



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

## Επιτόκια και Τιμολόγιο Καρτών

### Ιδιώτες

- > Πιστωτικές Κάρτες
- > Χρεωστικές Κάρτες (DEBIT MASTERCARD / DEBIT VISA / ΕΘΝOCASH PLUS)
- > Προπληρωμένες Κάρτες

### Επαγγελματίες και ΜΜΕ

- > Χρεωστικές Κάρτες (DEBIT MASTERCARD BUSINESS / DEBIT MASTERCARD BUSINESS ΣΕ ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ/ΑΓΡΟΚΑΡΤΑ DEBIT MASTERCARD / ΚΑΡΤΑ ΤΟΥ ΑΓΡΟΤΗ DEBIT MASTERCARD)
- > Κάρτες διευκόλυνσης (BusinessCard Mastercard)
- > Κάρτες Κατάθεσης Μετρητών (ΕΘΝODeposit)

### Επιχειρήσεις

- > Χρεωστικές Κάρτες (DEBIT MASTERCARD BUSINESS /ΑΓΡΟΚΑΡΤΑ DEBIT MASTERCARD BUSINESS)
- > Κάρτες διευκόλυνσης (BusinessCard Mastercard)
- > Κάρτες Κατάθεσης Μετρητών (ΕΘΝODeposit)



## Κάρτες

## Πιστωτικές Κάρτες (Ιδιώτες)

Κάρτες	Επιτόκια (*) (Από 15/05/19 έως 14/06/19)		Δαπάνες			
	Αγορών	Ανάληψης μετρητών	Ετήσια συνδρομή		Ανάληψη μετρητών	Υπέρβαση πιστωτικού ορίου (**)
			Κύρια (1ο έτος: δωρεάν)	Πρόσθετη		
Mastercard	15,22%	16,72%	€33	δωρεάν	ανέξοδα	5%
VISA	15,22%	16,72%	€33	δωρεάν	ανέξοδα	5%
Gold Mastercard	14,67%	16,17%	€55	δωρεάν	ανέξοδα	5%
Platinum Mastercard	12,16%	13,16%	€90	δωρεάν	ανέξοδα	5%
My Club Card VISA	15,72%	16,72%	€33	δωρεάν	ανέξοδα	5%
Toyota VISA	14,75% (Λ)	16,25%	δωρεάν	δωρεάν	ανέξοδα	5%

(Λ) Για τους πρώτους 6 μήνες ισχύει προνομιακό επιτόκιο αγορών 9,90%.

ΔΑΠΑΝΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ ΚΙΝΗΣΗΣ, ΕΙΔΟΠΟΙΗΤΗΡΙΩΝ, ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΛΟΙΠΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΑΠΟ ΤΟ ΑΡΧΕΙΟ ΤΟΥ ΚΑΤ/ΤΟΣ Ή ΚΑΙ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ	€10 (έως 10 σελίδες) Για πέραν των 10 σελ.: €0,50/σελ. με max ανά αίτηση : €50
ΔΑΠΑΝΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΑΝΤΙΓΡΑΦΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ Ν.3869/2010 ***	€10 (έως 10 σελ.) /αντίγραφο σύμβασης Για πέραν των 10 σελ.: €0,50/σελ. με max ανά αιτούντα : €50 για το σύνολο συμβάσεων δανείων

Εφόσον ο πελάτης αιτηθεί αντίγραφα λοιπών εγγράφων ισχύουν τα παραπάνω προβλεπόμενα.

## Κάρτες διευκόλυνσης - Charge cards (Επαγγελματίες και ΜΜΕ / Επιχειρήσεις)

BusinessCard Mastercard	----	----	€44,02	----	Βλέπε εδώ	-Ευρώπη: €20 -Λοιπές χώρες: \$135	----	----
----------------------------	------	------	--------	------	--------------	--------------------------------------	------	------

(\*) Πλέον εισφοράς Ν.128/75.

(\*\*) Υπέρβαση πιστωτικού ορίου: Το ποσοστό υπολογίζεται επί του ποσού της υπέρβασης.



## Επιτόκια και Τιμολόγιο Καρτών

Κάρτες									
Προπληρωμένες Κάρτες (Ιδιώτες)									
Κάρτες	Δαπάνες								
	Έκδοση κάρτας		Φόρτιση κάρτας*					Εκφόρτιση κάρτας*	
Virtual Mastercard	Δωρεάν		Για ποσό φόρτισης €10 - €200:		€2		€2 (ανεξαρτήτως ποσού)		
			Για ποσό φόρτισης €200,01 - €500:		€3				
			Για ποσό φόρτισης €500,01 - €2.500:		€5				
PREPAID VISA & I-BANK PAYBAND	Δαπάνες								
	Εφάπαξ συνδρομή		Φόρτιση κάρτας		Ανάληψη μετρητών		Αγορών		Εκφόρτιση κάρτας
	Έκδοσης/ Επανεκδοσης κάρτας	€5	Αρχική	Δωρεάν	Μέσω i-bank ATM της Ε.Τ.Ε.	€0	Με νόμισμα συν/γής το €	€0	€2
	Έκδοσης / Επανεκδοσης κάρτας + wearable	€15	Επόμενη	1% επί του ποσού, με min €1-max €3	Μέσω ATM ή POS/ Κατ/μα άλλης Τράπεζας στην Ελλάδα & στο εξωτερικό με νόμισμα συν/γής το €	€2	Με νόμισμα συν/γής διάφορο του €	1% επί του ποσού της συν/γής σε €	
	Ανανέωσης κάρτας + wearable				€5	Μέσω ATM ή POS /Κατ/μα άλλης Τράπεζας στο εξωτερικό με νόμισμα συν/γής διάφορο του €			
	Ανανέωσης κάρτας	€5							
Μεμονωμένης έκδοσης wearable	€10								
COSMOTE Prepaid Mastercard	Εφάπαξ συνδρομή		Φόρτιση κάρτας		Ανάληψη μετρητών		Αγορών		Εκφόρτιση κάρτας
	-Έκδοση	€5	Για ποσό €1-€100	€1	Μέσω i-bank ATM της Ε.Τ.Ε.	€0	Με νόμισμα συν/γής το €	€0	€2
			€100,01 - €200	€2	Μέσω ATM ή POS /Κατ/μα άλλης Τράπεζας στην Ελλάδα & στο εξωτερικό με νόμισμα συν/γής το €	€2	Με νόμισμα συν/γής διάφορο του €	1% επί του ποσού της συν/γής σε €	
	-Έκδοση με ταυτόχρονη φόρτιση κάρτας	€0	€200,01 και άνω	€3	Μέσω ATM ή POS /Κατ/μα άλλης Τράπεζας στο εξωτερικό με νόμισμα συν/γής διάφορο του €	€3	Με νόμισμα συν/γής διάφορο του €	1% επί του ποσού της συν/γής σε €	
					Συναλλαγές σε συνάλλαγμα (αγορές & αναλήψεις) (για κάλυψη τυχόν συν/κών διαφορών)			2% επί του ποσού της συν/γής σε €	

(\* ) Διευκρινίσεις: α) Η προμήθεια φόρτισης δεν εισπράττεται σε περίπτωση τακτοποίησης χρεωστικού υπολοίπου της κάρτας μικρότερου των €10. β) Σε περίπτωση που το ποσό της εκφόρτισης είναι μικρότερο από την προμήθεια εκφόρτισης, τότε θα εισπραχθεί ως προμήθεια το συνολικό ποσό της εκφόρτισης.

Προπληρωμένες Κάρτες (Ιδιώτες)									
Κάρτες	Δαπάνες								
	Εφάπαξ συνδρομή		Φόρτιση κάρτας			Αγορών			
PREPAID VISA ΚΑ	- Έκδοση -1η Επανεκδοση πριν την παραλαβή και ενεργοποίηση της κάρτας	Δωρεάν	Μηνιαία Φόρτιση Επιδόματος	Δωρεάν	Με νόμισμα συν/γής το €	€0			
		Δωρεάν							
	-Επανεκδοση κάρτας (μετά την 1η επανεκδοση)	€5	Φόρτιση από τον κάτοχο	1% επί του ποσού, με min €1-max €3	Με νόμισμα συν/γής διάφορο του €	1% επί του ποσού της συν/γής σε €			
		€5							
-Ανανέωση	€5								



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

## Επιτόκια και Τιμολόγιο Καρτών

Κάρτες		
Προπληρωμένες Κάρτες (Ιδιώτες)		
Prepaid Voucher Mastercard	Επανεκδοση PIN με αποστολή του ταχυδρομικά	€3
	Αλλαγή PIN σε ATM με το σήμα Mastercard στην Ελλάδα <sup>^</sup>	€0,50

<sup>^</sup> Η υπηρεσία δεν παρέχεται προσωρινά

Κάρτες						
Προϊόντα που έχουν καταργηθεί – αναφέρονται χάριν ενημέρωσης						
Κάρτες	Επιτόκια (Από 15/05/19 έως 14/06/19)		Δαπάνες			
	Αγορών	Ανάληψης μετρητών	Ετήσια συνδρομή	Ανάληψη μετρητών	Αντικατάσταση κάρτας	Υπέρβαση πιστ. ορίου
- VISA Electron - Smart Card VISA Παρουσίαση - Αγατώ τα Παιδιά Mastercard	15,72%	16,72%	----	----	----	----
- AB VISA	13,97%	14,97%				
- AB VISA Electron	14,51%	15,51%				
- Be Expert / ΑΚΗΣ extra - Electronet Deal	16,32%					
- MvCash	----	13.12%				

i-bank Alert –Υπηρεσία Ειδοποιήσεων για τις συναλλαγές με τις πιστωτικές ή προπληρωμένες κάρτες της Τράπεζας				
ΠΑΚΕΤΟ	ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΚΕΤΟΥ	ΜΕΣΟ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΗ	ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ	
UNLIMITED	Μηνιαία	E-mail (απεριόριστα) ή/και SMS (απεριόριστα)	1 λογ/σμός Α'-Ζήτησης ή/και 1 κάρτα (Πιστωτική/Προπληρωμένη)	€2/μήνα
UNLIMITED	Ετήσια	E-mail (απεριόριστα) ή/και SMS (απεριόριστα)	1 λογ/σμός Α'-Ζήτησης ή/ & 1 κάρτα (Πιστωτική/Προπληρωμένη)	€20/έτος
mini Premium**	Μηνιαία	E-mail (απεριόριστα) ή/και 12 SMS	Όσοι λογ/σμοί Α'-Ζήτησης ή/ & πιστωτικές κάρτες δηλωθούν από τον πελάτη	€0,05/ κάθε επιπλέον SMS

\*\*Το πακέτο προσφέρεται μόνο στους κατόχους των προνομιακών πακέτων προϊόντων Smart και Premium.

**Πιστωτικές Κάρτες / Προπληρωμένες Κάρτες/Κάρτες διευκόλυνσης - Επισημάνσεις**

**1. Εισφορά Ν. 128/75:** Τα παραπάνω επιτόκια προσαυξάνονται με την προβλεπόμενη εισφορά του Ν. 128/75 (0,60%), εκτός των κατά περίπτωση εξαιρέσεων, π.χ. μόνιμων κατοίκων νησιών με πληθυσμό κάτω των 3.100 κατοίκων (Ν.2703/99).

**2. Μεταβολή των επιτοκίων:** Τα συμβατικά επιτόκια των καρτών, που ισχύουν κατά περίπτωση (αγορών και αναλήψεων μετρητών) συμφωνούνται κυμαινόμενα και ισχύουν όπως ορίζονται στις οικείες Πρόσθετες Πράξεις. Τα επιτόκια αυτά αναπροσαρμόζονται από την Τράπεζα μηνιαίως, από την 15η ημερολογιακή ημέρα κάθε μήνα, κατά το ίδιο ποσοστό με τη μεταβολή της μέσης τιμής του δείκτη επιτοκίου Euribor μηνός (1M Euribor) του αμέσως προηγούμενου μήνα στρογγυλοποιημένου στα δύο (2) δεκαδικά ψηφία.

**Επιτόκιο Euribor:** Ο επιτοκιακός δείκτης αναφοράς Euribor και οι ιστορικές τιμές του εμφανίζονται στην αντίστοιχη ευρεία πρόσβασης ιστοσελίδα [www.euribor-ebf.eu](http://www.euribor-ebf.eu). Επίσης, σχετική ενημέρωση παρέχεται και στο στατιστικό δελτίο οικονομικής συγκυρίας της Τράπεζας της Ελλάδος που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της [www.bankofgreece.gr](http://www.bankofgreece.gr), καθώς και στη σχετική ιστοσελίδα της Ε.Τ.Ε. ([www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)).

**3. Ελάχιστη μηνιαία δόση:** 2% επί του αθροίσματος κεφαλαίου και τόκων, πλέον εξόδων, με ελάχιστο ποσό καταβολής τα €10 (δεν αφορά την BusinessCard Mastercard). Για τις κάρτες private label & MyCash, το παραπάνω ποσοστό διαμορφώνεται σε 3%.

**4. Πληρωμή δόσεων καρτών:** Η πληρωμή των δόσεων των καρτών είναι ανέξοδη μέσω των καναλιών εξυπηρέτησης της ΕΤΕ [γκισέ των Καταστημάτων, Internet banking, Phone banking, δίκτυο ATM και δίκτυο APS (κέντρα αυτόματων συναλλαγών)].

**5. Υπερημερία:** Η ληξιπρόθεσμη οφειλή, κατά κεφάλαιο, τόκους και έξοδα, επιβαρύνεται με τον ισχύοντα ανώτερο τόκο υπερημερίας (σήμερα 2,5 μονάδες μεγαλύτερο από το εκάστοτε συμβατικό επιτόκιο), πλέον εισφοράς του Ν. 128/75, σήμερα 0,60% ετησίως.

**6. Έξοδα ανάληψης μετρητών με την BusinessCard Mastercard** (αναλόγως του ποσού): Α) Από τα ATM της ΕΤΕ: ανέξοδα ανεξαρτήτως ποσού, καθώς και από τα ATM & τα καταστήματα άλλων τραπεζών εσωτερικού & εξωτερικού: Έως και €100: €5 / €100.01 - €250: €7 / €250.01 - €500: €12 / άνω των €500: €20.

**7. Συναλλαγές νόμισμα διάφορο του ευρώ:** Το ισότιμο των συναλλαγών σε ευρώ, για τη χρέωση του λογαριασμού, υπολογίζεται με βάση την τιμή που ορίζουν οι διεθνείς οργανισμοί Mastercard International και VISA International, κατά την ημερομηνία και ώρα επεξεργασίας και εκκαθάρισης των συναλλαγών από τους οργανισμούς (περισσότερα στη Σύμβαση της πιστωτικής κάρτας).

**8. Προσφορές τιμολόγησης πιστωτικών καρτών για δικαιούχους καταθετικών λογαριασμών (ισχύουν για όσο τηρούνται οι αντίστοιχοι καταθετικοί λογαριασμοί):** Οι δικαιούχοι των καταθετικών πολυπροϊόντων «Μισθοδοτικός Plus», «Επαγγελματικός Plus», «Αγροτικός Plus» καθώς και τα τυχόν προτεινόμενα μέλη των οικογενειών τους, δικαιούνται έκπτωσης μιας (1) μονάδας στα επιτόκια αγορών και αναλήψεων μετρητών των πιστωτικών καρτών Mastercard, Gold Mastercard, VISA και δωρεάν συνδρομή. Οι δικαιούχοι του λογ/σμού «Family Fast» δικαιούνται έκπτωσης μιας (1) μονάδας στα επιτόκια αγορών και αναλήψεων μετρητών των πιστωτικών καρτών Mastercard, VISA και δωρεάν συνδρομή για τον πρώτο χρόνο. Οι δικαιούχοι του λογ/σμού «Εθνική Παίδων» δικαιούνται δωρεάν συνδρομή στις κάρτες Mastercard, Gold Mastercard, VISA.

**Επισήμανση:** Η προβλεπόμενη ευνοϊκή τιμολόγηση των πιστωτικών καρτών για τους κατόχους των μισθοδοτικών πολυπροϊόντων ισχύει για το χρονικό διάστημα που πιστώνεται σε αυτούς μισθοδοσία ή σύνταξη.

**9. Προσφορές τιμολόγησης προπληρωμένης κάρτας Prepaid Visa για κατόχους των προνομιακών πακέτων προϊόντων Smart και Premium (ισχύουν για όσο είναι κάτοχοι των αντίστοιχων καταθετικών πακέτων):** Οι κάτοχοι των προνομιακών πακέτων προϊόντων Smart και Premium δικαιούνται έκπτωσης 50% σε κάθε φόρτιση της Prepaid Visa.

**10.** Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο ως προς τους περιορισμούς στην ανάληψη μετρητών και τη μεταφορά κεφαλαίων στο εξωτερικό. Η δυνατότητα αναλήψεων μετρητών στο εσωτερικό και το εξωτερικό δεν παρέχεται προσωρινά για την «Cosmote Prepaid Mastercard».

**11. Υποβολή Σχολίων / Υποδείξεων / Παραπόνων πελατείας.** Για τυχόν σχόλια / υποδείξεις / παράπονα μπορείτε να απευθυνθείτε (με τη σειρά που παρατίθενται):

> Στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων για την άμεση εξυπηρέτησή σας.

> Στον Τομέα Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας: Ομήρου 30, 106 72, Αθήνα / Τηλ. 800 11 88988 (για κλήσεις από σταθερό εντός Ελλάδας) ή +30 210 4806100 (για κλήσεις από κινητό και το εξωτερικό), Δευτέρα – Παρασκευή, 08:00 – 16:00 / fax: +30 210 3347740 / e-mail: [customer.service@nbg.gr](mailto:customer.service@nbg.gr)

Τέλος, σε περίπτωση που δεν καταστεί εφικτή η ικανοποίηση του ζητήματός σας από τις παραπάνω υπηρεσίες της Τράπεζας, μπορείτε να απευθυνθείτε στο Γραφείο του Μεσολαβητή Τραπεζικών – Επενδυτικών Υπηρεσιών: Μασσαλίας 1, 10680 Αθήνα / Τηλ 210-3376700 / fax: 210-3238821 / e-mail: [info@hobis.gr](mailto:info@hobis.gr) / website: [www.hobis.gr](http://www.hobis.gr)



## Κάρτες Λογαριασμών

## Χρεωστική Κάρτα DEBIT MASTERCARD / DEBIT VISA (ιδιώτες)

1.	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης	Δωρεάν
2.	Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς/μη αυτοματοποιημένης ανανέωσης	€5
3.	Προμήθεια άμεσης έκδοσης και παράδοσης στο εξωτερικό	€15
4.	Προμήθεια επείγουσας έκδοσης κάρτας εντός 48 ωρών <sup>2</sup>	
4.1.	Εντός Ελλάδος	€25
4.2.	Εντός Ευρώπης	€50
4.3.	Σε λοιπές χώρες	€80
5.	Επανεκδοση PIN με αποστολή του ταχυδρομικά	€3
6.	Αγορές σε νόμισμα διάφορο του €	2% επί του ποσού αγοράς
7.	Συναλλαγές στο δίκτυο i-bank ATM της Ε.Τ.Ε.:	
7.1.	Ανάληψη μετρητών <sup>1/</sup> Κατάθεση μετρητών / Μεταφορά ποσών σε λογ/σμούς ΕΤΕ (του ιδίου ή τρίτου) / Ερώτηση υπολοίπου λογαριασμού / Αντίγραφο κίνησης λογαριασμού (mini-statement) / Πληρωμή δόσεων πιστ. καρτών / Ενεργοποίηση κάρτας / Αλλαγή PIN	Δωρεάν
7.2.	Πληρωμή οφειλών προς Τρίτους (Δημόσιο, ΔΕΚΟ, Ασφαλιστικοί Οργανισμοί, Σωματεία, Επιμελητήρια, Δήμοι & Δημοτικές επιχειρήσεις, διάφορες εταιρείες κλπ)	Τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στην οικεία ενότητα, στο «Τιμολόγιο Λοιπών Εργασιών».
7.3.	Εμβάσματα σε Ευρώ :	
8.	Συναλλαγές σε € στα δίκτυα ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών στην Ελλάδα και το εξωτερικό:	
8.1.	Ανάληψη μετρητών από καταθετικό λογαριασμό (ΔΙΑΣ – CIRRUS/MAESTRO- Mastercard- Visa):	
8.1.1.	ποσά έως και €150	€1,30
8.1.2.	ποσά €150,01 - €250	€1,40
8.1.3.	ποσά άνω των €250	€1,60
8.2.	Ερώτηση υπολοίπου λογαριασμού (ΔΙΑΣ)	€0,14
9.	Συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του € σε ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών	
9.1.	Ανάληψη μετρητών από καταθετικό λογαριασμό (MAESTRO- Mastercard- Visa):	1% του ποσού ανάληψης με min €3 & max €5
9.2.	Ερώτηση υπολοίπου σε ATM με το σήμα Mastercard/ Visa στο εξωτερικό	€0,14
9.3.	Αλλαγή PIN σε ATM με το σήμα Mastercard/ Visa στην Ελλάδα και το εξωτερικό <sup>2</sup>	€0,50
10.	Αποστολή μηνιαίου statement ταχυδρομικά <sup>2</sup>	3€/μήνα

## Χρεωστική Κάρτα ΕΘΝΟCASH PLUS (ιδιώτες)

1.	Επανεκδοση PIN με αποστολή του ταχυδρομικά	€3
2.	Αγορές σε νόμισμα διάφορο του €	2% επί του ποσού αγοράς
3.	Συναλλαγές στο δίκτυο i-bank ATM της Ε.Τ.Ε.:	
3.1.	Ανάληψη μετρητών <sup>1/</sup> Κατάθεση μετρητών / Μεταφορά ποσών σε λογ/σμούς ΕΤΕ (του ιδίου ή τρίτου) / Ερώτηση υπολοίπου λογαριασμού / Αντίγραφο κίνησης λογαριασμού (mini-statement) / Πληρωμή δόσεων πιστ. καρτών / Ενεργοποίηση κάρτας / Αλλαγή PIN	Δωρεάν
3.2.	Πληρωμή οφειλών προς Τρίτους (Δημόσιο, ΔΕΚΟ, Ασφαλιστικοί Οργανισμοί, Σωματεία, Επιμελητήρια, Δήμοι & Δημοτικές επιχειρήσεις, διάφορες εταιρείες κλπ)	Τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στην οικεία ενότητα, στο «Τιμολόγιο Λοιπών Εργασιών».
3.3.	Εμβάσματα σε Ευρώ	
4.	Συναλλαγές σε € στα δίκτυα ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών στην Ελλάδα και το εξωτερικό:	
4.1.	Ανάληψη μετρητών από καταθετικό λογαριασμό (ΔΙΑΣ – CIRRUS/MAESTRO- Mastercard):	
4.1.1.	ποσά έως και €150	€1,30
4.1.2.	ποσά €150,01 - €250	€1,40
4.1.3.	ποσά άνω των €250	€1,60
4.2.	Ερώτηση υπολοίπου λογαριασμού (ΔΙΑΣ)	€0,14
5.	Συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του € σε ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών εξωτερικού:	
5.1.	Ανάληψη μετρητών από καταθετικό λογαριασμό (MAESTRO- Mastercard):	1% του ποσού ανάληψης με min €3 & max €5
5.2.	Ερώτηση υπολοίπου σε ATM με το σήμα Mastercard στο εξωτερικό	€0,14
5.3.	Αλλαγή PIN σε ATM με το σήμα Mastercard στην Ελλάδα και το εξωτερικό <sup>2</sup>	€0,50

<sup>1</sup>Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο ως προς τους περιορισμούς στην ανάληψη μετρητών και τη μεταφορά κεφαλαίων στο εξωτερικό.

<sup>2</sup>Η υπηρεσία δεν παρέχεται προσωρινά.



## Κάρτες Λογαριασμών

## Χρεωστική Κάρτα DEBIT MASTERCARD BUSINESS (Επαγγελματίες και ΜΜΕ / Επιχειρήσεις)

<b>1.</b>	<b>Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης</b>		
<b>1.1</b>	Λογαριασμός «ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΨΕΩΣ»		Δωρεάν
<b>1.2</b>	Λοιποί λογαριασμοί		Δωρεάν
<b>2.</b>	<b>Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς/μη αυτοματοποιημένης ανανέωσης</b>		€5
<b>3.</b>	<b>Ετήσια συνδρομή:</b>		
<b>3.1</b>	Λογαριασμός «ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΨΕΩΣ»		Δωρεάν
<b>3.2</b>	Λοιποί λογαριασμοί		€20
<b>4.</b>	<b>Προμήθεια άμεσης έκδοσης και παράδοσης στο εξωτερικό</b>		€15
<b>5.</b>	<b>Προμήθεια επείγουσας έκδοσης κάρτας εντός 48 ωρών<sup>2</sup></b>		
	<b>5.1.</b>	Εντός Ελλάδος	€25
	<b>5.2.</b>	Εντός Ευρώπης	€50
	<b>5.3.</b>	Σε λοιπές χώρες	€80
<b>6.</b>	<b>Επανεκδοση PIN με αποστολή του ταχυδρομικά</b>		€3
<b>7.</b>	<b>Αγορές σε νόμισμα διάφορο του €</b>		2% επί του ποσού αγοράς
<b>8.</b>	<b>Συναλλαγές στο δίκτυο i-bank ATM της Ε.Τ.Ε.:</b>		
	<b>8.1</b>	Ανάληψη μετρητών <sup>1</sup> / Κατάθεση μετρητών /Μεταφορά ποσών σε λογ/σμούς ΕΤΕ (του ίδιου ή τρίτου) / Ερώτηση υπολοίπου λογαριασμού / Αντίγραφο κίνησης λογαριασμού (mini-statement) / πληρωμή δόσεων & τόκων επιχειρηματικών δανείων (Ανοικτού Επαγγελματικού & Overdraft) / Ενεργοποίηση κάρτας / Αλλαγή PIN	Δωρεάν
	<b>8.2</b>	Πληρωμή οφειλών προς Τρίτους (Δημόσιο, ΔΕΚΟ, Ασφαλιστικοί Οργανισμοί, Σωματεία, Επιμελητήρια, Δήμοι & Δημοτικές επιχειρήσεις, διάφορες εταιρείες κλπ)	Τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στην οικεία ενότητα, στο «Τιμολόγιο Λοιπών Εργασιών».
<b>9.</b>	<b>Συναλλαγές σε € στα δίκτυα ATM άλλων Τραπεζών στην Ελλάδα και το εξωτερικό:</b>		
	<b>9.1</b>	Ανάληψη μετρητών από καταθετικό λογαριασμό (ΔΙΑΣ – CIRRUS/MAESTRO- Mastercard):	
	<b>9.1.1</b>	ποσά έως και €150	€1,30
	<b>9.1.2</b>	ποσά €150,01 - €250	€1,40
	<b>9.1.3</b>	ποσά άνω των €250	€1,60
	<b>9.2</b>	Ερώτηση υπολοίπου λογαριασμού (ΔΙΑΣ)	€0,14
<b>10.</b>	<b>Συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του € σε ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών εξωτερικού:</b>		
	<b>10.1</b>	Ανάληψη μετρητών από καταθετικό λογαριασμό (MAESTRO- Mastercard):	1% του ποσού ανάληψης με min €3 & max €5
	<b>10.2</b>	Ερώτηση υπολοίπου σε ATM με το σήμα Mastercard στο εξωτερικό	€0,14
	<b>10.3</b>	Αλλαγή PIN σε ATM με το σήμα Mastercard στην Ελλάδα και το εξωτερικό <sup>2</sup>	€0,50
<b>11.</b>	<b>Αποστολή μηνιαίου statement ταχυδρομικά<sup>2</sup></b>		3€/μήνα

<sup>1</sup>Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο ως προς τους περιορισμούς στην ανάληψη μετρητών και τη μεταφορά κεφαλαίων στο εξωτερικό.

<sup>2</sup>Η υπηρεσία δεν παρέχεται προσωρινά.



## Κάρτες Λογαριασμών

## Χρεωστική Κάρτα DEBIT MASTERCARD BUSINESS (Ατομικές Επιχειρήσεις)

1.	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης	Δωρεάν
2.	Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς/μη αυτοματοποιημένης ανανέωσης	€5
3.	Ετήσια συνδρομή	
	3.1. 1ο Έτος	Δωρεάν
	3.2. 2ο Έτος:	
	3.2.1. Λογαριασμός «ΕΘΝΙΚΟΣ ΟΨΕΩΣ»	Δωρεάν
	3.2.2. Λοιποί Λογαριασμοί	€20
4.	Προμήθεια άμεσης έκδοσης και παράδοσης στο εξωτερικό	€15
5.	Προμήθεια επείγουσας έκδοσης κάρτας εντός 48 ωρών <sup>2</sup>	
	5.1. Εντός Ελλάδος	€25
	5.2. Εντός Ευρώπης	€50
	5.3. Σε λοιπές χώρες	€80
6.	Επανεκδοση PIN με αποστολή του ταχυδρομικά	€3
7.	Αγορές σε νόμισμα διάφορο του €	2% επί του ποσού αγοράς
8.	Συναλλαγές στο δίκτυο i-bank ATM της Ε.Τ.Ε.:	
	8.1 Ανάλυση μετρητών <sup>1</sup> / Κατάθεση μετρητών /Μεταφορά ποσών σε λογ/σμούς ΕΤΕ (του ιδίου ή τρίτου) / Ερώτηση υπολοίπου λογαριασμού / Αντίγραφο κίνησης λογαριασμού (mini-statement) / πληρωμή δόσεων & τόκων επιχειρηματικών δανείων (Ανοικτού Επαγγελματικού & Overdraft) / Ενεργοποίηση κάρτας / Αλλαγή PIN	Δωρεάν
	8.2 Πληρωμή οφειλών προς Τρίτους (Δημόσιο, ΔΕΚΟ, Ασφαλιστικοί Οργανισμοί, Σωματεία, Επιμελητήρια, Δήμοι & Δημοτικές επιχειρήσεις, διάφορες εταιρείες κλπ)	Τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στην οικεία ενότητα, στο «Τιμολόγιο Λοιπών Εργασιών».
9.	Συναλλαγές σε € στα δίκτυα ATM άλλων Τραπεζών στην Ελλάδα και το εξωτερικό:	
	9.1 Ανάλυση μετρητών από καταθετικό λογαριασμό (ΔΙΑΣ – CIRRUS/MAESTRO- Mastercard):	
	9.1.1 ποσά έως και €150	€1,30
	9.1.2 ποσά €150,01 - €250	€1,40
	9.1.3 ποσά άνω των €250	€1,60
	9.2 Ερώτηση υπολοίπου λογαριασμού (ΔΙΑΣ)	€0,14
10.	Συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του € σε ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών εξωτερικού:	
	10.1 Ανάλυση μετρητών από καταθετικό λογαριασμό (Mastercard)	1% του ποσού ανάληψης με min €3 & max €5
	10.2 Ερώτηση υπολοίπου σε ATM με το σήμα Mastercard στο εξωτερικό	€0,14
	10.3 Αλλαγή PIN σε ATM με το σήμα Mastercard στην Ελλάδα και το εξωτερικό <sup>2</sup>	€0,50
11.	Αποστολή μηνιαίου statement ταχυδρομικά <sup>2</sup>	3€/μήνα

<sup>1</sup>Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο ως προς τους περιορισμούς στην ανάληψη μετρητών και τη μεταφορά κεφαλαίων στο εξωτερικό.

<sup>2</sup>Η υπηρεσία δεν παρέχεται προσωρινά.



**Κάρτες Λογαριασμών****Χρεωστική Κάρτα ΑΓΡΟΚΑΡΤΑ DEBIT MASTERCARD (Επαγγελματίες και ΜΜΕ / Επιχειρήσεις)**

1.	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης	Δωρεάν
2.	Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς/μη αυτοματοποιημένης ανανέωσης	€5
3.	Προμήθεια επείγουσας έκδοσης κάρτας εντός 48 ωρών <sup>2</sup>	€25
4.	Επανεκδοση PIN με αποστολή του ταχυδρομικά	€3
5.	Συναλλαγές στο δίκτυο i-bank ATM της Ε.Τ.Ε.:	
	Ανάληψη μετρητών <sup>1</sup> / Καταθέσεις μετρητών/ Ερώτηση υπολοίπου / Σύντομο Statement τελευταίων 10 κινήσεων / Ενεργοποίηση κάρτας / Αλλαγή PIN	Δωρεάν
6.	Συναλλαγές σε € στα δίκτυα ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών στην Ελλάδα:	
6.1.	Ανάληψη μετρητών από καταθετικό λογαριασμό (ΔΙΑΣ):	
6.1.1	ποσά έως και €150	€1,30
6.1.2	ποσά €150,01 - €250	€1,40
6.1.3	ποσά άνω των €250	€1,60
6.2.	Ερώτηση υπολοίπου λογαριασμού (ΔΙΑΣ)	€0,14
7.	Αποστολή μηνιαίου statement ταχυδρομικά <sup>2</sup>	3€/μήνα

**Χρεωστική Κάρτα ΚΑΡΤΑ ΤΟΥ ΑΓΡΟΤΗ DEBIT MASTERCARD (Επαγγελματίες και ΜΜΕ)**

1.	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης	Δωρεάν
2.	Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς/μη αυτοματοποιημένης ανανέωσης	Δωρεάν
3.	Προμήθεια επείγουσας έκδοσης κάρτας εντός 48 ωρών <sup>2</sup>	€25
4.	Επανεκδοση PIN με αποστολή του ταχυδρομικά	€3
5.	Συναλλαγές στο δίκτυο i-bank ATM της Ε.Τ.Ε.:	
5.1.	Ανάληψη μετρητών <sup>1</sup> μέχρι ποσοστού 10% της χρηματοδότησης που έχει χορηγηθεί στον δικαιούχο / Μεταφορά πιστωτικού υπολοίπου / Καταθέσεις μετρητών / Ερώτηση υπολοίπου / Σύντομο Statement τελευταίων 10 κινήσεων / Ενεργοποίηση κάρτας / Αλλαγή PIN	Δωρεάν
52.	Πληρωμή οφειλών ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ, βεβαιωμένες οφειλές Δημοσίου	Τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στην οικεία ενότητα, στο «Τιμολόγιο Λουτών»
6.	Συναλλαγές σε € στα δίκτυα ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών στην Ελλάδα:	
6.1.	Ανάληψη μετρητών από καταθετικό λογαριασμό (ΔΙΑΣ):	
6.1.1	ποσά έως και €150	€1,30
6.1.2	ποσά €150,01 - €250	€1,40
6.1.3	ποσά άνω των €250	€1,60
6.2.	Ερώτηση υπολοίπου λογαριασμού (ΔΙΑΣ)	€0,14
7.	Αποστολή μηνιαίου statement ταχυδρομικά <sup>2</sup>	3€/μήνα

**Κάρτα κατάθεσης μετρητών ΕΘΝΟdeposit (Επαγγελματίες και ΜΜΕ / Επιχειρήσεις)**

1.	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης	Δωρεάν
2.	Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς	€5
3.	Συναλλαγές καταθέσεων	Δωρεάν

**Κάρτες Διεθνών Σχημάτων σε ATM της Τράπεζας**

1.	Ανάληψη μετρητών σε Ευρώ με κάρτες Διεθνών Σχημάτων έκδοσης άλλων παρόχων υπηρεσιών πληρωμών με μετατροπή νομίσματος στο νόμισμα χρέωσης του πελάτη (Dynamic Currency Conversion)	8% επί της αξίας της συναλλαγής
2.	Ανάληψη μετρητών ξένων καρτών VISA - Mastercard με κάρτες Διεθνών Σχημάτων έκδοσης άλλων παρόχων υπηρεσιών πληρωμών* στο δίκτυο i-bank ATM της Ε.Τ.Ε χωρίς μετατροπή στο νόμισμά τους	€2

\* Εξαιρούνται οι συναλλαγές με κάρτες έκδοσης παρόχων υπηρεσιών πληρωμών που διατηρούν διμερείς συμφωνίες με την Τράπεζα.

<sup>1</sup>Με την επιφύλαξη των οριζόμενων στο εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο ως προς τους περιορισμούς στην ανάληψη μετρητών και τη μεταφορά κεφαλαίων στο εξωτερικό.

<sup>2</sup> Η υπηρεσία δεν παρέχεται προσωρινά.