



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Έδρα: Αιόλου 86, 105 59, Αθήνα

Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ. 237901000

Επιτόκια και Τιμολόγιο Δανείων

Ιδιώτες

> Καταναλωτικά Δάνεια

> Οικολογικές Λύσεις

> Στεγαστικά Δάνεια

Επαγγελματίες & ΜΜΕ

> Χρηματοδοτήσεις Κεφαλαίου Κίνησης

> Χρηματοδοτήσεις Παγίων Εγκαταστάσεων και Εξοπλισμού

> Λοιπές Χρηματοδοτήσεις

Επιχειρήσεις

> Χρηματοδοτήσεις Κεφαλαίου Κίνησης

> Χρηματοδοτήσεις Παγίων Εγκαταστάσεων και Εξοπλισμού

> Λοιπές Χρηματοδοτήσεις



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Έδρα: Αιόλου 86, 105 59, Αθήνα

Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ. 237901000

Επιτόκια και Τιμολόγιο Δανείων

Ιδιώτες

Καταναλωτικά Δάνεια

Δάνειο	Επιτόκιο(Πλέον εισφοράς Ν.128/75)	Δαπάνες	Παρατηρήσεις
ΑΝΤΑΠΟΔΟΣΗ	Κυμαινόμενο 3Μ Euribor με ελάχιστο το παρεμβατικό επιτόκιο (Ε.Κ.Τ.) + σταθ. περιθώριο 11,90%	Εφάπαξ λειτουργική και διαχειριστική δαπάνη: €185 (*)	Επιβράβευση συνεπούς αποπληρωμής με μείωση του επιτοκίου κατά 1/4 της ποσοστιαίας μονάδας (0,25%), ανά 6μηνο. (Η μείωση παρέχεται έως 12 φορές).
Δικαίωμα Υπερανάληψης (Overdraft)	Κυμαινόμενο 12,50%	Εξέταση αιτήματος αρχικής χορήγησης ή αύξησης ορίου υπερανάληψης : €22 Ετήσια διαχειριστική δαπάνη ανανέωσης ορίου υπερανάληψης: €20 (~)	Δυνατότητα υπερ/ψης τρεχ/νου λογαριασμού καταθέσεων.
«ΣΠΟΥΔΑΖΩ»	Κυμαινόμενο 3Μ Euribor με ελάχιστο το παρεμβατικό επιτόκιο (Ε.Κ.Τ.) + σταθ. περιθώριο 9,40%	Εφάπαξ λειτουργική και διαχειριστική δαπάνη: €185 (*)	Παρέχεται δυνατότητα 12μηνιαίας έντοκης περιόδου χάριτος με μηνιαία καταβολή μόνο τόκων.
Δικαίωμα Υπερανάληψης (Overdraft) «ΣΠΟΥΔΑΖΩ»	Κυμαινόμενο 10,50%	Εξέταση αιτήματος αρχικής χορήγησης ή αύξησης ορίου υπερανάληψης : €22 Ετήσια διαχειριστική δαπάνη ανανέωσης ορίου υπερανάληψης: €20 (~)	Δυνατότητα υπερ/ληψης τρεχ/νου λογαριασμού «ΣΠΟΥΔΑΖΩ».
Δικαίωμα Υπερανάληψης (Overdraft) «Αγροτικές Ενισχύσεις»	Κυμαινόμενο 4,50%	Εξέταση αιτήματος αρχικής χορήγησης ή αύξησης ορίου υπερανάληψης : ανέξοδα Ετήσια διαχειριστική δαπάνη ανανέωσης ορίου υπερανάληψης: ανέξοδα	Δυνατότητα υπερανάληψης τρεχούμενου λογαριασμού «Αγροτικές Ενισχύσεις», που διατίθεται στο πλαίσιο του προϊόντος « Κάρτα του Αγρότη».
ΕΞΠΡΕΣ	Κυμαινόμενο 3Μ Euribor + σταθερό περιθώριο 14,20% ή 3Μ Euribor + σταθερό περιθώριο 12,20% για αιτήματα μέσω cross-selling	Εφάπαξ λειτουργική και διαχειριστική δαπάνη: Μέσω Δικτύου : €185 (*) Ειδικά για αιτήματα μέσω cross-selling με νέο στεγαστικό δάνειο δεν εισπράττεται η εν λόγω δαπάνη. Μέσω i-bank Internet/Mobile Banking €65 (βάσει παρεχόμενης για περιορισμένο χρονικό διάστημα έκπτωσης το ποσό της εν λόγω δαπάνης ανέρχεται σε €32)	Δάνειο για κάλυψη προσωπικών αναγκών με γρήγορες διαδικασίες, χωρίς να απαιτείται η κατάθεση δικαιολογητικών αγοράς ειδών / υπηρεσιών



Επιτόκια και Τιμολόγιο Δανείων

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Έδρα: Αιόλου 86, 105 59, Αθήνα

Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ. 237901000

Ιδιώτες				
Καταναλωτικά Δάνεια				
Δάνειο	Επιτόκιο(πλέον εισφοράς Ν.128/75)		Δαπάνες	Παρατηρήσεις
Προσωπικό Δάνειο με εξασφάλιση ρευστοποιήσιμων στοιχείων	Κυμαινόμενο	3Μ Euribor (με ελάχιστο το παρεμβατικό επιτόκιο (Ε.Κ.Τ.) + σταθ. περιθώριο 4,20%	Εφάπαξ λειτουργική και διαχειριστική δαπάνη: €185 (*)	Δάνειο με εξασφάλιση ρευστοποιήσιμων στοιχείων για την κάλυψη προσωπικών αναγκών

Ιδιώτες
Καταναλωτικά Δάνεια
<p>(*) Με την υποβολή του αιτήματος εισπράττεται δαπάνη αξιολόγησης αιτήματος δανείου €22. Ειδικά για αιτήματα μέσω cross-selling με νέο στεγαστικό δάνειο δεν εισπράττεται η εν λόγω δαπάνη.</p> <p>Για το προσωπικό δάνειο «ΕΞΠΡΕΣ» μέσω i-bank Internet Banking / Mobile Banking, δεν εισπράττεται δαπάνη αξιολόγησης αιτήματος.</p>
<p>(~) Από την παραπάνω προμήθεια απαλλάσσεται οποιοσδήποτε δικαιούχος του προϊόντος καταθετικού λογαριασμού με δικαίωμα υπερανάλιψης (overdraft), ο οποίος υπάγεται στο Ν. 3869/2010.</p>



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Έδρα: Αιόλου 86, 105 59, Αθήνα

Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ. 237901000

Επιτόκια και Τιμολόγιο Δανείων

Ιδιώτες

Καταναλωτικά Δάνεια

Προϊόντα συγκέντρωσης οφειλών / διευκόλυνσης (καταναλωτικά δάνεια και πιστωτικές κάρτες)

ΑΡΣΗ ΒΑΡΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΕΤΕ ΧΩΡΙΣ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ	Κυμαινόμενο	3M Euribor + σταθερό περιθώριο 8,00%	Δαπάνη εξέτασης αιτήματος τροποποίησης όρων δανειακής σύμβασης: €185	Συγκέντρωση οφειλών καταναλωτικών δανείων και πιστωτικών καρτών που έχουν χορηγηθεί από την Ε.Τ.Ε. Επιβράβευση συνεπούς αποπληρωμής με μείωση του επιτοκίου κατά μισή ποσοστιαία μονάδα (0,50%), ανά 6μηνο. (Η μείωση παρέχεται έως 12 φορές).
ΑΡΣΗ ΒΑΡΩΝ ΟΦΕΙΛΩΝ ΕΤΕ ΜΕ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΕΙΣ	Κυμαινόμενο	3M Euribor + σταθερό περιθώριο 4,60%	Δαπάνη εξέτασης αιτήματος τροποποίησης όρων δανειακής σύμβασης: €185 (**) Εισπράττονται και οι προβλε- πόμενες στο Τιμολόγιο Κτηματικής Πίστης αμοιβές για νομικό και τεχνικό έλεγχο ακινήτου και για την έκδοση δικαστικής απόφασης για εγγραφή προσημείωσης υποθήκης	Συγκέντρωση οφειλών καταναλωτικών δανείων και πιστωτικών καρτών που έχουν χορηγηθεί από την Ε.Τ.Ε.

(**) Σε περίπτωση ταυτόχρονης ένταξης του πελάτη σε πρόγραμμα διευκόλυνσης οφειλών στεγαστικών δανείων, η δαπάνη τροποποίησης όρων δανειακής σύμβασης εισπράττεται μία μόνο φορά.

Καταναλωτικά Δάνεια- Τιμολόγιο

1.	Δαπάνη αξιολόγησης αιτήματος χορήγησης Καταναλωτικού δανείου Τα εν λόγω έξοδα, εφόσον εγκριθεί το δάνειο, συμψηφίζονται με την εφάπαξ λειτουργική και διαχειριστική δαπάνη, όπου αυτή προβλέπεται.	€22
2.	Δαπάνη αξιολόγησης αιτήματος για την ένταξη σε πρόγραμμα συγκέντρωσης/ διευκόλυνσης οφειλών Τα εν λόγω έξοδα συμψηφίζονται με το ποσό της εκάστοτε προβλεπόμενης δαπάνης κατά την υλοποίηση του αιτήματος εφόσον αυτό εγκριθεί.	€22
3.	Δαπάνη αξιολόγησης αιτήματος τροποποίησης όρων συμβάσεων δανείων που δεν έχουν ενταχθεί σε πρόγραμμα διευθέτησης οφειλών Τα εν λόγω έξοδα συμψηφίζονται με το ποσό της εκάστοτε προβλεπόμενης δαπάνης κατά την υλοποίηση του αιτήματος εφόσον αυτό εγκριθεί.	€22
4.	Δαπάνη για την έκδοση τραπεζικής ενημερότητας (ανά δάνειο)	€20
5.	Δαπάνη για την παροχή επιστολής συναίνεσης άρσης βάρους (περιλαμβάνει και τραπεζική ενημερότητα) σε περίπτωση εξόφλησης δανείου/ (ανά δάνειο)	€20
6.	Δαπάνη εξέτασης αιτήματος για Άρση προσημείωσης/εξάλειψη υποθήκης (ανά δάνειο)	€50
7.	Δαπάνη για την εξέταση αιτήματος νομοποίησης κληρονόμων (ανά αιτούντα)	€80
8.	Δαπάνη για την εξέταση αιτήματος έκδοσης αντιγράφων λογ/σμών δανείων (ανά δάνειο)	€50
9.	Δαπάνη για την εξέταση αιτήματος έκδοσης αναλυτικής κατάστασης εξέλιξης επιτοκίων (ανά δάνειο)	€50
10.	Δαπάνη για την εξέταση αιτήματος παροχής στοιχείων φακέλου αρχείου (ανά δάνειο) Η δαπάνη για την παροχή αντιγράφων συμβάσεων στο πλαίσιο του Ν.3869/2010 ισχύει ανά αιτούντα πελάτη για το σύνολο των παρεχόμενων συμβάσεων δανείων. (***)	€50

(***) Εφόσον ο πελάτης αιτηθεί αντίγραφα λοιπών εγγράφων ισχύουν τα παραπάνω προβλεπόμενα. Σε περίπτωση ταυτόχρονης αίτησης για χορήγηση αντιγράφων αρμοδιότητας Κτηματικής και Καταν/τικής Πίστης θα εισπράττεται μόνο η δαπάνη αρμοδιότητας Κτηματικής Πίστης (σήμερα €50 / αιτούντα πελάτη).



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Έδρα: Αιόλου 86, 105 59, Αθήνα

Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ. 237901000

Επιτόκια και Τιμολόγιο Δανείων

Ιδιώτες

Καταναλωτικά Δάνεια – Επισημάνσεις

1. Εισφορά Ν. 128/75: Τα παραπάνω επιτόκια των καταναλωτικών δανείων προσαυξάνονται με την προβλεπόμενη εισφορά του Ν. 128/75 (0,60%), εκτός των κατά περίπτωση εξαιρέσεων, π.χ. μόνιμων κατοίκων νησιών με πληθυσμό κάτω των 3.100 κατοίκων (Ν.2703/99).

- Από την παραπάνω εισφορά, βάσει του άρθρου 26 του ν. 4701/2020, απαλλάσσονται από **01.08.2020** οι Δήμοι και οι Περιφέρειες.

- Το επιτόκιο του **Overdraft Αγροτικών Ενισχύσεων** για τους κατά κύριο επάγγελμα Αγρότες επιβαρύνεται με εισφορά 0,12% του Ν.128/75 του αγροτικού τομέα, ενώ για τους λοιπούς δικαιούχους με εισφορά 0,6% του Ν.128/75.

2. Κυμαινόμενα επιτόκια χορηγηθέντων δανείων τακτής λήξης με επιτοκιακό δείκτη αναφοράς το Επιτόκιο Βάσης Καταναλωτικής Πίστης: Διαμορφώνονται ως το άθροισμα του Επιτοκίου Βάσης Καταναλωτικής Πίστης - ΕΒΚΠ, (από 31/03/2023: 11,965%), και ενός ειδικού σταθερού περιθωρίου επιτοκίου, ανάλογου με το είδος του δανείου. Το Ε.Β.Κ.Π. υπόκειται σε τρίμηνη αναθεώρηση (μεταβολή), ισόποση με τη μεταβολή του επιτοκίου Euribor προσφοράς διαπραγματευτικών καταθέσεων σε ευρώ, διάρκειας 3 μηνών (3Μ Euribor), η οποία θα πραγματοποιείται την τελευταία ημέρα κάθε ημερολογιακού τριμήνου. Η παραπάνω μεταβολή θα εφαρμόζεται άμεσα στα δάνεια και ανεξάρτητα από την ημερομηνία εκτοκισμού τους.

Άρση Βαρών Οφειλών ΕΤΕ: Το επιτόκιο διαπραγματευτικών καταθέσεων σε Ευρώ διάρκειας τριών (3) μηνών, όπως διαμορφώνεται δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν την έναρξη της περιόδου εκτοκισμού κάθε δόσης. Σε περίπτωση που το επιτόκιο 3Μ Euribor υπολείπεται του Παρεμβατικού Επιτοκίου της Ε.Κ.Τ. (Π.Ε.Ε.Κ.Τ.), ως επιτόκιο αναφοράς θα λαμβάνεται το τελευταίο (Π.Ε.Ε.Κ.Τ.).

3. Επιτόκιο 3Μ Euribor: Ο επιτοκιακός δείκτης αναφοράς Euribor και οι ιστορικές τιμές του εμφανίζονται στην αντίστοιχη ευρεία πρόσβασης ιστοσελίδα www.euribor-ebf.eu. Επίσης, σχετική ενημέρωση παρέχεται και στο στατιστικό δελτίο οικονομικής συγκυρίας της Τράπεζας της Ελλάδος που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της (www.bankofgreece.gr), καθώς και στη σχετική ιστοσελίδα της Ε.Τ.Ε. (www.nbg.gr). Το εκάστοτε ισχύον Euribor 3 μηνών δημοσιεύεται και στον ημερήσιο οικονομικό Τύπο.

ΠΕΕΚΤ -Παρεμβατικό Επιτόκιο Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας: Το εκάστοτε ισχύον (3,50% από 22.03.2023), ελάχιστο επιτόκιο προσφοράς της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας για πράξεις κύριας αναχρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος. Ο εν λόγω επιτοκιακός δείκτης αναφοράς, αλλά και οι ιστορικές του τιμές εμφανίζονται στην αντίστοιχη ευρεία πρόσβασης ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας της Ελλάδος. Το εκάστοτε ισχύον Π.Ε.Ε.Κ.Τ. δημοσιεύεται και στον ημερήσιο οικονομικό Τύπο.

4. Κυμαινόμενα επιτόκια Δικαιωμάτων Υπερανάλιψης «Overdraft»: Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να αναπροσαρμόζει τα εν λόγω επιτόκια κάθε φορά που μεταβάλλεται το Παρεμβατικό Επιτόκιο της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας (ΠΕΕΚΤ). Η αναπροσαρμογή αυτή δεν μπορεί να υπερβεί το ισόποσο της μεταβολής του ΠΕΕΚΤ και μπορεί να γίνει είτε άμεσα (με κάθε μεταβολή του ΠΕΕΚΤ) είτε αθροιστικά για την τελευταία και την προηγούμενη από αυτή μεταβολή του ΠΕΕΚΤ.

5. Υπολογισμός τόκων δανείων καταναλωτικής πίστης:

- Δάνεια τακτής λήξης: Για τον υπολογισμό των τόκων, το έτος κατανέμεται σε 12 ίσα διαστήματα και συγκεκριμένα 12 ίσους μήνες, όπου κάθε μήνας θεωρείται ότι έχει 30,4166 ημέρες.

-- Δάνεια Υπερανάλιψης: Για τον υπολογισμό των τόκων, 1 μήνας ισούται με την περίοδο ίση με το 1/12 του έτους, 1 εβδομάδα με το 1/52 του έτους και 1 ημέρα με το 1/365 του έτους.

6. Υπερημερία: Η ληξιπρόθεσμη οφειλή, κατά κεφάλαιο, τόκους και έξοδα, επιβαρύνεται με το εκάστοτε ισχύον ανώτατο επιτρεπόμενο επιτόκιο υπερημερίας, σήμερα 2,5 μονάδες μεγαλύτερο από το εκάστοτε ενήμερο συμβατικό επιτόκιο, στο οποίο περιλαμβάνεται η κατά περίπτωση εισφορά του Ν. 128/75.

7. Προσφορές τιμολόγησης καταναλωτικών δανείων:

- Οι δικαιούχοι του καταθετικού πολυπροϊόντος «Επαγγελματικός Plus» δικαιούνται έκπτωσης 15% στα εκάστοτε ισχύοντα κυμαινόμενα επιτόκια των δανείων «ΑΝΤΑΠΟΔΟΣΗ», ΑΡΣΗ ΒΑΡΩΝ για μεταφορές οφειλών αποκλειστικά ΕΤΕ» (χωρίς εξασφαλίσεις) και «Δικαίωμα Υπερανάλιψης (Overdraft)». Επιπλέον, οι δικαιούχοι του λογ/σμού «Επαγγελματικός Plus» δικαιούνται και έκπτωσης 30% στα λειτουργικά και διαχειριστικά έξοδα του δανείου «ΑΝΤΑΠΟΔΟΣΗ».

-- Οι κάτοχοι του προνομιακού πακέτου προϊόντων «Premium» δικαιούνται έκπτωσης 10% στο εκάστοτε ισχύον επιτόκιο του overdraft.

Επισήμανση: Η προβλεπόμενη ευνοϊκή τιμολόγηση των καταναλωτικών δανείων για τους κατόχους των μισθοδοτικών πολυπροϊόντων ισχύει για το χρονικό διάστημα που πιστώνεται σε αυτούς μισθοδοσία ή σύνταξη και για τους κατόχους του προνομιακού πακέτου προϊόντων «Premium» ισχύει για το χρονικό διάστημα που είναι κάτοχοι του συγκεκριμένου πακέτου.

8. Προσφορές τιμολόγησης κατόχων μισθοδοτικών πακέτων:

Οι κάτοχοι των μισθοδοτικών πακέτων προϊόντων «Μισθοδοτικός Reward» και «Μισθοδοτικός Value» δικαιούνται:

- έκπτωσης 1 μονάδας στο επιτόκιο του βασικού προσωπικού δανείου «ΑΝΤΑΠΟΔΟΣΗ» χωρίς το χαρακτηριστικό της αποκλιμάκωσης στο επιτόκιο.

- «Δικαίωμα Υπερανάλιψης (Overdraft)» με **τα πρώτα €150 άτοκα** και στο εναπομένον χρεωστικό υπόλοιπο:

▪ ΕΚΤ +8% για το πρώτο έτος

▪ μετά το πρώτο έτος, έκπτωση 1 μονάδας στο εκάστοτε ισχύον επιτόκιο χορήγησης δικαιώματος υπερανάλιψης

Επισήμανση: Η προβλεπόμενη ευνοϊκή τιμολόγηση των καταναλωτικών δανείων για τους κατόχους των μισθοδοτικών πακέτων ισχύει για το χρονικό διάστημα που πιστώνεται σε αυτούς μισθοδοσία ή σύνταξη.

9. Αποστολή αντιγράφων κίνησης στη διεύθυνση επικοινωνίας του πελάτη:

- 3μηνιαία, συμβατική: ανέξοδα

- μηνιαία (κατόπιν αιτήματος του πελάτη): €0,90/μήνα

Τα παραπάνω δεν αφορούν λογαριασμούς όπου συμβατικά προβλέπεται αποστολή αντιγράφων κίνησης συχνότερη της τριμηνιαίας

10. Ειδικές δαπάνες προϊόντων αναχρηματοδότησης οφειλών καταναλωτικής πίστης (καταναλωτικά δάνεια και πιστωτικές κάρτες).

- Δαπάνη εξέτασης αιτήματος τροποποίησης όρων δανειακής σύμβασης για προϊόντα συγκέντρωσης / διευκόλυνσης: €185 για προϊόν χωρίς εξασφαλίσεις, €185 για το προϊόν ΑΡΣΗ ΒΑΡΩΝ με εξασφαλίσεις (#).

(#) Εφόσον αναχρηματοδοτούνται καταναλωτικές οφειλές με ενοχικές εξασφαλίσεις σε προϊόν ΑΡΣΗ ΒΑΡΩΝ με εξασφαλίσεις εφαρμόζεται έκπτωση 50%.



Επιτόκια και Τιμολόγιο Δανείων

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Έδρα: Αιόλου 86, 105 59, Αθήνα

Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ. 237901000

Ιδιώτες

Οικολογικές Λύσεις

Δάνειο	Επιτόκιο (Πλέον εισφοράς Ν.128/75)		Δαπάνες	Παρατηρήσεις
Πράσινο Δάνειο	Κυμαινόμενο	3Μ Euribor με ελάχιστο το παρεμβατικό επιτόκιο της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας (Ε.Κ.Τ.) + σταθ. περιθώριο 8,40%,	Εφάπαξ λειτουργική και διαχειριστική δαπάνη: €92,50 (*) ,	Δάνειο για την ενεργειακή αναβάθμιση της κατοικίας / την αγορά υβριδικού αυτοκινήτου / την αγορά καινούριου ηλεκτρικού οχήματος και του αντίστοιχου οικιακού φορτιστή.

(*) Με την υποβολή του αιτήματος εισπράττονται έξοδα αξιολόγησης αιτήματος δανείου €22.

Τα εν λόγω έξοδα, εφόσον εγκριθεί το δάνειο, συμψηφίζονται με την εφάπαξ λειτουργική και διαχειριστική δαπάνη, όπου αυτή προβλέπεται.

ΕΣΤΙΑ ΠΡΑΣΙΝΗ - 5 – 30 έτη για αγορά ή ανέγερση/ αποπεράτωση κατοικίας - 5 – 15 έτη για επισκευή κατοικίας	Κυμαινόμενο	3Μ Euribor + σταθερό περιθώριο από 2,08% έως 4,49%. (Ανάλογα με τον σκοπό του δανείου και την ενεργειακή κατηγορία του ακινήτου.)	Εφάπαξ δαπάνη για έρευνα και έλεγχο αιτήματος & έγκριση δανείου: €245 (^)	Για ανέγερση / αγορά ενεργειακά αναβαθμισμένης κατοικίας ή για ενεργειακή αναβάθμιση υφιστάμενης κατοικίας.
---	-------------	---	---	--

(^) Για δάνεια με εμπράγματες εξασφαλίσεις, επιπλέον της εφάπαξ δαπάνης για έρευνα και έλεγχο αιτήματος και έγκριση δανείου, εισπράττονται οι κατά περίπτωση προβλεπόμενες αμοιβές (για νομικό έλεγχο, τεχνικό έλεγχο, έκδοση δικαστικής απόφασης για εγγραφή προσημείωσης) που αναφέρονται στο Τιμολόγιο Κτηματικής Πίστης

«ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ 2021»	Σταθερό	6,50%	Ανέξοδα	Δάνειο επισκευαστικού χαρακτήρα. Το επιτόκιο επιδοτείται κατά 100% από την Ελληνική Αναπτυξιακή Τράπεζα.
------------------------------	---------	-------	---------	--



Επιτόκια και Τιμολόγιο Δανείων

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Έδρα: Αιόλου 86, 105 59, Αθήνα

Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ. 237901000

Οικολογικές Λύσεις - Επισημάνσεις

1. Εισφορά Ν. 128/75: Τα παραπάνω επιτόκια προσαυξάνονται με την προβλεπόμενη εισφορά του Ν. 128/75, εκτός των κατά περίπτωση εξαιρέσεων, π.χ. μόνιμων κατοίκων νησιών με πληθυσμό κάτω των 3.100 κατοίκων (Ν.2703/99). Τα επιτόκια των προϊόντων «ΕΣΤΙΑ ΠΡΑΣΙΝΗ» και «ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΩ 2021» προσαυξάνονται με εισφορά του Ν.128/75 ύψους 0,12%. Το επιτόκιο του «Πράσινου Δανείου» προσαυξάνεται με εισφορά του Ν.128/75 ύψους 0,60%. Από την παραπάνω εισφορά, βάσει του άρθρου 26 του ν. 4701/2020, απαλλάσσονται από **01.08.2020** οι Δήμοι και οι Περιφέρειες.

2. Επιτόκιο 3Μ Euribor. ΕΣΤΙΑ ΠΡΑΣΙΝΗ: Το επιτόκιο διατραπεζικών καταθέσεων σε Ευρώ διάρκειας τριών (3) μηνών, όπως διαμορφώνεται δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν την έναρξη της περιόδου εκτοκισμού κάθε δόσης. Σε περίπτωση που το επιτόκιο 3Μ Euribor υπολείπεται του Παρεμβατικού Επιτοκίου της Ε.Κ.Τ. (Π.Ε.Ε.Κ.Τ.), ως επιτόκιο αναφοράς θα λαμβάνεται το τελευταίο (Π.Ε.Ε.Κ.Τ.).

- Ο παραπάνω επιτοκιακός δείκτης αναφοράς (Euribor) εμφανίζεται στην αντίστοιχη ευρείας πρόσβασης ιστοσελίδα www.euribor-ebf.eu, στο στατιστικό δελτίο οικονομικής συγκυρίας της Τράπεζας της Ελλάδος που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της (www.bankofgreece.gr), και στην ιστοσελίδα της Εθνικής Τράπεζας (www.nbg.gr). Ιστορικές τιμές δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα www.euribor-ebf.eu. Το εκάστοτε ισχύον Euribor 3 μηνών δημοσιεύεται και στον ημερήσιο οικονομικό Τύπο.

3. ΠΕΕΚΤ - Παρεμβατικό Επιτόκιο Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας: Το εκάστοτε ισχύον (**3,50% από 22.03.2023**), ελάχιστο επιτόκιο προσφοράς της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας για πράξεις κύριας αναχρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος. Ο παραπάνω επιτοκιακός δείκτης αναφοράς, αλλά και οι ιστορικές του τιμές εμφανίζονται στην αντίστοιχη ευρείας πρόσβασης ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας της Ελλάδος. Το εκάστοτε ισχύον Π.Ε.Ε.Κ.Τ. δημοσιεύεται και στον ημερήσιο οικονομικό Τύπο.

4. Υπολογισμός τόκων δανείων: Για τον υπολογισμό των τόκων των δανείων, το έτος κατανέμεται σε 12 ίσα διαστήματα και συγκεκριμένα 12 ίσους μήνες, όπου κάθε μήνας θεωρείται ότι έχει 30,4166 ημέρες.

5. Υπερημερία: Η ληξιπρόθεσμη οφειλή, κατά κεφάλαιο, τόκους και έξοδα, επιβαρύνεται με το εκάστοτε ισχύον ανώτατο επιτρεπόμενο επιτόκιο υπερημερίας, σήμερα 2,5 μονάδες μεγαλύτερο από το εκάστοτε ενήμερο συμβατικό επιτόκιο, στο οποίο περιλαμβάνεται η κατά περίπτωση εισφορά του Ν. 128/75.



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Έδρα: Αιόλου 86, 105 59, Αθήνα

Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ. 237901000

Επιτόκια και Τιμολόγιο Δανείων

Ιδιώτες

Στεγαστικά Δάνεια (σε Ευρώ)

Σταθερού αρχικού επιτοκίου

Δάνειο	Ετήσιο Ονομαστικό Επιτόκιο (Πλέον εισφοράς του Ν. 128/75)		Ποσό δανείου / Διάρκεια**
ΕΣΤΙΑ ΣΤΑΘΕΡΟ BUY AT AUCTION ΣΤΑΘΕΡΟ REO MORTGAGE ΣΤΑΘΕΡΟ	Σταθερό για 10 έτη*	3,80% ή 4,20%	Από €10.000
	Σταθερό για 15 έτη*	4,05% ή 4,45%	Από €10.000
	Σταθερό για 20 έτη*	4,30% ή 4,60%	Από €10.000
	Σταθερό για 25 έτη*	4,45% ή 4,75%	Από €10.000
	Σταθερό για 30 έτη*	4,60% ή 4,90%	Από €10.000
	Σε περίπτωση που η διάρκεια υπερβαίνει την περίοδο σταθερού επιτοκίου Για τα υπόλοιπα έτη	3M Euribor πλέον σταθερού περιθωρίου 3,30% ή 3,75%	Από €10.000

* Η τελική τιμολόγηση εξατομικεύεται και διαμορφώνεται κατά την έγκριση (προέγκριση / οριστική έγκριση) του δανείου.

** Η συνολική διάρκεια του δανείου ανέρχεται έως τα 40 έτη.

Τα επιτόκια προσαυξάνονται με την προβλεπόμενη εισφορά Ν. 128/75.



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Έδρα: Αιόλου 86, 105 59, Αθήνα

Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ. 237901000

Επιτόκια και Τιμολόγιο Δανείων

Ιδιώτες

Κυμαινόμενου επιτοκίου

Δάνειο	Ετήσιο Ονομαστικό Επιτόκιο (Πλέον εισφοράς του Ν. 128/75)		Ποσό δανείου / Διάρκεια
ΕΣΤΙΑ ΠΡΟΝΟΜΙΟ BUY AT AUCTION ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΟ REO MORTGAGE ΚΥΜΑΙΝΟΜΕΝΟ	Κυμαινόμενο	3Μ Euribor + σταθερό περιθώριο *	Από €10.000 1- 40 έτη
ΕΣΤΙΑ ΠΡΟΝΟΜΙΟ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΙΝΗΤΕΣ ΑΞΙΕΣ	Κυμαινόμενο	3Μ Euribor + σταθερό περιθώριο 2,34%	Από €10.000 1 – 40 έτη
ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΚΙΝΗΤΟΥ	Κυμαινόμενο	3Μ Euribor + σταθερό περιθώριο*	Από €10.000 Έως 40 έτη
ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΙΝΗΤΕΣ ΑΞΙΕΣ	Κυμαινόμενο	3Μ Euribor + σταθερό περιθώριο 2,34%	Από €10.000 1 – 40 έτη
ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΔΑΝΕΙΟ ΜΕ ΠΡΟΣΗΜΕΙΩΣΗ	Κυμαινόμενο	3Μ Euribor + σταθερό περιθώριο *	Έως και €80.000: 1-15 έτη Άνω των €80.000: 1-20 έτη
ΕΣΤΙΑ ΑΝΑΚΑΙΝΙΣΗ	Κυμαινόμενο	3Μ Euribor + σταθερό περιθώριο 6,9%	Έως 20.000 1-10 έτη

* Το κυμαινόμενο επιτόκιο δανείου προσαυξάνεται με περιθώριο επιτοκίου από 2,88% έως 4,69%. Η τελική τιμολόγηση εξαρτάται και διαμορφώνεται κατά την έγκριση (προέγκριση / οριστική έγκριση) του δανείου.

Τα επιτόκια προσαυξάνονται με την προβλεπόμενη εισφορά Ν. 128/75 .



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Έδρα: Αιόλου 86, 105 59, Αθήνα

Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ. 237901000

Επιτόκια και Τιμολόγιο Δανείων

Ιδιώτες

Στεγαστικά Δάνεια (σε Ευρώ) - Επισημάνσεις

1. Εισφορά Ν. 128/75: Τα παραπάνω επιτόκια προσαυξάνονται με την προβλεπόμενη εισφορά του Ν. 128/75 εκτός των κατά περίπτωση εξαιρέσεων, π.χ. μόνιμων κατοίκων νησιών με πληθυσμό κάτω των 3.100 κατοίκων (Ν.2703/99). Τα επιτόκια των ανωτέρω προϊόντων προσαυξάνονται με εισφορά του Ν. 128/75 ύψους 0,12%, εκτός από τα προϊόντα «ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΚΙΝΗΤΟΥ», «ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΚΙΝΗΤΗΣ ΑΞΙΕΣ» και «ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΔΑΝΕΙΟ ΜΕ ΠΡΟΣΗΜΕΙΩΣΗ», τα επιτόκια των οποίων προσαυξάνονται με εισφορά του Ν. 128/75 ύψους 0,60%.

- Από την παραπάνω εισφορά, βάσει του άρθρου 26 του ν. 4701/2020, απαλλάσσονται από **01.08.2020** οι Δήμοι και οι Περιφέρειες.

2. Επιτόκιο 3Μ Euribor: Το επιτόκιο διατραπεζικών καταθέσεων σε Ευρώ διάρκειας τριών (3) μηνών, όπως διαμορφώνεται δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν την έναρξη της περιόδου εκτοκισμού κάθε δόσης. Σε περίπτωση που το επιτόκιο 3Μ Euribor υπολείπεται του Παρεμβατικού Επιτοκίου της Ε.Κ.Τ. (Π.Ε.Ε.Κ.Τ.), ως επιτόκιο αναφοράς θα λαμβάνεται το τελευταίο (Π.Ε.Ε.Κ.Τ.).

- Ο παραπάνω επιτοκιακός δείκτης αναφοράς (Euribor) εμφανίζεται στην αντίστοιχη ευρείας πρόσβασης ιστοσελίδα www.euribor-ebf.eu, στο στατιστικό δελτίο οικονομικής συγκυρίας της Τράπεζας της Ελλάδος που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της (www.bankofgreece.gr), και στην ιστοσελίδα της Εθνικής Τράπεζας (www.nbg.gr). Ιστορικές τιμές δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα www.euribor-ebf.eu. Το εκάστοτε ισχύον Euribor 3 μηνών δημοσιεύεται και στον ημερήσιο οικονομικό Τύπο.

3. ΠΕΕΚΤ - Παρεμβατικό Επιτόκιο Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας: Το εκάστοτε ισχύον (3,50% από 22.03.2023), ελάχιστο επιτόκιο προσφοράς της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας για πράξεις κύριας αναχρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος.

- Ο παραπάνω επιτοκιακός δείκτης αναφοράς, αλλά και οι ιστορικές του τιμές εμφανίζονται στην αντίστοιχη ευρείας πρόσβασης ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας της Ελλάδος (www.bankofgreece.gr). Το εκάστοτε ισχύον Π.Ε.Ε.Κ.Τ. δημοσιεύεται και στον ημερήσιο οικονομικό Τύπο.

4. Υπολογισμός τόκων στεγαστικών δανείων: Για τον υπολογισμό των τόκων των δανείων, το έτος κατανέμεται σε 12 ίσα διαστήματα και συγκεκριμένα 12 ίσους μήνες, όπου κάθε μήνας θεωρείται ότι έχει 30,4166 ημέρες.

5. Υπερημερία: Η ληξιπρόθεσμη οφειλή, κατά κεφάλαιο, τόκους και έξοδα, επιβαρύνεται με το εκάστοτε ισχύον ανώτατο επιτρεπόμενο επιτόκιο υπερημερίας, σήμερα 2,5 μονάδες μεγαλύτερο από το εκάστοτε ενήμερο συμβατικό επιτόκιο, στο οποίο περιλαμβάνεται η κατά περίπτωση εισφορά του Ν. 128/75.

6. Προσφορές τιμολόγησης Στεγαστικών Δανείων:

- Για το στεγαστικό προϊόν «ESTIA ΑΝΑΚΑΙΝΙΣΗ» παρέχεται έκπτωση 30% στην εν λόγω δαπάνη

. Οι εκπτώσεις αυτές δεν συνδυάζονται με τυχόν άλλες εκπτώσεις που δικαιούται ο πελάτης (π.χ. έκπτωση λόγω κατοχής μισθοδοτικού πακέτου).

- Παρέχεται έκπτωση στην «Εφάπαξ δαπάνη για έρευνα και έλεγχο αιτήματος & έγκρισης δανείου» για δικαιούχους λογαριασμών i) «Family Fast», «Επαγγελματικός Plus», «Αγροτικός Plus», «Μισθοδοτικός Reward», «Μισθοδοτικός Value»: 30% και λοιπών λογαριασμών μισθοδοσίας, ii) «Μισθοδοτικός Intermediate»: 40% και iii) «Μισθοδοτικός Advanced»: 50% (βλ. σχετικά παρακάτω στην ενότητα «Στεγαστικά Δάνεια – Τιμολόγιο»).

- Παρέχεται έκπτωση 10% στην «Εφάπαξ δαπάνη για έρευνα και έλεγχο αιτήματος & έγκρισης δανείου» για τους κατόχους του προνομιακού πακέτου προϊόντων «Premium».

Επισήμανση: Η προβλεπόμενη ευνοϊκή τιμολόγηση των στεγαστικών δανείων για τους κατόχους των μισθοδοτικών πακέτων ισχύει για το χρονικό διάστημα που πιστώνεται σε αυτούς μισθοδοσία ή σύνταξη.



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Έδρα: Αιόλου 86, 105 59, Αθήνα

Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ. 237901000

Επιτόκια και Τιμολόγιο Δανείων

Ιδιώτες

Στεγαστικά Δάνεια (σε Ευρώ) – Τιμολόγιο

1.	Εφάπαξ δαπάνη για έρευνα και έλεγχο αιτήματος & έγκριση δανείου:	€490*
1.α	I. για δικαιούχους λογαριασμών «Family Fast», «Επαγγελματικός Plus», «Αγροτικός Plus», «Μισθοδοτικός Reward», «Μισθοδοτικός Value» και λοιπών λογαριασμών μισθοδοσίας (έκπτωση 30% επί της υπό 1 δαπάνης)	€343*
	II. για δικαιούχους λογαριασμού «Μισθοδοτικός Intermediate» (έκπτωση 40% επί της υπό 1 δαπάνης)	€294*
	iii. για δικαιούχους λογαριασμού «Μισθοδοτικός Advanced» (έκπτωση 50% επί της υπό 1 δαπάνης)	€245*
	* επί των ανωτέρω ποσών παρέχεται, για περιορισμένο χρονικό διάστημα, έκπτωση 50%	
Σημειώσεις:		
α) Η εν λόγω δαπάνη (€490) αφορά κατά €150 την κάλυψη των εξόδων ελέγχου της φερεγγυότητας και πιστοληπτικής ικανότητας του δανειολήπτη (δαπάνες ελέγχου φορολογικών στοιχείων, συνδρομές σε υπηρεσίες παροχής πληροφοριών ελέγχου δυσμενών κλπ), κατά €150 την κάλυψη των εξόδων αρχικού προσδιορισμού αξίας του ακινήτου (πίνακες αντικειμενικών αξιών, έρευνα μέσω δικτύου συνεργαζόμενων μεσιτών, συντήρηση βάσης δεδομένων), και κατά €190 τις δαπάνες τελικής έγκρισης (σύνταξη προσφοράς, δημιουργία συμβάσεων, έλεγχος που σχετίζεται με εγγυητές, δέσμευση κεφαλαίων, προ της τελικής εκταμίευσης). Η δαπάνη αυτή δεν συμπεριλαμβάνεται στο τελικό επιτόκιο γιατί είναι ανεξάρτητη της χρονικής διάρκειας του δανείου		
β) Η εν λόγω δαπάνη εισπράττεται μια φορά για αιτήματα που εξετάζονται ταυτόχρονα και αφορούν το ίδιο ακίνητο, αλλιώς, ανά δάνειο στις λοιπές περιπτώσεις.		
1.β	Εφάπαξ δαπάνη για έρευνα και έλεγχο αιτήματος & έγκριση δανείου Buy at Auction:	€900
	<u>Η δαπάνη διαμορφώνεται ως ακολούθως εφόσον οι δανειολήπτες/ συνδανειολήπτες είναι δικαιούχοι:</u>	
	i. λογαριασμών Μισθοδοτικών & Επαγγελματικών Λογαριασμών "Family Fast", "Plus", "Αγροτικός Plus", "Μισθοδοτικός Value", "Gold", "Gold Value", "Platinum", "Platinum Value", "Select", "Reward" ή λοιπών εξομοιούμενων λογαριασμών μισθοδοσίας (έκπτωση 30%)	€630
	ii. λογαριασμών «Μισθοδοτικός Intermediate» (έκπτωση 40%)	€540
	iii. λογαριασμών «Μισθοδοτικός Advanced» (έκπτωση 50%)	€450
	iv. πακέτου προϊόντος «Premium» (έκπτωση 10%)	€810
Η εν λόγω δαπάνη αφορά κατά €150 την κάλυψη των εξόδων ελέγχου της φερεγγυότητας και πιστοληπτικής ικανότητας του δανειολήπτη (δαπάνες ελέγχου φορολογικών στοιχείων, συνδρομές σε υπηρεσίες παροχής πληροφοριών ελέγχου δυσμενών κλπ), κατά €150 την κάλυψη των εξόδων αρχικού προσδιορισμού αξίας του ακινήτου (πίνακες αντικειμενικών αξιών, έρευνα μέσω δικτύου συνεργαζόμενων μεσιτών, συντήρηση βάσης δεδομένων) και κατά €600 τις δαπάνες τελικής έγκρισης (κάλυψη αμοιβών και εξόδων εξωτερικών συνεργατών για την παροχή προς την Τράπεζα νομικής έκθεσης αναφορικά με τους τίτλους ιδιοκτησίας και τα εμπράγματα βάρη του υπό εκπλειστηρίαση ακινήτου, τον εκτελεστό τίτλο και τη διαδικασία αναγκαστικής εκτελέσεως, δημιουργία συμβάσεων και εξειδικευμένων νομικών εντύπων, έλεγχος που σχετίζεται με εγγυητές, δέσμευση κεφαλαίων, προ της τελικής εκταμίευσης). Η δαπάνη αυτή δεν συμπεριλαμβάνεται στο τελικό επιτόκιο γιατί είναι ανεξάρτητη της χρονικής διάρκειας του δανείου.		
1.γ	Εφάπαξ δαπάνη για έρευνα και έλεγχο αιτήματος και έγκριση δανείου REO Mortgage:	€490*
	<u>Η δαπάνη διαμορφώνεται ως ακολούθως εφόσον οι δανειολήπτες/ συνδανειολήπτες είναι δικαιούχοι:</u>	
	i. λογαριασμών Μισθοδοτικών & Επαγγελματικών Λογαριασμών "Family Fast", "Plus", "Αγροτικός Plus", "Salary Value", "Gold", "Gold Value", "Platinum", "Platinum Value", "Select", "Reward" ή λοιπών εξομοιούμενων λογαριασμών μισθοδοσίας (έκπτωση 30%)	€343*
	ii. λογαριασμών «Μισθοδοτικός Intermediate» (έκπτωση 40%)	€294*
	iii. λογαριασμών «Μισθοδοτικός Advanced» (έκπτωση 50%)	€245*
	iv. πακέτου προϊόντων "Premium" (έκπτωση 10%)	€441*
	* επί των ανωτέρω ποσών παρέχεται, για περιορισμένο χρονικό διάστημα, έκπτωση 50%	
Σημειώσεις:		
α. Η δαπάνη §1.γ αφορά κατά €150 την κάλυψη των εξόδων ελέγχου της φερεγγυότητας και πιστοληπτικής ικανότητας του δανειολήπτη (δαπάνες ελέγχου φορολογικών στοιχείων, συνδρομές σε υπηρεσίες παροχής πληροφοριών ελέγχου δυσμενών κλπ), κατά €150 την κάλυψη των εξόδων αρχικού προσδιορισμού αξίας του ακινήτου (πίνακες αντικειμενικών αξιών, έρευνα μέσω δικτύου συνεργαζόμενων μεσιτών, συντήρηση βάσης δεδομένων) και κατά €190 τις δαπάνες τελικής έγκρισης (δημιουργία συμβάσεων, έλεγχος που σχετίζεται με εγγυητές, δέσμευση κεφαλαίων, προ της τελικής εκταμίευσης). Η δαπάνη αυτή δεν συμπεριλαμβάνεται στο τελικό επιτόκιο γιατί είναι ανεξάρτητη της χρονικής διάρκειας του δανείου.		
β. Η δαπάνη §1.γ εισπράττεται μία φορά για αιτήματα που εξετάζονται ταυτόχρονα και αφορούν το ίδιο ακίνητο.		



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Έδρα: Αιόλου 86, 105 59, Αθήνα

Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ. 237901000

Επιτόκια και Τιμολόγιο Δανείων

Ιδιώτες

Στεγαστικά Δάνεια (σε Ευρώ) – Τιμολόγιο

2.	Νομικός προέλεγχος/ έλεγχος τίτλων:	Οι αμοιβές των συνεργαζόμενων δικηγόρων (*) + ΦΠΑ
(*) Ενδεικτικά, για έλεγχο τίτλων ανά ακίνητο: €60 + ΦΠΑ.		
3.	Τεχνικός έλεγχος ακινήτου:	Οι αμοιβές των συνεργαζόμενων μηχανικών (**) + ΦΠΑ
(**) Ενδεικτικά, για αρχικά δάνεια, εκτίμηση αγοραίας αξίας - γης ή οριζόντιας ιδιοκτησίας: - Γη: €110 + ΦΠΑ(ανεξαρτήτως μεγέθους) - Οριζόντια Ιδιοκτησία: €110 + ΦΠΑ - Αυτοτελής Ιδιοκτησία : €180 +ΦΠΑ πλέον τυχόν οδοιπορικών εξόδων		
4.	Δαπάνη για την πιστοποίηση της προόδου των έργων επί ακινήτων από συνεργαζόμενο μηχανικό:	Οι αμοιβές των συνεργαζόμενων μηχανικών (***) + ΦΠΑ
(***) Ενδεικτικά, για προϋπολογισμό έως €600.000: €70 + ΦΠΑ, πλέον τυχόν οδοιπορικών εξόδων		
5.	Έκδοση δικαστικής απόφασης, για εγγραφή προσημείωσης υποθήκης (ανά απόφαση)	Οι αμοιβές των συνεργαζόμενων δικηγόρων + ΦΠΑ
6.	Επιμέλεια για την εγγραφή προσημείωσης και προσκόμιση πιστοποιητικών	€140
7.	Σύνταξη Απαντητικής Έκθεσης αναφορικά με την εμπορική αξία του ακινήτου (αφορά δάνεια Buy at Auction)	€25 πλέον ΦΠΑ
8.	Νομική επιμέλεια και έλεγχος της διαδικασίας κατάρτισης, έκδοσης της Περιλήψης Κατακυρωτικής Έκθεσης και για την παραλαβή αυτής (αφορά δάνεια Buy at Auction)	€150 πλέον ΦΠΑ
9.	Επιμέλεια μεταγραφής της Περιλήψης Κατακυρωτικής Έκθεσης και διενέργεια διαγραφής/ εξάλειψης των εγγεγραμμένων βαρών και κατασχέσεων (αφορά δάνεια Buy at Auction)	€80 πλέον ΦΠΑ
10.	Δαπάνη για την έκδοση τραπεζικής ενημέρωσης (ανά δάνειο)	€20
11.	Δαπάνη για την παροχή επιστολής συναίνεσης άρσης βάρους σε περίπτωση εξόφλησης δανείου (ανά δάνειο)	€20
12.	Αποστολή αναλυτικής κατάστασης οφειλών και δόσεων (μηνιαίο ή 3μηνιαίο ειδοποιητήριο)	ανέξοδα
13.	Δαπάνη για την εξέταση αιτήματος παροχής στοιχείων φακέλου αρχείου (ανά δάνειο). Η δαπάνη για την παροχή αντιγράφων συμβάσεων στο πλαίσιο του Ν.3869/2010 ισχύει ανά αιτούντα πελάτη για το σύνολο των παρεχόμενων συμβάσεων δανείων.	€50
14.	Δαπάνη για την εξέταση αιτήματος έκδοσης αντιγράφων λογ/σμών (εικόνες) δανείων (ανά δάνειο)	€50
Σημειώσεις - Οι άνεργοι, μετά από έγκριση ή ένταξη σε εξειδικευμένα προϊόντα ανέργων, δεν επιβαρύνονται με τις υπό 2, 3, δαπάνες. - Οι πελάτες που ρυθμίζουν οφειλές στο πλαίσιο του Κώδικα Δεοντολογίας του Ν. 4224/2013, δεν επιβαρύνονται με τις υπό 2, 3 και δαπάνες.		
15.	Δαπάνη για την εξέταση αιτήματος νομιμοποίησης κληρονόμων (ανά αιτούντα)	€80
16.	Δαπάνη εξέτασης αιτήματος για Άρση προσημείωσης / εξάλειψη υποθήκης	€50
Σημειώσεις: Για το προϊόν ΕΣΤΙΑ ΑΝΑΚΑΙΝΙΣΗ, προβλέπεται δαπάνη ελέγχου τίτλων του χρηματοδοτούμενου ακινήτου & σύνταξης σχετικής νομικής έκθεσης, καθώς και δαπάνες ελέγχου εύλογου κόστους προϋπολογισμού και πιστοποίησης έργων.		



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Έδρα: Αιόλου 86, 105 59, Αθήνα

Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ. 237901000

Επιτόκια και Τιμολόγιο Δανείων

Επαγγελματίες & ΜΜΕ

Δάνειο	Ετήσιο Ονομαστικό Επιτόκιο (Πλέον εισφοράς του Ν. 128/75)	Ποσό / Διάρκεια
Χρηματοδοτήσεις Κεφαλαίου Κίνησης		
ΑΝΟΙΚΤΟ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟ ΠΛΑΝΟ	Βασικό κυμαινόμενο κεφαλαίου κίνησης	5,85%
Business Δάνειο Εξπρές	Κυμαινόμενο 3 μηνών	3M Euribor
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ	Βασικό κυμαινόμενο κεφαλαίου κίνησης	5,85%
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΜΕΣΩ ΥΠΕΡΑΝΑΛΗΨΗΣ (OVERDRAFT)	Βασικό κυμαινόμενο κεφαλαίου κίνησης	5,85%
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ ΣΕ ΣΥΣΧΕΤΙΣΜΟ ΜΕ ΟΓΚΟ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΜΕΣΩ POS	Κυμαινόμενο 3 μηνών	3M Euribor
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ ΜΟΝΙΜΟΤΕΡΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ	Βασικό κυμαινόμενο κεφαλαίου κίνησης	5,85%
	Σταθερό για 3 έτη	3,60%
	Σταθερό για 5 έτη	3,62%
	Σταθερό για 7 έτη	3,52%

Το βασικό κυμαινόμενο επιτόκιο χρηματοδοτήσεων κεφαλαίου κίνησης προσαυξάνεται με περιθώριο επιτοκίου 0,50% - 4,75%.

Το κυμαινόμενο επιτόκιο Euribor (3M) και τα σταθερά επιτόκια (3, 5, 7 ετών) προσαυξάνονται με περιθώριο που συμφωνείται με κάθε πελάτη, πριν την σύναψη της σύμβασης, ύστερα από διαπραγμάτευση.

Τα σταθερά επιτόκια (3, 5, 7 ετών) μεταπίπτουν σε κυμαινόμενο επιτόκιο Euribor τριών μηνών (3M) μετά την πάροδο της περιόδου ισχύος του σταθερού επιτοκίου.



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Έδρα: Αιόλου 86, 105 59, Αθήνα

Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ. 237901000

Επιτόκια και Τιμολόγιο Δανείων

Επαγγελματίες & ΜΜΕ

Χρηματοδοτήσεις Παγίων Εγκαταστάσεων και Εξοπλισμού

ΔΑΝΕΙΑ ΠΑΓΙΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	Κυμαινόμενο 1/3/6 μηνών	1Μ/3Μ/6Μ Euribor	Χρηματοδότηση: έως το 80% της δαπάνης. Διάρκεια: Αναλόγως του ποσού και του σκοπού χρηματοδότησης.
	Βασικό κυμαινόμενο παγίων και εξοπλισμού	5,85%	
	Σταθερό για 3 έτη	3,60%	
	Σταθερό για 5 έτη	3,62%	
	Σταθερό για 7 έτη	3,52%	
	Σταθερό για 10 έτη	3,62%	

Το βασικό κυμαινόμενο επιτόκιο χρηματοδοτήσεων παγίων εγκαταστάσεων και εξοπλισμού προσαυξάνεται με περιθώριο επιτοκίου 0,50% - 4,75%.

Τα κυμαινόμενα επιτόκια Euribor (1Μ, 3Μ, 6Μ) και τα σταθερά επιτόκια (3, 5, 7, 10 ετών) προσαυξάνονται με περιθώριο που συμφωνείται με κάθε πελάτη, πριν την σύναψη της σύμβασης, ύστερα από διαπραγμάτευση

Τα σταθερά επιτόκια (3, 5, 7, 10 ετών) μεταπίπτουν σε κυμαινόμενο επιτόκιο Euribor τριών μηνών (3Μ) μετά την πάροδο της περιόδου ισχύος του σταθερού επιτοκίου.

Λοιπές Χρηματοδοτήσεις

ΑΜΕΣΗ ΠΡΟΕΞΟΦΛΗΣΗ ΑΤΟΚΩΝ ΔΟΣΕΩΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ *	Κυμαινόμενο	8,60%	Χωρίς περιθώριο επιτοκίου
	Χωρίς περιθώριο επιτοκίου		

* Ειδικότερα για τα αιτήματα που θα υποβληθούν έως και **31/03/2023** ισχύει ειδικό προνομιακό χωρίς περιθώριο επιτόκιο **5,30%**.



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Έδρα: Αιόλου 86, 105 59, Αθήνα

Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ. 237901000

Επιτόκια και Τιμολόγιο Δανείων

Επιχειρήσεις

Δάνειο	Ετήσιο Ονομαστικό Επιτόκιο (Πλέον εισφοράς του Ν. 128/75)	Ποσό / Διάρκεια
Χρηματοδοτήσεις Κεφαλαίου Κίνησης		
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΓΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΟ ΚΙΝΗΣΗΣ	Βασικό κυμαινόμενο κεφαλαίου κίνησης Μεγάλων Επιχειρήσεων	5,85%
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΜΕΣΩ ΥΠΕΡΑΝΑΛΗΨΗΣ (OVERDRAFT)	Βασικό κυμαινόμενο κεφαλαίου κίνησης Μεγάλων Επιχειρήσεων	5,85%
Χρηματοδοτήσεις Παγίων Εγκαταστάσεων και Εξοπλισμού		
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ ΠΑΓΙΩΝ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ	Βασικό κυμαινόμενο παγίων και εξοπλισμού Μεγάλων Επιχειρήσεων	5,85%
Λοιπές Χρηματοδοτήσεις		
ΑΜΕΣΗ ΠΡΟΕΞΟΦΛΗΣΗ ΑΤΟΚΩΝ ΔΟΣΕΩΝ ΠΙΣΤΩΤΙΚΩΝ ΚΑΡΤΩΝ *	Κυμαινόμενο	8,60%
	Χωρίς περιθώριο επιτοκίου	
* Ειδικότερα για τα αιτήματα που θα υποβληθούν έως και 31/03/2023 ισχύει ειδικό προνομιακό χωρίς περιθώριο επιτόκιο 5,30% .		

Τα επιτόκια των δανείων για Μεγάλες Επιχειρήσεις προσαυξάνονται με περιθώριο που συμφωνείται με κάθε πελάτη, πριν την σύναψη της σύμβασης, ύστερα από διαπραγμάτευση.

Επαγγελματίες & ΜΜΕ / Επιχειρήσεις - Επισημάνσεις δανείων

- Εισφορά Ν. 128/75:** Τα παραπάνω επιτόκια προσαυξάνονται με την κατά περίπτωση προβλεπόμενη εισφορά του Ν. 128/75. - Από την παραπάνω εισφορά, βάσει του άρθρου 26 του ν. 4701/2020, απαλλάσσονται από **01.08.2020** οι Δήμοι και οι Περιφέρειες.
- Υπολογισμός τόκων:** Ως βάση υπολογισμού των τόκων στις μη τοκοχρεολυτικές χορηγήσεις λαμβάνονται οι πραγματικές ημέρες και το έτος των 360 ημερών (Actual/360).
- Εκτοκισμός:** Ο εκτοκισμός των δανείων γίνεται ανά εξάμηνο (30/6, 31/12), εκτός αν συνομολογηθεί διαφορετικά με τον πελάτη.
- Επιτόκια Euribor 1Μ/3Μ/6Μ:** Τα επιτόκια διατραπεζικών καταθέσεων σε Ευρώ διάρκειας ενός (1), τριών (3) και έξι (6) μηνών αντίστοιχα, όπως αυτά διαμορφώνονται δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία της πρώτης εκταμίευσης και στη συνέχεια δύο (2) εργάσιμες ημέρες πριν την ημερομηνία έναρξης της περιόδου εκτοκισμού κάθε δόσης. Οι παραπάνω επιτοκιακοί δείκτες αναφοράς (Euribor) εμφανίζονται στην αντίστοιχη ευρείας πρόσβασης ιστοσελίδα www.euribor-ebf.eu, στο στατιστικό δελτίο οικονομικής συγκυρίας της Τράπεζας της Ελλάδος που δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της www.bankofgreece.gr και στην οικεία ιστοσελίδα της Εθνικής Τράπεζας. Το εκάστοτε ισχύον επιτόκιο Euribor δημοσιεύονται και στον ημερήσιο οικονομικό Τύπο. Ιστορικές τιμές δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα www.euribor-ebf.eu. Σε περίπτωση που τα παραπάνω επιτόκια, κατά την ημέρα του προσδιορισμού τους, υπολείπονται του Παρεμβατικού Επιτοκίου της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας (Π.Ε.Ε.Κ.Τ.), τότε ως επιτόκιο αναφοράς θα λαμβάνεται το ισχύον την ημέρα εκείνη Παρεμβατικό Επιτόκιο της Ε.Κ.Τ.
- Παρεμβατικό Επιτόκιο Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας (ΠΕΕΚΤ):** Το εκάστοτε ισχύον (3,50% από 22.03.2023), ελάχιστο επιτόκιο προσφοράς της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας για πράξεις κύριας αναχρηματοδότησης του Ευρωσυστήματος. Ο εν λόγω επιτοκιακός δείκτης αναφοράς, αλλά και οι ιστορικές του τιμές εμφανίζονται στην αντίστοιχη ευρείας πρόσβασης ιστοσελίδα της Ευρωπαϊκής Κεντρικής Τράπεζας και στην ιστοσελίδα της Τράπεζας της Ελλάδος. Το εκάστοτε ισχύον Π.Ε.Ε.Κ.Τ. δημοσιεύεται και στον ημερήσιο οικονομικό Τύπο.
- Επιτόκιο Υπερημερίας:** Το επιτόκιο υπερημερίας διαμορφώνεται σύμφωνα με την Π.Δ.Τ.Ε. 2393/96, εφαρμόζεται από την πρώτη ημέρα καθυστέρησης και ο εκτοκισμός γίνεται ανά εξάμηνο.
- Συγχορηματοδοτούμενα / Εγγυημένα δάνεια:** Τα προσφερόμενα επιτόκια των εν λόγω Προγραμμάτων αναφέρονται στην ενότητα του εκάστοτε Προγράμματος που είναι αναρτημένη στο www.nbg.gr.



ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Έδρα: Αιόλου 86, 105 59, Αθήνα

Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ. 237901000

Επιτόκια και Τιμολόγιο Δανείων

Επαγγελματίες & ΜΜΕ / Επιχειρήσεις			
Επαγγελματίες & ΜΜΕ - Τιμολόγιο			
1.	Ετήσια έξοδα επεξεργασίας και αξιολόγησης αιτημάτων καθορισμού / αναδιαμόρφωσης, ορίων πιστοδότησης Επαγγελματιών και ΜΜΕ*:		
	1.1.	ύψους έως και €30.000	€400
	1.2.	ύψους από €30.001 έως και €60.000	€580
	1.3.	ύψους από €60.001 έως και €100.000	€800
	1.4.	ύψους από €100.001 έως και €300.000	€950
	1.5.	ύψους από €300.001 και άνω	€1.050
2.	Ετήσια έξοδα επεξεργασίας και αξιολόγησης αιτημάτων καθορισμού / αναδιαμόρφωσης / επικαιροποίησης ορίων Ανοικτού Επαγγελματικού Πλάνου:		
	2.1.	ύψους έως και €30.000	€350
	2.2.	ύψους από €30.001 έως και €60.000	€400
	2.3.	ύψους από €60.001 έως και €100.000	€450
	2.4.	ύψους από €100.001 και άνω	€800
	2.5.	Business Δάνειο Εξπρές— Ανεξαρτήτως ύψους	€150
	<u>Σημειώσεις:</u> * Εισπράττονται και σε περιπτώσεις ορίων μέσω εγγυημένων, επιδοτούμενων ή συγχρηματοδοτούμενων προγραμμάτων, όπως π.χ. COSME – Εγγυήσεις για δάνεια ή ΕΤΕπ, εκτός αν προβλέπεται διαφορετικά ** Οι επαγγελματίες δικαιούχοι του λογ/σμού «Επαγγελματικός Plus» δικαιούνται έκπτωσης 30% επί των εξόδων του Ανοικτού Επαγγελματικού Πλάνου		
3.	Εφάπαξ έξοδα επεξεργασίας και αξιολόγησης αιτήματος δανείου μεσομακρο-πρόθεσμης διάρκειας για Κεφαλαίο Κίνησης ή για Πάγιες εγκαταστάσεις και εξοπλισμό / Επιχειρηματικού Πολυδανείου – «Ανάπτυξη»:		
	3.1.	ύψους έως και €30.000	€350
	3.2.	ύψους από €30.001 έως και €50.000	€550
	3.3.	ύψους από €50.001 έως και €100.000	€650
	3.4.	ύψους από €100.001 έως και €500.000	€1.050
	3.5.	ύψους από €500.001 και άνω	€1.550
	<u>Σημείωση:</u> Οι επαγγελματίες δικαιούχοι του λογ/σμού «Επαγγελματικός Plus» δικαιούνται έκπτωσης 50% επί των εφάπαξ εξόδων επεξεργασίας και αξιολόγησης αιτήματος για το Επιχειρηματικό Πολυδάνειο – «Ανάπτυξη».		
	3.6.	Εφάπαξ δαπάνη προέγκρισης δανείου	€100
	3.7.	Δάνειο Παγίων ESIF EAFRD Greece, ανεξαρτήτως ύψους δανείου	€350
	3.8.	Δάνειο Κεφαλαίου Κίνησης ESIF EAFRD Greece, ανεξαρτήτως ύψους δανείου (για δαπάνες που είναι άμεσα συνδεδεμένες με την υλοποίηση του επενδυτικού σχεδίου)	€175
	<u>Σημείωση:</u> Οι επαγγελματίες δικαιούχοι του λογ/σμού «Επαγγελματικός Plus» δικαιούνται έκπτωσης 50% επί των εφάπαξ εξόδων επεξεργασίας και αξιολόγησης αιτήματος για το Επιχειρηματικό Πολυδάνειο – «Ανάπτυξη». Το δάνειο κεφαλαίου κίνησης ESIF EAFRD Greece μπορεί να υποβληθεί μόνο στην ίδια αίτηση με το δάνειο παγίων και σε αυτή την περίπτωση τα έξοδα του δανείου παγίων λαμβάνουν έκπτωση 50% ώστε η συνολική χρέωση εξόδων του πελάτη να είναι €350.		
	3.9.	Εφάπαξ δαπάνη προέγκρισης δανείου	€100
4.	Οφειλές επαγγελματιών και ΜΜΕ. Εφάπαξ έξοδα επεξεργασίας και αξιολόγησης αιτήματος:		
	4.1.	Αναδιάρθρωσης οφειλών	€200
	4.2.	Ρύθμισης οφειλών	€100
	4.3.	Επαναρρύθμισης οφειλών	€100
	4.4.	Επαναρρύθμισης οφειλών με bonus επιστροφής τόκων	€150



Επιτόκια και Τιμολόγιο Δανείων

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Έδρα: Αιόλου 86, 105 59, Αθήνα

Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ. 237901000

Επαγγελματίες & ΜΜΕ / Επιχειρήσεις

Επιχειρήσεις - Τιμολόγιο

5.	Ετήσια Έξοδα Κεφαλαίου Κίνησης «Χρηματοδότηση POS» <u>Σημείωση:</u> Τα έξοδα θα χρεώνονται για πρώτη φορά στον οικείο λογαριασμό τον μήνα κατά τον οποίο παρουσιάζει χρεωστικό υπόλοιπο και στη συνέχεια σε κάθε ετήσια επέτειο ανοίγματος του λογαριασμού ανεξαρτήτως ύπαρξης χρεωστικού υπολοίπου.	€300
6.	Ετήσια έξοδα διαχείρισης και παρακολούθησης της χρήσης εγκεκριμένων ορίων πιστοδότησης Μεγάλων Επιχειρήσεων (ανεξαρτήτως ύψους)	€1.200

Λοιπές Εργασίες - Τιμολόγιο

7.	Ετήσια διαχειριστική και λειτουργική δαπάνη παρακολούθησης της προεξόφλησης των ατόκων δόσεων από την χρήση πιστωτικών καρτών *	€120
<small>* Ειδικότερα για τα αιτήματα που θα υποβληθούν έως και 31/03/2023 ισχύει έκπτωση στα ετήσια λειτουργικά έξοδα του προϊόντος 100%.</small>		
8.	Αποστολή αντιγράφων κίνησης λογαριασμών επιχειρηματικών χρηματοδοτήσεων:	
8.1.	3μηνιαία συμβατική (αφορά και τα ειδοποιητήρια δανείων τακτής λήξης)	ανέξοδα
8.2.	μηνιαία, κατόπιν αιτήματος του πελάτη (αφορά και τα ειδοποιητήρια δανείων τακτής λήξης)	€0,90 / μήνα
8.3.	εβδομαδιαία, κατόπιν αιτήματος του πελάτη	€5 / μήνα
8.4.	ημερήσια, κατόπιν αιτήματος του πελάτη	€15 / μήνα
<u>Σημείωση:</u> Οι παραπάνω χρεώσεις αποστολής αντιγράφων κίνησης δεν αφορούν το προϊόν «Άμεση Προεξόφληση Άτοκων Δόσεων Πιστωτικών Καρτών» και τους λογαριασμούς όπου συμβατικά προβλέπεται αποστολή αντιγράφων κίνησης συχνότερη της 3μηνιαίας.		
9.	Δαπάνη χορήγησης αντιγράφων συμβάσεων στο πλαίσιο του Ν.3869/2010	€15/σύμβαση ανεξαρτήτως αριθμού σελίδων με max <u>ανά αιτούντα</u> : €50



Επιτόκια και Τιμολόγιο Δανείων

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε.

Έδρα: Αιόλου 86, 105 59, Αθήνα

Αριθμός Γ.Ε.ΜΗ. 237901000

Γενικές Παρατηρήσεις

Το παρόν περιλαμβάνει όρους βασικών εργασιών της Τράπεζας. Ζητήστε από τα αρμόδια στελέχη του Καταστήματος να σας ενημερώσουν για τους όρους επιπλέον εργασιών που μπορεί, κατά περίπτωση, να αιτηθείτε ή να απαιτηθούν.

Υποβολή Σχολίων / Υποδείξεων / Παραπόνων πελατείας.

Για τυχόν σχόλια / υποδείξεις / παράπονα μπορείτε να απευθυνθείτε (με τη σειρά που παρατίθενται):

- είτε στα αρμόδια στελέχη των Καταστημάτων μας,
- είτε στον Τομέα Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας της Εθνικής Τράπεζας:
 - Συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική Φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr,
 - Στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr,
 - Αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας:
 - ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Διακυβέρνησης Θεμάτων Πελατείας, Ομήρου 30, 106 72 Αθήνα, ή
 - μέσω fax στο +30 210 33 47 740.

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν.

Περαιτέρω, για κάθε διαφορά ή διένεξη, έχετε στη διάθεσή σας ειδικές διαδικασίες εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενοι σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, όπως ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: 10440 (αστική χρέωση)/+302103376700 (διεθνείς κλήσεις), ιστοσελίδα: www.hobis.gr, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ.Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ:2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr.