

i-bank Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση για Ιδιώτες (Φ.Π.)

PHONE BANKING	μέσω εκπροσώπου	μέσω "φωνητικών εντολών"
---------------	--------------------	-----------------------------

ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ ^{(1), (2), (3)}

ΚΑΡΤΕΣ

Στοιχεία πιστωτικών καρτών έκδοσης Εθνικής Τράπεζας (πιστωτικό υπόλοιπο, πιστωτικό όριο, τρέχουσα συνολική οφειλή, ποσό μελλοντικών δόσεων κ.ά.)	✓	✓
Στοιχεία κάρτας "Prepaid Visa" έκδοσης Εθνικής Τράπεζας (διαθέσιμο υπόλοιπο κάρτας, κίνηση κάρτας -ημερομηνία, περιγραφή συναλλαγής, ποσό κ.ο.κ.)	✓	✓
Κίνηση πιστωτικών καρτών έκδοσης Εθνικής Τράπεζας (ημερομηνία, περιγραφή συναλλαγής, ποσό)	✓	✓
Υπηρεσία i-bank Alert, με email ή γραπτό μήνυμα SMS σε κινητό τηλέφωνο. Διαθέσιμη για λογαριασμούς, προπληρωμένες ή πιστωτικές κάρτες έκδοσης Εθνικής Τράπεζας.	✓	
Στοιχεία κάρτας ΕΘΝOCASHPLUS & DEBIT MASTERCARD (συνδεδεμένοι λογαριασμοί, κινήσεις κάρτας, κ.ά.)	✓	

ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ

Αναλυτικά στοιχεία καταθετικών λογαριασμών σε Ευρώ και Ξένο Νόμισμα (δικαιούχοι, αριθμός λογαριασμού/IBAN, νόμισμα, υπόλοιπο λογιστικό /διαθέσιμο, συχνότητα εκτοκισμού κ.λπ.)	✓	
Αναλυτικά στοιχεία προθεσμιακών λογαριασμών σε Ευρώ και Ξένο Νόμισμα (δικαιούχοι, ημερομηνία ανοίγματος /λήξης, επιτόκιο, αρχικό ποσό προθεσμίας, λογιστικό /διαθέσιμο υπόλοιπο, τόκοι μέχρι τη λήξη κ.λπ.)	✓	
Υπόλοιπα λογαριασμών	✓	✓
Κίνηση λογαριασμών	✓	✓
i-Statements: Λήψη ηλεκτρονικού αντιγράφου μηνιαίας κίνησης τρεχούμενων λογ/σμών & λογ/σμών όψεως Ιδιωτών, για τους τελευταίους 12 μήνες, με επιλογή έτους & μήνα.	✓	
Εμφάνιση δικαιούχων σε πιστούμενους λογαριασμούς Εθνικής Τράπεζας	✓	

ΔΑΝΕΙΑ (Φ.Π.)

Υπόλοιπα Στεγαστικού, Καταναλωτικού, Ανοικτού Δανείου Φ.Π.	✓	
Κίνηση Στεγαστικού, Καταναλωτικού, Ανοικτού Δανείου Φ.Π.	✓	
Δοσολόγιο Στεγαστικού, Καταναλωτικού, Ανοικτού Δανείου Φ.Π.	✓	

Σημειώσεις:

1. Πληροφόρηση μέσω του δικτύου ATM της Εθνικής Τράπεζας:

- Για τους λογαριασμούς καταθέσεων παρέχεται μέσω των Καρτών DEBIT MASTERCARD & DEBIT MASTERCARD BUSINESS, που πρόσφατα αντικατέστησαν τις ΕΘΝOCASH PLUS & ΕΘΝOCASH PLUS BUSINESS, με την προϋπόθεση ο λογαριασμός να είναι συνδεδεμένος στην κάρτα.
- Για τις πιστωτικές κάρτες έκδοσης Εθνικής Τράπεζας παρέχεται μέσω της αντίστοιχης κάρτας.

2. Κίνηση πιστωτικών καρτών Εθνικής Τράπεζας:

- Στο Internet Banking παρέχονται οι κινήσεις πιστωτικών καρτών Εθνικής Τράπεζας (ημερομηνία, περιγραφή συναλλαγής, ποσό κ.λπ.) για τις τελευταίες 100 ημέρες.
- Στο Phone Banking, μέσω εκπροσώπου παρέχονται οι κινήσεις των τελευταίων 100 ημερών & μέσω IVR (αυτόματο σύστημα φωνητικών εντολών) οι τελευταίες 10 κινήσεις.
- Στα ATMs παρέχονται οι τελευταίες 7 κινήσεις της κάρτας και
- Στο Mobile Banking (Smartphones), παρέχονται οι 100 τελευταίες κινήσεις της κάρτας.

3. Κίνηση συνδεδεμένων λογαριασμών καταθέσεων:

- Στο Internet Banking παρέχονται οι κινήσεις επιλεγμένου χρονικού διαστήματος, εντός του τελευταίου έτους.
Για τρεχούμενους λογ/σμούς, λογ/σμούς Όψεως Ιδιωτών & λογαριασμούς Ταμειτηρίου παρέχεται η δυνατότητα λήψης μηνιαίου αντιγράφου (i-Statement) για τους τελευταίους 12 μήνες.
- Στο Phone Banking, μέσω εκπροσώπου παρέχονται οι κινήσεις του τελευταίου έτους & μέσω IVR (αυτόματο σύστημα φωνητικών εντολών) οι τελευταίες 10 κινήσεις.
- Στα ATMs παρέχεται "mini statement" που περιλαμβάνει τις 7 τελευταίες κινήσεις του λογαριασμού.
- Στο Mobile Banking (Smartphones), παρέχονται οι 100 τελευταίες κινήσεις του λογαριασμού.