

Όροι συλλογής και εξαργύρωσης πόντων go4more κατά την αγορά εισιτηρίων ή/και πρόσθετων υπηρεσιών με κάρτες της Εθνικής Τράπεζας.

Συλλογή

1. Οι Κάτοχοι καρτών της Εθνικής Τράπεζας που διενεργούν συναλλαγή στην AEGEAN επιβραβεύονται με:
 - **0,5%** επί του ποσού της συναλλαγής (2 πόντοι / ευρώ συναλλαγής), με χρήση **χρεωστικής ή προπληρωμένης** κάρτας
 - **3%** επί του ποσού της συναλλαγής – (12 πόντοι / ευρώ συναλλαγής), με χρήση **πιστωτικής κάρτας**
 - **5%** επί του ποσού της συναλλαγής – (20 πόντοι / ευρώ συναλλαγής), με χρήση **πιστωτικής κάρτας Black**
 - **5%** επί του ποσού της συναλλαγής (20 πόντοι / ευρώ συναλλαγής), για πελάτες **Premium & Private Banking** ανεξαρτήτως τύπου κάρτας
2. Η **συλλογή** go4more πόντων **είναι εφικτή** για συναλλαγές που πραγματοποιούνται:
 - Μόνο σε ευρώ.
 - Μέσω των aegeanair.com, olympicair.com, Aegean App για αγορές εισιτηρίων και πρόσθετων υπηρεσιών (Αποσκευές, Fast Track, Επιλογή θέσης, Κατοικίδια, Αθλητικό εξοπλισμό).
 - Μέσω του τηλεφωνικού κέντρου της AEGEAN.
 - Κατά τη διάρκεια του ελέγχου εισιτηρίων των αναχωρούντων επιβατών στο αεροδρόμιο.
3. Η **συλλογή** go4more πόντων **δεν είναι εφικτή** για συναλλαγές που πραγματοποιούνται:
 - Σε νόμισμα διαφορετικό του ευρώ.
 - Για αγορές/ προαγορές που αφορούν: Aegean gift Cards, Wi-fi onboard, Aegean Pass, Aegean shop in the clouds, Upgrade challenge, Aegean Travel Packages μέσω του τηλεφωνικού κέντρου της AEGEAN.
 - Μέσω ταξιδιωτικών γραφείων.
 - Μέσω του Aegean Beyond στο aegeanair.com ή στο Aegean App που προσφέρεται από την Dohop.
4. Η **απόδοση των πόντων θα πραγματοποιείται σε διάστημα 5 εργάσιμων ημερών**

Εξαργύρωση

1. Η έννοια της εξαργύρωσης go4more πόντων αφορά στη δυνατότητα που έχει ο κάτοχος κάρτας της Εθνικής Τράπεζας που συμμετέχει στο πρόγραμμα επιβράβευσης go4more να εξαργυρώνει μέρος ή το σύνολο των go4more πόντων που διαθέτει στο aegeanair.com, olympicair.com και στο Aegean App.
2. Η εξαργύρωση με go4more πόντους δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί για εισιτήρια που εκδίδονται τηλεφωνικά, ούτε και μέσω ταξιδιωτικών γραφείων ή μέσω άλλων φορέων.
3. Η εξαργύρωση των go4more πόντων είναι εφικτή, εφόσον ο Κάτοχος έχει διαθέσιμους τουλάχιστον δύο χιλιάδες (2.000) go4more πόντους.
4. Ο Κάτοχος δύναται να εξαργυρώσει όσους διαθέσιμους go4more πόντους επιθυμεί ως και τη συνολική αξία του ναύλου. Σε κάθε περίπτωση θα πρέπει να χρεωθεί ως ελάχιστο το ποσό των 5 ευρώ για την αξία του ναύλου του εισιτηρίου και να εξαργυρωθούν τουλάχιστον 2.000 go4more πόντοι.
5. Η εξαργύρωση των go4more πόντων μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο σε ποσά πολλαπλάσια των 400 πόντων. Η αναλογία για την μερική εξαργύρωση ισούται με 400 go4more πόντους για κάθε 1€ (1€=400 go4more πόντοι).
6. Η εξαργύρωση go4more πόντων εφαρμόζεται ως έκπτωση στον ναύλο και όχι στη συνολική αξία του εισιτηρίου, και δεν εφαρμόζεται σε φόρους, τέλη αεροδρομίων, επασφάλιστρα, ως και κάθε επιπλέον χρέωση ή τέλος επιβαλλόμενα στους επιβάτες από οποιαδήποτε Αρχή ή Φορέα.
7. Διευκρινίζεται ότι για να πραγματοποιηθεί η εξαργύρωση με go4more πόντους είναι απαραίτητο η συναλλαγή/ πληρωμή να είναι σε ευρώ (€). Η εξαργύρωση με go4more πόντους δεν είναι διαθέσιμη σε περίπτωση μετατροπής νομίσματος.
8. **Δεν υπάρχει δυνατότητα εξαργύρωσης** go4more πόντων στις ακόλουθες περιπτώσεις :

- Μέσα από την ενότητα Η Κράτησή μου, μετά την ολοκλήρωση της αρχικής κράτησης
- Εάν εισαχθεί εκπτωτικός κωδικός στο πεδίο «Εκπτωτικός Κωδικός» στην αρχή της κράτησης ή στο βήμα της πληρωμής.
- Εάν έχει επιλεγθεί αγορά ταξιδιωτικής ασφάλισης κατά τη διάρκεια της κράτησης.
- Εάν ο Κάτοχος επιθυμεί να επωφεληθεί της της υπηρεσίας Hold my Booking.
- Για την αναβάθμιση σε Business class μέσω του AEGEAN Upgrade Challenge.
- Για αγορές Aegean Gift Card, Wi-fi onboard, Aegean Pass και μέσω του Aegean shop in the clouds.
- Κατά τη εξαργύρωση μιλίων για αγορά εισιτηρίου εξαργύρωσης, όπως επίσης και κατά τη διαδικασία εξαργύρωσης οποιουδήποτε προγράμματος επιβράβευσης άλλων τραπεζών.
- Εάν κατά τη διάρκεια της κράτησης ο Κάτοχος έχει επιλέξει να εξαργυρώσει μίλια για την αγορά πρόσθετων υπηρεσιών.
- Εάν γίνεται χρήση της υπηρεσίας Miles + Cash.
- Εάν ο Κάτοχος επιλέξει αγορά της υπηρεσίας AEGEAN Travel packages.
- Για αγορές εισιτηρίων μέσω του Aegean Beyond στο aegeanair.com ή στο Aegean App που προσφέρεται από την Dohop.
- Εάν γίνεται χρήση αποθηκευμένης κάρτας από το προφίλ του χρήστη.
- Για εξόφληση της πρόσθετης υπηρεσίας Ενοικίαση αυτοκινήτου κατά τη διάρκεια της κράτησης με Online προπληρωμή.

Αλλαγή / ακύρωση εισιτηρίου

1. Η αλλαγή του εισιτηρίου μπορεί να πραγματοποιηθεί με χρήση Κάρτας, μέσα από όλα τα ψηφιακά κανάλια της AEGEAN ή καλώντας στο τηλεφωνικό κέντρο της AEGEAN στο 801 11 20000 από σταθερό με αστική χρέωση ή στο (+30) 210 6261000 από κινητό ή από το εξωτερικό, καθημερινά από Δευτέρα έως Κυριακή, όλο το 24ωρο. Οι αλλαγές εισιτηρίων υφίστανται επιπλέον χρεώσεις, ανάλογα με την κατηγορία του ναύλου και της κατηγορίας θέσης, βάσει των Κανονισμών ναύλων της AEGEAN. Για κάθε συναλλαγή (ανά εισιτήριο) μέσω του Τηλεφωνικού Κέντρου της AEGEAN, ισχύει χρέωση €23.
2. Η ακύρωση εισιτηρίου είναι δυνατή μόνο τηλεφωνικά καλώντας στο τηλεφωνικό κέντρο της AEGEAN στο 801 11 20000 από σταθερό με αστική χρέωση ή στο (+30) 210 6261000 από κινητό ή από το εξωτερικό, καθημερινά από Δευτέρα έως Κυριακή, όλο το 24ωρο. Οι ακυρώσεις εισιτηρίων υφίστανται επιπλέον χρεώσεις, ανάλογα με την κατηγορία του ναύλου και της κατηγορίας θέσης, βάσει των Κανονισμών ναύλων της AEGEAN. Για κάθε συναλλαγή (ανά εισιτήριο) μέσω του Τηλεφωνικού Κέντρου της AEGEAN, ισχύει χρέωση €23.
3. Σε περίπτωση ολικής ή μερικής ακύρωσης της κράτησης πρώτα επιστρέφονται τα χρήματα στην Κάρτα για την χρέωση που προέκυψε κατά την αγορά του εισιτηρίου και στη συνέχεια οι go4more πόντοι που χρησιμοποιήθηκαν στην εξαργύρωση, αν και εφόσον αυτό έχει προκύψει ως ανάγκη μετά την ακύρωση.
4. Η επιστροφή των go4more πόντων στην κάρτα του Κατόχου:
 - γίνεται εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία που η Τράπεζα θα ενημερωθεί για το σχετικό αίτημα επιστροφής των πόντων
 - είναι εφικτή εφόσον η κάρτα του πελάτη είναι ενεργή.
5. Η επιστροφή των go4more πόντων δεν είναι εφικτή αν έχει παρέλθει ένας (1) χρόνος από την ημερομηνία της συναλλαγής.
6. Οι χρεώσεις που προκύπτουν από αλλαγή ή ακύρωση εισιτηρίου χρεώνονται στην Κάρτα του κατόχου και δεν μπορούν να πραγματοποιηθούν με εξαργύρωση go4more πόντων.