



Το παρόν έντυπο παρέχει βασικές πληροφορίες σχετικά με την παρούσα Προθεσμιακή Κατάθεση Ειδικού Τύπου. Δεν είναι υλικό εμπορικής προώθησης. Οι παρακάτω πληροφορίες απαιτούνται βάσει του Νόμου για να σας βοηθήσουν να κατανοήσετε τη φύση, τους κινδύνους, το κόστος, τα δυνητικά κέρδη και ζημιές της παρούσας Προθεσμιακής Κατάθεσης Ειδικού Τύπου και να σας βοηθήσουν να το συγκρίνετε με άλλα προϊόντα. Το παρόν έντυπο διανέμεται σε επιλεγμένους αποδέκτες μόνο υπό τον όρο ότι δεν θα αναπαραχθεί και δεν θα δοθεί σε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο χωρίς την έγγραφη άδεια της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος. Το έντυπο αυτό έχει αποκλειστικό σκοπό την πληροφόρηση και δεν αποτελεί προτροπή για αγορά ή πώληση οποιουδήποτε χρηματοπιστωτικού μέσου ή προϊόντος. Η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος, οι θυγατρικές της, ή/και οι ενοποιούμενες με αυτήν εταιρείες, οι εκπρόσωποί της, οι διευθυντές της, οι αντιπρόσωποί της, και το προσωπικό της, ή/και άλλα πρόσωπα που σχετίζονται με αυτήν, δεν έχουν καμία υποχρέωση και δεν αναλαμβάνουν οποιαδήποτε ευθύνη σε σχέση με ή ως συνέπεια της επενδυτικής απόφασης που βασίστηκε στο παρόν έντυπο.

**Προϊόν**

Όνομα Προϊόντος	ΚΕΦΑΛΑΙΟ PLUS «FTSE/ATHEX EXCEL+ XXVII»
Ημερομηνία Παραγωγής Εγγράφου	Τετάρτη, 8 Ιανουαρίου 2020
Εκδότης Προϊόντος	Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. (Αιόλου 86, 102 32 Αθήνα, τηλ. 210-3341000, <a href="http://www.nbg.gr">www.nbg.gr</a> )
Εποπτική Αρχή	Τράπεζα της Ελλάδος ( <a href="http://www.bankofgreece.gr">http://www.bankofgreece.gr</a> ) Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς ( <a href="http://www.hcmc.gr">http://www.hcmc.gr</a> ) Η κατανομή των αρμοδιοτήτων των δύο αρχών καθορίζεται από τη σχετική Νομοθεσία.
Κωδικός προϊόντος	NBCG20012403

**Τι είναι αυτό το Προϊόν;**

Τύπος Προϊόντος	Προθεσμιακή Κατάθεση Ειδικού Τύπου σε ευρώ με εγγυημένο το αρχικό κεφάλαιο σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή.				
Στόχοι Προϊόντος	Επίτευξη αυξημένης απόδοσης συνδεδεμένης με την πορεία του χρηματιστηριακού δείκτη <b>FTSE/ATHEX Large Cap</b> <sup>1</sup> .				
Τύπος επενδυτή	Το προϊόν απευθύνεται σε όλους τους πελάτες ανεξαρτήτως της κατηγοριοποίησής τους (ιδιώτες με επενδυτικό προφίλ από συντηρητικό έως αναπτυξιακό, Επαγγελματίες, Επιλέξιμοι Αντισυμβαλλόμενοι) που έχουν βασική γνώση ή/και εμπειρία σχετικά με χρηματοπιστωτικές αγορές ή γνώση ή/και εμπειρία σχετικά με το παρόν προϊόν, μικρή ανοχή στον κίνδυνο απώλειας του κεφαλαίου και στον επενδυτικό κίνδυνο, επιδιώκουν αυξημένες αποδόσεις με παράλληλη διατήρηση του κεφαλαίου τους και προτίθενται να δεσμεύσουν το κεφάλαιό τους για τη χρονική διάρκεια του παρόντος.				
Ελάχιστο Ποσό Κατάθεσης	30.000 ευρώ				
Υποκείμενο Στοιχείο	Ο δείκτης <b>FTSE/ATHEX Large Cap</b> <sup>®</sup> (ημερήσια τιμή κλεισίματος - REUTERS: .ATF), μέσω του οποίου καταγράφονται σε πραγματικό χρόνο οι τάσεις στις τιμές μετοχών των μεγαλύτερων σε κεφαλαιοποίηση εταιρειών εισηγμένων στο Χρηματιστήριο Αθηνών («Χ.Α.»). Ο δείκτης διαμορφώνεται σε συνεργασία του «Χ.Α.» με τον οίκο «FTSE International Ltd.».				
Διάρκεια Προϊόντος	1 έτος (12 μήνες). Η Τράπεζα δεν δικαιούται να καταγγείλει μονομερώς το παρόν προϊόν.				
Ημερομηνία Έναρξης & Αρχικής Παρατήρησης	24/1/2020	Ημερομηνία Τελικής Παρατήρησης	21/1/2021	Ημερομηνία Λήξης	25/1/2021
Ημερομηνίες Παρατηρήσεων Υπέρβασης Ορίου	Κάθε εργάσιμη ημέρα από 24/1/2020 έως και 21/1/2021 .				

<sup>1</sup> Το προϊόν δεν επιχορηγείται, ούτε παραχωρείται, πωλείται ή προωθείται κατά κανένα τρόπο από τις εταιρίες: FTSE International Ltd («FTSE») ή τις εταιρίες του ομίλου London Stock Exchange («LSEG») ή από το Χρηματιστήριο Αθηνών («ΧΑ» / «ATHEX») [συλλογικά οι «Αδειοδότες»], και κανείς από τους Αδειοδότες δεν προβαίνει σε καμία απολύτως εγγύηση ή δήλωση, ρητά ή σιωπηρά, είτε ως προς τα αποτελέσματα που θα έχει η χρήση του FTSE/ATHEX Large Cap («ο Δείκτης») ή/και ως προς την τιμή στην οποία βρίσκεται ο εν λόγω Δείκτης οποιαδήποτε συγκεκριμένη ώρα ή ημέρα ή άλλως. Ο Δείκτης υπολογίζεται από τη «FTSE» και το «ΧΑ». Οι Αδειοδότες δεν ευθύνονται (ακόμη και σε περίπτωση αμέλειάς τους) έναντι οποιουδήποτε προσώπου για οποιοδήποτε σφάλμα στο Δείκτη και δεν υποχρεούνται να ενημερώσουν κανένα πρόσωπο σχετικά. «FTSE», «FT-SE<sup>®</sup>», και «Footsie<sup>®</sup>» είναι εμπορικά σήματα του «LSEG», «ΧΑ» («ATHEX») είναι εμπορικό σήμα του Χρηματιστηρίου Αθηνών και όλα χρησιμοποιούνται από τη «FTSE» κατόπιν αδειάς.

**Ποιοι είναι οι κίνδυνοι και τι μπορώ να κερδίσω;**

Μέγιστη Δυνητική Απόδοση	10,00% (μικτή)	Απόδοση Υπέρβασης Ορίου	1,00% (μικτή)	Ελάχιστη Εγγυημένη Απόδοση	0,15% (μικτή)
Τιμή Έναρξης	Η Τιμή Κλεισίματος του Υποκείμενου Στοιχείου κατά την Ημερομηνία Αρχικής Παρατήρησης.	Οριακή Τιμή («Οριο»)	Η Τιμή Έναρξης αυξημένη <u>κατά</u> <u>10,00%</u> .	Τιμή Λήξης	Η Τιμή Κλεισίματος του Υποκείμενου Στοιχείου κατά την Ημερομηνία Τελικής Παρατήρησης.
Απόδοση στη Λήξη	1. Αν, καθ' όλη τη διάρκεια ζωής του προϊόντος, παρατηρηθεί, έστω και μία φορά, Τιμή Κλεισίματος του δείκτη FTSE/ATHEX Large Cap <b>μεγαλύτερη της Οριακής Τιμής</b> , τότε ο δικαιούχος λαμβάνει στη λήξη απόδοση ίση με την Απόδοση Υπέρβασης Ορίου του προϊόντος.				

	2. Σε κάθε άλλη περίπτωση, λαμβάνει απόδοση ίση με: $\text{Max}\{ \text{Ελάχιστη Εγγυημένη Απόδοση, (Τιμή Λήξης/Τιμή Έναρξης) - 1 } \}$ Οι αποδόσεις είναι μικτές ετησιοποιημένες, με βάση υπολογισμού τόκων: πραγματικές ημέρες / πραγματικές ημέρες ( <i>actual/actual</i> ).
<b>Εγγύηση Κεφαλαίου</b>	<b>100%</b> οποιαδήποτε χρονική στιγμή κατά τη διάρκεια του προϊόντος από την Τράπεζα.
<b>Φορολογικό Καθεστώς</b>	Το προϊόν υπόκειται στο φορολογικό καθεστώς που ισχύει για καταθέσεις σε ευρώ. Ο συντελεστής παρακράτησης φόρου καθορίζεται στην εκάστοτε ισχύουσα σχετική φορολογική νομοθεσία και σήμερα ανέρχεται σε 15% επί των τόκων. Η φορολογική νομοθεσία του κράτους μέλους κατοικίας του ιδιώτη επενδυτή ενδέχεται να επηρεάσει το ύψος του ποσού που θα εισπραχθεί.
<b>Εργάσιμη Ημέρα</b>	Οποιαδήποτε εργάσιμη ημέρα, ταυτόχρονα, για την Ελλάδα και το σύστημα TARGET.
<b>Λοιποί Κίνδυνοι</b>	Το προϊόν ενέχει επενδυτικό κίνδυνο ο οποίος περιορίζεται στο ενδεχόμενο να αποφέρει μικρότερη απόδοση έναντι εναλλακτικών τοποθετήσεων αντίστοιχης διάρκειας με προκαθορισμένη απόδοση.

1

2

3

4

5

6

7

←

→

Χαμηλότερος κίνδυνος
Υψηλότερος κίνδυνος

!

Ο δείκτης κινδύνου βασίζεται στην παραδοχή ότι θα διακρατήσετε το προϊόν για 12 μήνες.

Ο κίνδυνος μπορεί να παρουσιάσει διακύμανση σε περίπτωση που ρευστοποιήσετε σε πρώιμο στάδιο.

Ο συνοπτικός δείκτης κινδύνου είναι ένας οδηγός για το επίπεδο κινδύνου του προϊόντος σε σύγκριση με άλλα επενδυτικά προϊόντα. Δείχνει πόσο πιθανό είναι το προϊόν να χάσει χρήματα λόγω κινήσεων στις αγορές ή διότι δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε. Έχουμε κατατάξει αυτό το προϊόν ως 6 από 7, το οποίο είναι κατηγορία κινδύνου δεύτερη υψηλότερη. Αυτό βαθμολογεί τις πιθανές ζημιές από τις μελλοντικές επιδόσεις σε επίπεδο πολύ χαμηλό και κακές συνθήκες της αγοράς είναι πολύ πιθανό να έχουν αντίκτυπο στην ικανότητά μας να σας πληρώσουμε. Αν δεν μπορούμε να σας καταβάλουμε όσα σας οφείλονται, θα μπορούσατε να χάσετε ολόκληρη την επένδυσή σας. Ωστόσο, μπορείτε να επωφεληθείτε, υπό όρους από το «Ταμείο Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων» (βλ. κάτωθι). Ο δείκτης που αναφέρεται ανωτέρω δεν λαμβάνει υπόψη αυτήν την προστασία. Σημειώνεται ότι, ο κίνδυνος απώλειας αρχικού κεφαλαίου από τη λειτουργία του προϊόντος είναι μηδενικός, λόγω της παρεχόμενης από την Τράπεζα 100% Εγγύησης Κεφαλαίου, καθ' όλη τη διάρκεια του.

#### Σενάρια Απόδοσης Προϊόντος για επένδυση 10.000 EUR

Σενάρια		12 μήνες (Συνιστώμενη Περίοδος Διακράτησης)
<b>Ακραίων καταστάσεων</b>	<b>Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος<sup>2</sup></b> Μέση Ετησιοποιημένη απόδοση	10.015 (0,15%)
<b>Δυσμενές</b>	<b>Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος<sup>2</sup></b> Μέση Ετησιοποιημένη απόδοση	10.015 (0,15%)
<b>Μετριοπαθές</b>	<b>Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος<sup>2</sup></b> Μέση Ετησιοποιημένη απόδοση	10.100 (1,00%)
<b>Ευνοϊκό</b>	<b>Πόσα μπορεί να σας επιστραφούν μείον το κόστος<sup>2</sup></b> Μέση Ετησιοποιημένη απόδοση	10.100 (1,00%)

Αυτός ο πίνακας δείχνει τα χρήματα που θα μπορούσαν να σας επιστραφούν στη λήξη του προϊόντος, υπό διαφορετικά σενάρια, αν υποθεθεί ότι επενδύετε 10.000 EUR.

Τα σενάρια που εμφανίζονται δείχνουν ποιες αποδόσεις θα μπορούσε να έχει η επένδυσή σας. Μπορείτε να τα συγκρίνετε με τα σενάρια άλλων επενδυτικών προϊόντων.

Τα παραπάνω σενάρια αποτελούν εκτίμηση των μελλοντικών αποδόσεων του προϊόντος, με βάση ενδεικτικά στοιχεία από το παρελθόν σχετικά με πώς κυμαίνεται η αξία της επένδυσης αυτής, και δεν αποτελούν ακριβή δείκτη. Το τι θα λάβετε θα ποικίλλει ανάλογα με τις επιδόσεις της αγοράς και το χρονικό διάστημα κατά το οποίο θα διατηρήσετε το προϊόν. Το σενάριο ακραίων καταστάσεων δείχνει τι μπορείτε να κερδίσετε σε ακραίες συνθήκες αγοράς, και δεν λαμβάνει υπόψη την περίπτωση κατά την οποία δεν είμαστε σε θέση να σας πληρώσουμε.

Τα στοιχεία που εμφανίζονται περιλαμβάνουν όλο το κόστος του προϊόντος<sup>1</sup>. Τα στοιχεία δεν λαμβάνουν υπόψη την προσωπική φορολογική σας κατάσταση, η οποία μπορεί επίσης να επηρεάσει το ποσό που θα σας επιστραφεί.

<sup>2</sup>όπως αυτό αναλύεται στην ενότητα «Ποιο είναι το κόστος», παρακάτω.

Στον παραπάνω πίνακα αναλύονται τέσσερα τυχαία σενάρια απόδοσης του προϊόντος, η οποία συναρτάται με την πορεία του Δείκτη FTSE/ATHEX Large Cap, βάσει συγκεκριμένων αριθμητικών παραδειγμάτων.

#### Παραδείγματα Απόδοσης Προϊόντος

Υποθετική Τιμή Έναρξης (Τ. Ε.): 1.700

**Οριακή Τιμή** = (Τ.Ε.) x 1,10 = 1.870

Παράδειγμα 1<sup>ο</sup>: Κατά την διάρκεια ζωής του προϊόντος όλα τα ημερήσια κλεισίματα (συμπεριλαμβανομένης της Τιμής Λήξης) του Δείκτη FTSE/ATHEX Large Cap είναι μικρότερα ή ίσα της **Οριακής Τιμής** [1.870]. Η **Τιμή Λήξης** είναι 1.870. Η απόδοση του προϊόντος είναι  $(1.870 / 1.700) - 1 = 0,10$  ή 10,00%.

Παράδειγμα 2<sup>ο</sup>: Κατά την διάρκεια ζωής του προϊόντος όλα τα ημερήσια κλεισίματα (συμπεριλαμβανομένης της Τιμής Λήξης) του Δείκτη FTSE/ATHEX Large Cap είναι μικρότερα ή ίσα της **Οριακής Τιμής** [1.870]. Η **Τιμή Λήξης** είναι 1.750. Η απόδοση του προϊόντος είναι  $(1.750 / 1.700) - 1 = 0,0294$  ή 2,94%.

Παράδειγμα 3<sup>ο</sup>: Κατά την διάρκεια ζωής του προϊόντος όλα τα ημερήσια κλεισίματα (συμπεριλαμβανομένης της Τιμής Λήξης) του Δείκτη FTSE/ATHEX Large Cap είναι μικρότερα ή ίσα της **Οριακής Τιμής** [1.870]. Η **Τιμή Λήξης** είναι 1.600. Η μεταβολή είναι  $(1.600 / 1.700) - 1 = -0,0588$  ή -5,88%. Η απόδοση του προϊόντος είναι η **Ελάχιστη Εγγυημένη Απόδοση** [0,15%].

Παράδειγμα 4<sup>ο</sup>: Κατά την διάρκεια ζωής του προϊόντος όλα τα ημερήσια κλεισίματα (εκτός της Τιμής Λήξης) του Δείκτη FTSE/ATHEX Large Cap είναι μικρότερα ή ίσα της **Οριακής Τιμής** [1.870]. Η **Τιμή Λήξης** είναι 1.871 (μεγαλύτερη της **Οριακής Τιμής** [1.870]). Η απόδοση του προϊόντος είναι η **Απόδοση Υπέρβασης Ορίου** [1,00%].

Παράδειγμα 5<sup>ο</sup>: Κατά την διάρκεια ζωής του προϊόντος, έστω ότι ένα από τα ημερήσια κλεισίματα (συμπεριλαμβανομένης της Τιμής Λήξης) του Δείκτη FTSE/ATHEX Large Cap είναι 1.956 (μεγαλύτερο της **Οριακής Τιμής** [1.870]). Η απόδοση του προϊόντος είναι η **Απόδοση Υπέρβασης Ορίου** [1,00%].

**Τι συμβαίνει αν η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος δεν είναι σε θέση να πληρώσει;**

Στην ενδεχόμενη περίπτωση που υποστείτε ζημιά λόγω του ότι η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος βρίσκεται σε κατάσταση αδυναμίας πληρωμών και δεν μπορεί να σας αποδώσει τα κεφάλαια σας, η επένδυσή σας καλύπτεται, υπό όρους από το «Σκέλος Κάλυψης Καταθέσεων, («ΣΚΚ») του «Ταμείου Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων» («ΤΕΚΕ» / [www.teke.gr](http://www.teke.gr)). Το όριο κάλυψης είναι 100.000 ευρώ ανά καταθέτη και ανά πιστωτικό ίδρυμα. Αν έχετε απαιτήσεις από περισσότερες από μία καλυπτόμενες καταθέσεις στο ίδιο πιστωτικό ίδρυμα, το όριο αυτό (100.000 ευρώ) ισχύει για το σύνολο των καταθέσεων που τηρούνται στο ίδιο πιστωτικό ίδρυμα, ανεξάρτητα από τον αριθμό των καταθέσεων, το νόμισμα και τον τόπο παροχής της υπηρεσίας εντός της ΕΕ. Το ποσό της αποζημίωσης καθίσταται διαθέσιμο από το ΤΕΚΕ εντός επτά (7) εργασιμών ημερών από την ημερομηνία αδυναμίας του πιστωτικού ιδρύματος. Σε ορισμένες περιπτώσεις καταθέσεων η εν λόγω προθεσμία μπορεί να επεκτείνεται κατ' ανώτερο όριο έως τρεις (3) μήνες.

**Ποιο είναι το κόστος;**

Η μείωση της απόδοσης (Reduction in Yield - RIY) δείχνει ποιο αντίκτυπο έχει το συνολικό κόστος που αναλαμβάνετε στην απόδοση της επένδυσης που μπορεί να λάβετε. Το συνολικό κόστος λαμβάνει υπόψη το εφάπαξ, το διαρκές και το δευτερεύον κόστος. Τα στοιχεία προϋποθέτουν ότι επενδύετε 10.000 ευρώ. Τα στοιχεία είναι εκτιμήσεις και ενδέχεται να μεταβληθούν στο μέλλον.

Το παρόν προϊόν έχει μηδενικό κόστος ανεξαρτήτως ποσού επένδυσης.

**Κόστος διαχρονικά**

Επένδυση 10.000 ευρώ Σενάρια	Αν ρευστοποιήσετε στη Συνιστώμενη Περίοδο Διακράτησης
Συνολικό κόστος	0
Αντίκτυπος στην απόδοση (RIY) ανά έτος	0%

**Πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;**

<b>Συνιστώμενη/Απαιτούμενη ελάχιστη περίοδος διακράτησης</b>	Η προτεινόμενη περίοδος διακράτησης του προϊόντος είναι 12 μήνες (έως τη λήξη) προκειμένου να αποφευχθούν οι δυνητικές αρνητικές συνέπειες προεξόφλησης που περιορίζονται στο ενδεχόμενο μικρότερης απόδοσης έναντι εναλλακτικών τοποθετήσεων αντίστοιχης διάρκειας με προκαθορισμένη απόδοση.
<b>Δυνατότητα Προεξόφλησης από τον Πελάτη-Προϋποθέσεις</b>	Ο πελάτης έχει τη δυνατότητα πρόωρης ολικής εξόφλησης ή της πρόωρης μερικής εξόφλησης της κατάθεσης, υπό την προϋπόθεση ότι το εναπομείναν επενδεδυμένο κεφάλαιο είναι τουλάχιστον ίσο με το «Ελάχιστο Ποσό Κατάθεσης», οποιαδήποτε στιγμή στη διάρκεια ζωής του προϊόντος λαμβάνοντας τουλάχιστον το 100% του αρχικού κεφαλαίου μέχρι τη λήξη του προϊόντος. Τιμές προεξόφλησης του προϊόντος βρίσκονται διαθέσιμες κάθε Εργάσιμη Ημέρα στα Καταστήματα της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος.
<b>Δυνητικές συνέπειες πρόωρης εξόφλησης</b>	Σε περίπτωση πρόωρης εξόφλησης δεν υπάρχει κίνδυνος απώλειας κεφαλαίου, λόγω της παρεχόμενης 100% εγγύησης από την Τράπεζα. Συνεπώς, οι δυνητικές αρνητικές συνέπειες πρόωρης εξόφλησης περιορίζονται στο ενδεχόμενο μικρότερης απόδοσης έναντι εναλλακτικών τοποθετήσεων αντίστοιχης διάρκειας με προκαθορισμένη απόδοση.

**Πώς μπορώ να υποβάλω καταγγελία;**

Αναφορικά με τυχόν καταγγελίες/παράπονα, μπορείτε να απευθύνεστε είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων συνεργασίας σας είτε στον Τομέα Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας της Εθνικής Τράπεζας (Ομήρου 30, 106 72 Αθήνα, e-mail: [customer.service@nbg.gr](mailto:customer.service@nbg.gr)). Περισσότερες πληροφορίες για τη σχετική διαδικασία αλλά και για τη δυνατότητα, σε περίπτωση μη ικανοποιητικής απάντησης, παραπομπής της υπόθεσής σας σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr).

**Άλλες συναφείς πληροφορίες**

<b>Λοιπά πληροφοριακά έγγραφα</b>	Με βάση το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, τυχόν πρόσθετα πληροφοριακά έντυπα σε σχέση με το παρόν προϊόν, κατά περίπτωση, είτε αναρτώνται στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας είτε παραδίδονται ενυπογράφως στον πελάτη κατά τη διενέργεια της συναλλαγής.
<b>Εφαρμοστέο Δίκαιο</b>	Το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο όπως εκάστοτε ισχύει σε εθνικό και ενωσιακό επίπεδο.

Έλαβα γνώση των όρων που διέπουν το παρόν προϊόν,  
τους κατενόησα πλήρως και τους αποδέχομαι ανεπιφύλακτα

....., ..... /..... /2020

.....

(Υπογραφή Πελάτη)