

ΚΩΔΙΚΑΣ ΗΘΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ ΚΑΙ ΔΕΟΝΤΟΛΟΓΙΑΣ

Σε εφαρμογή των αρχών αποτελεσματικής εταιρικής διακυβέρνησης, έχει εγκριθεί από το ΔΣ της Τράπεζας Κώδικας Ηθικής Συμπεριφοράς και Δεοντολογίας, στον οποίο αποτυπώνονται οι βασικές αρχές και αξίες που διέπουν τους εσωτερικούς κανονισμούς, την πολιτική του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας, αλλά και τη συμπεριφορά όλων των εργαζομένων.

Ειδικότερα, μέσω του Κώδικα ορίζονται οι ακόλουθες Αξίες και Αρχές:

- Νομιμότητα κατά την επιχειρηματική δραστηριότητα
- Προτεραιότητα στους πελάτες
- Ποιότητα Προσωπικού
- Προσφορά στην Κοινωνία
- Σεβασμός στο Περιβάλλον
- Σωστή Συμπεριφορά έναντι των Πελατών
- Προστασία των συμφερόντων του Ομίλου της Εθνικής Τράπεζας
- Σεβασμός των συναδέλφων
- Προστασία συμφερόντων Μετόχων

Ο Κώδικας εναρμονίζεται με τις κείμενες διατάξεις που απορρέουν από το εθνικό και διεθνές νομοθετικό πλαίσιο, βάσει των οποίων η Διοίκηση και το σύνολο του προσωπικού ασκούν τα καθήκοντά τους, συνδράμοντας κατ' αυτόν τον τρόπο στην επιτυχή επιχειρηματική δραστηριότητα της Τράπεζας.