

Όροι χρήσης ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ PAYBYBANK

- Πάροχος της Υπηρεσίας είναι η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία "WORLDBRIDGE-ΙΔΡΥΜΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ Α.Ε.", η οποία εδρεύει στην Αθήνα, οδός Μενεκράτους αριθμός 11, τ.κ. 116 36, έχει ΑρΜΑΕ 25374/01/Β/91/476(96), αρ ΓΕΜΗ 1056101000, ΑΦΜ 094328668, αρμόδια Δ.Ο.Υ. την ΦΑΕ Αθηνών, (στο εξής "**Paylink**"). Η Paylink είναι ίδρυμα πληρωμών με άδεια λειτουργίας και υπό την εποπτεία της Τράπεζας της Ελλάδος που χορηγήθηκε με την υπ' αριθμόν 10/1/10.5.2011 απόφαση Επιτροπής Πιστωτικών και Ασφαλιστικών Θεμάτων της Διεύθυνσης Εποπτείας Πιστωτικού Συστήματος της Τράπεζας της Ελλάδος και παρέχει στο κοινό υπηρεσίες πληρωμών (εμβάσματα). Και συγκεκριμένα, την υπηρεσία Paybybank σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στο παρόν κείμενο.
- Εν προκειμένω, η Paylink συνεργάζεται με την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος α.ε. (εφεξής «**Εθνική Τράπεζα**»), η οποίας υπηρεσίας i-bank pay B2B παρέχει στους πελάτες που χρησιμοποιούν την υπηρεσία αυτή συνδεδεμένοι με το Internet Banking της Εθνικής Τράπεζας τη δυνατότητα να διασυνδέσουν την Εφαρμογή ERP που αυτοί χρησιμοποιούν στην επιχείρησή τους με την υπηρεσία PaybyBank για να μπορούν να πραγματοποιούνται πληρωμές των τιμολογίων που εκδίδουν για τους πελάτες τους.
- Οι Όροι Χρήσης παρέχονται ηλεκτρονικά στον Δικαιούχο Οργανισμό, ο οποίος αποδέχεται αυτούς **με ηλεκτρονικό τρόπο με την χρήση του κωδικού ΟΤΡ και σε ηλεκτρονικό περιβάλλον της Εθνικής Τράπεζας, που ισοδυναμεί με την υπογραφή του.**
- **Ημερομηνία Έναρξης παροχής της Υπηρεσίας λογίζεται η ημερομηνία που ο Δικαιούχος Οργανισμός αποδέχεται ηλεκτρονικά τους όρους της υπηρεσίας Paybybank.**

Ορισμοί

Οι λέξεις που αναγράφονται εδώ με κεφαλαίο το πρώτο γράμμα έχουν την έννοια που τους δίνεται στο παρόν άρθρο και χρησιμοποιούνται στους όρους χρήσης με την έννοια αυτή είτε στον ενικό είτε στον πληθυντικό.

| | ΟΡΙΣΜΟΙ |
|---------------------------|--|
| Paylink | το ίδρυμα πληρωμών, ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία "WORLDBRIDGE-ΙΔΡΥΜΑ ΠΛΗΡΩΜΩΝ Α.Ε.", με έδρα την Αθήνα, οδός Μενεκράτους αρ. 11, ΤΚ 116 36, τηλέφωνο επικοινωνίας 210 9005000 και ιστοσελίδα www.paylink.gr . |
| Εθνική Τράπεζα | Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος α.ε. |
| Εντολή Πληρωμής | Η εντολή που δίνει Πληρωτής για να πληρωθεί φορολογικό παραστατικό (τιμολόγιο, δελτίο παροχής υπηρεσιών, τίτλο κτήσης κλπ) Δικαιούχου Οργανισμού με χρήση Κωδικού Πληρωμής που έχει εκδοθεί για την συγκεκριμένη πληρωμή καταβάλλοντας και το Συνολικό Ποσό Πληρωμής. |
| Έξοδα Συναλλαγής | Η προμήθεια που χρεώνεται στον Δικαιούχο Οργανισμό για την παροχή της Υπηρεσίας. |
| Εργάσιμη Ημέρα | Από Δευτέρα-Παρασκευή έκτος από τις αργίες διατραπεζικών συναλλαγών Target2 και τις εθνικές αργίες όπως αυτές ανακοινώνονται από την ΤτΕ κάθε χρόνο. Ως εργάσιμη ημέρα νοείται όλο το 24ωρο και δεν περιορίζεται στις ώρες που τα καταστήματα είναι ανοιχτά για το κοινό. |
| Εφαρμογή PaybyBank | Η μηχανογραφική εφαρμογή που αποτελείται από λογισμικό (software) και hardware, που η Paylink έχει αναπτύξει και λειτουργεί και διασυνδέεται με την εφαρμογή που υποδεικνύει ο Δικαιούχος Οργανισμός και μέσω της οποίας διαβιβάζονται οι απαιτούμενες πληροφορίες για την παραγωγή κωδικού πληρωμής κατά την πραγματοποίηση μιας πληρωμής προς τον Δικαιούχο Οργανισμό. |
| Εφαρμογή ERP | Enterprise Resource Planning εφαρμογή που διαθέτει ο Δικαιούχος Οργανισμός για τη λειτουργία της επιχείρησής του, η οποία παρακολουθεί την έκδοση και είσπραξη τιμολογίων του. |
| Κωδικός Πληρωμής | Είναι ο κωδικός αριθμός που παράγει η PaybyBank Εφαρμογή της Paylink, στον οποίο ενσωματώνονται πληροφορίες που ταυτοποιούν συγκεκριμένη πληρωμή με ποσό και Δικαιούχο |

| | |
|-------------------------------------|--|
| Δικαιούχου Οργανισμού | Οργανισμό. Ο Κωδικός αυτός θα εμφανίζεται επί τιμολογίου που θα εκδίδεται από την ERP εφαρμογή του Δικαιούχου Οργανισμού έτσι ώστε ο Πληρωτής να μπορεί άμεσα να χρησιμοποιήσει αυτόν για να πληρώσει το τιμολόγιό του. |
| ΠΑΤΕ | Πράξη Διοικητή Τράπεζας της Ελλάδος. |
| Πληρωτής | Οποιοδήποτε πρόσωπο πληρώσει μέσω της Υπηρεσίας τον Δικαιούχο Οργανισμό. |
| Ποσό Εντολής Πληρωμής | Το ποσό που ο Πληρωτής θέλει να εμβάσει στον Δικαιούχο Οργανισμό για να πληρώσει ένα λογαριασμό. |
| Όροι Χρήσης | Η παρούσα συμφωνία μεταξύ Δικαιούχου Οργανισμού και Paylink. |
| ΟΤΡ Κωδικός | Κωδικός μιας χρήσης (one time password) ο οποίος χορηγείται στον Δικαιούχο Οργανισμό από την Εθνική Τράπεζα στα πλαίσια της σύμβασης για το internet banking που έχει συνάψει με την Εθνική Τράπεζα ο Δικαιούχος Οργανισμός και ο οποίος έχει συμφωνηθεί ότι ισοδυναμεί με την χειρόγραφη υπογραφή του. |
| Συνολικό Ποσό Πληρωμής | Το άθροισμα του Ποσού Εντολής Πληρωμής και των Εξόδων Συναλλαγής που καλείται να πληρώσει ο Πληρωτής για να ολοκληρωθεί η συναλλαγή. |
| ΤτΕ | Τράπεζα της Ελλάδος. |
| Υπηρεσία | Η στους παρόντες Όρους Χρήσης περιγραφόμενη υπηρεσία πληρωμών που συνιστάται στην είσπραξη χρημάτων από Πληρωτή για πληρωμή προϊόντος/υπηρεσίας Δικαιούχου Οργανισμού και η στη συνέχεια απόδοση των χρημάτων από την Paylink στον Δικαιούχο Οργανισμό. |
| Δικαιούχος Οργανισμός | Το φυσικό/νομικό πρόσωπο πελάτης της Εθνικής Τράπεζας που έχει εγγραφεί στην υπηρεσία i-bank pay B2B και αποδέχεται ηλεκτρονικά τους Όρους Χρήσης για την παροχή της Υπηρεσίας. |
| Χρόνος Ζωής Κωδικού Πληρωμής | Ο χρόνος, σε ώρες, μέσα στον οποίο πρέπει να έχει ενημερωθεί η Εφαρμογή ότι έχει γίνει η πληρωμή. Αυτός ο χρόνος καθορίζεται από τον Δικαιούχο Οργανισμό σε συνεργασία με την Paylink, εφ' όσον αυτό κριθεί απαραίτητο. Σε περίπτωση που η Εφαρμογή ενημερωθεί για την πληρωμή μετά την παρέλευση αυτού του χρόνου αυτή αυτόματα απορρίπτεται και επιστρέφεται στον Πληρωτή. |

I. Λειτουργία της Υπηρεσίας

. Ο Δικαιούχος Οργανισμός συμπληρώνει ηλεκτρονικά μια έντυπη αίτηση για την ένταξή του στην Υπηρεσία και αποδέχεται αυτήν μαζί τους Όρους Χρήσης ηλεκτρονικά μέσα από την internet banking εφαρμογή της Εθνικής Τράπεζας με χρήση ΟΤΡ κωδικού.

Μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας αυτής ο Δικαιούχος Οργανισμός θα λάβει ένα κωδικό από την Paylink προκειμένου να ενεργοποιηθεί η σύνδεσή του με την Υπηρεσία.

Από και δια της ολοκλήρωσης της διασύνδεσης αυτής κατά την έκδοση τιμολογίων και λοιπών παραστατικών από την ERP Εφαρμογή του Δικαιούχου Οργανισμού αυτά θα συνοδεύονται από Κωδικό Πληρωμής του Δικαιούχου Οργανισμού.

Ο Πληρωτής που θα επιλέξει να πληρώσει μέρος ή το σύνολο του τιμολογίου ή άλλου παραστατικού του Δικαιούχου Οργανισμού θα πρέπει να χρησιμοποιήσει τον Κωδικό Πληρωμής του Δικαιούχου Οργανισμού κατά την πραγματοποίηση της πληρωμής μέσω της τράπεζάς του ώστε να ενεργοποιείται η Υπηρεσία της Paylink.

Πληρωμή με χρήση Κωδικού Πληρωμής Δικαιούχου Οργανισμού συνεπάγεται την μεταφορά των χρημάτων βάσει της Εντολής Πληρωμής από τον τραπεζικό λογαριασμό του Πληρωτή στον τραπεζικό λογαριασμό της Paylink, η οποία στη συνέχεια αναλαμβάνει να μεταφέρει τα χρήματα αυτά στον τραπεζικό λογαριασμό του Δικαιούχου Οργανισμού.

Παράλληλα, αμέσως μόλις η Paylink λαμβάνει ενημέρωση για την εκτέλεση Εντολής Πληρωμής από Πληρωτή ενημερώνει τον Δικαιούχο Οργανισμό ότι η Εντολή Πληρωμής εκτελέστηκε.

Τα Ποσά Εντολών Πληρωμής θα εκκαθαρίζονται και θα αποδίδονται στον Δικαιούχο Οργανισμό σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο IV της παρούσας.

II. Υποχρεώσεις των μερών.

1. Ο Δικαιούχος Οργανισμός πρέπει να αποδεχθεί τους Όρους Χρήσης της Υπηρεσίας και να έχει πιστοποιηθεί από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος α.ε. Η παρούσα Υπηρεσία εξαρτάται από την παραμονή του Δικαιούχου Οργανισμού

πιστοποιημένου στην Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος α.ε. Αν για οποιονδήποτε λόγο ο Δικαιούχος Οργανισμός διακόψει τη συνεργασία του με την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος α.ε. ή ανασταλεί η πρόσβασή του στο i-bank pay B2B, τότε διακόπτεται και η παροχή της Υπηρεσίας στον Δικαιούχο Οργανισμό.

2. Η Paylink ενημερώνει το Δικαιούχο Οργανισμό ότι από τη νομοθεσία είναι υποχρεωμένη να πιστοποιεί το Δικαιούχο Οργανισμό και να γνωρίζει με ποιον συναλλάσσεται. Για τον σκοπό αυτό συνεργάζεται με την Εθνική Τράπεζα και θα ζητά από την Εθνική Τράπεζα να λαμβάνει και εκείνη τα έγγραφα που ο Δικαιούχος Οργανισμός θα έχει προσκομίσει για την πιστοποίησή του στην Εθνική Τράπεζα, καθώς επίσης και όσα έγγραφα τυχόν προσκομίζει για την επικαιροποίηση των στοιχείων του. Επίπλέον, η Paylink έχει το δικαίωμα να ζητήσει από το Δικαιούχο Οργανισμό και τυχόν επιπλέον νομιμοποιητικά έγγραφα προκειμένου να ολοκληρώσει τις διαδικασίες πιστοποίησής του. Ο Δικαιούχος Οργανισμός οφείλει να συνεργάζεται με την Paylink και να της χορηγεί τα αιτηθέντα έγγραφα.

4. Η Paylink αναλαμβάνει εντός των χρονικών ορίων που μνημονεύονται στους παρόντες Όρους Χρήσης να εμβάσει στον Δικαιούχο Οργανισμό το ποσό που θα λάβει από τον Πληρωτή, αφού ελέγξει τεχνικά την ορθότητά του.

5. Σε περίπτωση απόρριψης Εντολής Πληρωμής, η Paylink θα ενημερώνει τον Δικαιούχο Οργανισμό και τον Πληρωτή για την απόρριψη, καθώς επίσης και για τον λόγο απόρριψης, ώστε να επαναληφθεί αυτή, εφ' όσον παρεισέφρησε κάποιο σφάλμα.

III. Ευθύνη των μερών

1. Η Paylink ρητά δηλώνει ότι παρέχει μόνο υπηρεσίες πληρωμών (εμβάσματα). Δεν αναλαμβάνει καμία ευθύνη για την εκτέλεση της σύμβασης που συνάπτεται μεταξύ Πληρωτή και Δικαιούχου Οργανισμού, για τις συμφωνίες που έχουν γίνει μεταξύ των μερών και για οτιδήποτε αφορά στη μεταξύ τους σχέση. Η Paylink ουδεμία ευθύνη φέρει για τη μη εκπλήρωση της παραγγελίας του Πληρωτή, την απώλεια ή μη παράδοση του προϊόντος/υπηρεσίας ή το κατά πόσο το προϊόν/υπηρεσία είναι ελαττωματικό ή δεν έχει τις συμφωνημένες ιδιότητες για το τίμημα που έχει συμφωνηθεί και κατά πόσο το Ποσό Εντολής Πληρωμής ανταποκρίνεται ή όχι στα συμφωνηθέντα για την αγορά προϊόντος ή παροχή υπηρεσίας.

2. Ο Δικαιούχος Οργανισμός είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση των διατάξεων για την παροχή υπηρεσιών αγοραπωλησίας προϊόντων/υπηρεσιών από απόσταση, για την εφαρμογή των διατάξεων για την προστασία του καταναλωτή σε σχέση με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες που παρέχει.

IV. Εκκαθάριση συναλλαγών

1. Η Paylink αναλαμβάνει την εκκαθάριση των Συνολικών Ποσών Πληρωμής, που θα λαμβάνει από Πληρωτές προς τον Δικαιούχο Οργανισμό. Το σύνολο των Ποσών Εντολής Πληρωμής που η Paylink θα παραλαμβάνει από Πληρωτές θα εκκαθαρίζεται την αμέσως επόμενη εργάσιμη ημέρα έχοντας ως αφετηρία την ημερομηνία πληρωμής τους από τον Πληρωτή και εμφάνισής τους στον τραπεζικό λογαριασμό της Paylink.

2. Η Paylink θα πιστώνει στον τραπεζικό λογαριασμό που ο Δικαιούχος Οργανισμός της δηλώνει και ανήκει στον Δικαιούχο Οργανισμό τα Ποσά Πληρωμής του Δικαιούχου Οργανισμού.
3. Η Paylink θα αποδίδει στον Δικαιούχο Οργανισμό το ποσό των χρημάτων που έχει εισπράξει αφαιρώντας την αμοιβή της για την παροχή της Υπηρεσίας όπως αυτή περιγράφεται στο άρθρο V της παρούσας.

V. Αμοιβή Paylink

1. Για την παροχή της Υπηρεσίας που περιγράφεται στην παρούσα η Paylink θα λαμβάνει αμοιβή σύμφωνα με τον συνημμένο στην παρούσα τιμοκατάλογο παροχής Υπηρεσίας (Παράρτημα Α).
2. Η αμοιβή αυτή δεν επιβαρύνεται με ΦΠΑ καθ' όσον αφορά σε εκτέλεση εμβάσματος για λογαριασμό του Δικαιούχου Οργανισμού, υπηρεσία πληρωμής που παρέχει η Paylink.
3. Εντός του πρώτου δεκαπενθήμερου κάθε μήνα η Paylink θα εκδίδει νόμιμο παραστατικό προς τον Δικαιούχο Οργανισμό με τις προμήθειες από τις Εντολές Πληρωμής που εκτελέστηκαν κατά τη διάρκεια του προηγούμενου ημερολογιακού μήνα.

VI. Δικαιώματα πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας

1. Η Paylink είναι αποκλειστικός δικαιούχος όλων των δικαιωμάτων επί διακριτικών γνωρισμάτων (επωνυμίες, σήματα, λογότυπα, διακριτικοί τίτλοι, ονόματα χώρου κ.λπ.), καταχωρημένων ή μη, που χρησιμοποιούνται για να διακρίνουν ή/και να προωθήσουν την Paylink και την Υπηρεσία. Ο Δικαιούχος Οργανισμός δεν αποκτά δικαίωμα επ' αυτών, παρά μόνο δικαιούται να τα χρησιμοποιεί σε εκτέλεση και σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στους Όρους Χρήσης και πάντοτε μετά από προηγούμενη έγκριση και σύμφωνα με τις οδηγίες της Paylink.
2. Η Paylink είναι αποκλειστικός δικαιούχος του συνόλου των δικαιωμάτων πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας επί της Υπηρεσίας και των επιμέρους στοιχείων που την απαρτίζουν, καθώς και όλων των δικαιωμάτων σε υλικά ή άυλα αγαθά που σχετίζονται με την Υπηρεσία. Η Paylink, στα πλαίσια των Όρων Χρήσης και όσο ο Δικαιούχος Οργανισμός παραμένει Χρήστης, παραχωρεί σε αυτόν μια άνευ ειδικότερου ανταλλάγματος περιορισμένη, μη αποκλειστική, αμεταβίβαστη άδεια πρόσβασης και χρήσης της Εφαρμογής της.
3. Ο Δικαιούχος Οργανισμός είναι αποκλειστικός δικαιούχος όλων των δικαιωμάτων επί διακριτικών γνωρισμάτων (επωνυμίες, σήματα, λογότυπα, διακριτικοί τίτλοι, ονόματα χώρου κ.λπ.), καταχωρημένων ή μη, που χρησιμοποιούνται για να διακρίνουν ή/και να προωθήσουν τον ίδιο τον Δικαιούχο Οργανισμό. Η Paylink δεν αποκτά δικαίωμα επ' αυτών, δικαιούται μόνο να χρησιμοποιεί αυτά σε εκτέλεση και σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στους Όρους Χρήσης και να κάνει μνεία στην επωνυμία και στο λογότυπο του Δικαιούχου Οργανισμού στα πλαίσια διαφήμισης της Υπηρεσίας.

VII. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

1. Δυνάμει της παρούσας η Paylink γνωστοποιεί στον Δικαιούχο Οργανισμό ότι συλλέγει, επεξεργάζεται και τηρεί αρχείο με τα δεδομένα του Δικαιούχου Οργανισμού, βάσει των εγγράφων που ο ίδιος της έχει προσκομίσει αλλά και από

πληροφορίες που αντλεί από άλλες δημόσιες πηγές (π.χ. ΓΕΜΗ), των συναλλαγών των Πληρωτών και των πληρωμών που πραγματοποιούνται μέσα από την Εφαρμογή εφαρμόζοντας τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Η συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων αυτών γίνεται από την Paylink μόνο για τους σκοπούς εκτέλεσης και λειτουργίας της Υπηρεσίας και στηρίζεται στις υποχρεώσεις της που απορρέουν από τη νομοθεσία για την προστασία των συστημάτων της από τη χρησιμοποίησή τους για παράνομες ενέργειες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας. Τα δεδομένα αυτά διατηρεί η Paylink για όσο χρόνο παραμένουν σε ισχύ οι παρόντες Όροι Χρήσης μεταξύ των μερών και μετά τη λήξη της σχέσης μεταξύ Paylink και Δικαιούχου Οργανισμού για πέντε (5) έτη, εκτός εάν η Paylink κληθεί από άλλη διάταξη νόμου ή από τις Αρχές να τα διατηρήσει για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα ή εντωμεταξύ έχει ξεκινήσει κάποια έρευνα ή διαδικασία των Αρχών.

2. Ο Δικαιούχος Οργανισμός αποδεχόμενος τους Όρους Χρήσης δηλώνει ότι έχει λάβει γνώση της παραπάνω γνωστοποίησης της Paylink αναγνωρίζοντας ότι είναι απαραίτητη για την παροχή της Υπηρεσίας και ότι επιβάλλεται και από το εφαρμοστέο δίκαιο. Μη παροχή των πληροφοριών αυτών από τον Δικαιούχο Οργανισμό ή άρνηση του Δικαιούχου Οργανισμού για συλλογή και επεξεργασία ισοδυναμεί με διακοπή του δικαιώματος χρήσης της Υπηρεσίας από τον Δικαιούχο Οργανισμό. Τα δεδομένα που θα έχουν συλλεγεί και τύχει επεξεργασίας μέχρι την άρνηση του Δικαιούχου Οργανισμού νομίμως τηρούνται από την Paylink.

3. Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η Paylink και αποδέκτες των δεδομένων αυτών είναι: (i) για την εκτέλεση της Υπηρεσίας, οι συνεργαζόμενες με την Paylink στην Ελλάδα Τράπεζες και το τυχόν συνεργαζόμενο σύστημα πληρωμών, (ii) για τον έλεγχο και εποπτεία της Paylink και την πρόληψη και καταστολή αξιόποινων πράξεων, η Τράπεζα της Ελλάδος, οι δικαστικές και ανακριτικές αρχές και κάθε άλλη αρμόδια αρχή. Ο σκοπός της επεξεργασίας είναι για την εκτέλεση της Υπηρεσίας που περιγράφεται στους παρόντες Όρους Χρήσης και η τήρηση των κανονιστικών και νομοθετικών υποχρεώσεων της Paylink. .

4. Ο Δικαιούχος Οργανισμός έχει δικαίωμα ενημέρωσης, πρόσβασης, διόρθωσης και αντίρρησης σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα όπως ισχύει κάθε φορά. Προς τούτο μπορεί να επικοινωνεί με την Paylink στα τηλέφωνα και στη διεύθυνση που αναγράφονται στην αρχή της παρούσας είτε να αποστέλλει ηλεκτρονικό μήνυμα στη διεύθυνση info@worldbridge.gr.

5. Οι διατάξεις για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αφορούν μόνο σε φυσικά πρόσωπα και όχι σε νομικά.

VIII. Εχεμύθεια-Απόρρητο

1. Αμφότερα τα μέρη θα τηρούν απόρρητα, δεν θα χρησιμοποιούν προς όφελός τους ή προς όφελος τρίτου και δεν θα αποκαλύπτουν σε οποιοδήποτε φυσικό και νομικό πρόσωπο, τα εμπορικά απόρρητα, τις μεθόδους ή πληροφορίες του άλλου εδώ συμβαλλόμενου μέρους, ιδίως πληροφορίες για τον τρόπο λειτουργίας της Υπηρεσίας, στοιχεία των μερών και των Πληρωτών το ύψος των ποσών που διακινούνται και την αμοιβή της Paylink είτε αυτά ενσωματώνονται σε έγχαρτη μορφή είτε σε ηλεκτρονική είτε και προφορικά. Η υποχρέωση εχεμύθειας αυτή

βαρύνει αμφότερα τα μέρη τόσο κατά τη διάρκεια της σύμβασης όσο και μετά τον τερματισμό της για οποιονδήποτε λόγο.

2. Κατ' εξαίρεση έκαστο συμβαλλόμενο μέρος δικαιούται να αποκαλύπτει στους υπαλλήλους της και στους επιβλέποντες ή προϊσταμένους αυτών πληροφορίες σχετικά με την Υπηρεσία στο μέτρο που είναι αναγκαίο για την εκτέλεση της σύμβασης. Ωστόσο, και οι υπάλληλοι και συνεργάτες των μερών οφείλουν να τηρούν το ίδιο επίπεδο εχεμύθειας σχετικά με την Υπηρεσία.

3. Επίσης, εφ' όσον κάποιο από τα μέρη κληθεί από τις Αρχές (αστυνομικές, φορολογικές, ανακριτικές, εποπτείας ή οποιαδήποτε άλλη αρμόδια αρχή) να αποκαλύψει πληροφορίες που είναι εμπιστευτικές του άλλου μέρους θα πράξει αυτό αφού ειδοποιήσει σχετικά το άλλο μέρος, εφ' όσον επιτρέπεται αυτό από την κείμενη νομοθεσία.

ΙΧ. Διάρκεια. Καταγγελία για σπουδαίο λόγο-Διακοπή-Αναστολή συνεργασίας-Αιρέσεις

1. Η αρχική διάρκεια της σύμβασης είναι τριετής. Αρχίζει από την ημερομηνία που αναγράφεται στην αρχή της παρούσας ή από την ημερομηνία ενεργοποίησης του Δικαιούχου Οργανισμού και ισχύει για τρία (3) έτη.

2. Μετά την πάροδο της αρχικής διάρκειάς της και εφ' όσον τα μέρη δεν διακόψουν τη μεταξύ τους συνεργασία η σύμβαση καθίσταται αορίστου χρόνου και κάθε μέρος μπορεί να καταγγείλει αυτήν αζημίως οποτεδήποτε ύστερα από προηγούμενη ενημέρωση του άλλου μέρους προ μηνός.

3. Κάθε συμβαλλόμενο μέρος μπορεί να καταγγείλει τη σύμβαση για σπουδαίο λόγο, όπως είναι ενδεικτικά η παραβίαση των Όρων Χρήσης και των ισχυουσών διατάξεων νόμων. Η καταγγελία γίνεται εγγράφως και τα αποτελέσματα της επέρχονται την επομένη ημέρα της περιέλευσής της στο έτερο συμβαλλόμενο μέρος. Σε μια τέτοια περίπτωση το μέρος που έχει θιγεί έχει δικαίωμα να αξιώσει αποζημίωση από το άλλο μέρος για τη ζημία που προκλήθηκε από την παράβαση.

4. Η Paylink δικαιούται να καταγγείλει την παρούσα αζημίως σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο (i) ανακληθεί η άδεια λειτουργίας της από την Τράπεζα της Ελλάδος, (ii) διακοπεί η συνεργασία της με την Τράπεζα μέσω της οποίας διαβιβάζονται τα εμβάσματα για να κατατεθούν στον τραπεζικό λογαριασμό του Δικαιούχου Οργανισμού. Σ' αυτές τις περιπτώσεις τα αποτελέσματα της καταγγελίας επέρχονται άμεσα.

5. Η Paylink υποχρεούται να εφαρμόζει τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας για την αποφυγή χρησιμοποίησης του συστήματος για την πραγματοποίηση παράνομων πράξεων και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας. Για το λόγο αυτό και σε ορισμένες περιπτώσεις είτε επειδή απαιτείται και σε περίπτωση που παρατηρηθεί παράνομη και μη αποδεκτή χρήση της Υπηρεσίας ή παραβίαση της πολιτικής αποδεκτών επιχειρήσεων ή καταστρατήγηση των κανονισμών λειτουργίας της Υπηρεσίας είτε μη συνεργασία του Δικαιούχου Οργανισμού κατά την επικαιροποίηση των νομιμοποιητικών στοιχείων του, η Paylink δικαιούται χωρίς προηγούμενη προειδοποίηση να αναστείλει τη λειτουργία της Υπηρεσίας είτε μεμονωμένα στον Δικαιούχο Οργανισμό είτε γενικά, ενημερώνοντας εκ των υστέρων όμως τον Δικαιούχο Οργανισμό ότι η αναστολή έχει γίνει για λόγους ασφαλείας. Στη συνέχεια, μπορεί και να καταγγείλει αυτήν σύμφωνα με την παράγραφο 3 του παρόντος.

Χ. Τελικές Διατάξεις

Εφαρμοστέο δίκαιο - Δωσιδικία

1. Οι Όροι Χρήσης διέπονται από το Ελληνικό δίκαιο.
 2. Αποκλειστικά αρμόδια για κάθε διαφορά που ήθελε προκύψει από τη σύμβαση ορίζονται τα δικαστήρια των Αθηνών.
 3. Ο Δικαιούχος Οργανισμός δεν έχει την ιδιότητα του καταναλωτή σε αυτή τη σύμβαση.
- 4. Παραρτήματα-Εγχειρίδια χρήσης.**

Τα Παραρτήματα αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα των Όρων Χρήσης. Η Paylink δύναται να τροποποιεί μονομερώς τους Όρους Χρήσης ενημερώνοντας σχετικά προς τούτο το Δικαιούχο Οργανισμό. Σε περίπτωση που ο Δικαιούχος Οργανισμός δεν συμφωνεί με την μεταβολή, μπορεί να καταγγείλει την παρούσα με άμεσα αποτελέσματα.

5. Μερική ακυρότητα.

Η ακυρότητα ενός ή περισσότερων συμβατικών όρων δεν επηρεάζει την ισχύ των υπολοίπων Όρων Χρήσης .

6. Άσκηση δικαιώματος.

Η μη άσκηση ή η καθυστέρηση άσκησης οποιουδήποτε νόμιμου ή συμβατικού δικαιώματος καθενός από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν συνιστά και δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτησή του από το σχετικό δικαίωμα.

7. Εκχώρηση.

Ο Δικαιούχος Οργανισμός δεν μπορεί να εκχωρήσει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τους παρόντες Όρους Χρήσης σε τρίτο χωρίς την έγγραφη συναίνεση της Paylink.

8. Αυθεντική ερμηνεία.

Τα εδώ συμβαλλόμενα μέρη αποτελούν ξεχωριστές επιχειρήσεις.. Οι υπάλληλοι καθενός συμβαλλομένου μέρους δεν μπορεί να θεωρηθούν υπάλληλοι και δεν αποκτούν αξιώσεις κατά του άλλου συμβαλλομένου μέρους από την απασχόληση τους με τις Υπηρεσίες. Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν μπορεί να συνάψει συμφωνίες δεσμευτικές και για το άλλο μέρος εκτός αυτών που αφορούν την λήψη και καταβολή χρημάτων συμφώνως προς τους όρους της παρούσας και τις ισχύουσες διατάξεις νόμων. Κανένα από τα συμβαλλόμενα μέρη δεν συμμετέχει στα κέρδη ή τις ζημίες του άλλου από την άσκηση της συγκεκριμένης δραστηριότητας.

9. Έγγραφος τύπος.

Οι Όροι Χρήσης και τα παραρτήματά τους αποτελούν ολόκληρη τη συμφωνία μεταξύ των συμβαλλομένων μερών σχετικά με την Υπηρεσία. Το κείμενο των Όρων Χρήσης είναι διαθέσιμο μέσω της Εφαρμογής της Εθνικής Τράπεζας ηλεκτρονικά και ο Δικαιούχος Οργανισμός αποδέχεται αυτούς με ηλεκτρονικό τρόπο. Η Paylink λαμβάνει αντίγραφο της αποδοχής από το Δικαιούχο Οργανισμό των Όρων Χρήσης ηλεκτρονικά. ..

Τα μέρη ρητά συνομολογούν και αποδέχονται ότι η χρήση του OTP κωδικού του Δικαιούχου Οργανισμού ισοδυναμεί με την υπογραφή προσώπου που εκπροσωπεί νομίμως και δύναται να δεσμεύει το Δικαιούχο Οργανισμό.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ

Η αμοιβή της Paylink ανέρχεται σε 0,50€ ανά συναλλαγή.

***Εφόσον οποτεδήποτε στο μέλλον θεσπισθεί η επιβάρυνση της εν λόγω υπηρεσίας με ΦΠΑ ή με άλλους πρόσθετους φόρους, τέλη ή οποιασδήποτε μορφής κρατήσεις υπέρ τρίτων, η πιο πάνω αμοιβή θα προσαυξάνεται αναλόγως με τις τυχόν επιβαλλόμενες κρατήσεις.*

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

ΜΗ ΑΠΟΔΕΚΤΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ

Η Paylink ΔΕΝ συνεργάζεται με επιχειρήσεις που παρέχουν τις παρακάτω δραστηριότητες, είτε ως κύρια δραστηριότητα είτε ως δευτερεύουσα.

Σε περίπτωση που διαπιστωθεί εκ των υστέρων ότι ο Δικαιούχος Οργανισμός παρέχει τέτοιες δραστηριότητες η Paylink θα διακόψει άμεσα και χωρίς προειδοποίηση τη συνεργασία μαζί του.

- Εν γένει οποιαδήποτε παράνομη υπηρεσία ή δραστηριότητα ή υπηρεσία ή προϊόντα που η πώληση, διανομή ή μεταβίβασή τους ή η παροχή της υπηρεσίας δεν μπορεί να ολοκληρωθεί μέσω διαδικτύου (π.χ. μεταβίβαση ακίνητης περιουσίας, ιατρικές υπηρεσίες).
- Εμπορία ανθρώπων και ανθρώπινων οργάνων, μερών του σώματος, βλαστικά κύτταρα έμβρυα.
- Ναρκωτικές ουσίες και κάθε είδους φαρμακευτικό ιδιοσυσκευάσμα, όπως αυτές ορίζονται την κάθε φορά ισχύουσα νομοθεσία Ν. 4139/2013.
- Φάρμακα και άλλα προϊόντα που απαιτούν ιατρική συνταγή και σκευάσματα που δεν έχουν εγκριθεί.
- Όπλα, κυνηγετικά όπλα, αεροβόλα όπλα, πυρομαχικά, εκρηκτικές ύλες και μηχανισμοί, φυσίγγια κυνηγετικών όπλων, εξαρτήματα, ανταλλακτικά μέρη αυτών των υλικών, σιγαστήρες όπως ορίζονται με βάση την ισχύουσα νομοθεσία περί όπλων Ν. 2168/1993 όπως ισχύει σήμερα.
- Πορνογραφικό υλικό, υπηρεσίες μασάζ και συνοδείας, οίκων ανοχής.
- Αγοραπωλησίες πολύτιμων λίθων, υπηρεσίες ενεχυροδανειστηρίων, αργυραμοιβού και παρόμοιες δραστηριότητες.
- Τυχρά παιχνίδια, στοιχήματα και κάθε είδους παρόμοια δραστηριότητα εφ' όσον παρέχεται από Δικαιούχο Οργανισμό χωρίς άδεια λειτουργίας.
- Κάθε προϊόν ή υπηρεσία που αποκτήθηκε χωρίς νόμιμο τρόπο ή παρέχεται χωρίς απαιτούμενη άδεια λειτουργίας.