

## FAQ's

### e-Simplify Stores:

#### **1. Τι είναι το e-Simplify Stores και ποια τα χαρακτηριστικά του;**

Το e-Simplify Stores είναι μία ηλεκτρονική πλατφόρμα που σας επιτρέπει να προωθείτε γρήγορα και εύκολα ένα ή περισσότερα προϊόντα σε ένα προσαρμοσμένο, σύμφωνα με τις ανάγκες σας, κατάστημα ηλεκτρονικού εμπορίου (e-shop).

Τώρα μπορείτε να δημιουργήσετε το δικό σας e-shop (ηλεκτρονικό κατάστημα) μέσω προεπιλεγμένου domain που παρέχεται από την Εθνική Τράπεζα μέσω της πλατφόρμας e-Simplify ή να διαμορφώσετε το δικό σας e-Simplify Stores sub-domain, να το δημοσιεύσετε στο διαδίκτυο, να προσθέσετε τα προϊόντα σας και να τα προωθήσετε, χωρίς να έχετε γνώσεις προγραμματισμού!

Με το e-Simplify Stores, εκτός από τις λειτουργίες που είναι διαθέσιμες στο e-Simplify, επιπρόσθετα μπορείτε να:

- **Ελέγχετε τις παραγγελίες σας** (π.χ. ακύρωση παραγγελίας): Όλες οι παραγγελίες που λαμβάνετε εμφανίζονται σε ένα παράθυρο. Μπορείτε να δείτε τις πληροφορίες κάθε παραγγελίας που σας ενδιαφέρει, να χαρακτηρίσετε τις παραγγελίες ως εκπληρωμένες, να τις ακυρώσετε ή να κάνετε επιστροφή χρημάτων.
  - **Προωθήσετε τα προϊόντα σας στα δίκτυα κοινωνικής δικτύωσης (social media)**
  - **Έχετε πλήρη έλεγχο των αποθεμάτων των προϊόντων σας:** Για κάθε προϊόν, μπορείτε να ορίσετε το ελάχιστο και μέγιστο απόθεμα, να διακόψετε την προώθηση του προϊόντος λόγω έλλειψης αποθέματος κλπ.
  - **Προσδιορίσετε τους τρόπους αποστολής των παραγγελιών σας**
  - **Έχετε πρόσβαση στην εφαρμογή, μέσω κινητού τηλεφώνου**
  - **Ορίσετε τον τρόπο παραλαβής των προϊόντων σας (Click and Collect)**
- 
- **Με τη νέα υπηρεσία Click and Collect του e-Simplify Stores**
    - Μπορείτε να διαλέξετε μια τοποθεσία για την παραλαβή της παραγγελίας, καθώς και να δώσετε οδηγίες στους πελάτες όταν πραγματοποιούν checkout.
    - Επιλέγοντας τη λειτουργία Click and Collect κατά το checkout, οι πελάτες δεν χρειάζεται να συμπληρώσουν διεύθυνση, παρά μόνο τα στοιχεία επικοινωνίας τους.
    - Μπορείτε να διαλέξετε την ώρα / ημέρα που το προϊόν θα είναι έτοιμο και να προσθέσετε σημειώσεις εάν θέλετε, οι οποίες θα αποσταλούν μέσω e-mail στον πελάτη.

## **2. Μπορώ να διαχειριστώ online τις ανάγκες του καταστήματός μου;**

Ναι, με το e-Simplify Stores μπορείτε! Για παράδειγμα, μπορείτε να σχεδιάσετε νέες σελίδες, να δημιουργήσετε banner και να διαχειρίζεστε το κατάστημά σας (ενεργοποίηση/απενεργοποίηση ονόματος καταστήματος, μίας κατηγορίας προϊόντος κλπ). Όποια ανάγκη και αν προκύψει για τη λειτουργία του online καταστήματός σας, εσείς θα έχετε σίγουρα τη δυνατότητα να τη διαχειριστείτε.

## **3. Τι δυνατότητες διαχείρισης προϊόντων προσφέρει το e-Simplify Stores;**

Το e-Simplify Stores προσφέρει τις εξής δυνατότητες διαχείρισης προϊόντων:

- Δυνατότητα εναλλακτικών/συμπληρωματικών προτάσεων προϊόντων βάσει των επιλογών αγοράς/ενδιαφέροντος του πελάτη σας
- Μαζική καταχώρηση (upload) προϊόντων στο κατάστημά σας για εξοικονόμηση χρόνου
- Δημιουργία και διαχείριση κατηγοριών προϊόντων
- Δυνατότητα μαζικών ενημερώσεων (ενεργοποίηση/απενεργοποίηση επιλεγμένων κατηγοριών προϊόντων, εμφάνιση/διαγραφή από την αρχική σελίδα)
- Επεξεργασία λεπτομερειών προϊόντων
- Δημιουργία Όρων και Προϋποθέσεων πώλησης και διάθεσης ανά προϊόν

## **4. Μπορώ να ελέγξω το απόθεμα των προϊόντων μου;**

Ναι. Μάλιστα στον έλεγχό του, συμπεριλαμβάνεται και η παρακολούθηση των πολλαπλών παραλλαγών ενός προϊόντος, δηλαδή διαφορετικών του εκδόσεων (π.χ. ως προς το μέγεθος ή το χρώμα), οι οποίες διατίθενται στον πελάτη ως εναλλακτικές επιλογές. Συνεπώς, αν υπάρχουν παραλλαγές για ένα προϊόν, το απόθεμα μπορεί να παρακολουθείται και σε επίπεδο παραλλαγής.

## **5. Μπορώ να διαχειρίζομαι τις παραγγελίες μου;**

Φυσικά. Για μεγαλύτερη ευκολία στη διαχείρισή τους, όλες οι παραγγελίες που λαμβάνετε εμφανίζονται συγκεντρωμένες σε ένα μόνο παράθυρο. Επιπλέον, κάνοντας κλικ σε μεμονωμένες παραγγελίες, μπορείτε να δείτε συγκεκριμένες πληροφορίες, καθώς επίσης και να επισημάνετε ότι οι παραγγελίες έχουν ολοκληρωθεί. Στη διαχείριση των παραγγελιών σας περιλαμβάνεται και η δυνατότητα επιστροφής χρημάτων, καθώς και η δυνατότητα ακύρωσης της παραγγελίας.

## **6. Μπορώ να παρουσιάσω και να προβάλω τα προϊόντα μου στα Social Media μέσω του e-Simplify Stores;**

Ναι μπορείτε! Με το e-Simplify Stores έχετε τη δυνατότητα παρουσίασης των προϊόντων σας σε Twitter και Facebook. Επίσης μπορείτε, με το εργαλείο δημιουργίας κουμπιών που παρέχεται, να δημιουργήσετε κουμπιά, προσαρμόζοντας σε αυτά το μήνυμα και το χρώμα της επιλογής σας. Πατώντας τα, οι πελάτες σας μπορούν να προβούν σε απευθείας αγορά.

## **7. Γίνεται να διαχειριστώ τους κανόνες αποστολής προϊόντων;**

Οι κανόνες αποστολής σας επιτρέπουν να δημιουργείτε σύνολα προϋποθέσεων, που καθορίζουν τον τρόπο που αποστέλλονται οι παραγγελίες σας. Μπορείτε να επιλέξετε:

- μια συγκεκριμένη περιοχή ή χώρα στην οποία θα ισχύει ο κάθε κανόνας
- δωρεάν αποστολή για όλες τις παραγγελίες ή πάγια χρέωση

Στη συνέχεια καταχωρείτε το όνομα της επιλογής που κάνατε για την αποστολή σας και προσδιορίζετε τον αναμενόμενο χρόνο παράδοσης.

## **8. Μπορώ να διαχειριστώ τις πολιτικές ηλεκτρονικού εμπορίου του καταστήματός μου**

Ναι. Μπορείτε να διαχειριστείτε τις πολιτικές ηλεκτρονικού εμπορίου για το κατάστημά σας. Η προσθήκη τυποποιημένων πολιτικών σε ένα κατάστημα ηλεκτρονικού εμπορίου προσφέρει στους πελάτες ασφάλεια κατά τη συναλλαγή.

## **9. Υπάρχουν συγκεκριμένες πολιτικές, που ορίζονται πριν από την έναρξη της λειτουργίας του καταστήματος;**

Ναι. Υπάρχουν οι εξής τέσσερις τύποι πολιτικών, που ορίζονται πριν από την έναρξη λειτουργίας των καταστημάτων: Όροι και προϋποθέσεις, Πολιτική απορρήτου, Πολιτική επιστροφής χρημάτων και Πολιτική αποστολής.

## **10. Μπορώ να διαχειριστώ τους φόρους ανά προϊόν;**

Ναι. Κατά τη δημιουργία ενός νέου προϊόντος, μπορείτε να προσθέσετε έναν ή περισσότερους φορολογικούς συντελεστές, είτε να επιλέξετε την εφαρμογή ενός συγκεκριμένου φορολογικού συντελεστή, ως προεπιλογή.

### **11. Το e-Simplify Stores μου παρέχει domain; Αν θελήσω, μπορώ να το επεξεργαστώ;**

Σε κάθε κατάστημα αντιστοιχίζεται ένας τομέας (domain) από το e-Simplify Stores. Οι αλλαγές σε αυτή τη ρύθμιση δεν είναι απαραίτητες. Μπορείτε όμως, αν θέλετε, να επεξεργαστείτε τη διεύθυνση URL του καταστήματός σας.

### **12. Μπορώ να διαμορφώσω το κομμάτι του branding της επιχείρησής μου;**

Φυσικά. Με το e-Simplify έχετε τη δυνατότητα να διαχειριστείτε και να ρυθμίσετε όπως επιθυμείτε το branding και τις πληροφορίες της επιχείρησής σας σε όλα τα σημεία στα οποία εμφανίζονται, όπως στα ηλεκτρονικά τιμολόγια, στην απόδειξη πελατών και στο e-Simplify Stores.

Οι ρυθμίσεις σχεδιασμού, σας επιτρέπουν να διαμορφώσετε την αισθητική του καταστήματός σας, διαλέγοντας από μια μεγάλη ποικιλία διαθέσιμων θεμάτων, καθώς και δειγμάτων αρχικής σελίδας και μηνυμάτων με δυνατότητα προσαρμογής.

Επιπλέον, έχετε τη δυνατότητα να ανεβάσετε μια εικόνα την οποία μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ως λογότυπο της εταιρείας σας, καθώς και να διαλέξετε ένα χαρακτηριστικό χρώμα για να τονίσετε την εταιρική σας ταυτότητα.