



NATIONAL BANK  
OF GREECE

## **ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ**

### **ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ**

**30 Ιουνίου 2020**

#### **ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΤΩΝ ΛΟΙΠΩΝ ΣΥΜΜΕΤΕΧΟΝΤΩΝ ΣΤΗΝ ΕΞ ΑΠΟΣΤΑΣΕΩΣ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ ΤΗΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ**

Η ανώνυμη τραπεζική εταιρεία με την επωνυμία «Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος ΑΕ», η οποία εδρεύει στην Αθήνα (οδός Αιόλου αρ. 86), με Α.Φ.Μ. 094014201 της Δ.Ο.Υ. Φ.Α.Ε. Αθηνών, με αρ. Γ.Ε.ΜΗ. 237901000 (στο εξής: η «Τράπεζα»), υπό την ιδιότητα του υπευθύνου επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, στο πλαίσιο και σε συμμόρφωση με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 (στο εξής: «Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων» ή «ΓΚΠΔ»), τον Ν. 4624/2019 και εν γένει την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, με το παρόν παρέχει την απαιτούμενη ενημέρωση για την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των φυσικών προσώπων που είναι ή υπήρξαν εγγεγραμμένοι μέτοχοι της Τράπεζας, που εκάστοτε έχουν τη μετοχική ιδιότητα στην Τράπεζα, των νομίμων αντιπροσώπων και εκπροσώπων των μετόχων καθώς επίσης και των ενεχυρούχων δανειστών των μετόχων, οποιουδήποτε έχει δικαίωμα ψήφου και εν γένει αντλεί ή/και ασκεί δικαιώματα επί των μετοχών της Τράπεζας, των εκπροσώπων τους, των ασκούντων το δικαίωμα ψήφου εκπροσωπώντας νομικά πρόσωπα καθώς και όσων συμμετέχουν με οποιαδήποτε ιδιότητα στην από απόσταση μέσω τηλεδιάσκεψης Τακτική Γενική Συνέλευση της 30ης Ιουνίου 2020, καθώς και σε κάθε μετ' αναβολή, μετά διακοπή ή επαναληπτική αυτής, (εφεξής για τους σκοπούς του παρόντος όλες οι ως άνω κατηγορίες φυσικών προσώπων θα καλούνται από κοινού οι «Μέτοχοι» και έκαστος εξ αυτών ο «Μέτοχος»).

Επιπρόσθετα, η Τράπεζα ενημερώνει, υπό την ιδιότητα του υπευθύνου επεξεργασίας, σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, τον Νόμο 4624/2019 και τις λοιπές διατάξεις περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, και τα φυσικά πρόσωπα πέραν των Μετόχων, που θα συμμετάσχουν στην εξ αποστάσεως Γενική Συνέλευση, όπως είναι τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Τράπεζας, τα διοικητικά στελέχη της Τράπεζας, οι

ελεγκτές και λοιπά τρίτα πρόσωπα, ότι προβαίνει στην επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τους αφορούν, τα οποία συλλέγονται απευθείας από τα εν λόγω υποκείμενα των δεδομένων, για τους σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει η Τράπεζα για την εν λόγω επεξεργασία.

Σημειώνεται ότι ως επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, νοείται κάθε πράξη ή σειρά πράξεων που πραγματοποιείται με ή χωρίς τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων, σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή σε σύνολα δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως η συλλογή, η καταχώριση, η οργάνωση, η διάρθρωση, η αποθήκευση, η προσαρμογή ή η μεταβολή, η ανάκτηση, η αναζήτηση πληροφοριών, η χρήση, η κοινολόγηση με διαβίβαση, η διάδοση ή κάθε άλλη μορφή διάθεσης, η συσχέτιση ή ο συνδυασμός, ο περιορισμός, η διαγραφή ή η καταστροφή.

Η Τράπεζα, ως εκδότρια των μετοχών, προβαίνει σε σύνομη επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των Μετόχων, υπό τις προεκτεθείσες ιδιότητες, πάντοτε για νόμιμους και θεμιτούς σκοπούς, τηρώντας τις αρχές της δίκαιης και διαφανούς επεξεργασίας, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, τελούσα σε συμμόρφωση με τις επιταγές του ΓΚΠΔ καθώς και του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού πλαισίου, έχοντας πάντοτε σαν γνώμονα και πρωταρχικό μέλημα τη διαφύλαξη και προστασία των προσωπικών δεδομένων και των θεμελιωδών δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων.

Σε συνέχεια των ανωτέρω η Τράπεζα, σε συμμόρφωση με την αρχή της διαφάνειας, προβαίνει δια του παρόντος, σε ενημέρωση των ανωτέρω φυσικών προσώπων σχετικά με τους όρους επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τους αφορούν.

### **(I) Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα συλλέγει και επεξεργάζεται η Τράπεζα**

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των Μετόχων που συλλέγει και εν γένει επεξεργάζεται η Τράπεζα στο πλαίσιο λειτουργίας και εξυπηρέτησης της μετοχικής ιδιότητας και για τη διεκπεραίωση των εργασιών που διέπουν την εν λόγω μετοχική σχέση, είναι τα άκρως απαραίτητα, κατάλληλα, συναφή και πρόκειται για προσωπικά δεδομένα που περιορίζονται στο αναγκαίο για τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία.

Ενδεικτικά παρατίθενται οι κύριες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν τους Μετόχους και τα οποία η Τράπεζα επεξεργάζεται για την εκπλήρωση νομίμων σκοπών επεξεργασίας:

(α) Δεδομένα και έγγραφα ταυτοποίησης, όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, όνομα συζύγου, ημερομηνία γέννησης, αριθμός και αντίγραφο δελτίου ταυτότητας ή διαβατηρίου ή άλλο ισοδύναμο έγγραφο, αριθμός φορολογικού μητρώου (Α.Φ.Μ.), αρμόδια Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία (Δ.Ο.Υ.), χώρα φορολογικής κατοικίας, τυχόν ειδική φορολογική αντιμετώπιση, επάγγελμα/δραστηριότητα, υπηκοότητα και λοιπά δημογραφικά στοιχεία.

(β) Δεδομένα επικοινωνίας, όπως ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail), τηλέφωνο σταθερό και κινητό.

(γ) Αριθμός τραπεζικού λογαριασμού.

(δ) Αριθμός και κατηγορία μετοχών.

(ε) Κωδικός Αριθμός Μεριδας Επενδυτή στο Σύστημα Άυλων Τίτλων (Σ.Α.Τ.), Λογαριασμός Αξιών στο Σύστημα Άυλων Τίτλων (Σ.Α.Τ.), Αριθμός Μητρώου Μετόχου.

(στ) Δεδομένα αλληλογραφίας με τους Μετόχους.

(ζ) Δεδομένα σχετικά με την ιδιότητα βάσει της οποίας ο Μέτοχος συμμετέχει στη Γενική Συνέλευση της Τράπεζας και τα σχετικά αποδεικτικά έγγραφα, στοιχεία μετοχών και των δικαιωμάτων που κατέχονται επ' αυτών, πληροφορίες σχετικά με συναλλακτική δραστηριότητα επί μετοχών.

(η) Δεδομένα που αφορούν τη συμμετοχή και την άσκηση δικαιώματος ψήφου του Μετόχου στη Γενική Συνέλευση της Τράπεζας, στοιχεία διαφόρων αιτημάτων που υποβάλλονται κατά καιρούς στην Τράπεζα, υπογραφή Μετόχων και εν γένει οποιαδήποτε άλλη πληροφορία στο πλαίσιο εφαρμογής των εκάστοτε ισχυουσών διατάξεων για τις αγορές χρηματοπιστωτικών μέσων.

Τα ανωτέρω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα συλλέγονται είτε απευθείας από τους ίδιους τους Μετόχους, για τη διεκπεραίωση θεμάτων που τους αφορούν –οι οποίοι και θα πρέπει να μεριμνούν για την επικαιροποίηση των στοιχείων τους, ούτως ώστε το Μητρώο Μετόχων να είναι πάντοτε ενημερωμένο και επικαιροποιημένο- είτε από τρίτα εξουσιοδοτημένα από τους Μετόχους πρόσωπα, είτε από την ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων Α.Ε.», η οποία ως διαχειρίστρια του Συστήματος Άυλων Τίτλων (Σ.Α.Τ.) τηρεί τα στοιχεία αναγνώρισης Μετόχων καθώς και λοιπές πληροφορίες που αφορούν στη μετοχική βάση της Τράπεζας, τις συναλλαγές επί μετοχών και τίθενται υπόψιν της Τράπεζας, μέσω ηλεκτρονικών αρχείων, σύμφωνα με τις διατάξεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του Κανονισμού του Συστήματος Άυλων Τίτλων (Σ.Α.Τ.).

Η Τράπεζα γνωστοποιεί στους Μετόχους, ότι για λόγους συμμετοχής τους στην εξ' αποστάσεως Τακτική Γενική Συνέλευση της Τράπεζας ή τυχόν Επαναληπτική της, θα συλλέγονται και θα υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον εκτελούντα την επεξεργασία «Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων Α.Ε.» στην οποία έχει ανατεθεί από την Τράπεζα, η διοργάνωση της εξ' αποστάσεως Γ.Σ. οι κωδικοί πρόσβασης των Μετόχων στη διαδικτυακή πλατφόρμα <https://axia.athexgroup.gr>, μέσω της οποίας θα τους παρέχεται η δυνατότητα να συμμετέχουν και να ψηφίζουν εξ' αποστάσεως στη Γενική Συνέλευση (εφεξής «Διαδικτυακή Πλατφόρμα»). Επίσης, η Τράπεζα ενημερώνει τους Μετόχους ότι, σύμφωνα με το άρθρο 131 (τρόπος ψηφοφορίας στη Γενική Συνέλευση) παρ. 2 του Ν. 4548/2018, η ψηφοφορία εξ αποστάσεως είναι φανερή και η άσκηση του δικαιώματος ψήφου από τον Μέτοχο και το περιεχόμενο της ψήφου του, εφόσον ζητηθεί, δύναται να γνωστοποιηθεί στους λοιπούς συμμετέχοντες στη Γενική Συνέλευση, Μετόχους.

Παράλληλα, η Τράπεζα προβαίνει στην επεξεργασία των παρακάτω δεδομένων των φυσικών προσώπων, πέραν των Μετόχων, που θα συμμετάσχουν στην τηλεδιάσκεψη (video conference) της εξ αποστάσεως Γενικής Συνέλευσης, όπως των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Τράπεζας, διοικητικών στελεχών της Τράπεζας, ελεγκτών και λοιπών τρίτων προσώπων, τα οποία συλλέγονται απευθείας από τα εν λόγω

υποκείμενα των δεδομένων, για τους σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει η Τράπεζα για την εν λόγω επεξεργασία:

(α) Δεδομένα ταυτοποίησης, όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, δελτίο αστυνομικής ταυτότητας, διαβατήριο ή άλλο ισοδύναμο έγγραφο.

(β) Δεδομένα σχετικά με την ιδιότητα, βάσει της οποίας τα πρόσωπα αυτά δικαιούνται να συμμετέχουν στη Γενική Συνέλευση.

(γ) Ηλεκτρονική διεύθυνση (email), κινητό τηλέφωνο, με σκοπό τη συμμετοχή του φυσικού προσώπου στην τηλεδιάσκεψη.

(δ) Δεδομένα εικόνας –ήχου (βίντεο) από τη συμμετοχή του φυσικού προσώπου στη Γενική Συνέλευση.

## **(II) Ποιοι είναι οι σκοποί επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

Η Τράπεζα συλλέγει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των Μετόχων και των λοιπών φυσικών προσώπων που θα συμμετέχουν στη Γενική Συνέλευση, σύμφωνα με τα ανωτέρω και εν γένει τα επεξεργάζεται, για την εκπλήρωση νομίμων σκοπών επεξεργασίας και πάντοτε σύμφωνα με έγκυρες νομικές βάσεις που θεμελιώνουν τη νομιμότητα της εν λόγω επεξεργασίας.

Ειδικότερα η Τράπεζα επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των φυσικών προσώπων για :

(α) την ταυτοποίηση τους ,

(β) την επικοινωνία μαζί τους,

(γ) τον έλεγχο της δυνατότητας και της νομιμότητας άσκησης των δικαιωμάτων των Μετόχων, σύμφωνα με τη νομοθεσία, καθώς και τη διευκόλυνση των Μετόχων να ασκούν τα εκ του νόμου δικαιώματά τους (ενδεικτικά άσκηση δικαιωμάτων συμμετοχής και ψήφου και εν γένει άσκηση των δικαιωμάτων των Μετόχων στις Γενικές Συνελεύσεις, επιβεβαίωση μετοχικής ιδιότητας, κατάσταση μετόχων, τήρηση πρακτικών της Γενικής Συνέλευσης, συμμετοχή σε εταιρικές πράξεις, διανομή μερίσματος),

(δ) τη διεξαγωγή και υλοποίηση εταιρικών πράξεων (όπως διανομή μερίσματος, αύξηση μετοχικού κεφαλαίου κλπ.), τη γνωστοποίηση στο Χρηματιστήριο Αθηνών συναλλαγών υπόχρεων προσώπων, την παρακολούθηση των συναλλαγών επί των μετοχών της Τράπεζας,

(ε) την εκτέλεση των συμβατικών υποχρεώσεων της Τράπεζας απέναντι στους Μετόχους (όπως για τη διανομή, καταβολή του μερίσματος) και εν γένει την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Τράπεζας έναντι των Μετόχων,

(στ) τη συμμόρφωση της Τράπεζας με έννομες υποχρεώσεις της,

(ζ) την εκπλήρωση και την υποστήριξη νομίμων δικαιωμάτων, την προάσπιση και εξυπηρέτηση εννόμων συμφερόντων της Τράπεζας (όπως στο πλαίσιο νομικών αξιώσεων της Τράπεζας), εκτός εάν έναντι των εν λόγω συμφερόντων υπερισχύει το συμφέρον ή τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων που επιβάλλουν την προστασία των δεδομένων,

(η) την εκπλήρωση υποχρεώσεων που πηγάζουν από διατάξεις της φορολογικής νομοθεσίας και άλλες αναγκαστικού δικαίου διατάξεις,

(θ) την τήρηση και διαχείριση βιβλίου Μετόχων, σύμφωνα με τις προβλέψεις της κείμενης νομοθεσίας,

(ι) τη διενέργεια εξωχρηματοπιστηριακών μεταβιβάσεων μετοχών,

(ια) τη δημοσίευση πράξεων και στοιχείων της Τράπεζας στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.ΜΗ.), στο Χρηματιστήριο Αθηνών ή στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, όταν αυτό απαιτείται από το νόμο,

(ιβ) την ανταπόκριση της Τράπεζας σε αιτήματα των Μετόχων, τη διεκπεραίωση αιτημάτων των Μετόχων στο πλαίσιο παρεχόμενων υπηρεσιών από την Τράπεζα (π.χ. έκδοση βεβαιώσεων), την παροχή απαντήσεων και διευκρινίσεων επί συγκεκριμένων ερωτημάτων ή αιτημάτων που απευθύνονται προς την Τράπεζα από τους Μετόχους.

(ιγ) την τήρηση ιστορικού αρχείου Μετόχων της Τράπεζας.

### **(III) Σε ποιους αποδέκτες είναι δυνατόν να γνωστοποιηθούν τα παραπάνω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα**

Πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των ανωτέρω φυσικών προσώπων έχουν μόνο υπάλληλοι και στελέχη της Τράπεζας, εντός του πεδίου των αρμοδιοτήτων τους και κατά την άσκηση των καθηκόντων που τους έχουν ανατεθεί και ειδικότερα όσοι είναι αρμόδιοι για την ταυτοποίηση των εν λόγω φυσικών προσώπων και τον έλεγχο της νομιμότητας άσκησης των δικαιωμάτων τους.

Η Τράπεζα δεν προβαίνει σε διαβίβαση, γνωστοποίηση ή κοινολόγηση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, παρά μόνο:

(α) Σε φυσικά και νομικά πρόσωπα στα οποία η Τράπεζα εκάστοτε αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων εργασιών για λογαριασμό της, όπως, μεταξύ άλλων, σε παρόχους τεχνικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών, σε εταιρείες διαχείρισης βάσεων δεδομένων, σε εταιρείες φύλαξης και διαχείρισης αρχείων, σε παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών, υπηρεσιών ανάπτυξης, συντήρησης, παραμετροποίησης εφαρμογών πληροφορικής, σε παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υπηρεσιών φιλοξενίας στο διαδίκτυο, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών υπολογιστικού νέφους (cloud services), εν γένει σε παρόχους υπηρεσιών, σε δικηγόρους και δικηγορικές εταιρείες, σε λογιστές, ορκωτούς ελεγκτές λογιστές ή ελεγκτικές εταιρείες, σε εξωτερικούς συμβούλους και συνεργάτες της Τράπεζας.

(β) Στην ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων Α.Ε.», στην οποία έχει ανατεθεί από την Τράπεζα, ως εκτελούσα την επεξεργασία για λογαριασμό της Τράπεζας, η διοργάνωση της εξ αποστάσεως Γενικής Συνέλευσης καθώς και στην υπο-εκτελούσα (περαιτέρω εκτελούσα) την επεξεργασία της ανώνυμης εταιρείας «Ελληνικό Κεντρικό Αποθετήριο Τίτλων Α.Ε.» εταιρεία Cisco Hellas S.A., που παρέχει την ομάδα εργαλείων/υπηρεσιών WEBEX με την οποία παρέχεται η δυνατότητα τηλεδιάσκεψης (video conference) μέσω των υπηρεσιών του υπολογιστικού νέφους (cloud services) το οποίο τηρείται εντός του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.).

(γ) Σε εποπτικές, ελεγκτικές, φορολογικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, αστυνομικές, δημόσιες ή/και λοιπές αρχές και φορείς στο πλαίσιο των εκ του νόμου αρμοδιοτήτων, καθηκόντων και εξουσιών τους (ενδεικτικά Τράπεζα της Ελλάδος, Ευρωπαϊκή Κεντρική Τράπεζα, Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς, Χρηματιστήριο Αθηνών, Κεντρικό Αποθετήριο Αξιών, Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων, Γενικό Εμπορικό Μητρώο).

(δ) Λοιποί Μέτοχοι της Τράπεζας, κατά περίπτωση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο νόμο.

(ε) Άλλες εταιρείες που υπάγονται στον Όμιλο της Τράπεζας.

Η Τράπεζα έχει νομίμως διασφαλίσει ότι όσοι προβαίνουν για λογαριασμό της σε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, σύμφωνα με τα προεκτεθέντα, πληρούν όλες τις προϋποθέσεις και παρέχουν επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, κατά τρόπο ώστε η εν λόγω επεξεργασία να πληροί τις απαιτήσεις του ΓΚΠΔ και του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου και να διασφαλίζεται η προστασία των δικαιωμάτων των υποκειμένων των δεδομένων.

Σε περίπτωση που τυχόν απαιτηθεί διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε τρίτες χώρες (σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (Ε.Ο.Χ.) ή σε διεθνείς οργανισμούς, η εν λόγω διαβίβαση και εν γένει επεξεργασία θα διενεργείται πάντοτε σε συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ καθώς και εν γένει με το νομοθετικό πλαίσιο που αφορά την προστασία προσωπικών δεδομένων και μόνο εφόσον τηρούνται οι προϋποθέσεις και εφαρμόζονται οι διατάξεις του ΓΚΠΔ που έχουν σκοπό το να διασφαλίζεται ότι το επίπεδο προστασίας των φυσικών προσώπων που εγγυάται ο ΓΚΠΔ δεν υπονομεύεται και ότι παρέχονται επαρκείς εγγυήσεις για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

#### **(IV) Ποιο είναι το χρονικό διάστημα τήρησης των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα τηρούνται από την Τράπεζα για το χρονικό διάστημα, το οποίο ορίζεται νομοθετικά και εν γένει απαιτείται εκ του νόμου και σύμφωνα με το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό ή/και κανονιστικό πλαίσιο ή απαιτείται για την εξυπηρέτηση και προάσπιση των εννόμων συμφερόντων της Τράπεζας, για την άσκηση αξιώσεων και για την υπεράσπιση της Τράπεζας σε περίπτωση δικαστικής αντιδικίας, για την επιδίωξη απαιτήσεων της Τράπεζας καθώς και για την εκπλήρωση των συμβατικών της υποχρεώσεων και εν γένει σύμφωνα με την εκάστοτε νομική βάση και τον σκοπό που εξυπηρετεί η επεξεργασία τους.

#### **(V) Μέτρα προστασίας και ασφαλείας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα**

Η Τράπεζα έχει ενσωματώσει στα συστήματα, τις πολιτικές και τις εσωτερικές διαδικασίες της όλα τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που αποβλέπουν στην εξασφάλιση της νομιμότητας, της αντικειμενικότητας της επεξεργασίας, της διαφάνειας, του περιορισμού του σκοπού, της ελαχιστοποίησης, της ακρίβειας, του περιορισμού της περιόδου αποθήκευσης των δεδομένων, της ακεραιότητας και εμπιστευτικότητας και είναι σε πλήρη συμμόρφωση με όλες τις αρχές που πρέπει να διέπουν την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Μετόχων και λοιπών

συμμετεχόντων στην εξ αποστάσεως Γενική Συνέλευση της Τράπεζας, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον ΓΚΠΔ και το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Παράλληλα η Τράπεζα εφαρμόζει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφαλείας στα συστήματα και τις διαδικασίες της, με στόχο την προστασία της εμπιστευτικότητας, ακεραιότητας και διαθεσιμότητας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και την προστασία των δεδομένων από μη εξουσιοδοτημένη ή παράνομη επεξεργασία, από τυχαία απώλεια καταστροφή ή φθορά, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση και εν γένει από κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Περαιτέρω, σημειώνεται ότι στο πλαίσιο πραγματοποίησης των εξ αποστάσεως Γενικών Συνελεύσεων της Τράπεζας, η διεξαγωγή της απαραίτητης τηλεδιάσκεψης πραγματοποιείται με την αξιοποίηση πλατφορμών που υποστηρίζουν υπηρεσίες ασφαλείας, διασφαλίζεται ότι ο σύνδεσμος (link) της προγραμματισμένης τηλεδιάσκεψης προστατεύεται επαρκώς και εν γένει προηγείται προσεκτική μελέτη των όρων χρήσης και των όρων προστασίας προσωπικών δεδομένων κατά την επιλογή της λύσης τηλεδιάσκεψης, σε πλήρη συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ, τον Ν. 4624/2019 και εν γένει την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

#### **(VI) Ποια είναι τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων**

Σύμφωνα με το ΓΚΠΔ, το υποκείμενο έχει τα ακόλουθα δικαιώματα, τα οποία δύνανται να ασκηθούν κατά περίπτωση:

(α) Δικαίωμα πρόσβασης στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν και συγκεκριμένα να γνωρίζει ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν τηρεί και επεξεργάζεται η Τράπεζα, την προέλευσή τους καθώς και τους σκοπούς της εν λόγω επεξεργασίας, τις κατηγορίες των δεδομένων, τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών (άρθρο 15 ΓΚΠΔ).

(β) Δικαίωμα διόρθωσης ανακριβών δεδομένων καθώς και συμπλήρωσης ελλিপών δεδομένων, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή, προσκομίζοντας κάθε απαραίτητο έγγραφο από το οποίο προκύπτει η ανάγκη συμπλήρωσης ή διόρθωσης (άρθρο 16 ΓΚΠΔ).

(γ) Δικαίωμα διαγραφής (δικαίωμα στη λήθη) των προσωπικών δεδομένων, μεταξύ άλλων, όταν πλέον δεν υφίσταται βάσιμος λόγος επεξεργασίας, υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων και των νομίμων δικαιωμάτων της Τράπεζας για τη διακράτησή τους με βάση τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις (άρθρο 17 ΓΚΠΔ).

(δ) Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας, μεταξύ άλλων, όταν αμφισβητείται η ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων ή η επεξεργασία είναι παράνομη, και υπό την προϋπόθεση ότι δεν συντρέχει νόμιμος λόγος για τη διακράτηση των δεδομένων (άρθρο 18 ΓΚΠΔ).

(ε) Δικαίωμα στη φορητότητα των προσωπικών δεδομένων, δυνάμει του οποίου το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να λάβει τα δεδομένα που τον αφορούν

και έχει παράσχει στην Τράπεζα σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο ή να ζητήσει τη διαβίβαση, μεταφορά των εν λόγω δεδομένων του σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας, υπό την προϋπόθεση ότι η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση και διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα και υπό την επιφύλαξη των νομίμων δικαιωμάτων και υποχρεώσεων της Τράπεζας για τη διακράτηση των δεδομένων (άρθρο 20 ΓΚΠΔ).

(στ) Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία των δεδομένων που τον αφορούν, για λόγους που σχετίζονται με την ιδιαίτερη κατάσταση του Μετόχου στην περίπτωση που η επεξεργασία διενεργείται για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει η Τράπεζα ή τρίτο μέρος ή για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας (άρθρο 21 ΓΚΠΔ).

(ζ) Επίσης, το υποκείμενο των δεδομένων έχει δικαίωμα να αντιταχθεί σε απόφαση της Τράπεζας που λαμβάνεται αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, εάν από αυτή παράγονται έννομα αποτελέσματα που τον αφορούν ή τον επηρεάζουν σημαντικά με παρόμοιο τρόπο, εκτός εάν συντρέχουν ειδικοί λόγοι σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία (άρθρο 22 ΓΚΠΔ).

Περαιτέρω επισημαίνεται ότι η Τράπεζα έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί την ικανοποίηση αιτήματος Μετόχου, εάν ενδεικτικά η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη διατήρηση της μετοχικής ιδιότητας ή/και την κατοχή δικαιώματος ψήφου, για την άσκηση των δικαιωμάτων του ως Μετόχου της Τράπεζας ή/και ως έχοντος δικαίωμα ψήφου, καθώς και για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της Τράπεζας, τη συμμόρφωση της Τράπεζας με έννομες υποχρεώσεις της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της έναντι των Μετόχων.

Η Τράπεζα έχει σε κάθε περίπτωση δικαίωμα να αρνηθεί τη διαγραφή προσωπικών δεδομένων Μετόχου, εάν αυτά είναι αναγκαία προς τον σκοπό τήρησης ιστορικού αρχείου Μετόχων, καθώς και εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, την άσκηση ή την υποστήριξη νόμιμων δικαιωμάτων της ή την εκπλήρωση υποχρεώσεων της.

Για την περαιτέρω διευκόλυνσή σχετικά με την άσκηση των σχετικών δικαιωμάτων, η Τράπεζα μεριμνά για την ανάπτυξη εσωτερικών διαδικασιών ώστε να ανταποκρίνεται έγκαιρα και αποτελεσματικά στα σχετικά αιτήματά των υποκειμένων των δεδομένων.

Κάθε αίτημα των υποκειμένων αναφορικά με τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τους αφορούν και υποβάλλονται σε επεξεργασία από την Τράπεζα καθώς και για την άσκηση των δικαιωμάτων τους, θα πρέπει να απευθύνεται εγγράφως προς: «Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, Γραφείο Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO Office)» και να αποστέλλεται είτε στην ηλεκτρονική διεύθυνση [dpo@nbq.gr](mailto:dpo@nbq.gr) είτε να παραδίδεται σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας. Ειδικό έντυπο για την άσκηση του δικαιώματος πρόσβασης καθίσταται διαθέσιμο στα καταστήματα της Τράπεζας.

Σε περίπτωση που το υποκείμενο των δεδομένων θεωρεί ότι προσβάλλονται τα δικαιώματά του με οποιονδήποτε τρόπο και ότι η επεξεργασία των δεδομένων του γίνεται κατά παράβαση της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας, έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

([www.dpa.gr](http://www.dpa.gr)), η οποία είναι η αρμόδια εποπτική αρχή για την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών των φυσικών προσώπων.

### **(VII) Επικαιροποίηση- Τροποποίηση της παρούσας ενημέρωσης**

Η Τράπεζα, με βάση την εκάστοτε ισχύουσα πολιτική της για την προστασία δεδομένων και στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου, ενδέχεται να αναθεωρεί ή να τροποποιεί την παρούσα ενημέρωση, η οποία επικαιροποιημένη θα βρίσκεται πάντοτε διαθέσιμη στην ιστοσελίδα <https://www.nbg.gr/el/the-group/investor-relations/general-assemblies>.