



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

Αλλαγή όρων χρήσης προπληρωμένων και πιστωτικών καρτών

Τροποποίηση του υπολογισμού των ορίων φόρτισης, συναλλαγών και εκφόρτισης των προπληρωμένων καρτών με ισχύ από 23/06/2019

Με απόφαση της Τράπεζας υιοθετείται μέγιστο ετήσιο όριο φόρτισης, συναλλαγών (αγορών και ανάληψης μετρητών) και εκφόρτισης για το σύνολο των προπληρωμένων καρτών της Τράπεζας που κατέχει ο πελάτης.

Για πελάτες που έχουν επικαιροποιημένα τα στοιχεία τους στην Τράπεζα βάσει των απαιτούμενων επιβεβαιωτικών εγγράφων, το μέγιστο ετήσιο όριο φόρτισης/εκφόρτισης/αγορών ανά πελάτη διαμορφώνεται σε 50.000€ και το μέγιστο όριο αναλήψεων μετρητών (το οποίο αποτελεί υποσύνολο του ορίου αγορών) σε € 10.000, για το σύνολο των προπληρωμένων προϊόντων που κατέχει. Το μέγιστο ετήσιο όριο φόρτισης/εκφόρτισης/αγορών του ενός προϊόντος παραμένει στα 25.000€.

Σε διαφορετική περίπτωση το μέγιστο ετήσιο όριο φόρτισης/εκφόρτισης/αγορών ανά πελάτη διαμορφώνεται στα 2.500€ και το μέγιστο όριο αναλήψεων μετρητών σε € 1.000 για το σύνολο των προπληρωμένων καρτών του. Παρέχεται δυνατότητα αναβάθμισης των παραπάνω ετήσιων ορίων υπό την προϋπόθεση ότι ο πελάτης θα προσκομίσει τα απαιτούμενα επιβεβαιωτικά έγγραφα.

Από τον παραπάνω τρόπο παρακολούθησης των ορίων **εξαιρούνται οι κάρτες Prepaid Visa Κοινωνικής Αλληλεγγύης (ΚΑ) και Prepaid Voucher Mastercard.**

Εφεξής, τα όρια φόρτισης των προπληρωμένων προϊόντων θα παρακολουθούνται σε ετήσια βάση λαμβάνοντας υπόψη το ημερολογιακό έτος (π.χ. από 01/01/2019 – 31/12/2019).

Τροποποίηση Υπηρεσίας Ασφαλών Συναλλαγών στο Διαδίκτυο (Mastercard Identity Check & Verified by Visa) από 23/06/2019

Οι υπηρεσίες ασφαλών συναλλαγών στο διαδίκτυο αλλάζουν για το σύνολο των πιστωτικών και προπληρωμένων καρτών. Ειδικότερα, η υπηρεσία Mastercard Secure Code αντικαθίσταται από τη νέα υπηρεσία Mastercard Identity Check και η υπηρεσία Verified by VISA αναβαθμίζεται. Οι υφιστάμενοι κάτοχοι των εν λόγω καρτών εντάσσονται αυτόματα στις νέες υπηρεσίες και καταργείται τυχόν εγγραφή τους στις παλιές. Κατά την πρώτη συναλλαγή σε πιστοποιημένο ηλεκτρονικό κατάστημα, με χρήση των νέων υπηρεσιών, οι πελάτες καλούνται να λάβουν γνώση των νέων όρων αυτών, αποδεχόμενοι αυτούς ανεπιφύλακτα.

Με βάση τα χαρακτηριστικά των νέων υπηρεσιών, η συναλλαγή με κάρτα σε πιστοποιημένο έμπορο Mastercard Identity Check και Mastercard SecureCode και η συναλλαγή με κάρτα σε πιστοποιημένο έμπορο Verified by VISA ολοκληρώνονται με την καταχώρηση Κωδικού μιας Χρήσης (One Time Password-OTP), ο οποίος αποστέλλεται από την Τράπεζα σε κινητό τηλέφωνο ή email που έχει δηλωθεί από τον κάτοχο και είναι καταχωρημένα στα αρχεία της

είτε ως τηλέφωνο/email επικοινωνίας είτε ως «Κινητό τηλέφωνο/Email αποστολής κωδικού μιας χρήσης (OTP)/Υπηρεσίας Ασφαλών Συναλλαγών». Για την πραγματοποίηση αλλαγής του αριθμού κινητού τηλεφώνου/e-mail που θα σας αποστέλλεται ο κωδικός OTP, απευθυνθείτε σε Κατάστημα της Τράπεζας ή συνδεθείτε στο internet banking.

Τροποποίηση της λειτουργίας της Prepaid KA με ισχύ από 14/07/2019

Από 14/07/2019, η προπληρωμένη κάρτα Prepaid KA θα φορτίζεται αποκλειστικά με κεφάλαια του αρμόδιου Υπουργείου που αφορούν στο κοινωνικό επίδομα αλληλεγγύης. Η δυνατότητα φόρτισης της κάρτας από τους ίδιους τους κατόχους της δεν θα είναι δυνατή.

Σημειώνεται ότι για την παροχή δυνατότητας φόρτισης με ίδια κεφάλαια, οι πελάτες μπορούν να αιτηθούν στην Τράπεζα την απόκτηση άλλων προπληρωμένων προϊόντων.

Συμπερασματικά

Με βάση τα παραπάνω, **τροποποιούνται οι όροι χρήσης των προπληρωμένων και πιστωτικών προϊόντων**. Οι νέοι όροι χρήσης τίθενται σε ισχύ από **23/6/2019 για τις προπληρωμένες κάρτες Prepaid Visa, Virtual Prepaid Mastercard & Cosmote Prepaid Mastercard, καθώς και για τις πιστωτικές κάρτες και από 14/7/2019 για την Prepaid KA**.

Παράλληλα επικαιροποιείται το **τιμολόγιο της Prepaid KA με ισχύ από 14/7/2019**.

Οποιαδήποτε χρήση της κάρτας σας μετά την παραπάνω ημερομηνία συνεπάγεται την πλήρη και ανεπιφύλακτη αποδοχή των νέων όρων.

Για να ενημερωθείτε αναφορικά με τους νέους όρους χρήσης των καρτών, πατήστε το σύνδεσμο της σύμβασης που σας ενδιαφέρει:

[**Όροι Χρήσης Prepaid VISA – i-bank payband**](#)

[**Όροι Χρήσης Virtual Prepaid Mastercard**](#)

[**Όροι Χρήσης Cosmote Prepaid Mastercard**](#)

[**Όροι Χρήσης Πιστωτικών Καρτών**](#)

[**Όροι Χρήσης Prepaid Visa Κοινωνικής Αλληλεγγύης \(KA\)**](#)

Για να ενημερωθείτε αναφορικά με το νέο τιμολόγιο της Prepaid KA, πατήστε τον παρακάτω σύνδεσμο:

[**Τιμολόγιο καρτών**](#)