



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗΣ ΔΑΠΑΝΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ**  
**(για πληρωμή λογαριασμών ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου)**  
**ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**

1. Το «ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗΣ ΔΑΠΑΝΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ» (εφεξής «το Πρόγραμμα») διοργανώνεται από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. (εφεξής «η Διοργανώτρια»), σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους.
2. **Διάρκεια Προγράμματος:** Το Πρόγραμμα ισχύει από την 15<sup>η</sup> Απριλίου 2022 και ώρα 00:01 έως και την 31η Αυγούστου 2022 και ώρα 24:00.
3. **Δικαίωμα Συμμετοχής στο Πρόγραμμα:** Στο Πρόγραμμα συμμετέχουν αποκλειστικά και αυτόματα οι ιδιώτες πελάτες (εφεξής «ο Πελάτης» ή «οι Πελάτες») της Διοργανώτριας που κατά τη διάρκεια του Προγράμματος, όπως αυτή ορίζεται στον όρο 2, πληρούν σωρευτικά τις παρακάτω προϋποθέσεις:
  - α. Είναι κάτοχοι (κύρια ή πρόσθετα μέλη) ενεργής ή ενεργών πιστωτικών καρτών εκδόσεως της Διοργανώτριας (εφεξής «η Πιστωτική Κάρτα» ή «οι Πιστωτικές Κάρτες») ή πρόκειται να αποκτήσουν και ενεργοποιήσουν νέα Πιστωτική Κάρτα
  - β. Είναι μέλη του Προγράμματος επιβράβευσης go4more (εφεξής «το Πρόγραμμα Επιβράβευσης»)
  - γ. Σε περίπτωση κατοχής οποιουδήποτε δανειακού προϊόντος της Διοργανώτριας, δεν εμφανίζουν καθυστέρηση πληρωμής έστω και σε μία εκ των δανειακών τους υποχρεώσεων μεγαλύτερη των εξήντα (60) ημερών
  - δ. Πραγματοποιήσουν πληρωμή λογαριασμού ηλεκτρικού ρεύματος ή/και φυσικού αερίου σύμφωνα με τα οριζόμενα στον όρο 4

Σημειώνεται ότι οι Πιστωτικές Κάρτες εκδόσεως της Διοργανώτριας που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα είναι οι: Classic Mastercard, Visa Classic, Gold Mastercard, Platinum Mastercard, My Club Card Visa και Toyota Visa

4. **Διαδικασία Συμμετοχής στο Πρόγραμμα:** Για κάθε έγκυρη και ολοκληρωμένη πληρωμή λογαριασμού ηλεκτρικού ρεύματος ή/και φυσικού αερίου, ανεξαρτήτως αξίας αυτής, που πραγματοποιείται από τον Πελάτη με χρήση Πιστωτικής Κάρτας κατά τη διάρκεια του Προγράμματος στις εταιρίες παρόχους (εφεξής «ο Πάροχος» ή «οι Πάροχοι») και με τους τρόπους πληρωμής όπως αυτοί ορίζονται στο Παράρτημα, ο Πελάτης θα επιβραβεύεται με 5% (πέντε τοις εκατό) επί της αξίας της κάθε συναλλαγής σε go4more πόντους.

Για παράδειγμα, για πληρωμή λογαριασμού με χρήση Πιστωτικής Κάρτας αξίας 100€ (εκατό ευρώ) ο Πελάτης θα επιβραβεύεται με 2.000 (δύο χιλιάδες) go4more πόντους που αντιστοιχούν σε 5€ (πέντε ευρώ).

Η συνολική επιβράβευση για κάθε Πελάτη δεν μπορεί να υπερβεί, κατά τη διάρκεια του Προγράμματος, το ποσό των 75€ (εβδομήντα πέντε ευρώ), δηλαδή τους 30.000 (τριάντα χιλιάδες) go4more πόντους που αντιστοιχεί σε συνολικό ποσό λογαριασμών ηλεκτρικού ρεύματος ή/και φυσικού αερίου ύψους 1.500€ (χίλια πεντακόσια ευρώ). Διευκρινίζεται ότι, το ανώτατο ποσό συνολικής επιβράβευσης ορίζεται ανά Πελάτη και αφορά το σύνολο των Πιστωτικών Καρτών που έχει στην κατοχή του.

5. **Απόδοση επιβράβευσης:** Η επιβράβευση που προκύπτει από την κάθε πληρωμή, όπως αυτή ορίζεται στον όρο 4, θα αποδίδεται στο λογαριασμό go4more πόντων του κάθε Πελάτη ως εξής:

- Για πληρωμή που πραγματοποιήθηκε και εκκαθαρίστηκε από τις 15 Απριλίου 2022 και ώρα 00:01 έως και την 14η Μαΐου 2022 και ώρα 24:00, η απόδοση της επιβράβευσης θα πραγματοποιηθεί έως 31/05/2022.

- Για πληρωμή που πραγματοποιήθηκε και εκκαθαρίστηκε από τις 15 Μαΐου 2022 και ώρα 00:01 έως και την 14η Ιουνίου και ώρα 24:00, η απόδοση της επιβράβευσης θα πραγματοποιηθεί έως 30/06/2022.

- Για πληρωμή που πραγματοποιήθηκε και εκκαθαρίστηκε από τις 15 Ιουνίου 2022 και ώρα 00:01 έως και την 14η Ιουλίου και ώρα 24:00, η απόδοση της επιβράβευσης θα πραγματοποιηθεί έως 31/07/2022.

- Για πληρωμή που πραγματοποιήθηκε και εκκαθαρίστηκε από τις 15 Ιουλίου 2022 και ώρα 00:01 έως και την 31η Αυγούστου και ώρα 24:00, η απόδοση της επιβράβευσης θα πραγματοποιηθεί έως 30/09/2022.

- 6. Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα:** Στο πλαίσιο του συγκεκριμένου Προγράμματος, η Διοργανώτρια προβαίνει, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Πελατών, και συγκεκριμένα των στοιχείων ταυτοποίησης και επικοινωνίας τους, στον βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο στο πλαίσιο του Προγράμματος για σκοπούς που συνδέονται αποκλειστικά και μόνο με τη διεκπεραίωση αυτού. Η Διοργανώτρια λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα και φροντίζει για τη θεμιτή και νόμιμη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και για την ασφαλή τήρησή τους σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων 2016/679 (GDPR), στον Ν. 4624/2019 και στο ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο εφαρμογής του, διαφυλάσσοντας το απόρρητο και την εμπιστευτικότητα οποιασδήποτε πληροφορίας περιέχεται σε γνώση της. Η Διοργανώτρια τηρεί τα προσωπικά δεδομένα των Πελατών καθ' όλη τη διάρκεια του Προγράμματος, καθώς και μετά την ολοκλήρωση αυτού για όσο χρονικό διάστημα ορίζεται από το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο. Τέλος, μετά από εξακρίβωση της ταυτότητάς τους, οι Πελάτες έχουν το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά τους δεδομένα, το δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση τυχόν ανακριβών προσωπικών τους δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών, καθώς και, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του κανονιστικού πλαισίου, να ασκήσουν τα δικαιώματα: διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας των δεδομένων τους, εναντίωσης στην επεξεργασία αυτών, καθώς και εξασφάλισης ανθρώπινης παρέμβασης σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες. Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων τους, οι συμμετέχοντες δύνανται να υποβάλλουν το αίτημα τους εγγράφως στο Γραφείο Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) με φυσική ή ηλεκτρονική αλληλογραφία (Εθνική Τράπεζα, Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Αιόλου 93, 10551, Αθήνα, [dpo@nbg.gr](mailto:dpo@nbg.gr)) ή σε οποιοδήποτε κατάστημα της Διοργανώτριας. Σε περίπτωση που θεωρούν ότι τυχόν θίγεται η προστασία των προσωπικών τους δεδομένων, οι συμμετέχοντες μπορούν να προσφύγουν, εφόσον επιθυμούν, και στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.
- 7. Δημοσίευση Όρων Προγράμματος:** Οι παρόντες όροι συμμετοχής στο Πρόγραμμα έχουν αναρτηθεί στο διαδικτυακό τόπο [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr).
- 8. Δίκαιο:** Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από την ερμηνεία ή την εφαρμογή των παρόντων, εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό Δίκαιο και αρμόδια καθίστανται τα Δικαστήρια της Αθήνας, Ελλάδα.
- 9. Τροποποίηση – Ματαίωση:** Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει ή να παρατείνει τη διάρκεια του Προγράμματος καθώς και να μεταβάλει τους παρόντες όρους ή να ανακαλέσει ή να ακυρώσει ή να αναβάλει το Πρόγραμμα, με σχετική ανακοίνωσή της στο διαδικτυακό τόπο [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr).
- 10. Αποδοχή Όρων:** Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα προϋποθέτει και συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των ανωτέρω όρων καθώς και των όρων του Προγράμματος επιβράβευσης go4more όπως αυτοί ισχύουν κάθε φορά.

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Πάροχοι ενέργειας (ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου)	Τρόποι πληρωμής			ΠΑΓΙΑ ΕΝΤΟΛΗ σε πιστωτική κάρτα ΕΤΕ (με ανάθεση στον Πάροχο Ενέργειας)*
	INTERNET BANKING ΕΤΕ	MOBILE BANKING ΕΤΕ	APS ΕΤΕ	
ΔΕΗ	√	√	√	√
ΔΕΗ - Φυσικό Αέριο	√	√		
PROTERGIA A.E. - Ιδιώτες	√	√	√	
ΗΡΩΝ Ε. - Ηλεκτρικό Ρεύμα - Ιδιώτες	√	√	√	
ΗΡΩΝ Ε. - Φυσικό Αέριο	√	√	√	
ELPEDISON - Ιδιώτες	√	√	√	
nrg – Ηλεκτρικό Ρεύμα - Ιδιώτες	√	√		
nrg - Φυσικό Αέριο - Ιδιώτες	√	√		
WATT AND VOLT ΑΕ - Ηλεκτρικό Ρεύμα - Ιδιώτες	√	√	√	
WATT AND VOLT ΑΕ - Φυσικό Αέριο	√	√	√	
ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ ΕΕΕ – Ηλεκτρικό Ρεύμα & Φυσικό Αέριο	√	√	√	
ZENIO - Ηλεκτρικό Ρεύμα	√	√		
ZENIO - Φυσικό Αέριο	√	√	√	
VOLTERRA A.E - Ιδιώτες	√	√		
Volterra Ιδιώτες - Φυσικό Αέριο	√	√		
VOLTON - Ιδιώτες	√	√		
VOLTON - KEN - Φυσικό Αέριο	√	√		
KEN ΡΕΥΜΑ - Ιδιώτες	√	√	√	
CORALPOWER - Πάροχος Ενέργειας	√	√		
ECONOMIC GROWTH ΑΕ - Ιδιώτες	√	√		
EFA – Ηλεκτρικό Ρεύμα – Ιδιώτες	√	√		
EFA – Φυσικό Αέριο - Ιδιώτες	√	√		
GREEN ENVIRONMENTAL - Ιδιώτες	√	√		
NOVA ENERGY-VOLTON - Ιδιώτες	√	√		
ODINSON ΕΝΕΡΓΕΙΑ - Ιδιώτες	√	√		
ODINSON - Φυσικό Αέριο - Ιδιώτες	√	√		
SOLAR ENERGY - Ιδιώτες	√	√		
WE ENERGY - Ιδιώτες	√	√	√	
Δ.Ε.ΤΗ.Π. ΔΗΜΟΥ ΕΟΡΔΑΙΑΣ	√	√		
ΕΛΛΗΝΙΚΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΑ ΑΕ	√	√		
ελίν electricon - Ιδιώτες	√	√		
ελίν aerion - Ιδιώτες	√	√		
ΠΕΤΡΟΓΚΑΖ – Ηλεκτρικό Ρεύμα - Ιδιώτες	√	√		
ΠΕΤΡΟΓΚΑΖ – Φυσικό Αέριο - Ιδιώτες	√	√		
ΤΗΛΕΘΕΡΜΑΝΣΗ ΣΕΡΡΩΝ Μ.ΕΠΕ	√	√		

\*Υπό την αίρεση πως η δυνατότητα παρέχεται από τον πάροχο και οι εν λόγω συναλλαγές εντοπίζονται στα συστήματα της Τράπεζας