

Τίτλος Θέσης Πρακτικής Άσκησης:

Junior SW Engineer in test (2 θέσεις)

Μονάδα Υποδοχής:

Διεύθυνση Core Banking (945)

Στο πλαίσιο του εταιρικού μετασχηματισμού και των διαρκώς αυξανόμενων επιχειρηματικών απαιτήσεων, η Διεύθυνση Core Banking η οποία αναφέρεται στον Γενικό Διευθυντή Λειτουργικής Στήριξης της Τράπεζας και του Ομίλου, επιτελεί νευραλγικό ρόλο στον σχεδιασμό και στην εφαρμογή νέων διαδικασιών και συστημάτων, που συντελούν στην βελτίωση της συνολικής απόδοσης του οργανισμού και στην ενίσχυση της ικανοποίησης των πελατών της Ε.Τ.Ε.. Κύρια αποστολή της είναι ο σχεδιασμός και η υλοποίηση ενός ενιαίου συστήματος διαχείρισης των προϊόντων, λογαριασμών και πελατών της Τράπεζας, με στόχο τη βελτίωση της εμπειρίας για τον καθημερινό χρήστη και τη βελτίωση της ταχύτητας απόκρισης στα αιτήματα των εσωτερικών και των εξωτερικών πελατών, στοιχεία απαραίτητα για έναν σύγχρονο Τραπεζικό οργανισμό. Η Διεύθυνση Core Banking στελεχώνεται με στελέχη υψηλής εξειδίκευσης, με ικανότητα να ανταποκρίνονται τόσο στις υψηλές απαιτήσεις του έργου τους όσο και στις ραγδαίες αλλαγές του επιχειρηματικού περιβάλλοντος, οι οποίες απαιτούν ταχύτατη προσαρμογή και άμεση ανάληψη δράσεων.

Περιγραφή Εργασιών / Έργου:

Η ομάδα μας αναζητά έναν Μηχανικό Λογισμικού με έμφαση στη διασφάλιση της ποιότητας. Θα εργάζεται πάνω στα αντικείμενα των functional API and UI driven testing, με μη αυτόματες και αυτοματοποιημένες τεχνικές. Σε αυτόν τον ρόλο, θα συνεργαστεί πολύ στενά με ομάδες Development, Business Analysis and Solution Architects για την παροχή υψηλής ποιότητας λύσεων. Αναζητούμε software professionals που ενδιαφέρονται για τεχνολογίες Linux, scripting languages και γενικές γνώσεις προγραμματισμού με έμφαση στον τομέα ποιότητας και αυτοματοποιημένου ελέγχου.

Ως μέλος της ομάδας Διασφάλισης Ποιότητας (QA), ο Μηχανικός Λογισμικού θα είναι υπεύθυνος για τη διασφάλιση της ποιότητας καθ' όλη τη διάρκεια του κύκλου ανάπτυξης λογισμικού (SDLC), για τη διεξαγωγή συστηματικών ελέγχων του λογισμικού (automated software testing) προκειμένου να διασφαλίζει την παράδοση λύσεων χωρίς λάθη (flawless delivery). Ο υποψήφιος θα είναι υπεύθυνος για τη σύνταξη και την εκτέλεση manual and automation test plans και test cases σε όλα τα επίπεδα ελέγχου (Integration Testing, Feature Testing), καθώς και την αναφορά και την παρακολούθηση της επίλυσης τυχόν δυσλειτουργιών (defect resolution). Ο μαθητευόμενος θα συμμετάσχει σε όλο το εύρος του κύκλου ανάπτυξης λογισμικού (από την ανάλυση των προδιαγραφών μέχρι και την παράδοση του λογισμικού σε παραγωγικό περιβάλλον) και στη δημιουργία παραδοτέων, σε συνεργασία με άλλους Μηχανικούς Λογισμικού, Release Managers και τους ενδιαφερόμενους προϊόντικούς χώρους της Τράπεζας.

Αρμοδιότητες:

- Ανάπτυξη, διόρθωση σφαλμάτων (debug) και συντήρηση manual και automated test scripts και test cases
- Συντήρηση των manual και automated smoke/regression tests και δημιουργία νέων σεναρίων feature test
- Αναφορά ελαττωμάτων για σφάλματα κώδικα που εντοπίζονται κατά τη διάρκεια δοκιμών

- Δημιουργία αναφορών με ποιοτικούς δείκτες μέτρησης - KPIs από αυτοματοποιημένες και μη δοκιμές
- Προσδιορισμός και εξάλειψη κινδύνων για την ποιότητα των εφαρμογών λογισμικού της Τράπεζας
- Συνεισφορά σε ομάδα Scrum που επιλύει πολύπλοκα ζητήματα και αναπτύσσει λογισμικό
- Εντοπισμός και επίλυση θεμάτων που αφορούν σε ασυμβατότητες (inconsistencies), ασάφειες (ambiguities) και σφάλματα (defects) του λογισμικού κατά τη φάση του σχεδιασμού και της υλοποίησής του
- Διενέργεια root cause analysis σε defects για να διασφαλιστεί ότι οι διορθώσεις πραγματοποιούνται με τον σωστό τρόπο
- Εξασφάλιση σωστής επικοινωνίας σχετικά με τους κινδύνους για την ποιότητα
- Τήρηση των προβλεπόμενων λειτουργικών διαδικασιών (operating procedures) και της συλλογής μετρήσεων που έχουν τεθεί σε εφαρμογή, για να διασφαλιστεί η συνέπεια και η βελτίωση του τρόπου με τον οποίο τεστάρουμε το λογισμικό
- Συμβολή στη διαδικασία σχεδιασμού για την πρόβλεψη εργασιών προς υλοποίηση
- Διατύπωση κατάλληλων ερωτήσεων στο σωστό χρόνο ώστε να περιοριστούν τυχόν ποιοτικοί κίνδυνοι (quality risk)

Προδιαγραφές Θέσης:

- Πτυχίο στην Πληροφορική ή σε συναφές γνωστικό πεδίο
Σε περίπτωση ύπαρξης ισότιμου τίτλου σπουδών της αλλοδαπής, πρέπει να είναι αναγνωρισμένος σύμφωνα με όσα προβλέπονται από τη Νομοθεσία.
- Μεταπτυχιακές σπουδές στους ανωτέρω τομείς θα θεωρηθούν πρόσθετο προσόν
Σε περίπτωση ύπαρξης ισότιμου τίτλου σπουδών της αλλοδαπής, πρέπει να είναι αναγνωρισμένος σύμφωνα με όσα προβλέπονται από τη Νομοθεσία.
- Κατανόηση των διαδικτυακών τεχνολογιών (ενδεικτικά javascript, node.js, angular κλπ.)
- Πολύ καλή γνώση Αγγλικών (επίπεδο C1)
- Ικανότητες / Δεξιότητες:
 - Ομαδικότητα, ικανότητα συνεργασίας στο πλαίσιο διαφορετικών ομάδων και έργων
 - Ικανότητα να εργάζεται τόσο ανεξάρτητα, όσο και ως μέλος μιας ομάδας
 - Επικοινωνιακές και αναλυτικές δεξιότητες, καθώς και δεξιότητες επίλυσης προβλημάτων
 - Ικανότητα τήρησης προθεσμιών
 - Ικανότητα απόδοσης υπό συνθήκες πίεσης
- Εξειδικευμένες γνώσεις που θα θεωρηθούν πρόσθετο προσόν
 - Εξοικείωση με scripting programming knowledge (π.χ. Python)
 - Γνώση system administration of OS platforms, ειδικότερα Linux
 - Εξοικείωση με Continuous integration και Continuous delivery (CI/CD) models
 - Εξοικείωση με το Atlassian Jira
 - Εξοικείωση με APIs
 - Εξοικείωση με Cloud technologies and principles
- Ενδιαφέρον για εφαρμογή διαδικασιών διασφάλισης ποιότητας (Quality Assurance processes) κατά τη διάρκεια του software development life cycle θα θεωρηθεί πρόσθετο προσόν
- Πιστοποιήσεις Διασφάλισης Ποιότητας (Quality Assurance certifications) θα θεωρηθούν πρόσθετο προσόν