

ΕΝΕΡΓΕΙΑ «go4more –Black Friday Τυχερός τροχός » ΟΡΟΙ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΣΤΗΝ ΕΝΕΡΓΕΙΑ

1. Η ενέργεια «go4more – Black Friday Τυχερός τροχός» (εφεξής η «Ενέργεια») διοργανώνεται από την Εθνική Τράπεζα Α.Ε. (εφεξής η «Διοργανώτρια»), στο πλαίσιο της λειτουργίας του Προγράμματος go4more (εφεξής το «Πρόγραμμα») και αποκλειστικά για τα Μέλη του Προγράμματος σύμφωνα με τους παρακάτω Όρους Συμμετοχής.

2. Διάρκεια:

Η Ενέργεια θα ξεκινήσει στις 17/11/2023 με ώρα έναρξης, την ώρα ανάρτησης του παιχνιδιού στην εφαρμογή "go4more app", και θα ολοκληρωθεί στις 27/11/2023 και ώρα 00:00.

3. Δικαίωμα Συμμετοχής:

Στην ενέργεια μπορούν να συμμετέχουν αποκλειστικά τα εγγεγραμμένα μέλη του Προγράμματος (εφεξής οι «Συμμετέχοντες»), εφόσον πληρούν αθροιστικά τις παρακάτω προϋποθέσεις:

α. Είναι Μέλη του Προγράμματος και διατηρούν την ιδιότητα του Μέλους μέχρι και μέχρι και την ανάδειξη των νικητών όπως αυτή ορίζεται στον όρο 5.

β. Έχουν εγκαταστήσει στα κινητά τους τηλέφωνα την εφαρμογή "go4more app"

(<https://www.nbg.gr/go4more/#/mobile-app>) ή πρόκειται να την εγκαταστήσουν μέχρι και τις 27/11/2023 και έχουν πραγματοποιήσει σύνδεση (login).

γ. Θα λάβουν μέρος στο Παιχνίδι «go4more– Black Friday Τυχερός τροχός» (εφεξής το «Παιχνίδι»), που βρίσκεται στην ενότητα «Διαγωνισμοί» της αρχικής καρτέλας της εφαρμογής "go4more app" εντός του χρονικού διαστήματος ισχύος της ενέργειας όπως αυτό ορίζεται στον όρο 2.

δ. Δεν εμφανίζουν καθυστέρηση πληρωμής έστω και σε μία εκ των τυχόν δανειακών τους υποχρεώσεων μεγαλύτερη των εξήντα (60) ημερών, μέχρι και την ημερομηνία πίστωσης των πόντων.

4. Διαδικασία Συμμετοχής:

Κάθε Συμμετέχων, όπως ορίζεται στον όρο 3, έχει τη δυνατότητα να λαμβάνει μέρος στο Παιχνίδι μία φορά κάθε ημερολογιακή ημέρα. Για να συμμετάσχει στο Παιχνίδι ο Συμμετέχων θα πρέπει να γυρίσει τον τροχό ο οποίος θα υποδείξει το δώρο με βάση το σημείο όπου θα σταματήσει ο δείκτης του τροχού. Είναι εφικτή μία νίκη για κάθε μία ημερολογιακή ημέρα. Κάθε Συμμετέχων με κάθε γύρισμα του τροχού διεκδικεί: 10.000 πόντους go4more (αντιστοιχούν σε 25€), 20.000 πόντους go4more (αντιστοιχούν σε 50€), 40.000 πόντους go4more (αντιστοιχούν σε 100€), 5, 10 ή 20 συμμετοχές στην κλήρωση για δώρα τεχνολογίας (smartwatches, ασύρματα ακουστικά, action cameras και φορητά ηχεία).

5. Διαδικασία Κλήρωσης:

5.1 Η διεξαγωγή της Κλήρωσης θα πραγματοποιηθεί την Δευτέρα 11/12/2023 στις 16:00 στα γραφεία της Διοργανώτριας (Σταδίου 38, Αθήνα), παρουσία αρμοδίων στελεχών της Διοργανώτριας, με χρήση αυτοματοποιημένου συστήματος και ειδικά σχεδιασμένου λογισμικού, το οποίο διασφαλίζει το αδιάβλητο της διαδικασίας και την απουσία ανθρώπινης παρέμβασης.

5.2 Κατά την Κλήρωση για τα δώρα τεχνολογίας θα αναδειχθούν δέκα (10) Νικητές και τριάντα (30) Επιλαχόντες.

6. Δώρα Ενέργειας:

Από την Ενέργεια θα προκύψουν τριακόσιοι δέκα (310) Νικητές, εκ των οποίων 300 θα κερδίσουν go4more πόντους από το γύρισμα του τροχού, αυτόματα και σύμφωνα με τον όρο 8, και 10 θα κερδίσουν δώρα τεχνολογίας μετά από κλήρωση. Από τους 300, τριάντα (30) Νικητές θα κερδίσουν από 40.000 go4more πόντους (αντιστοιχούν σε 100€), εβδομήντα (70) Νικητές θα κερδίσουν από 20.000 go4more πόντους (αντιστοιχούν σε 50€) και διακόσιοι (200) θα κερδίσουν από 10.000 go4more πόντους (αντιστοιχούν σε 25€). Οι go4more πόντοι μπορούν να εξαργυρωθούν σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες όρους του Προγράμματος και δεν ανταλλάσσονται με χρήματα. Στους δέκα

(10) Νικητές που θα προκύψουν από την κλήρωση, θα τους αποδοθούν τα δώρα τεχνολογίας με την ακόλουθη σειρά: οι δύο (2) πρώτοι θα κερδίσουν από ένα (1) smartwatch Xiaomi Redmi μαύρου χρώματος, οι δύο (2) επόμενοι θα κερδίσουν από ένα (1) smartwatch Xiaomi Redmi λευκού χρώματος, οι δύο (2) επόμενοι από ένα (1) ασύρματο Sony Noise Canceling Wireless Bluetooth σετ ακουστικών μαύρου χρώματος, οι δύο (2) επόμενοι από μία (1) αδιάβροχη με Wi-fi Action Camera Lamtech 4K και οι δύο (2) τελευταίοι που θα αναδειχθούν από την κλήρωση από ένα (1) Φορητό Ηχείο JBL Mini Go 3.

7. Ενημέρωση Νικητών:

Οι Νικητές της Κλήρωσης που θα κερδίσουν κάποιο από τα δώρα τεχνολογίας, θα ενημερωθούν μέσα σε πέντε (5) εργάσιμες ημέρες από την Κλήρωση από τη Διοργανώτρια τηλεφωνικώς, στο κινητό ή σταθερό τους τηλέφωνο, που είναι καταχωρημένο στα συστήματα της Τράπεζας προκειμένου να δηλώσουν εάν αποδέχονται ή όχι το Δώρο τους, και σε θετική απόκρισή τους να ενημερωθούν για τη διαδικασία παραλαβής του. Εάν ο Νικητής αρνηθεί το Δώρο του ή δεν καταστεί εφικτή η τηλεφωνική επικοινωνία μαζί του, χάνει το δικαίωμά του και στη θέση του υπεισέρχεται ο /οι επόμενος/οι επιλαχών/επιλαχόντες, κατά τη σειρά της κλήρωσής του/τους και μέχρι εξαντλήσεως αυτών. Σε περίπτωση εξάντλησης των κληρωθέντων επιλαχόντων, η Τράπεζα θα προβεί σε νέα Κλήρωση μεταξύ των Συμμετεχόντων, ακολουθώντας διαδικασία αντίστοιχη με αυτή της παρούσας ενέργειας και ενημερώνοντας σχετικά το νέο Νικητή/ τους νέους Νικητές.

8. Απόδοση πόντων:

Η απόδοση των go4more πόντων της Ενέργειας στο Λογαριασμό Πόντων του κάθε Νικητή, θα πραγματοποιηθεί στις 18/12/2023.

9. Νικητής με μη Δικαίωμα Συμμετοχής:

Σε περίπτωση Νικητή για τον οποίο θα διαπιστωθεί ότι δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις, όπως αυτές ορίζονται στον όρο 3, δεν θα είναι δυνατή η απόδοση των Δώρων της Ενέργειας, και η θέση του θα καταλαμβάνεται αυτόματα από έναν από τους Επιλαχόντες, σύμφωνα με τη σειρά που αυτοί κληρώθηκαν. Η ενημέρωση του Επιλαχόντα θα γίνει με την ίδια διαδικασία που αναφέρεται στον όρο 7.

10. Δικαίωμα Άρνησης Συμμετοχής:

Εάν κάποιο μέλος του Προγράμματος, δεν επιθυμεί να συμμετάσχει στην Ενέργεια, θα πρέπει να το δηλώσει στη Διοργανώτρια συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα για επικοινωνία <https://www.nbg.gr/el/footer/epikoinwnia> μέχρι και δύο (2) ημερολογιακές ημέρες πριν την λήξη της Ενέργειας. Στην περίπτωση που δεν δηλώσει την άρνησή του κατά τα ανωτέρω, θα θεωρείται ότι έχει αποδεχθεί τη συμμετοχή του σύμφωνα με τους παρόντες όρους.

11. Ενημέρωση για την Επεξεργασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα:

Στο πλαίσιο της συγκεκριμένης ενέργειας, η Διοργανώτρια προβαίνει, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, στη συλλογή, τήρηση και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων των Συμμετεχόντων, και συγκεκριμένα των στοιχείων ταυτοποίησης και επικοινωνίας τους, στον βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο στο πλαίσιο της Ενέργειας, για σκοπούς που συνδέονται αποκλειστικά και μόνο με τη διεκπεραίωση αυτής. Η Τράπεζα λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα και φροντίζει για τη θεμιτή και νόμιμη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και για την ασφαλή τήρησή τους, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων 2016/679 (GDPR), στο Ν. 4624/2019 και στο ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο εφαρμογής του, διαφυλάσσοντας το απόρρητο και την εμπιστευτικότητα οποιασδήποτε πληροφορίας περιέρχεται σε γνώση της.

Στο πλαίσιο της εν λόγω Ενέργειας η Διοργανώτρια θα προβεί στη δημοσιοποίηση στοιχείων των τυχερών (ονοματεπώνυμο και πατρώνυμο) στο go4more app, τα οποία θα εμφανίζονται εκεί μέχρι και δέκα (10) ημερολογιακές ημέρες μετά την διεξαγωγή της Κλήρωσης. Τα στοιχεία των Νικητών δεν θα χρησιμοποιηθούν σε μελλοντικές προωθητικές ή διαφημιστικές ενέργειες της Διοργανώτριας, παρά μόνο στο πλαίσιο της παρούσας Ενέργειας.

Η Τράπεζα τηρεί τα προσωπικά δεδομένα των Συμμετεχόντων καθ' όλη τη διάρκεια της Ενέργειας και μετά την ολοκλήρωση αυτής για όσο χρονικό διάστημα ορίζεται από το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Τέλος, μετά από εξακρίβωση της ταυτότητάς τους, οι Συμμετέχοντες έχουν το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά τους δεδομένα, το δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση τυχόν ανακριβών προσωπικών τους δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών, καθώς και, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του κανονιστικού πλαισίου, να ασκήσουν τα

δικαιώματα: διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας των δεδομένων τους, εναντίωσης στην επεξεργασία αυτών, καθώς και εξασφάλισης ανθρώπινης παρέμβασης σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες. Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων τους, οι συμμετέχοντες δύνανται να υποβάλλουν το αίτημα τους εγγράφως στο Γραφείο Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO), με φυσική ή ηλεκτρονική αλληλογραφία (Εθνική Τράπεζα, Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων, Αιόλου 93, 10551, Αθήνα, dpo@nbg.gr) ή σε οποιοδήποτε κατάστημα της Τράπεζας. Σε περίπτωση που θεωρούν ότι τυχόν θίγεται η προστασία των προσωπικών τους δεδομένων, οι συμμετέχοντες μπορούν να προσφύγουν, εφόσον επιθυμούν, και στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

12. Δημοσίευση Όρων Ενέργειας:

Οι παρόντες όροι συμμετοχής στην Ενέργεια έχουν αναρτηθεί στο διαδικτυακό τόπο www.nbg.gr, καθώς και στην εφαρμογή "go4more app".

13. Δίκαιο:

Για κάθε διαφορά που τυχόν προκύψει από την ερμηνεία ή την εφαρμογή των παρόντων όρων, εφαρμοστέο είναι το Ελληνικό δίκαιο και αρμόδια καθίστανται τα Δικαστήρια της Αθήνας, Ελλάδα.

14. Τροποποίηση - Ματαίωση:

Η Διοργανώτρια διατηρεί το δικαίωμα να μεταβάλλει τους όρους της Ενέργειας ή να ανακαλέσει ή να ακυρώσει ή να αναβάλει την Κλήρωση με ανακοίνωσή της στο διαδικτυακό τόπο www.nbg.gr.

15. Αποδοχή Όρων:

Η συμμετοχή στην Ενέργεια προϋποθέτει και συνεπάγεται την ανεπιφύλακτη αποδοχή των ανωτέρω όρων, καθώς και των Όρων Λειτουργίας του Προγράμματος.