



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

## Επιτόκια και Τιμολόγιο Καρτών

### Ιδιώτες

- > Πιστωτικές Κάρτες
- > Dual Mastercard
- > Χρεωστικές Κάρτες (DEBIT MASTERCARD / DEBIT VISA / DEBIT PREMIUM MASTERCARD)
- > Προπληρωμένες Κάρτες

### Επαγγελματίες και ΜΜΕ

- > Χρεωστικές Κάρτες (DEBIT MASTERCARD BUSINESS / DEBIT MASTERCARD BUSINESS ΣΕ ΑΤΟΜΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ/ΑΓΡΟΚΑΡΤΑ DEBIT MASTERCARD / ΚΑΡΤΑ ΤΟΥ ΑΓΡΟΤΗ DEBIT MASTERCARD)
- > Κάρτες διευκόλυνσης (BusinessCard Mastercard)
- > Κάρτες Κατάθεσης Μετρητών (ΕΘΝΟDeposit)

### Επιχειρήσεις

- > Χρεωστικές Κάρτες (DEBIT MASTERCARD BUSINESS /ΑΓΡΟΚΑΡΤΑ DEBIT MASTERCARD BUSINESS)
- > Κάρτες διευκόλυνσης (BusinessCard Mastercard)
- > Κάρτες Κατάθεσης Μετρητών (ΕΘΝΟDeposit)

### Private Banking

- > Χρεωστικές Κάρτες (DEBIT PRIVATE BANKING MASTERCARD)



## Κάρτες

## Πιστωτικές Κάρτες (ιδιώτες)

Κάρτες	Επιτόκια (*) (Από 15/09/2023 έως 14/10/23)		Δαπάνες			
	Αγορών	Ανάληψης μετρητών	Συνδρομή		Ανάληψη μετρητών σε € μέσω του δικτύου i-bank ATM της Ε.Τ.Ε.	Υπέρβαση πιστωτικού ορίου (**)
			Κύρια	Πρόσθετη		
Dual Mastercard Credit <sup>(1)</sup>	19,29% <sup>(2)</sup>	20,29%	€ 0,5/μήνα <sup>(5)</sup>	Δ/Δ	ανέξοδα	5% με min €5
Silver <sup>(1)</sup>	19,29% <sup>(2)</sup>	20,29%	12 €/έτος <sup>(4)</sup>	δωρεάν	ανέξοδα	
Gold	18,79% <sup>(2)</sup>	19,79%	60€/έτος <sup>(3) (4)</sup>	δωρεάν	ανέξοδα	
Black	15,79% <sup>(2)</sup>	19,79%	120€/έτος <sup>(3) (4)</sup>	δωρεάν	ανέξοδα	
My Club Card VISA	18,07%	19,07%	33€/έτος <sup>(4)</sup>	δωρεάν	ανέξοδα	
Toyota VISA	17,10% <sup>(2)</sup>	18,60%	δωρεάν	δωρεάν	ανέξοδα	
Mastercard <sup>(1) (Λ)</sup>	17,57%	19,07%	33€/έτος	δωρεάν	ανέξοδα	
VISA <sup>(1) (Λ)</sup>	17,57%	19,07%	33€/έτος	δωρεάν	ανέξοδα	
Gold Mastercard <sup>(1) (Λ)</sup>	17,02%	18,52%	55€/έτος	δωρεάν	ανέξοδα	
Platinum Mastercard <sup>(1) (Λ)</sup>	14,52%	15,52%	90€/έτος	δωρεάν	ανέξοδα	

(1) Για τους κατόχους του πακέτου **Value Plus** ισχύει προνομιακή τιμολόγηση (βλ.σελ.8).

(2) Για τους πρώτους 6 μήνες ισχύει προνομιακό επιτόκιο αγορών 9,90%.

(3) Δυνατότητα απαλλαγής για ετήσιες αγορές άνω των 7.000 ευρώ για το προϊόν Gold και άνω των 12.000 ευρώ για το προϊόν Black.

(4) Για τον πρώτο χρόνο ισχύει δωρεάν συνδρομή

(5) Η χρέωση της συνδρομής ξεκινάει από τον επόμενο μήνα της χορήγησης πιστωτικού ορίου στην Dual Mastercard Credit

(Λ) Δεν υφίστανται νέες εκδόσεις καρτών για τα προϊόντα.

Πρόγραμμα μεταφοράς οφειλών από πιστωτικές κάρτες	Επιτόκιο (πλέον εισφοράς N128/75)	Έξοδα διαχείρισης
Μεταφορά υπολοίπου πιστωτικών καρτών τρίτων Τραπεζών σε πιστωτικές κάρτες της ΕΤΕ	9,90% <sup>(δ)</sup>	€4/αίτημα

(δ) Το επιτόκιο παραμένει σταθερό μέχρι την ολική αποπληρωμή του μεταφερόμενου υπολοίπου

## Λοιπές Επιβαρύνσεις Πιστωτικών Καρτών

Έξοδα επανέκδοσης κάρτας	€6
Έξοδα μετατροπής συναλλάγματος συναλλαγών	2% επί του ποσού συναλλαγής, με min €1 (**)
Έξοδα ανάληψης μετρητών από ATM και Καταστήματα τρίτων τραπεζών εντός Ευρωζώνης:	€2
Έξοδα ανάληψης μετρητών από ATM και Καταστήματα τραπεζών εκτός Ευρωζώνης	€3
Δαπάνη για την παροχή αντιγράφων κίνησης, ειδοποιητηρίων, συμβάσεων και λοιπών εγγράφων από το αρχείο του καταστήματος ή/και της Τράπεζας	€10 (έως 10 σελίδες) Για πέραν των 10 σελ.: €0,50/σελ. με max ανά αίτηση : €50
Δαπάνη για την παροχή αντιγράφων συμβάσεων στο πλαίσιο του N.3869/2010 ***	€10 (έως 10 σελ.)/αντίγραφο σύμβασης Για πέραν των 10 σελ.: €0,50/σελ. με max ανά αιτούντα : €50 για το σύνολο συμβάσεων δανείων

Εφόσον ο πελάτης αιτηθεί αντίγραφα λοιπών εγγράφων ισχύουν τα παραπάνω προβλεπόμενα.

(\*\*) Η χρέωση "Έξοδα μετατροπής συναλλάγματος συναλλαγών" για τους κατόχους του προϊόντος Black είναι μηδενική.



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

## Επιτόκια και Τιμολόγιο Καρτών

### Κάρτες

#### Πιστωτικές Κάρτες (ιδιώτες)

#### Κάρτες διευκόλυνσης - Charge cards (Επαγγελματίες και ΜΜΕ / Επιχειρήσεις)

BusinessCard Mastercard	----	----	€44	----	Από τα ATM της ΕΤΕ: <b>ανέξοδα</b> ανεξαρτήτως ποσού	Υπέρβαση πιστωτικού ορίου (**)
						Εφάπαξ χρέωση 5% με min €5
Έξοδα επανέκδοσης κάρτας						€6
Έξοδα μετατροπής συναλλάγματος συναλλαγών					2% επί του ποσού συναλλαγής, με min	€1
Έξοδα ανάληψης μετρητών από ATM και Καταστήματα τρίτων τραπεζών εντός Ευρωζώνης:						€2
Έξοδα ανάληψης μετρητών από ATM και Καταστήματα τραπεζών εκτός Ευρωζώνης						€3
(*) Πλέον εισφοράς Ν.128/75.						
(**) Υπέρβαση πιστωτικού ορίου: Το ποσοστό υπολογίζεται επί του ποσού της υπέρβασης						



## Κάρτες

## Προπληρωμένες Κάρτες (Ιδιώτες)

Κάρτες	Δαπάνες											
	Έκδοση κάρτας		Φόρτιση κάρτας*(&)			Εκφόρτιση κάρτας*	Αγορών					
Virtual Mastercard	Δωρεάν		Για ποσό φόρτισης €10 - €200:		€2	€2 (ανεξαρτήτως ποσού)	Με νόμισμα συν/γής το €	Δωρεάν				
			Για ποσό φόρτισης €200,01 - €500:		€3							
			Για ποσό φόρτισης €500,01 - €2.500:		€5		Με νόμισμα συν/γής διάφορο του €	2% επί του ποσού συν/γής, με min €1				
PREPAID MASTERCARD & NBG PAYBAND(**)	Δαπάνες											
	Εφάπαξ συνδρομή		Φόρτιση κάρτας		Ανάληψη μετρητών		Αγορών		Εκφόρτιση κάρτας			
	Έκδοσης/ Επανεκδόσης κάρτας	€5	Αρχική	Δωρεάν	Μέσω i-bank ATM της Ε.Τ.Ε.	Δωρεάν	Με νόμισμα συν/γής το €	Δωρεάν	€2			
	Έκδοσης / Επανεκδόσης κάρτας + wearable	€15	Επόμενη (&)	1% επί του ποσού, με min €1-max €3	Μέσω ATM ή POS/ Κατ/μα άλλης Τράπεζας στην Ελλάδα & στο εξωτερικό με νόμισμα συν/γής το €	€2	Με νόμισμα συν/γής διάφορο του €	2% επί του ποσού συν/γής με min €1				
	Ανανέωσης κάρτας + wearable				Μέσω ATM ή POS /Κατ/μα άλλης Τράπεζας στο εξωτερικό με νόμισμα συν/γής διάφορο του €	€4 /συν/γή						
	Ανανέωσης κάρτας	€5			Προμήθεια Μετατροπής Συναλλάγματος για αναλήψεις μετρητών σε νόμισμα διάφορο του €	2% επί του ποσού συν/γής με min €1						
	Μεμονωμένης έκδοσης wearable	€10										
	Ερώτηση υπολοίπου μέσω Visa ATM :											
	εντός ευρωζώνης								€0,20			
	εκτός ευρωζώνης					€0,30						
Αλλαγή PIN μέσω Visa ATM (εξωτερικό)					€0,50							
Προμήθεια άμεσης έκδοσης και παράδοσης στο εξωτερικό					€15							

(\*)Διευκρινίσεις: α) Η προμήθεια φόρτισης δεν εισπράττεται σε περίπτωση τακτοποίησης χρεωστικού υπολοίπου της κάρτας μικρότερου των €10.

β) Σε περίπτωση που το ποσό της εκφόρτισης είναι μικρότερο από την προμήθεια εκφόρτισης, τότε θα εισπραχθεί ως προμήθεια το συνολικό ποσό της εκφόρτισης.

(\*\*) Η προπληρωμένη κάρτα NBG PAYBAND είναι προσωρινά μη διαθέσιμη

(&) Για τους κατόχους του πακέτου e-Value έκπτωση 50% έως ποσού €200 σε 1 φόρτιση ανά μήνα με min €1



## Κάρτες

## Προπληρωμένες Κάρτες (Ιδιώτες)

		Δαπάνες								
		Εφάπαξ συνδρομή		Φόρτιση κάρτας		Ανάληψη μετρητών		Αγορών		Εκφόρτιση κάρτας
PREPAID VISA & NBG PAYBAND	Επανεκδόσης κάρτας	€5	Αρχική	Δωρεάν	Μέσω i-bank ATM της Ε.Τ.Ε.	Δωρεάν	Με νόμισμα συν/γής το €	Δωρεάν	€2	
	Επανεκδόσης κάρτας + wearable	€15	Επόμενη (&)	1% επί του ποσού, με min €1-max €3	Μέσω ATM ή POS/ Κατ/μα άλλης Τράπεζας στην Ελλάδα & στο εξωτερικό με νόμισμα συν/γής το €	€2	Με νόμισμα συν/γής διάφορο του €	2% επί του ποσού συν/γής με min €1		
	Ανανέωσης κάρτας + wearable				Μέσω ATM ή POS /Κατ/μα άλλης Τράπεζας στο εξωτερικό με νόμισμα συν/γής διάφορο του €	€4 /συν/γή				
	Ανανέωσης κάρτας	€5			Προμήθεια Μετατροπής Συναλλάγματος για αναλήψεις μετρητών σε νόμισμα διάφορο του €	2% επί του ποσού συν/γής με min €1				
	Ερώτηση υπολοίπου μέσω Visa ATM :									
	εντός ευρωζώνης		€0,20							
εκτός ευρωζώνης		€0,30								
Αλλαγή PIN μέσω Visa ATM (εξωτερικό)					€0,50					
Προμήθεια άμεσης έκδοσης και παράδοσης στο εξωτερικό					€15					
COSMOTE Prepaid Mastercard		Δαπάνες								
		Εκφόρτιση κάρτας		€2						

(\*): Διευκρινίσεις: α) Η προμήθεια φόρτισης δεν εισπράττεται σε περίπτωση τακτοποίησης χρεωστικού υπολοίπου της κάρτας μικρότερου των €10. β) Σε περίπτωση που το ποσό της εκφόρτισης είναι μικρότερο από την προμήθεια εκφόρτισης, τότε θα εισπραχθεί ως προμήθεια το συνολικό ποσό της εκφόρτισης.

(&) Για τους κατόχους του πακέτου e-Value έκπτωση 50% έως ποσού €200 σε 1 φόρτιση ανά μήνα με min €1



Κάρτες						
Προπληρωμένες Κάρτες (Ιδιώτες)						
<b>PREPAID MASTERCARD KA</b>	<b>Δαπάνες</b>					
	<b>Εφάπαξ συνδρομή</b>			<b>Αγορών</b>		
	- Έκδοση	Δωρεάν		- Με νόμισμα συν/γής το €	€0	
	-1η Επανεκδοση πριν την παραλαβή και ενεργοποίηση της κάρτας	Δωρεάν				
	-Επανεκδοση κάρτας (μετά την 1η επανεκδοση)	€5*				
	-Ανανέωση	€0		- Προμήθεια μετατροπής συναλλάγματος για αγορές σε νόμισμα συν/γής διάφορο του €	2% επί του ποσού της συν/γής με min €1	
	Επανεκδοση PIN			Δωρεάν		
	Ερώτηση υπολοίπου σε ATM άλλων Τραπεζών:					
	εντός ευρωζώνης			€0,20		
	εκτός ευρωζώνης			€0,30		
<b>PREPAID VISA KA</b>	<b>Δαπάνες</b>					
	<b>Εφάπαξ συνδρομή</b>			<b>Αγορών</b>		
	-1η Επανεκδοση πριν την παραλαβή και ενεργοποίηση της κάρτας	Δωρεάν		- Με νόμισμα συν/γής το €	€0	
	-Επανεκδοση κάρτας (μετά την 1η επανεκδοση)	€5*		- Προμήθεια μετατροπής συναλλάγματος για αγορές σε νόμισμα συν/γής διάφορο του €	2% επί του ποσού της συν/γής με min €1	
	-Ανανέωση	€0				
	Επανεκδοση PIN			Δωρεάν		
	Ερώτηση υπολοίπου σε ATM άλλων Τραπεζών:					
εντός ευρωζώνης			€0,20			
εκτός ευρωζώνης			€0,30			
<b>Prepaid Voucher Mastercard</b>	Επανεκδοση PIN			Δωρεάν		

\* Σε περίπτωση που η επανεκδοση κάρτας οφείλεται σε μη παραλαβή της, κατά την αρχική της έκδοση, η κάρτα επανεκδίδεται δωρεάν.



## Κάρτες

## Πιστωτικές Κάρτες (Ιδιώτες)

Προϊόντα που έχουν καταργηθεί – αναφέρονται χάριν ενημέρωσης

Κάρτες	Επιτόκια (από 15/09/23- 14/10/23)		Δαπάνες				
	Αγορών	Ανάληψης μετρητών	Ετήσια συνδρομή		Ανάληψη μετρητών	Αντικατάσταση κάρτας	Υπέρβαση πιστ. ορίου
- VISA Electron - Smart Card VISA Παρουσίαση	14,52%	15,52%					
- AB VISA	14,52%	15,52%					
- AB VISA Electron	14,52%	15,52%					
- Be Expert	14,52%	----					
- ΑΚΗΣ extra	14,52%	----	----	----	----	----	----
- Electronet Deal	14,52%	----					
- ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗ (Easy Buy)	14,52%	----					
- Αγαπώ τα Παιδιά Mastercard	14,52%	15,52%					
- MyCash	----	15,52%					

## i-bank Alert –Υπηρεσία Ειδοποιήσεων για τις συναλλαγές με τις πιστωτικές ή προπληρωμένες κάρτες της Τράπεζας

ΠΑΚΕΤΟ	ΧΡΟΝΙΚΗ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΑΚΕΤΟΥ	ΜΕΣΟ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΗ	ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ	
UNLIMITED	Μηνιαία	E-mail (απεριόριστα) ή/και SMS (απεριόριστα)	1 λογ/σμός Α'-Ζήτησης ή/και 1 κάρτα (Πιστωτική/Προπληρωμένη)	€2/μήνα
UNLIMITED	Ετήσια	E-mail (απεριόριστα) ή/και SMS (απεριόριστα)	1 λογ/σμός Α'-Ζήτησης ή/& 1 κάρτα (Πιστωτική/Προπληρωμένη)	€20/έτος
mini Premium**	Μηνιαία	E-mail (απεριόριστα) ή/και 12 SMS	Όσοι λογ/σμοί Α'-Ζήτησης ή/& πιστωτικές κάρτες δηλωθούν από τον πελάτη	€0,05/ κάθε επιπλέον SMS

\*\*Το πακέτο προσφέρεται μόνο στους κατόχους του προνομακού πακέτου Premium.



## Κάρτες

## Πιστωτικές Κάρτες / Προπληρωμένες Κάρτες/Κάρτες διευκόλυνσης - Επισημάνσεις

**1. Εισφορά Ν. 128/75:** Τα παραπάνω επιτόκια προσαυξάνονται με την προβλεπόμενη εισφορά του Ν. 128/75 (0,60%), εκτός των κατά περίπτωση εξαιρέσεων, π.χ. μόνιμων κατοίκων νησιών με πληθυσμό κάτω των 3.100 κατοίκων (Ν.2703/99).

**2. Μεταβολή των επιτοκίων:** Τα συμβατικά επιτόκια των καρτών, που ισχύουν κατά περίπτωση (αγορών και αναλήψεων μετρητών) συμφωνούνται κυμαινόμενα και ισχύουν όπως ορίζονται στις οικείες Πρόσθετες Πράξεις.

➤ Για τις κάρτες Mastercard, VISA, Gold Mastercard, Platinum Mastercard και Toyota VISA και My Club Card VISA τα επιτόκια αυτά αναπροσαρμόζονται από την Τράπεζα μηνιαίως, από την 15η ημερολογιακή ημέρα κάθε μήνα, κατά το ίδιο ποσοστό με τη μεταβολή της μέσης τιμής του δείκτη επιτοκίου Euribor μηνός (1M Euribor) του αμέσως προηγούμενου μήνα στρογγυλοποιημένου στα δύο (2) δεκαδικά ψηφία.

➤ Για τις κάρτες Silver, Gold, Black και Dual Mastercard Credit τα επιτόκια αυτά θα αναπροσαρμόζονται από την Τράπεζα μηνιαίως, χωρίς προειδοποίηση του Κατόχου, κατά την 15η ημερολογιακή ημέρα, κατά το ίδιο ποσοστό, με τη μεταβολή της μέσης τιμής του επιτοκίου προσφοράς διατραπεζικών καταθέσεων Euribor διάρκειας τριών (3) μηνών (επιτοκιακός δείκτης αναφοράς) στρογγυλοποιημένου στα δύο (2) δεκαδικά ψηφία, όπως ο δείκτης αυτός θα διαμορφώνεται την τελευταία ημέρα του αμέσως προηγούμενου μήνα

**Επιτόκιο Euribor:** Ο επιτοκιακός δείκτης αναφοράς Euribor και οι ιστορικές τιμές του εμφανίζονται στην αντίστοιχη ευρείας πρόσβασης ιστοσελίδα [www.euriborebf.eu](http://www.euriborebf.eu). Επίσης, σχετική ενημέρωση παρέχεται και στο στατιστικό δελτίο οικονομικής συγκυρίας της Τράπεζας της Ελλάδος που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της [www.bankofgreece.gr](http://www.bankofgreece.gr), καθώς και στη σχετική ιστοσελίδα της Ε.Τ.Ε. ([www.nbg.gr](http://www.nbg.gr)).

**3. Ελάχιστη μηνιαία δόση:** 2% επί του αθροίσματος κεφαλαίου και τόκων, πλέον εξόδων, με ελάχιστο ποσό καταβολής τα €10 (δεν αφορά την BusinessCard Mastercard). Για τις κάρτες private label & MyCash, το παραπάνω ποσοστό διαμορφώνεται σε 3%.

**4. Πληρωμή δόσεων καρτών:** Η πληρωμή των δόσεων των καρτών είναι ανέξοδη μέσω των καναλιών εξυπηρέτησης της ΕΤΕ [γκισέ των Καταστημάτων, Internet banking, Phone banking, δίκτυο ATM και δίκτυο APS (κέντρα αυτόματων συναλλαγών)].

**5. Υπερημερία:** Η ληξιπρόθεσμη οφειλή, κατά κεφάλαιο, τόκους και έξοδα, επιβαρύνεται με τον ισχύοντα ανώτερο τόκο υπερημερίας (σήμερα 2,5 μονάδες μεγαλύτερο από το εκάστοτε συμβατικό επιτόκιο), πλέον εισφοράς του Ν. 128/75, σήμερα 0,60% ετησίως.

**6. Συναλλαγές νόμισμα διάφορο του ευρώ:** Το ισότιμο των συναλλαγών σε ευρώ, για τη χρέωση του λογαριασμού, υπολογίζεται με βάση την τιμή που ορίζουν οι διεθνείς οργανισμοί Mastercard International και VISA International, κατά την ημερομηνία και ώρα επεξεργασίας και εκκαθάρισης των συναλλαγών από τους οργανισμούς (περισσότερα στη Σύμβαση της πιστωτικής κάρτας).

**7. Προσφορές τιμολόγησης πιστωτικών καρτών για δικαιούχους καταθετικών λογαριασμών (ισχύουν για όσο τηρούνται οι αντίστοιχοι καταθετικοί λογαριασμοί):**

Α) Ο α' δικαιούχος του πακέτου προϊόντων «Value Plus» δικαιούται έκπτωση μιας (1) μονάδας στο επιτόκιο αγορών των πιστωτικών καρτών Mastercard, Gold Mastercard, VISA και Platinum Mastercard για όλη τη διάρκεια τήρησης του λογαριασμού. Οι δικαιούχοι του καταθετικού πολυπροϊόντος «Επαγγελματικός Plus» καθώς και τα τυχόν προτεινόμενα μέλη των οικογενειών τους, δικαιούνται έκπτωση μιας (1) μονάδας στα επιτόκια αγορών και αναλήψεων μετρητών των πιστωτικών καρτών Mastercard, Gold Mastercard, VISA και δωρεάν συνδρομή. Οι δικαιούχοι του καταθετικού πολυπροϊόντος «Αγροτικός Plus» καθώς και τα τυχόν προτεινόμενα μέλη των οικογενειών τους, δικαιούνται έκπτωση μιας (1) μονάδας στα επιτόκια αγορών και αναλήψεων μετρητών των πιστωτικών καρτών Mastercard, Gold Mastercard, VISA και δωρεάν συνδρομή για τον πρώτο χρόνο. Οι δικαιούχοι του λογ/σμού «Family Fast» δικαιούνται έκπτωση μιας (1) μονάδας στα επιτόκια αγορών και αναλήψεων μετρητών των πιστωτικών καρτών Mastercard, VISA και δωρεάν συνδρομή για τον πρώτο χρόνο. Οι δικαιούχοι του λογ/σμού «Εθνική Παιδών» δικαιούνται δωρεάν συνδρομή στις κάρτες Mastercard, Gold Mastercard, VISA.

Στα νέα προϊόντα πιστωτικών καρτών **Silver, Gold, Black και Dual Mastercard Credit** η ανωτέρω τιμολόγηση ισχύει μόνο για τους κατόχους που θα επιλέξουν την πιστωτική κάρτα **Silver** ή την **Dual Mastercard Credit**.

Β) Οι δικαιούχοι του μισθοδοτικού πακέτου προϊόντων «Μισθοδοτικός Reward» καθώς και τα τυχόν προτεινόμενα μέλη των οικογενειών τους, δικαιούνται έκπτωση μιας (1) μονάδας στο επιτόκιο αγορών των πιστωτικών καρτών Mastercard, Gold Mastercard, VISA και Platinum Mastercard και δωρεάν συνδρομή για τον πρώτο χρόνο. Οι δικαιούχοι του μισθοδοτικού πακέτου προϊόντων «Μισθοδοτικός Value» καθώς και τα τυχόν προτεινόμενα μέλη των οικογενειών τους, δικαιούνται έκπτωση μιας (1) μονάδας στο επιτόκιο αγορών των πιστωτικών καρτών Mastercard, Gold Mastercard, VISA και Platinum Mastercard και δωρεάν συνδρομή για όλη τη διάρκεια τήρησης του λογαριασμού.

Στα νέα προϊόντα πιστωτικών καρτών **Silver, Gold, Black και Dual Mastercard Credit** η ανωτέρω τιμολόγηση ισχύει μόνο για τους κατόχους που θα επιλέξουν την πιστωτική κάρτα **Silver** ή την **Dual Mastercard Credit**.

**Σημείωση:** Από το νέο τιμολόγιο εξαιρούνται οι κάτοχοι πιστωτικών καρτών, οι οποίες έχουν εκδοθεί μέσω του μισθοδοτικού πακέτου «Μισθοδοτικός Plus». Οι εν λόγω κάτοχοι διατηρούν το υφιστάμενο τιμολόγιο στις πιστωτικές κάρτες τους.

**Επισήμανση:** Η προβλεπόμενη ευνοϊκή τιμολόγηση των πιστωτικών καρτών για τους κατόχους των μισθοδοτικών πολυπροϊόντων ισχύει για το χρονικό διάστημα που πιστώνεται σε αυτούς μισθοδοσία ή σύνταξη.





## Κάρτες

## Πιστωτικές Κάρτες / Προπληρωμένες Κάρτες/Κάρτες διευκόλυνσης – Επισημάνσεις (συνέχεια)

**8. Προσφορές τιμολόγησης πιστωτικών καρτών για δικαιούχους καταθετικών λογαριασμών (ισχύουν για όσο τηρούνται οι αντίστοιχοι καταθετικοί λογαριασμοί):** Οι κάτοχοι του προνομιακού πακέτου **e-Value** δικαιούνται έκπτωσης 50% έως ποσού €200 σε 1 φόρτιση ανά μήνα για φόρτιση της Prepaid/Mastercard/ Visa/ NBG Payband ή της Virtual Mastercard. Οι κάτοχοι του προνομιακού πακέτου **Premium** δικαιούνται έκπτωσης 50% σε κάθε φόρτιση της Prepaid Mastercard /Visa.

Οι κάτοχοι του μισθοδοτικού πακέτου προϊόντων «**Μισθοδοτικός Reward**» δικαιούνται έκπτωσης 25% σε κάθε φόρτιση της Prepaid Mastercard /Visa/i-bank payband. Οι κάτοχοι του μισθοδοτικού πακέτου προϊόντων «**Μισθοδοτικός Value**» δικαιούνται έκπτωσης 50% σε κάθε φόρτιση της Prepaid Mastercard /Visa/ i-bank payband.

**Επισημάνσεις:** Η προβλεπόμενη ευνοϊκή τιμολόγηση για τους κατόχους των μισθοδοτικών πακέτων ισχύει για το χρονικό διάστημα που πιστώνεται σε αυτούς μισθοδοσία ή σύνταξη. Η προνομιακή τιμολόγηση ισχύει για τον α' δικαιούχο του λογαριασμού.

9. Η δυνατότητα αναλήψεων μετρητών στο εσωτερικό και το εξωτερικό δεν παρέχεται προσωρινά για την «Cosmote Prepaid Mastercard».

**10. Επικοινωνία**

Για τυχόν ερωτήματά σας μπορείτε να απευθύνεστε:

- στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας.

Για τυχόν παράπονά σας μπορείτε να απευθύνεστε:

- είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας
- είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας:

- Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr).

- Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση [customer.service@nbg.gr](mailto:customer.service@nbg.gr).

- Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας, Σοφοκλέους 2, 105 59 Αθήνα.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr). Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, έχετε στη διάθεσή σας ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενοι σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: (+30)2103376700, ιστοσελίδα: [www.hobis.gr](http://www.hobis.gr), ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ:2106460862, ιστοσελίδα: [www.synigoroskatanaloti.gr](http://www.synigoroskatanaloti.gr). Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας [www.nbg.gr](http://www.nbg.gr).



Κάρτες Λογαριασμών		
Dual Mastercard Debit		
1.	Μηνιαία συνδρομή	€ 0,50
2.	Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς/μη αυτοματοποιημένης ανανέωσης	€ 6
3.	Μηνιαία συνδρομή επιπλέον καρτών	€ 0,50 / κάρτα
4.	Εφάπαξ συνδρομή ανανέωσης	Δωρεάν
5.	Προμήθεια άμεσης έκδοσης και παράδοσης στο εξωτερικό	€15
6.	Επανεκδοση PIN	Δωρεάν
7.	Προμήθεια μετατροπής συναλλάγματος για αγορές σε νόμισμα συν/γής διάφορο του €	2% επί του ποσού συναλλαγής, με min €1
8.	<b>Συναλλαγές στο δίκτυο i-bank ATM της Ε.Τ.Ε.:</b>	
8.1	Ανάληψη μετρητών / Κατάθεση μετρητών / Μεταφορά ποσών σε λογ/σμούς ΕΤΕ (του ιδίου ή τρίτου) / Ερώτηση υπολοίπου λογαριασμού) / Πληρωμή δόσεων πιστ. καρτών / Ενεργοποίηση κάρτας / Αλλαγή PIN	Δωρεάν
8.2	Αντίγραφο κίνησης λογαριασμού (mini-statement)	Δωρεάν
8.3	Πληρωμή οφειλών προς Τρίτους (Δημόσιο, ΔΕΚΟ, Ασφαλιστικοί Οργανισμοί, Σωματεία, Επιμελητήρια, Δήμοι & Δημοτικές επιχειρήσεις, διάφορες εταιρείες κλπ)	Τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στην οικεία ενότητα, στο «Τιμολόγιο Λυτών Εργασιών».
8.4	Εμβάσματα σε Ευρώ :	
<b>Συναλλαγές σε € στα δίκτυα ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών στην Ελλάδα και το εξωτερικό (*):</b>		
Ανάληψη μετρητών από καταθετικό λογαριασμό ανεξαρτήτως ποσού (ΔΙΑΣ – CIRRUS/MAESTRO- Mastercard- Visa)		€ 0,75
* Για τους κατόχους του πακέτου Value Plus προσφέρονται: <b>1. Δωρεάν 3/ έτος</b> αναλήψεις από ATM άλλων Τραπεζών εσωτερικού <b>2. Δωρεάν 2/ έτος</b> αναλήψεις από ATM άλλων Τραπεζών εξωτερικού. Για επιπλέον αναλήψεις από ATM θα εισπράττεται η εκάστοτε προβλεπόμενη από το τιμολόγιο προμήθεια. <b>Σημείωση:</b> Επιστροφή του κόστους ανάληψης μετρητών σε ATM άλλης τράπεζας, στις παρακάτω περιοχές: Αγαθονήσι Δωδεκανήσου, Άγιος Νικόλαος Μεσσηνίας, Αγκίστρι Αττικής, Ανάφη Κυκλάδων, Βουλγαρέλι Άρτας, Γκούρα Κορινθίας, Δελβινάκι Ιωάννινων, Δονούσα Κυκλάδων, Ζαγκλιβέρι Μακεδονίας, Ηρακλεία Κυκλάδων, Κατελειός Κεφαλληνίας, Κουφονήσι Κυκλάδων, Κυριάκι Λιβαδειάς, Λαιμός Πρεσπών, Λειψοί Δωδεκανήσου, Μεταξάδες Έβρου, Νέα Στύρα Εύβοιας, Νίσυρος Δωδεκανήσου, Σέριφος Κυκλάδων, Σκάλα Εφέσσου, Σκάλα Κεφαλληνίας, Σχοινούσα Κυκλάδων, Τήλος Δωδεκανήσου, Χάλκη Δωδεκανήσου, Χαλκικόπουλο Αιτωλοακαρνανίας.		
9.	<b>Συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του € σε ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών εξωτερικού:</b>	
9.1	Προμήθεια Ανάληψης μετρητών για συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του €	€ 4 ανά συναλλαγή
9.2	Προμήθεια Μετατροπής Συναλλάγματος για αναλήψεις μετρητών σε νόμισμα διάφορο του €	2% επί του ποσού συναλλαγής, με min €1
10.	Αποστολή μηνιαίου statement Dual Mastercard Debit ταχυδρομικά <sup>1</sup>	€ 3/μήνα
11.	<b>Ερώτηση υπολοίπου σε ATM άλλων Τραπεζών:</b>	
11.1	Εντός ευρωζώνης	€ 0,20
11.2	Εκτός ευρωζώνης	€ 0,30
<sup>1</sup> Η υπηρεσία δεν παρέχεται προσωρινά.		



Κάρτες Λογαριασμών		
Χρεωστική Κάρτα DEBIT MASTERCARD / DEBIT VISA (Ιδιώτες)- DEBIT PREMIUM MASTERCARD (Premium)		
1.	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης	Δωρεάν
2.	Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς/μη αυτοματοποιημένης ανανέωσης	€6
3.	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης 2ης κάρτας	€6
4.	Εφάπαξ συνδρομή ανανέωσης	€6
5.	Προμήθεια άμεσης έκδοσης και παράδοσης στο εξωτερικό	€15
6.	Επανεκδοση PIN	Δωρεάν
7.	Προμήθεια μετατροπής συναλλάγματος για αγορές σε νόμισμα συν/γής διάφορο του €	2% επί του ποσού συναλλαγής, με min €1
8.	<b>Συναλλαγές στο δίκτυο i-bank ATM της Ε.Τ.Ε.:</b>	
8.1	Ανάληψη μετρητών / Κατάθεση μετρητών / Μεταφορά ποσών σε λογ/σμούς ΕΤΕ (του ιδίου ή τρίτου) / Ερώτηση υπολοίπου λογαριασμού) / Πληρωμή δόσεων πιστ. καρτών / Ενεργοποίηση κάρτας / Αλλαγή PIN	Δωρεάν
8.2	Αντίγραφο κίνησης λογαριασμού (mini-statement)	Δωρεάν
8.3	Πληρωμή οφειλών προς Τρίτους (Δημόσιο, ΔΕΚΟ, Ασφαλιστικοί Οργανισμοί, Σωματεία, Επιμελητήρια, Δήμοι & Δημοτικές επιχειρήσεις, διάφορες εταιρείες κλπ)	Τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στην οικεία ενότητα, στο «Τιμολόγιο Λυτών Εργασιών».
8.4	Εμβάσματα σε Ευρώ :	
<b>Συναλλαγές σε € στα δίκτυα ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών στην Ελλάδα και το εξωτερικό (*):</b>		
	Ανάληψη μετρητών από καταθετικό λογαριασμό ανεξαρτήτως ποσού (ΔΙΑΣ – CIRRUS/MAESTRO- Mastercard- Visa)	€ 0,75
<p>* Για τους κατόχους του πακέτου Value Plus προσφέρονται:</p> <p><b>1. Δωρεάν 3/ έτος</b> αναλήψεις από ATM άλλων Τραπεζών εσωτερικού</p> <p><b>2. Δωρεάν 2/ έτος</b> αναλήψεις από ATM άλλων Τραπεζών εξωτερικού.</p> <p>Για επιπλέον αναλήψεις από ATM θα εισπράττεται η εκάστοτε προβλεπόμενη από το τιμολόγιο προμήθεια.</p> <p><b>Σημείωση:</b> Επιστροφή του κόστους ανάληψης μετρητών σε ATM άλλης τράπεζας, στις παρακάτω περιοχές: Αγαθονήσι Δωδεκανήσου, Άγιος Νικόλαος Μεσσηνίας, Αγκίστρι Αττικής, Ανάφη Κυκλάδων, Βουλγαρέλι Άρτας, Γκούρα Κορινθίας, Δελβινάκι Ιωάννινων, Δονούσα Κυκλάδων, Ζαγκλιβέρι Μακεδονίας, Ηρακλειά Κυκλάδων, Κατελειός Κεφαλληνίας, Κουφονήσι Κυκλάδων, Κυριάκι Λιβαδειάς, Λαιμός Πρεσπών, Λειψοί Δωδεκανήσου, Μεταξάδες Έβρου, Νέα Στύρα Εύβοιας, Νίσυρος Δωδεκανήσου, Σέριφος Κυκλάδων, Σκάλα Εφέσου, Σκάλα Κεφαλληνίας, Σχοινούσα Κυκλάδων, Τήλος Δωδεκανήσου, Χάλκη Δωδεκανήσου, Χαλκινόπουλο Αιτωλοακαρνανίας.</p>		
9.	<b>Συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του € σε ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών εξωτερικού:</b>	
9.1	Προμήθεια Ανάληψης μετρητών για συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του €	€4 ανά συναλλαγή
9.2	Προμήθεια Μετατροπής Συναλλάγματος για αναλήψεις μετρητών σε νόμισμα διάφορο του €	2% επί του ποσού συναλλαγής, με min €1
10.	Αποστολή μηνιαίου statement ταχυδρομικά <sup>1</sup>	3€/μήνα
11.	<b>Ερώτηση υπολοίπου σε ATM άλλων Τραπεζών:</b>	
11.1	Εντός ευρωζώνης	€0,20
11.2	Εκτός ευρωζώνης	€0,30
<sup>1</sup> Η υπηρεσία δεν παρέχεται προσωρινά.		



Κάρτες Λογαριασμών		
Χρεωστική Κάρτα DEBIT PRIVATE BANKING MASTERCARD (Private Banking πελάτες )		
1.	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης	Δωρεάν
2.	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης 2ης κάρτας	€6
3.	Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς/μη αυτοματοποιημένης ανανέωσης	Δωρεάν
4.	Εφάπαξ συνδρομή ανανέωσης	Δωρεάν
5.	Προμήθεια άμεσης έκδοσης και παράδοσης στο εξωτερικό	Δωρεάν
6.	Επανεκδοση PIN	Δωρεάν
7.	Προμήθεια μετατροπής συναλλάγματος για αγορές σε νόμισμα συν/γής διάφορο του €	Δωρεάν
8.	Συναλλαγές στο δίκτυο i-bank ATM της Ε.Τ.Ε.:	
8.1	Ανάληψη μετρητών / Κατάθεση μετρητών / Μεταφορά ποσών σε λογ/σμούς ΕΤΕ (του ιδίου ή τρίτου) / Ερώτηση υπολοίπου λογαριασμού) / Πληρωμή δόσεων πιστ. καρτών / Ενεργοποίηση κάρτας / Αλλαγή PIN	Δωρεάν
8.2	Αντίγραφο κίνησης λογαριασμού (mini-statement)	Δωρεάν
8.3	Πληρωμή οφειλών προς Τρίτους (Δημόσιο, ΔΕΚΟ, Ασφαλιστικοί Οργανισμοί, Σωματεία, Επιμελητήρια, Δήμοι & Δημοτικές επιχειρήσεις, διάφορες εταιρείες κλπ)	Τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στην οικεία ενότητα, στο «Τιμολόγιο Λοιπών Εργασιών».
8.4	Εμβάσματα σε Ευρώ :	
9.	Συναλλαγές σε € στα δίκτυα ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών στην Ελλάδα και το εξωτερικό(*):	
	Ανάληψη μετρητών από καταθετικό λογαριασμό ανεξαρτήτως ποσού (ΔΙΑΣ – CIRRUS/MAESTRO-Mastercard- Visa)	€0,75
	<p>* Για τους κατόχους του πακέτου Value Plus προσφέρονται:</p> <p><b>1. Δωρεάν 3/ έτος</b> αναλήψεις από ATM άλλων Τραπεζών εσωτερικού</p> <p><b>2. Δωρεάν 2/ έτος</b> αναλήψεις από ATM άλλων Τραπεζών εξωτερικού.</p> <p>Για επιπλέον αναλήψεις από ATM θα εισπράττεται η εκάστοτε προβλεπόμενη από το τιμολόγιο προμήθεια.</p>	
	<p><b>Σημείωση:</b> Επιστροφή του κόστους ανάληψης μετρητών σε ATM άλλης τράπεζας, στις παρακάτω περιοχές: Αγαθονήσι Δωδεκανήσου, Άγιος Νικόλαος Μεσσηνίας, Αγκίστρι Αττικής, Ανάφη Κυκλάδων, Βουλγαρέλι Άρτας, Γκούρα Κορινθίας, Δελβινάκι Ιωάννινων, Δονούσα Κυκλάδων, Ζαγκλιβέρι Μακεδονίας, Ηρακλεία Κυκλάδων, Κατελειός Κεφαλληνίας, Κουφονήσι Κυκλάδων, Κυριάκι Λιβαδειάς, Λαιμός Πρεσπών, Λειψοί Δωδεκανήσου, Μεταξάδες Έβρου, Νέα Στύρα Εύβοιας, Νίσυρος Δωδεκανήσου, Σέριφος Κυκλάδων, Σκάλα Εφέσσου, Σκάλα Κεφαλληνίας, Σχοινούσα Κυκλάδων, Τήλος Δωδεκανήσου, Χάλκη Δωδεκανήσου, Χαλκίοπουλο Αιτωλοακαρνανίας.</p>	
10.	Συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του € σε ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών εξωτερικού:	
9.1	Προμήθεια Ανάληψης μετρητών για συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του €	€4 ανά συναλλαγή
9.2	Προμήθεια Μετατροπής Συναλλάγματος για αναλήψεις μετρητών σε νόμισμα διάφορο του €	Δωρεάν
11.	Αποστολή μηνιαίου statement ταχυδρομικά <sup>1</sup>	Δωρεάν
12.	Ερώτηση υπολοίπου σε ATM άλλων Τραπεζών:	
11.1	Εντός ευρωζώνης	€0,20
11.2	Εκτός ευρωζώνης	€0,30

<sup>1</sup>Η υπηρεσία δεν παρέχεται προσωρινά.



## Κάρτες Λογαριασμών

## Χρεωστική Κάρτα DEBIT MASTERCARD BUSINESS (Επαγγελματίες και ΜΜΕ / Επιχειρήσεις)

<b>1.</b>	<b>Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης</b>	
	<b>1.1</b>	Λογαριασμοί Business BASIC & Business PRESTIGE
	<b>1.2</b>	Λοιποί Λογαριασμοί
		Δωρεάν
<b>2.</b>	<b>Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς/μη αυτοματοποιημένης ανανέωσης</b>	
		€6
<b>3.</b>	<b>Εφάπαξ συνδρομή ανανέωσης</b>	
		€6
<b>4.</b>	<b>Ετήσια συνδρομή:</b>	
	<b>4.1</b>	Λογαριασμός Business BASIC *
	<b>4.2</b>	Λογαριασμός Business PRESTIGE *
	<b>4.3</b>	Λοιποί λογαριασμοί
		€10
		Δωρεάν
		€20
	*Η προνομιακή τιμολόγηση ισχύει μόνο για την 1 <sup>η</sup> κάρτα. Για τις υπόλοιπες κάρτες πέρα της 1 <sup>ης</sup> θα ισχύει το εκάστοτε προβλεπόμενο τιμολόγιο των λοιπών λογαριασμών.	
<b>5.</b>	<b>Προμήθεια άμεσης έκδοσης και παράδοσης στο εξωτερικό</b>	
		€15
<b>6.</b>	<b>Επανεκδοση PIN</b>	
		Δωρεάν
<b>7.</b>	<b>Προμήθεια μετατροπής συναλλάγματος για αγορές σε νόμισμα συν/γής διάφορο του €</b>	
		2% επί του ποσού συναλλαγής, με min €1
<b>8.</b>	<b>Συναλλαγές στο δίκτυο i-bank ATM της Ε.Τ.Ε.:</b>	
	<b>8.1</b>	Ανάληψη μετρητών / Κατάθεση μετρητών /Μεταφορά ποσών σε λογ/σμούς ΕΤΕ (του ιδίου ή τρίτου) / Ερώτηση υπολοίπου / πληρωμή δόσεων & τόκων επιχειρηματικών δανείων (Ανοικτού Επαγγελματικού & Overdraft) / Ενεργοποίηση κάρτας / Αλλαγή PIN
	<b>8.2</b>	Αντίγραφο κίνησης λογαριασμού (mini-statement)
	<b>8.3</b>	Πληρωμή οφειλών προς Τρίτους (Δημόσιο, ΔΕΚΟ, Ασφαλιστικοί Οργανισμοί, Σωματεία, Επιμελητήρια, Δήμοι & Δημοτικές επιχειρήσεις, διάφορες εταιρείες κλπ)
		Τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στην οικεία ενότητα, στο «Τιμολόγιο Λοιπών Εργασιών».
<b>9.</b>	<b>Συναλλαγές σε € στα δίκτυα ATM άλλων Τραπεζών στην Ελλάδα και το εξωτερικό:</b>	
		Ανάληψη μετρητών από καταθετικό λογαριασμό ανεξαρτήτως ποσού (ΔΙΑΣ – CIRRUS/MAESTRO-Mastercard):
		€0,75
	<b>Σημείωση:</b> Επιστροφή του κόστους ανάληψης μετρητών σε ATM άλλης τράπεζας, στις παρακάτω περιοχές: Αγαθονήσι Δωδεκανήσου, Άγιος Νικόλαος Μεσσηνίας, Αγκίστρι Αττικής, Ανάφη Κυκλάδων, Βουλγαρέλι Άρτας, Γκούρα Κορινθίας, Δελβινάκι Ιωάννινων, Δονούσα Κυκλάδων, Ζαγκλιβέρι Μακεδονίας, Ηρακλειά Κυκλάδων, Κατελειός Κεφαλληνίας, Κουφονήσι Κυκλάδων, Κυριάκι Λιβαδειάς, Λαμμός Πρεσπών, Λειψοί Δωδεκανήσου, Μεταξάδες Έβρου, Νέα Στύρα Εύβοιας, Νίσυρος Δωδεκανήσου, Σέριφος Κυκλάδων, Σκάλα Εφέσσου, Σκάλα Κεφαλληνίας, Σχοινούσα Κυκλάδων, Τήλος Δωδεκανήσου, Χάλκη Δωδεκανήσου, Χαλκικόπουλο Αιτωλοακαρνανίας.	
<b>10.</b>	<b>Συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του € σε ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών εξωτερικού:</b>	
	<b>10.1</b>	Προμήθεια Ανάληψης μετρητών για συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του €
	<b>10.2</b>	Προμήθεια Μετατροπής Συναλλάγματος για αναλήψεις μετρητών σε νόμισμα διάφορο του €
		€4 ανά συναλλαγή
		2% επί του ποσού συναλλαγής, με min €1
<b>11.</b>	<b>Αποστολή μηνιαίου statement ταχυδρομικά<sup>1</sup></b>	
		3€/μήνα
<b>12.</b>	<b>Ερώτηση υπολοίπου σε ATM άλλων Τραπεζών:</b>	
	<b>12.1</b>	Εντός ευρωζώνης
	<b>12.2</b>	Εκτός ευρωζώνης
		€0,20
		€0,30

<sup>1</sup>Η υπηρεσία δεν παρέχεται προσωρινά.



## Κάρτες Λογαριασμών

## Χρεωστική Κάρτα DEBIT MASTERCARD BUSINESS (Ατομικές Επιχειρήσεις)

1.	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης	Δωρεάν
2.	Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς/μη αυτοματοποιημένης ανανέωσης	€6
3.	Εφάπαξ συνδρομή ανανέωσης	€6
4.	Ετήσια συνδρομή	
4.1.	1ο Έτος	Δωρεάν
	2ο Έτος:	
4.2.	4.2.1 Λογαριασμός Business BASIC	€10
	4.2.2 Λογαριασμός Business PRESTIGE	Δωρεάν
	4.2.3 Λοιποί λογαριασμοί	€20
5.	Προμήθεια άμεσης έκδοσης και παράδοσης στο εξωτερικό	€15
6.	Επανεκδοση PIN	Δωρεάν
7.	Προμήθεια μετατροπής συναλλάγματος για αγορές σε νόμισμα συν/γής διάφορο του €	2% επί του ποσού συναλλαγής, με min €1
8.	Συναλλαγές στο δίκτυο i-bank ATM της Ε.Τ.Ε.:	
8.1	Ανάληψη μετρητών / Κατάθεση μετρητών /Μεταφορά ποσών σε λογ/σμούς ΕΤΕ (του ιδίου ή τρίτου) / Ερώτηση υπολοίπου λογαριασμού / πληρωμή δόσεων & τόκων επιχειρηματικών δανείων (Ανοικτού Επαγγελματικού & Overdraft) / Ενεργοποίηση κάρτας / Αλλαγή PIN	Δωρεάν
8.2	Αντίγραφο κίνησης λογαριασμού (mini-statement)	Δωρεάν
8.3	Πληρωμή οφειλών προς Τρίτους (Δημόσιο, ΔΕΚΟ, Ασφαλιστικοί Οργανισμοί, Σωματεία, Επιμελητήρια, Δήμοι & Δημοτικές επιχειρήσεις, διάφορες εταιρείες κλπ)	Τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στην οικεία ενότητα, στο «Τιμολόγιο Λοιπών Εργασιών».
9.	Συναλλαγές σε € στα δίκτυα ATM άλλων Τραπεζών στην Ελλάδα και το εξωτερικό:	
	Ανάληψη μετρητών από καταθετικό λογαριασμό ανεξαρτήτως ποσού (ΔΙΑΣ – CIRRUS/MAESTRO-Mastercard):	€0,75
	<b>Σημείωση:</b> Επιστροφή του κόστους ανάληψης μετρητών σε ATM άλλης τράπεζας, στις παρακάτω περιοχές: Αγαθονήσι Δωδεκάνησου, Άγιος Νικόλαος Μεσηνίας, Αγκίστρι Αττικής, Ανάφη Κυκλάδων, Βουλγαρέλι Άρτας, Γκούρα Κορινθίας, Δελβινάκι Ιωάννινων, Δονούσα Κυκλάδων, Ζαγκλιβέρι Μακεδονίας, Ηρακλεία Κυκλάδων, Κατελείος Κεφαλληνίας, Κουφονήσι Κυκλάδων, Κυριάκι Λιβαδειάς, Λαιμός Πρεσπών, Λειψοί Δωδεκανήσου, Μεταξάδες Έβρου, Νέα Στύρα Εύβοιας, Νίσυρος Δωδεκανήσου, Σέριφος Κυκλάδων, Σκάλα Εφέσου, Σκάλα Κεφαλληνίας, Σχοινούσα Κυκλάδων, Τήλος Δωδεκανήσου, Χάλκη Δωδεκανήσου, Χαλκίοπουλο Αιτωλοακαρνανίας.	
10.	Συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του € σε ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών εξωτερικού:	
10.1	Προμήθεια Ανάληψης μετρητών για συναλλαγές σε νόμισμα διάφορο του €	€4 ανά συναλλαγή
10.2	Προμήθεια Μετατροπής Συναλλάγματος για αναλήψεις μετρητών σε νόμισμα διάφορο του €	2% επί του ποσού συναλλαγής με min €1
11.	Αποστολή μηνιαίου statement ταχυδρομικά <sup>1</sup>	3€/μήνα
12.	Ερώτηση υπολοίπου σε ATM άλλων Τραπεζών:	
12.1	Εντός ευρωζώνης	€0,20
12.2	Εκτός ευρωζώνης	€0,30

<sup>1</sup>Η υπηρεσία δεν παρέχεται προσωρινά.



## Κάρτες Λογαριασμών

## Χρεωστική Κάρτα ΑΓΡΟΚΑΡΤΑ DEBIT MASTERCARD (Επαγγελματίες και ΜΜΕ / Επιχειρήσεις)

1.	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης	Δωρεάν
2.	Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς/μη αυτοματοποιημένης ανανέωσης	€6
3.	Εφάπαξ συνδρομή ανανέωσης	€6
4.	Επανεκδοση PIN	Δωρεάν
5.	Συναλλαγές στο δίκτυο i-bank ATM της Ε.Τ.Ε.:	
5.1	Ανάληψη μετρητών <sup>2</sup> / Καταθέσεις μετρητών/ Ερώτηση υπολοίπου/ Ενεργοποίηση κάρτας/ Αλλαγή PIN	Δωρεάν
5.2	Αντίγραφο κίνησης λογαριασμού (mini-statement)	Δωρεάν
6.	Συναλλαγές σε € στα δίκτυα ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών στην Ελλάδα:	
	Ανάληψη μετρητών από καταθετικό λογαριασμό ανεξαρτήτως ποσού (ΔΙΑΣ):	€0,75
	Σημείωση: Επιστροφή του κόστους ανάληψης μετρητών σε ATM άλλης τράπεζας, στις παρακάτω περιοχές: Αγαθονήσι Δωδεκάνησου, Άγιος Νικόλαος Μεσσηνίας, Αγκίστρι Αττικής, Ανάφη Κυκλάδων, Βουλγαρέλι Άρτας, Γκούρα Κορινθίας, Δελβινάκι Ιωάννινων, Δονούσα Κυκλάδων, Ζαγκλιβέρι Μακεδονίας, Ηρακλεία Κυκλάδων, Κατελειός Κεφαλληνίας, Κουφονήσι Κυκλάδων, Κυριάκι Λιβαδειάς, Λαιμός Πρεσπών, Λειψοί Δωδεκανήσου, Μεταξάδες Έβρου, Νέα Στύρα Εύβοιας, Νίσυρος Δωδεκανήσου, Σέριφος Κυκλάδων, Σκάλα Εφέσσου, Σκάλα Κεφαλληνίας, Σχοινούσα Κυκλάδων, Τήλος Δωδεκανήσου, Χάλκη Δωδεκανήσου, Χαλκικόπουλο Αιτωλοακαρνανίας.	
6.2	Ερώτηση υπολοίπου λογαριασμού εντός ευρωζώνης	€0,20
7.	Αποστολή μηνιαίου statement ταχυδρομικά <sup>1</sup>	3€/μήνα

## Χρεωστική Κάρτα ΚΑΡΤΑ ΤΟΥ ΑΓΡΟΤΗ DEBIT MASTERCARD (Επαγγελματίες και ΜΜΕ)

1.	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης	Δωρεάν
2.	Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κατόπιν δήλωσης απώλειας/ κλοπής/ φθοράς/ μη αυτοματοποιημένης ανανέωσης	Δωρεάν
3.	Επανεκδοση PIN	Δωρεάν
4.	Συναλλαγές στο δίκτυο i-bank ATM της Ε.Τ.Ε.:	
4.1	Ανάληψη μετρητών μέχρι ποσοστού 10% της χρηματοδότησης που έχει χορηγηθεί στον δικαιούχο / Μεταφορά πιστωτικού υπολοίπου/Καταθέσεις μετρητών/Ερώτηση υπολοίπου/Σύντομο Statement τελευταίων 10 κινήσεων/Ενεργοποίηση κάρτας/Αλλαγή PIN	Δωρεάν
4.2	Αντίγραφο κίνησης λογαριασμού (mini-statement)	Δωρεάν
4.3	Πληρωμή οφειλών ΔΕΗ, ΕΥΔΑΠ, βεβαιωμένες οφειλές Δημοσίου	Τα κατά περίπτωση προβλεπόμενα στην οικεία ενότητα, στο «Τιμολόγιο Λοιπών Εργασιών».
5.	Συναλλαγές σε € στα δίκτυα ATM ή POS Καταστημάτων άλλων Τραπεζών στην Ελλάδα:	
5.1.	Ανάληψη μετρητών από καταθετικό λογαριασμό ανεξαρτήτως ποσού (ΔΙΑΣ):	€0,75
	Σημείωση: Επιστροφή του κόστους ανάληψης μετρητών σε ATM άλλης τράπεζας, στις παρακάτω περιοχές: Αγαθονήσι Δωδεκάνησου, Άγιος Νικόλαος Μεσσηνίας, Αγκίστρι Αττικής, Ανάφη Κυκλάδων, Βουλγαρέλι Άρτας, Γκούρα Κορινθίας, Δελβινάκι Ιωάννινων, Δονούσα Κυκλάδων, Ζαγκλιβέρι Μακεδονίας, Ηρακλεία Κυκλάδων, Κατελειός Κεφαλληνίας, Κουφονήσι Κυκλάδων, Κυριάκι Λιβαδειάς, Λαιμός Πρεσπών, Λειψοί Δωδεκανήσου, Μεταξάδες Έβρου, Νέα Στύρα Εύβοιας, Νίσυρος Δωδεκανήσου, Σέριφος Κυκλάδων, Σκάλα Εφέσσου, Σκάλα Κεφαλληνίας, Σχοινούσα Κυκλάδων, Τήλος Δωδεκανήσου, Χάλκη Δωδεκανήσου, Χαλκικόπουλο Αιτωλοακαρνανίας.	
5.2.	Ερώτηση υπολοίπου λογαριασμού εντός ευρωζώνης	€0,20
6.	Αποστολή μηνιαίου statement ταχυδρομικά <sup>1</sup>	3€/μήνα

<sup>1</sup>Η υπηρεσία δεν παρέχεται προσωρινά.

<sup>2</sup>Η ανάληψη μετρητών με την ΑΓΡΟΚΑΡΤΑ Debit Mastercard επιτρέπεται σε συγκεκριμένα χρονικά διαστήματα που ανακοινώνει η Εθνική Τράπεζα στους δικαιούχους



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ

## Επιτόκια και Τιμολόγιο Καρτών

### Κάρτες Λογαριασμών

#### Κάρτα κατάθεσης μετρητών ΕΘΝΟdeposit (Επαγγελματίες και ΜΜΕ / Επιχειρήσεις)

1.	Εφάπαξ συνδρομή έκδοσης	Δωρεάν
2.	Εφάπαξ συνδρομή επανέκδοσης κατόπιν δήλωσης απώλειας/κλοπής/φθοράς	€6
3.	Συναλλαγές καταθέσεων	Δωρεάν

#### Κάρτες Διεθνών Σχημάτων σε ATM της Τράπεζας

Ανάληψη μετρητών σε Ευρώ με κάρτες Διεθνών Σχημάτων έκδοσης άλλων παρόχων υπηρεσιών πληρωμών με μετατροπή νομίσματος στο νόμισμα χρέωσης του πελάτη (Dynamic Currency Conversion)	8,5% επί της αξίας της συναλλαγής
Ανάληψη μετρητών με κάρτες Διεθνών Σχημάτων (ενδεικτικά Mastercard, VISA, CUP, DIAS) έκδοσης άλλων παρόχων πληρωμών στο δίκτυο i-bank ATM της Ε.Τ.Ε χωρίς μετατροπή στο νόμισμά τους	€2,60