

Τελευταία ενημέρωση: 26.04.2018

i-bank Ηλεκτρονική Εξυπηρέτηση για Ιδιώτες (Φ.Π.) & Επιχειρήσεις (Ν.Π.)

ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ (1), (2), (3)

Δίκτυα i-bank	ATM	INTERNET BANKING (Φ.Π.)	INTERNET BANKING (Ν.Π.)	MOBILE BANKING (Smartphones)	PHONE BANKING (Φ.Π.)	
					μέσω εκπροσώπου	μέσω "Φωνητικών εντολών"
ΚΑΡΤΕΣ						
Στοιχεία πιστωτικών καρτών έκδοσης Εθνικής Τράπεζας (πιστωτικό υπόλοιπο, πιστωτικό όριο, τρέχουσα συνολική οφειλή, ποσό μελλοντικών δόσεων κ.ά.)	✓	✓		✓	✓	✓
Στοιχεία κάρτας "Prepaid Visa" έκδοσης Εθνικής Τράπεζας (διαθέσιμο υπόλοιπο κάρτας, κίνηση κάρτας -ημερομηνία, περιγραφή συναλλαγής, ποσό κ.ο.κ.)	✓	✓		✓	✓	✓
Κίνηση πιστωτικών καρτών έκδοσης Εθνικής Τράπεζας (ημερομηνία, περιγραφή συναλλαγής, ποσό)	✓	✓		✓	✓	✓
i-Statements: ΕΘΝΟdeposit Λήψη ηλεκτρονικού αντιγράφου κίνησης καρτών ΕΘΝΟdeposit (ημερήσια, δεκαήμερη, & μηνιαία περιοδικότητα, για τους τελευταίους 36 μήνες).			✓			
Πληροφόρηση σε εμπόρους για κίνηση καρτών πελατών τους (έκδοσης Εθνικής Τράπεζας) μέσω των P.O.S.			✓			
Υπηρεσία i-bank Alert, με email ή γραπτό μήνυμα SMS σε κινητό τηλέφωνο. Διαθέσιμη για λογαριασμούς, προπληρωμένες ή πιστωτικές κάρτες έκδοσης Εθνικής Τράπεζας.		✓			✓	
Ενημέρωση κινήσεων κάρτας ΕΘΝΟdeposit: · Κινήσεις ΕΘΝΟDeposit ανά Κάρτα · Κινήσεις ΕΘΝΟDeposit ανά Λογαριασμό			✓			
Στοιχεία κάρτας ΕΘΝΟCASHPLUS & DEBIT MASTERCARD (συνδεδεμένοι λογαριασμοί, κινήσεις κάρτας, κ.ά.)		✓		✓	✓	
ΚΑΤΑΘΕΣΕΙΣ						
Αναλυτικά στοιχεία καταθετικών λογαριασμών σε Ευρώ και Ξένο Νόμισμα (δικαιούχοι, αριθμός λογαριασμού/IBAN, νόμισμα, υπόλοιπο λογιστικό /διαθέσιμο, συχνότητα εκτοκισμού κ.λπ.)		✓	✓	✓	✓	
Αναλυτικά στοιχεία προθεσμιακών λογαριασμών σε Ευρώ και Ξένο Νόμισμα (δικαιούχοι, ημερομηνία ανοίγματος /λήξης, επιτόκιο, αρχικό ποσό προθεσμίας, λογιστικό /διαθέσιμο υπόλοιπο, τόκοι μέχρι τη λήξη κ.λπ.)		✓	✓	✓	✓	
Υπόλοιπα λογαριασμών	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Κίνηση λογαριασμών	✓	✓	✓	✓	✓	✓
i-Statements: Λήψη ηλεκτρονικού αντιγράφου μηνιαίας κίνησης τρεχούμενων λογ/σμών & λογ/σμών όψεως Ιδιωτών, για τους τελευταίους 12 μήνες, με επιλογή έτους & μήνα.		✓	✓		✓	
Άμεση - σε πραγματικό χρόνο - ενημέρωση των τρεχουσών ημερήσιων συναλλαγών που πραγματοποιούνται στο λογαριασμό της επιχείρησης μέσω των ταμείων της Τράπεζας.			✓			
Εμφάνιση δικαιούχων σε πιστούμενους λογαριασμούς Εθνικής Τράπεζας		✓	✓	✓	✓	
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΕΙΣ (Ν.Π.) - ΔΑΝΕΙΑ (Φ.Π.)						
Υπόλοιπα Χρηματοδοτικών Λογαριασμών (νόμισμα /είδος χρηματοδότησης /ημερομηνία)			✓	✓		
Κίνηση Χρηματοδοτικού-Δανειακού Λογαριασμού			✓	✓		
Δοσολόγιο Χρηματοδοτικού-Δανειακού Λογαριασμού (Μελλοντικές δόσεις κεφαλαίου χρηματοδοτήσεων)			✓	✓		
Ανάλυση Επιτοκιακής Επιβάρυνσης			✓			
Δάνεια Εμπόρων (κίνηση ταμείου, διεκπεραίωση δόσεων δανείων πελατών)			✓			
Υπόλοιπα Στεγαστικού, Καταναλωτικού, Ανοικτού Δανείου Φ.Π.		✓		✓	✓	
Κίνηση Στεγαστικού, Καταναλωτικού, Ανοικτού Δανείου Φ.Π.		✓		✓	✓	
Δοσολόγιο Στεγαστικού, Καταναλωτικού, Ανοικτού Δανείου Φ.Π.		✓		✓	✓	

Δίκτυα i-bank	ATM	INTERNET BANKING (Φ.Π.)	INTERNET BANKING (Ν.Π.)	MOBILE BANKING (Smartphones)	PHONE BANKING (Φ.Π.)	
					μέσω εκπροσώπου	μέσω "Φωνητικών εντολών"

ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ

Αγορά / Πώληση μετοχών		✓	✓	✓	✓	
Τύχη Εντολής (αγοράς /πώλησης μετοχής)		✓	✓	✓	✓	
Μεταβολή εντολών αγοράς / πώλησης μετοχών		✓	✓		✓	
Ερώτηση Χαρτοφυλακίου μετοχών		✓	✓	✓	✓	
Κίνηση Χαρτοφυλακίου μετοχών		✓	✓		✓	
Ενημέρωση χαρτοφυλακίου Αμοιβαίων Κεφαλαίων		✓	✓		✓	

Σημειώσεις:

1. Πληροφόρηση μέσω του δικτύου ATM της Εθνικής Τράπεζας:

- Για τους **λογαριασμούς καταθέσεων** παρέχεται μέσω των Καρτών **ΕΘΝΟCASH PLUS & ΕΘΝΟCASH PLUS BUSINESS**, με την προϋπόθεση ο λογαριασμός να είναι συνδεδεμένος στην κάρτα.
- Για τις **πιστωτικές κάρτες έκδοσης Εθνικής Τράπεζας** παρέχεται μέσω της αντίστοιχης κάρτας.

2. Κίνηση πιστωτικών καρτών Εθνικής Τράπεζας:

- Στο **Internet Banking** παρέχονται οι κινήσεις πιστωτικών καρτών Εθνικής Τράπεζας (ημερομηνία, περιγραφή συναλλαγής, ποσό κ.λπ.) **για τις τελευταίες 100 ημέρες**.
- Στο **Phone Banking, μέσω εκπροσώπου** παρέχονται **οι κινήσεις των τελευταίων 100 ημερών & μέσω IVR** (αυτόματο σύστημα φωνητικών εντολών) **οι τελευταίες 7 κινήσεις**.
- Στα **ATMs** παρέχονται **οι τελευταίες 7 κινήσεις της κάρτας** και
- Στο **Mobile Banking (Smartphones)**, παρέχονται **οι 100 τελευταίες κινήσεις της κάρτας**.

3. Κίνηση συνδεδεμένων λογαριασμών καταθέσεων:

- Στο **Internet /Phone Banking** παρέχονται οι κινήσεις επιλεγμένου χρονικού διαστήματος, **εντός των 6 τελευταίων μηνών**. Για Τρεχούμενους λογ/σμούς & λογ/σμούς Όψεως Ιδιωτών παρέχεται η δυνατότητα λήψης μηνιαίου αντιγράφου (i-Statement) για τους τελευταίους 12 μήνες.
- Στα **ATMs** παρέχεται **"mini statement"** που περιλαμβάνει τις **7 τελευταίες κινήσεις του λογαριασμού**.
- Στο **Mobile Banking (Smartphones)**, παρέχονται **οι 100 τελευταίες κινήσεις του λογαριασμού**.



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ