



ΕΝΙΑΙΟ ΕΝΤΥΠΟ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΚΑΙ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Φυσικών Προσώπων

ΑΙΤΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ & ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Προς την :
Κατάστημα :
Ημερομηνία :

Αρ. Πελάτη Επώνυμο Όνομα Πατρώνυμο ΑΔΤ / ΔΙΑΒ. ΑΦΜ

Με την παρούσα και με βάση τα στοιχεία που δηλώνονται σε αυτήν αιτούμαι τη σύναψη με την Εθνική Τράπεζα των ακόλουθων συμβάσεων:

Α. ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΚΑΙ ΑΝΟΙΓΜΑΤΟΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ

Παρακαλώ για το άνοιγμα του παρακάτω λογαριασμού:

Είδος Κατάθεσης Είδος Λογαριασμού Αρ. Λογαριασμού Νόμισμα Μορφή

Τρόπος ενημέρωσης

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΘΕΤΗ ΚΑΙ ΣΥΝΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ

A/A Αρ. Πελάτη Επώνυμο Όνομα Πατρώνυμο ΑΔΤ / ΔΙΑΒ. ΑΦΜ

Β. ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΧΟΡΗΓΗΣΗΣ ΧΡΕΩΣΤΙΚΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

Παρακαλώ για τη χορήγηση της χρεωστικής κάρτας αυτόματης συναλλαγής Debit και τη σύνδεσή της με τον κάτωθι υποδεικνυόμενο λογαριασμό.

Αριθμός Κάρτας **Ονοματεπώνυμο κατόχου (όπως θα αναγράφεται στην κάρτα)**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΠΟΥ ΘΑ ΣΥΝΔΕΘΟΥΝ ΜΕ ΤΗΝ ΚΑΡΤΑ

A/A	Είδος Κατάθεσης	Είδος Λογαριασμού	Αρ. Λογαριασμού	Κύριος
-----	-----------------	-------------------	-----------------	--------

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΑΝΩΤΑΤΩΝ ΗΜΕΡΗΣΙΩΝ ΟΡΙΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ (ΕΥΡΩ)

ΑΝΑΛΗΨΕΩΝ ΜΕΤΡΗΤΩΝ	:	ΑΓΟΡΩΝ (POS / INTERNET)	:
Εσωτερικού	:	Internet	:
Εξωτερικού	:	Internet εσωτερικού	:
		Internet εξωτερικού	:

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΑΣΦΑΛΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ*

Κινητό τηλέφωνο αποστολής κωδικού μιας χρήσης (OTP) :

E-mail αποστολής κωδικού μιας χρήσης (OTP) :

* Ο αριθμός κινητού τηλεφώνου και το e-mail που καταχωρείτε θα ισχύει για όλες τις κάρτες σας που συμμετέχουν στην αναβαθμισμένη υπηρεσία Mastercard® Identity Check™ ή Verified by Visa.

ΠΑΡΑΛΑΒΗ 4 ΘΕΣΕΩΝ PIN

SMS Αριθμός κινητού τηλεφώνου :

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ - ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ ΚΑΡΤΑΣ

Οδός :

Πόλη : Περιοχή : Τ.Κ. :

Τηλέφωνο :

Γ. ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕΣΩ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ

Παρακαλώ για τη χορήγηση UserID και την ενεργοποίηση της υπηρεσίας αποστολής κωδικών μίας χρήσης (OTP) με γραπτό μήνυμα στον παρακάτω αριθμό κινητού τηλεφώνου, οι οποίοι θα χρησιμοποιούνται για την πραγματοποίηση συναλλαγών μέσω των Εναλλακτικών Δικτύων της Εθνικής Τράπεζας, όπου αυτό απαιτείται.

UserID : Αρ. συνδεδεμένου κινητού τηλεφώνου :

Βεβαιώνω ότι τα ανωτέρω στοιχεία είναι ακριβή και αληθινά, εξουσιοδοτώ την Τράπεζα να τα εξακριβώσει με οποιονδήποτε τρόπο και αναλαμβάνω την υποχρέωση να ενημερώνω έγκαιρα την Τράπεζα για τυχόν μεταβολή αυτών. Τέλος, γνωρίζω και αποδέχομαι ότι η συναλλακτική μου σχέση με την Τράπεζα διέπεται από τους ειδικότερους λεπτομερείς όρους των συμβάσεων των προϊόντων/υπηρεσιών που έχω αιτηθεί.

Ελέγχθηκε η ακρίβεια των παραπάνω στοιχείων.

Εγκρίνεται η έκδοση της χρεωστικής κάρτας με τα αναφερόμενα όρια.

Εγκρίνεται η έκδοση UserID και η σύνδεση της υπηρεσίας αποστολής κωδικών μίας χρήσης (OTP) με γραπτό μήνυμα στον αριθμό κινητού τηλεφώνου.

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ :**

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ

.....

.....

.....

ΕΝΙΑΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΚΑΙ ΣΥΝΑΦΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΣΧΕΣΕΩΝ

1. Συμβαλλόμενοι στην παρούσα σύμβαση είναι αφενός μεν η ανώνυμη τραπεζική εταιρεία με την επωνυμία «ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.» που εδρεύει στην Αθήνα (οδός Αιόλου αρ. 86, αριθμός Γ.Ε.ΜΗ. 237901000), νόμιμα εκπροσωπούμενη (και που κατωτέρω θα καλείται «η Τράπεζα») αφετέρου δε, ο αντισυμβαλλόμενος (καταθέτης) - πελάτης της Τράπεζας (που εφεξής στους συνημμένους στην παρούσα γενικούς και συμπληρωματικούς – ειδικούς όρους θα καλείται «ο Πελάτης» ή «ο Κάτοχος»), τα στοιχεία του οποίου όπως και των τυχόν συνδικαιούχων του λογαριασμού αναφέρονται στην αίτηση σύναψης της παρούσας.

2. Αντικείμενο της παρούσας είναι η πιστοποίηση των όρων που διέπουν τη σύμβαση κατάθεσης και τις συναφείς συναλλακτικές σχέσεις του Πελάτη με την Τράπεζα συμπεριλαμβανομένων των επισυναπτόμενων στην παρούσα σύμβαση γενικών και ειδικών όρων που αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της. Η συμβατική σχέση μεταξύ της Τράπεζας και του Πελάτη διέπεται από τις σχετικές με τις καταθέσεις διατάξεις του ισχύοντος εθνικού και ευρωπαϊκού νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου, όπως ιδίως των Νόμων, των Ευρωπαϊκών Κανονισμών, των Πράξεων του Διοικητή της Τράπεζας της Ελλάδος και από τις αποφάσεις της Τράπεζας της Ελλάδος και άλλων αρμοδίων οργάνων και αρχών. Ειδικά δε ως προς τους όρους και τις προϋποθέσεις διενέργειας πράξεων πληρωμών εφαρμόζεται συμπληρωματικά και υπερισχύει η ταυτόχρονα επισυναπτόμενη (ή η τυχόν ήδη συναφθείσα) σύμβαση-πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών (εφεξής «σύμβαση-πλαίσιο»).

3. Ο Πελάτης δηλώνει ότι ενημερώθηκε από την Τράπεζα και για τους παρακάτω όρους που αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της παρούσας και οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στο διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας (www.nbg.gr), ήτοι για τους:

3.1. Γενικούς όρους, που διέπουν την κύρια σύμβαση τραπεζικής κατάθεσης, μεταξύ των οποίων είναι και ο ισχύων για την περίπτωση κοινού (διαζευκτικού) λογαριασμού πρόσθετος όρος του άρθρου 2 παρ. 1 του Ν.5638/1932.

3.2. Γενικούς όρους, που διέπουν την παρεπόμενη σύμβαση ανοίγματος, τήρησης και λειτουργίας λογαριασμού κατάθεσης και

3.3. Συμπληρωματικούς - ειδικούς όρους, που διέπουν το συγκεκριμένο είδος κατάθεσης και λογαριασμού που επιλέχθηκε και οι οποίοι όροι, επί τυχόν συγκρούσεώς τους με τους γενικούς, υπερισχύουν.

3.4. Όρους χορήγησης και χρήσης της κάρτας Debit , τους οποίους έχει αποδεχτεί ανεπιφύλακτα με την α/..... σύμβαση που σύναψε με την Τράπεζα, όπως ισχύουν σήμερα.

3.5. Όρους παροχής τραπεζικών υπηρεσιών μέσω εναλλακτικών δικτύων, τους οποίους έχει αποδεχτεί ανεπιφύλακτα με την α/..... σύμβαση που σύναψε με την Τράπεζα, όπως ισχύουν σήμερα. Επιπλέον των Όρων αυτών, η υπηρεσία αποστολής κωδικών μίας χρήσης (OTP) με γραπτό μήνυμα, διέπεται και από τους ακόλουθους όρους:

3.5.1. Η υπηρεσία αποστέλλει τους κωδικούς μίας χρήσης (OTP) με γραπτό μήνυμα στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλωθεί παραπάνω μέσω της εφαρμογής viber ή με sms (αν για οποιονδήποτε λόγο η αποστολή δεν είναι δυνατή μέσω της εφαρμογής). Η χρήση της υπηρεσίας γίνεται μόνο από τον νόμιμο κάτοχο του αριθμού κινητού τηλεφώνου.

3.5.2. Σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας της συσκευής κινητού τηλεφώνου/κάρτας SIM στην οποία είναι συνδεδεμένος ο παραπάνω αριθμός κινητού τηλεφώνου ή αμέσως μόλις ο Πελάτης αντιληφθεί ότι γίνεται αντικανονική ή και παράνομη χρήση της υπηρεσίας, οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως την Τράπεζα ο ίδιος ή ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπός του, διαφορετικά η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά του Πελάτη ως αποτέλεσμα της αντικανονικής ή και παράνομης χρήσης της υπηρεσίας αποστολής κωδικών μίας χρήσης (OTP) με γραπτό μήνυμα στο κινητό.

3.5.3. Σε περίπτωση κατάργησης ή αλλαγής αριθμού κινητού τηλεφώνου που είναι συνδεδεμένος με την υπηρεσία, ο Πελάτης οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως την Τράπεζα ο ίδιος ή ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπός του, ώστε η Τράπεζα να προβεί σε απενεργοποίηση της υπηρεσίας για τον αριθμό αυτό. Ο Πελάτης μπορεί να ενεργοποιήσει εκ νέου την υπηρεσία σε νέο αριθμό, εφόσον επιθυμεί.

3.6. Όρους της Σύμβασης-πλαίσιο για τις υπηρεσίες πληρωμών, τους οποίους έχει αποδεχτεί ανεπιφύλακτα την όπως ισχύουν σήμερα.

4. Για τους σκοπούς εκτέλεσης της παρούσας σύμβασης, η Τράπεζα, ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας, προβαίνει στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του αιτούντος, σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον ευρωπαϊκό και εθνικό νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο. Ο αιτών έχει ενημερωθεί από την Τράπεζα με τρόπο σαφή και κατανοητό για την επεξεργασία των δεδομένων του, το σκοπό της επεξεργασίας τους, τους αποδέκτες των δεδομένων καθώς και τα δικαιώματα που του παρέχει το ισχύον θεσμικό πλαίσιο ενώ παράλληλα αναλαμβάνει την υποχρέωση να ενημερώνει εγκαίρως την Τράπεζα για τυχόν μεταβολή των προσωπικών του δεδομένων. Για τη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του αιτούντος ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στο έντυπο ενημέρωσης για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τους οποίους έχει λάβει ο αιτών και αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της παρούσας. Περισσότερες πληροφορίες για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από την Εθνική Τράπεζα και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων, αναφέρονται στη Δήλωση Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία είναι αναρτημένη στον διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας www.nbg.gr.

5. Επιπλέον, ο Πελάτης δηλώνει ότι ενημερώθηκε και για τα εξής:

5.1. Παράπονα μπορείτε να υποβάλλετε:

- είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας,
- είτε στον Τομέα Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας της Εθνικής Τράπεζας:

- Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα (web) της Τράπεζας www.nbg.gr,
- Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr,
- Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας:
 - ο ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας, Ομήρου 30, 106 72 Αθήνα, ή
 - ο μέσω fax στο +30 210 33 47 740.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα (web) της Τράπεζας www.nbg.gr. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, έχετε στη διάθεσή σας ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενοι σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: 10440 (αστική χρέωση) / +30 210 33 76 700 (διεθνείς κλήσεις), ιστοσελίδα (web): www.hobis.gr, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 210 64 60 862, ιστοσελίδα (web): www.synigoroskatanaloti.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα (web) της Τράπεζας www.nbg.gr.

5.2. Κατά τόπον αρμόδια Δικαστήρια για την επίλυση κάθε διαφοράς που πηγάζει άμεσα ή έμμεσα από την παρούσα σύμβαση και τους συνημμένους επ' αυτής γενικούς και ειδικούς όρους, ορίζονται είτε τα δικαστήρια τα οποία είναι αρμόδια κατά ΚΠολΔ (όπως του τόπου κατοικίας του Πελάτη ή του τόπου σύναψης της σύμβασης) είτε τα δικαστήρια της Αθήνας, εφαρμοστέο δε δίκαιο είναι το Ελληνικό.

6. Όλοι οι όροι της παρούσας σύμβασης καθώς και οι επισυναπτόμενοι σε αυτή γενικοί και ειδικοί όροι που αποτελούν αναπόσπαστο τμήμα της, παραδόθηκαν στον Πελάτη, αναγνώστηκαν από αυτόν (που δηλώνει ότι γνωρίζει καλά την ελληνική γλώσσα), έγιναν πλήρως κατανοητοί από αυτόν και έγιναν αμοιβαία αποδεκτοί από τα μέρη, η δε υπογραφή αυτών καλύπτει την ανεπιφύλακτη αποδοχή τους.

Τόπος :

Ημερομηνία :

**ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ :**

Ο ΠΕΛΑΤΗΣ

.....

.....

.....