

**ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ «ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΚΑΡΤΩΝ VISA»**

Η ενέργεια «ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΡΤΩΝ VISA» (εφεξής «η Ενέργεια») διοργανώνεται από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. (εφεξής «η Τράπεζα» ή «η Διοργανώτρια»), σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους:

1. Δικαίωμα Συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν οι πελάτες της Διοργανώτριας (εφεξής «ο Συμμετέχων» ή «οι Συμμετέχοντες») που πληρούν σωρευτικά τις παρακάτω προϋποθέσεις:

α. Είναι κάτοχοι της νέας πιστωτικής κάρτας Mastercard (εφεξής «η Κάρτα») της Διοργανώτριας, που εκδόθηκε ως αντικατάσταση της πιστωτικής τους κάρτας Visa και έχουν ενημερωθεί με σχετική συνοδευτική επιστολή κατά την παραλαβή της νέας κάρτας.

β. Έχουν προβεί σε ενεργοποίηση της νέας τους κάρτας Mastercard και έχουν πραγματοποιήσει μία αγορά αξίας τουλάχιστον 50€ κατά το χρονικό διάστημα, από 01/12/2025 έως και τις 30/04/2026 («Διάρκεια Ενέργειας»), σε οποιαδήποτε επιχείρηση στην Ελλάδα ή το εξωτερικό.

γ. Είναι ενήλικες και έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα

δ. Στην περίπτωση που είναι κάτοχοι οποιουδήποτε δανειακού προϊόντος της Διοργανώτριας, μέχρι και την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης, όπως ορίζεται στον όρο 5, είναι απόλυτα ενήμεροι σε σχέση με το εν λόγω προϊόν / τα εν λόγω προϊόντα.

Κατ' εξαίρεση, στις περιπτώσεις κλοπής ή απώλειας της Κάρτας, δεν συνυπολογίζονται αγορές που τυχόν πραγματοποιήθηκαν από την ημερομηνία που δηλώνει ο Κάτοχος την απώλεια ή την κλοπή και μέχρι την ημερομηνία αντικατάστασης της Κάρτας.

Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή του συνόλου των παρόντων όρων, ακόμη και εάν τροποποιηθούν μελλοντικά, όπως προσδιορίζεται παρακάτω, παραιτουμένου κάθε Συμμετέχοντα από το δικαίωμα προσβολής της εγκυρότητας των παρόντων ή των τυχόν τροποποιημένων όρων και διεκδίκησης οποιασδήποτε αποζημίωσης από αυτή την αιτία.

2. Διάρκεια

Η Ενέργεια θα διεξαχθεί από την 01 Δεκεμβρίου 2025 και ώρα 00:01 έως και την 30 Απριλίου 2026 και ώρα 24:00.

Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει ή να παρατείνει τη διάρκεια της Ενέργειας, με τροποποίηση των παρόντων όρων, με άμεση ισχύ. Η τροποποίηση αυτή θα ισχύει από τη δημοσίευσή της στην ιστοσελίδα της Διοργανώτριας www.nbg.gr.

3. Διαδικασία Συμμετοχής

Εφόσον μετά την ενεργοποίηση της νέας Κάρτας ακολουθήσει μια αγορά αξίας τουλάχιστον 50€ με χρήση της Κάρτας, όπως περιγράφεται στον όρο 1, σε φυσικά ή/και ηλεκτρονικά καταστήματα ή μέσω τηλεφωνικών αγορών ή πάγιας εντολής κατά τη διάρκεια της Ενέργειας, ο Συμμετέχων κερδίζει μία συμμετοχή στην κλήρωση σύμφωνα με τα αναφερόμενα στον όρο 5.

Κάθε φορά που διενεργείται επιπρόσθετη αγορά ποσού 50€ και άνω, ο κάτοχος κερδίζει επιπρόσθετες συμμετοχές στην κλήρωση.

Η συμμετοχή στην Κλήρωση είναι αυτόματη και δεν προϋποθέτει επιπλέον ενέργεια από τον Συμμετέχοντα.

Επιπρόσθετα διευκρινίζονται τα εξής:

(α) Κάτοχοι περισσότερων από μία Καρτών λαμβάνουν μέρος στην Ενέργεια με κάθε Κάρτα τους χωριστά, και με τις ίδιες ως άνω προϋποθέσεις για κάθε Κάρτα

(β) Αγορές που αφορούν σε προσφορές άτοκων δόσεων θα υπολογίζονται στο σύνολο ως μία συναλλαγή εφόσον η αρχική συναλλαγή πραγματοποιηθεί κατά τη διάρκεια της συμμετοχής.

(γ) Οι συναλλαγές που θα γίνουν με πρόσθετες Κάρτες, προστίθενται στις συναλλαγές του Κύριου κατόχου.

(δ) Κάθε Συμμετέχων μπορεί να κερδίσει μόνο μία φορά.

(ε) Η χρήση της Κάρτας στο πλαίσιο της παρούσης Ενέργειας θα πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τους όρους χορήγησης και χρήσης της.

4. Δώρα Κλήρωσης

Πέντε (5) τυχεροί θα κερδίσουν από ένα ταξιδιωτικό πακέτο αξίας €1.000 από το Ekdromi.gr με δυνατότητα εξαργύρωσης έως την 30/09/2026.

Το Δώρο είναι προσωπικό και αποκλείεται η μεταβίβαση ή η ανταλλαγή του με άλλα δώρα καθώς και η εξαργύρωσή του με μετρητά.

Σχετικά με το πακέτο διακοπών από το Ekdromi.gr αναφέρουμε τα ακόλουθα:

- Ισχύει για οποιοδήποτε προορισμό με μέγιστο κόστος €1.000
- Μπορεί να εξαργυρωθεί μόνο στην ιστοσελίδα www.ekdromi.gr.
- Στον/η νικητή/τρια θα αποσταλούν τα στοιχεία επικοινωνίας των υπευθύνων στο τμήμα κρατήσεων του Ekdromi.gr προκειμένου να δρομολογηθεί η κράτηση.
- Όλες οι κρατήσεις εξαρτώνται από την ύπαρξη ή μη διαθεσιμότητας των ξενοδοχείων και σύμφωνα με τους όρους που ισχύουν σε κάθε προσφορά.
- Δεν περιλαμβάνεται στις προσφορές το τέλος ανθεκτικότητας του άρθρου 30 Ν.5073/2023, ανά ημερήσια χρήση εκάστου δωματίου, που εφαρμόζεται από την 1η Ιανουαρίου 2024.
- Το ποσό των €1.000 ή το υπόλοιπό του δεν επιστρέφεται και δεν ανταλλάσσεται με μετρητά.

5. Διαδικασία Κλήρωσης – Απόδοση Δώρων στους τυχερούς

5.1. Η Κλήρωση θα διεξαχθεί στις 18 Μαΐου 2026 και ώρα 12:00. Στην Κλήρωση θα ληφθούν υπόψη οι Συμμετοχές όπως αυτές ορίζονται στον όρο 3, που συγκεντρώθηκαν την αντίστοιχη χρονική περίοδο, όπως αυτή ορίζεται στον όρο 2. Στην Κλήρωση θα αναδειχθούν πέντε (5) τυχεροί. Επίσης θα κληρωθούν και δέκα πέντε (15) επιλαχόντες για την περίπτωση που δεν επαληθευθεί η εγκυρότητα της συμμετοχής κάποιου τυχερού ή η συμμετοχή του ακυρωθεί λόγω μη τήρησης των παρόντων όρων ή αν κάποιος τυχερός δεν αποδεχθεί το δώρο της κλήρωσης.

5.2. Η Κλήρωση θα πραγματοποιηθεί ηλεκτρονικά στα γραφεία της Διοργανώτριας (Πειραιώς 74, Μοσχάτο–2ος όροφος) παρουσία αρμοδίων στελεχών της Διοργανώτριας, με χρήση αυτοματοποιημένου συστήματος και ειδικά σχεδιασμένου λογισμικού που διασφαλίζει το αδιάβλητο της διαδικασίας και την απουσία ανθρώπινης παρέμβασης.

5.3. Κάθε ένας από τους τυχερούς της Κλήρωσης θα ενημερωθεί για το Δώρο που κέρδισε από τη Διοργανώτρια τηλεφωνικά στον αριθμό ή στους αριθμούς που έχει δηλώσει και τηρεί η Διοργανώτρια ως τηλέφωνο/α επικοινωνίας ή ηλεκτρονικά, στη διεύθυνση ηλεκτρονικού του ταχυδρομείου, εφόσον την έχει δηλώσει και τηρείται στα συστήματά της. Σε περίπτωση που η Διοργανώτρια έχει λανθασμένα στοιχεία επικοινωνίας ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο είναι αδύνατη η επικοινωνία με τον τυχερό, είτε τηλεφωνικώς είτε μέσω email, η θέση του θα καταλαμβάνεται αυτόματα από έναν από τους επιλαχόντες σύμφωνα με τη σειρά που αναδείχθηκαν. Η ενημέρωση των επιλαχόντων θα γίνεται με την ίδια διαδικασία.

6. Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής

Εάν κάποιος Συμμετέχων δεν επιθυμεί να συμμετάσχει στην Κλήρωση, θα πρέπει να το δηλώσει στη Διοργανώτρια, συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα επικοινωνίας στην ιστοσελίδα <https://www.nbg.gr/el/footer/epikoinwnia> μέχρι δύο (2) ημέρες πριν τη διεξαγωγή της Κλήρωσης. Στην περίπτωση που δεν δηλώσει την άρνησή του θα θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί τη συμμετοχή του σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

7. Περιορισμός Ευθύνης

Η ευθύνη της Διοργανώτριας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων προς τους τυχερούς. Η Διοργανώτρια ουδεμία ευθύνη φέρει, ποινική ή αστική, έναντι οποιουδήποτε Συμμετέχοντα για οποιαδήποτε αιτία. Επίσης, η Διοργανώτρια δεν θα φέρει καμία ευθύνη, ποινική ή αστική, έναντι του τυχερού, συνοδού του τυχερού ή τρίτου, για οποιοδήποτε ατύχημα ήθελε συμβεί ή/και ζημία ή/και για οποιαδήποτε σωματική βλάβη ήθελε προκληθεί σε αυτούς σχετιζόμενη άμεσα ή έμμεσα με το Δώρο, την παροχή υπηρεσιών τρίτων κατά την αξιοποίηση του Δώρου ή για οποιοδήποτε άλλο λόγο εξαιτίας ή με αφορμή την παρουσία του τυχερού ή/και του/της συνοδού του στο μέρος του ταξιδιωτικού πακέτου.

8. Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης Ενέργειας, η Διοργανώτρια προβαίνει, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Συμμετεχόντων, και συγκεκριμένα των στοιχείων ταυτοποίησης και επικοινωνίας τους, στον βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο στο πλαίσιο της Ενέργειας για σκοπούς που συνδέονται αποκλειστικά και μόνο με τη διεκπεραίωση αυτής. Η Διοργανώτρια λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα και φροντίζει για τη θεμιτή και νόμιμη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και για την ασφαλής τήρησή τους σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων 2016/679 (GDPR), στον Ν. 4624/2019 και στο ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο εφαρμογής του, διαφυλάσσοντας το απόρρητο και την εμπιστευτικότητα οποιασδήποτε πληροφορίας περιέρχεται σε γνώση της. Η Διοργανώτρια τηρεί τα προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων καθ' όλη τη διάρκεια της Ενέργειας, καθώς και μετά την ολοκλήρωση αυτής για όσο χρονικό διάστημα ορίζεται από το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Τέλος, μετά από εξακρίβωση της ταυτότητάς τους, οι Συμμετέχοντες έχουν το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά τους δεδομένα, το δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση τυχόν ανακριβών προσωπικών τους δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών, καθώς και, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του κανονιστικού πλαισίου, να ασκήσουν τα δικαιώματα: διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας των δεδομένων τους, εναντίωσης στην επεξεργασία αυτών, καθώς και εξασφάλισης ανθρώπινης παρέμβασης σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες. Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων τους, οι συμμετέχοντες δύνανται να υποβάλλουν το αίτημα τους εγγράφως στο Γραφείο Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) με φυσική ή ηλεκτρονική αλληλογραφία (Εθνική Τράπεζα, Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Αιόλου 93, 10551, Αθήνα, dpo@nbg.gr) ή σε οποιοδήποτε κατάστημα της Διοργανώτριας. Σε περίπτωση που θεωρούν ότι τυχόν θίγεται η προστασία των προσωπικών τους δεδομένων, οι συμμετέχοντες μπορούν να προσφύγουν, εφόσον επιθυμούν, και στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

9. Δημοσίευση όρων Ενέργειας

Οι παρόντες όροι συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν αναρτηθεί σε ειδικό σημείο του διαδικτυακού τόπου www.nbg.gr. Επίσης, οποιαδήποτε πληροφορία σχετικά με τους όρους της Ενέργειας παρέχεται και από το τηλεφωνικό κέντρο της Διοργανώτριας στο 210 48 48 484.

10. Δωσιδικία

Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από την ερμηνεία ή την εφαρμογή των παρόντων, εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό Δίκαιο και αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια της Αθήνας, Ελλάδα.

11. Τροποποίηση – Ματαίωση

Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει ή να παρατείνει τη διάρκεια της Ενέργειας καθώς και να μεταβάλει τους παρόντες όρους ή να ανακαλέσει ή να ακυρώσει ή να αναβάλει την Ενέργεια, με σχετική ανακοίνωσή της στον διαδικτυακό τόπο www.nbg.gr.

12. Αποδοχή όρων Ενέργειας

Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των ανωτέρω όρων.