

Το Επιχειρείν Σήμερα

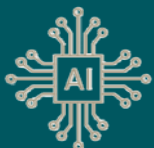
η γνώση των οικονομολόγων
της Εθνικής Τράπεζας στα χέρια σου

Πόσο χρησιμοποιούν την
τεχνητή νοημοσύνη οι
ΜμΕ;

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ



Κλειδί η ενημέρωση ώστε οι ΜμΕ να καρπωθούν τα οφέλη που κρύβει η ουσιαστική αξιοποίηση της τεχνητής νοημοσύνης



Σημαντικό το ενδιαφέρον των ελληνικών επιχειρήσεων για την τεχνητή νοημοσύνη, καθώς 1 στις 3 ΜμΕ έχει πειραματιστεί με σχετικά εργαλεία το τελευταίο έτος. Το πρώτο αυτό βήμα έχουν κάνει επιχειρήσεις που είναι ήδη κινητικές σε επενδύσεις και εξωστρέφεια, με 1/3 των χρηστών να έχει προχωρήσει ακόμα και σε σύνθετες λειτουργίες όπως ανάλυση δεδομένων.



Επιχειρήσεις που θα ενημερωθούν και θα εκπαιδευτούν ώστε να προχωρήσουν σε ουσιαστική αξιοποίηση της τεχνητής νοημοσύνης θα βρεθούν με ανταγωνιστικό πλεονέκτημα τις επόμενες δεκαετίες, καθώς τα οφέλη παραγωγικότητας αναμένονται σημαντικά και με μεγάλο εύρος εφαρμογών σε όλους τους κλάδους. Στόχος στην Ευρώπη είναι το 75% των επιχειρήσεων να χρησιμοποιεί τεχνητή νοημοσύνη έως το 2035.



1. ΒΑΘΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ

- Οι επιχειρήσεις πειραματίζονται ήδη με σύνθετα εργαλεία ΤΝ
- Ενημέρωση και δεξιότητες σε ΤΝ το κλειδί για την περαιτέρω αξιοποίησή της

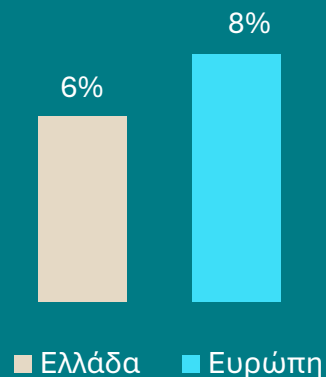
2. ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΑ ΟΦΕΛΗ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ



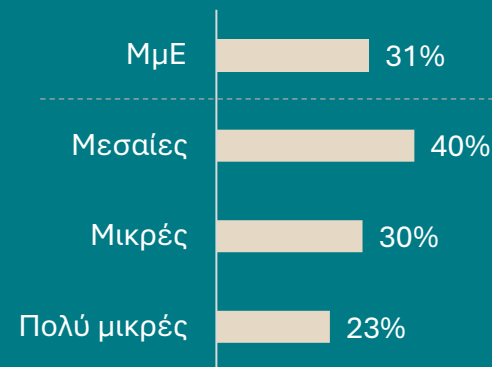
1. ΒΑΘΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ

Σχετικά χαμηλή η ενσωμάτωση της τεχνητής νοημοσύνης (ΤΝ) στη λειτουργία των ΜμΕ, ωστόσο 1 στις 3 μικρές επιχειρήσεις έχει πειραματιστεί με σχετικά εργαλεία

Συστηματική αξιοποίηση ΤΝ
στη λειτουργία της επιχείρησης
% ΜμΕ



Πειραματισμός με εργαλεία ΤΝ
το τελευταίο έτος
% τομέα ΜμΕ^[1]



[1] Η εξαμηνιαία έρευνα της ΕΤΕ πραγματοποιείται σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις (ΜμΕ) με κύκλο εργασιών έως €10 εκατ, οι οποίες διακρίνονται σε επιμέρους τάξεις μεγέθους: Πολύ μικρές (έως €0,5 εκατ.), Μικρές (€0,5-2,5 εκατ.), Μεσαίες (€2,5-10 εκατ.)



Οι επιχειρήσεις πειραματίζονται ήδη με σύνθετα εργαλεία ΤΝ

Το γεγονός ότι 1 στις 3 μικρομεσαίες επιχειρήσεις έχει πειραματιστεί με εργαλεία τεχνητής νοημοσύνης – όπως αναδεικνύεται σε πρόσφατη έρευνα της ΕΤΕ^[1] - είναι μία εξέλιξη που δείχνει ότι η τεχνολογία αυτή δεν είναι αποκλειστική υπόθεση των «λίγων και μεγάλων», αλλά αρχίζει να ενδιαφέρει και μικρότερες επιχειρήσεις.

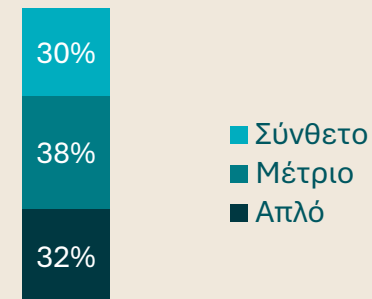
Ενθαρρυντικό είναι επίσης το εύρημα ότι η χρήση δεν αφορά μόνο απλές εφαρμογές, αλλά αρκετοί χρήστες το τελευταίο έτος προχώρησαν στη δοκιμή σύνθετων εργαλείων. Συγκεκριμένα, ο τομέας ΜμΕ φαίνεται να χωρίζεται σε τρία σχεδόν ισοδύναμα μέρη ανάλογα με τις εργασίες ΤΝ που χρησιμοποίησαν:

- ✓ 32% του τομέα εστίασε μόνο σε απλές εργασίες, όπως παραγωγή κειμένου και εικόνων
- ✓ 38% του τομέα δοκίμασε μέτριας περιπλοκότητας εργασίες, όπως αυτοματοποίηση διαδικασιών
- ✓ 30% του τομέα τόλμησε σύνθετες λειτουργίες όπως η ανάλυση δεδομένων.

[1] Η εξαμηνιαία έρευνα της ΕΤΕ πραγματοποιείται σε μικρομεσαίες επιχειρήσεις (ΜμΕ) με κύκλο εργασιών έως €10 εκατ., οι οποίες διακρίνονται σε επιμέρους τάξεις μεγέθους: Πολύ μικρές (έως €0,5 εκατ.), Μικρές (€0,5-2,5 εκατ.), Μεσαίες (€2,5-10 εκατ.)

ΕΠΙΠΕΔΟ ΧΡΗΣΗΣ ΤΝ^[2]

(% ΜμΕ με χρήση ΤΝ)



[2] Τα επίπεδα χρήσης ΤΝ διαχωρίζονται βάσει του τύπου εργαλείων, ως εξής:
Απλό: Παραγωγή κειμένου και εικόνων, Αυτοματοποίηση εξυπηρέτησης πελατών.
Μέτριο: Αυτοματοποίηση καθημερινών διαδικασιών, βοήθεια στη λήψη αποφάσεων.
Σύνθετο: Ανάλυση δεδομένων



Στην πράξη: Τι είδους εργαλεία ΤΝ μπορώ να χρησιμοποιήσω στην επιχείρησή μου;

- ✓ Χρησιμοποιήστε εφαρμογές όπως η παραγωγή διαφημιστικών κειμένων και εικόνων με εργαλεία ΤΝ.
- ✓ Χρησιμοποιήστε την ΤΝ για να κάνετε προβλέψεις ζήτησης ανά προϊόν (π.χ. εργαλεία ERP με ενσωματωμένη ΤΝ).
- ✓ Εξετάστε λύσεις που βοηθούν στον εντοπισμό και προσέλκυση κατάλληλου προσωπικού (σκανάρισμα βιογραφικών).



Ενημέρωση και δεξιότητες σε ΤΝ το κλειδί για την περαιτέρω αξιοποίησή της

Η έρευνα μας αποκαλύπτει ότι οι δύο βασικότεροι λόγοι που εμποδίζουν την υιοθέτηση της ΤΝ από τις επιχειρήσεις είναι: i) η πεποίθηση του 1/2 του τομέα (δηλαδή, του 60% των μη χρηστών) ότι η ΤΝ δεν είναι χρήσιμη για τη δική τους επιχείρηση, και ii) η παραδοχή έλλειψης γνώσεων από περίπου 1 στις 4 επιχειρήσεις. Αν και κάποια επιμέρους ζητήματα – όπως το κόστος, η ασφάλεια και το κανονιστικό πλαίσιο – δηλώνονται ως πιθανές αιτίες, αφορούν πολύ μικρότερο ποσοστό.

Τα αποτελέσματα αυτά αναδεικνύουν ότι η βασική πρόκληση είναι η ενημέρωση για τις πρακτικές δυνατότητες της ΤΝ και η παροχή κατάλληλης εκπαίδευσης. Είναι πιθανό ότι η λανθασμένη εντύπωση περί «μη χρησιμότητας» οφείλεται κυρίως στην άγνοια σχετικά με το πόσες διαδικασίες θα μπορούσαν να εκτελούνται γρηγορότερα – και μάλιστα χωρίς υποβάθμιση ποιότητας – με τη χρήση ΤΝ.

ΛΟΓΟΙ ΜΗ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ

(% ΜμΕ χωρίς χρήση ΤΝ)



Στην πράξη: Από πού μπορώ να ξεκινήσω την επαφή μου με την ΤΝ;

- ✓ Βρείτε δωρεάν online σεμινάρια για εξοικείωση με βασικές έννοιες/ εργαλεία
- ✓ Πειραματιστείτε με απλές χρήσεις όπως δημιουργία κειμένου, αναζήτηση ιδεών, απλές αναλύσεις μέσω δωρεάν εφαρμογών (chatgpt, copilot)
- ✓ Εντοπίστε επαναλαμβανόμενα tasks που μπορούν να αυτοματοποιηθούν (π.χ. τιμολόγηση, απαντήσεις σε email).

Πηγή: Έρευνα ΕΤΕ σε ΜμΕ



1. ΒΑΘΜΟΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ

2. ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΑ ΟΦΕΛΗ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ

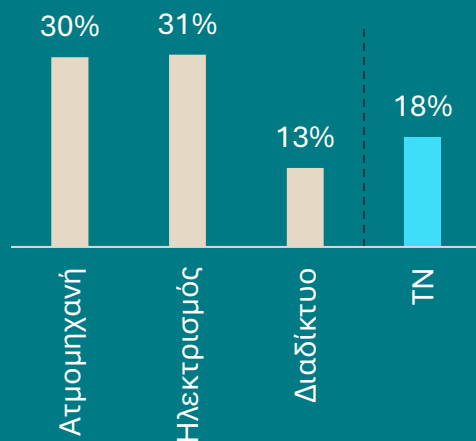
- Προς το παρόν, δυναμικές επιχειρήσεις αποκτούν επιπλέον προβάδισμα μέσω ΤΝ
- Οι επενδύσεις σε ΤΝ μονόδρομος για το κλείσιμο του κενού με την ΕΕ



2. ΕΚΤΙΜΩΜΕΝΑ ΟΦΕΛΗ ΑΠΟ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ

Η ΤΝ αποτελεί το νέο κύμα τεχνολογικής επανάστασης, με εκτιμώμενα οφέλη παραγωγικότητας συγκρίσιμα με του ηλεκτρισμού. Η αξιοποίησή της λοιπόν θα κρίνει σε ένα βαθμό την πορεία κάλυψης του κενού παραγωγικότητας της Ελλάδας με την Ευρώπη.

Οφέλη τεχνολογίας στην παραγωγικότητα
% αύξησης σε βάθος 20ετίας,
έναντι απουσίας κάθε τεχνολογίας



Κενό Ελλάδας-Ευρώπης
%απόκλισης έναντι της ΕΕ





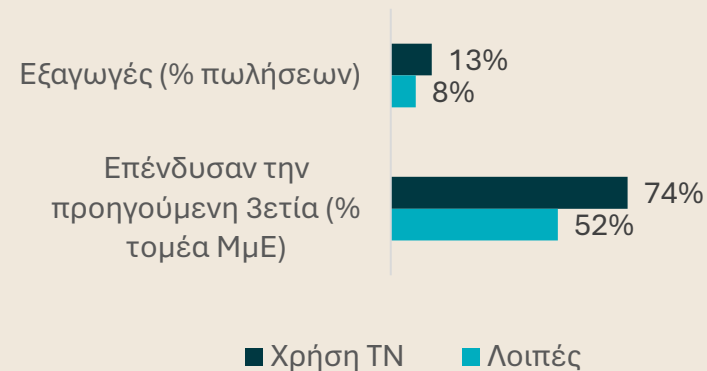
Προς το παρόν, δυναμικές επιχειρήσεις αποκτούν επιπλέον προβάδισμα μέσω TN

Αξιοποιώντας την έρευνά μας για να διερευνήσουμε το τρέχον αποτύπωμα της TN στην απόδοση των επιχειρήσεων, διαπιστώνουμε ότι ακόμα παραμένει «αχνό» (της τάξης της 1 ποσοστιαίας μονάδας υψηλότερες πωλήσεις), πιθανότητα λόγω της εν πολλοίς πειραματικής χρήσης της σε αυτή τη φάση.

Ωστόσο διερευνώντας τα χαρακτηριστικά των επιχειρήσεων που χρησιμοποίησαν TN έναντι των λοιπών ΜμΕ διαπιστώνουμε κάτι ενδιαφέρον για τους μελλοντικούς συσχετισμούς δυνάμεων στον τομέα ΜμΕ: οι ήδη δυναμικές επιχειρήσεις (με εξωστρεφές και επενδυτικό προφίλ) είναι εκείνες που έχουν κάνει τα πρώτα βήματα χρήσης TN. Εφόσον λοιπόν τα εκτιμώμενα οφέλη της TN στην παραγωγικότητα επιβεβαιωθούν, το χάσμα επιδόσεων ανάμεσα σε αυτούς τους πρωτοπόρους και τις υπόλοιπες επιχειρήσεις πιθανόν να διευρυνθεί στο μέλλον.

ΠΡΟΦΙΛ ΧΡΗΣΤΩΝ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ

(% ΜμΕ)



Στην πράξη: Πώς αναμένεται η TN να επηρεάσει την παραγωγικότητά μου;

- ✓ το 30% των δραστηριοτήτων στον ελληνικό επιχειρηματικό τομέα εκτιμάται ότι θα μπορούσε να εκτελείται **50% ταχύτερα** με εργαλεία παραγωγικής TN
- ✓ το 87% των στελεχών επιχειρήσεων αναμένει **αύξηση πωλήσεων** την επόμενη 3ετία (έρευνα McKinsey στις ΗΠΑ)



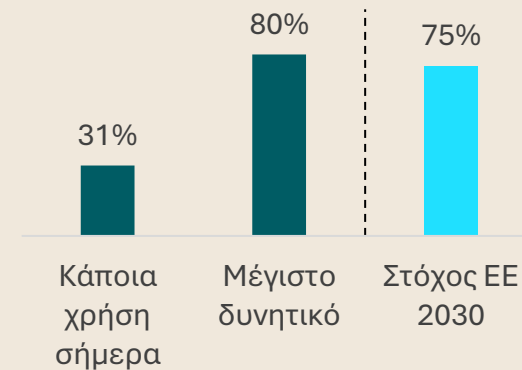
Οι επενδύσεις σε ΤΝ, μονόδρομος για το κλείσιμο του κενού με την Ευρώπη

Το πλάνο της Ευρώπης για την επόμενη πενταετία είναι φιλόδοξο, στοχεύοντας σε χρήση ΤΝ από 75% των επιχειρήσεων ως το 2030. Σε περίπτωση που οι ελληνικές επιχειρήσεις δεν ακολουθήσουν, θα βρεθούν με μειονέκτημα ανταγωνιστικότητας, καθώς το ήδη υπάρχον κενό παραγωγικότητας (43% χαμηλότερα της ΕΕ) θα διευρυνθεί.

Ενθαρρυντικό είναι το εύρημα της ΕΤΕ ότι 80% των ελληνικών ΜμΕ έχει ήδη εκδηλώσει διάθεση να εξελιχθεί: είτε πραγματοποιεί παραδοσιακές επενδύσεις, είτε πειραματίζεται με τεχνολογίες ΤΝ, είτε κάνει και τα δύο.

Συνεπώς, με σωστή ενημέρωση για τις δυνατότητες της ΤΝ και εκπαίδευση στις απαραίτητες δεξιότητες, μεγάλο μέρος των επενδυτικά ενεργών επιχειρήσεων μπορούν να περάσουν από την πρόθεση στην πράξη, προσεγγίζοντας το στόχο της ΕΕ για το 2030.

ΠΡΟΟΠΤΙΚΗ ΥΙΟΘΕΤΗΣΗΣ ΤΝ
(% ΜμΕ)



Στην πράξη: Τι μπορεί να με βοηθήσει για ταχύτερη υιοθέτηση της ΤΝ;

- ✓ Εντάξτε στον επιχειρησιακό σχεδιασμό σας στόχους υιοθέτησης ΤΝ με μετρήσιμα βήματα (π.χ. 1 νέο εργαλείο ανά τρίμηνο)
- ✓ Διεκδικήστε επιδοτούμενα προγράμματα που ενισχύουν την ψηφιακή μετάβαση – πολλά από αυτά ενσωματώνουν δράσεις γύρω από την τεχνητή νοημοσύνη.
- ✓ Ανταλλάξτε εμπειρίες με άλλες επιχειρήσεις για καλές πρακτικές: πολλές λύσεις ΤΝ είναι ήδη δοκιμασμένες και οικονομικά προσιτές, ειδικά σε cloud μορφή (SaaS).

Αν θέλετε να διαβάσετε την πλήρη μελέτη, πατήστε [εδώ](#)

Η γνώμη σας είναι πολύτιμη, μας βοηθά να βελτιώνουμε τη μελέτη «Επιχειρείν σήμερα», ώστε να είναι πιο κοντά στα ζητούμενά σας. Στείλτε μας την άποψή σας στο koutouzou.ath@nbg.gr



Η ομάδα Ανάλυσης της Επιχειρηματικότητας

Τζέση Βουμβάκη – *Deputy Chief Economist*

Αθανασία Κουτούζου - *Head of Entrepreneurship and Business Analysis*

Γεώργιος Σακκάς - *Economist*

Νίκη Κωνσταντοπούλου - *Economist*

Ιωάννης Κρόμπας - *Economist*

Θεόδωρος Γιούρας - *Economist*

Μιχαηλίδης Μάριος - *Data analyst*

Αφροδίτη Τζιοβάρια - *Data analyst*



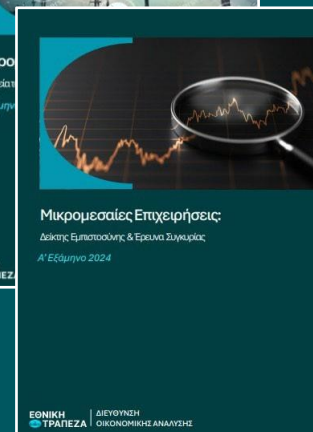
ΟΙ ΜΕΛΕΤΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

Τάσεις του Επιχειρείν
μηνιαία έκδοση συγκυρίας

Δρόμοι περιφερειακής
ανάπτυξης

Μελέτες για ΜμΕ
εξαμηνιαία έρευνα

Sectoral reports
Structural, Green,
Digital



Disclaimer

Η παρούσα μελέτη καταρτίστηκε από τη Διεύθυνση Οικονομικής Ανάλυσης της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος, η οποία εμποτεύεται από την Τράπεζα της Ελλάδος και την Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, και προορίζεται αποκλειστικά ως απλή αναφορά για την ενημέρωση έμπειρων και ειδικευμένων επενδυτών, οι οποίοι αναμένεται και θεωρούνται απολύτως ικανοί να λαμβάνουν επενδυτικές αποφάσεις χωρίς να βασίζονται στο περιεχόμενο της έκθεσης, δηλαδή μόνον εφόσον πραγματοποιήσουν ίδια ανεξάρτητη έρευνα σε πηγές της επιλογής τους. Η παρούσα έκθεση δεν συνιστά επενδυτική έρευνα ούτε σύσταση για έρευνα, και ως τέτοια δεν καταρτίστηκε βάσει νομικών απαιτήσεων με σκοπό τη διασφάλιση της ανεξαρτησίας της επενδυτικής έρευνας. Οι πληροφορίες που περιέχονται στην παρούσα έκθεση δεν συνιστούν παροχή επενδυτικών συμβουλών και σε καμία περίπτωση δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν ή να θεωρηθούν σαν πρόταση ή προτροπή για αγορές ή πωλήσεις ή προώθηση προσφοράς ή προτροπής για αγορές ή πωλήσεις ή για συμμετοχή σε σύμβαση αναφορικά με κάθε χρεόγραφο, προϊόν, υπηρεσία ή επένδυση. Οι πληροφορίες ή οι απόψεις που περιέχονται στην παρούσα έκθεση δεν επαρκούν για να στηρίξουν μια επενδυτική απόφαση – και δεν συνιστούν δήλωση ή εγγύηση όσον αφορά τις μελλοντικές επιδόσεις οποιουδήποτε χρηματοπιστωτικού μέσου, πίστωσης, συναλλαγματικής ισοτιμίας ή άλλου μέτρου της αγοράς ή της οικονομίας. Οι επιδόσεις που έχουν σημειωθεί στο παρελθόν δεν αποτελούν αξιόπιστη ένδειξη μελλοντικών επιδόσεων.

Δηλώνεται δεόντως ότι τα επενδυτικά προϊόντα ενέχουν επενδυτικούς κινδύνους, μεταξύ των οποίων συγκαταλέγεται ο κίνδυνος απώλειας μέρους ή του συνόλου του επενδυσμένου κεφαλαίου. Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος και/ή τα συνδεδεμένα με αυτήν πρόσωπα δεν φέρουν καμία απολύτως ευθύνη για τυχόν συνέπειες (συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά, της άμεσης, έμμεσης ή επακόλουθης ζημίας, της απώλειας κέρδους, και άλλων απωλειών) που προκύπτουν από τυχόν εξάρτηση ή χρήση της παρούσας έκθεσης, και δεν αναλαμβάνουν καμία νομική υποχρέωση έναντι επενδυτή που θα λάβει άμεσα ή έμμεσα την παρούσα έκθεση. Η τελική επενδυτική απόφαση πρέπει να λαμβάνεται από τον επενδυτή, και την ευθύνη για την επένδυση πρέπει να αναλάβει ο επενδυτής.

Όποια στοιχεία έχουν χρησιμοποιηθεί στην παρούσα έκθεση, έχουν ληφθεί από πηγές που θεωρούνται αξιόπιστες, αλλά δεν έχουν επαληθευτεί από ανεξάρτητο φορέα. Λόγω της πιθανότητας λάθους εκ μέρους αυτών των πηγών, η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος δεν εγγυάται για την ακρίβεια, τον επίκαιρο χαρακτήρα ή τη χρησιμότητα οποιασδήποτε πληροφορίας. Οι πληροφορίες και οι απόψεις που περιέχονται στην παρούσα έκθεση υπόκεινται σε μεταβολές χωρίς προειδοποίηση, και δεν υφίσταται υποχρέωση επικαιροποίησης των πληροφοριών και των απόψεων που περιέχονται στην παρούσα έκθεση. Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, οι συνδεδεμένες με αυτήν εταιρείες, οι εκπρόσωποί της, τα στελέχη της και/ή το προσωπικό της ή άλλα πρόσωπα που σχετίζονται με αυτήν, δεν αναλαμβάνουν καμία ευθύνη ή υποχρέωση σε σχέση με την ακρίβεια ή την πληρότητα των πληροφοριών που περιέχονται στην παρούσα έκθεση, ή για οποιαδήποτε ζημία, εν γένει, που απορρέει από τυχόν χρήση της παρούσας έκθεσης, συμπεριλαμβανομένων των επενδυτικών αποφάσεων που βασίστηκαν στην παρούσα έκθεση. Η παρούσα έκθεση δεν υποτίθεται ότι περιέχει όλες τις πληροφορίες που μπορεί να χρειάζεται ένας υποψήφιος επενδυτής. Οι αποδέκτες της παρούσας έκθεσης θα πρέπει να αξιολογούν σε ανεξάρτητη βάση τις ειδικές πληροφορίες και απόψεις που περιέχονται σε αυτήν, και να ζητούν τις συμβουλές των επαγγελματιών και οικονομικών συμβούλων της επιλογής τους σε σχέση με οποιοδήποτε επενδυτικό, οικονομικό, νομικό, επιχειρηματικό, φορολογικό, λογιστικό ή κανονιστικό ζήτημα, πριν προβούν σε οποιαδήποτε επένδυση ή πριν πραγματοποιήσουν οποιαδήποτε συναλλαγή σχετικά με πληροφορίες και απόψεις που πραγματεύεται η παρούσα έκθεση.

Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. συνέταξε και δημοσίευσε την παρούσα έκθεση απολύτως ανεξάρτητα από οποιαδήποτε συνδεδεμένη με αυτήν εταιρεία και, ως εκ τούτου, όλες οι δεσμεύσεις, απόψεις, προβλέψεις, αξιολογήσεις ή ενδεικτικές τιμές που διατυπώνονται στις εν λόγω εκθέσεις μπορεί να διαφέρουν ουσιαστικά από τυχόν παρόμοιες εκθέσεις οι οποίες εκδίδονται από συνδεδεμένες εταιρείες, και μπορεί να βασίζονται σε διαφορετικές πηγές και μεθοδολογίες. Η παρούσα έκθεση δεν απευθύνεται σε, ούτε προορίζεται για, διανομή προς χρήση από πρόσωπα ή οντότητες που είναι πολίτες ή κάτοικοι ή έχουν έδρα σε οποιαδήποτε τοποθεσία, κράτος, χώρα ή άλλη δικαιοδοσία στην οποία η εν λόγω διανομή, δημοσίευση, διάθεση ή χρήση αντίκειται προς τους σχετικούς νόμους, κανονισμούς ή κανόνες. Η παρούσα έκθεση προστατεύεται από τους νόμους περί πνευματικής ιδιοκτησίας και δεν επιτρέπεται η τροποποίηση, αναπαραγωγή ή αναδημοσίευση ή μεταβίβασή της, είτε άμεσα είτε έμμεσα, σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος, εν όλω ή εν μέρει, χωρίς προηγούμενη γραπτή συγκατάθεση της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος. Όλες οι απόψεις που διατυπώνονται στην παρούσα έκθεση εκφράζουν με ακρίβεια τις προσωπικές απόψεις του συντάκτη αποκλειστικά, όσον αφορά καθένα και όλα τα θέματα που καλύπτονται. Περαιτέρω, βεβαιώνεται ότι κανένα μέρος της αποζημίωσης του συντάκτη της έκθεσης δεν είχε, ούτε έχει, ούτε θα έχει άμεση ή έμμεση σχέση με τις συγκεκριμένες θέσεις ή τις απόψεις που διατυπώνονται στην παρούσα έκθεση.



Η Τράπεζα Σήμερα