



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ ΑΕ



Οι υποστηριζόμενες χρηματοδοτήσεις επωφελούνται από την υποστήριξη της Ευρωπαϊκής Ένωσης δυνάμει του μηχανισμού εγγυήσεων που συστάθηκε βάσει του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 1296/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη θέσπιση προγράμματος της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την απασχόληση και την κοινωνική καινοτομία («EaSI») και του Ευρωπαϊκού Ταμείου Στρατηγικών Επενδύσεων («ΕΤΣΕ»), που συστάθηκε στο πλαίσιο του επενδυτικού σχεδίου για την Ευρώπη. Σκοπός του ΕΤΣΕ είναι να συμβάλει στην υποστήριξη της χρηματοδότησης και εφαρμογής παραγωγικών επενδύσεων στην Ευρωπαϊκή Ένωση και να διασφαλίσει αυξημένη πρόσβαση στη χρηματοδότηση.

ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟ ΔΕΛΤΙΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ

ΕΝΤΥΠΟ ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ (EaSI)

Κεφάλαιο	Περιγραφή
Γενική Περιγραφή	<p>Το πρόγραμμα της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την απασχόληση και την κοινωνική καινοτομία (EaSI) εντάσσεται στις πρωτοβουλίες της Ε.Ε. για την υλοποίηση των στόχων της στρατηγικής «Ευρώπη 2020», όσον αφορά στην προαγωγή βιώσιμης απασχόλησης, την καταπολέμηση του κοινωνικού αποκλεισμού και του Ευρωπαϊκού Ταμείου Στρατηγικών Επενδύσεων («ΕΤΣΕ»), που συστάθηκε στο πλαίσιο του επενδυτικού σχεδίου για την Ευρώπη. Σκοπός του ΕΤΣΕ είναι να συμβάλει στη στήριξη της χρηματοδότησης και υλοποίησης παραγωγικών επενδύσεων στην Ευρωπαϊκή Ένωση και να διασφαλίσει μεγαλύτερη πρόσβαση σε χρηματοδότηση.</p> <p>Η Εθνική Τράπεζα, στο πλαίσιο της διαρκούς δέσμευσής της για την ενίσχυση της μικρομεσαίας επιχειρηματικότητας, και ειδικότερα της νεοφυούς και καινοτόμου επιχειρηματικότητας, μέσω της παροχής σύγχρονων χρηματοδοτικών εργαλείων, σύναψε με το Ευρωπαϊκό Ταμείο Επενδύσεων (εφεξής ΕΤαΕ) συμφωνία, συνολικού ύψους €40.000.000 για την υλοποίηση του προγράμματος εγγυήσεων «EaSI - Εγγυήσεις για την Απασχόληση και Κοινωνική Καινοτομία» (EaSI Guarantee Facility). Ειδικότερα μέσω του προγράμματος EaSI επιδιώκεται η παροχή χρηματοδοτικής στήριξης για την πρόσβαση δικαιούχων, ειδικότερα ευάλωτων προσώπων και πολύ μικρών επιχειρήσεων σε μικροπιστώσεις μέχρι €25.000 με την εγγύηση του ΕΤαΕ. Παράλληλα, πέραν της χρηματοδότησης, παρέχονται εστιασμένα προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης και καθοδήγησης (Mentoring) στους δικαιούχους που θα ενταχθούν στο πρόγραμμα.</p>
1. 1.1. Δανειστής 1.2. Πιστούχοι / Δανειολήπτες	<p>ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. Αιόλου 86, 102 32 Αθήνα</p> <p>(α) Ελεύθεροι επαγγελματίες και πολύ μικρές επιχειρήσεις, όπως ορίζονται με τη σύσταση της Επιτροπής 2003/361/ΕΚ, όπως ισχύει, σχετικά με τον ορισμό των Μικρομεσαίων επιχειρήσεων (ΜΜΕ) δηλαδή απασχολούν λιγότερους από 10 εργαζόμενους (ΕΜΕ¹) και ο κύκλος εργασιών της τελευταίας κλεισμένης χρήσης δεν υπερβαίνει τα €2εκατ.</p> <p>(β) νεοφυείς επιχειρήσεις – οποιασδήποτε νομικής μορφής - σε φάση εκκίνησης, ωρίμανσης και ανάπτυξης και</p> <p>(γ) επαγγελματίες, αυτοαπασχολούμενοι ή πολύ μικρές επιχειρήσεις που αντιμετωπίζουν προβλήματα πρόσβασης σε χρηματοδότηση.</p>

¹ Ετήσιες Μονάδες Εργασίας

2. Περιγραφή προγράμματος	Πρόγραμμα παροχής εγγυήσεων σε μικρο-πιστώσεις -μέχρι 25.000€- με στόχο την ενίσχυση της πρόσβασης σε χρηματοδότηση πολύ μικρών επιχειρήσεων και επαγγελματιών που βρίσκονται σε φάση εκκίνησης και ανάπτυξης.
2.1.Είδος χαρακτηριστικά και σκοπός χρηματοδότησης	<p>α) Όριο Υπερανάληψης (EaSI - Ανοικτό Επαγγελματικό Πλάνο) ή Ανακυκλούμενο Κεφάλαιο Κίνησης (Όριο), κατ' ελάχιστον ετήσιας ανανέωσης και μέγιστης διάρκειας 5 ετών μετά το πέρας των οποίων θα πρέπει να συμφωνηθεί ο τρόπος ολοσχερούς εξόφλησης του δανείου με δυνατότητα αποπληρωμής σε περίοδο 12 μηνών, το αργότερο.</p> <p>β) Κεφάλαιο κίνησης μονιμότερου χαρακτήρα, κατ' ελάχιστον εξάμηνης διάρκειας και μέγιστης 6 ετών. Περίοδος χάριτος: μέχρι 3 μήνες,</p> <p>γ) Χρηματοδότηση παγίων, κατ' ελάχιστον εξάμηνης διάρκειας και μέγιστης 6 ετών. Περίοδος χάριτος μέχρι 6 μήνες.</p>
2.2. Ποσό	Μέχρι €25.000
2.3. Αποπληρωμή	<p>Για το όριο υπερανάληψης (EaSI - Ανοικτό-Επαγγελματικό-Πλάνο): παρέχεται με ετήσια ισχύ, κατά τη διάρκεια της οποίας υπάρχει η υποχρέωση μηνιαίας καταβολής των αναλογούντων τόκων με ελάχιστο ποσό καταβολής €50 μηνιαία, ενώ το κεφάλαιο καταβάλλεται σύμφωνα με τις οικονομικές δυνατότητες του πιστοδοτούμενου.</p> <p>Για το ανακυκλούμενο κεφάλαιο κίνησης (όριο): παρέχεται με ετήσια ισχύ, κατά τη διάρκεια της οποίας δύναται να καταβάλλονται μόνο τόκοι οι οποίοι λογίζονται 30/06 και 31/12.</p> <p>Για τα δάνεια τακτής λήξης (κεφάλαιο κίνησης μονιμότερου χαρακτήρα και αγοράς παγίων): με μηνιαίες χρεολυτικές δόσεις με λογισμό τόκων 30/06 και 31/12 καταβλητέων μέχρι 05/08 και 05/02 κάθε έτους αντίστοιχα.</p>
2.4. Τιμολογιακή Πολιτική	<p>Βασικό Κυμαινόμενο Επιτόκιο για χρηματοδοτήσεις MME (σήμερα 5,85%) πλέον περιθωρίου επιτοκίου και της αναλογούσας εισφοράς του Ν.128/75 (σήμερα 0,6%) .</p> <p>Το τελικό επιτόκιο δε μπορεί να υπερβαίνει το 8% (μη συμπεριλαμβανομένης της εισφοράς του Ν. 128/75) και είναι μειωμένο σε σχέση με μια ανάλογη χρηματοδότηση από ίδια κεφάλαια της Τράπεζας κατά τουλάχιστον 0,5% λόγω της παρεχόμενης εγγύησης από το ΕΤαΕ</p>
2.5. Λοιπά Έξοδα/ Χρεώσεις	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Για εφάπαξ δάνεια (κεφαλαίου κίνησης και παγίων) έξοδα επεξεργασίας και αξιολόγησης αιτήματος: €250 εφάπαξ κατά την εκταμίευση του δανείου ✓ Για χρηματοδοτήσεις μέσω ορίων: €250 ετήσια έξοδα επεξεργασίας και αξιολόγησης αιτημάτων καθορισμού / αναδιαμόρφωσης ορίων
2.6. Εξασφαλίσεις	Λαμβάνονται μόνο τυχόν προσωπικές εγγυήσεις
2.7. Μη Επιλέξιμες Δραστηριότητες και επιχειρήσεις	<p>Δεν είναι επιλέξιμες για χρηματοδότηση από το παρόν πρόγραμμα, οι επιχειρήσεις των οποίων η δραστηριότητά τους σχετίζεται με:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Παράνομες οικονομικές δραστηριότητες (Κάθε παραγωγή, εμπόριο ή άλλη δραστηριότητα, η οποία είναι παράνομη σύμφωνα με τους νόμους ή τους κανονισμούς της δικαιοδοσίας της χώρας παραγωγής, εμπορίου ή δραστηριότητας ("Παράνομη οικονομική δραστηριότητα") • Καπνό και απόσταξη αλκοολούχων ποτών • Παραγωγή και εμπόριο όπλων και πυρομαχικών • Καζίνο και τυχερά παιχνίδια • στον Τομέα Πληροφορικής (Περιορισμοί): Έρευνα, ανάπτυξη ή τεχνικές εφαρμογές που αφορούν ηλεκτρονικά προγράμματα δεδομένων ή λύσεων, οι οποίες: ➤ στοχεύουν ειδικά στην υποστήριξη οποιασδήποτε δραστηριότητας η οποία

	<p>περιλαμβάνεται στους απαγορευμένους Τομείς που αναφέρονται στα ανωτέρω σημεία, στα τυχερά παιχνίδια στο διαδίκτυο και σε απευθείας σύνδεση ηλεκτρονικά καζίνο ή στην πορνογραφία, ή</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ έχουν σκοπό να επιτρέψουν την παράνομη είσοδο σε ηλεκτρονικά δίκτυα δεδομένων ή λήψη ηλεκτρονικών δεδομένων. • στον Τομέα Επιστήμης Ζωής (Περιορισμοί): Κατά την παροχή στήριξης για τη χρηματοδότηση της έρευνας, της ανάπτυξης ή τεχνικών εφαρμογών που αφορούν σε κλωνοποίηση ανθρώπων για ερευνητικούς ή θεραπευτικούς σκοπούς και γενετικά Τροποποιημένους Οργανισμούς («ΓΤΟ»), το ΕΤαΕ θα ζητεί μέσω της Τράπεζας, τις κατάλληλες ειδικές διαβεβαιώσεις σχετικά με τον έλεγχο των νομικών, κανονιστικών και ηθικών ζητημάτων που συνδέονται με τέτοιας φύσεως ανθρώπινη κλωνοποίηση για ερευνητικούς ή θεραπευτικούς σκοπούς ή/και των ΓΤΟ. <p>Επιπλέον <u>δεν είναι επιλέξιμες επιχειρήσεις</u> που:</p> <ul style="list-style-type: none"> • υπάγονται σε συλλογική πτωχευτική διαδικασία ή πληρούν τις προϋποθέσεις με βάση το εθνικό δίκαιο όσον αφορά την υπαγωγή τους σε συλλογική πτωχευτική διαδικασία μετά από αίτημα των πιστωτών τους, έχουν κηρυχθεί σε πτώχευση ή/και εκκρεμεί σχετική αίτηση σε βάρος τους, τελούν υπό πτώχευση, εκκαθάριση, σε καθεστώς εξυγίανσης, βάσει δικαστικής απόφασης, αναγκαστική διαχείριση, και υπό το πλαίσιο αυτό, τα τελευταία πέντε (5) έτη έχουν συνάψει συμφωνία με τους πιστωτές, έχουν αναστείλει τις επιχειρηματικές τους δραστηριότητες ή τελούν σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση, όπως προκύπτει σύμφωνα με τις εκάστοτε ισχύουσες εθνικές, νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις • δεν είναι εγκατεστημένες στην Ελλάδα
<p>3. Απαιτούμενα δικαιολογητικά</p>	<p>Πρόσφατα οικονομικά / φορολογικά στοιχεία, όπως ισολογισμός/έντυπο Ε3, πρόσφατο ισοζύγιο, περιοδικές δηλώσεις Φ.Π.Α. τρέχουσας χρήσης, Βεβαίωση δηλωθείσας περιουσιακής κατάστασης τελευταίου έτους (Ε9) και τυχόν Δήλωση ΕΝΦΙΑ, Πράξη διοικητικού προσδιορισμού φόρου (πρ. εκκαθαριστικά σημειώματα Φυσικών Προσώπων), Αναλυτικές Περιοδικές Δηλώσεις (ΑΠΔ) ΙΚΑ, Καταστατικό ή Μετοχολόγιο (για εταιρείες), Βεβαίωση Έναρξης εργασιών (με λίστα ενεργών ΚΑΔ), Αναλυτική λίστα των απαιτούμενων δικαιολογητικών μπορεί να αντληθεί από www.nbg.gr</p>
<p>4. Συμπληρωματικές υπηρεσίες που συνδέονται με το δάνειο</p>	<p>Πέραν της χρηματοδότησης, παρέχονται μέσω του προγράμματος εγγυήσεων για την Απασχόληση και Κοινωνική Καινοτομία (EaSI) εστιασμένα προγράμματα εκπαίδευσης, κατάρτισης και καθοδήγησης (Mentoring) στους δικαιούχους που θα ενταχθούν. Τα προαναφερόμενα προγράμματα διεξάγονται μέσω συμβουλευτικών εταιρειών που έχει επιλέξει η Τράπεζα. Η αμοιβή των συμβούλων βαρύνει το δικαιούχο και παρακρατείται από το προϊόν του δανείου κατά την ενεργοποίηση της χρηματοδότησης. Ενδεικτικό κόστος και πληροφορίες σε σχέση με την παρεχόμενη υπηρεσία περιλαμβάνονται στις ενότητες 4.1 - 4.3.</p>
<p>4.1. Ειδικές Πληροφορίες για Προγράμματα Κατάρτισης, Εκπαίδευσης και Υποστήριξης</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Το κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών βαρύνει το δανειολήπτη και παρακρατείται από το προϊόν του δανείου κατά την ενεργοποίησή του. ➤ Τα προγράμματα παρέχονται μέσω εξωτερικών συμβούλων που υποδεικνύει η Τράπεζα ➤ Τα προγράμματα είναι ομαδικά εκτός και αν προβλέπεται κάτι άλλο από το πλάνο δράσης που θα προτείνει ο Σύμβουλος. ➤ Τα διαζώσης σεμινάρια διοργανώνονται σε πρωτεύουσες Νομών και σε χώρους που θα υποδείξει η Τράπεζα. Το κόστος μετακίνησης και παρακολούθησης βαρύνει το Δανειζόμενο.

	<p>➤ Οι υπηρεσίες συμβουλευτικής υποστήριξης και καθοδήγησης διαμορφώνονται με βάση τα έτη λειτουργίας της επιχείρησης και με γνώμονα την εύλογη επιβάρυνση σε σχέση με το ύψος της παρεχόμενης χρηματοδότησης και των παρεχόμενων υπηρεσιών. Οι ειδικότερες υπηρεσίες και προγράμματα εξειδικεύονται κατόπιν συνεννόησης με το Σύμβουλο και περιλαμβάνουν ενδεικτικά κάποια από τα παρακάτω:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ ανίχνευση των αναγκών της δανειοδοτούμενης επιχείρησης, ○ εκπαιδευτικά προγράμματα σε θεματικές ενότητες, όπως ανάπτυξη επενδυτικού σχεδίου, Βιωσιμότητα Επιχειρηματικών Σχημάτων, Ρευστότητα – Χρηματοδότηση ○ προγράμματα εξ' αποστάσεως εκπαίδευσης (e-learning) 															
<p>4.2. Γνωστοποίηση σχετικά με διαβίβαση δεδομένων σε συμβουλευτικές εταιρείες</p>	<p>Οι εκπρόσωποι της αιτούσας επιχείρησης ενημερώνονται για τη διαβίβαση από πλευράς Τράπεζας σε συνεργαζόμενες με αυτή συμβουλευτικές εταιρείες και τη χρήση και επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων από αυτές, προς το σκοπό της εκπλήρωσης των υποχρεώσεων που απορρέουν από το παρόν πρόγραμμα.</p>															
<p>4.3. Ενδεικτικό Κόστος</p>	<p>Το κόστος των παρεχόμενων υπηρεσιών, όπως έχει κοινοποιηθεί από τις συνεργαζόμενες εταιρείες συνοψίζεται παρακάτω:</p> <table border="1" data-bbox="451 826 1458 1153"> <thead> <tr> <th>Έτη επιχείρησης</th> <th>Λειτουργίας</th> <th>Ποσό χρηματοδότησης</th> <th>Καταβαλλόμενη αμοιβή</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>άνω των 3 ετών (κατά την ημερομηνία αίτησης)</td> <td></td> <td>Ανεξαρτήτως</td> <td>€210*</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Μέχρι 3 έτη (από την ημερομηνία της αίτησης)</td> <td></td> <td>Μέχρι €15.000</td> <td>€250*</td> </tr> <tr> <td></td> <td>€15.001 – €25.000</td> <td>€350*</td> </tr> </tbody> </table> <p>*πλέον αναλογούντος ΦΠΑ</p>	Έτη επιχείρησης	Λειτουργίας	Ποσό χρηματοδότησης	Καταβαλλόμενη αμοιβή	άνω των 3 ετών (κατά την ημερομηνία αίτησης)		Ανεξαρτήτως	€210*	Μέχρι 3 έτη (από την ημερομηνία της αίτησης)		Μέχρι €15.000	€250*		€15.001 – €25.000	€350*
Έτη επιχείρησης	Λειτουργίας	Ποσό χρηματοδότησης	Καταβαλλόμενη αμοιβή													
άνω των 3 ετών (κατά την ημερομηνία αίτησης)		Ανεξαρτήτως	€210*													
Μέχρι 3 έτη (από την ημερομηνία της αίτησης)		Μέχρι €15.000	€250*													
		€15.001 – €25.000	€350*													
<p>5. Συνολικό ετήσιο πραγματικό ποσοστό επιβάρυνσης (ΣΕΠΠΕ)</p>	<p>Το ΣΕΠΠΕ εκφράζει το ετήσιο πραγματικό επιτόκιο του δανείου σας, το οποίο προκύπτει εάν στο συνολικό κόστος, πέραν από τους τόκους, συνυπολογιστούν και οι λοιπές επιβαρύνσεις που προαναφέρθηκαν, λαμβάνοντας υπόψη και το χρόνο καταβολής κάθε ποσού στη διάρκεια αποπληρωμής του δανείου.</p> <p>Το συνολικό ποσό που θα καταβάλετε προς αποπληρωμή του (εφάπαξ) δανείου σας και είναι ίσο με:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ το ποσό κεφαλαίου που θα δανειστείτε και ✓ το συνολικό κόστος του δανείου, στο οποίο περιλαμβάνονται οι τόκοι και οι λοιπές επιβαρύνσεις. <p>Οι τόκοι που αντιστοιχούν στο ποσό κεφαλαίου που θα δανειστείτε διαφοροποιούνται ανάλογα με το επιτόκιο και τη διάρκεια αποπληρωμής. Ενδεικτικά, εάν δανειστείτε ποσό €25.000 με επιτόκιο 8,00% (8,60% με την εισφορά του Ν. 128/75) και διάρκεια αποπληρωμής 6 έτη, με 6 μήνες περίοδο χάριτος θα χρειαστεί να καταβάλετε ποσό τόκων €7.077,08*.</p> <p>Οι λοιπές επιβαρύνσεις που περιλαμβάνονται στο συνολικό κόστος του δανείου αφορούν:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ τις εφάπαξ καταβαλλόμενες δαπάνες που σχετίζονται με τη χορήγηση του δανείου σας (έξοδα επεξεργασίας και αξιολόγησης αιτήματος) και ανέρχονται ενδεικτικά στο ποσό των €250. ✓ τις δαπάνες των συμβουλευτικών υπηρεσιών που θα παρασχεθούν μέσω του 															

	<p>Συμβούλου που θα υποδείξει η Τράπεζα, το οποίο ενδεικτικά για μια επιχείρηση με ιστορικό λειτουργίας άνω των 3 ετών θα ανέλθει στο ποσό των €210.</p> <p>✓ Με βάση τα ανωτέρω ενδεικτικά ποσά, το συνολικό κόστος του δανείου θα ανέλθει σε €7.537,08 και επομένως το συνολικό ποσό προς αποπληρωμή θα ισούται με €32.537,08*. Στο ανωτέρω ενδεικτικό παράδειγμα, το ΣΕΠΠΕ διαμορφώνεται σε 9,10%*.</p> <p><i>*τα εν λόγω ποσά/ποσοστά δύνανται να διαφοροποιηθούν λόγω μεταβολής της τιμής του επιτοκίου του δανείου.</i></p>
<p>6. Λοιπές Γνωστοποιήσεις</p>	<p>Ο αιτών ένταξης στο Πρόγραμμα ενημερώθηκε από τον υπεύθυνο επεξεργασίας ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. ότι προς το σκοπό της αξιολόγησης του αιτήματός του, κατάρτισης και εκτέλεσης σύμβασης μέσω του προγράμματος σε συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, η Τράπεζα προβαίνει στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.</p> <p>Επιπλέον ενημερώθηκε και αναγνωρίζει ότι εφόσον ενταχθεί η Τράπεζα και/ή οι συνεργαζόμενες με αυτήν συμβουλευτικές εταιρείες δύνανται να επικοινωνούν απευθείας μαζί του, ώστε να συντονιστούν οι εκπαιδευτικές/ υποστηρικτικές συναντήσεις, ή/και να καθοριστεί το περιεχόμενο των αναγκαίων προγραμμάτων κατάρτισης και υποστήριξης ή/και να λάβουν ενημέρωση για εκπαιδευτικό υλικό ή/και ενημερώσεις για εξ αποστάσεως σεμινάρια (e-learning) ή/και την παροχή σχετικού έντυπου ή οπτικοακουστικού υλικού.</p>
<p>7. Απλά βήματα για να λάβετε δάνειο μέσω του προγράμματος EaSI</p>	<p>Αναζητήστε αναλυτικές πληροφορίες για το πρόγραμμα EaSI και τη διαδικασία χορήγησης των σχετικών χρηματοδοτήσεων, με επίσκεψή σας:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ στο www.nbg.gr, στην ενότητα Επαγγελματίες & ΜΜΕ και ➤ στο Κατάστημα που έχετε επιλέξει. <p>Υποβάλετε την αίτησή σας, προσκομίζοντας τα απαραίτητα δικαιολογητικά στο Κατάστημα της επιλογής σας.</p>
<p>8. Λοιπά θέματα</p>	<p>Ενδέχεται να σας ζητηθούν διευκρινίσεις ή/και πρόσθετα στοιχεία, αν αυτό κριθεί αναγκαίο για την ολοκλήρωση της αξιολόγησης του αιτήματός σας.</p>
<p>9. Όργανα εσωτερικού ελέγχου παραπόνων</p>	<p>Τομέας Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας της Εθνικής Τράπεζας Ομήρου 30, 106 78 Αθήνα</p> <p>Fax : +30 210 33 47 740.....</p> <p>E-mail: CUSTOMER.SERVICE@NBG.GR.....</p>
<p>Παρέλαβα τυποποιημένο δελτίο πληροφοριών για το πρόγραμμα εγγυήσεων για την απασχόληση και κοινωνική καινοτομία (EaSI), κατανόησα και συμφωνώ με τα αναγραφόμενα σε αυτό.</p>	

<p>Για την παραλαβή</p> <p>.....</p> <p>(Όνοματεπώνυμο / Σφραγίδα / Υπογραφή)</p>	<p>.....,</p> <p>(Τόπος) (ημερομηνία)</p>
---	---

