Ιδιώτες	
>	**Καταναλωτικά Δάνεια**
>	**Οικολογικές Λύσεις**
>	**Στεγαστικά Δάνεια**
Επαγγελματίες & ΜΜΕ	
>	**Χρηματοδοτήσεις Κεφαλαίου Κίνησης**
>	**Χρηματοδοτήσεις Παγίων Εγκαταστάσεων και Εξοπλισμού**
>	**Λοιπές Χρηματοδοτήσεις**
Επιχειρήσεις	
>	**Χρηματοδοτήσεις Κεφαλαίου Κίνησης**
>	**Χρηματοδοτήσεις Παγίων Εγκαταστάσεων και Εξοπλισμού**
>	**Λοιπές Χρηματοδοτήσεις**

Ιδιώτες

Καταναλωτικά Δάνεια

Δάνειο	Επιτόκιο (Πλέον εισφοράς Ν.128/75)		Δαπάνες	Παρατηρήσεις
ΑΝΤΑΠΟΔΟΣΗ	κυμαινόμενο	3Μ Euribor με ελάχιστο το παρεμβατικό επιτόκιο (ΕΚΤ) + σταθερό περιθώριο 9,65%	Εφάπαξ λειτουργική και διαχειριστική δαπάνη: €190 **(*)**	Επιβράβευση συνεπούς αποπληρωμής με μείωση του επιτοκίου κατά 1/4 της ποσοστιαίας μονάδας (0,25%), ανά 6μηνο (η μείωση παρέχεται έως 12 φορές)
ΕΞΠΡΕΣ Plus (μέσω Internet Banking)	κυμαινόμενο	3Μ Euribor με ελάχιστο το παρεμβατικό επιτόκιο (ΕΚΤ) + σταθερό περιθώριο 9,65% **(#)**	Εφάπαξ λειτουργική και διαχειριστική δαπάνη: €140 (#)	Επιβράβευση συνεπούς αποπληρωμής με μείωση του επιτοκίου κατά 1/4 της ποσοστιαίας μονάδας (0,25%), ανά 6μηνο (η μείωση παρέχεται έως 10 φορές)
ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΕΡΑΝΑΛΗΨΗΣ (OVERDRAFT)	κυμαινόμενο	12,50%	Εξέταση αιτήματος αρχικής χορήγησης ή αύξησης ορίου υπερανάληψης: €22 **(~)** Ετήσια διαχειριστική δαπάνη ανανέωσης ορίου υπερανάληψης: €20 **(~)**	Δυνατότητα υπερανάληψης τρεχούμενου λογαριασμού καταθέσεων
«ΣΠΟΥΔΑΖΩ»	κυμαινόμενο	3Μ Euribor με ελάχιστο το παρεμβατικό επιτόκιο (ΕΚΤ) + σταθερό περιθώριο 7,75%	Εφάπαξ λειτουργική και διαχειριστική δαπάνη: €190 **(*)**	Παρέχεται δυνατότητα 12μηνης έντοκης περιόδου χάριτος με μηνιαία καταβολή μόνο τόκων
ΔΑΝΕΙΟ ΣΠΟΥΔΩΝ ΜΕ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ ΤΟΥ ΕΙΕ	κυμαινόμενο	3Μ Euribor με ελάχιστο το παρεμβατικό επιτόκιο (ΕΚΤ) + σταθερό περιθώριο 2,80%	Εφάπαξ λειτουργική και διαχειριστική δαπάνη: €190 **(*)**	Παρέχεται δυνατότητα 12μηνης έντοκης περιόδου χάριτος με μηνιαία καταβολή μόνο τόκων
ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΕΡΑΝΑΛΗΨΗΣ (OVERDRAFT) «ΣΠΟΥΔΑΖΩ»	κυμαινόμενο	10,50%	Εξέταση αιτήματος αρχικής χορήγησης ή αύξησης ορίου υπερανάληψης: €22 **(~)** Ετήσια διαχειριστική δαπάνη ανανέωσης ορίου υπερανάληψης: €20 **(~)**	Δυνατότητα υπερανάληψης τρεχούμενου λογαριασμού **«ΣΠΟΥΔΑΖΩ»**
ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΕΡΑΝΑΛΗΨΗΣ (OVERDRAFT) «ΑΓΡΟΤΙΚΕΣ ΕΝΙΣΧΥΣΕΙΣ»	κυμαινόμενο	4,50%	Εξέταση αιτήματος αρχικής χορήγησης ή αύξησης ορίου υπερανάληψης: ανέξοδα Ετήσια διαχειριστική δαπάνη ανανέωσης ορίου υπερανάληψης: ανέξοδα	Δυνατότητα υπερανάληψης τρεχούμενου λογαριασμού **«ΑΓΡΟΤΙΚΕΣ ΕΝΙΣΧΥΣΕΙΣ»**, που διατίθεται στο πλαίσιο του προϊόντος **«ΚΑΡΤΑ ΤΟΥ ΑΓΡΟΤΗ»**
ΕΞΠΡΕΣ	κυμαινόμενο	• 3Μ Euribor + σταθερό περιθώριο 9,65% **(#)** ή • 3Μ Euribor + σταθερό περιθώριο 7,65%, *για αιτήματα μέσω cross-selling* **(*)**	Εφάπαξ λειτουργική και διαχειριστική δαπάνη: • μέσω Δικτύου: €190 **(*)** • μέσω Digital Καναλιών: €75 (#)	Δάνειο για κάλυψη προσωπικών αναγκών με γρήγορες διαδικασίες, χωρίς να απαιτείται η κατάθεση δικαιολογητικών αγοράς ειδών / υπηρεσιών
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΔΑΝΕΙΟ ΜΕ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΡΕΥΣΤΟΠΟΙΗΣΙΜΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	κυμαινόμενο	3Μ Euribor (με ελάχιστο το παρεμβατικό επιτόκιο (ΕΚΤ) + σταθερό περιθώριο 3,25%	Εφάπαξ λειτουργική και διαχειριστική δαπάνη: €190 **(*)**	Δάνειο με εξασφάλιση ρευστοποιήσιμων στοιχείων για την κάλυψη προσωπικών αναγκών
PAYDAY LOAN	χωρίς επιτοκιακή επιβάρυνση **(**)**		€8/μήνα μόνο εφόσον γίνει χρήση του πιστωτικού ορίου **(**)**	Το προϊόν διατίθεται αποκλειστικά: • μέσω Internet Banking • σε επιλεγμένο πελατολόγιο - Φυσικά Πρόσωπα / χρήστες του Digital Banking, με λογαριασμό μισθοδοσίας / σύνταξης στην Τράπεζα, χωρίς ενεργό δικαίωμα υπερανάληψης

Σημειώσεις:

(#) Ειδικά για αιτήσεις που υποβάλλονται από **08/10/2026 έως και 20/11/2026** μέσω Internet Banking (ΕΞΠΡΕΣ Plus & ΕΞΠΡΕΣ) ή Mobile Banking (ΕΞΠΡΕΣ), δεν εισπράττεται η λειτουργική και διαχειριστική δαπάνη.

(*) Ειδικά για αιτήματα μέσω cross-selling (αποκλειστικά μέσω Καταστήματος) με νέο στεγαστικό δάνειο, καθώς και ωφελούμενων των προγραμμάτων **«ΣΠΙΤΙ ΜΟΥ»** και **«ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ»**, δεν εισπράττεται η εν λόγω δαπάνη.

Με την υποβολή του αιτήματος εισπράττεται δαπάνη αξιολόγησης αιτήματος δανείου €22. Η εν λόγω δαπάνη συμψηφίζεται με το ποσό της εκάστοτε προβλεπόμενης δαπάνης κατά την υλοποίηση του αιτήματος, εφόσον αυτό εγκριθεί.

Για το προσωπικό δάνειο **«ΕΞΠΡΕΣ»** μέσω Digital καναλιών και για το **"ΕΞΠΡΕΣ Plus"** μέσω Internet Banking, δεν εισπράττεται δαπάνη αξιολόγησης αιτήματος.

(**) Η δαπάνη χρεώνεται μια φορά εντός του μήνα, ανεξάρτητα από τον αριθμό των αναλήψεων που πραγματοποιούνται στο πιστωτικό όριο και θα προσαυξάνει το χρεωστικό υπόλοιπο. Το Επιτόκιο Υπερημερίας είναι σήμερα 2,5%, με μηνιαίο εκτοκισμό.

(~) Από την παραπάνω προμήθεια απαλλάσσεται οποιοσδήποτε δικαιούχος του προϊόντος καταθετικού λογαριασμού με δικαίωμα υπερανάληψης (OVERDRAFT), ο οποίος υπάγεται στο Ν. 3869/2010.

Ιδιώτες

Καταναλωτικά Δάνεια - Προϊόντα συγκέντρωσης οφειλών / διευκόλυνσης (Καταναλωτικά δάνεια και Πιστωτικές κάρτες)

Δάνειο	Επιτόκιο (Πλέον εισφοράς Ν.128/75)		Δαπάνες	Παρατηρήσεις
ΑΡΣΗ ΒΑΡΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΕΤΕ ΧΩΡΙΣ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ	κυμαινόμενο	3M Euribor + σταθερό περιθώριο 8,00%	Δαπάνη εξέτασης αιτήματος τροποποίησης όρων δανειακής σύμβασης: €190 **(*)**	Συγκέντρωση οφειλών καταναλωτικών δανείων και πιστωτικών καρτών που έχουν χορηγηθεί από την Τράπεζα. Επιβράβευση συνεπούς αποπληρωμής με μείωση του επιτοκίου κατά μισή ποσοστιαία μονάδα (0,50%), ανά 6μηνο (η μείωση παρέχεται έως 12 φορές)
ΑΡΣΗ ΒΑΡΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΕΤΕ ΜΕ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ	κυμαινόμενο	3M Euribor + σταθερό περιθώριο 4,60%	Δαπάνη εξέτασης αιτήματος τροποποίησης όρων δανειακής σύμβασης: €190 **(*)**, **(**)**. Εισπράττονται και οι προβλεπόμενες στο Τιμολόγιο Κτηματικής Πίστης αμοιβές για νομικό και τεχνικό έλεγχο ακινήτου και για την έκδοση δικαστικής απόφασης για εγγραφή προσημείωσης υποθήκης.	Συγκέντρωση οφειλών καταναλωτικών δανείων και πιστωτικών καρτών που έχουν χορηγηθεί από την Τράπεζα

Σημειώσεις:
(*) Με την υποβολή του αιτήματος εισπράττεται δαπάνη αξιολόγησης αιτήματος δανείου €22. Η εν λόγω δαπάνη συμψηφίζεται με το ποσό της εκάστοτε προβλεπόμενης δαπάνης κατά την υλοποίηση του αιτήματος, εφόσον αυτό εγκριθεί.
(**) Σε περίπτωση ταυτόχρονης ένταξης του πελάτη σε πρόγραμμα διευκόλυνσης οφειλών στεγαστικών δανείων, η δαπάνη τροποποίησης όρων δανειακής σύμβασης εισπράττεται μία μόνο φορά.

Καταναλωτικά Δάνεια - Τιμολόγιο

1.	**Δαπάνη εξέτασης αιτήματος τροποποίησης όρων δανειακής σύμβασης ήδη χορηγημένου δανείου που δεν έχουν ενταχθεί σε πρόγραμμα διευθέτησης οφειλών**	
	i. αύξηση διάρκειας αποπληρωμής	€60
	ii. μείωση διάρκειας	€150
	iii. αντικατάσταση εγγυητή	€150
2.	**Δαπάνη για την έκδοση τραπεζικής ενημερότητας / βεβαίωσης εξόφλησης (ανά δάνειο)**	€20
3.	**Δαπάνη για την παροχή επιστολής συναίνεσης άρσης βάρους (περιλαμβάνει και τραπεζική ενημερότητα) σε περίπτωση εξόφλησης δανείου/(ανά δάνειο)**	€20
4.	**Δαπάνη εξέτασης αιτήματος για Άρση προσημείωσης / εξάλειψη υποθήκης (ανά δάνειο)**	€50
5.	**Δαπάνη εξέτασης αιτήματος για**	
	i. περιορισμό υποθήκης / προσημείωσης (ανά αίτημα)	€500
	ii. περιορισμό ενεχύρασης (ανά δάνειο)	€250
	iii. μεταφορά υποθήκης ή προσημείωσης σε άλλο ακίνητο (ανά αίτημα)	€500
	iv. αλλαγή του τρόπου εξασφάλισης (ανά δάνειο)	€500
6.	**Δαπάνη για την εξέταση αιτήματος νομιμοποίησης κληρονόμων (ανά αιτούντα)**	€80
7.	**Δαπάνη για την εξέταση αιτήματος έκδοσης αντιγράφων λογ/σμών δανείων (ανά δάνειο)**	€50
8.	**Δαπάνη για την εξέταση αιτήματος έκδοσης αναλυτικής κατάστασης εξέλιξης επιτοκίων (ανά δάνειο)**	€50
9.	**Δαπάνη για την εξέταση αιτήματος παροχής στοιχείων φακέλου αρχείου (ανά δάνειο)** **Η δαπάνη για την παροχή αντιγράφων συμβάσεων στο πλαίσιο του Ν.3869/2010 ισχύει ανά αιτούντα πελάτη για το σύνολο των παρεχόμενων συμβάσεων δανείων (***)**	€50

Σημειώσεις:
1. Με την υποβολή του αιτήματος εισπράττεται δαπάνη αξιολόγησης αιτήματος δανείου €22. Η εν λόγω δαπάνη συμψηφίζεται με το ποσό της εκάστοτε προβλεπόμενης δαπάνης κατά την υλοποίηση του αιτήματος, εφόσον αυτό εγκριθεί.
2. Σε περίπτωση υποβολής αιτήματος για τροποποίηση περισσότερων του ενός συμβατικών όρων, θα εισπράττεται μία φορά η μεγαλύτερη προβλεπόμενη δαπάνη.
3. Σε περίπτωση ταυτόχρονης υποβολής αιτημάτων τροποποίησης διάρκειας (αύξηση/μείωση) για περισσότερα του ενός δάνεια, η δαπάνη θα εισπράττεται μία φορά για το σύνολο των δανείων.

(***) Σημείωση: Εφόσον ο πελάτης αιτηθεί αντίγραφα λοιπών εγγράφων ισχύουν τα παραπάνω προβλεπόμενα. Σε περίπτωση ταυτόχρονης αίτησης για χορήγηση αντιγράφων αρμοδιότητας Κτηματικής και Καταναλωτικής Πίστης θα εισπράττεται μόνο η δαπάνη αρμοδιότητας Κτηματικής Πίστης (σήμερα €50/αιτούντα πελάτη).

Ιδιώτες

Καταναλωτικά Δάνεια – Επισημάνσεις

1. Εισφορά Ν. 128/75: Τα παραπάνω επιτόκια των καταναλωτικών δανείων προσαυξάνονται με την προβλεπόμενη εισφορά του Ν. 128/75 (0,60%), εκτός των κατά περίπτωση εξαιρέσεων, π.χ. μόνιμων κατοίκων νησιών με πληθυσμό κάτω των 3.100 κατοίκων (Ν.2703/99).

Από την παραπάνω εισφορά, βάσει του άρθρου 26 του ν. 4701/2020, απαλλάσσονται από 01.08.2020 οι Δήμοι και οι Περιφέρειες.
Το επιτόκιο του **«OVERDRAFT ΑΓΡΟΤΙΚΩΝ ΕΝΙΣΧΥΣΕΩΝ»** για τους κατά κύριο επάγγελμα Αγρότες επιβαρύνεται με εισφορά 0,12% του Ν.128/75 του αγροτικού τομέα, ενώ για τους λοιπούς δικαιούχους με εισφορά 0,6% του Ν.128/75.

2. Κυμαινόμενα επιτόκια χορηγηθέντων δανείων τακτής λήξης με επιτοκιακό δείκτη αναφοράς το Επιτόκιο Βάσης Καταναλωτικής Πίστης: Διαμορφώνονται ως το άθροισμα του **Επιτοκίου Βάσης Καταναλωτικής Πίστης - ΕΒΚΠ (11,544% από 30/09/2026)**, και ενός ειδικού σταθερού περιθωρίου επιτοκίου, ανάλογου με το είδος του δανείου. Το ΕΒΚΠ υπόκειται σε τρίμηνη αναθεώρηση (μεταβολή), ισόποση με τη μεταβολή του επιτοκίου Euribor προσφοράς διατραπεζικών καταθέσεων σε ευρώ, διάρκειας 3 μηνών (3Μ Euribor), η οποία θα πραγματοποιείται την τελευταία ημέρα κάθε ημερολογιακού τριμήνου. Η παραπάνω μεταβολή θα εφαρμόζεται άμεσα στα δάνεια και ανεξάρτητα από την ημερομηνία εκτοκισμού τους.

Άρση Βαρών Οφειλών ΕΤΕ: Το επιτόκιο διατραπεζικών καταθέσεων σε Ευρώ διάρκειας τριών (3) μηνών, όπως διαμορφώνεται δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν την έναρξη της περιόδου εκτοκισμού κάθε δόσης. Σε περίπτωση που το επιτόκιο 3Μ Euribor υπολείπεται του Παρεμβατικού Επιτοκίου της ΕΚΤ (ΠΕΕΚΤ), ως επιτόκιο αναφοράς θα λαμβάνεται το τελευταίο (ΠΕΕΚΤ).

3. Επιτόκιο 3Μ Euribor: Ο επιτοκιακός δείκτης αναφοράς Euribor και οι ιστορικές τιμές του εμφανίζονται στην αντίστοιχη ευρείας πρόσβασης ιστοσελίδα www.euribor-ebf.eu. Επίσης, σχετική ενημέρωση παρέχεται και στο στατιστικό δελτίο οικονομικής συγκυρίας της Τράπεζας της Ελλάδος που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της (www.bankofgreece.gr), καθώς και στη σχετική ιστοσελίδα της Τράπεζας (www.nbg.gr). Το εκάστοτε ισχύον Euribor 3 μηνών δημοσιεύεται και στον ημερήσιο οικονομικό Τύπο.

ΠΕΕΚΤ - Παρεμβατικό Επιτόκιο Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας: Το εκάστοτε ισχύον **(2,65% από 16/09/2026)**, ελάχιστο επιτόκιο προσφοράς της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας για πράξεις κύριας αναχρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος. Ο εν λόγω επιτοκιακός δείκτης αναφοράς, αλλά και οι ιστορικές του τιμές εμφανίζονται στην αντίστοιχη ευρείας πρόσβασης ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας της Ελλάδος. Το εκάστοτε ισχύον ΠΕΕΚΤ δημοσιεύεται και στον ημερήσιο οικονομικό Τύπο.

4. Κυμαινόμενα επιτόκια Δικαιωμάτων Υπερανάληψης «OVERDRAFT»: Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει τα εν λόγω επιτόκια κάθε φορά που μεταβάλλεται το Παρεμβατικό Επιτόκιο της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας (ΠΕΕΚΤ). Η αναπροσαρμογή αυτή δεν μπορεί να υπερβεί το ισόποσο της μεταβολής του ΠΕΕΚΤ και μπορεί να γίνει είτε άμεσα (με κάθε μεταβολή του ΠΕΕΚΤ) είτε αθροιστικά για την τελευταία και την προηγούμενη από αυτή μεταβολή του ΠΕΕΚΤ.

5. Υπολογισμός τόκων δανείων καταναλωτικής πίστης

i. δάνεια τακτής λήξης: Για τον υπολογισμό των τόκων, το έτος κατανέμεται σε 12 ίσα διαστήματα και συγκεκριμένα 12 ίσους μήνες, όπου κάθε μήνας θεωρείται ότι έχει 30,4166 ημέρες.
ii. δάνεια Υπερανάληψης: Για τον υπολογισμό των τόκων, 1 μήνας ισούται με την περίοδο ίση με το 1/12 του έτους, 1 εβδομάδα με το 1/52 του έτους και 1 ημέρα με το 1/365 του έτους.

6. Υπερημερία: Η ληξιπρόθεσμη οφειλή, κατά κεφάλαιο, τόκους και έξοδα, επιβαρύνεται με το εκάστοτε ισχύον ανώτατο επιτρεπόμενο επιτόκιο υπερημερίας, σήμερα 2,5 μονάδες μεγαλύτερο από το εκάστοτε ενήμερο συμβατικό επιτόκιο, στο οποίο περιλαμβάνεται η κατά περίπτωση εισφορά του Ν. 128/75.

7. Προσφορές τιμολόγησης καταναλωτικών δανείων

i. Οι δικαιούχοι του καταθετικού πολυπροϊόντος **«ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ PLUS»** δικαιούνται έκπτωσης 15% στα εκάστοτε ισχύοντα κυμαινόμενα επιτόκια των δανείων **«ΑΝΤΑΠΟΔΟΣΗ»**, **«ΑΡΣΗ ΒΑΡΩΝ»** για μεταφορές οφειλών αποκλειστικά ΕΤΕ (χωρίς εξασφαλίσεις) και **«ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΕΡΑΝΑΛΗΨΗΣ (OVERDRAFT)»**. Επιπλέον, οι δικαιούχοι του λογαριασμού **«ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ PLUS»** δικαιούνται και έκπτωσης 30% στα λειτουργικά και διαχειριστικά έξοδα του δανείου **«ΑΝΤΑΠΟΔΟΣΗ»**.
ii. Οι πελάτες **Premium Banking** δικαιούνται περιθώριο επιτοκίου 5,40%, χωρίς το χαρακτηριστικό της αποκλιμάκωσης, και έκπτωση 50% στη λειτουργική και διαχειριστική δαπάνη του δανείου **«ΑΝΤΑΠΟΔΟΣΗ»**, για εκταμιεύσεις δανείων έως **31.12.2026**.
iii. Οι κάτοχοι του προνομιακού πακέτου προϊόντων **«PREMIUM»** δικαιούνται έκπτωσης 10% στο εκάστοτε ισχύον επιτόκιο του Overdraft.

Επισήμανση: Η προβλεπόμενη ευνοϊκή τιμολόγηση των καταναλωτικών δανείων για τους κατόχους των μισθοδοτικών πολυπροϊόντων ισχύει για το χρονικό διάστημα που πιστώνεται σε αυτούς μισθοδοσία ή σύνταξη και για τους κατόχους του προνομιακού πακέτου προϊόντων **«PREMIUM»** ισχύει για το χρονικό διάστημα που είναι κάτοχοι του συγκεκριμένου πακέτου.

8. Προσφορές τιμολόγησης κατόχων μισθοδοτικών πακέτων

Οι κάτοχοι των μισθοδοτικών πακέτων προϊόντων **«ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ REWARD» , «ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ ΠΡΟΝΟΜΙΩΝ»** και **«ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ VALUE»** δικαιούνται

i. έκπτωσης 1 μονάδας στο επιτόκιο του βασικού προσωπικού δανείου **«ΑΝΤΑΠΟΔΟΣΗ»** χωρίς το χαρακτηριστικό της αποκλιμάκωσης στο επιτόκιο

ii. **«ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΥΠΕΡΑΝΑΛΗΨΗΣ (OVERDRAFT)»** με τα πρώτα €150 άτοκα και στο εναπομένον χρεωστικό υπόλοιπο:

- ΕΚΤ +8% για το πρώτο έτος
- μετά το πρώτο έτος, έκπτωση 1 μονάδας στο εκάστοτε ισχύον επιτόκιο χορήγησης δικαιώματος υπερανάληψης

Επισήμανση: Η προβλεπόμενη ευνοϊκή τιμολόγηση των καταναλωτικών δανείων για τους κατόχους των μισθοδοτικών πακέτων ισχύει για το χρονικό διάστημα που πιστώνεται σε αυτούς μισθοδοσία ή σύνταξη.

9. Αποστολή αντιγράφων κίνησης στη διεύθυνση επικοινωνίας του πελάτη

i. 3μηνιαία, συμβατική: ανέξοδα

ii. μηνιαία (κατόπιν αιτήματος του πελάτη): €0,90/μήνα

Τα παραπάνω δεν αφορούν λογαριασμούς όπου συμβατικά προβλέπεται αποστολή αντιγράφων κίνησης συχνότερη της τριμηνιαίας

10. Ειδικές δαπάνες προϊόντων αναχρηματοδότησης οφειλών καταναλωτικής πίστης (καταναλωτικά δάνεια και πιστωτικές κάρτες)

Δαπάνη εξέτασης αιτήματος τροποποίησης όρων δανειακής σύμβασης για προϊόντα συγκέντρωσης/διευκόλυνσης: €190 για προϊόν χωρίς εξασφαλίσεις και για το προϊόν **«ΑΡΣΗ ΒΑΡΩΝ»** με εξασφαλίσεις. Εφόσον αναχρηματοδοτούνται καταναλωτικές οφειλές με ενοχικές εξασφαλίσεις σε προϊόν **«ΑΡΣΗ ΒΑΡΩΝ»** με εξασφαλίσεις εφαρμόζεται έκπτωση 50%.

Ιδιώτες

Οικολογικές Λύσεις

Δάνειο	Επιτόκιο (Πλέον εισφοράς Ν.128/75)		Δαπάνες	Παρατηρήσεις
ΠΡΑΣΙΝΟ ΔΑΝΕΙΟ	κυμαινόμενο	3Μ Euribor + σταθερό περιθώριο 4%	Εφάπαξ λειτουργική και διαχειριστική δαπάνη: €95 **(*)**	Δάνειο για την ενεργειακή αναβάθμιση της κατοικίας / την αγορά υβριδικού αυτοκινήτου / την αγορά καινούριου ηλεκτρικού οχήματος και του αντίστοιχου οικιακού φορτιστή
ΠΡΑΣΙΝΟ ΔΑΝΕΙΟ ΜΕ ΤΗΝ ΕΓΓΥΗΣΗ ΤΟΥ ΕΙΕ	κυμαινόμενο	3Μ Euribor + σταθερό περιθώριο 2%	Εφάπαξ λειτουργική και διαχειριστική δαπάνη: €95 **(*)**	Δάνειο για την ενεργειακή αναβάθμιση της κατοικίας / την αγορά αυτοκινήτου / οχήματος μηδενικών εκπομπών ρύπων
(*) Σημείωση: Με την υποβολή του αιτήματος εισπράττονται έξοδα αξιολόγησης αιτήματος δανείου €22. Τα εν λόγω έξοδα, εφόσον εγκριθεί το δάνειο, συμψηφίζονται με την εφάπαξ λειτουργική και διαχειριστική δαπάνη, όπου αυτή προβλέπεται.				
ΕΣΤΙΑ ΠΡΑΣΙΝΗ ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΟ 15 - 40 έτη για αγορά ή ανέγερση / αποπεράτωση / επισκευή κατοικίας	κυμαινόμενο	3Μ Euribor + σταθερό περιθώριο **(*)** από 1,35% - 2,85%. (ανάλογα με την ενεργειακή κατηγορία του ακινήτου)	Εφάπαξ δαπάνη για έρευνα και έλεγχο αιτήματος & έγκριση δανείου: €245 **(**)**	Για ανέγερση / αποπεράτωση / αγορά ενεργειακά αναβαθμισμένης κατοικίας ή για ενεργειακή αναβάθμιση υφιστάμενης κατοικίας
ΕΣΤΙΑ ΠΡΑΣΙΝΗ ΣΤΑΘΕΡΟ 15 - 40 έτη για αγορά ή ανέγερση / αποπεράτωση / επισκευή κατοικίας	σταθερό **(*)**	• για 3 έτη 2,80% ή 3,00% • για 5 έτη 3,40% ή 3,60% • για 10 έτη 3,60% **(***)** ή 3,80% **(***)** • για 15 έτη 4,10% ή 4,30% • για 20 έτη 4,20% ή 4,40% • για 25 έτη 4,20% ή 4,40% • για 30 έτη 4,20% ή 4,40%	Εφάπαξ δαπάνη για έρευνα και έλεγχο αιτήματος & έγκριση δανείου: €245 **(**)**	Για ανέγερση / αποπεράτωση / αγορά ενεργειακά αναβαθμισμένης κατοικίας ή για ενεργειακή αναβάθμιση υφιστάμενης κατοικίας
	για τα υπόλοιπα έτη κυμαινόμενο	3Μ Euribor + σταθερό περιθώριο **(*)** από 1,50% - 2,00%. (Ανάλογα με την ενεργειακή κατηγορία του ακινήτου)		
Σημειώσεις: **(*)** Η τελική τιμολόγηση εξατομικεύεται και διαμορφώνεται κατά την έγκριση (προέγκριση/οριστική έγκριση) του δανείου. **(**)** Για δάνεια με εμπράγματες εξασφαλίσεις, επιπλέον της εφάπαξ δαπάνης για έρευνα και έλεγχο αιτήματος και έγκριση δανείου, εισπράττονται οι κατά περίπτωση προβλεπόμενες αμοιβές (για νομικό έλεγχο, τεχνικό έλεγχο, έκδοση δικαστικής απόφασης για εγγραφή προσημείωσης) που αναφέρονται στο Τιμολόγιο Κτηματικής Πίστης **(***)** Για αιτήσεις που θα υποβληθούν έως 31.12.2026.				
«ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ 2021» & «ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ 2023»	σταθερό	6,50%	ανέξοδα	Δάνειο επισκευαστικού χαρακτήρα. Το επιτόκιο επιδοτείται κατά 100% από την Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα
«ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ 2025»	σταθερό	7,50%	ανέξοδα	Δάνειο επισκευαστικού χαρακτήρα. Το επιτόκιο επιδοτείται κατά 100% από την Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα

Οικολογικές Λύσεις – Επισημάνσεις

1. Εισφορά Ν. 128/75: Τα παραπάνω επιτόκια προσαυξάνονται με την προβλεπόμενη εισφορά του Ν. 128/75, εκτός των κατά περίπτωση εξαιρέσεων, π.χ. μόνιμων κατοίκων νησιών με πληθυσμό κάτω των 3.100 κατοίκων (Ν.2703/99). Τα επιτόκια των προϊόντων **«ΕΣΤΙΑ ΠΡΑΣΙΝΗ»**, **«ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ 2021»** , **«ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ 2023»** και **«ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ 2025»**, προσαυξάνονται με εισφορά του Ν.128/75 ύψους 0,12%. Το επιτόκιο του **«ΠΡΑΣΙΝΟΥ ΔΑΝΕΙΟΥ»** προσαυξάνεται με εισφορά του Ν.128/75 ύψους 0,60%. Από την παραπάνω εισφορά, βάσει του άρθρου 26 του Ν. 4701/2020, απαλλάσσονται από 01.08.2020 οι Δήμοι και οι Περιφέρειες.

2. Επιτόκιο 3Μ Euribor: Το επιτόκιο διατραπεζικών καταθέσεων σε Ευρώ διάρκειας τριών (3) μηνών, όπως διαμορφώνεται δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν την έναρξη της περιόδου εκτοκισμού κάθε δόσης. Σε περίπτωση που το επιτόκιο 3Μ Euribor διαμορφώνεται σε επίπεδο χαμηλότερο της μηδενικής εκατοστιαίας μονάδας (0%), θα εφαρμόζεται τιμή επιτοκίου αναφοράς ίση με μηδέν τοις εκατό (0%).

Ο παραπάνω επιτοκιακός δείκτης αναφοράς (Euribor) εμφανίζεται στην αντίστοιχη ευρείας πρόσβασης ιστοσελίδα **www.euribor-ebf.eu**, στο στατιστικό δελτίο οικονομικής συγκυρίας της Τράπεζας της Ελλάδος που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της (**www.bankofgreece.gr**), και στην ιστοσελίδα της Εθνικής Τράπεζας (**www.nbg.gr**). Ιστορικές τιμές δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα **www.euribor-ebf.eu**. Το εκάστοτε ισχύον Euribor 3 μηνών δημοσιεύεται και στον ημερήσιο οικονομικό Τύπο.

3. Υπολογισμός τόκων δανείων: Για τον υπολογισμό των τόκων των δανείων, το έτος κατανέμεται σε 12 ίσα διαστήματα και συγκεκριμένα 12 ίσους μήνες, όπου κάθε μήνας θεωρείται ότι έχει 30,4166 ημέρες.

4. Υπερημερία: Η ληξιπρόθεσμη οφειλή, κατά κεφάλαιο, τόκους και έξοδα, επιβαρύνεται με το εκάστοτε ισχύον ανώτατο επιτρεπόμενο επιτόκιο υπερημερίας, σήμερα 2,5 μονάδες μεγαλύτερο από το εκάστοτε ενήμερο συμβατικό επιτόκιο, στο οποίο περιλαμβάνεται η κατά περίπτωση εισφορά του Ν. 128/75.

Ιδιώτες

Στεγαστικά Δάνεια (σε Ευρώ)

Σταθερού αρχικού επιτοκίου

Δάνειο	Ετήσιο Ονομαστικό Επιτόκιο (Πλέον εισφοράς του Ν. 128/75)		Ποσό δανείου / Διάρκεια
ΕΣΤΙΑ ΣΤΑΘΕΡΟ **BUY AT AUCTION ΣΤΑΘΕΡΟ** **REO MORTGAGE ΣΤΑΘΕΡΟ**	σταθερό για 3 έτη **(*)**	2,90% ή 3,10%	από €10.000: 10 - 40 έτη
	σταθερό για 5 έτη **(*)**	3,50% ή 3,70%	
	σταθερό για 10 έτη **(*)**	3,70% **(**)** ή 3,90% **(**)**	από €10.000: 20 - 40 έτη
	σταθερό για 15 έτη **(*)**	4,20% ή 4,40%	
	σταθερό για 20 έτη **(*)**	4,30% ή 4,50%	
	σταθερό για 25 έτη **(*)**	4,30% ή 4,50%	από €10.000: 25 - 40 έτη
	σταθερό για 30 έτη **(*)**	4,30% ή 4,50%	από €10.000: 30 - 40 έτη
	σε περίπτωση που η διάρκεια υπερβαίνει την περίοδο σταθερού επιτοκίου, για τα υπόλοιπα έτη κυμαινόμενο	3M Euribor + σταθερό περιθώριο **(*)** 1,75% ή 2,00%	
ΕΣΤΙΑ ΠΡΟΝΟΜΙΟ ΜΕ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΙΝΗΤΕΣ ΑΞΙΕΣ	σταθερό για 5 έτη	3,00%	από €10.000: 10 - 40 έτη
	σταθερό για 10 έτη	3,20% **(**)**	από €10.000: 20 - 40 έτη
	για τα υπόλοιπα έτη κυμαινόμενο	3M Euribor + σταθερό περιθώριο **(*)** 1,00%	
ΤΟ ΠΡΩΤΟ ΜΟΥ ΣΠΙΤΙ	σταθερό για 3 έτη	2,50%	από €10.000: 20 - 40 έτη
	σταθερό για 5 έτη	3,50%	
	σταθερό για 10 έτη	3,70% **(**)**	
	σταθερό για 15 έτη	4,20%	
	σταθερό για 20 έτη	4,20%	από €10.000: 21- 40 έτη
	σταθερό για 25 έτη	4,20%	από €10.000: 26 - 40 έτη
	σταθερό για 30 έτη	4,20%	από €10.000: 31 - 40 έτη
	για τα υπόλοιπα έτη κυμαινόμενο	3M Euribor + σταθερό περιθώριο **(*)** 1,95% ή 2,20%	
ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ ΜΕ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΚΙΝΗΤΟΥ	σταθερό για 3 έτη **(*)**	2,90% ή 3,10%	από €10.000: 10 - 40 έτη
	σταθερό για 5 έτη **(*)**	3,50% ή 3,70%	
	σταθερό για 10 έτη **(*)**	3,70% **(**)** ή 3,90% **(**)**	από €10.000: 20 - 40 έτη
	σταθερό για 15 έτη **(*)**	4,20% ή 4,40%	
	σταθερό για 20 έτη **(*)**	4,30% ή 4,50%	
	σταθερό για 25 έτη **(*)**	4,30% ή 4,50%	από €10.000: 25 - 40 έτη
	σταθερό για 30 έτη **(*)**	4,30% ή 4,50%	από €10.000: 30 - 40 έτη
	για τα υπόλοιπα έτη κυμαινόμενο	3M Euribor + σταθερό περιθώριο **(*)** 1,75% ή 2,00%	
ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ ΜΕ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΙΝΗΤΕΣ ΑΞΙΕΣ	σταθερό για 5 έτη	3,00%	από €10.000: 10 - 40 έτη
	σταθερό για 10 έτη	3,20% **(**)**	από €10.000: 20 - 40 έτη
	για τα υπόλοιπα έτη κυμαινόμενο	3M Euribor + περιθώριο 1,00%	

Σημειώσεις:
(*) Η τελική τιμολόγηση εξατομικεύεται και διαμορφώνεται κατά την έγκριση (προέγκριση/οριστική έγκριση) του δανείου. Τα επιτόκια προσαυξάνονται με την προβλεπόμενη εισφορά Ν. 128/75.
(**) Για αιτήσεις που θα υποβληθούν έως 31.12.2026.

Ιδιώτες

Στεγαστικά Δάνεια (σε Ευρώ)

Κυμαινόμενου επιτοκίου

Δάνειο	Ετήσιο Ονομαστικό Επιτόκιο (Πλέον εισφοράς του Ν. 128/75)		Ποσό δανείου / Διάρκεια
ΕΣΤΙΑ ΠΡΟΝΟΜΙΟ **BUY AT AUCTION ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΟ**	κυμαινόμενο	3M Euribor + σταθερό περιθώριο **(*)** 1,60% έως 2,85%	από €10.000: 1 - 40 έτη
REO MORTGAGE ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΟ	κυμαινόμενο	3M Euribor + σταθερό περιθώριο **(*)** 2,50% ή 2,77%	από €10.000: 1 - 40 έτη
ΕΣΤΙΑ ΠΡΟΝΟΜΙΟ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΙΝΗΤΕΣ ΑΞΙΕΣ	κυμαινόμενο	3M Euribor + σταθερό περιθώριο 0,70%	από €10.000: 1- 40 έτη
ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΚΙΝΗΤΟΥ	κυμαινόμενο	3M Euribor + σταθερό περιθώριο **(*)** 1,60% έως 2,85%	από €10.000: έως 40 έτη
ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΙΝΗΤΕΣ ΑΞΙΕΣ	κυμαινόμενο	3M Euribor + σταθερό περιθώριο 0,70%	από €10.000: 1 - 40 έτη
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΔΑΝΕΙΟ ΜΕ ΠΡΟΣΗΜΕΙΩΣΗ	κυμαινόμενο	3M Euribor + σταθερό περιθώριο **(*)** 2,54% έως 3,96%	• έως και €80.000: 1 - 15 έτη • ανω των €80.000: 1 - 20 έτη
ΕΣΤΙΑ ΑΝΑΚΑΙΝΙΣΗ	κυμαινόμενο	• 3M Euribor + σταθερό περιθώριο 3,50% ή • 3M Euribor + σταθερό περιθώριο 3,00% *για αιτήματα χρηματοδότησης που περιλαμβάνουν εργασίες ενεργειακής αναβάθμισης σε ποσοστό τουλάχιστον 25% του συνολικού κόστους εργασιών ή* • 3M Euribor + σταθερό περιθώριο 2,90% *για αιτήματα μέσω Cross Selling με νέο στεγαστικό δάνειο και ωφελούμενων των προγραμμάτων **«ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ»***	έως €30.000: 1 - 12 έτη

(*) Σημειώσεις: Η τελική τιμολόγηση εξατομικεύεται και διαμορφώνεται κατά την έγκριση (προέγκριση/οριστική έγκριση) του δανείου. Τα επιτόκια προσαυξάνονται με την προβλεπόμενη εισφορά Ν. 128/75.

Στεγαστικά Δάνεια (σε Ευρώ) - Επισημάνσεις

1. Εισφορά Ν. 128/75: Τα παραπάνω επιτόκια προσαυξάνονται με την προβλεπόμενη εισφορά του Ν. 128/75 εκτός των κατά περίπτωση εξαιρέσεων, π.χ. μόνιμων κατοίκων νησιών με πληθυσμό κάτω των 3.100 κατοίκων (Ν.2703/99). Τα επιτόκια των ανωτέρω προϊόντων προσαυξάνονται με εισφορά του Ν. 128/75 ύψους 0,12%, εκτός από τα προϊόντα **«ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΚΙΝΗΤΟΥ»**, **«ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΙΝΗΤΕΣ ΑΞΙΕΣ»** και **«ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΔΑΝΕΙΟ ΜΕ ΠΡΟΣΗΜΕΙΩΣΗ»**, τα επιτόκια των οποίων προσαυξάνονται με εισφορά του Ν. 128/75 ύψους 0,60%. Από την παραπάνω εισφορά, βάσει του άρθρου 26 του Ν. 4701/2020, απαλλάσσονται από 01.08.2020 οι Δήμοι και οι Περιφέρειες.

2. Επιτόκιο 3M Euribor: Το επιτόκιο διατραπεζικών καταθέσεων σε Ευρώ διάρκειας τριών (3) μηνών, όπως διαμορφώνεται δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν την έναρξη της περιόδου εκτοκισμού κάθε δόσης. Ειδικότερα:

i. Για τα δάνεια **«ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΜΕ ΠΡΟΣΗΜΕΙΩΣΗ»** και **BUY AT AUCTION**, σε περίπτωση που το επιτόκιο 3M Euribor υπολείπεται του Παρεμβατικού Επιτοκίου της ΕΚΤ (ΠΕΕΚΤ), ως επιτόκιο αναφοράς θα λαμβάνεται το τελευταίο (ΠΕΕΚΤ).

ii. Για τα υπόλοιπα δάνεια σε περίπτωση που το επιτόκιο 3M Euribor διαμορφώνεται σε επίπεδο χαμηλότερο της μηδενικής εκατοστιαίας μονάδας (0%), θα εφαρμόζεται τιμή επιτοκίου αναφοράς ίση με μηδέν τοις εκατό (0%).

Ο παραπάνω επιτοκιακός δείκτης αναφοράς (Euribor) εμφανίζεται στην αντίστοιχη ευρείας πρόσβασης ιστοσελίδα **www.euribor-ebf.eu**, στο στατιστικό δελτίο οικονομικής συγκυρίας της Τράπεζας της Ελλάδος που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της (**www.bankofgreece.gr**), και στην ιστοσελίδα της Εθνικής Τράπεζας (**www.nbg.gr**). Ιστορικές τιμές δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα **www.euribor-ebf.eu.** Το εκάστοτε ισχύον Euribor 3 μηνών δημοσιεύεται και στον ημερήσιο οικονομικό Τύπο.

3. ΠΕΕΚΤ - Παρεμβατικό Επιτόκιο Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας: Το εκάστοτε ισχύον **(2,65% από 16/09/2026)**, ελάχιστο επιτόκιο προσφοράς της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας για πράξεις κύριας αναχρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος.
Ο παραπάνω επιτοκιακός δείκτης αναφοράς, αλλά και οι ιστορικές του τιμές εμφανίζονται στην αντίστοιχη ευρείας πρόσβασης ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας της Ελλάδος (**www.bankofgreece.gr**). Το εκάστοτε ισχύον ΠΕΕΚΤ δημοσιεύεται και στον ημερήσιο οικονομικό Τύπο.

4. Υπολογισμός τόκων στεγαστικών δανείων: Για τον υπολογισμό των τόκων των δανείων, το έτος κατανέμεται σε 12 ίσα διαστήματα και συγκεκριμένα 12 ίσους μήνες, όπου κάθε μήνας θεωρείται ότι έχει 30,4166 ημέρες.

5. Υπερημερία: Η ληξιπρόθεσμη οφειλή, κατά κεφάλαιο, τόκους και έξοδα, επιβαρύνεται με το εκάστοτε ισχύον ανώτατο επιτρεπόμενο επιτόκιο υπερημερίας, σήμερα 2,5 μονάδες μεγαλύτερο από το εκάστοτε ενήμερο συμβατικό επιτόκιο, στο οποίο περιλαμβάνεται η κατά περίπτωση εισφορά του Ν. 128/75.

Ιδιώτες

Στεγαστικά Δάνεια (σε Ευρώ) - Τιμολόγιο

1.	**Εφάπαξ δαπάνη για έρευνα και έλεγχο αιτήματος & έγκριση δανείου**		€490
	Α.	**για δικαιούχους λογαριασμών**	
		i. έκπτωση 30%	€343
		ii. έκπτωση 40%	€294
		iii. έκπτωση 50%	€245

Σημειώσεις:

• Έκπτωση 30% - Κάτοχοι λογαριασμών: ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ FAMILY FAST, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ PLUS, ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ PLUS, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΑΓΡΟΤΙΚΟΣ PLUS, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ REWARD, ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ REWARD, ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ VALUE, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ VALUE, ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ ΠΡΟΝΟΜΙΩΝ, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ ΠΡΟΝΟΜΙΩΝ, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ SILVER PLUS, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ SUPERPLUS, ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ SUPERPLUS, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ GOLDEN, ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ GOLDEN, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΕΘΝΙΚΗ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ PLATINUM VALUE, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ GOLD VALUE, ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ BASIC, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ PLATINUM, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ GOLD, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ SELECT, ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ SELECT

• Έκπτωση 40% - Κάτοχοι λογαριασμών: ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ INTERMEDIATE

• Έκπτωση 50% - Κάτοχοι λογαριασμών: PREMIUM, ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ ADVANCED.

Για δικαιούχους λογαριασμών «PREMIUM» εφαρμόζεται συνδυαστικά και με τυχόν έκπτωση που παρέχεται σε συγκεκριμένα προϊόντα (π.χ. «ΕΣΤΙΑ ΠΡΑΣΙΝΗ», «ΕΣΤΙΑ ΑΝΑΚΑΙΝΙΣΗ»). Στην περίπτωση που προβλέπεται έκπτωση σε προϊόν στεγαστικού δανείου, τότε εφαρμόζεται αρχικά η έκπτωση που αφορά σε αυτό και εν συνεχεία επί του ποσού που προκύπτει μετά τον υπολογισμό της ως άνω έκπτωσης, εφαρμόζεται πρόσθετη ποσοστιαία έκπτωση που αφορά στην κατηγορία πελατολογίου PREMIUM BANKING.
Ειδικά για αιτήσεις στεγαστικών δανείων τα οποία θα εκταμιευθούν έως και 31/12/2026 ισχύει απαλλαγή από την εφάπαξ δαπάνη για έρευνα και έλεγχο αιτήματος & έγκριση δανείου, ανεξαρτήτως ημερομηνίας υποβολής αίτησης.

Διευκρινίσεις:

1. Η εν λόγω δαπάνη (€490) αφορά κατά €150 την κάλυψη των εξόδων ελέγχου της φερεγγυότητας και πιστοληπτικής ικανότητας του δανειολήπτη (δαπάνες ελέγχου φορολογικών στοιχείων, συνδρομές σε υπηρεσίες παροχής πληροφοριών ελέγχου δυσμενών κλπ), κατά €150 την κάλυψη των εξόδων αρχικού προσδιορισμού αξίας του ακινήτου (πίνακες αντικειμενικών αξιών, έρευνα μέσω δικτύου συνεργαζόμενων μεσιτών, συντήρηση βάσης δεδομένων), και κατά €190 τις δαπάνες τελικής έγκρισης (σύνταξη προσφοράς, δημιουργία συμβάσεων, έλεγχος που σχετίζεται με εγγυητές, δέσμευση κεφαλαίων, προ της τελικής εκταμίευσης). Η δαπάνη αυτή δεν συμπεριλαμβάνεται στο τελικό επιτόκιο γιατί είναι ανεξάρτητη της χρονικής διάρκειας του δανείου.
2. Η εν λόγω δαπάνη εισπράττεται μια φορά για αιτήματα που εξετάζονται ταυτόχρονα και αφορούν το ίδιο ακίνητο, αλλιώς, ανά δάνειο στις λοιπές περιπτώσεις.
3. Για το στεγαστικό προϊόν «ΕΣΤΙΑ ΑΝΑΚΑΙΝΙΣΗ» παρέχεται έκπτωση στην εν λόγω δαπάνη η οποία διαμορφώνεται σε €340, ενώ για αιτήματα χρηματοδότησης που περιλαμβάνουν εργασίες ενεργειακής αναβάθμισης σε ποσοστό τουλάχιστον 25% του συνολικού κόστους εργασιών παρέχεται επιπλέον έκπτωση 50% και η εν λόγω δαπάνη διαμορφώνεται σε €170. Για αιτήματα «ΕΣΤΙΑ ΑΝΑΚΑΙΝΙΣΗ» μέσω Cross Selling με νέο στεγαστικό δάνειο και ωφελούμενων των προγραμμάτων «ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ» και «ΑΝΑΚΑΙΝΙΖΩ ΝΟΙΚΙΑΖΩ» δεν εισπράττεται η εν λόγω δαπάνη.
4. Για τα στεγαστικά προϊόντα κυμαινόμενου και σταθερού επιτοκίου «ΕΣΤΙΑ ΠΡΑΣΙΝΗ» παρέχεται έκπτωση 50% στην εν λόγω δαπάνη.
5. Οι εκπτώσεις αυτές δεν συνδυάζονται με τυχόν άλλες εκπτώσεις που δικαιούται ο πελάτης (π.χ. έκπτωση λόγω κατοχής μισθοδοτικού πακέτου).
6. Για το στεγαστικό προϊόν «ΤΟ ΠΡΩΤΟ ΜΟΥ ΣΠΙΤΙ» παρέχεται απαλλαγή από την εν λόγω δαπάνη.

Ιδιώτες

Στεγαστικά Δάνεια (σε Ευρώ) - Τιμολόγιο

	Β.	**Εφάπαξ δαπάνη για έρευνα και έλεγχο αιτήματος & έγκριση δανείου Buy at Auction**	€900
		Η δαπάνη διαμορφώνεται ως ακολούθως εφόσον οι δανειολήπτες / συνδανειολήπτες είναι δικαιούχοι των παρακάτω λογαριασμών	
		i. έκπτωσης 10%	€810
		ii. έκπτωσης 30%	€630
		iii. έκπτωσης 40%	€540
		iv. έκπτωσης 50%	€450

Σημειώσεις:

• Έκπτωση 10% - Κάτοχοι λογαριασμών: ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ PREMIUM, ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ PREMIUM.

• Έκπτωση 30% - Κάτοχοι λογαριασμών: ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ SILVER PLUS, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ SUPERPLUS, ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ SUPERPLUS, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ GOLDEN, ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ GOLDEN, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΕΘΝΙΚΗ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ PLUS, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ PLATINUM VALUE, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ GOLD VALUE, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ VALUE, ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ VALUE, ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ BASIC, ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ FAMILY FAST, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΑΓΡΟΤΙΚΟΣ PLUS, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ PLATINUM, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ GOLD, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ SELECT, ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ SELECT, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ REWARD, ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ REWARD, ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ ΠΡΟΝΟΜΙΩΝ, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ ΠΡΟΝΟΜΙΩΝ

• Έκπτωση 40% - Κάτοχοι λογαριασμών: ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ INTERMEDIATE

• Έκπτωση 50% - Κάτοχοι λογαριασμών: ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ ADVANCED

Επισήμανση: Η προβλεπόμενη ευνοϊκή τιμολόγηση των στεγαστικών δανείων για τους κατόχους των μισθοδοτικών πακέτων ισχύει για το χρονικό διάστημα που πιστώνεται σε αυτούς μισθοδοσία ή σύνταξη.

Η δαπάνη §1.Β αφορά:

1. κατά €150 την κάλυψη των εξόδων ελέγχου της φερεγγυότητας και πιστοληπτικής ικανότητας του δανειολήπτη (δαπάνες ελέγχου φορολογικών στοιχείων, συνδρομές σε υπηρεσίες παροχής πληροφοριών ελέγχου δυσμενών κλπ),
2. κατά €150 την κάλυψη των εξόδων αρχικού προσδιορισμού αξίας του ακινήτου (πίνακες αντικειμενικών αξιών, έρευνα μέσω δικτύου συνεργαζόμενων μεσιτών, συντήρηση βάσης δεδομένων) και
3. κατά €600 τις δαπάνες τελικής έγκρισης (κάλυψη αμοιβών και εξόδων εξωτερικών συνεργατών για την παροχή προς την Τράπεζα νομικής έκθεσης αναφορικά με τους τίτλους ιδιοκτησίας και τα εμπράγματα βάρη του υπό εκπλειστηρίαση ακινήτου, τον εκτελεστό τίτλο και τη διαδικασία αναγκαστικής εκτελέσεως, δημιουργία συμβάσεων και εξειδικευμένων νομικών εντύπων, έλεγχος που σχετίζεται με εγγυητές, δέσμευση κεφαλαίων, προ της τελικής εκταμίευσης). Η δαπάνη αυτή δεν συμπεριλαμβάνεται στο τελικό επιτόκιο γιατί είναι ανεξάρτητη της χρονικής διάρκειας του δανείου.

Ιδιώτες			
Στεγαστικά Δάνεια (σε Ευρώ) - Τιμολόγιο			
	Γ.	**Εφάπαξ δαπάνη για έρευνα και έλεγχο αιτήματος και έγκριση δανείου REO Mortgage**	€490
		Η δαπάνη διαμορφώνεται ως ακολούθως εφόσον οι δανειολήπτες / συνδανειολήπτες είναι δικαιούχοι των παρακάτω λογαριασμών	
		i. έκπτωσης 10%	€441
		ii. έκπτωσης 30%	€343
		iii. έκπτωσης 40%	€294
		iv. έκπτωσης 50%	€245

Σημειώσεις:

• Έκπτωση 10% - Κάτοχοι λογαριασμών: ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ PREMIUM, ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ PREMIUM.

• Έκπτωση 30% - Κάτοχοι λογαριασμών: ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ SILVER PLUS, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ SUPERPLUS, ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ SUPERPLUS, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ GOLDEN, ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ GOLDEN, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΕΘΝΙΚΗ ΜΙΣΘΟΔΟΣΙΑ, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΣ PLUS, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ PLATINUM VALUE, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ GOLD VALUE, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ VALUE, ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ VALUE, ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ BASIC, ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ FAMILY FAST, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΑΓΡΟΤΙΚΟΣ PLUS, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ PLATINUM, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ GOLD, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ SELECT, ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ SELECT, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ REWARD, ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ REWARD, ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ ΠΡΟΝΟΜΙΩΝ, ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ ΠΡΟΝΟΜΙΩΝ

• Έκπτωση 40% - Κάτοχοι λογαριασμών: ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ INTERMEDIATE

• Έκπτωση 50% - Κάτοχοι λογαριασμών: ΜΙΣΘΟΔΟΤΙΚΟΣ ADVANCED

Επισήμανση: Η προβλεπόμενη ευνοϊκή τιμολόγηση των στεγαστικών δανείων για τους κατόχους των μισθοδοτικών πακέτων ισχύει για το χρονικό διάστημα που πιστώνεται σε αυτούς μισθοδοσία ή σύνταξη.

Η δαπάνη §1.Γ αφορά:

1. κατά €150 την κάλυψη των εξόδων ελέγχου της φερεγγυότητας και πιστοληπτικής ικανότητας του δανειολήπτη (δαπάνες ελέγχου φορολογικών στοιχείων, συνδρομές σε υπηρεσίες παροχής πληροφοριών ελέγχου δυσμενών κλπ),
2. κατά €150 την κάλυψη των εξόδων αρχικού προσδιορισμού αξίας του ακινήτου (πίνακες αντικειμενικών αξιών, έρευνα μέσω δικτύου συνεργαζόμενων μεσιτών, συντήρηση βάσης δεδομένων) και
3. κατά €190 τις δαπάνες τελικής έγκρισης (δημιουργία συμβάσεων, έλεγχος που σχετίζεται με εγγυητές, δέσμευση κεφαλαίων, προ της τελικής εκταμίευσης). Η δαπάνη αυτή δεν συμπεριλαμβάνεται στο τελικό επιτόκιο γιατί είναι ανεξάρτητη της χρονικής διάρκειας του δανείου.

Η δαπάνη §1.Γ εισπράττεται μία φορά για αιτήματα που εξετάζονται ταυτόχρονα και αφορούν το ίδιο ακίνητο.

Ιδιώτες		
Στεγαστικά Δάνεια (σε Ευρώ) - Τιμολόγιο		
2.	**Νομικός προέλεγχος / έλεγχος τίτλων**	Οι αμοιβές των συνεργαζόμενων δικηγόρων + ΦΠΑ
	Ενδεικτικά, για έλεγχο τίτλων ανά ακίνητο: €60 + ΦΠΑ.	
3.	**Τεχνικός έλεγχος ακινήτου**	Οι αμοιβές των συνεργαζόμενων μηχανικών + ΦΠΑ
	Ενδεικτικά, για αρχικά δάνεια, εκτίμηση αγοραίας αξίας - γης ή οριζόντιας ιδιοκτησίας: • Γη: €110 + ΦΠΑ (ανεξαρτήτως μεγέθους) • Οριζόντια Ιδιοκτησία: €110 + ΦΠΑ • Αυτοτελής Ιδιοκτησία : €180 +ΦΠΑ πλέον τυχόν οδοιπορικών εξόδων	
4.	**Δαπάνη για την πιστοποίηση της προόδου των έργων επί ακινήτων από συνεργαζόμενο μηχανικό:**	Οι αμοιβές των συνεργαζόμενων μηχανικών + ΦΠΑ
	Ενδεικτικά, για προϋπολογισμό έως €600.000: €70 + ΦΠΑ, πλέον τυχόν οδοιπορικών εξόδων	
5.	**Έκδοση δικαστικής απόφασης, για εγγραφή προσημείωσης υποθήκης (ανά απόφαση)**	Οι αμοιβές των συνεργαζόμενων δικηγόρων + ΦΠΑ
6.	**Επιμέλεια για την εγγραφή προσημείωσης και προσκόμιση πιστοποιητικών**	€140
7.	**Σύνταξη Απαντητικής Έκθεσης αναφορικά με την εμπορική αξία του ακινήτου (αφορά δάνεια Buy at Auction)**	€25 πλέον ΦΠΑ
8.	**Νομική επιμέλεια και έλεγχος της διαδικασίας κατάρτισης, έκδοσης της Περίληψης Κατακυρωτικής Έκθεσης και για την παραλαβή αυτής (αφορά δάνεια Buy at Auction)**	€150 πλέον ΦΠΑ
9.	**Επιμέλεια μεταγραφής της Περίληψης Κατακυρωτικής Έκθεσης και διενέργεια διαγραφής/εξάλειψης των εγγεγραμμένων βαρών και κατασχέσεων (αφορά δάνεια Buy at Auction)**	€80 πλέον ΦΠΑ
10.	**Δαπάνη εξέτασης αιτήματος για την ένταξη σε πρόγραμμα διευκόλυνσης οφειλών**	€185
11.	**Δαπάνη εξέτασης αιτήματος τροποποίησης όρων δανειακής σύμβασης ήδη χορηγημένου δανείου:**	
	i. μετατροπή κυμαινόμενου επιτοκίου σε μικτό επιτόκιο (σταθερό πενταετίας και εν συνεχεία κυμαινόμενο) , υπό προϋποθέσεις	€200
	ii. μετατροπή επιτοκίου, αλλαγή νομίσματος	€150
	iii. αύξηση διάρκειας αποπληρωμής	€60
	iv. μείωση διάρκειας	€150
	v. παροχή νέας περιόδου τοκοπληρωμής / διακοπή περιόδου τοκοπληρωμής	€150
	vi. αντικατάσταση / εισαγωγή / απαλλαγή εγγυητή	€150
	Σημειώσεις: 1. Με την υποβολή του αιτήματος των §10 και §11(εξαιρουμένου του 11.i), εισπράττεται δαπάνη αξιολόγησης αιτήματος δανείου €22. Η εν λόγω δαπάνη συμψηφίζεται με το ποσό της εκάστοτε προβλεπόμενης δαπάνης κατά την υλοποίηση του αιτήματος εφόσον αυτό εγκριθεί. 2. Σε περίπτωση υποβολής αιτήματος για τροποποίηση περισσότερων του ενός συμβατικών όρων, θα εισπράττεται μία φορά η μεγαλύτερη προβλεπόμενη δαπάνη. 3. Σε περίπτωση ταυτόχρονης υποβολής αιτημάτων τροποποίησης διάρκειας (αύξηση/μείωση) ή μετατροπής επιτοκίου, για περισσότερα του ενός δάνεια, η δαπάνη θα εισπράττεται μία φορά για το σύνολο των δανείων.	

Ιδιώτες		
Στεγαστικά Δάνεια (σε Ευρώ) - Τιμολόγιο		
12.	**Δαπάνη για την έκδοση τραπεζικής ενημερότητας/βεβαίωσης εξόφλησης (ανά δάνειο)**	€20
13.	**Δαπάνη για την παροχή επιστολής συναίνεσης άρσης βάρους σε περίπτωση εξόφλησης δανείου (ανά δάνειο)**	€20
14.	**Αποστολή αναλυτικής κατάστασης οφειλών και δόσεων (μηνιαίο ή 3μηνιαίο ειδοποιητήριο)**	ανέξοδα
15.	**Δαπάνη για την εξέταση αιτήματος παροχής στοιχείων φακέλου αρχείου (ανά δάνειο). Η δαπάνη για την παροχή αντιγράφων συμβάσεων στο πλαίσιο του Ν.3869/2010 ισχύει ανά αιτούντα πελάτη για το σύνολο των παρεχόμενων συμβάσεων δανείων.**	€50
16.	**Δαπάνη για την εξέταση αιτήματος έκδοσης αντιγράφων λογ/σμών (εικόνες) δανείων (ανά δάνειο)**	€50
	Σημειώσεις: 1. Οι άνεργοι, μετά από έγκριση ή ένταξη σε εξειδικευμένα προϊόντα ανέργων, δεν επιβαρύνονται με τις υπό 2, 3 δαπάνες. 2. Οι πελάτες που ρυθμίζουν οφειλές στο πλαίσιο του Κώδικα Δεοντολογίας του Ν. 4224/2013, δεν επιβαρύνονται με τις υπό 2, 3 και δαπάνες.	
17.	**Δαπάνη για την εξέταση αιτήματος νομιμοποίησης κληρονόμων (ανά αιτούντα)**	€80
18.	**Δαπάνη εξέτασης αιτήματος για Άρση προσημείωσης/εξάλειψη υποθήκης**	€50
	Σημείωση: Για το προϊόν «ΕΣΤΙΑ ΑΝΑΚΑΙΝΙΣΗ», προβλέπεται δαπάνη ελέγχου τίτλων του χρηματοδοτούμενου ακινήτου & σύνταξης σχετικής νομικής έκθεσης, καθώς και δαπάνες ελέγχου εύλογου κόστους προϋπολογισμού και πιστοποίησης έργων.	
19.	**Δαπάνη εξέτασης αιτήματος για**	
	i. περιορισμό υποθήκης/προσημείωσης (ανά αίτημα)	€500
	ii. περιορισμό ενεχύρασης (ανά δάνειο)	€250
	iii. μεταφορά υποθήκης ή προσημείωσης σε άλλο ακίνητο (ανά αίτημα)	€500
	iv. αλλαγή του τρόπου εξασφάλισης (ανά δάνειο)	€500

Επαγγελματίες & ΜΜΕ

Χρηματοδοτήσεις Κεφαλαίου Κίνησης

Δάνειο	Ετήσιο Ονομαστικό Επιτόκιο (Πλέον εισφοράς του Ν. 128/75)		Ποσό / Διάρκεια
ΑΝΟΙΚΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΛΑΝΟ	κυμαινόμενο ή βασικό κυμαινόμενο κεφαλαίου κίνησης	1M / 3M / 6M Euribor ή 5,85%	Χρηματοδότηση: από €6.000 έως το 100% των αναγκών χρηματοδότησης Διάρκεια: μέχρι 1 έτος με δυνατότητα ανανέωσης
BUSINESS ΔΑΝΕΙΟ ΕΞΠΡΕΣ	κυμαινόμενο 3 μηνών	3M Euribor	Χρηματοδότηση: από €6.000 έως €35.000 Διάρκεια: μέχρι 1 έτος με δυνατότητα ανανέωσης
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ	κυμαινόμενο ή βασικό κυμαινόμενο κεφαλαίου κίνησης	1M / 3M / 6M Euribor ή 5,85%	Χρηματοδότηση: έως το 100% των αναγκών χρηματοδότησης Διάρκεια: μέχρι 12μήνες, με δυνατότητα ανανέωσης
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΜΕΣΩ ΥΠΕΡΑΝΑΛΗΨΗΣ (OVERDRAFT)	κυμαινόμενο ή βασικό κυμαινόμενο κεφαλαίου κίνησης	1M / 3M / 6M Euribor ή 5,85%	Χρηματοδότηση: έως το 100% των αναγκών χρηματοδότησης Διάρκεια: μέχρι 12μήνες, με δυνατότητα ανανέωσης
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ ΣΕ ΣΥΣΧΕΤΙΣΜΟ ΜΕ ΟΓΚΟ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΜΕΣΩ POS	κυμαινόμενο 3 μηνών	3M Euribor	Overdraft: από €10.000 μέχρι €70.000 και έως 50% του όγκου συναλλαγών της επιχείρησης του τελευταίου κυλιόμενου δωδεκαμήνου Ανοιχτό Επαγγελματικό Πλάνο: από €6.000 μέχρι €35.000 και έως 50% του όγκου συναλλαγών της επιχείρησης του τελευταίου κυλιόμενου δωδεκαμήνου
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ ΜΟΝΙΜΟΤΕΡΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ	κυμαινόμενο ή βασικό κυμαινόμενο κεφαλαίου κίνησης	1M / 3M / 6M Euribor ή 5,85%	Χρηματοδότηση: έως το 100% των αναγκών χρηματοδότησης Διάρκεια: μέχρι 7 έτη
	σταθερό για 3 έτη	3,34%	
	σταθερό για 5 έτη	3,30%	
	σταθερό για 7 έτη	3,30%	

Σημειώσεις:
1. Το βασικό κυμαινόμενο επιτόκιο χρηματοδοτήσεων κεφαλαίου κίνησης προσαυξάνεται με περιθώριο επιτοκίου 0,50% - 4,75%.
2. Το κυμαινόμενο επιτόκιο Euribor (3M) και τα σταθερά επιτόκια (3, 5, 7 ετών) προσαυξάνονται με περιθώριο που συμφωνείται με κάθε πελάτη, πριν την σύναψη της σύμβασης, ύστερα από διαπραγμάτευση.
3. Τα σταθερά επιτόκια (3, 5, 7 ετών) μεταπίπτουν σε κυμαινόμενο επιτόκιο Euribor τριών μηνών (3M) μετά την πάροδο της περιόδου ισχύος του σταθερού επιτοκίου.
4. Το βασικό κυμαινομενο επιτόκιο κεφαλαίου κίνησης παρέχεται μόνο σε υφιστάμενες χρηματοδοτήσεις.

Χρηματοδοτήσεις Παγίων Εγκαταστάσεων και Εξοπλισμού

ΔΑΝΕΙΑ ΠΑΓΙΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	κυμαινόμενο ή βασικό κυμαινόμενο κεφαλαίου κίνησης	1M / 3M / 6M Euribor ή 5,85%	Χρηματοδότηση: έως το 80% της δαπάνης Διάρκεια: αναλόγως του ποσού και του σκοπού χρηματοδότησης
	σταθερό για 3 έτη	3,34%	
	σταθερό για 5 έτη	3,30%	
	σταθερό για 7 έτη	3,30%	
	σταθερό για 10 έτη	3,32%	

Σημειώσεις:
1. Το βασικό κυμαινόμενο επιτόκιο χρηματοδοτήσεων παγίων εγκαταστάσεων και εξοπλισμού προσαυξάνεται με περιθώριο επιτοκίου 0,50% - 4,75%.
2. Τα κυμαινόμενα επιτόκια Euribor (1M, 3M, 6M) και τα σταθερά επιτόκια (3, 5, 7, 10 ετών) προσαυξάνονται με περιθώριο που συμφωνείται με κάθε πελάτη, πριν την σύναψη της σύμβασης, ύστερα από διαπραγμάτευση.
3. Τα σταθερά επιτόκια (3, 5, 7, 10 ετών) μεταπίπτουν σε κυμαινόμενο επιτόκιο Euribor τριών μηνών (3M) μετά την πάροδο της περιόδου ισχύος του σταθερού επιτοκίου.
4. Το βασικό κυμαινομενο επιτόκιο παγίων και εξοπλισμού παρέχεται μόνο σε υφιστάμενες χρηματοδοτήσεις.

Λοιπές Χρηματοδοτήσεις

ΑΜΕΣΗ ΠΡΟΕΞΟΦΛΗΣΗ ΑΤΟΚΩΝ ΔΟΣΕΩΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ	κυμαινόμενο	5,30%

Επιχειρήσεις		
Δάνειο	**Ετήσιο Ονομαστικό Επιτόκιο (Πλέον εισφοράς του Ν. 128/75)**	
Χρηματοδοτήσεις Κεφαλαίου Κίνησης		
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ **ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΜΕΣΩ ΥΠΕΡΑΝΑΛΗΨΗΣ (OVERDRAFT)**	βασικό κυμαινόμενο κεφαλαίου κίνησης Μεγάλων Επιχειρήσεων	5,85%
Χρηματοδοτήσεις Παγίων Εγκαταστάσεων και Εξοπλισμού		
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΠΑΓΙΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	βασικό κυμαινόμενο κεφαλαίου κίνησης Μεγάλων Επιχειρήσεων	5,85%
Λοιπές Χρηματοδοτήσεις		
ΑΜΕΣΗ ΠΡΟΕΞΟΦΛΗΣΗ ΑΤΟΚΩΝ ΔΟΣΕΩΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ	κυμαινόμενο	5,30%

Τα επιτόκια των δανείων για Μεγάλες Επιχειρήσεις προσαυξάνονται με περιθώριο που συμφωνείται με κάθε πελάτη, πριν την σύναψη της σύμβασης, ύστερα από διαπραγμάτευση.

Επαγγελματίες & ΜΜΕ / Επιχειρήσεις - Επισημάνσεις δανείων

1. Εισφορά Ν. 128/75: Τα παραπάνω επιτόκια προσαυξάνονται με την κατά περίπτωση προβλεπόμενη εισφορά του Ν. 128/75. Από την παραπάνω εισφορά, βάσει του άρθρου 26 του ν. 4701/2020, απαλλάσσονται από 01.08.2020 οι Δήμοι και οι Περιφέρειες.

2. Υπολογισμός τόκων: Ως βάση υπολογισμού των τόκων στις μη τοκοχρεολυτικές χορηγήσεις λαμβάνονται οι πραγματικές ημέρες και το έτος των 360 ημερών (Actual/360).

3. Εκτοκισμός: Ο εκτοκισμός των δανείων γίνεται ανά εξάμηνο **(30/6, 31/12)**, εκτός αν συνομολογηθεί διαφορετικά με τον πελάτη.

4. Επιτόκια Euribor 1M/3M/6M: Τα επιτόκια διατραπεζικών καταθέσεων σε Ευρώ διάρκειας ενός (1), τριών (3) και έξι (6) μηνών αντίστοιχα, όπως αυτά διαμορφώνονται δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία της πρώτης εκταμίευσης και στη συνέχεια δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης της περιόδου εκτοκισμού κάθε δόσης. Οι παραπάνω επιτοκιακοί δείκτες αναφοράς (Euribor) εμφανίζονται στην αντίστοιχη ευρείας πρόσβασης ιστοσελίδα www.euribor-ebf.eu, στο στατιστικό δελτίο οικονομικής συγκυρίας της Τράπεζας της Ελλάδος που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της www.bankofgreece.gr και στην οικεία ιστοσελίδα της Εθνικής Τράπεζας. Το εκάστοτε ισχύον επιτόκια Euribor δημοσιεύονται και στον ημερήσιο οικονομικό Τύπο. Ιστορικές τιμές δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα www.euribor-ebf.eu.

5. Παρεμβατικό Επιτόκιο Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας (ΠΕΕΚΤ): Το εκάστοτε ισχύον **(2,65% από 16/09/2026),** ελάχιστο επιτόκιο προσφοράς της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας για πράξεις κύριας αναχρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος. Ο εν λόγω επιτοκιακός δείκτης αναφοράς, αλλά και οι ιστορικές του τιμές εμφανίζονται στην αντίστοιχη ευρείας πρόσβασης ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας της Ελλάδος. Το εκάστοτε ισχύον ΠΕΕΚΤ δημοσιεύεται και στον ημερήσιο οικονομικό Τύπο.

6. Επιτόκιο Υπερημερίας: Το επιτόκιο υπερημερίας διαμορφώνεται σύμφωνα με την Π.Δ.Τ.Ε. 2393/96, εφαρμόζεται από την πρώτη ημέρα καθυστέρησης και ο εκτοκισμός γίνεται ανά εξάμηνο.

7. Συγχρηματοδοτούμενα / Εγγυημένα δάνεια: Τα προσφερόμενα επιτόκια των εν λόγω Προγραμμάτων αναφέρονται στην ενότητα του εκάστοτε Προγράμματος που είναι αναρτημένη στο **www.nbg.gr**.

Επαγγελματίες & ΜΜΕ / Επιχειρήσεις		
Επαγγελματίες & ΜΜΕ - Τιμολόγιο		
1.	**Ετήσια έξοδα επεξεργασίας και αξιολόγησης αιτημάτων καθορισμού/αναδιαμόρφωσης, ορίων πιστοδότησης Επαγγελματιών και ΜΜΕ**	
	i. ύψους έως και €30.000	€400
	ii. ύψους από €30.001 έως και €60.000	€580
	iii. ύψους από €60.001 έως και €100.000	€800
	iv. ύψους από €100.001 έως και €300.000	€950
	v. ύψους από €300.001 και άνω	€1.050
	Σημείωση: Εισπράττονται και σε περιπτώσεις ορίων μέσω εγγυημένων, επιδοτούμενων ή συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων, όπως π.χ. RRF GR SME Competitiveness, εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά. Η προμήθεια λογίζεται και εισπράττεται ανά εξάμηνο (30/06 & 31/12 κατά το ήμισυ του αναλογούντος ποσού) με βάση το άθροισμα των εγκεκριμένων ορίων χρηματοδότησης του προηγούμενου εξαμήνου.	
2.	**Ετήσια έξοδα επεξεργασίας και αξιολόγησης αιτημάτων καθορισμού / αναδιαμόρφωσης / επικαιροποίησης ορίων «ΑΝΟΙΚΤΟΥ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΠΛΑΝΟΥ»**	
	i. ύψους έως και €30.000	€350
	ii. ύψους από €30.001 έως και €60.000	€400
	iii. ύψους από €60.001 έως και €100.000	€450
	iv. ύψους από €100.001 και πάνω	€800
	v. Business Δάνειο Εξπρές – ανεξαρτήτως ύψους	€150
	Σημείωση: Τα έξοδα θα χρεώνονται στον οικείο λογαριασμό με την πρώτη χρεωστική κίνηση του ορίου και σε κάθε ετήσια επέτειο ανοίγματος του λογαριασμού, ανεξαρτήτως ύπαρξης χρεωστικού υπολοίπου	
3.	**Εφάπαξ έξοδα επεξεργασίας και αξιολόγησης αιτήματος δανείου μεσομακρο-πρόθεσμης διάρκειας για Κεφαλαίο Κίνησης ή για Πάγιες εγκαταστάσεις**	
	i. ύψους έως και €30.000	€350
	ii. ύψους από €30.001 έως και €50.000	€550
	iii. ύψους από €50.001 έως και €100.000	€650
	iv. ύψους από €100.001 έως και €500.000	€1.050
	v. ύψους από €500.001 και άνω	€1.550
	i. Εφάπαξ δαπάνη προέγκρισης δανείου	€100
	ii. Δάνειο Παγίων ESIF EAFRD Greece, ανεξαρτήτως ύψους δανείου	€350
	iii. Δάνειο Κεφαλαίου Κίνησης ESIF EAFRD Greece, ανεξαρτήτως ύψους δανείου (για δαπάνες που είναι άμεσα συνδεδεμένες με την υλοποίηση του επενδυτικού σχεδίου)	€175
	Σημείωση: Το δάνειο κεφαλαίου κίνησης ESIF EAFRD Greece μπορεί να υποβληθεί μόνο στην ίδια αίτηση με το δάνειο παγίων και σε αυτή την περίπτωση τα έξοδα του δανείου παγίων λαμβάνουν έκπτωση 50% ώστε η συνολική χρέωση εξόδων του πελάτη να είναι €350.	
4.	**Ετήσια Έξοδα Κεφαλαίου Κίνησης «Χρηματοδότηση POS»**	€300
	Σημείωση: Τα έξοδα θα χρεώνονται στον οικείο λογαριασμό με την πρώτη χρεωστική κίνηση του ορίου και σε κάθε ετήσια επέτειο ανοίγματος του λογαριασμού, ανεξαρτήτως ύπαρξης χρεωστικού υπολοίπου.	
5.	**Ετήσια έξοδα διαχείρισης και παρακολούθησης της χρήσης εγκεκριμένων ορίων πιστοδότησης Μεγάλων Επιχειρήσεων (ανεξαρτήτως ύψους)**	€1.200

Έξοδα δανείων για πάγιες εγκαταστάσεις/ υλοποίηση επενδυτικού σχεδίου και τεχνικών εκτιμήσεων ακινήτων [1]		
1.	**Τεχνικός έλεγχος ακινήτου (Ανάλογα με το είδος του ακινήτου)**	**Αμοιβές συνεργαζόμενων εκτιμητών** Ενδεικτικά, εκτίμηση Αγοραίας αξίας (Αρχική εκτίμηση ή Επανεκτίμηση): - Γήπεδο/οικόπεδο (ανεξαρτήτως μεγέθους) : 110€ + Φ.Π.Α. - Οριζόντιες ιδιοκτησίες (π.χ. διαμερίσματα): €110 + Φ.Π.Α. - Αυτοτελή επαγγελματικά ακίνητα (π.χ. κτίρια καταστημάτων,βιομηχανικά): €210 + Φ.Π.Α. - Ξενοδοχεία – Τουριστικά καταλύματα (εως 50 κλίνες): €220 + Φ.Π.Α.
2.	**Αρχικός έλεγχος έργου - Γνωμάτευση της σκοπιμότητας και του εύλογου κόστους υλοποίησης**	**Αμοιβές συνεργαζόμενων μηχανικών** Ενδεικτικά: για Προϋπολογισμό έως €600.000: €160 + Φ.Π.Α.
3.	**Γνωμάτευση Προόδου Εργασιών υλοποίησης επενδυτικών προγραμμάτων**	**Αμοιβές συνεργαζόμενων μηχανικών** Ενδεικτικά: για Προϋπολογισμό έως €600.000: €100 + Φ.Π.Α.

Έξοδα Εγγραφής Προσημείωσης Υποθήκης σε ακίνητο [2]		
1.	**Νομικός προέλεγχος / έλεγχος τίτλων και σύνταξη έκθεσης**	**Αμοιβές συνεργαζόμενων δικηγόρων** Ενδεικτικά έλεγχος τίτλων ανά τίτλο κτήσης που ελέγχεται: €60 + Φ.Π.Α.
2.	**Έκδοση δικαστικής Πράξης για εγγραφή προσημειωσης υποθήκης (ανά απόφαση)**	**Αμοιβές συνεργαζόμενων δικηγόρων** Ενδεικτικά: €261 + Φ.Π.Α.
3.	**Επιμέλεια για την εγγραφή προσημείωσης σε υποθηκοφυλάκειο/ Κτηματολογικό γραφείο, πιστοποίηση εγγραφής βάρους και νομικής κατάστασης ακινήτου, προσκόμισης πιστοποιητικών**	**Αμοιβές συνεργαζόμενων δικηγόρων** Ενδεικτικά ανά ακίνητο και βάρος: €140 + Φ.Π.Α.
4.	**Τέλη εγγραφής βάρους (σε υποθηκοφυλάκειο/ Κτηματολογικό γραφείο)**	Ενδεικτικά: ~1% επί του ποσού εγγραφής

5.	**Απόσπασμα Κτηματολογικού Διαγράμματος**	Ανά Κτηματολόγιο (σύμφωνα με τα ισχύοντα τέλη)
6.	**Γραμμάτιο είσπραξης για τον ορισθέντα εκ του νόμου Δικηγόρο (208ΚΠολΔ) - Οιονεί Δικαστής**	€ 160
Εφόσον γίνει χρήση Ειδικού Πληρεξουσίου		
7.	**Πληρεξούσιος Δικηγόρος**	**Αμοιβές συνεργαζόμενων δικηγόρων** €134 + Φ.Π.Α.
Έξοδα Εγγραφής Ενεχύρου σε Ηλεκτρονικό Μητρώο Ενεχύρων		
1.	**Τέλη καταχώρισης ενεχύρων στο Ηλεκτρονικό Μητρώο Ενεχύρων (ΗΜΕ)**	**Βάσει Ν. 5123/2024** Ενδεικτικά για Εγγραφή Πράξης αξίας έως και €100.000: 100€
2.	**Αμοιβή δικηγόρου ανά κατάχώριση**	40€ + ΦΠΑ
3.	**Προσκόμιση πιστοποιητικού**	20€ + ΦΠΑ ανά πιστοποιητικό
Σημειώσεις		
(1)	*Σε ειδικές περιπτώσεις ενδέχεται να προσαυξηθούν με τυχόν έξοδα μετακίνησης και διανυκτέρευσης.*	
(2)	*Το συνολικό εκτιμώμενο ποσό των εν λόγω εξόδων ανέρχεται σε ποσοστό 1,3%-1,5% επί του ποσού της προσημείωσης. Προς επίσπευση της διαδικασίας ένα ποσοστό 1,3% δεσμεύεται σε λογαριασμό όψεως που θα υποδειχτεί και θα χρησιμοποιείται σταδιακά για την εξόφλησή τους.*	
Λοιπές Εργασίες - Τιμολόγιο		
1.	**Ετήσια διαχειριστική και λειτουργική δαπάνη παρακολούθησης της προεξόφλησης των άτοκων δόσεων από την χρήση πιστωτικών καρτών**	€120
	Ειδικότερα για τα αιτήματα που θα υποβληθούν έως και **31/12/2025** ισχύει έκπτωση στα ετήσια λειτουργικά έξοδα του προϊόντος 100%	
2.	**Αποστολή αντιγράφων κίνησης λογαριασμών επιχειρηματικών χρηματοδοτήσεων**	
	i. 3μηνιαία συμβατική (αφορά και τα ειδοποιητήρια δανείων τακτής λήξης)	ανέξοδα
	ii. μηνιαία, κατόπιν αιτήματος του πελάτη (αφορά και τα ειδοποιητήρια δανείων τακτής λήξης)	€0,90 / μήνα
	iii. εβδομαδιαία, κατόπιν αιτήματος του πελάτη	€5 / μήνα
	iv. ημερήσια, κατόπιν αιτήματος του πελάτη	€15 / μήνα
3.	**Δαπάνη χορήγησης αντιγράφων συμβάσεων στο πλαίσιο του Ν.3869/2010**	€15 / σύμβαση ανεξαρτήτως αριθμού σελίδων, με max ανά αιτούντα: €50

Γενικές Παρατηρήσεις

Το παρόν περιλαμβάνει όρους βασικών εργασιών της Τράπεζας. Ζητήστε από τα αρμόδια στελέχη του Καταστήματος να σας ενημερώσουν για τους όρους επιπλέον εργασιών που μπορεί, κατά περίπτωση, να αιτηθείτε ή να απαιτηθούν.

Επικοινωνία:
Για τυχόν ερωτήματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας.
Για τυχόν παράπονά σας μπορείτε να απευθύνεστε:
1. είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας
2. είτε στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας:
   - συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, **www.nbg.gr**,
   - στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση **customer.service@nbg.gr,**
   - αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας, Σοφοκλέους 2, 105 59 Αθήνα.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας **www.nbg.gr**. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.
Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, έχετε στη διάθεσή σας ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενοι σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως:
- ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: (+30)2103376700, ιστοσελίδα: **www.hobis.gr**,
- ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ:2106460862, ιστοσελίδα: **www.synigoroskatanaloti.gr.**

Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας **www.nbg.gr.**