



Αναβαθμισμένη υπηρεσία Verified by VISA

Frequently Asked Questions

1. Τι είναι η αναβαθμισμένη υπηρεσία Verified by VISA;
2. Πώς πραγματοποιώ συναλλαγές με την αναβαθμισμένη υπηρεσία Verified by VISA;
3. Απαιτείται εγγραφή για τη χρήση της αναβαθμισμένης υπηρεσίας Verified by VISA;
4. Ποιές κάρτες συμμετέχουν στη νέα υπηρεσία;
5. Πώς θα ξέρω ποια ηλεκτρονικά καταστήματα είναι πιστοποιημένα;
6. Τι συμβαίνει εάν ένα ηλεκτρονικό κατάστημα δεν είναι πιστοποιημένο;
7. Σε ποιο κινητό τηλέφωνο ή email θα σταλεί το OTP;
8. Χρειάζεται να επιβεβαιώνω σε κάθε συναλλαγή το κινητό μου τηλέφωνο ή το email μου;
9. Τι πρέπει να κάνω αν το κινητό μου τηλέφωνο είναι λάθος;
10. Τι πρέπει να κάνω αν το email μου είναι λάθος;
11. Μπορώ να διαγράψω την κάρτα μου από την αναβαθμισμένη υπηρεσία Verified by VISA;
12. Ήμουν εγγεγραμμένος στην υπηρεσία Verified by VISA. Θα πάψω να τη χρησιμοποιώ;
13. Τι διαφορά έχει η νέα υπηρεσία από την παλιά; Είναι περισσότερο ασφαλή;

1. Τι είναι η αναβαθμισμένη υπηρεσία Verified by VISA;

Η αναβαθμισμένη υπηρεσία Verified by VISA προσφέρει μεγαλύτερη ασφάλεια στις online συναλλαγές με κάρτα στο διαδίκτυο σε πιστοποιημένα ηλεκτρονικά καταστήματα. Παρέχεται αυτόματα και δωρεάν από την Εθνική Τράπεζα στους κατόχους όλων των καρτών της και αντικαθιστά τυχόν εγγραφή σας στην υφιστάμενη υπηρεσία Verified by VISA της Εθνικής Τράπεζας όσον αφορά τη χρήση της κάρτας σε πιστοποιημένα ηλεκτρονικά καταστήματα.

2. Πώς πραγματοποιώ συναλλαγές με την αναβαθμισμένη υπηρεσία Verified by VISA;

Η υπηρεσία Verified by VISA προϋποθέτει την εισαγωγή ενός κωδικού μιας χρήσης (one time password-OTP) σε κάθε συναλλαγή σας σε πιστοποιημένο ηλεκτρονικό κατάστημα. Ο κωδικός αποστέλλεται στο κινητό σας τηλέφωνο ή το email, που είναι καταχωρημένα στα συστήματα της τράπεζας. (Σε περίπτωση που δεν υφίστανται καταχωρημένα τα παραπάνω στοιχεία, θα πρέπει να απευθυνθείτε σε κάποιο Κατάστημα της Τράπεζας ή να επισκεφθείτε την υπηρεσία i-bank Internet Banking, εφόσον είστε εγγεγραμμένος χρήστης).

Όταν πραγματοποιείτε μια αγορά σε πιστοποιημένο ηλεκτρονικό κατάστημα, αφού καταχωρίσετε τα στοιχεία της κάρτας σας (ενδεικτικά αριθμό, ημερομηνία λήξης, cvc2, cvn2) εμφανίζεται αυτόματα η οθόνη της υπηρεσίας. Αφού επιβεβαιώσετε τα στοιχεία της συναλλαγής (όπως το ποσό αγοράς, την ημερομηνία, το όνομα του ηλεκτρονικού καταστήματος), θα πρέπει να επιλέξετε τον τρόπο παραλαβής του κωδικού μιας χρήσης, είτε με sms στο κινητό σας τηλέφωνο είτε με email. Στη συνέχεια, πατώντας 'Υποβολή', θα σας αποσταλεί ο κωδικός μιας χρήσης και ταυτόχρονα θα εμφανιστεί η οθόνη στην οποία πρέπει να τον καταχωρίσετε.

3. Απαιτείται εγγραφή για τη χρήση της αναβαθμισμένης υπηρεσίας Verified by VISA;

Προκειμένου να απολαμβάνετε τη μεγαλύτερη δυνατή ασφάλεια στις συναλλαγές σας στο διαδίκτυο, η Εθνική Τράπεζα παρέχει την αναβαθμισμένη υπηρεσία Verified by VISA αυτόματα για όλες τις κάρτες της, χωρίς να απαιτείται η εγγραφή σας στην υπηρεσία.

4. Ποιές κάρτες συμμετέχουν στη νέα υπηρεσία;

Η Εθνική Τράπεζα προσφέρει την αναβαθμισμένη υπηρεσία Verified by VISA για όλες τις κάρτες της που φέρουν το σήμα της VISA.

5. Πώς θα ξέρω ποια ηλεκτρονικά καταστήματα είναι πιστοποιημένα;

Τα ηλεκτρονικά καταστήματα που είναι πιστοποιημένα εμφανίζουν στην ιστοσελίδα τους τις ενδείξεις Verified by VISA. Σε αυτά θα πραγματοποιείτε πλέον τις συναλλαγές σας με την κάρτα σας της Εθνικής Τράπεζας, πληκτρολογώντας τον κωδικό μιας χρήσης (OTP).

6. Τι συμβαίνει εάν ένα ηλεκτρονικό κατάστημα δεν είναι πιστοποιημένο;

Αν ένα ηλεκτρονικό κατάστημα δεν εμφανίζει στην ιστοσελίδα του τα σήματα Verified by VISA σημαίνει ότι δεν είναι πιστοποιημένο.

Σε αυτά τα ηλεκτρονικά καταστήματα, μπορείτε να πραγματοποιήσετε τη συναλλαγή σας χωρίς την εισαγωγή OTP.

7. Σε ποιο κινητό τηλέφωνο ή email θα σταλεί το OTP;

Σε κάθε συναλλαγή με χρήση της υπηρεσίας Verified by VISA καλείστε να επιλέξετε εάν το OTP θα αποσταλεί στο κινητό σας τηλέφωνο ή στο e-mail σας. Ανάλογα με την επιλογή σας, η αποστολή θα γίνει στο κινητό τηλέφωνο ή το e-mail που έχετε δηλώσει για την υπηρεσία Verified by VISA κατά την αίτηση έκδοσης της κάρτας σας. Αν δεν έχετε δηλώσει e-mail ή κινητό τηλέφωνο για την υπηρεσία κατά την αίτηση έκδοσης της κάρτας σας, η Εθνική Τράπεζα θα στείλει το OTP στο κινητό τηλέφωνο ή το email σας που είναι καταχωρημένα στα συστήματά της. Σε περίπτωση που δεν έχει καταχωρηθεί στα συστήματα της Τράπεζας κινητό τηλέφωνο ή email επικοινωνίας, θα πρέπει να το δηλώσετε σε οποιοδήποτε Κατάστημα της Τράπεζας, προσκομίζοντας τα απαιτούμενα επιβεβαιωτικά έγγραφα, ή μέσω της υπηρεσίας i-bank Internet Banking, εφόσον είστε εγγεγραμμένος χρήστης.

8. Χρειάζεται να επιβεβαιώνω σε κάθε συναλλαγή το κινητό μου τηλέφωνο ή το email μου;

Στην οθόνη της υπηρεσίας Verified by VISA στην οποία θα πρέπει να πληκτρολογήσετε το OTP, εμφανίζεται μέρος του κινητού τηλεφώνου ή του email σας (ανάλογα τι επιλέξατε) που είναι καταχωρημένο στα συστήματα της Εθνικής Τράπεζας και στο οποίο έχει ήδη αποσταλεί το OTP.

Ελέγξτε την ορθότητα του κινητού τηλεφώνου ή του email στο οποίο απεστάλη ο κωδικός και σε περίπτωση που είναι λανθασμένο, θα πρέπει να το αλλάξετε σε οποιοδήποτε κατάστημα της Εθνικής Τράπεζας, προσκομίζοντας σχετικό επιβεβαιωτικό έγγραφο ή μέσω της υπηρεσίας i-bank internet banking, εφόσον είστε εγγεγραμμένος χρήστης.

9. Τι πρέπει να κάνω αν το κινητό μου τηλέφωνο είναι λάθος;

Αν το κινητό σας τηλέφωνο είναι λάθος, έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε την παραλαβή του OTP μέσω του email σας. Παράλληλα θα πρέπει να δηλώσετε το νέο αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου σε οποιοδήποτε κατάστημα της Εθνικής Τράπεζας προσκομίζοντας σχετικό επιβεβαιωτικό έγγραφο ή μέσω της υπηρεσίας i-bank internet banking, εφόσον είστε εγγεγραμμένος χρήστης.

10. Τι πρέπει να κάνω αν το email μου είναι λάθος;

Αν το email σας είναι λάθος, έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε την παραλαβή του OTP μέσω του κινητού σας τηλεφώνου. Παράλληλα θα πρέπει να δηλώσετε το νέο σας email σε οποιοδήποτε κατάστημα της Εθνικής Τράπεζας ή μέσω της υπηρεσίας i-bank internet banking, εφόσον είστε εγγεγραμμένος χρήστης.

11. Μπορώ να διαγραφώ από την υπηρεσία Verified by VISA, όσον αφορά τη χρήση της κάρτας μου σε πιστοποιημένα ηλεκτρονικά καταστήματα;

Δεν μπορείτε να διαγραφείτε από την υπηρεσία Verified by VISA όσον αφορά τη χρήση της κάρτας σας σε πιστοποιημένα ηλεκτρονικά καταστήματα.

Η νέα υπηρεσία που σας παρέχεται εντελώς δωρεάν, προσφέρει ακόμη μεγαλύτερη ασφάλεια προκειμένου να απολαμβάνετε τις online συναλλαγές με την κάρτα σας.

12. Ήμουν εγγεγραμμένος στην παλιά υπηρεσία Verified by VISA. Θα πάψω να τη χρησιμοποιώ;

Ο τρόπος που πραγματοποιείτε online συναλλαγές στο διαδίκτυο, σε πιστοποιημένα ηλεκτρονικά καταστήματα, με την κάρτα σας της Εθνικής Τράπεζας αλλάζει. Θα χρησιμοποιείτε πλέον τη νέα υπηρεσία Verified by VISA και σε κάθε συναλλαγή σας θα εισάγετε έναν κωδικό μιας χρήσης (One Time Password-OTP) που θα λαμβάνετε με sms στο κινητό τηλέφωνο ή το email σας. Αυτό σημαίνει ότι δεν μπορείτε πλέον να χρησιμοποιείτε τον προσωπικό κωδικό ασφαλείας (password) που δημιουργήσατε όταν κάνατε την εγγραφή σας στην υπηρεσία Verified by VISA.

13. Τι διαφορά έχει η νέα υπηρεσία από την παλιά; Είναι περισσότερο ασφαλής;

Η νέα υπηρεσία Verified by VISA αποτελεί ουσιαστικά αναβάθμιση της υπηρεσίας Verified by VISA.

Και οι δύο υπηρεσίες στόχο έχουν να παρέχουν τη μεγαλύτερη δυνατή ασφάλεια στις online συναλλαγές σας στο διαδίκτυο σε πιστοποιημένα ηλεκτρονικά καταστήματα, καθώς αποτρέπουν μη εξουσιοδοτημένη χρήση της κάρτας σας.

Δείτε παρακάτω μια συνοπτική περιγραφή των διαφορών τους:

Αναβαθμισμένη υπηρεσία Verified by VISA	Verified by VISA
Η συναλλαγή προχωράει με την εισαγωγή του κωδικού μιας χρήσης (OTP).	Η συναλλαγή προχωρούσε με την εισαγωγή του προσωπικού κωδικού ασφαλείας (password) που εσείς είχατε δημιουργήσει.
Δεν απαιτείται η εγγραφή σας, όσον αφορά τη χρήση της κάρτας σας <u>σε πιστοποιημένα ηλεκτρονικά καταστήματα</u> , καθώς η υπηρεσία παρέχεται αυτόματα για το σύνολο των καρτών της Εθνικής Τράπεζας.	Απαιτούνταν η εγγραφή σας στην υπηρεσία, όσον αφορούσε τη χρήση της κάρτας σας <u>σε πιστοποιημένα ηλεκτρονικά καταστήματα</u> .
Δεν δημιουργείτε εσείς τον κωδικό μιας χρήσης (OTP). Σας τον αποστέλλει η Τράπεζα στο κινητό τηλέφωνο ή το email σας.	Εσείς δημιουργούσατε τον προσωπικό κωδικό ασφαλείας (password) κατά την εγγραφή σας στην υπηρεσία.