

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑ «ROLAND-GARROS 2023»

Η ενέργεια «ROLAND-GARROS 2023» (εφεξής «η Ενέργεια» ή «η Προωθητική Ενέργεια») διοργανώνεται από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. (εφεξής «η Τράπεζα» ή «η Διοργανώτρια»), σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους:

1. Δικαίωμα Συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια έχουν οι πελάτες της Διοργανώτριας (εφεξής «ο Συμμετέχων» ή «οι Συμμετέχοντες») που πληρούν σωρευτικά τις παρακάτω προϋποθέσεις:

(α) Αποκτήσουν πιστωτική κάρτα Gold ή Black Mastercard® (εφεξής «η Κάρτα») εκδόσεως της Διοργανώτριας, εντός του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στον όρο 2.

(β) Είναι ενήλικοι και έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα.

(γ) Όσοι είναι κάτοχοι οποιουδήποτε δανειακού προϊόντος της Διοργανώτριας, μέχρι και την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης, όπως ορίζεται στον όρο 5, δεν εμφανίζουν καθυστέρηση πληρωμής έστω και σε μία εκ των δανειακών τους υποχρεώσεων μεγαλύτερη των εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών.

Η συμμετοχή στην Προωθητική Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων όρων, ακόμη και εάν τροποποιηθούν μελλοντικώς, όπως προσδιορίζεται παρακάτω, παραιτουμένου κάθε Συμμετέχοντα από το δικαίωμα προσβολής της εγκυρότητας των παρόντων ή των τυχόν τροποποιημένων όρων και διεκδίκησης οποιασδήποτε αποζημίωσης από αυτή την αιτία.

2. Διάρκεια

Η Προωθητική Ενέργεια θα διεξαχθεί από τις 13 Μαρτίου 2023 έως και τις 30 Απριλίου 2023.

Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει ή να παρατείνει τη διάρκεια της Προωθητικής Ενέργειας, με τροποποίηση των παρόντων όρων, με άμεση ισχύ. Η τροποποίηση αυτή θα ισχύει από τη δημοσίευσή της στην ιστοσελίδα της Διοργανώτριας www.nbg.gr.

3. Διαδικασία Συμμετοχής

Κάθε απόκτηση πιστωτικής κάρτας Gold ή Black Mastercard® εκδόσεως της Διοργανώτριας, κατά τη διάρκεια της Ενέργειας, παρέχει δικαίωμα για μία (1) συμμετοχή στην Κλήρωση σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον όρο 5. Η συμμετοχή στην Κλήρωση είναι αυτόματη και δεν προϋποθέτει επιπλέον ενέργεια από τον Συμμετέχοντα.

4. Δώρα

Πέντε (5) τυχεροί θα κερδίσουν:

- ο διπλά εισιτήρια για αγώνα του 4^{ου} γύρου του Roland-Garros, που θα διεξαχθεί στις 4 Ιουνίου 2023,
- ο ξενάγηση στα παρασκήνια του γηπέδου, σε γκρουπ των 10 ατόμων.

Πέντε (5) τυχεροί θα κερδίσουν:

- ο διπλά εισιτήρια για αγώνα των προημιτελικών του Roland-Garros, που θα διεξαχθεί στις 6 Ιουνίου 2023.

Στα εισιτήρια συμπεριλαμβάνονται έξοδα αεροπορικής μετακίνησης και διαμονής, σύμφωνα με τα αναγραφόμενα στην παράγραφο 5.7.

Τα παραπάνω Δώρα είναι προσωπικά και αποκλείεται η πώληση ή η μεταβίβαση ή η ανταλλαγή τους με άλλα δώρα και η εξαργύρωσή τους με μετρητά.

5. Διαδικασία Κλήρωσης – Απόδοση Δώρων στους τυχερούς

5.1. Θα διεξαχθεί μία (1) Κλήρωση στις 10/05/2023 και ώρα 13:00. Στην Κλήρωση θα ληφθούν υπόψη οι Συμμετοχές όπως αυτές ορίζονται στον όρο 3, που συγκεντρώθηκαν την αντίστοιχη περίοδο, όπως αυτή ορίζεται στον όρο 2. Στην Κλήρωση θα αναδειχθούν συνολικά δέκα (10) τυχεροί. Επίσης, θα

κληρωθούν και δεκαπέντε (15) επιλαχόντες για την περίπτωση που δεν επαληθευθεί η εγκυρότητα της συμμετοχής κάποιου τυχερού ή η συμμετοχή του ακυρωθεί λόγω μη τήρησης των παρόντων όρων ή αν κάποιος τυχερός νικητής δεν αποδεχθεί το δώρο της κλήρωσης.

5.2. Η Κλήρωση θα πραγματοποιηθεί ηλεκτρονικά στα γραφεία της Διοργανώτριας (Σταδίου 38, Αθήνα, 3ος όροφος) παρουσία αρμοδίων στελεχών της Διοργανώτριας, με χρήση αυτοματοποιημένου συστήματος και ειδικά σχεδιασμένου λογισμικού που διασφαλίζει το αδιάβλητο της διαδικασίας και την απουσία ανθρώπινης παρέμβασης.

5.3. Κάθε ένας από τους τυχερούς της Κλήρωσης θα ενημερωθεί για το Δώρο που κέρδισε από τη Διοργανώτρια, τηλεφωνικά, στον αριθμό που έχει δηλώσει και τηρεί η Διοργανώτρια ως τηλέφωνο επικοινωνίας. Σε περίπτωση που η Διοργανώτρια έχει λανθασμένα στοιχεία επικοινωνίας με αποτέλεσμα να είναι αδύνατη η επικοινωνία με τον τυχερό, η θέση του θα καταλαμβάνεται αυτόματα από έναν από τους επιλαχόντες, σύμφωνα με τη σειρά που αναδείχθηκαν. Η ενημέρωση των επιλαχόντων θα γίνεται με την ίδια διαδικασία.

5.4. Οι τυχεροί που θα προκύψουν από την Κλήρωση θα ανακοινωθούν (ονοματεπώνυμο και πατρώνυμο) έως και δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες μετά τη διεξαγωγή της, με ανάρτηση στην ιστοσελίδα της Διοργανώτριας www.nbg.gr ή/και στους λογαριασμούς κοινωνικής δικτύωσης που τηρεί η Διοργανώτρια στο Facebook και στο Instagram.

5.5. Τα Δώρα θα παραδοθούν στους τυχερούς με επιμέλεια και δαπάνες της Διοργανώτριας.

5.6. Με την αποδοχή των Δώρων οι τυχεροί αποδέχονται αυτόματα τους όρους και τις προϋποθέσεις που ορίζονται κάθε φορά από τους διοργανωτές των αγώνων. Η μη συμμόρφωση με αυτούς τους όρους μπορεί να οδηγήσει σε άρνηση εισόδου του τυχερού ή/και του/της συνοδού του στο χώρο που θα διεξαχθεί ο αγώνας ή ακόμα και στην απομάκρυνσή τους από τον χώρο.

5.7. Για τα Δώρα διευκρινίζονται επίσης τα εξής:

(α) Σε κάθε Δώρο συμπεριλαμβάνεται κόστος διαμονής σε δίκλινο δωμάτιο σε ξενοδοχείο του Παρισιού επιλογής της Διοργανώτριας, καθώς και κόστος αεροπορικής μετακίνησης Αθήνα – Παρίσι μετ' επιστροφής. Οποιοδήποτε κόστος μετακίνησης από τον τόπο διαμονής του τυχερού νικητή από και προς την Αθήνα, καθώς και οποιοδήποτε κόστος διαμονής στην Αθήνα δεν περιλαμβάνεται.

(β) Η Διοργανώτρια δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο τυχερός ή/και ο/η συνοδός του δεν είναι σε θέση, για οποιονδήποτε λόγο, να παρακολουθήσουν τον αγώνα κατά την προγραμματισμένη ημέρα και ώρα του.

(γ) Σε περίπτωση απρόβλεπτων περιστάσεων, η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να αντικαταστήσει το Δώρο με ένα εναλλακτικό ίσης ή μεγαλύτερης αξίας. Σε περίπτωση διαφωνίας, η απόφαση της Διοργανώτριας θα είναι οριστική.

6. Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής

Εάν κάποιος Συμμετέχων δεν επιθυμεί να συμμετάσχει στην Κλήρωση, θα πρέπει να το δηλώσει στη Διοργανώτρια, συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα επικοινωνίας στην ιστοσελίδα www.nbg.gr μέχρι δύο (2) ημέρες πριν τη διεξαγωγή της Κλήρωσης. Στην περίπτωση που δεν δηλώσει την άρνησή του θα θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί τη συμμετοχή του σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

7. Περιορισμός Ευθύνης

Η ευθύνη της Διοργανώτριας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων προς τους τυχερούς. Η Διοργανώτρια και η Mastercard Europe Greece Single Member SA ουδεμία ευθύνη φέρουν, ποινική ή αστική, έναντι οποιουδήποτε Συμμετέχοντα για οποιαδήποτε αιτία, περιλαμβανομένης της ευθύνης για τυχόν ελαττώματα προϊόντων που αγοράστηκαν. Επίσης, η Διοργανώτρια και η Mastercard Europe Greece Single Member SA δεν θα φέρουν καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, έναντι του τυχερού, συνοδού του τυχερού ή τρίτου, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί ή/και ζημία ή/και για οποιαδήποτε σωματική βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με το Δώρο, την παροχή υπηρεσιών τρίτων κατά την αξιοποίηση του Δώρου ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο εξαιτίας ή με αφορμή την παρουσία του τυχερού ή/και του/της συνοδού του στο χώρο που θα διεξαχθεί ο αγώνας του Roland-Garros και την παρακολούθησή του αγώνα.

8. Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης Ενέργειας, η Διοργανώτρια προβαίνει, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Συμμετεχόντων, και συγκεκριμένα των στοιχείων ταυτοποίησης και επικοινωνίας τους, στον βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο στο πλαίσιο της Ενέργειας για σκοπούς που συνδέονται αποκλειστικά και μόνο με τη διεκπεραίωση αυτής. Η Διοργανώτρια λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα και φροντίζει για τη θεμιτή και νόμιμη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και για την ασφαλή τήρησή τους σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων 2016/679 (GDPR), στον Ν. 4624/2019 και στο ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο εφαρμογής του, διαφυλάσσοντας το απόρρητο και την εμπιστευτικότητα οποιασδήποτε πληροφορίας περιέρχεται σε γνώση της.

Στο πλαίσιο της εν λόγω Ενέργειας η Διοργανώτρια θα προβεί στη δημοσιοποίηση στοιχείων των τυχρών (ονοματεπώνυμο και πατρώνυμο) στο διαδικτυακό τόπο www.nbg.gr ή/και στους λογαριασμούς κοινωνικής δικτύωσης που τηρεί η Διοργανώτρια στο Facebook και στο Instagram, τα οποία θα παραμείνουν αναρτημένα έως και δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες μετά τη διεξαγωγή της κλήρωσης. Τα στοιχεία των τυχρών δεν θα χρησιμοποιηθούν σε μελλοντικές προωθητικές ή διαφημιστικές ενέργειες της Διοργανώτριας, παρά μόνο στο πλαίσιο της παρούσας Ενέργειας.

Τα εν λόγω δεδομένα ενδέχεται να διαβιβασθούν και σε συνεργαζόμενα με την Τράπεζα τρίτα μέρη, στον βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο στο πλαίσιο της Ενέργειας, για σκοπούς που συνδέονται αποκλειστικά και μόνο με τη διεκπεραίωση αυτής, όπως ενδεικτικά στο ταξιδιωτικό γραφείο που θα αναλάβει τις κρατήσεις αεροπορικών εισιτηρίων και δωματίων.

Η Διοργανώτρια τηρεί τα προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων καθ' όλη τη διάρκεια της Ενέργειας, καθώς και μετά την ολοκλήρωση αυτής για όσο χρονικό διάστημα ορίζεται από το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Τέλος, μετά από εξακρίβωση της ταυτότητάς τους, οι Συμμετέχοντες έχουν το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά τους δεδομένα, το δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση τυχόν ανακριβών προσωπικών τους δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών, καθώς και, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του κανονιστικού πλαισίου, να ασκήσουν τα δικαιώματα: διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας των δεδομένων τους, εναντίωσης στην επεξεργασία αυτών, καθώς και εξασφάλισης ανθρώπινης παρέμβασης σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες. Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων τους, οι συμμετέχοντες δύνανται να υποβάλουν το αίτημα τους εγγράφως στο Γραφείο Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) με φυσική ή ηλεκτρονική αλληλογραφία (Εθνική Τράπεζα, Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Αιόλου 93, 10551, Αθήνα, dpo@nbg.gr) ή σε οποιοδήποτε κατάστημα της Διοργανώτριας. Σε περίπτωση που θεωρούν ότι τυχόν θίγεται η προστασία των προσωπικών τους δεδομένων, οι συμμετέχοντες μπορούν να προσφύγουν, εφόσον επιθυμούν, και στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

9. Δημοσίευση Όρων Ενέργειας

Οι παρόντες όροι συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν αναρτηθεί στο διαδικτυακό τόπο www.nbg.gr. Επίσης, οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με τους όρους της Ενέργειας παρέχεται και από το τηλεφωνικό κέντρο της Διοργανώτριας στο 210 48 48 484.

10. Δίκαιο

Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από την ερμηνεία ή την εφαρμογή των παρόντων, εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό Δίκαιο και αρμόδια καθίστανται τα Δικαστήρια της Αθήνας, Ελλάδα.

11. Τροποποίηση – Ματαίωση

Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει ή να παρατείνει τη διάρκεια της Ενέργειας, καθώς και να μεταβάλει τους παρόντες όρους ή να ανακαλέσει ή να ακυρώσει ή να αναβάλει την Ενέργεια,

με σχετική ανακοίνωσή της στον διαδικτυακό τόπο www.nbg.gr.

12. Αποδοχή Όρων Ενέργειας

Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των ανωτέρω όρων.