

**ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ**  
**ΕΝΕΡΓΕΙΑ «ΝΕΕΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ ΜΕ ΕΚΔΟΣΗ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ**  
**ΜΕΣΩ DIGITAL BANKING»**

Η ενέργεια «ΝΕΕΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ ΜΕ ΕΚΔΟΣΗ ΜΕΣΩ DIGITAL BANKING» (εφεξής «η Ενέργεια» ή «η Προωθητική Ενέργεια») διοργανώνεται από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. (εφεξής «η Τράπεζα» ή «η Διοργανώτρια»), σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους:

**1. Δικαίωμα Συμμετοχής**

Δικαίωμα συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια έχουν οι πελάτες της Διοργανώτριας (εφεξής «ο Συμμετέχων» ή «οι Συμμετέχοντες») που πληρούν σωρευτικά τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- α. Είναι ενήλικες και έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα
- β. Θα υποβάλουν αίτηση και, εφόσον αυτή εγκριθεί, θα αποκτήσουν πιστωτική κάρτα Silver, Gold ή Black Mastercard (εφεξής «η Κάρτα») εκδόσεως της Διοργανώτριας και κατόπιν θα πραγματοποιήσουν οποιαδήποτε συναλλαγή ανεξαρτήτως ποσού με την ως άνω κάρτα, εντός του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στον όρο 2.
- γ. Μέχρι και την ημερομηνία λήξης της ενέργειας, όπως ορίζεται στον όρο 2, δεν θα εμφανίζουν καθυστέρηση πληρωμής έστω και σε μία εκ των δανειακών τους υποχρεώσεων μεγαλύτερη των εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών, σε περίπτωση που είναι κάτοχοι οποιουδήποτε δανειακού προϊόντος της Διοργανώτριας.
- δ. Δεν είναι εργαζόμενοι της Διοργανώτριας.

**2. Διάρκεια**

Η Προωθητική Ενέργεια θα διεξαχθεί από την 14<sup>η</sup> Απριλίου 2025 έως και την 17<sup>η</sup> Μαΐου 2025 και αφορά στην έκδοση Κάρτας και στην πραγματοποίηση συναλλαγών ανεξαρτήτως ποσού με τη νέα εκδοθείσα Κάρτα έως την 7<sup>η</sup> Ιουνίου 2025. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει ή να παρατείνει τη διάρκεια της Ενέργειας, με τροποποίηση των παρόντων όρων, με άμεση ισχύ. Η τροποποίηση αυτή θα ισχύει από τη δημοσίευσή της στην ιστοσελίδα της Διοργανώτριας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr).

**3. Δώρα Κλήρωσης**

Εκατό (100) συνολικά τυχεροί θα κερδίσουν ένα από τα εκατό **(100) κουπόνια έκπτωσης** της αεροπορικής εταιρίας Aegean αξίας **200€ έκαστο**. Αναλυτικές πληροφορίες για τον τρόπο και τον χρόνο εξαργύρωσης των κουπονιών θα παρασχεθούν από την εταιρεία στους τυχερούς μετά την ολοκλήρωση της διαδικασίας κλήρωσης.

Τα Δώρα είναι προσωπικά και αποκλείεται η πώληση ή η μεταβίβαση ή η ανταλλαγή τους με άλλα δώρα και η εξαργύρωσή τους με μετρητά. Ο εκπτωτικός κωδικός δεν ισχύει για κρατήσεις παιδιών που ταξιδεύουν μόνα, χωρίς συνοδό.

**4. Διαδικασία Κλήρωσης – Απόδοση Δώρων στους τυχερούς**

Η Κλήρωση θα πραγματοποιηθεί ηλεκτρονικά στα γραφεία της Διοργανώτριας (Πειραιώς 74, Μοσχάτο Αττικής) την 24<sup>η</sup> Ιουνίου 2025 και ώρα 10:00, παρουσία αρμοδίων στελεχών της Διοργανώτριας, με χρήση αυτοματοποιημένου συστήματος και ειδικά σχεδιασμένου λογισμικού που διασφαλίζει το αδιάβλητο της διαδικασίας και την απουσία ανθρώπινης παρέμβασης.

Στην Κλήρωση θα αναδειχθούν εκατό (100) τυχεροί και είκοσι (20) επιλαχόντες για την περίπτωση που δεν επαληθευθεί η εγκυρότητα της συμμετοχής κάποιου τυχερού ή η συμμετοχή του ακυρωθεί λόγω μη τήρησης των παρόντων όρων ή αν κάποιος τυχερός νικητής δεν αποδεχθεί το δώρο της κλήρωσης.

Κάθε ένας από τους τυχερούς της Κλήρωσης, θα λάβει το κουπόνι του, σε διάστημα δύο (2) μηνών από τη λήξη της Ενέργειας, μέσω email, στο email επικοινωνίας που έχει δηλώσει στην Τράπεζα, και τηρείται στα συστήματά της, ή μέσω sms, το οποίο θα αποσταλεί στον αριθμό κινητού τηλεφώνου που έχει δηλώσει και τηρείται στα συστήματα της Τράπεζας ή μέσω μηνύματος που θα εμφανιστεί στην υπηρεσία Internet Banking της Τράπεζας. Στο πλαίσιο αυτό για την απόδοση του Δώρου θα ειδοποιηθεί από τη Διοργανώτρια για το Δώρο που κέρδισε τηλεφωνικώς στον αριθμό που έχει δηλώσει και τηρεί η Διοργανώτρια ως τηλέφωνο επικοινωνίας στα συστήματά της ή/και ηλεκτρονικά, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου, εφόσον την έχει δηλώσει και τηρείται στα συστήματά της. Σε περίπτωση που η Διοργανώτρια τηρεί λανθασμένα στοιχεία επικοινωνίας ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο είναι αδύνατη η επικοινωνία με τον τυχερό, τηλεφωνικά ή με e-mail, η θέση του θα καταλαμβάνεται αυτόματα από έναν από τους επιλαχόντες σύμφωνα με τη σειρά που αναδείχθηκαν. Η ενημέρωση των επιλαχόντων θα γίνει με την ίδια διαδικασία.

Τα Δώρα της Κλήρωσης θα δοθούν στους τυχερούς με επιμέλεια και δαπάνες της Διοργανώτριας.

Σε περίπτωση απρόβλεπτων περιστάσεων, η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να αντικαταστήσει το Δώρο με ένα εναλλακτικό ίσης ή μεγαλύτερης αξίας. Σε περίπτωση διαφωνίας, η απόφαση της Διοργανώτριας θα είναι οριστική.

## **5. Περιορισμός Ευθύνης**

Η ευθύνη της Διοργανώτριας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων προς τους τυχερούς. Η Διοργανώτρια ουδεμία ευθύνη φέρει, ποινική ή αστική, έναντι οποιουδήποτε Συμμετέχοντα για οποιαδήποτε αιτία, περιλαμβανομένης της ευθύνης για τυχόν πραγματικά ελαττώματα προϊόντων που αγοράστηκαν. Περαιτέρω η Διοργανώτρια ουδεμία ευθύνη φέρει, ποινική ή αστική, έναντι του τυχερού, συνοδού του τυχερού ή τρίτου, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί ή/και ζημία ή/και για οποιαδήποτε σωματική βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με το Δώρο, την παροχή υπηρεσιών τρίτων κατά την αξιοποίηση του Δώρου ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο εξαιτίας ή με αφορμή την παρουσία του τυχερού ή/και του/της συνοδού του στο μέρος του ταξιδιού.

## **6. Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**

Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης Ενέργειας, η Διοργανώτρια προβαίνει, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Συμμετεχόντων, και συγκεκριμένα των στοιχείων ταυτοποίησης και επικοινωνίας τους, στον βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο στο πλαίσιο της Ενέργειας για σκοπούς που συνδέονται αποκλειστικά και μόνο με τη διεκπεραίωση αυτής. Η Διοργανώτρια λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα και φροντίζει για τη θεμιτή και νόμιμη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και για την ασφαλή τήρησή τους σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων 2016/679 (GDPR), στον Ν. 4624/2019 και στο ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο εφαρμογής του, διαφυλάσσοντας το απόρρητο και την εμπιστευτικότητα οποιασδήποτε πληροφορίας περιέρχεται σε γνώση της.

Η Διοργανώτρια τηρεί τα προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων καθ' όλη τη διάρκεια της Ενέργειας, καθώς και μετά την ολοκλήρωση αυτής για όσο χρονικό διάστημα ορίζεται από το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Τέλος, μετά από εξακρίβωση της ταυτότητάς τους, οι Συμμετέχοντες έχουν το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά τους δεδομένα, το δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση τυχόν ανακριβών προσωπικών τους δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών, καθώς και, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του κανονιστικού πλαισίου, να ασκήσουν τα δικαιώματα: διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας των δεδομένων τους, εναντίωσης στην επεξεργασία αυτών, καθώς και εξασφάλισης ανθρωπίνης παρέμβασης σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες. Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων τους, οι συμμετέχοντες δύνανται να υποβάλλουν το αίτημα τους εγγράφως στο Γραφείο Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) με φυσική ή ηλεκτρονική αλληλογραφία (Εθνική Τράπεζα, Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Αιόλου 93, 10551, Αθήνα, [dpo@nbg.gr](mailto:dpo@nbg.gr)) ή σε οποιοδήποτε κατάστημα της Διοργανώτριας. Σε περίπτωση που θεωρούν ότι τυχόν θίγεται η προστασία των προσωπικών τους δεδομένων, οι συμμετέχοντες μπορούν να προσφύγουν, εφόσον επιθυμούν, και στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

## **7. Δημοσίευση όρων Ενέργειας**

Πληροφορίες σχετικά με τους όρους της Ενέργειας παρέχονται στην ιστοσελίδα της Διοργανώτριας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr) όπου έχουν αναρτηθεί.

## **8. Δωσιδικία**

Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από την ερμηνεία ή την εφαρμογή των παρόντων, εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό Δίκαιο και αρμόδια καθίστανται τα Δικαστήρια της Αθήνας, Ελλάδα.

## **9. Τροποποίηση όρων**

Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει ή να παρατείνει τη διάρκεια της Ενέργειας, καθώς και να μεταβάλει τους παρόντες όρους (π.χ. να αναβάλει τις Κληρώσεις) ή να ανακαλέσει ή να ακυρώσει την Ενέργεια, με σχετική ανακοίνωσή της στο διαδικτυακό τόπο [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr).

## **10. Αποδοχή όρων Ενέργειας**

Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των ανωτέρω όρων.

## **11. Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής**

Εάν κάποιος Συμμετέχων δεν επιθυμεί να συμμετάσχει στην Κλήρωση, θα πρέπει να το δηλώσει στη Διοργανώτρια, συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα επικοινωνίας στην ιστοσελίδα [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr) μέχρι δύο (2) ημέρες πριν τη διεξαγωγή της Κλήρωσης. Στην περίπτωση που δεν δηλώσει την άρνησή του θα θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί τη συμμετοχή του σύμφωνα με τους παρόντες όρους.