

ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ
ΕΝΕΡΓΕΙΑ «ΝΕΕΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ ΜΕ ΕΚΔΟΣΗ ΜΕΣΩ DIGITAL BANKING»

Η ενέργεια «ΝΕΕΣ ΠΙΣΤΩΤΙΚΕΣ ΚΑΡΤΕΣ ΜΕ ΕΚΔΟΣΗ ΜΕΣΩ DIGITAL BANKING» (εφεξής «η Ενέργεια» ή «η Προωθητική Ενέργεια») διοργανώνεται από την Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε. (εφεξής «η Τράπεζα» ή «η Διοργανώτρια»), σύμφωνα με τους ακόλουθους όρους:

1. Δικαίωμα Συμμετοχής

Δικαίωμα συμμετοχής στην Προωθητική Ενέργεια έχουν οι πελάτες της Διοργανώτριας (εφεξής «ο Συμμετέχων» ή «οι Συμμετέχοντες») που πληρούν σωρευτικά τις παρακάτω προϋποθέσεις:

- α. Είναι ενήλικες και έχουν πλήρη δικαιοπρακτική ικανότητα
- β. Αποκτήσουν πιστωτική κάρτα Silver, Gold ή Black Mastercard (εφεξής «η Κάρτα») εκδόσεως της Διοργανώτριας, εντός του χρονικού διαστήματος που ορίζεται στον όρο 2 και εφόσον η αίτηση για την έκδοση της κάρτας υποβληθεί μέσω των ψηφιακών καναλιών Internet/Mobile Banking της Διοργανώτριας.
- γ. Μέχρι και την ημερομηνία διεξαγωγής της Κλήρωσης, όπως ορίζεται στον όρο 4, δεν εμφανίζουν καθυστέρηση πληρωμής έστω και σε μία εκ των δανειακών τους υποχρεώσεων μεγαλύτερη των εξήντα (60) ημερολογιακών ημερών, σε περίπτωση που είναι κάτοχοι οποιουδήποτε δανειακού προϊόντος της Διοργανώτριας.
- δ. Δεν είναι εργαζόμενοι της Διοργανώτριας.

2. Διάρκεια

Η Προωθητική Ενέργεια θα διεξαχθεί από την 15^η Μαΐου 2023 έως και την 20^η Ιουνίου 2023.

3. Δώρα Κλήρωσης

Πέντε (5) συνολικά τυχεροί θα κερδίσουν πακέτα διαμονής στην Ελλάδα, αξίας 1.000€ έκαστο, για να πραγματοποιήσουν τις καλοκαιρινές τους διακοπές έως τις 30/9/2023. Τα πακέτα διαμονής θα διατεθούν μέσω του ekdromi.gr.

Τα Δώρα είναι προσωπικά και αποκλείεται η πώληση ή η μεταβίβαση ή η ανταλλαγή τους με άλλα δώρα και η εξαργύρωσή τους με μετρητά.

4. Διαδικασία Κλήρωσης – Απόδοση Δώρων στους τυχερούς

Η Κλήρωση θα πραγματοποιηθεί ηλεκτρονικά στα γραφεία της Διοργανώτριας (Πειραιώς 74, Μοσχάτο Αττικής) την 6^η Ιουλίου 2023 και ώρα 10:00, παρουσία αρμοδίων στελεχών της Διοργανώτριας, με χρήση αυτοματοποιημένου συστήματος και ειδικά σχεδιασμένου λογισμικού που διασφαλίζει το αδιάβλητο της διαδικασίας και την απουσία ανθρώπινης παρέμβασης.

Στην Κλήρωση θα αναδειχθούν πέντε (5) τυχεροί και πέντε (5) επιλαχόντες για την περίπτωση που δεν επαληθευθεί η εγκυρότητα της συμμετοχής κάποιου τυχερού ή η συμμετοχή του ακυρωθεί λόγω μη τήρησης των παρόντων όρων ή αν κάποιος τυχερός νικητής δεν αποδεχθεί το δώρο της κλήρωσης.

Κάθε ένας από τους τυχερούς της Κλήρωσης, θα ειδοποιηθεί από τη Διοργανώτρια για το Δώρο που κέρδισε τηλεφωνικώς στον αριθμό που έχει δηλώσει και τηρεί η Διοργανώτρια ως τηλέφωνο επικοινωνίας στα συστήματά της. Σε περίπτωση που η Διοργανώτρια τηρεί λανθασμένα στοιχεία επικοινωνίας με αποτέλεσμα να είναι αδύνατη η επικοινωνία με τον τυχερό, η θέση του θα καταλαμβάνεται αυτόματα από έναν από τους επιλαχόντες σύμφωνα με τη σειρά που αναδείχθηκαν. Η ενημέρωση των επιλαχόντων θα γίνει με την ίδια διαδικασία.

Τα Δώρα της Κλήρωσης θα παραδοθούν στους τυχερούς με επιμέλεια και δαπάνες της Διοργανώτριας.

Σε περίπτωση απρόβλεπτων περιστάσεων, η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να αντικαταστήσει το Δώρο με ένα εναλλακτικό ίσης ή μεγαλύτερης αξίας. Σε περίπτωση διαφωνίας, η απόφαση της Διοργανώτριας θα είναι οριστική.

5. Περιορισμός Ευθύνης

Η ευθύνη της Διοργανώτριας περιορίζεται αποκλειστικά και μόνο στη διάθεση των Δώρων προς τους τυχερούς. Η Διοργανώτρια ουδεμία ευθύνη φέρει, ποινική ή αστική, έναντι οποιουδήποτε Συμμετέχοντα για οποιαδήποτε αιτία, περιλαμβανομένης της ευθύνης για τυχόν πραγματικά ελαττώματα προϊόντων που αγοράστηκαν.

6. Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης Ενέργειας, η Διοργανώτρια προβαίνει, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Συμμετεχόντων, και συγκεκριμένα των στοιχείων ταυτοποίησης και επικοινωνίας τους, στον βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο στο πλαίσιο της Ενέργειας για σκοπούς που συνδέονται

αποκλειστικά και μόνο με τη διεκπεραίωση αυτής. Η Διοργανώτρια λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα και φροντίζει για τη θεμιτή και νόμιμη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και για την ασφαλή τήρησή τους σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων 2016/679 (GDPR), στον Ν. 4624/2019 και στο ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο εφαρμογής του, διαφυλάσσοντας το απόρρητο και την εμπιστευτικότητα οποιασδήποτε πληροφορίας περιέρχεται σε γνώση της.

Η Διοργανώτρια τηρεί τα προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων καθ' όλη τη διάρκεια της Ενέργειας, καθώς και μετά την ολοκλήρωση αυτής για όσο χρονικό διάστημα ορίζεται από το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Τέλος, μετά από εξακρίβωση της ταυτότητάς τους, οι Συμμετέχοντες έχουν το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά τους δεδομένα, το δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση τυχόν ανακριβών προσωπικών τους δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών, καθώς και, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του κανονιστικού πλαισίου, να ασκήσουν τα δικαιώματα: διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας των δεδομένων τους, εναντίωσης στην επεξεργασία αυτών, καθώς και εξασφάλισης ανθρώπινης παρέμβασης σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες. Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων τους, οι συμμετέχοντες δύνανται να υποβάλλουν το αίτημα τους εγγράφως στο Γραφείο Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO) με φυσική ή ηλεκτρονική αλληλογραφία (Εθνική Τράπεζα, Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Αιόλου 93, 10551, Αθήνα, dpo@nbg.gr) ή σε οποιοδήποτε κατάσταση της Διοργανώτριας. Σε περίπτωση που θεωρούν ότι τυχόν θίγεται η προστασία των προσωπικών τους δεδομένων, οι συμμετέχοντες μπορούν να προσφύγουν, εφόσον επιθυμούν, και στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

7. Δημοσίευση όρων Ενέργειας

Πληροφορίες σχετικά με τους όρους της Ενέργειας παρέχονται από στην ιστοσελίδα της Διοργανώτριας www.nbg.gr.

8. Δωσιδικία

Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από την ερμηνεία ή την εφαρμογή των παρόντων, εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό Δίκαιο και αρμόδια καθίστανται τα Δικαστήρια της Αθήνας, Ελλάδα.

9. Τροποποίηση όρων

Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να περιορίσει ή να παρατείνει τη διάρκεια της Ενέργειας, καθώς και να μεταβάλει τους παρόντες όρους (π.χ. να αναβάλει τις Κληρώσεις), με σχετική ανακοίνωσή της στο διαδικτυακό τόπο www.nbg.gr.

10. Αποδοχή όρων Ενέργειας

Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των ανωτέρω όρων.