

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑ «ΝΕΕΣ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΚΑΡΤΕΣ»

Η ενέργεια «ΝΕΕΣ ΠΡΟΠΛΗΡΩΜΕΝΕΣ ΚΑΡΤΕΣ» (εφεξής «η Ενέργεια» ή «η Προωθητική Ενέργεια») διοργανώνεται από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. (εφεξής «η Τράπεζα» ή «η Διοργανώτρια»), σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους:

1. Δικαίωμα Συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια έχουν οι πελάτες της Διοργανώτριας (εφεξής «ο Συμμετέχων» ή «οι Συμμετέχοντες») που πληρούν σωρευτικά τις παρακάτω προϋποθέσεις:

α. Είναι ενήλικες και έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα.

β. Έχουν αποκτήσει την προπληρωμένη κάρτα Mastercard (εφεξής «η Κάρτα») εκδόσεως της Διοργανώτριας, κατόπιν ανανέωσης της προπληρωμένης κάρτας τους Prepaid Visa και, εφόσον ενημερωθούν σχετικά με την ενέργεια κατά την παραλαβή της κάρτας, με σχετική συνοδευτική επιστολή, πραγματοποιήσουν συναλλαγές άνω των 50€ εντός του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στον όρο 2.

Ως συναλλαγή ορίζεται κάθε έγκυρη συναλλαγή, που αφορά σε αγορά ή αγορές προϊόντων ή υπηρεσιών συνολικής αξίας άνω των 50€, με χρήση Κάρτας, σε φυσικά ή/και ηλεκτρονικά καταστήματα ή μέσω τηλεφωνικών αγορών ή πάγιας εντολής κατά τη διάρκεια της Ενέργειας.

γ. Μέχρι και την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης, όπως ορίζεται στον όρο 4, δεν εμφανίζουν καθυστέρηση πληρωμής έστω σε μία εκ των δανειακών τους υποχρεώσεων μεγαλύτερη των εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών, σε περίπτωση που είναι κάτοχοι οποιουδήποτε δανειακού προϊόντος της Διοργανώτριας.

δ. Δεν είναι εργαζόμενοι της Διοργανώτριας.

2. Διάρκεια

Η Προωθητική Ενέργεια θα διεξαχθεί από την 5^η Νοεμβρίου 2025 έως και την 31^η Μαΐου 2026 και αφορά στην ενεργοποίηση Κάρτας και πραγματοποίηση συναλλαγής/ων συνολικής αξίας άνω των 50€. Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει ή να παρατείνει τη διάρκεια της Ενέργειας, με τροποποίηση των παρόντων όρων, με άμεση ισχύ. Η τροποποίηση αυτή θα ισχύει από τη δημοσίευσή της στην ιστοσελίδα της Διοργανώτριας www.nbg.gr

3. Δώρα Κλήρωσης

Ένας (1) τυχερός θα κερδίσει ένα (1) Laptop HP Envy X360

Δύο (2) τυχεροί θα κερδίσουν ένα (1) Tablet Xiaomi Redmi Pad 11' SE και

Πέντε (5) τυχεροί θα κερδίσουν ένα (1) Xiaomi Redmi Watch 4 Black

Τα Δώρα είναι προσωπικά και αποκλείεται η πώληση ή η μεταβίβαση ή η ανταλλαγή τους με άλλα δώρα καθώς και η εξαργύρωσή τους με μετρητά.

4. Διαδικασία Κλήρωσης – Απόδοση Δώρων στους τυχερούς

Η Κλήρωση θα πραγματοποιηθεί ηλεκτρονικά στα γραφεία της Διοργανώτριας (Πειραιώς 74, Μοσχάτο Αττικής) την 24^η Ιουνίου 2026 και ώρα 10:00, παρουσία αρμοδίων στελεχών της Διοργανώτριας, με χρήση αυτοματοποιημένου συστήματος και ειδικά σχεδιασμένου λογισμικού που διασφαλίζει το αδιάβλητο της διαδικασίας και την απουσία ανθρώπινης παρέμβασης.

Στην Κλήρωση θα αναδειχθούν οκτώ (8) νικητές και πέντε (5) επιλαχόντες για την περίπτωση που δεν επαληθευθεί η εγκυρότητα της συμμετοχής κάποιου νικητή ή η συμμετοχή του ακυρωθεί λόγω μη τήρησης των παρόντων όρων ή αν κάποιος τυχερός νικητής δεν αποδεχθεί το δώρο της κλήρωσης.

Κάθε ένας από τους νικητές της Κλήρωσης, θα ειδοποιηθεί από τη Διοργανώτρια για το Δώρο που κέρδισε τηλεφωνικά στον αριθμό που έχει δηλώσει και τηρεί η Διοργανώτρια ως τηλέφωνο επικοινωνίας στα συστήματά της ή/και ηλεκτρονικά, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου, εφόσον την έχει δηλώσει. Σε περίπτωση που η Διοργανώτρια τηρεί λανθασμένα στοιχεία επικοινωνίας ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο είναι αδύνατη η επικοινωνία με τον νικητή, είτε τηλεφωνικά είτε μέσω email η θέση του θα καταλαμβάνεται αυτόματα από έναν από τους επιλαχόντες σύμφωνα με τη σειρά που αναδείχθηκαν. Η ενημέρωση των επιλαχόντων θα γίνει με την ίδια διαδικασία.

Τα Δώρα της Κλήρωσης θα παραδοθούν στους τυχερούς με επιμέλεια και δαπάνες της Διοργανώτριας.

Σε περίπτωση απρόβλεπτων περιστάσεων, η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να αντικαταστήσει το Δώρο με ένα εναλλακτικό ίσης ή μεγαλύτερης αξίας. Σε περίπτωση διαφωνίας, η απόφαση της Διοργανώτριας θα είναι οριστική.

5. Περιορισμός Ευθύνης

Η ευθύνη της Διοργανώτριας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων προς τους τυχερούς. Η Διοργανώτρια ουδεμία ευθύνη φέρει, ποινική ή αστική, έναντι οποιουδήποτε Συμμετέχοντα για οποιαδήποτε αιτία, περιλαμβανομένης της ευθύνης για τυχόν πραγματικά ελαττώματα προϊόντων που αγοράσθηκαν.

6. Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης Ενέργειας, η Διοργανώτρια προβαίνει, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Συμμετεχόντων, και συγκεκριμένα των στοιχείων ταυτοποίησης και επικοινωνίας τους, στον βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο στο πλαίσιο της Ενέργειας για σκοπούς που συνδέονται αποκλειστικά και μόνο με τη διεκπεραίωση αυτής. Η Διοργανώτρια λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα και φροντίζει για τη θεμιτή και νόμιμη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και για την ασφαλή τήρησή τους σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων 2016/679 (GDPR), στον Ν. 4624/2019 και στο ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο εφαρμογής του, διαφυλάσσοντας το απόρρητο και την εμπιστευτικότητα οποιασδήποτε πληροφορίας περιέρχεται σε γνώση της.

Η Διοργανώτρια τηρεί τα προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων καθ' όλη τη διάρκεια της Ενέργειας, καθώς και μετά την ολοκλήρωση αυτής για όσο χρονικό διάστημα ορίζεται από το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Τέλος, μετά από εξακρίβωση της ταυτότητάς τους, οι Συμμετέχοντες έχουν το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά τους δεδομένα, το δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση τυχόν ανακριβών προσωπικών τους δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών, καθώς και, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του κανονιστικού πλαισίου, να ασκήσουν τα δικαιώματα: διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας των δεδομένων τους, εναντίωσης στην επεξεργασία αυτών, καθώς και εξασφάλισης ανθρώπινης παρέμβασης σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες. Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων τους, οι συμμετέχοντες δύνανται να υποβάλλουν το αίτημα τους εγγράφως στο Γραφείο Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) με φυσική ή ηλεκτρονική αλληλογραφία (Εθνική Τράπεζα, Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Αιόλου 93, 10551, Αθήνα, dpo@nbg.gr) ή σε οποιοδήποτε κατάσταση της Διοργανώτριας. Σε περίπτωση που θεωρούν ότι τυχόν θίγεται η προστασία των προσωπικών τους δεδομένων, οι συμμετέχοντες μπορούν να προσφύγουν, εφόσον επιθυμούν, και στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

7. Δημοσίευση όρων Ενέργειας

Πληροφορίες σχετικά με τους όρους της Ενέργειας παρέχονται στην ιστοσελίδα της Διοργανώτριας www.nbg.gr.

8. Δωσιδικία

Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από την ερμηνεία ή την εφαρμογή των παρόντων, εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό Δίκαιο και αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια της Αθήνας, Ελλάδα.

9. Τροποποίηση όρων

Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει ή να παρατείνει τη διάρκεια της Ενέργειας, καθώς και να μεταβάλει τους παρόντες όρους (π.χ. να αναβάλει τις Κληρώσεις), με σχετική ανακοίνωσή της στον διαδικτυακό τόπο www.nbg.gr.

10. Αποδοχή όρων Ενέργειας

Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των ανωτέρω όρων.

11. Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής

Εάν κάποιος Συμμετέχων δεν επιθυμεί να συμμετάσχει στην Κλήρωση, θα πρέπει να το δηλώσει στη Διοργανώτρια, συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα επικοινωνίας στην ιστοσελίδα www.nbg.gr μέχρι δύο (2) ημέρες πριν τη διεξαγωγή της Κλήρωσης. Στην περίπτωση που δεν δηλώσει την άρνησή του θα θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί τη συμμετοχή του σύμφωνα με τους παρόντες όρους.