την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη. Σε κάθε περίπτωση ως αρμόδια για την επίλυση κάθε τέτοιας διαφοράς ορίζονται τα δικαστήρια της Αθήνας.