



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

Δελτίο Πληροφόρησης περί τελών



Όνομα του παρόχου λογαριασμού πληρωμών: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.

Όνομα του λογαριασμού: Εθνοταμιευτήριο / Ευρωπαϊκό Ταμιευτήριο / Εθνική Παίδων (Ταμιευτήριο) / Family Fast (Ταμιευτήριο) / Ταμιευτήριο σε Ξένο Νόμισμα

Ημερομηνία: 10.04.2019

- Το παρόν έγγραφο σας ενημερώνει σχετικά με τα τέλη χρήσης των κύριων υπηρεσιών που συνδέονται με το λογαριασμό πληρωμών. Σας βοηθάει να συγκρίνετε αυτά τα τέλη με εκείνα άλλων λογαριασμών πληρωμών.
- Μπορεί να ισχύουν, επίσης, τέλη για τη χρήση υπηρεσιών που συνδέονται με τον λογαριασμό τα οποία δεν αναφέρονται στο παρόν έγγραφο. Διατίθενται πλήρεις πληροφορίες στα Επιτόκια και τιμολόγιο καταθετικών λογαριασμών, στο Τιμολόγιο λοιπών βασικών εργασιών και στην Προσυμβατική Ενημέρωση των προϊόντων.
- Διατίθεται δωρεάν γλωσσάριο των όρων που χρησιμοποιούνται στο παρόν έγγραφο.

Υπηρεσία	Τέλος
Γενικές υπηρεσίες λογαριασμού	
Παροχή αντιγράφου κινήσεων λογαριασμού στη διεύθυνση αλληλογραφίας σε μηνιαία συχνότητα	Μη διαθέσιμη υπηρεσία
Παροχή αντιγράφου κινήσεων λογαριασμού κατόπιν αιτήματος πελάτη σε τραπεζικό κατάστημα	Έκτακτο αντίγραφο κίνησης: από €5 έως €45
Υπηρεσία ειδοποιήσεων (Alerts)	e-mail (απεριόριστα): δωρεάν Πακέτο mini: e-mail (απεριόριστα): δωρεάν €0,50/μήνα (5 δωρεάν sms) ή €5/έτος (60 δωρεάν sms) επιπλέον sms: €0,05/sms Πακέτο unlimited (e-mail, sms): €2/μήνα ή €20/έτος

Πληρωμές (εξαιρουμένων των καρτών)		
Άμεσες Χρεώσεις με χρέωση λογαριασμού αναλόγως του Οργανισμού (Μεμονωμένες ή Επαναλαμβανόμενες- Πάγιες)		€0 έως €0,60
Πληρωμή οφειλών / λογαριασμών με χρέωση λογαριασμού αναλόγως του Οργανισμού	Κατάστημα	Από €0 έως €3,00
	E-banking	Από €0 έως €0,80
Εξερχόμενη μεταφορά πίστωσης €5.000 εντός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ)	Κατάστημα	€17
	E-banking	€1
Εξερχόμενη μεταφορά πίστωσης €10.000 εντός ΕΟΧ	Κατάστημα	€25
	E-banking	€1
Εισερχόμενη μεταφορά πίστωσης €5.000 εντός ΕΟΧ		€3
Εισερχόμενη μεταφορά πίστωσης €10.000 εντός ΕΟΧ		€4
Κάρτες και μετρητά		
Ανάληψη μετρητών (ευρώ) λογαριασμού σε ευρώ από ATM άλλου παρόχου υπηρεσιών πληρωμών (π.χ. τράπεζα)	€150	€1,30
	€600	€1,60
Ανάληψη μετρητών (ευρώ) λογαριασμού σε ξένο νόμισμα από ATM άλλου παρόχου υπηρεσιών πληρωμών (π.χ. τράπεζα)	€150	€3,00 πλέον τυχόν Εξόδων Μετατροπής Συναλλάγματος
	€600	€5,00 πλέον τυχόν Εξόδων Μετατροπής Συναλλάγματος
Χρεωστικές Κάρτες – Συνδρομές		δωρεάν

Γλωσσάριο Όρων

Τυποποιημένη ορολογία της ΕΕ σχετικά με τις πλέον αντιπροσωπευτικές υπηρεσίες που συνδέονται με λογαριασμό πληρωμών (Κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμός (ΕΕ) 2018/32 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής)

Όρος	Ορισμός
Τήρηση του λογαριασμού	Ο πάροχος του λογαριασμού τηρεί τον λογαριασμό προκειμένου να τον χρησιμοποιεί ο πελάτης.
Παροχή χρεωστικής κάρτας	Ο πάροχος του λογαριασμού παρέχει κάρτα πληρωμών που συνδέεται με τον λογαριασμό του πελάτη. Το ποσό για κάθε συναλλαγή που πραγματοποιείται με τη χρήση της κάρτας λαμβάνεται απευθείας και εξ' ολοκλήρου από τον λογαριασμό του πελάτη.
Παροχή πιστωτικής κάρτας	Ο πάροχος του λογαριασμού παρέχει κάρτα πληρωμών που συνδέεται με τον λογαριασμό πληρωμών του πελάτη. Το συνολικό ποσό των συναλλαγών που πραγματοποιούνται με τη χρήση της κάρτας κατά τη διάρκεια συμφωνηθείσας περιόδου λαμβάνεται εν όλω ή εν μέρει από τον λογαριασμό πληρωμών του πελάτη σε συμφωνηθείσα ημερομηνία. Η σύμβαση πίστωσης μεταξύ του παρόχου και του πελάτη προσδιορίζει αν θα χρεώνονται τόκοι στον πελάτη για τον δανεισμό των χρημάτων.
Υπερανάληψη	Ο πάροχος του λογαριασμού και ο πελάτης συμφωνούν εκ των προτέρων ότι ο πελάτης μπορεί να δανείζεται χρήματα όταν δεν υπάρχουν χρήματα στον λογαριασμό του. Η συμφωνία καθορίζει το ανώτατο ποσό που μπορεί να χορηγηθεί ως δάνειο, και κατά πόσον τέλη και τόκοι θα χρεώνονται στον πελάτη.
Μεταφορά πίστωσης	Ο πάροχος του λογαριασμού μεταφέρει χρήματα, βάσει εντολής του πελάτη, από τον λογαριασμό του πελάτη σε άλλο λογαριασμό.
Πάγια εντολή	Ο πάροχος του λογαριασμού πραγματοποιεί τακτικές μεταφορές, βάσει εντολής του πελάτη, ενός συγκεκριμένου χρηματικού ποσού από τον λογαριασμό του πελάτη σε άλλο λογαριασμό.
Άμεση χρέωση	Ο πελάτης εξουσιοδοτεί άλλο πρόσωπο (τον αποδέκτη) να δώσει εντολή στον πάροχο του λογαριασμού να μεταφέρει χρήματα από τον λογαριασμό του πελάτη προς τον εν λόγω αποδέκτη. Ο πάροχος του λογαριασμού μεταφέρει στη συνέχεια τα χρήματα στον αποδέκτη την ημερομηνία ή τις ημερομηνίες που έχουν συμφωνηθεί από τον πελάτη και τον αποδέκτη. Το ποσό μπορεί να ποικίλλει.
Ανάληψη μετρητών	Ο πελάτης αναλαμβάνει μετρητά από τον λογαριασμό του.