

Όροι Προγράμματος ανταμοιβής ενήμερων δανειοληπτών Στεγαστικών δανείων

Η Εθνική Τράπεζα έχει θέσει σε εφαρμογή Πρόγραμμα ανταμοιβής των πελατών της που ανταποκρίνονται με συνέπεια στην εξυπηρέτηση των στεγαστικών τους δανείων (εφεξής «Πρόγραμμα Ανταμοιβής»). Η ανταμοιβή αυτή, μεταφράζεται σε ετήσιο οικονομικό όφελος που θα αποδίδεται στις αρχές κάθε έτους και αφορά τους πελάτες στεγαστικών δανείων που υπήρξαν συνεπείς στις υποχρεώσεις τους, βάσει των κριτηρίων του προγράμματος.

Το Πρόγραμμα Ανταμοιβής απευθύνεται σε πελάτες της Τράπεζας που είναι κάτοχοι ενός ή περισσότερων Στεγαστικών δανείων, και ως ημερομηνία έναρξης ισχύος του ορίστηκε η 1η Σεπτεμβρίου 2019. Η συμμετοχή στο Πρόγραμμα είναι αυτόματη και δεν απαιτεί κάποια ενέργεια εκ μέρους του πελάτη, υπό την προϋπόθεση ότι - για την ανταμοιβή που αφορά σε πόντους go4more - ο πελάτης είναι μέλος του προγράμματος go4more, στο οποίο μπορεί να εγγραφεί από όλα τα κανάλια της Τράπεζας χωρίς κόστος.

Στο Πρόγραμμα Ανταμοιβής εντάσσονται οι πελάτες που πληρούν σωρευτικά τα ακόλουθα κριτήρια :

- Οι κάτοχοι στεγαστικών δανείων, τα οποία εκταμιεύθηκαν κατ' ελάχιστο πριν από 5 έτη από την ημερομηνία διενέργειας του ελέγχου για την απόδοση της ανταμοιβής. Ο σχετικός έλεγχος θα πραγματοποιείται 31 Δεκεμβρίου κάθε έτους (πχ. προκειμένου ο πελάτης να περιληφθεί στην ανταμοιβή που αφορά στο έτος 2019 – και η οποία θα αποδοθεί τον Ιανουάριο 2020 - θα πρέπει να έχει εκταμιεύσει το στεγαστικό του δάνειο πριν τις 31 Δεκεμβρίου 2014).
- Οι δανειολήπτες που, κατά τα τελευταία 5 έτη, δεν έχουν παρουσιάσει καθυστέρηση μεγαλύτερη της μίας δόσης στο στεγαστικό τους δάνειο.

Για τις περιπτώσεις δανειοληπτών που ενέχονται σε παραπάνω από ένα στεγαστικά δάνεια (συνοφειλέτες/εγγυητές), ισχύει ο ίδιος κανόνας αθροιστικά (δηλ. ελέγχονται όλα τα στεγαστικά δάνεια στα οποία ο δανειολήπτης ενέχεται ως συνοφειλέτης ή εγγυητής και εάν έστω και σε ένα από αυτά έχει παρουσιαστεί καθυστέρηση μεγαλύτερη της μίας δόσης τα τελευταία 5 έτη, εξαιρείται συνολικά από την ανταμοιβή).

- Οι δανειολήπτες που κατά την ημερομηνία διενέργειας του ελέγχου για την απόδοση της ανταμοιβής, η οποία ορίζεται ως η 31 Δεκεμβρίου εκάστοτε έτους, είναι ενήμεροι σε όλα τα δανειακά προϊόντα της Τράπεζας - συμπεριλαμβανομένων των πιστωτικών καρτών.

Σημειώνεται ότι, λόγω των ιδιαίτερων συνθηκών που επικρατούν στην χώρα μας (εξάπλωση του κορονοϊού - covid-19) η Εθνική Τράπεζα εντάσσει στο Πρόγραμμα Ανταμοιβής, κατ' εξαίρεση για το έτος 2020, και τους πελάτες:

- που εντάχθηκαν στο πρόγραμμα αναστολής καταβολής δόσεων των δανείων τους, εφόσον πληρούν τα ως άνω κριτήρια του Προγράμματος και μέχρι τις 31/03/2020 δεν καθυστέρησαν την πληρωμή της δόσης του στεγαστικού τους δανείου πάνω από 30 ημέρες.
- που εντάχθηκαν στο πρόγραμμα επιδότησης δόσης δανείου «Γέφυρα», εφόσον πληρούν τα ως άνω κριτήρια του Προγράμματος και μέχρι τις 31/03/2020 δεν

καθυστέρησαν την πληρωμή της δόσης του στεγαστικού τους δανείου πάνω από 30 ημέρες.

Από το Πρόγραμμα Ανταμοιβής εξαιρούνται οι δανειολήπτες με:

- Δάνεια που βρίσκονται σε περίοδο επιδότησης επιτοκίου από το Ε.Δ. ή/και τον Ο.Α.Ε.Δ. (πρώην Ο.Ε.Κ.)
- Δάνεια εγγυημένα από το Ελληνικό Δημόσιο και με την εγγύηση Ε.Δ. βάσει του Ν. 3775/2009
- Δάνεια από κεφάλαια τρίτων
- Δάνεια του Ν.1641/86 και Ν.Δ.1138/72
- Δάνεια Ε.Κ.Α.Χ.
- Λαϊκή Στέγη Παραχωρητήρια
- Δάνεια ενταγμένα σε πρόγραμμα αναδιάρθρωσης/ ρύθμισης οφειλών
- Δάνεια πελατών με αίτηση υπαγωγής ή προσωρινή/οριστική δικαστική απόφαση υπαγωγής στον Ν.3869/2010
- Δάνεια ρυθμισμένα στο πλαίσιο του Ν. 4605/2019
- Καταγγελλόμενη σύμβαση

Τρόποι επιβράβευσης:

- 2% επιστροφή (πίστωση) επί των ετήσιων τόκων του στεγαστικού δανείου τους. (Σε περίπτωση στεγαστικού δανείου σε ξένο νόμισμα ο υπολογισμός των τόκων για την ανταμοιβή θα γίνεται με την σχετική ισοτιμία σε ευρώ την ημερομηνία ελέγχου).
- 2% σε go4more πόντους για τις καθημερινές συναλλαγές του πελάτη με κάρτες της Τράπεζας στα συνεργαζόμενα με το πρόγραμμα go4more καταστήματα ΣΚΛΑΒΕΝΙΤΗΣ και πρατήρια καυσίμων ΕΚΟ.

Παράλληλα ισχύει και η ανταμοιβή του προγράμματος go4more για την εμπρόθεσμη πληρωμή των δόσεων του στεγαστικού δανείου τους (1 πόντος ανά €1 δόσης δανείου).

Πιο αναλυτικά, η απόδοση της ανταμοιβής θα πραγματοποιείται όπως αναφέρεται σχετικά παρακάτω:

- **Η ανταμοιβή του 2% στους ετήσιους τόκους** θα πιστώνεται στους δικαιούχους απολογιστικά σε ετήσια βάση, τον Ιανουάριο κάθε έτους και θα αφορά στο προηγούμενο έτος. Η πίστωση θα γίνεται στον τραπεζικό λογαριασμό, ατομικό ή κοινό, ο οποίος τηρείται αποκλειστικά στην ΕΤΕ και αποτελεί το λογαριασμό εξυπηρέτησης του στεγαστικού δανείου, με την αιτιολογία «ανταμοιβή συνεπών δανειοληπτών» Προκειμένου να αποδοθεί η εν λόγω ανταμοιβή θα πρέπει την ημερομηνία πίστωσης ο λογαριασμός εξυπηρέτησης του δανείου να είναι ενεργός. (Διευκρινίζεται ότι και στις περιπτώσεις που υπάρχουν συνοφειλέτες ή/και εγγυητές, η πίστωση θα πραγματοποιείται στο λογαριασμό του στεγαστικού δανείου).
- **Η ανταμοιβή που αφορά στο 2%** της αξίας των συναλλαγών σε go4more πόντους θα γίνεται ως εξής: οι πόντοι που ισχύουν σε μόνιμη βάση στον ΣΚΛΑΒΕΝΙΤΗ & την ΕΚΟ μέσω του προγράμματος go4more, θα πιστώνονται στον πελάτη αυτόματα τη στιγμή της συναλλαγής, το δε επιπλέον ποσοστό θα πιστώνεται απολογιστικά σε ετήσια βάση τον Ιανουάριο κάθε έτους και θα αφορά στο προηγούμενο έτος.
Το ανώτατο ποσό μηνιαίων αγορών στις ανωτέρω συνεργαζόμενες επιχειρήσεις επί του οποίου θα υπολογίζεται η ανταμοιβή του 2%, θα ανέρχεται σε €1.000.

Την ανταμοιβή του 2% της αξίας των συναλλαγών σε go4more πόντους στα καταστήματα ΣΚΛΑΒΕΝΙΤΗΣ και στα πρατήρια βενζίνης ΕΚΟ, θα δικαιούνται και οι τυχόν συνοφειλέτες στεγαστικών δανείων που πληρούν τα κριτήρια συνέπειας, και μόνον εφόσον είναι μέλη του προγράμματος go4more και κάνουν χρήση της κάρτας τους στις πιο πάνω επιχειρήσεις.

- Η ανταμοιβή που αφορά στους πόντους go4more για την εμπρόθεσμη πληρωμή των δόσεων του δανείου θα ακολουθεί τους όρους που προβλέπονται στον πίνακα ποντοδοσίας του Προγράμματος go4more.

Το πρόγραμμα ισχύει από την 1η Σεπτεμβρίου 2019 κι η πρώτη ανταμοιβή αποδόθηκε απολογιστικά τον Ιανουάριο 2020, η οποία αφορούσε στην περίοδο από 1/9/2019 έως και 31/12/2019.

Εν συνεχεία, και για όσο χρόνο διαρκέσει το Πρόγραμμα, η ανταμοιβή θα αποδίδεται επίσης απολογιστικά τον Ιανουάριο κάθε έτους και θα αφορά στην περίοδο των 12 μηνών του προηγούμενου έτους.

Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να τροποποιεί μονομερώς οποτεδήποτε κρίνει σκόπιμο τους παρόντες όρους. Σημειώνεται ότι οι πελάτες μπορούν να λάβουν αναλυτική πληροφόρηση αναφορικά με τη συλλογή, τήρηση και την εν γένει επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων τους μέσω της Δήλωσης Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η οποία είναι διαθέσιμη στα Καταστήματα του Δικτύου και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.