

Τι συμβαίνει αν η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος δεν είναι σε θέση να πληρώσει;

Στην ενδεχόμενη περίπτωση που υποστείτε ζημιά λόγω του ότι η Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος βρίσκεται σε κατάσταση αδυναμίας πληρωμών και δεν μπορεί να σας αποδώσει τα κεφάλαια σας, η επένδυσή σας καλύπτεται, υπό όρους, από το «Σκέλος Κάλυψης Καταθέσεων» («ΣΚΚ») του «Ταμείου Εγγύησης Καταθέσεων και Επενδύσεων» («ΤΕΚΕ» / www.teke.gr). Το όριο κάλυψης είναι 100.000 ευρώ ανά καταθέτη και ανά πιστωτικό ίδρυμα. Αν έχετε απαιτήσεις από περισσότερες από μία καλυπτόμενες καταθέσεις στο ίδιο πιστωτικό ίδρυμα, το όριο αυτό (100.000 ευρώ) ισχύει για το σύνολο των καταθέσεων που τηρούνται στο ίδιο πιστωτικό ίδρυμα, ανεξάρτητα από τον αριθμό των καταθέσεων, το νόμισμα και τον τόπο παροχής της υπηρεσίας εντός της ΕΕ. Το ποσό της αποζημίωσης καθίσταται διαθέσιμο από το ΤΕΚΕ εντός επτά (7) εργασίμων ημερών από την ημερομηνία αδυναμίας του πιστωτικού ίδρυματος. Σε ορισμένες περιπτώσεις καταθέσεων η εν λόγω προθεσμία μπορεί να επεκτείνεται κατ' ανώτερο όριο έως τρεις (3) μήνες.

Ποιο είναι το κόστος;

Η μείωση της απόδοσης (Reduction in Yield - RIY) δείχνει ποιο αντίκτυπο έχει το συνολικό κόστος που αναλαμβάνετε στην απόδοση της επένδυσης που μπορεί να λάβετε. Το συνολικό κόστος λαμβάνει υπόψη το εφάπαξ, το διαρκές και το δευτερεύον κόστος.

Τα στοιχεία προϋποθέτουν ότι επενδύετε 10.000 δολάρια Η.Π.Α. . Τα στοιχεία είναι εκτιμήσεις και ενδέχεται να μεταβληθούν στο μέλλον.

Το παρόν προϊόν έχει μηδενικό κόστος ανεξαρτήτως ποσού επένδυσης.

Κόστος διαχρονικά

Επένδυση 10.000 δολάρια Η.Π.Α. Σενάρια	Αν ρευστοποιήσετε κατά το		
	1 ^ο έτος	2 ^ο έτος	3 ^ο έτος (Συνιστώμενη Περίοδος Διακράτησης)
Συνολικό κόστος	0	0	0
Αντίκτυπος στην απόδοση (RIY) ανά έτος	0%	0%	0%

Πόσο χρονικό διάστημα πρέπει να το έχω στην κατοχή μου και μπορώ να κάνω ανάληψη χρημάτων πριν από τη λήξη του;

Συνιστώμενη/Απαιτούμενη ελάχιστη περίοδος διακράτησης	Η προτεινόμενη περίοδος διακράτησης του προϊόντος είναι 36 μήνες (έως τη λήξη) προκειμένου να αποφευχθούν οι δυνητικές αρνητικές συνέπειες προεξόφλησης που περιορίζονται στο ενδεχόμενο μικρότερης απόδοσης έναντι εναλλακτικών τοποθετήσεων αντίστοιχης διάρκειας με προκαθορισμένη απόδοση.
Δυνατότητα Προεξόφλησης από τον Πελάτη-Προϋποθέσεις	Ο πελάτης έχει τη δυνατότητα πρόωρης ολικής εξόφλησης ή της πρόωρης μερικής εξόφλησης της κατάθεσης, υπό την προϋπόθεση ότι το εναπομείναν επενδεδυμένο κεφάλαιο είναι τουλάχιστον ίσο με το «Ελάχιστο Ποσό Κατάθεσης», οποιαδήποτε στιγμή στη διάρκεια ζωής του προϊόντος λαμβάνοντας τουλάχιστον το 100% του αρχικού κεφαλαίου. Τιμές προεξόφλησης του προϊόντος βρίσκονται στα διαθέσιμες κάθε Εργάσιμη Ημέρα στα Καταστήματα της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος.
Δυνητικές συνέπειες πρόωρης εξόφλησης	Σε περίπτωση πρόωρης εξόφλησης δεν υπάρχει κίνδυνος απώλειας κεφαλαίου, λόγω της παρεχόμενης 100% εγγύησης από την Τράπεζα. Συνεπώς, οι δυνητικές αρνητικές συνέπειες πρόωρης εξόφλησης περιορίζονται στο ενδεχόμενο μικρότερης απόδοσης έναντι εναλλακτικών τοποθετήσεων αντίστοιχης διάρκειας με προκαθορισμένη απόδοση.

Πώς μπορώ να υποβάλω καταγγελία;

Αναφορικά με τυχόν καταγγελίες/παράπονα, μπορείτε να απευθύνεστε είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων συνεργασίας σας είτε στον Τομέα Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας της Εθνικής Τράπεζας (Ομήρου 30, 106 72 Αθήνα, e-mail: customer.service@nbg.gr). Περισσότερες πληροφορίες για τη σχετική διαδικασία αλλά και για τη δυνατότητα, σε περίπτωση μη ικανοποιητικής απάντησης, παραπομπής της υπόθεσής σας σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.

Άλλες συναφείς πληροφορίες

Λοιπά πληροφοριακά έγγραφα	Με βάση το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, τυχόν πρόσθετα πληροφοριακά έντυπα σε σχέση με το παρόν προϊόν, κατά περίπτωση, είτε αναρτώνται στην εισίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας είτε παραδίδονται ενυπογράφως στον πελάτη κατά τη διενέργεια της συναλλαγής.
Εφαρμοστέο Δίκαιο	Το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο όπως εκάστοτε ισχύει σε εθνικό και ενωσιακό επίπεδο, περιλαμβανομένων των εκάστοτε ισχουσών διατάξεων περί περιορισμών στην ανάληψη μετρητών και την κίνηση κεφαλαίων.

Έλαβα γνώση των όρων που διέπουν το παρόν προϊόν,
τους κατενόησα πλήρως και τους αποδέχομαι ανεπιφύλακτα

....., /..... /2019

.....
(Υπογραφή Πελάτη)