



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ

No

ΣΥΜΒΑΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ

Στ (τόπος), σήμερα, / / , οι παρακάτω συμβαλλόμενοι:
Η Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρία με την επωνυμία «ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.» που εδρεύει στην Αθήνα, οδός Αιόλου αρ. 86, η οποία εκπροσωπείται νόμιμα για την υπογραφή της παρούσας από τους και η οποία εφεξής θα αποκαλείται «**Τράπεζα**», και

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΝΟΜΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ

Επωνυμία: , Έδρα: , Πόλη: , Οδός: Αριθμ. , Τ.Κ. , Α.Φ.Μ.
Δ.Ο.Υ. , που εκπροσωπείται νόμιμα στην παρούσα από τ με Α.Δ.Τ. υπό την ιδιότητά τ ως

ή ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ

Επώνυμο: , Όνομα: , του , κάτοχος Α.Δ.Τ. με
Διεύθυνση Κατοικίας: Οδός: Αριθμ. , Τ.Κ. και
Διεύθυνση Επικοινωνίας: Οδός: Αριθμ. , Τ.Κ.
θα αποκαλείται εφεξής «**Πελάτης**», συμφωνούν και γίνονται αμοιβαία αποδεκτά τα εξής:

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1.1 Τα εναλλακτικά δίκτυα της Τράπεζας επιτρέπουν στον Πελάτη τη διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών από απόσταση όπως π.χ. πληροφόρηση σχετικά με την κίνηση των λογαριασμών του, μεταφορά χρηματικών ποσών, πληρωμές, χρηματιστηριακές συναλλαγές, ενημέρωση /ειδοποίηση με αποστολή sms ή τηλεμοιουτυπικού μηνύματος (fax) ή ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) κ.λπ. Η διενέργεια των τραπεζικών συναλλαγών από απόσταση γίνεται με χρήση ποικίλων τεχνολογικών υποδομών και μεθόδων, όπου ενδεικτικά αναφέρεται το διαδίκτυο (internet), το σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο, τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας.

Η Τράπεζα παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα διενέργειας τραπεζικών υπηρεσιών μέσω των διαθέσιμων κάθε φορά εναλλακτικών δικτύων σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που ακολουθούν:

Ο Πελάτης αντιλαμβάνεται και αναγνωρίζει ότι τα συστήματα που υποστηρίζουν τα εναλλακτικά δίκτυα της Τράπεζας είναι συνεχώς εξελισσόμενα, υποκείμενα σε μεταβολές και προσθήκες, χωρίς να εξαρτάται αποκλειστικά από οποιαδήποτε υφιστάμενη σήμερα τεχνολογία. Κατ' αναλογία λοιπόν, η Τράπεζα δικαιούται ενίοτε να μεταβάλλει τα στοιχεία και τις παραμέτρους των υπηρεσιών των εναλλακτικών δικτύων όπως για παράδειγμα τον αριθμό και το είδος των συναλλαγών που προσφέρονται, τις απαιτήσεις του εξοπλισμού του Πελάτη, τις μεθόδους και τα συστήματα αναγνώρισης ή πιστοποίησης της ταυτότητας του Πελάτη κ.λπ. ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη.

1.2 Ειδικά ως προς τους όρους και τις προϋποθέσεις διενέργειας πράξεων πληρωμών εφαρμόζεται συμπληρωματικά και υπερισχύει η ταυτόχρονα συναπτόμενη σύμβαση πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών (εφεξής «σύμβαση-πλαίσιο»), η οποία διέπεται από το Ν. 3862/2010 (ΦΕΚ Α' 113/13.07.2010).

2. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΩΝ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ

2.1 Η πρόσβαση στις υπηρεσίες του Internet banking της Τράπεζας και η χρήση αυτού από τον Πελάτη πραγματοποιείται μέσω του Ηλεκτρονικού Μέσου του Πελάτη καθώς και κάθε άλλου πρόσφορου μέσου πρόσβασης (στο εξής «Ηλεκτρονικό Μέσο»), το οποίο θα είναι συνδεδεμένο στο Διαδίκτυο με ευθύνη και έξοδα του Πελάτη. Στον όρο «Ηλεκτρονικό Μέσο» συμπεριλαμβάνεται κάθε τηλεπικοινωνιακή, ψηφιακή ή ηλεκτρονική συσκευή, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, ηλεκτρονικοί υπολογιστές, συσκευές κινητών τηλεφώνων, ταμπλέτες κλπ.

Η εγκατάσταση στο Ηλεκτρονικό Μέσο του Πελάτη, λογισμικού (στο εξής «Λογισμικό») που απαιτείται για την πρόσβαση στις υπηρεσίες του Internet Banking της Τράπεζας θα γίνεται με αυτοματοποιημένο τρόπο, δηλαδή με την φόρτωση του Λογισμικού από την επίσημη ιστοσελίδα (webpage) της Τράπεζας ή από επίσημα καταστήματα διάθεσης Λογισμικού (ενδεικτικά και όχι περιοριστικά apple store, google play, windows phone store) και αφού ο Πελάτης έχει αποδεχθεί τους όρους χρήσης του Λογισμικού.

2.2 Το Λογισμικό και τα εξ' αυτού απορρέοντα δικαιώματα ανήκουν στην Τράπεζα, κατά πλήρη

κυριότητα. Με την παρούσα, η Τράπεζα παραχωρεί στον Πελάτη άδεια να χρησιμοποιεί το Λογισμικό, σύμφωνα με το άρθρο 7 της παρούσας.

Η άδεια χρήσης του Λογισμικού, θα είναι μη αποκλειστική, προσωποπαγή, αμεταβίβαστη και ελευθέρως ανακλητή, θα παρέχεται προσωρινά στον Πελάτη, και θα διαρκεί μόνο για όσο διάστημα είναι απαραίτητο κάθε φορά για την χρήση των υπηρεσιών που αναφέρονται στο άρθρο 1.1 της παρούσας, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης και με εκείνους που θα αναγράφονται στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας.

2.3 Η πρόσβαση του Πελάτη στις υπηρεσίες του Internet/mobile Banking γίνεται κατά τις εκάστοτε ημέρες και ώρες που ανακοίνωσε στον Πελάτη η Τράπεζα μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της (webpage) και υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης απεδεχθεί πλήρως τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας Σύμβασης. Η Τράπεζα μπορεί να ανακαλεί και να αναστέλλει την πρόσβαση του Πελάτη στο Δίκτυο κατά τα ειδικώς οριζόμενα στο άρθρο **6.4.4.3 (β)** της σύμβασης-πλαισίου.

2.4 Η πρόσβαση του Πελάτη στις υπηρεσίες του Internet Banking της Τράπεζας πραγματοποιείται μόνο μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της Εθνικής Τράπεζας (www.nbg.gr). Ο Πελάτης υποχρεούται να πληκτρολογεί ο ίδιος την ηλεκτρονική διεύθυνση της επίσημης ιστοσελίδας της Τράπεζας στο οικείο πεδίο του προγράμματος/λογισμικού που χρησιμοποιεί για την πρόσβασή του στο διαδίκτυο (π.χ. Internet Browser) και υποχρεούται να μην επιχειρεί και να μην πραγματοποιεί πρόσβαση στις υπηρεσίες του Internet Banking της Τράπεζας με άλλο τρόπο, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, μέσω συνδέσμων (links)/υπερσυνδέσμων (hyper links), μέσω ιστοσελίδων τρίτων, μέσω μηχανών αναζήτησεως, μέσω e-mail ή άλλων μηνυμάτων/επιστολών κλπ.

Η πρόσβαση του πελάτη στις υπηρεσίες του Internet Banking της Τράπεζας αλλά και σε άλλες ηλεκτρονικές υπηρεσίες της Τράπεζας (π.χ. mobile banking) θα πραγματοποιείται με τη χρήση του Ονόματος Χρήστη (userid) και του Μυστικού Κωδικού Αναγνώρισης (Password).

Η Τράπεζα ορίζει κατά την κρίση της, ενημερώνοντας σχετικά τον Πελάτη μέσω της επίσημης ιστοσελίδας της, τις συναλλαγές για την εκτέλεση των οποίων απαιτείται, επιπλέον της χρήσης των ανωτέρω Ονόματος Χρήστη (userid) και Μυστικού Κωδικού Αναγνώρισης (password) και η χρήση επιπρόσθετων μεθόδων Ασφαλούς Ταυτοποίησης (στο εξής «Ασφαλής Ταυτοποίηση») του Πελάτη, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, η χρήση του κωδικού μιας χρήσης One Time Password (στο εξής «OTP»). Ο κωδικός OTP μπορεί να παράγεται από ειδική συσκευή που διαθέτει η Τράπεζα στον Πελάτη (i-Code) ή από ειδικό Λογισμικό που διαθέτει η Τράπεζα ή να αποστέλλεται μέσω γραπτού μηνύματος (SMS) στον αριθμό τηλεφώνου του Πελάτη, τον οποίο έχει δηλώσει ο Πελάτης στην Τράπεζα. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι ο κωδικός OTP ισοδυναμεί με την υπογραφή του.

Σε κάθε περίπτωση η μέθοδος Ασφαλούς Ταυτοποίησης, καθώς και η διαδικασία διάθεσής της στον Πελάτη θα γνωστοποιείται από την Τράπεζα μέσω σχετικής ανάρτησης στην επίσημη ιστοσελίδα της. Ο πελάτης οφείλει να φυλάσσει με επιμέλεια τα Ηλεκτρονικά Μέσα και τα μέσα Ασφαλούς Ταυτοποίησης πληρωμής που του χορηγεί η Τράπεζα για την πραγματοποίηση συναλλαγών και να μην τα χορηγεί σε τρίτους. Επίσης, οφείλει να μην κοινοποιεί σε οποιονδήποτε μυστικούς κωδικούς (π.χ. PIN, userid, Passwords, OTP), ακόμη και σε εκπροσώπους της Τράπεζας.

2.5 Ο Πελάτης υποχρεούται να απομνημονεύσει τον Μυστικό Κωδικό Αναγνώρισης (Μυστικός /Password) του χωρίς να τον ανακοινώσει σε τρίτα πρόσωπα ή να τον αναγράψει σε προσιτό σε τρίτους σημείο.

2.6 Μόλις ο Πελάτης αντιληφθεί ότι έχει απωλέσει τον Μυστικό Κωδικό Αναγνώρισης (Password) ή τα Ηλεκτρονικά Μέσα ή τα μέσα Ασφαλούς Ταυτοποίησης (ή ότι έχουν διαρρεύσει σε τρίτα μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα ή ότι γίνεται αντικανονική ή και παράνομη χρήση αυτών), οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως την Τράπεζα τηλεφωνικά και εγγράφως, διαφορετικά η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά του Πελάτη ως αποτέλεσμα της αντικανονικής ή και παράνομης χρήσης των παραπάνω κωδικών ενώ η σχετική ευθύνη θα βαρύνει αποκλειστικά τον Πελάτη. Ως προς την ευθύνη του Πελάτη για ζημίες που σχετίζονται με τη διενέργεια μη εγκεκριμένων πράξεων πληρωμής ισχύουν τα ειδικώς οριζόμενα στο **6.4.5.3** της σύμβασης-πλαισίου.

2.7 Στην περίπτωση που ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο, οφείλει να γνωστοποιήσει στην Τράπεζα τον αριθμό Θέσεων Εργασίας (Θ.Ε.) καθώς και τις συγκεκριμένες υπηρεσίες που παρέχονται από κάθε συγκεκριμένη θέση (προφίλ Θέσης Εργασίας) μέσω των οποίων ο Πελάτης θα πραγματοποιεί την χρήση των Υπηρεσιών μέσω των εναλλακτικών δικτύων (στη συνέχεια Θέσεις Εργασίας), ώστε να του χορηγηθούν τα αντίστοιχα σε πλήθος ονόματα χρήστη (UserID) και η χρήση επιπρόσθετων μεθόδων Ασφαλούς Ταυτοποίησης (π.χ. συσκευές παραγωγής OTP) προκειμένου να διενεργεί συναλλαγές από τις εν λόγω δηλωθείσες Θέσεις Εργασίας. Το Όνομα Χρήστη και ο Μυστικός Κωδικός Αναγνώρισης (Μυστικός/Password) αντιστοιχούν σε μία Θέση Εργασίας κάθε φορά, ενώ αντιστοιχίζονται μοναδικά και τη μέθοδο Ασφαλούς ταυτοποίησης. Ο Πελάτης θα επιλέξει σύμφωνα με τα δικά του κριτήρια και την αποκλειστική του ευθύνη τα φυσικά πρόσωπα στα οποία θα παραδώσει τα ονόματα χρήστη και τους μυστικούς κωδικούς Αναγνώρισης καθώς τη μέθοδο Ασφαλούς ταυτοποίησης με τα οποία θα διενεργούν συναλλαγές στο όνομα και για λογαριασμό του μέσω των Θέσεων Εργασίας που ζήτησε από την Τράπεζα. Εάν για οποιοδήποτε λόγο ο Πελάτης δεν επιθυμεί την περαιτέρω χρήση συγκεκριμένης θέσης εργασίας, υποχρεούται να ενημερώσει άμεσα την Τράπεζα εγγράφως ή μέσω των εναλλακτικών δικτύων εφόσον παρέχεται η συγκεκριμένη δυνατότητα.

Ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να ζητήσει από την Τράπεζα να κάνει χρήση όλων υπηρεσιών που προσφέρονται, μέχρι τη στιγμή εκείνη. Για κάθε νέα Υπηρεσία εντασσόμενη μετά τη χρονική αυτή στιγμή, ενδέχεται, κατά την κρίση της Τράπεζας, να απαιτεί νέο αίτημα του Πελάτη, είτε με την κατάθεση συμπληρωματικής αίτησης, είτε μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων, εφόσον παρέχεται η συγκεκριμένη δυνατότητα.

- 2.8** Στα πλαίσια λειτουργίας και χρήσης των Υπηρεσιών που παρέχονται σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση στον Πελάτη (Νομικό Πρόσωπο), ο Πελάτης αναγνωρίζει την πλήρη και αποκλειστική του ευθύνη έναντι της Τράπεζας για κάθε πράξη ή παράλειψη τρίτου προσώπου (φυσικού ή νομικού) που έχει διοριστεί από τον Πελάτη ως χρήστης των Θέσεων Εργασίας η οποία (πράξη ή παράλειψη) καταλήγει σε παράβαση των όρων της παρούσας Σύμβασης ή των διατάξεων του Νόμου. Κάθε πρόσωπο (φυσικό ή νομικό) που δεν έχει δηλωθεί ως νόμιμος εκπρόσωπος του Πελάτη θεωρείται «τρίτος» κατά την έννοια της παρούσας Σύμβασης.

3. ΕΝΤΟΛΕΣ ΠΕΛΑΤΗ – ΑΝΕΚΚΛΗΤΟ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΑΥΤΩΝ – ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΗ ΤΩΝ ΜΕΡΩΝ

- 3.1** Για τις εντολές του πελάτη, το ανέκκλητο και την εκτέλεση αυτών καθώς και για τις υποχρεώσεις και την ευθύνη των μερών ισχύουν τα ειδικώς οριζόμενα στη σύμβαση- πλαίσιο. Επιπροσθέτως συμφωνούνται τα ακόλουθα:
- 3.2** Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα, κατά την απόλυτη κρίση της οποτεδήποτε θεωρεί αυτό αναγκαίο να απαιτεί από τον Πελάτη την έγγραφη επιβεβαίωση των διαβιβασθεισών εντολών, η οποία θα φέρει την υπογραφή του ή του εξουσιοδοτημένου εκπροσώπου του.
- 3.3** Σε περίπτωση που η εντολή για παροχή ή λήψη Υπηρεσίας δοθεί εκ μέρους του Πελάτη σε «μη εργάσιμη» για την Τράπεζα ημέρα (Σάββατο, Κυριακή, Αργίες) ή σε ώρες που η Τράπεζα δεν λειτουργεί, η εντολή θεωρείται ότι δίνεται την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα ή την ημέρα που η πρόσβαση στην ιστοσελίδα θα είναι εφικτή.
- 3.4** Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε και για οποιοδήποτε λόγο να ζητήσει Φραγή Πρόσβασης στα Εναλλακτικά Δίκτυα, είτε απευθυνόμενος εγγράφως προς την Εθνική Τράπεζα - Διεύθυνση Ηλεκτρονικών Εργασιών και Εναλλακτικών Δικτύων - Θεσσαλονίκης 125, Τ.Κ. 183 46 Αθήνα - είτε μέσω του κέντρου τηλεφωνικής εξυπηρέτησης της Τράπεζας, ακολουθώντας τη διαδικασία της ταυτοποίησής του από τον εκπρόσωπο της Τράπεζας, όπως αυτή προβλέπεται κάθε φορά από την τελευταία, οπότε η αναστολή της πρόσβασής του στα Εναλλακτικά Δίκτυα πραγματοποιείται αμέσως με τη δήλωσή του αυτή. Για την εκ νέου ενεργοποίηση του Πελάτη απαιτείται να ακολουθηθεί η ίδια διαδικασία μέσω της υπηρεσίας τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, άλλως εγγράφως.

4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

- 4.1** Ο Πελάτης δηλώνει ότι εφόσον κάνει χρήση των Υπηρεσιών, θα κατέχει και θα διατηρεί το Ηλεκτρονικό Μέσο και το Λογισμικό που είναι κατάλληλο για την πρόσβαση στο Δίκτυο ή Διαδίκτυο καθώς και ότι γνωρίζει εκ των προτέρων την λειτουργία τους έχοντας τις απαραίτητες γνώσεις που απαιτούνται γι' αυτό.
- 4.2** Ο Πελάτης υποχρεούται να κάνει καλή χρήση του Λογισμικού σύμφωνα με τους όρους που περιέχονται στην παρούσα Σύμβαση για τη χρήση του Λογισμικού. Ειδικότερα, απαγορεύεται η αποθήκευση, η αναπαραγωγή, η αλλοίωση ή η με οποιονδήποτε τρόπο χρήση του Λογισμικού από τον Πελάτη για σκοπό διαφορετικό από αυτόν που ρητά περιγράφεται στην παρούσα, καθώς και η χρήση του Λογισμικού από τρίτα πρόσωπα, υπό την επιφύλαξη του όρου 2.6 της παρούσας.
- 4.3** Ο Πελάτης υποχρεούται να τηρεί όλα τα αναγκαία μέτρα ασφάλειας για να αποτρέψει την παράνομη χρήση των Ηλεκτρονικών Μέσων, του Λογισμικού, των Μυστικών Κωδικών Αναγνώρισης (Password), των κωδικών χρήστη (userid), καθώς και των μεθόδων Ασφαλούς Ταυτοποίησης από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα. Επίσης, ο Πελάτης υποχρεούται να έχει εγκαταστήσει στο Ηλεκτρονικό Μέσο τις πιο πρόσφατες συμβατές με το σύστημα της Τράπεζας ενημερωμένες εκδόσεις λογισμικών, προγραμμάτων, λειτουργικών συστημάτων και εκδόσεις αντιβιοτικών προγραμμάτων και συναφών προγραμμάτων προστασίας δεδομένων και ηλεκτρονικών υπολογιστών (όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, antivirus, antispywear, firewalls κλπ) και σε καμία περίπτωση να μην αποθηκεύει στο Ηλεκτρονικό Μέσο Μυστικούς Κωδικούς Αναγνώρισης (Password), κωδικούς OTP, μη αναγνωρισμένα λογισμικά ή προγράμματα ή/και προγράμματα άνευ νομίμου άδειας. Επίσης, ο Πελάτης υποχρεούται να μην λαμβάνει υπόψη και να μην απαντάει σε τυχόν ηλεκτρονικά ή άλλα μηνύματα με τα οποία του ζητούνται προσωπικά στοιχεία, στοιχεία Ασφαλούς Ταυτοποίησης, Μυστικοί Κωδικοί Αναγνώρισης (Password) και κωδικοί χρήστη (userid).
- 4.4** Ο Πελάτης οφείλει να διαβάζει με προσοχή τις πληροφορίες και συστάσεις που θα περιέχονται στη ιστοσελίδα της Τράπεζας σχετικά με την ασφάλεια των συναλλαγών και του Δικτύου και συγκεκριμένα αποδέχεται ότι οποιαδήποτε παράλειψη ή/και αποτυχία εκ μέρους του να τηρήσει τις συνιστάμενες διαδικασίες ασφάλειας μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την παραβίαση της εμπιστευτικότητας πληροφοριών που αφορούν το άτομό του και την πραγματοποίηση από τρίτα πρόσωπα συναλλαγών μη εξουσιοδοτημένων από αυτόν.
- 4.5** Ο Πελάτης υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημία της Τράπεζας και να καταβάλλει κάθε ποσό που τυχόν θα υποχρεωθεί η Τράπεζα να καταβάλλει δυνάμει δικαστικής αποφάσεως ή μη (περιλαμβανομένων δικαστικών εξόδων και δικηγορικών αμοιβών), λόγω παραβίασης πνευματικών

- δικαιωμάτων τρίτων ή κακής ή παράνομης χρήσης των Υπηρεσιών της παρούσας Σύμβασης.
- 4.6** Ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλλει κάθε προμήθεια στην Τράπεζα ή σε θυγατρική της εταιρεία για συναλλαγές των οποίων η διενέργεια πραγματοποιείται με προηγούμενη καταβολή προμήθειας ή αμοιβής που αναφέρεται στην ιστοσελίδα της ΕΤΕ. Η ολοκλήρωση των εν λόγω συναλλαγών προϋποθέτει την προηγούμενη καταβολή της απαιτούμενης προμήθειας με χρέωση τραπεζικού λογαριασμού του Πελάτη. Η καταβαλλόμενη προμήθεια αφορά στην παροχή δυνατότητας χρήσης Τραπεζικών Υπηρεσιών μέσω Εναλλακτικών Δικτύων. Η προμήθεια για τη χρήση μεθόδων Ασφαλούς Ταυτοποίησης αναφέρεται στο Τιμολόγιο Βασικών Εργασιών της Τράπεζας όπως αυτό έχει αναρτηθεί στο διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας.
- 4.7** Ο Πελάτης (νομικό πρόσωπο) υποχρεούται να επιλέγει με προσοχή και με αποκλειστική δική του ευθύνη τα πρόσωπα που θα χρησιμοποιεί για την κάλυψη των Θέσεων Εργασίας μέσω των οποίων κάνει χρήση των Υπηρεσιών της παρούσας Σύμβασης, δηλώνει δε πως φέρει την απόλυτη και αποκλειστική ευθύνη έναντι της Τράπεζας και οιασδήποτε τρίτου για τυχόν πράξεις ή παραλείψεις των προσώπων αυτών.
- 4.8** Ο Πελάτης γνωρίζει και αποδέχεται ότι με τη λήξη της νομιμοποίησης της εκπροσώπησής του στην Τράπεζα, διακόπτεται αμέσως η πρόσβαση όλων των Θέσεων Εργασίας στο Internet Banking. Για να συνεχιστεί απρόσκοπτα η χρήση του Internet Banking, θα πρέπει το νομικό πρόσωπο να φροντίζει να προσκομίζει έγκαιρα στο Κατάστημα Συνεργασίας του τα εκάστοτε ισχύοντα έγγραφα εκπροσώπησής του.

5. ΚΑΘΗΚΟΝ ΕΧΕΜΥΘΕΙΑΣ

- 5.1** Όλες οι πληροφορίες που διαβιβάζονται από τον Πελάτη στην Τράπεζα είναι εμπιστευτικές και η Τράπεζα οφείλει να τις χρησιμοποιεί με φειδώ, και μόνο στο μέτρο που αυτό κρίνεται αναγκαίο στο πλαίσιο των παρεχομένων Υπηρεσιών. Ενδεικτικά η Τράπεζα θα δικαιούται να προβαίνει στην αποκάλυψη πληροφοριών σχετικά με τον Πελάτη στις παρακάτω περιπτώσεις :
- α) όταν αυτό απαιτείται για την ολοκλήρωση της εκτέλεσης διαβιβασθείσας εντολής.
 - β) όταν αυτό επιβάλλεται βάσει σχετικής απόφασης δημόσιας ή δικαστικής αρχής ή άλλης νομοθετικής πράξης (Νόμου, Π.Δ., κλπ) ή όταν επιβάλλεται από τις αρμόδιες εποπτικές αρχές της Τράπεζας.
- Το δικαίωμα αυτό της Τράπεζας έχει απεριόριστη ισχύ και μετά την λήξη ή την με οποιοδήποτε τρόπο λύση της παρούσας.
- 5.2** Το Λογισμικό και όλες οι πληροφορίες που εμπεριέχονται σ' αυτό, είναι εμπιστευτικά για τον Πελάτη, ο οποίος αναγνωρίζει την σπουδαιότητα τους για την Τράπεζα και δεσμεύεται να μην προβεί σε οποιαδήποτε αποκάλυψη ή με οποιοδήποτε τρόπο διάδοση σχετικά με αυτά σε τρίτα πρόσωπα. Η υποχρέωση αυτή του Πελάτη έχει απεριόριστη ισχύ και μετά την λήξη ή την με οποιοδήποτε τρόπο λύση της παρούσας.

6. ΕΥΘΥΝΗ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

- 6.1** Η Τράπεζα αναλαμβάνει να επιμελείται τη λειτουργία των Εναλλακτικών Δικτύων και να καταβάλλει κάθε δυνατή επιμέλεια προκειμένου να κατοχυρώσει και διαφυλάξει την ασφάλεια παροχής των Υπηρεσιών και ειδικότερα την ασφαλή πρόσβαση του Πελάτη στο Δίκτυο, τον περιορισμό τυχόν περιπτώσεων παράνομης χρήσης του Δικτύου από τρίτα μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα και την τήρηση του απορρήτου των πληροφοριών που αφορούν τον Πελάτη (υπό την επιφύλαξη του όρου 5.1 της παρούσας). Ωστόσο η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη εάν παρά την άσκηση της δέουσας από αυτήν επιμέλειας, παραβιασθεί η ασφαλής χρήση του Δικτύου ή το απόρρητο των πληροφοριών σχετικά με τον Πελάτη.
- 6.2** Σε περίπτωση που κάποιες πληροφορίες υπόκεινται ρητά σε ειδικές ρήτρες μη ευθύνης (disclaimers) ή κάποιες συναλλαγές σε ειδικούς όρους, η Τράπεζα θα προβαίνει σε ανάρτηση των ειδικών ρητρών και όρων σε εμφανές σημείο στο δικτυακό της χώρο, ώστε ο Πελάτης αποδέχεται ότι η χρήση των πληροφοριών ή η διενέργεια των συναλλαγών αυτών συνεπάγεται την εκ μέρους του αποδοχή αυτών των ρητρών ή όρων.
- 6.3** Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για κάθε χρήση ηλεκτρονικού Εναλλακτικού Δικτύου αντίθετη στο Νόμο ή τα χρηστά ήθη συμπεριλαμβανομένης της παράνομης πρόσβασης και χρήσης (hacking). Στις περιπτώσεις αυτές, εκτός των τυχόν ποινικών ή και αστικών κυρώσεων, η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει τη σύμβαση κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 9 και 10 πιο κάτω.

7. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

- 7.1** Η Τράπεζα ή/και οι προμηθευτές της διατηρούν όλα τα δικαιώματα ιδιοκτησίας, τα σήματα, τους διακριτικούς τίτλους και γενικά κάθε διακριτικό γνώρισμα της Τράπεζας για τα προγράμματα Λογισμικού και τα εγχειρίδια που τα συνοδεύουν (η χρήση των οποίων παρέχεται στον Πελάτη από την Τράπεζα), τις επικοινωνιακές συνδέσεις, τα προγράμματα Λογισμικού, ως επίσης και οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας ή τεχνονομίας σε σχέση με τα ως άνω.
- 7.2** Η Τράπεζα, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Σύμβασης, παρέχει στον Πελάτη το μη αποκλειστικό και ανεκχώρητο δικαίωμα χρήσης των προϊόντων Λογισμικού που παρέχονται για την λήψη των υπηρεσιών της παρούσας Σύμβασης, του οποίου θα κάνει χρήση μόνο ο ίδιος. Ο Πελάτης δεσμεύεται και αναγνωρίζει ότι σε καμιά περίπτωση μετά την λήξη της παρούσας Σύμβασης για οποιοδήποτε λόγο, δεν θα κάνει χρήση των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας της Τράπεζας ή τρίτων, η χρήση των οποίων παραχωρείται σ' αυτόν για την λήψη των Υπηρεσιών της

παρούσας Σύμβασης.

8. ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

- 8.1** Η Τράπεζα δηλώνει ότι το Λογισμικό πληροί τις προϋποθέσεις για τις οποίες έχει εγκατασταθεί στον Υπολογιστή με τον όρο ότι ο Πελάτης κάνει καλή χρήση αυτού (του Λογισμικού), σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Τράπεζας και βάσει των οδηγιών της.
- 8.2** Η Τράπεζα θα αποκαθιστά με δική της δαπάνη κάθε τυχόν βλάβη του Λογισμικού που συνδέεται με την χρήση του, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης έχει ενεργήσει βάσει των οδηγιών της Τράπεζας και σύμφωνα με τις περιεχόμενες στο Λογισμικό προδιαγραφές.

9. ΔΙΑΡΚΕΙΑ

- 9.1** Η ισχύς της παρούσας Σύμβασης παύει:
- με την λήξη ισχύος του εκάστοτε χορηγηθέντος εκ μέρους της Τράπεζας Κωδικού Χρήστη του Πελάτη (UserID),
 - με τη λήξη της νομιμοποίησης της εκπροσώπησης του Πελάτη στην Τράπεζα, εφόσον δεν προσκομίσει μέσα σε χρονικό διάστημα δέκα (10) ημερών τα απαιτούμενα νομιμοποιητικά έγγραφα,
 - με την κοινοποίηση έγγραφης καταγγελίας από οιονδήποτε των συμβαλλομένων με την τήρηση προθεσμίας ενός (1) μηνός, μετά την παρέλευση της οποίας η σύμβαση λύεται.
 - με την καταγγελία της σύμβασης- πλαίσιο.
- 9.2.** Τυχόν εντολές οι οποίες παραμένουν εκκρεμείς κατά τη διάρκεια της μηνιαίας προθεσμίας από τη στιγμή της καταγγελίας και μετά θα εκτελούνται κανονικά και σύμφωνα με τους όρους της παρούσας σύμβασης.

10. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

- 10.1** Η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε την παρούσα Σύμβαση χωρίς τήρηση προθεσμίας, με την επέλευση ενός ή και περισσότερων εκ των παρακάτω γεγονότων:
- α) Εάν ο Πελάτης παραβιάσει οποιονδήποτε εκ των όρων της παρούσας Σύμβασης που συμφωνούνται όλοι ουσιαστικά.
- β) Εάν υπάρχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές του Πελάτη έναντι της Τράπεζας από οποιαδήποτε αιτία ή άλλη Σύμβαση πιστωτικού περιεχομένου που ο Πελάτης έχει συνάψει με την Τράπεζα και ο Πελάτης δεν μπορεί να προβεί στην πλήρη και ολοσχερή εξόφλησή τους με τους νόμιμους τόκους, σε διάστημα δεκαπέντε (15) ημερών από την σχετική ειδοποίηση της Τράπεζας προς το σκοπό αυτό.
- γ) Εάν ο Πελάτης κηρυχθεί σε κατάσταση πτωχεύσεως ή εάν κατατεθεί αίτηση πτωχεύσεως εναντίον του ή από τον ίδιο τον Πελάτη ή διαπιστωθεί ότι ο Πελάτης βρίσκεται σε κατάσταση αφερεγγυότητας ή ειδικότερα σε αδυναμία εκπλήρωσης των οικονομικών του υποχρεώσεων προς την Τράπεζα ή προς τρίτους.
- δ) Εάν η Τράπεζα σταματήσει για οποιοδήποτε λόγο να παρέχει τις αναφερόμενες στην παρούσα Σύμβαση Υπηρεσίες.

11. ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

- 11.1** Όλα τα τυχόν έξοδα ή φόροι που συνδέονται με την παρούσα βαρύνουν τον Πελάτη ο οποίος υποχρεούται στην άμεση καταβολή τους, αμέσως μόλις ειδοποιηθεί από την Τράπεζα προς το σκοπό αυτό.
- 11.2** Η παρούσα Σύμβαση περιλαμβάνει την πλήρη συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών. Οποιαδήποτε τροποποίηση της παρούσας χωρεί μόνον εγγράφως.
- 11.3** Ο Πελάτης δεν μπορεί να εκχωρήσει την παρούσα Σύμβαση ή οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση που τυχόν συνδέεται με αυτήν, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Τράπεζας.
- 11.4** Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί ανέκκλητα την Τράπεζα να χρησιμοποιεί την διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του και του αριθμού τηλεφώνου, που έχει δηλώσει στην Τράπεζα, προκειμένου αυτή να τον ενημερώνει για θέματα που άπτονται της παρούσας Σύμβασης αλλά και της γενικότερης συνεργασίας του με την Τράπεζα. Ο Πελάτης υποχρεούται να δηλώνει στην Τράπεζα τυχόν αλλαγή της ηλεκτρονικής του διεύθυνσης καθώς και αριθμού τηλεφώνου και η Τράπεζα δεν ευθύνεται για την μη ενημέρωση του Πελάτη σε περίπτωση που εκείνος παραλείψει να γνωστοποιήσει εγγράφως την νέα αυτή διεύθυνση και τον νέο αυτό αριθμό τηλεφώνου του.
- 11.5** Ο Πελάτης δια της υπογραφής των παρόντων όρων, συναινεί για λόγους ασφάλειας των συναλλαγών στη μαγνητοφώνηση της τηλεφωνικής επικοινωνίας του και κάθε τρίτου προστηθέντος του από το Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών και συμφωνεί ότι οι μαγνητοφωνήσεις αποτελούν πλήρη απόδειξη της επικοινωνίας του με την Τράπεζα, επιτρεπόμενης ανταπόδειξης.
- 11.6** Κάθε συναλλαγή που διενεργείται από τον Πελάτη σύμφωνα με την παρούσα Σύμβαση θεωρείται συναλλαγή που πραγματοποιείται στην Ελλάδα, ακόμη και στην περίπτωση που η εντολή μεταβιβάζεται από απόσταση ή με άλλον τρόπο από το εξωτερικό.
- 11.7** Καθυστέρηση ή παράλειψη από την Τράπεζα να ασκήσει τα νόμιμα ή συμβατικά της δικαιώματα, σε καμία περίπτωση δεν συνιστά παραίτηση από τα δικαιώματα αυτά.
- 11.8** Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε από τους όρους της παρούσας κριθεί άκυρος, οι υπόλοιποι παραμένουν σε πλήρη ισχύ ως εάν ο άκυρος όρος δεν περιλαμβανόταν στην παρούσα εξ' αρχής.
- 11.9** Επιτρέπεται στην Τράπεζα να επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα με σκοπό την

πρόληψη, τη διερεύνηση και τον εντοπισμό περιστατικών απάτης στον τομέα των πληρωμών, εφαρμοζομένων κατά τα λοιπά των διατάξεων του Ν.2472/97, όπως ισχύει. Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να του αποστέλλει κάθε επικοινωνιακό υλικό που αφορά προσφορά νέων προϊόντων της Τράπεζας και των εταιρειών του Ομίλου της.

11.10 Η παρούσα Σύμβαση και κάθε πρόσθετη πράξη ή παράρτημα αυτής αποτελούν μαζί με τη σύμβαση-πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών ενιαίο σύνολο και δεσμεύουν αμφότερα τα συμβαλλόμενα μέρη.

11.11 Ο Πελάτης δηλώνει στην Τράπεζα ότι διορίζει αντίκλητο για την επίδοση κάθε εγγράφου, δικαστικού ή άλλου, στην Αθήνα τ

Σε πίστωση των παραπάνω συντάχθηκε η παρούσα Σύμβαση, η οποία αφού διαβάστηκε στο σύνολο της από τα συμβαλλόμενα μέρη, υπογράφηκε σε δύο (2) όμοια αντίτυπα εκ των οποίων η Τράπεζα και ο Πελάτης έλαβαν από ένα (1) πρωτότυπο.

ΓΙΑ ΤΗΝ ΤΡΑΠΕΖΑ

ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

(Υπογραφή , Ονοματεπώνυμο)
Ο πελάτης μονογράφει σε κάθε σελίδα