



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ



## Συνεργασία της Εθνικής Τράπεζας με την Πανελλήνια Ομοσπονδία Πρατηριούχων Εμπόρων Καυσίμων (Π.Ο.Π.Ε.Κ) στον τομέα των ηλεκτρονικών πληρωμών

Η Εθνική Τράπεζα και η Πανελλήνια Ομοσπονδία Πρατηριούχων Εμπόρων Καυσίμων (Π.Ο.Π.Ε.Κ.) ανακοινώνουν τη συνεργασία τους, προσφέροντας στα Πρατήρια και τους Εμπόρους καυσίμων-μέλη της Π.Ο.Π.Ε.Κ. καινοτόμες ηλεκτρονικές λύσεις για τη σύγχρονη εξυπηρέτηση των πελατών τους.

Οι λύσεις αυτές ανταποκρίνονται πλήρως στις σύγχρονες καθημερινές ανάγκες λειτουργίας των Πρατηρίων και των Εμπόρων Καυσίμων και περιλαμβάνουν:

- την αποδοχή πληρωμών με κάρτες
- την αποδοχή πληρωμών με έξυπνες συσκευές κινητών τηλεφώνων και tablet
- την πληρωμή λογαριασμών 3ων Οργανισμών (π.χ. ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ, Φυσικό Αέριο, Σταθερή και Κινητή Τηλεφωνία) των πελατών, αυξάνοντας τα έσοδα και την επισκεψιμότητα της επιχείρησης.

### 1. Αποδοχή καρτών μέσω POS

Η Εθνική Τράπεζα παρέχει στα μέλη της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Πρατηριούχων Εμπόρων Καυσίμων τη δυνατότητα να αποδέχονται συναλλαγές με πιστωτικές, χρεωστικές και προπληρωμένες κάρτες μέσω ενός σύγχρονου και διαρκώς εξελισσόμενου δικτύου τερματικών POS. Τα κύρια πλεονεκτήματα της προτεινόμενης λύσης είναι:

- **Εξυπηρέτηση** όλων των διεθνών καρτών που φέρουν τα σήματα **MASTERCARD, VISA, MAESTRO, JCB**, όλων των ελληνικών και ξένων τραπεζών.
- **Ταχύτητα** στην πραγματοποίηση των συναλλαγών, σύνδεση μέσω διαδικτύου.
- **Ασφάλεια** στην πραγματοποίηση των συναλλαγών, πρότυπο PCI V3.0.
- **Αποδοχή** των καρτών που υποστηρίζουν **ανέπαφες συναλλαγές (Contactless)**.
- **Άμεση πίστωση** των συναλλαγών.
- **Πρόγραμμα Ατόκων Δόσεων** με επιλεγμένες κάρτες ελληνικών Τραπεζών.
- **Δυνατότητα προγράμματος Προεξόφλησης Άτοκων Δόσεων (κατόπιν αξιολόγησης)**, για την ενίσχυση της ρευστότητας. Η Εθνική Τράπεζα προσφέρει ανταγωνιστικό τιμολόγιο προεξόφλησης ατόκων δόσεων, ανάλογα με το προφίλ της κάθε επιχείρησης και την ευρύτερη συνεργασία με αυτή.
- **Δυνατότητα συμμετοχής στο πρόγραμμα συνολικής επιβράβευσης των πελατών της Εθνικής Τράπεζας go4more**, για την αύξηση της επισκεψιμότητας, την προσέλκυση νέων πελατών, και την ενίσχυση της εικόνας και προβολής της επιχείρησης. Το πρόγραμμα επιδοτείται και από την Τράπεζα, προκειμένου οι πελάτες να

συγκεντρώνουν σημαντικά οφέλη, και να πραγματοποιούν επαναλαμβανόμενη χρήση των καρτών τους στις συνεργαζόμενες επιχειρήσεις.

- **Τηλεφωνική Υποστήριξη** από εξειδικευμένα στελέχη καλώντας στο +30 210 950 3600, λειτουργία 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα.

## 2. Διάθεση τερματικών συσκευών και τιμολογιακή πολιτική

### 2.1 Δυνατότητα αγοράς ή μίσθωσης της τερματικής συσκευής

Τα μέλη της **ΠΟΠΕΚ** ανάλογα με τις ιδιαίτερες ανάγκες τους, έχουν τη δυνατότητα να επιλέξουν τον τύπο της τερματικής συσκευής που επιθυμούν με τους ακόλουθους προνομιακούς όρους απόκτησης:

Τύπος τερματικού	Χαρακτηριστικά	Κόστος Απόκτησης μέσω αγοράς <sup>1</sup>	Μηνιαίο Κόστος Συντήρησης <sup>2</sup>
iCT 220	Επιτραπέζιο με ασπρόμαυρη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€159, πλέον ΦΠΑ	€2, πλέον ΦΠΑ
iCT 250	Επιτραπέζιο με έγχρωμη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€182, πλέον ΦΠΑ	€2, πλέον ΦΠΑ
iWL 220	Φορητό, Wi-Fi, ασπρόμαυρη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€329, πλέον ΦΠΑ	€2, πλέον ΦΠΑ
iWL 220	Φορητό, GPRS, ασπρόμαυρη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€296, πλέον ΦΠΑ	€4, πλέον ΦΠΑ
iWL 250	Φορητό, 3G, έγχρωμη οθόνη (PCI 3.0, Contactless)	€429, πλέον ΦΠΑ	€4, πλέον ΦΠΑ

<sup>1</sup> Εναλλακτικά προσφέρεται δυνατότητα μίσθωσης του τερματικού, ενδεικτική τιμή για το iCT 220: €49 προκαταβολή και €5,40 μηνιαίως, πλέον ΦΠΑ και με ελάχιστο χρονικό διάστημα παροχής της υπηρεσίας τα δύο έτη.

<sup>2</sup> Για όσο χρονικό διάστημα χρησιμοποιείται το τερματικό με ελάχιστη διάρκεια παροχής των υπηρεσιών τα δύο έτη. Το κόστος συντήρησης του τερματικού εξοφλείται σε βimensιαία βάση.

Οι παραπάνω επιλογές είναι οι οικονομικότερες της αγοράς και θεωρούνται ως οι πλέον ενδεδειγμένες διότι τα μέλη της **ΠΟΠΕΚ**:

- αποκτούν την τερματική συσκευή **που επιθυμούν** και όχι αυτή που τους παραχωρείται
- απολαμβάνουν αναβαθμισμένες υπηρεσίες συντήρησης **από μόλις €2 μηνιαίως** (πλέον ΦΠΑ), η οποία αποτελεί τη **χαμηλότερη** χρέωση συντήρησης στην αγορά

- εκμεταλλεύονται τη δυνατότητα **δωρεάν αναβαθμίσεων λογισμικού** και **δωρεάν αντικατάστασης τερματικού** σε περίπτωση βλάβης
- **δεν τους επιβάλλονται περιορισμοί ως προς τον τζίρο συναλλαγών**
- **δεν τους επιβάλλονται πάγιες χρεώσεις ανά συναλλαγή**
- **δεν επιβαρύνονται** σε περίπτωση διακοπής δραστηριότητας με το σύνολο του κόστους των υπηρεσιών των 2 ετών (ελάχιστη διάρκεια παροχής υπηρεσιών).

## 2.2 Τιμολογιακή πολιτική

Για κάθε είσπραξη που διενεργείται μέσω της τερματικής συσκευής POS, η επιχείρηση θα αποδίδει στην **Εθνική Τράπεζα** προμήθεια, η οποία ορίζεται επί της ονομαστικής αξίας κάθε συναλλαγής σε ποσοστό επί της εκατό [%], ενδεικτικά ως ακολούθως:

Κάρτες Πληρωμών	VISA	MASTERCARD	DEBIT MASTERCARD MAESTRO
Έκδοσης ΕΤΕ (μέγιστο %)*	0,80%	0,80%	0,80%
Έκδοσης άλλων Τραπεζών	0,80%	0,80%	0,80%

\* το οριστικό και δεσμευτικό ποσοστό θα καθορίζεται από την Τράπεζα εξατομικευμένα σε κάθε επιχείρηση και θα αποτελεί συνάρτηση του εκτιμώμενου τζίρου συναλλαγών, της πιστοληπτικής της ικανότητας αλλά και της ευρύτερης σχέσης συνεργασίας εκάστου εμπόρου-πρατηριούχου με την Τράπεζα.

## 3. Υπηρεσία i-bank Pay: ένα νέο, ολοκληρωμένο σύστημα mobile πληρωμών και εισπράξεων

Η νέα υπηρεσία **i-bank Pay** επιτρέπει την αποδοχή πληρωμών από τους καταναλωτές μέσω των έξυπνων κινητών τους (συσκευές Android & iPhone). Η Τράπεζα έχει δημιουργήσει ένα «ηλεκτρονικό πορτοφόλι» (**i-bank Pay**) με το οποίο οι πελάτες της συνδέοντας το λογαριασμό τους στην Τράπεζα ή μία προπληρωμένη κάρτα της Τράπεζας διενεργούν τις πληρωμές τους με γρήγορο και εύκολο τρόπο μέσω των κινητών τηλεφώνων τους. Όλοι οι πελάτες της Εθνικής Τράπεζας που θα έχουν εγκαταστήσει την εφαρμογή **i-bank Pay**, θα έχουν τη δυνατότητα πληρωμών σε επιχειρήσεις, που αντίστοιχα έχουν εγγραφεί στην υπηρεσία (**i-bank Pay 4 Business**), με τη χρήση του κινητού τους τηλεφώνου (αφορά smartphones με λειτουργικό Android και iPhone).

Το **i-bank Pay 4Business** είναι μία ειδική λύση για επιχειρήσεις, η οποία ενσωματώνει διαφορετικούς τρόπους αποδοχής πληρωμών:

- μέσω κινητού τηλεφώνου (mobile on-the-go business χρήστες)
- μέσω ταμειακών μηχανών που επικοινωνούν με ειδικό εξοπλισμό ο οποίος εγκαθίσταται από την Εθνική Τράπεζα
- μέσω οποιασδήποτε μορφής Point Of Sale – (mobile/tablet over-the-counter) το οποίο διαθέτει BLE ή/και Bluetooth

με την ίδια υψηλή ασφάλεια και αξιοπιστία που έχουν όλες οι ηλεκτρονικές συναλλαγές.

Βασικά οφέλη της λύσης για τα πρατήρια καυσίμων είναι:

- Η δυνατότητα πληρωμής τους μέσα από όλες τις έξυπνες συσκευές κινητών τηλεφώνων των καταναλωτών, οι οποίοι θα έχουν ενεργοποιήσει τη λύση **i-bank pay** στην Εθνική Τράπεζα.
- Η αποδοχή της πληρωμής με οποιοδήποτε εξοπλισμό επιλέξουν: στο έξυπνο κινητό τους, στο tablet τους, μέσω των **i-bank POS** συσκευών τους ή και μέσω των ταμειακών μηχανών τους.
- Άμεση πίστωση των χρημάτων στον επιχειρηματικό/επαγγελματικό λογαριασμό τους στην Εθνική Τράπεζα.
- Εξαιρετικά ανταγωνιστική προμήθεια εκκαθάρισης συναλλαγών.

Η τιμολόγηση που παρέχεται στα μέλη της **ΠΟΠΕΚ** για την υπηρεσία i-bank Pay ανέρχεται σε **0,30%** επί της αξίας της συναλλαγής.

#### **4. Υπηρεσία i-bank Simple Pay Spot: λύση για πληρωμή λογαριασμών ΔΕΚΟ κ.ά. στα πρατήρια καυσίμων**

Επιπλέον μέσα από τη συγκεκριμένη συνεργασία, τα πρατήρια μέλη της **ΠΟΠΕΚ** έχουν τη δυνατότητα να ενταχθούν στο δίκτυο σημείων πληρωμών της Εθνικής Τράπεζας «**i-bank Simple Pay Spot**», παρέχοντας μία σημαντική γκάμα υπηρεσιών στους πελάτες τους και συνεπώς αυξάνοντας εύκολα και γρήγορα την επισκεψιμότητα και τις καθημερινές συναλλαγές.

Η υπηρεσία «**i-bank Simple Pay Spot**» έχει αναπτυχθεί από την Τράπεζα, σε συνεργασία με την εταιρία RBS A.E. και παρέχει μια ολοκληρωμένη και αυτοματοποιημένη λύση εισπράξεων λογαριασμών, μέσω ειδικών συστημάτων της εταιρείας RBS που περιλαμβάνουν :

- α) προηγμένες ταμειακές μηχανές με οθόνη αφής και barcode reader
  - β) tablets με λειτουργικό σύστημα (Apple iOS ή Google Android) συνδεδεμένα με εκτυπωτή και barcode reader
- τα οποία συνδέονται με ασφαλή τρόπο με τα Κεντρικά Συστήματα της Τράπεζας για την διεκπεραίωση των συναλλαγών.

Με το ειδικό λογισμικό ή/και τον εξοπλισμό εφόσον απαιτείται, τα πρατήρια μπορούν να δέχονται από καταναλωτές με ασφάλεια, εύκολα και γρήγορα πληρωμές λογαριασμών τρίτων οργανισμών, όπως: Ενέργειας (ΔΕΗ, Φυσικό Αέριο), Ύδρευσης (ΕΥΔΑΠ), κινητής και σταθερής τηλεφωνίας, internet, συνδρομητικής τηλεόρασης κ.ά. ή να προμηθεύονται άυλα προϊόντα, όπως χρόνο καρτοκινητής τηλεφωνίας.

Η πληρωμή των λογαριασμών από τους καταναλωτές γίνεται με μετρητά, ενώ σύντομα θα είναι διαθέσιμη και η δυνατότητα πληρωμής με χρέωση καρτών Εθνικής Τράπεζας. Με την εκτέλεση της συναλλαγής, οι καταναλωτές λαμβάνουν απόδειξη πληρωμής από την Εθνική

Τράπεζα. Οι συναλλαγές πληρωμών διεκπεραιώνονται με χρέωση του καταθετικού λογαριασμού που τηρεί η επιχείρηση στην Τράπεζα, τον οποίο έχει προδηλώσει στο Κατάστημα κατά την ένταξή του στο δίκτυο **i-bank Simple Pay Spot**.

Για κάθε συναλλαγή Πληρωμής Λογαριασμού, ο καταναλωτής πληρώνει προμήθεια, από την οποία το 50% αποτελεί καθαρό έσοδο (μετά την αφαίρεση των αναλογούντων φόρων) για την επιχείρηση.

Βασικά οφέλη για τους πρατηριούχους καυσίμων είναι:

- η διεύρυνση εργασιών με νέα έσοδα, χωρίς επενδύσεις και χρηματοοικονομικά κόστη,
- η αύξηση επισκεψιμότητας με παροχή νέων υπηρεσιών στους πελάτες τους.

### Ενεργοποίηση της συνεργασίας με κάθε μέλος της ΠΟΠΕΚ

Η διαδικασία ενεργοποίησης της συνεργασίας έχει ως ακολούθως:

- υποβολή αίτησης στο Κατάστημα ΕΤΕ που εξυπηρετεί το μέλος της ΠΟΠΕΚ
- άνοιγμα λογαριασμού όψεως στην ΕΤΕ για την πίστωση των συναλλαγών, σε περίπτωση που δεν υφίσταται
- υπογραφή των απαραίτητων νομικών εγγράφων για την παροχή των υπηρεσιών
- έγκριση της συνεργασίας

### Για περισσότερες πληροφορίες-διευκρινίσεις:

**Π.Ο.Π.Ε.Κ.:** Τηλ. 210 3614995-6, Fax. 210 3616454, e mail: [partners@popek.gr](mailto:partners@popek.gr)

**ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ:** Τηλ. 210 9503600, Fax. 210 9503929, e mail: [merchants@nbg.gr](mailto:merchants@nbg.gr)

