

## ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑ «ΜΕΓΑΛΕΣ ΑΘΛΗΤΙΚΕΣ ΣΤΙΓΜΕΣ 2026»

Η Ενέργεια «ΜΕΓΑΛΕΣ ΑΘΛΗΤΙΚΕΣ ΣΤΙΓΜΕΣ 2026» (εφεξής «η Ενέργεια» ή «η Προωθητική Ενέργεια») διοργανώνονται από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. (εφεξής «η Τράπεζα» ή «η Διοργανώτρια»), σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους:

### 1. Δικαίωμα Συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν οι πελάτες της Διοργανώτριας (εφεξής «ο Συμμετέχων» ή «οι Συμμετέχοντες») που πληρούν σωρευτικά τις παρακάτω προϋποθέσεις:

(α) Είναι ήδη κάτοχοι ενεργής πιστωτικής κάρτας εκδόσεως της Διοργανώτριας (εφεξής «η Κάρτα» ή «οι Κάρτες») υπό το σήμα Mastercard® ή θα αποκτήσουν Κάρτα εντός του χρονικού διαστήματος της διάρκειας της Προωθητικής Ενέργειας όπως περιγράφεται στον όρο 2, και συγκεκριμένα: Mastercard Classic, Mastercard Gold, Mastercard Platinum, Silver, Gold, Black και Κάρτα Dual με ενεργή πιστωτική λειτουργικότητα. Από την ενέργεια εξαιρούνται η πιστωτική κάρτα Mastercard Business Credit και η πιστωτική κάρτα Flexy Mastercard.

(β) Είναι ενήλικοι και έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα.

(γ) Στην περίπτωση που είναι κάτοχοι οποιουδήποτε δανειακού προϊόντος της Διοργανώτριας, μέχρι και την ημερομηνία διεξαγωγής των Κληρώσεων, όπως ορίζεται στον όρο 5, δεν εμφανίζουν καθυστέρηση πληρωμής έστω και σε μία εκ των δανειακών τους υποχρεώσεων μεγαλύτερη των εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών.

Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων όρων, ακόμη και εάν τροποποιηθούν μελλοντικώς, όπως προσδιορίζεται παρακάτω, παραιτουμένου κάθε Συμμετέχοντα από το δικαίωμα προσβολής της εγκυρότητας των παρόντων ή των τυχόν τροποποιημένων όρων και διεκδίκησης οποιασδήποτε αποζημίωσης από αυτή την αιτία.

### 2. Διάρκεια

Η Προωθητική Ενέργεια «ΜΕΓΑΛΕΣ ΑΘΛΗΤΙΚΕΣ ΣΤΙΓΜΕΣ 2026» θα διεξαχθεί από την 23<sup>η</sup> Φεβρουαρίου 2026 και ώρα 00:01 έως και την 29<sup>η</sup> Μαρτίου 2026 και ώρα 24:00.

Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει ή να παρατείνει τη διάρκεια της Ενέργειας, με τροποποίηση των παρόντων όρων, με άμεση ισχύ. Η τροποποίηση αυτή θα ισχύει από τη δημοσίευσή της στην ιστοσελίδα της Διοργανώτριας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr).

### 3. Διαδικασία Συμμετοχής

Κάθε έγκυρη συναλλαγή, που αφορά σε αγορά προϊόντων ή υπηρεσιών ανεξαρτήτως αξίας, με χρήση Κάρτας, όπως περιγράφεται στον όρο 1, σε φυσικά ή/και ηλεκτρονικά καταστήματα ή μέσω τηλεφωνικών αγορών ή πάγιας εντολής κατά τη διάρκεια της Ενέργειας, παρέχει δικαίωμα για μία (1) συμμετοχή στις Κληρώσεις σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον όρο 5. Κάθε επόμενη συναλλαγή που πραγματοποιείται με τον ίδιο τρόπο παρέχει δικαίωμα επιπλέον συμμετοχής. Όσες περισσότερες συναλλαγές πραγματοποιήσει ο κάθε Συμμετέχων, τόσο περισσότερες και οι συμμετοχές του στις Κληρώσεις. Η συμμετοχή στις Κληρώσεις είναι αυτόματη και δεν προϋποθέτει επιπλέον ενέργεια από τον Συμμετέχοντα. Σημειώνεται ότι, ειδικά για τις συναλλαγές με τη χρήση της Κάρτας Dual ως έγκυρη συναλλαγή ορίζεται αυτή που γίνεται αποκλειστικά και μόνο με χρήση της πιστωτικής λειτουργικότητας της κάρτας.

Επιπρόσθετα διευκρινίζονται τα εξής:

(α) Κάτοχοι περισσότερων από μία Καρτών λαμβάνουν μέρος στην Προωθητική Ενέργεια με κάθε Κάρτα τους χωριστά, και με τις ίδιες ως άνω προϋποθέσεις για κάθε Κάρτα.

(β) Οι συναλλαγές που θα γίνουν με πρόσθετες Κάρτες, προστίθενται στις συναλλαγές του Κύριου κατόχου.

(γ) Κάθε Συμμετέχων μπορεί να κερδίσει μόνο μία φορά.

(δ) Η χρήση της Κάρτας Mastercard® στο πλαίσιο της παρούσας Ενέργειας θα πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τους όρους χορήγησης και χρήσης της.

(ε) Αντιλογισμοί συναλλαγών, καθώς και δόσεις που χρεώνονται στο λογαριασμό της Κάρτας του Συμμετέχοντα κατά τη διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας αλλά αφορούν συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν πριν την έναρξη αυτών, δεν θεωρούνται συναλλαγές που παρέχουν δικαίωμα συμμετοχής στις Κληρώσεις.

#### **4. Δώρα Κληρώσεων**

##### **4.1 ΤΕΛΙΚΟΣ UEFA CHAMPIONS LEAGUE 2026**

Δέκα (10) συνολικά τυχεροί θα κερδίσουν ένα τριήμερο ταξίδι στη Βουδαπέστη και ένα διπλό εισιτήριο για τον τελικό του UEFA Champions League που θα διεξαχθεί στην ίδια πόλη την 30<sup>η</sup> Μαΐου 2026. Απαραίτητη προϋπόθεση οι συνοδοί των νικητών να είναι πάνω από 18 ετών .

Για το Δώρο διευκρινίζονται τα εξής:

(α) Συμπεριλαμβάνεται κόστος διαμονής - δύο (2) διανυκτερεύσεων σε δίκλινο δωμάτιο με πρωινό σε ξενοδοχείο της Βουδαπέστης επιλογής της Διοργανώτριας, κόστος αεροπορικής μετακίνησης Αθήνα – Βουδαπέστη μετ' επιστροφής, καθώς και κόστος μετακινήσεων από το αεροδρόμιο της Βουδαπέστης προς ξενοδοχείο, ξενοδοχείο προς στάδιο διεξαγωγής του αγώνα και αντίστροφα και τέλος από ξενοδοχείο προς το αεροδρόμιο της Βουδαπέστης. Οποιοδήποτε άλλο κόστος μετακίνησης του τυχερού νικητή ή/και του συνοδού του και οποιοδήποτε κόστος διαμονής στην Αθήνα ή στο εξωτερικό δεν περιλαμβάνεται.

(β) Η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο τυχερός ή/και ο/η συνοδός του δεν είναι σε θέση, για οποιονδήποτε λόγο, να παρακολουθήσουν τον αγώνα κατά την προγραμματισμένη ημέρα και ώρα του.

(γ) Η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση απρόβλεπτων περιστάσεων που αφορούν τη διεξαγωγή του αγώνα, ενδεικτικά αναφέρονται αναβολή αγώνα ή αλλαγή ημερομηνίας αγώνα ή καιρικά φαινόμενα κλπ.

(δ) Σε περίπτωση απρόβλεπτων καταστάσεων που σχετίζονται με τη μη πραγματοποίηση πτήσης ή αναβολή της πτήσης σε μεταγενέστερη ημερομηνία και οφείλονται σε απεργία, καιρικά φαινόμενα κλπ. η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία ευθύνη και οποιοδήποτε κόστος προκύψει καλύπτεται από τον τυχερό.

(ε) Το Δώρο είναι προσωπικό και αποκλείεται η πώληση ή η μεταβίβαση ή η ανταλλαγή του με άλλα δώρα και η εξαργύρωσή του με μετρητά.

##### **4.2 ROLAND GARROS 2026**

Πέντε (5) συνολικά τυχεροί θα κερδίσουν διπλά εισιτήρια για αγώνες του τουρνουά τένις Roland Garros, που θα διεξαχθούν την 1<sup>η</sup> Ιουνίου 2026.

Για το Δώρο διευκρινίζονται τα εξής:

(α) Συμπεριλαμβάνεται κόστος διαμονής – δύο (2) διανυκτερεύσεων σε δίκλινο δωμάτιο με πρωινό σε ξενοδοχείο του Παρισιού επιλογής της Διοργανώτριας, κόστος αεροπορικής μετακίνησης Αθήνα - Παρίσι μετ' επιστροφής, καθώς και κόστος μετακινήσεων από το αεροδρόμιο του Παρισιού προς ξενοδοχείο, ξενοδοχείο προς στάδιο διεξαγωγής του αγώνα και αντίστροφα και τέλος από ξενοδοχείο προς το αεροδρόμιο του Παρισιού. Οποιοδήποτε άλλο

κόστος μετακίνησης του τυχερού νικητή ή/και του συνοδού του και οποιοδήποτε κόστος διαμονής στην Αθήνα ή στο εξωτερικό δεν περιλαμβάνεται.

(β) Η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο τυχερός ή/και ο/η συνοδός του δεν είναι σε θέση, για οποιονδήποτε λόγο, να παρακολουθήσουν τον αγώνα κατά την προγραμματισμένη ημέρα και ώρα του.

(γ) Η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση απρόβλεπτων περιστάσεων που αφορούν τη διεξαγωγή του αγώνα, ενδεικτικά αναφέρονται αναβολή αγώνα ή αλλαγή ημερομηνίας αγώνα ή καιρικά φαινόμενα κλπ.

(δ) Σε περίπτωση απρόβλεπτων καταστάσεων που σχετίζονται με τη μη πραγματοποίηση πτήσης ή αναβολή της πτήσης σε μεταγενέστερη ημερομηνία και οφείλονται σε απεργία, καιρικά φαινόμενα κλπ. η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία ευθύνη και οποιοδήποτε κόστος προκύψει καλύπτεται από τον τυχερό.

(ε) Το Δώρο είναι προσωπικό και αποκλείεται η πώληση ή η μεταβίβαση ή η ανταλλαγή του με άλλα δώρα και η εξαργύρωσή του με μετρητά.

## **5. Διαδικασία Κληρώσεων – Απόδοση Δώρων στους τυχερούς**

**5.1. ΤΕΛΙΚΟΣ UEFA CHAMPIONS LEAGUE 2026:** Θα διεξαχθεί μία (1) Κλήρωση στις 6 Απριλίου 2026 και ώρα 13:00. Στην Κλήρωση θα ληφθούν υπόψη οι Συμμετοχές όπως αυτές ορίζονται στον όρο 3, που συγκεντρώθηκαν την αντίστοιχη χρονική περίοδο, όπως αυτή ορίζεται στον όρο 2. Στην Κλήρωση θα αναδειχθούν δέκα (10) τυχεροί. Επίσης θα κληρωθούν και δέκα (10) επιλαχόντες για την περίπτωση που δεν επαληθευθεί η εγκυρότητα της συμμετοχής κάποιου τυχερού ή η συμμετοχή του ακυρωθεί λόγω μη τήρησης των παρόντων όρων ή αν κάποιος τυχερός δεν αποδεχθεί το δώρο της κλήρωσης.

**ROLAND GARROS 2026:** Θα διεξαχθεί μία (1) Κλήρωση στις 6 Απριλίου 2026 και ώρα 14:00. Στην Κλήρωση θα ληφθούν υπόψη οι Συμμετοχές όπως αυτές ορίζονται στον όρο 3, που συγκεντρώθηκαν την αντίστοιχη χρονική περίοδο, όπως αυτή ορίζεται στον όρο 2. Στην Κλήρωση θα αναδειχθούν πέντε (5) τυχεροί. Επίσης θα κληρωθούν και πέντε (5) επιλαχόντες για την περίπτωση που δεν επαληθευθεί η εγκυρότητα της συμμετοχής κάποιου τυχερού ή η συμμετοχή του ακυρωθεί λόγω μη τήρησης των παρόντων όρων ή αν κάποιος τυχερός δεν αποδεχθεί το δώρο της κλήρωσης.

5.2. Οι Κληρώσεις θα πραγματοποιηθούν ηλεκτρονικά στα γραφεία της Διοργανώτριας (Σταδίου 38, Αθήνα–3ος όροφος) παρουσία αρμοδίων στελεχών της Διοργανώτριας, με χρήση αυτοματοποιημένου συστήματος και ειδικά σχεδιασμένου λογισμικού που διασφαλίζει το αδιάβλητο της διαδικασίας και την απουσία ανθρώπινης παρέμβασης.

5.3. Κάθε ένας από τους τυχερούς των Κληρώσεων θα ενημερωθεί για το Δώρο που κέρδισε από τη Διοργανώτρια τηλεφωνικά στον αριθμό ή στους αριθμούς που έχει δηλώσει και τηρεί η Διοργανώτρια ως τηλέφωνο/α επικοινωνίας ή ηλεκτρονικά, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου, εφόσον την έχει δηλώσει και τηρείται στα συστήματά της. Σε περίπτωση που η Διοργανώτρια έχει λανθασμένα στοιχεία επικοινωνίας ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο είναι αδύνατη η επικοινωνία με τον τυχερό, είτε τηλεφωνικά είτε μέσω email, η θέση του θα καταλαμβάνεται αυτόματα από έναν από τους επιλαχόντες σύμφωνα με τη σειρά που αναδείχθηκαν. Η ενημέρωση των επιλαχόντων θα γίνεται με την ίδια διαδικασία.

5.4. Οι τυχεροί που θα προκύψουν από τις Κληρώσεις θα ανακοινωθούν (ονοματεπώνυμο) έως και δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες μετά τη διεξαγωγή τους, με ανάρτηση στην ιστοσελίδα της Διοργανώτριας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr) ή/και στους λογαριασμούς κοινωνικής δικτύωσης που τηρεί η Διοργανώτρια στο Facebook ή/και στο Instagram.

5.5. Τα Δώρα θα παραδοθούν στους τυχερούς με επιμέλεια και δαπάνες της Διοργανώτριας.

5.6. Με την αποδοχή των Δώρων οι τυχεροί αποδέχονται αυτόματα τους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται κάθε φορά από τους διοργανωτές των αγώνων. Η μη συμμόρφωση με αυτούς τους όρους μπορεί να οδηγήσει σε άρνηση εισόδου του τυχερού ή/και του/της συνοδού του στο χώρο που θα διεξαχθεί ο αγώνας ή ακόμα και στην απομάκρυνσή τους από τον χώρο.

## **6. Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής**

Εάν κάποιος Συμμετέχων δεν επιθυμεί να συμμετάσχει στις Κληρώσεις, θα πρέπει να το δηλώσει στη Διοργανώτρια, συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα επικοινωνίας στην ιστοσελίδα <https://www.nbg.gr/el/footer/epikoinwnia> μέχρι δύο (2) ημέρες πριν τη διεξαγωγή των Κληρώσεων. Στην περίπτωση που δεν δηλώσει την άρνησή του θα θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί τη συμμετοχή του σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

## **7. Περιορισμός Ευθύνης**

Η ευθύνη της Διοργανώτριας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων προς τους τυχερούς. Η Διοργανώτρια και η Mastercard Europe Greece Single Member SA ουδεμία ευθύνη φέρουν, ποινική ή αστική, έναντι οποιουδήποτε Συμμετέχοντα για οποιαδήποτε αιτία, περιλαμβανομένης της ευθύνης για τυχόν ελαττώματα προϊόντων που αγοράστηκαν. Επίσης, η Διοργανώτρια και η Mastercard Europe Greece Single Member SA δεν θα φέρουν καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, έναντι του τυχερού, συνοδού του τυχερού ή τρίτου, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί ή/και ζημία ή/και για οποιαδήποτε σωματική βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με το Δώρο, την παροχή υπηρεσιών τρίτων κατά την αξιοποίηση του Δώρου ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο εξαιτίας ή με αφορμή την παρουσία του τυχερού ή/και του/της συνοδού του στο χώρο που θα διεξαχθεί ο αγώνας του UEFA Champions League και του Roland Garros αντίστοιχα, καθώς και την παρακολούθηση του κάθε αγώνα.

## **8. Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

Στο πλαίσιο της εκάστοτε Ενέργειας, η Διοργανώτρια προβαίνει, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Συμμετεχόντων, και συγκεκριμένα των στοιχείων ταυτοποίησης και επικοινωνίας τους, στον βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο στο πλαίσιο της Ενέργειας για σκοπούς που συνδέονται αποκλειστικά και μόνο με τη διεκπεραίωση αυτής. Η Διοργανώτρια λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα και φροντίζει για τη θεμιτή και νόμιμη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και για την ασφαλή τήρησή τους σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679 (GDPR), στον Ν. 4624/2019 και στο ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο εφαρμογής του, διαφυλάσσοντας το απόρρητο και την εμπιστευτικότητα οποιασδήποτε πληροφορίας περιέρχεται σε γνώση της.

Στο πλαίσιο της Ενέργειας η Διοργανώτρια θα προβεί στη δημοσιοποίηση στοιχείων των τυχερών (ονοματεπώνυμο) στο διαδικτυακό τόπο [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr) ή/και στους λογαριασμούς κοινωνικής δικτύωσης που τηρεί η Διοργανώτρια στο Facebook ή/και στο Instagram, τα οποία θα παραμείνουν αναρτημένα έως και δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες μετά τη διεξαγωγή της κάθε κλήρωσης. Τα στοιχεία των τυχερών δεν θα χρησιμοποιηθούν σε μελλοντικές προωθητικές ή διαφημιστικές ενέργειες της Διοργανώτριας, παρά μόνο στο πλαίσιο της Ενέργειας. Τα εν λόγω δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν και σε συνεργαζόμενα με την Διοργανώτρια τρίτα μέρη, στο βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο στο πλαίσιο της Ενέργειας, για σκοπούς που συνδέονται αποκλειστικά και μόνο με τη διεκπεραίωση αυτής, όπως ενδεικτικά στο ταξιδιωτικό γραφείο που θα αναλάβει τις κρατήσεις αεροπορικών εισιτηρίων και δωματίων.

Η Διοργανώτρια τηρεί τα προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων καθ' όλη τη διάρκεια της Ενέργειας, καθώς και μετά την ολοκλήρωση αυτής για όσο χρονικό διάστημα ορίζεται από το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Τέλος, μετά από εξακρίβωση της ταυτότητάς τους, οι Συμμετέχοντες έχουν το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά τους δεδομένα, το δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση τυχόν ανακριβών προσωπικών τους δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών, καθώς και, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του κανονιστικού πλαισίου, να ασκήσουν τα δικαιώματα: διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας των δεδομένων τους, εναντίωσης στην επεξεργασία αυτών, καθώς και εξασφάλισης ανθρώπινης παρέμβασης σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες. Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων τους, οι συμμετέχοντες δύνανται να υποβάλλουν το αίτημα τους εγγράφως στο Γραφείο Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) με φυσική ή ηλεκτρονική αλληλογραφία (Εθνική Τράπεζα, Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Αιόλου 93, 10551, Αθήνα, [dpo@nbg.gr](mailto:dpo@nbg.gr)) ή σε οποιοδήποτε κατάστημα της Διοργανώτριας. Σε περίπτωση που θεωρούν ότι τυχόν θίγεται η προστασία των προσωπικών τους δεδομένων, οι συμμετέχοντες μπορούν να προσφύγουν, εφόσον επιθυμούν, και στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

### **9. Δημοσίευση όρων Ενέργειας**

Οι παρόντες όροι συμμετοχής της Ενέργειας έχουν αναρτηθεί στο διαδικτυακό τόπο [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr). Επίσης, οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με τους όρους της Ενέργειας παρέχεται και από το τηλεφωνικό κέντρο της Διοργανώτριας στο 210 48 48 484.

### **10. Δίκαιο**

Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από την ερμηνεία ή την εφαρμογή των παρόντων, εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό Δίκαιο και αρμόδια καθίστανται τα Δικαστήρια της Αθήνας, Ελλάδα.

### **11. Τροποποίηση – Μатаίωση**

Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει ή να παρατείνει τη διάρκεια της Ενέργειας καθώς και να μεταβάλει τους παρόντες όρους ή να ανακαλέσει ή να ακυρώσει ή να αναβάλει την Ενέργεια, με σχετική ανακοίνωσή της στον διαδικτυακό τόπο [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr).

### **12. Αποδοχή όρων Ενέργειας**

Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των ανωτέρω όρων.