

**ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΟΜΑΔΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**  
**«ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΡΤΩΝ»****1. ΟΡΙΣΜΟΙ**

**Αγαθό** – Οποιοδήποτε αγαθό αγορασθεί από τον Ασφαλισμένο με τη χρήση Κάρτας. Εξαιρούνται τα εξής : χρήματα, χρεόγραφα, νομίσματα, επιταγές, εισιτήρια όλων των ειδών, τρόφιμα, ποτά, καύσιμα, φυτά ή ζώα, κοσμήματα, έργα τέχνης, αντικές, συλλεκτικά είδη, σκάφη – μοτοσικλέτες – οχήματα καθώς και εξοπλισμός ή αξεσουάρ τους, γη, κτίρια.

**Αίτηση – Βεβαίωση Ασφάλισης** – Έγγραφο που υπογράφεται από τον Ασφαλισμένο με το οποίο : (α) αιτείται να συμμετέχει στο Πρόγραμμα και (β) δηλώνει ότι πληροί τις προϋποθέσεις ασφάλισης και συμφωνεί με τους όρους του Προγράμματος.

**Ακούσια Βλάβη** – Οποιαδήποτε βλάβη σε Αγαθό, η οποία δεν προκαλείται από δόλο ή βαριά αμέλεια του Ασφαλισμένου.

**Απαίτηση**– Η κοινοποίηση έγγραφης δήλωσης από τον Ασφαλισμένο προς την ΕΘΝΙΚΗ ή οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο νομίμως εξουσιοδοτημένο από αυτήν, σύμφωνα με τους παρόντες Γενικούς Όρους, με την οποία αιτείται καταβολής Ασφαλιστικού Ποσού σε περίπτωση επέλευσης του Κινδύνου.

**Ασφάλισμα** – Το ποσό που καταβάλλεται από την ΕΘΝΙΚΗ στο Δικαιούχο εφόσον αθροιστικά : (α) επέλθει ο Κίνδυνος, (β) εγερθεί Απαίτηση και (γ) πληρούνται οι όροι και προϋποθέσεις του Ασφαλιστηρίου.

**Ασφαλιστικό Ποσό** – Το ποσό, μέχρι του οποίου κατ' ανώτατο όριο υποχρεούται η ΕΘΝΙΚΗ σε παροχή ή παροχές.

**Ασφαλιστήριο** – Η συμφωνία ομαδικής ασφάλισης που έχει συναφθεί μεταξύ του Συμβαλλόμενου και της ΕΘΝΙΚΗΣ για το Πρόγραμμα και την εξειδικεύουν οι παρόντες Γενικοί Όροι.

**Ασφάλιστρο** – Ποσό που καταβάλλεται εφάπαξ κάθε έτος από τον Ασφαλισμένο (Λήπτη της Ασφάλισης ) προς την ΕΘΝΙΚΗ για την παροχή της Κάλυψης, όπως αυτό καθορίζεται στην Αίτηση – Βεβαίωση Ασφάλισης. Το Ασφάλιστρο οφείλεται μέχρι το τέλος της δωδεκάμηνης περιόδου ασφάλισης του Ασφαλισμένου, η καταβολή του οποίου αποτελεί προϋπόθεση για την έναρξη της ασφαλιστικής κάλυψης και την παράδοση της βεβαίωσης ασφάλισης.

**Ασφαλισμένος** – Το φυσικό πρόσωπο που είναι κάτοχος της Κάρτας, πληροί τις προϋποθέσεις ασφάλισης και αναφορικά με το οποίο έχει υποβληθεί Αίτηση - Βεβαίωση Ασφάλισης.

**Ατύχημα**– Όλα τα τραύματα και γενικά οι σωματικές βλάβες που προέρχονται από αιτία βίαιη, εξωτερική, αιφνίδια, τυχαία και απόλυτα ανεξάρτητη από την θέληση του Ασφαλισμένου.

**ΑΤΜ** – Αυτόματη ταμειολογιστική μηχανή που επιτρέπει τη διεξαγωγή επιμέρους βασικών τραπεζικών εργασιών.

**Δικαιούχος** – Ο δικαιούχος του Ασφαλισματος.

**Δικαιώματα Ασφαλισμένου/Λήπτη της Ασφάλισης – Ο Ασφαλισμένος/ Λήπτης της Ασφάλισης έχει τα ακόλουθα δικαιώματα :**

**α) Το δικαίωμα εναντίωσης, αν το περιεχόμενο του Ασφαλιστηρίου παρεκκλίνει από την Αίτηση Ασφάλισης, το οποίο μπορεί να ασκήσει εντός ενός (1) μηνός από την ημερομηνία παραλαβής του Ασφαλιστηρίου (άρθρο 2 παρ. 5 ν. 2496/1997).**

**β) Το δικαίωμα εναντίωσης, αν δεν έχει λάβει όλους τους γενικούς και ειδικούς όρους του Ασφαλιστηρίου και όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες σχετικά με την ΕΘΝΙΚΗ και το προϊόν, σύμφωνα με τα άρθρα 150 και 152 του Ν. 4364/2016 , το οποίο μπορεί να ασκήσει εντός 1 μηνός από την ημερομηνία παραλαβής του Ασφαλιστηρίου (άρθρο 2 παρ. 6 ν. 2496/1997).**

**γ) Το δικαίωμα υπαναχώρησης από το Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο σύμφωνα με την προστασία του καναταναλωτή (ν.2251/1994) και τη νομοθεσία για τις ασφαλίσσεις ζωής ( άρθρο 153 του Ν. 4364/2016), το οποίο μπορεί να ασκήσει εντός 1 μηνός από τη στιγμή που πληροφορήθηκε τη σύναψη της σύμβασης.**

**Έναρξη Κάλυψης** – Η ημερομηνία κατά την οποία οι κατωτέρω προϋποθέσεις πληρούνται σωρευτικά : (α) έχει καταβληθεί ολόκληρο το εφάπαξ ασφάλιστρο στην ΕΘΝΙΚΗ, (β) έχει αποδοθεί η Κάρτα και το PIN της στον Ασφαλισμένο και έχει ανοιχθεί ο Λογαριασμός επ' ονόματί του και (γ) έχει υποβληθεί Αίτηση - Βεβαίωση Ασφάλισης για την υπαγωγή του Ασφαλισμένου στο Πρόγραμμα και αυτή έχει γίνει αποδεκτή από την ΕΘΝΙΚΗ.

**Ζημιά**– Το μελλοντικό, αβέβαιο γεγονός, εκτός του ελέγχου του Ασφαλισμένου, με το οποίο επέρχεται ο Κίνδυνος και το οποίο ενεργοποιεί την Κάλυψη.

**ΕΘΝΙΚΗ**-Η Ανώνυμος Ελληνική Εταιρεία Γενικών Ασφαλειών με την επωνυμία ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ»

**Κάρτα** – Πιστωτική (συμπεριλαμβανόμενης κάρτας Prepaid) ή χρεωστική κάρτα του Ασφαλισμένου, που έχει εκδοθεί από το Συμβαλλόμενο. Σημειώνεται ότι κάθε Ασφαλισμένος ασφαλιζεται στο πλαίσιο του Προγράμματος για όλες τις Κάρτες στις οποίες εμφανίζεται ως κάτοχος και θα αποζημιωθεί για οποιαδήποτε Ζημιά λάβει χώρα στο πλαίσιο κλοπής ή/και απώλειας αυτών, υπό την επιφύλαξη συνδρομής των προϋποθέσεων ασφάλισης

σύμφωνα με το Πρόγραμμα και συνολικά έως το Ανώτατο Ασφαλιστικό Ποσό/ Ετήσιο Συνολικό Ασφαλιστικό Ποσό ανά Κάλυψη, το οποίο ισχύει για το σύνολο των Καρτών.

**Κάλυψη**— Η κατά περίπτωση παρεχόμενη ασφάλιση κατά των Κινδύνων που ασφαρίζονται με το Πρόγραμμα. Υπό την επιφύλαξη της επιβεβαίωσης της συνδρομής των προϋποθέσεων ασφάλισης σε περίπτωση προβολής Απαιτήσης ή καταγγελίας της παρεχόμενης κατά περίπτωση Κάλυψης, βάσει του όρου 4 του ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΙΙ, η Κάλυψη αρχίζει κατά την Έναρξη της Κάλυψης του Ασφαλισμένου και θα εξακολουθεί να υφίσταται έως τη λήξη της ασφάλισης.

**Κίνδυνος (-οι)** – Το/α γεγονός(-ότα) για το/α οποίο/α παρέχονται οι Καλύψεις, όπως εξειδικεύονται στα ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΑ Ι και ΙΙ.

**Κλειδιά** – Τα κλειδιά (ή εν γένει οποιαδήποτε συσκευή ή αντικείμενο προορίζεται για το κλειδωμα ή το ξεκλειδωμα μιας πόρτας) της οικίας ή του οχήματος ή του χώρου εργασίας του Ασφαλισμένου.

**Λήπτης της Ασφάλισης**— Το πρόσωπο το οποίο υπογράφει την Αίτηση - Βεβαίωση Ασφάλισης και καταβάλει το Ασφάλιστρο. Ο Λήπτης της Ασφάλισης είναι ο ίδιος Α ασφαλισμένος.

**Λογαριασμός** – Λογαριασμός επ' ονόματι του Ασφαλισμένου / Λήπτη της Ασφάλισης, ο οποίος τηρείται από το Συμβαλλόμενο. Μέσω του Λογαριασμού του Ασφαλισμένου / Λήπτη της Ασφάλισης γίνεται η καταβολή του Ασφαλίστρου προς την ΕΘΝΙΚΗ.

**Πορτοφόλι** – Φορητό αντικείμενο (συνήθως από ύφασμα, δέρμα ή πλαστικό), κατασκευασμένο ώστε να κλείνει και να χωρά στην τσέπη, μέσα στο οποίο τοποθετούνται χρήματα ή/ και πολύτιμα έγγραφα.

**Πρόγραμμα** – Το σύνολο των Καλύψεων που προσφέρει η ΕΘΝΙΚΗ στους Ασφαλισμένους, όπως εξειδικεύονται στο Ασφαλιστήριο και τους παρόντες Γενικούς Όρους του Προγράμματος.

**Προσωπικά Έγγραφα** – Οποιοδήποτε από τα ακόλουθα έγγραφα, υπό την προϋπόθεση ότι τα έγγραφα αυτά είναι σε ισχύ κατά το χρόνο επέλευσης της Ζημιάς : Δελτίο Αστυνομικής Ταυτότητας, Διαβατήριο, Άδεια Οδήγησης, Άδεια Κυκλοφορίας Αυτοκινήτου, Άδεια Παραμονής, Άδεια Εργασίας, Άδεια Χειριστού Ταχύπλουου Σκάφους, Βιβλιάριο Υγείας/ Ασθενείας.

**Συσκευή Κινητού Τηλεφώνου** – Οποιαδήποτε συσκευή κινητού τηλεφώνου, την οποία απέκτησε ο ίδιος ο Ασφαλισμένος στο πλαίσιο νέας σύνδεσης ή ανανέωσης υφιστάμενης σύνδεσης με οποιαδήποτε εταιρία κινητής τηλεφωνίας, ή αυτοτελώς και ανεξαρτήτως, με αριθμό σύνδεσης αυτόν που αποτυπώνεται στην Αίτηση - Βεβαίωση Ασφάλισης.

**Ταμπλέτα** – Φορητός υπολογιστής που αντί για ποντίκι και πληκτρολόγιο διαθέτει ως κυρία μορφή εισαγωγής δεδομένων μια οθόνη αφής (tablet). Δε νοείται ως Ταμπλέτα η εταιρική ταμπλέτα, ήτοι ταμπλέτα που έχει παραχωρηθεί προς χρήση στον Ασφαλισμένο από εταιρία στην οποία αυτός παρέχει τις υπηρεσίες του/εργάζεται.

**Τσάντα** – Η τσάντα/ ο χαρτοφύλακας που χρησιμοποιείται για τη μεταφορά εγγράφων ή λοιπών αντικειμένων.

## **2. ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ**

Για την υπαγωγή του στο Πρόγραμμα, ο Ασφαλισμένος απαιτείται να πληροί τις προϋποθέσεις ασφάλισης, ήτοι να :

- 1) Είναι φυσικό πρόσωπο και κάτοχος Κάρτας της Ε.Τ.Ε.,
- 2) Είναι κάτοικος Ελλάδας,
- 3) Έχει ηλικία μεταξύ 18 και 70 ετών,

«Ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης» για κάθε πρόσωπο που δικαιούται ν' ασφαλιστεί, θεωρείται η ημερομηνία κατά την οποία οι κατωτέρω προϋποθέσεις πληρούνται σωρευτικά : (α) έχει καταβληθεί ολόκληρο το εφάπαξ ασφάλιστρο στην ΕΘΝΙΚΗ, (β) έχει αποδοθεί η Κάρτα και το PIN της στον Ασφαλισμένο και έχει ανοιχθεί ο Λογαριασμός επ' ονόματι του και (γ) έχει υποβληθεί Αίτηση - Βεβαίωση Ασφάλισης για την υπαγωγή του Ασφαλισμένου στο Πρόγραμμα και αυτή έχει γίνει αποδεκτή από την ΕΘΝΙΚΗ.

## **3. ΕΤΗΣΙΑ ΔΙΑΡΚΕΙΑ - ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΤΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΩΝ**

**3.1.** Η Ασφάλιση είναι ετήσια, αρχίζει από την ημερομηνία που αναφέρεται στην αίτηση/βεβαίωση ασφάλισης και η διαδικασία ανανέωσής της διέπεται από τα ειδικότερα οριζόμενα κατωτέρω.

Σε σχέση με το παρόν ασφαλιστικό πρόγραμμα, η ΕΘΝΙΚΗ έχει δικαίωμα:

α. Να ανανεώσει το ασφαλιστήριο για την επόμενη ετήσια ασφαλιστική περίοδο με τους ίδιους όρους και καλύψεις/παροχές οπότε και το ετήσιο ασφάλιστρο θα εισπράττεται αυτόματα με χρέωση του συνδεδεμένου με το πρόγραμμα λογαριασμού καταθέσεων.

β. Να ανανεώσει το ασφαλιστήριο για την επόμενη ετήσια ασφαλιστική περίοδο με διαφορετικούς όρους και καλύψεις καθώς και ετήσιο μικτό ασφάλιστρο. Στην περίπτωση αυτή θα αποστέλλει σχετική επιστολή προς τον Ασφαλισμένο, τουλάχιστον εξήντα (60) ημέρες πριν τη λήξη του ασφαλιστικού έτους, με την οποία θα τον

ενημερώνει για τις τροποποιήσεις στους όρους, καλύψεις/παροχές και για το ασφάλιστρο που θα ισχύσει για την επόμενη ασφαλιστική περίοδο. Σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος δεν επιθυμεί την ανανέωση του ασφαλιστηρίου μπορεί είτε να διακόψει τη σύνδεση του λογαριασμού του με το ασφαλιστικό πρόγραμμα είτε να ασκήσει τα δικαιώματα καταγγελίας/εναντίωσης/υπαναχώρησης με βάση τα προβλεπόμενα στους ασφαλιστικούς όρους.

Ρητά διευκρινίζεται ότι η ΕΘΝΙΚΗ έχει δικαίωμα να προβεί σε προσθήκες καλύψεων/παροχών προς όφελος του ασφαλισμένου με το ίδιο ετήσιο μικτό ασφάλιστρο τόσο κατά την ανανέωση της ασφάλισης του όσο και εντός της ετήσιας ασφαλιστικής περιόδου, οπότε και θα αποστέλλει εγκαίρως σχετική ενημέρωση στον ασφαλισμένο με κάθε πρόσφορο μέσο είτε εγγράφως είτε μέσω sms είτε ηλεκτρονικά.

γ. Να προχωρήσει σε κατάργηση ή μη ανανέωση του συγκεκριμένου προγράμματος, οπότε και θα αποστέλλει σχετική επιστολή προς τον Ασφαλισμένο, τουλάχιστον εξήντα ημέρες (60) ημέρες πριν τη λήξη της ασφαλιστικής περιόδου, με την οποία θα τον ενημερώνει για τη μη ανανέωση / κατάργηση αυτή.

**3.2** Ημερομηνία λήξης της ασφάλισης ασφαλισμένου προσώπου θεωρείται η προγενέστερη από τις παρακάτω ημερομηνίες:

- α. Η ημερομηνία κατά την οποία έχει καταβληθεί ολοσχερώς ως Ασφάλισμα το Ασφαλιστικό Ποσό στο πλαίσιο του Προγράμματος,
- β. Η ημερομηνία λήξης της περιόδου Κάλυψης ή η ημερομηνία καταγγελίας της ασφάλισης σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στον όρο 4 του ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΟΣ II κατωτέρω,
- γ. Η ημερομηνία κατά την οποία ο Ασφαλισμένος γίνει 71 ετών,
- δ. Η ημερομηνία ισχύος της καταγγελίας του Ασφαλιστηρίου βάσει των όρων αυτού,
- ε. Η ημερομηνία θανάτου του Ασφαλισμένου και
- στ. Η ημερομηνία κλεισίματος του Λογαριασμού από τον Ασφαλισμένο ή ημερομηνία καταγγελίας της σύμβασης αναφορικά με την Κάρτα την οποία ο Ασφαλισμένος έχει καταρτίσει με το Συμβαλλόμενο.

#### **4. ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΩΝ**

α) Σύμφωνα με δήλωση του Συμβαλλομένου, το Ασφάλιστρο που αναλογεί σε κάθε Ασφαλισμένο θα βαρύνει εξ ολοκλήρου τον Ασφαλισμένο/ Λήπτη της Ασφάλισης και θα καταβάλλεται στον Συμβαλλόμενο κατά την Έναρξη της Ασφάλισης του Ασφαλισμένου και σε κάθε επέτειο αυτής, βάσει σχετικής πάγιας εντολής του Ασφαλισμένου/ Λήπτη της Ασφάλισης από το Λογαριασμό του.

β) Ο Συμβαλλόμενος υποχρεούται να αποδίδει τα ασφάλιστρα στην ΕΘΝΙΚΗ κατά την ημερομηνία ή ημερομηνίες που ορίζονται από το παρόν Ασφαλιστήριο.

γ) Σε περίπτωση πρόωρης καταγγελίας της κάλυψης από τον Εκ τρίτου Συμβαλλόμενο / Λήπτη της Ασφάλισης ή και τον Ασφαλισμένο, υπό τους όρους του ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΟΣ II, η ΕΘΝΙΚΗ υποχρεούται να επιστρέψει τα μη δεδουλευμένα ασφάλιστρα στον Ασφαλισμένο / Λήπτη της Ασφάλισης, παρακρατώντας από το ποσό αυτό φόρους, επιβαρύνσεις και τέλη.

### **ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ Ι. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΘΑΝΑΤΟΥ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ**

#### **1. ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΑΡΟΧΩΝ**

##### **ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ**

##### **ΑΣΦΑΛΙΖΟΜΕΝΑ ΠΟΣΑ ΣΕ ΕΥΡΩ**

**«Ασφαλισμένοι»**

##### **ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΘΑΝΑΤΟΥ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ**

- Σε περίπτωση θανάτου ασφαλισμένου προσώπου από ατύχημα, θα καταβάλλεται στους δικαιούχους ποσό .....

300,00

#### **2. ΚΑΛΥΨΕΙΣ - ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ**

##### **1. ΚΑΛΥΨΕΙΣ**

Αν καλυπτόμενο με την παρούσα ασφάλιση ατύχημα έχει σαν συνέπεια τον ΘΑΝΑΤΟ ασφαλισμένου προσώπου, η ΕΘΝΙΚΗ θα καταβάλει στον ή στους δικαιούχους (όρος 3 του παρόντος ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΟΣ) το ασφαλιζόμενο ποσό ΘΑΝΑΤΟΥ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ που ίσχυε για το πρόσωπο αυτό την στιγμή του ατυχήματος, όπως αυτό καθορίζεται στον ΠΙΝΑΚΑ ΠΑΡΟΧΩΝ, εφόσον συντρέχουν οι παρακάτω προϋποθέσεις:

- (α) Το ατύχημα συνέβη κατά το χρόνο που ίσχυε για το πρόσωπο αυτό η παρούσα ασφάλιση,
- (β) Ο Θάνατος συνέβη αμέσως ή μέσα σε δώδεκα (12) μήνες από τη στιγμή του ατυχήματος, και
- (γ) Το ατύχημα αποτέλεσε την άμεση και αποκλειστική αιτία του Θανάτου του ασφαλισμένου.

## 2. ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

A. Δεν καλύπτονται με την παρούσα ασφάλιση τα ατυχήματα και οι συνέπειές τους, που οφείλονται ολικά ή μερικά, άμεσα ή έμμεσα:

- (α) Σε ασθένεια ή σε προϋπάρχουσα σωματική ή πνευματική αναπηρία (της ημερομηνίας του ατυχήματος).
- (β) Σε ιατρική ή χειρουργική θεραπεία, εκτός εάν αυτή οφείλεται σε καλυπτόμενο με την παρούσα ασφάλιση ατύχημα.
- (γ) Σε μέθη ή σε χρήση ναρκωτικών, τοξικών ουσιών, φαρμάκων χωρίς ιατρική συνταγή.
- (δ) Σε χρησιμοποίηση από τον ασφαλισμένο αεροπλάνων που δεν ανήκουν σε αναγνωρισμένες εταιρίες και δεν εκτελούν κανονικά δρομολόγια ή charters, ελικοπτέρων, ανεμοπτέρων, αεροστάτων ή σε συμμετοχή του ασφαλισμένου σε επίσημους ή όχι αγώνες ταχύτητας ή δεξιότηχίας με οποιοδήποτε μέσο.
- (ε) Σε αυτοκτονία ή απόπειρα αυτοκτονίας, ανεξάρτητα από τη διανοητική του κατάσταση.
- (στ) Σε πόλεμο κηρυγμένο ή ακήρυκτο, εξωτερικό ή εμφύλιο, με οποιαδήποτε όπλα. Σε πολιτικές ή στρατιωτικές στάσεις, επαναστάσεις ή λαϊκές ταραχές.
- (ζ) Σε εγκαύματα ή αλλοιώσεις των ιστών οι οποίες οφείλονται σε ακτίνες "X" ή ραδίου ή παραγώγων του, εκρήξεις θερμότητας ή ακτινοβολιών που προέρχονται από μεταστοιχείωση του ατομικού πυρήνα (διάσπαση, συγχώνευση, τήξη, ραδιενέργεια), τεχνητή επιτάχυνση των ατομικών μορίων, αυτόματη ανάφλεξη ή έκρηξη των ραδιενεργών υλών.

B. Επίσης δεν καλύπτονται τα ατυχήματα:

- (α) τα οποία συμβαίνουν κατά την διάρκεια διάπραξης από τον ασφαλισμένο εγκλήματος σε βαθμό κακουργήματος,
- (β) που δεν προκάλεσαν ορατούς μώλωπες ή τραύματα στο εξωτερικό του σώματος, εκτός από την περίπτωση του πνιγμού ή εσωτερικών τραυμάτων που διαπιστώνονται αντικειμενικά.

## 3. ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΙ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΘΑΝΑΤΟΥ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ

Κάθε Ασφαλισμένος έχει το δικαίωμα κατά την αίτηση της ασφάλισής του προς την ΕΘΝΙΚΗ, να ορίζει ή ν' αντικαθιστά τον Δικαιούχο ή Δικαιούχους του προβλεπόμενου από το Ασφαλιστήριο για την περίπτωση απώλειας της ζωής του ασφαλισμένου ποσού. Αν έχουν οριστεί περισσότεροι από έναν Δικαιούχοι χωρίς να έχει καθοριστεί το ποσοστό συμμετοχής τους, το ασφαλιζόμενο ποσό θα επιμερίζεται σε ίσα μερίδια.

Αν επίσης δεν έχει οριστεί Δικαιούχος για μέρος ή ολόκληρο το ασφαλιζόμενο ποσό ή έχει οριστεί Δικαιούχος που πέθανε πριν ή μαζί με τον ασφαλισμένο, τότε το μέρος αυτό ή το σύνολο του ασφαλισμένου ποσού θα καταβάλλεται στους λοιπούς δικαιούχους κατ' αναλογία των μεριδίων των, ή αν δεν υπάρχουν Δικαιούχοι, στους Νόμιμους Κληρονόμους του ασφαλισμένου σύμφωνα με τις περί «εξ αδιαθέτου διαδοχής» διατάξεις του αστικού κώδικα. Στους Δικαιούχους του ασφαλισμένου ποσού ΘΑΝΑΤΟΥ καταβάλλεται και οποιοδήποτε άλλο ποσό οφείλεται στον ασφαλισμένο τη στιγμή του θανάτου του από άλλους ασφαλισμένους με το Ασφαλιστήριο αυτό κινδύνους.

## ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙ. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΡΤΩΝ

### 1. ΚΑΛΥΨΕΙΣ – ΕΙΔΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

#### 1.1 Κάλυψη κλοπής αναληφθέντων από ΑΤΜ μετρητών

##### 1.1.1 Κάλυψη

α. Η ΕΘΝΙΚΗ καλύπτει την κλοπή μετρητών, εφόσον η κλοπή αυτή έγινε υπό τις ακόλουθες συνθήκες:

- εξαναγκασμός σε ανάληψη με τη χρήση της Κάρτας από ΑΤΜ, με τη χρήση σωματικής βίας ή απειλής ή
- σε χρονικό διάστημα εντός 12 ωρών από το χρόνο ανάληψης αυτών με τη χρήση της Κάρτας από ΑΤΜ, με τη χρήση σωματικής βίας ή απειλής.

β. Ασφαλιστικό Ποσό: Τριακόσια (300) ευρώ ανά Απαίτηση/ Ετήσιο συνολικό Ασφαλιστικό Ποσό: Εξακόσια (600) ευρώ.

#### 1.1.2 Εξαιρέσεις

Η «Κάλυψη κλοπής αναληφθέντων από ΑΤΜ μετρητών» δεν καλύπτει αναλήψεις από ΑΤΜ, παρά μόνον στην περίπτωση που υπήρξε εξαναγκασμός για ανάληψη με τη χρήση σωματικής βίας ή απειλής.

### **1.2 Κάλυψη αναλήψεων ή χρεώσεων από κλαπείσα ή απολεσθείσα Κάρτα**

#### 1.2.1 Κάλυψη

α. Η ΕΘΝΙΚΗ καλύπτει αναλήψεις και χρεώσεις που έγιναν με την κλαπείσα ή απολεσθείσα Κάρτα εντός 48 ωρών πριν από τη σχετική ειδοποίηση προς το Συμβαλλόμενο. Ο Ασφαλισμένος δύναται να προβάλει μια Απαίτηση για όλες τις αναλήψεις και χρεώσεις που έγιναν μετά την κλοπή ή την απώλεια της Κάρτας εντός του ανωτέρω χρονικού διαστήματος. Στην περίπτωση που η τελική απόφαση του Συμβαλλόμενου είναι να αναγνωρίσει ευθύνη του Ασφαλισμένου έως το ποσό των 150 ευρώ, βάσει του νόμου 3862/2010, η ΕΘΝΙΚΗ θα αποζημιώσει το Δικαιούχο για το σύνολο του ποσού αυτού, ενώ στην περίπτωση που η τελική απόφαση του Συμβαλλόμενου είναι να αναγνωρίσει ευθύνη στον Ασφαλισμένο για το σύνολο του ποσού της Ζημιάς, η ΕΘΝΙΚΗ θα αποζημιώσει το Δικαιούχο για το σύνολο του ποσού αυτού, με την επιφύλαξη του Συνολικού Ασφαλιστικού Ποσού που ορίζεται κατωτέρω.

β. Ανώτατο Ασφαλιστικό Ποσό: Πεντακόσια (500) ευρώ ανά Απαίτηση/ Ετήσιο συνολικό Ασφαλιστικό Ποσό: Χίλια (1.000) ευρώ.

#### 1.2.2 Εξαιρέσεις

Η «Κάλυψη αναλήψεων ή χρεώσεων από κλαπείσα Κάρτα» δεν καλύπτει τις ακόλουθες Ζημιές:

α. Ζημιές που οφείλονται σε χρήση της Κάρτας από τρίτο πρόσωπο πριν τη λήψη της Κάρτας και του PIN από τον Ασφαλισμένο

β. Δαπάνες ενημέρωσης του Συμβαλλόμενου σχετικά με την κλοπή ή απώλεια της Κάρτας, απενεργοποίησης αυτής και επανέκδοσης Κάρτας.

### **1.3 Κάλυψη κόστους αντικατάστασης κλαπέντων ή απολεσθέντων Προσωπικών Εγγράφων και Κλειδιών ή/ και κλαπέντος ή απολεσθέντος Πορτοφολιού ή κλαπείσας ή απολεσθείσας Τσάντας ή κλαπείσας ή απολεσθείσας Κάρτας.**

#### 1.3.1 Κάλυψη

α. Η ΕΘΝΙΚΗ καλύπτει το κόστος αντικατάστασης κλαπέντων ή απολεσθέντων Προσωπικών Εγγράφων ή/ και το κόστος αντικατάστασης κλαπέντων ή απολεσθέντων Κλειδιών ή/ και το κόστος αντικατάστασης κλαπέντος ή απολεσθέντος Πορτοφολιού ή/ και το κόστος αντικατάστασης κλαπείσας ή απολεσθείσας Τσάντας ή/και το κόστος αντικατάστασης κλαπείσας ή απολεσθείσας Κάρτας, σε περίπτωση κλοπής ή απώλειας τους ταυτόχρονα με την κλοπή ή την απώλεια της Κάρτας. Διευκρινίζεται ότι ο Ασφαλισμένος δύναται να προβάλει μια μόνο Απαίτηση για όλα τα Προσωπικά Έγγραφα/ για όλα τα Κλειδιά/ για όλα τα Πορτοφόλια/ για όλες τις Τσάντες που εκλάπησαν ή απωλέσθησαν / για όλες τις Κάρτες που εκλάπηκαν ή απωλέσθησαν ταυτόχρονα με την απώλεια ή κλοπή της Κάρτας (και όχι ξεχωριστή Απαίτηση για καθένα εξ αυτών).

β. Ασφαλιστικό Ποσό: (1) Προσωπικά Έγγραφα: Εκατό πενήντα (150) ευρώ ανά Απαίτηση/ Ετήσιο συνολικό Ασφαλιστικό Ποσό: Εκατό πενήντα (-150) ευρώ, (2) Κλειδιά: Εκατό πενήντα (150) ευρώ ανά Απαίτηση/ Ετήσιο συνολικό Ασφαλιστικό Ποσό: Εκατό πενήντα (150) ευρώ και (3) Πορτοφόλι: Εκατό πενήντα (150) ευρώ ανά Απαίτηση/ Ετήσιο συνολικό Ασφαλιστικό Ποσό: Εκατό πενήντα (150) ευρώ (4) Τσάντα: Τριακόσια (-300) ευρώ ανά Απαίτηση/ Ετήσιο συνολικό Ασφαλιστικό Ποσό: Διακόσια Τριακόσια (300) ευρώ Σε κάθε περίπτωση, το Ασφαλιστικό Ποσό για την αντικατάσταση κλαπείσας ή απολεσθείσας Τσάντας δε δύναται να υπερβεί την αξία κτήσης αυτής (5) Κάρτα: Δεκαοκτώ (18) ευρώ ανά Απαίτηση (έξι (6) ευρώ ανά Κάρτα) / Ετήσιο συνολικό Ασφαλιστικό Ποσό : Δεκαοκτώ (18) ευρώ.

#### 1.3.2 Εξαιρέσεις

Η «Κάλυψη κόστους αντικατάστασης κλαπέντων ή απολεσθέντων Προσωπικών Εγγράφων και Κλειδιών ή/ και κλαπέντος ή απολεσθέντος Πορτοφολιού ή κλαπείσας ή απολεσθείσας Τσάντας» δεν καλύπτει την κλοπή ή απώλεια Προσωπικών Εγγράφων και Κλειδιών ή/ και Πορτοφολιού ή/ και Τσάντας, η οποία δεν τελέσθηκε ταυτόχρονα με την κλοπή ή απώλεια της Κάρτας.

### **1.4 Κάλυψη κόστους κλαπείσας Ταμπλέτας ή Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου και κόστους επικοινωνιών μέσω της Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου**

#### 1.4.1 Κάλυψη

α. Η ΕΘΝΙΚΗ καλύπτει το κόστος Ταμπλέτας ή Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου, όπως αυτό ορίζεται παρακάτω υπό (β), σε περίπτωση κλοπής οποιουδήποτε εξ αυτών ταυτόχρονα με την κλοπή της Κάρτας καθώς και το

κόστος τηλεφωνικών επικοινωνιών που έγιναν εντός 12 ωρών από τη χρονική στιγμή της κλοπής της Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου και σε κάθε περίπτωση πριν την απενεργοποίηση της κάρτας SIM της συσκευής αυτής. Ο Ασφαλισμένος δύναται να προβάλλει: (α) μια Απαίτηση για όλες τις Ταμπλέτες/ για όλες τις Συσκευές Κινητού Τηλεφώνου που εκλάπησαν ταυτόχρονα με την κλοπή της Κάρτας (και όχι ξεχωριστή Απαίτηση για καθεμία εξ αυτών) και (β) μια Απαίτηση για όλες τις τηλεφωνικές επικοινωνίες που έγιναν κατά τα ανωτέρω σε συνέχεια της κλοπής της Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου και της Κάρτας.

β. Συνολικό Ασφάλισμα: (1) Κόστος Ταμπλέτας: Το μικρότερο από: (i) την αξία κτήσης της Ταμπλέτας (ήτοι το ποσό που κατέβαλε ο Ασφαλισμένος για την αγορά της εν λόγω συσκευής, λαμβανομένης υπόψη και της τυχόν επιδότησης που έλαβε), μειούμενη κατά 25% ανά εξάμηνο και (ii) το ποσό των τριακοσίων(300) ευρώ ανά Απαίτηση/ Ετήσιο συνολικό Ασφάλισμα: Τριακόσια(300) ευρώ. (2) Κόστος Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου: Το μικρότερο από: (i) την αξία κτήσης της Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου (ήτοι το ποσό που κατέβαλε ο Ασφαλισμένος για την αγορά της εν λόγω συσκευής, λαμβανομένης υπόψη και της τυχόν επιδότησης που δόθηκε από την εταιρία κινητής τηλεφωνίας), μειούμενη κατά 25% ανά εξάμηνο και (ii) το ποσό των διακοσίων τριακοσίων (300) ευρώ ανά Απαίτηση/ Ετήσιο συνολικό Ασφάλισμα: Τριακόσια (300) ευρώ. (3) Κόστος επικοινωνιών: Τριακόσια (300) ευρώ ανά Απαίτηση/ Ετήσιο συνολικό Ασφάλισμα: Τριακόσια (300) ευρώ.

#### 1.4.2 Εξαιρέσεις

Η «Κάλυψη κόστους Συσκευής Ταμπλέτας ή Κινητού Τηλεφώνου και κόστους επικοινωνιών μέσω της Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου» δεν καλύπτει τις ακόλουθες Ζημιές:

α. Κλοπή Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου, η οποία δεν έχει εγκατεστημένη ενεργό κάρτα SIM.

β. Σε περίπτωση κλοπής Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου που λειτουργεί ως καρτοκινητό, δεν καλύπτεται το υπόλοιπο χρόνου ομιλίας κατά την κλοπή.

γ. Ζημιές που λαμβάνουν χώρα μετά την απενεργοποίηση της κάρτας SIM της Ταμπλέτας ή της Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου.

δ. Κλοπή Ταμπλέτας ή Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου που είναι εταιρικό.

ε. Κλοπή Ταμπλέτας ή Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου, η οποία δεν τελέσθηκε ταυτόχρονα με την κλοπή της Κάρτας.

στ. Δαπάνες ενημέρωσης της εταιρίας τηλεπικοινωνιών σχετικά με την κλοπή της κάρτας SIM, απενεργοποίησης αυτής και επανέκδοσης κάρτας SIM.

ζ. Κλοπή συσκευής κινητού τηλεφώνου, η οποία δεν αποτελεί Συσκευή Κινητού Τηλεφώνου, όπως ορίζεται στον όρο 1 (π.χ. εταιρική συσκευή κινητού τηλεφώνου).

η. Κλοπή ταμπλέτας, η οποία δεν αποτελεί Ταμπλέτα, όπως ορίζεται στους ΟΡΙΣΜΟΥΣ (π.χ. εταιρική ταμπλέτα).

θ. Κλοπή Ταμπλέτας ή Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου που δεν έχει απενεργοποιηθεί από την εταιρία κινητής τηλεφωνίας μέσω του αριθμού IMEI (εφόσον υπάρχει).

### **1.5 Κάλυψη κόστους κλαπέντων ή βλαφθέντων Αγαθών που αγοράστηκαν με τη χρήση της Κάρτας**

#### 1.5.1 Κάλυψη

α. Η ΕΘΝΙΚΗ καλύπτει το κόστος των Αγαθών που έχουν κλαπεί ή έχουν υποστεί Ακούσια Βλάβη εντός 60 ημερών από την ημερομηνία αγοράς τους με την Κάρτα. Στην περίπτωση Αγαθών που έχουν υποστεί Ακούσια Βλάβη, η ΕΘΝΙΚΗ καλύπτει το κόστος επισκευής αυτών, εκτός εάν: (α) τα Αγαθά δεν επιδέχονται επισκευής ή (β) το κόστος επισκευής των Αγαθών είναι μεγαλύτερο από το κόστος κτήσης αυτών, οπότε η ΕΘΝΙΚΗ θα καλύπτει το κόστος κτήσης αυτών, με την επιφύλαξη του Ασφαλιστικού Ποσού που ορίζεται στο εδάφιο (β) κατωτέρω.

β. Ασφαλιστικό Ποσό: Πεντακόσια (500) ευρώ ανά Απαίτηση/ Ετήσιο συνολικό Ασφαλιστικό Ποσό: Χίλια (1.000) ευρώ.

γ. Ποσό Απαλλαγής: €40 ανά Απαίτηση

δ. Σε περίπτωση που η Ακούσια Βλάβη των Αγαθών καλύπτεται από την εγγύηση που τυχόν παρέχεται για το Αγαθό, δεν θα καταβάλλεται Ασφαλιστικό Ποσό από την ΕΘΝΙΚΗ.

ε. Σε περίπτωση που η Κάρτα χρησιμοποιήθηκε για την πληρωμή μόνο ενός τμήματος της αξίας κτήσης του Αγαθού, το Ασφάλισμα, με την επιφύλαξη του εδαφίου (β) ανωτέρω, θα υπολογίζεται επί του αντίστοιχου τμήματος της Ζημιάς.

στ. Εάν το Αγαθό αγοράστηκε με δόσεις, η ΕΘΝΙΚΗ θα καλύπτει το συνολικό κόστος κτήσης αυτού, με την επιφύλαξη του εδαφίου (β) ανωτέρω και υπό την προϋπόθεση της χρέωσης και της τελευταίας δόσης στην Κάρτα.

Τα γεωγραφικά όρια ισχύος των ανωτέρω υπό 1.1 – 1.4 Καλύψεων εκτείνονται σε παγκόσμιο επίπεδο, ενώ τα γεωγραφικά όρια ισχύος της ανωτέρω υπό 1.5 Κάλυψης εκτείνονται σε Αγαθά που αγοράστηκαν από πωλητές που δραστηριοποιούνται στην Ελληνική Επικράτεια.

### 1.5.2 Εξαιρέσεις

Η «Κάλυψη κόστους κλαπέντων ή βλαφθέντων Αγαθών που αγοράστηκαν με τη χρήση της Κάρτας» δεν καλύπτει τις ακόλουθες Ζημιές:

- α. Απολεσθέντα Αγαθά όχι συνεπεία κλοπής.
- β. Επιφανειακές φθορές (γρατζουνιές κτλ.).
- γ. Ζημιές προερχόμενες από κανονική χρήση των Αγαθών ή σταδιακή αλλοίωση αυτών εξαιτίας διάβρωσης, υγρασίας, ιδιαίτερης ζέστης ή κρύου.
- δ. Ζημιές απότοκες κατασκευαστικών λαθών, ελαττωματικής απόδοσης ή αποτυχίας/ παράλειψης συμμόρφωσης με τις οδηγίες ή συστάσεις σχετικά με τη χρήση των αγαθών, που προέρχονται από τον κατασκευαστή ή τον διανομέα.
- ε. Κλοπή Αγαθών από οχήματα.
- στ. Αγαθά που καλύπτονται από άλλο ασφαλιστήριο για τον ίδιο Κίνδυνο.

## **2. ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΣ**

Δικαιούχος του Ασφαλισματος είναι ο Ασφαλισμένος.

## **3. ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΡΤΩΝ**

Οι Καλύψεις δεν καλύπτουν τις ακόλουθες Ζημιές:

- α. Με την επιφύλαξη όσων ορίζονται στον όρο 1.2.1 (α) ανωτέρω, Ζημιές που οφείλονται σε δόλο ή βαρεία αμέλεια του Ασφαλισμένου ή του συζύγου του, των τέκνων του ή άλλων συγγενών του ή τυχόν προσώπων που συγκατοικούν με τον Ασφαλισμένο.
- β. Ζημιές οι οποίες δεν δηλώθηκαν στην Αστυνομία εντός 48 ωρών αφ' ότου επισυνέβησαν βάσει της Αναφοράς της Αστυνομίας.
- γ. Ζημιές που οφείλονται σε πόλεμο ή εμφύλιο πόλεμο, τρομοκρατικές ενέργειες, άλλες εμπόλεμες συρράξεις και εσωτερικές αναταραχές (επανάσταση, πραξικόπημα, διαδήλωση, απεργία) και μέτρα στρατιωτικά, αστυνομικά και διοικητικά που έχουν σχέση με αυτά.
- δ. Ζημιές που οφείλονται σε ανωτέρα βία.
- ε. Ζημιές που οφείλονται σε φυσικές καταστροφές.
- στ. Απώλεια ή κλοπή προσωπικών αντικειμένων, όπως ορίζονται στους όρους 1.3 και 1.4 ανωτέρω, η οποία επισυμβαίνει μετά τη λήξη ή την απενεργοποίηση της Κάρτας.

Αναληθείς δηλώσεις ή αδυναμία γνωστοποίησης από τον Ασφαλισμένο / Λήπτη της Ασφάλισης περιστατικών που είναι αντικειμενικά ουσιώδη για την εκτίμηση του Κινδύνου μπορούν να έχουν ως συνέπεια τη μείωση ή την απώλεια του δικαιώματος είσπραξης του Ασφαλιστικού Ποσού και επίσης την καταγγελία της σύμβασης, σύμφωνα με το άρθρο 3 του ν. 2496/97.

## **4. ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ**

4.1 Σε σχέση με την παρεχόμενη ανά περίπτωση Κάλυψη, σύμφωνα με το Πρόγραμμα, η ΕΘΝΙΚΗ, ο Ασφαλισμένος /Λήπτης της Ασφάλισης έχουν το δικαίωμα να προβούν στην καταγγελία του Προγράμματος, για τους λόγους και σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στον ν. 2496/97, η δε καταγγελία από πλευράς της ΕΘΝΙΚΗΣ θα κοινοποιείται στον Ασφαλισμένο/ Λήπτη της Ασφάλισης, κατά περίπτωση.

4.2 Σε περίπτωση που ο Ασφαλισμένο /Λήπτης της Ασφάλισης καταγγείλει την ασφάλιση σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στον όρο 4.1 ανωτέρω, η ΕΘΝΙΚΗ θα αποδώσει στον Ασφαλισμένο /Λήπτη της Ασφάλισης, το ποσό των τυχόν μη δεδουλευμένων Ασφαλιστρών, παρακρατώντας από το ποσό αυτό φόρους, επιβαρύνσεις και τέλη.

4.3 Επιπλέον, δεδομένου ότι η Κάλυψη είναι ετήσιας διάρκειας, ανανεούμενης για χρονική περίοδο ενός (1) έτους κάθε φορά κατόπιν καταβολής ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλιστρου : (α) ο Ασφαλισμένος έχει δικαίωμα αναίτιας καταγγελίας της Κάλυψης με σχετική προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση τριάντα (30) ημερών και (β) η ΕΘΝΙΚΗ έχει δικαίωμα αναίτιας καταγγελίας της Κάλυψης με σχετική προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση εξήντα (60) ημερών.

## **5. ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΓΕΝΙΚΩΝ ΟΡΩΝ**

Η ΕΘΝΙΚΗ δικαιούται να τροποποιήσει τους παρόντες γενικούς όρους, συμπεριλαμβανομένου και του ύψους του Ασφαλιστήριου, αποστέλλοντας σχετική έγγραφη ενημέρωση στον Ασφαλισμένο /Λήπτη της Ασφάλισης. Οι εν λόγω τροποποιήσεις θα ισχύουν εξήντα (60) ημέρες από την ημερομηνία ενημέρωσης του Ασφαλισμένου /Λήπτη της Ασφάλισης και μόνο για τους Ασφαλισμένους /Λήπτες της Ασφάλισης που δεν έχουν ασκήσει το δικαίωμα καταγγελίας της Κάλυψής τους, στο πλαίσιο της παρούσας, σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στον όρο 4.3 ανωτέρω.

## **ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ ΑΣΦΑΛΙΣΜΕΝΟΥ ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΖΗΜΙΑΣ (ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ)**

### **1. ΑΣΦΑΛΙΣΗ ΘΑΝΑΤΟΥ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ**

#### **1.1 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ**

Σε περίπτωση επέλευσης Ζημιάς, ο/οι Δικαιούχος/οι οφείλει/ουν να αναγγείλει/ουν την Απαίτησή του/τους στο Τμήμα διαχείρισης απαιτήσεων ασφάλισης καρτών και προγραμμάτων προστασίας πληρωμών του Αντασφαλιστή, ο οποίος ενεργεί στο όνομα και για λογαριασμό της ΕΘΝΙΚΗΣ στον ακόλουθο αριθμό: 210 3380850 όλες τις εργάσιμες ημέρες, εξαιρουμένων των εθνικών αργιών, Δευτέρα – Παρασκευή 09:00 - 17:00.

#### **1.2 ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ**

- α. Αντίγραφο δελτίου συμβάντος ή υπεύθυνη δήλωση ατυχήματος
- β. Ληξιαρχική πράξη Θανάτου
- γ. Ιατροδικαστική έκθεση
- δ. Τοξικολογική έκθεση
- ε. Βεβαίωση του Συμβαλλομένου ότι ο θανών ήταν κύριος κάτοχος της υπό ασφάλιση κάρτας κατά την ημερομηνία Θανάτου
- στ. Αντίγραφο της Αίτησης – Βεβαίωσης Ασφάλισης
- ζ. Οποιοδήποτε έγγραφο σχετικό με τη Ζημιά που εύλογα μπορεί να ζητηθεί από την ΕΘΝΙΚΗ ή τρίτο πρόσωπο νομίμως εξουσιοδοτημένο από αυτήν.
- η. Όλα τα έγγραφα, που θα προσκομιστούν στην ΕΘΝΙΚΗ, θα είναι σε πρωτότυπη μορφή ή επικυρωμένα από δημόσια αρχή.
- θ. Ο/Οι Δικαιούχος/οι βαρύνεται/ονται με τα έξοδα συλλογής των απαραίτητων για την καταβολή του Ασφαλιστικού Ποσού δικαιολογητικών και αποστολής τους στην ΕΘΝΙΚΗ ή στην Εταιρία που αναφέρεται ανωτέρω.

### **2. ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΡΤΩΝ**

#### **2.1 ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ**

- 2.1.1. Σε περίπτωση επέλευσης Ζημιάς, ο Ασφαλισμένος οφείλει:
  - α. Να αναγγείλει το συντομότερο δυνατόν από τη διαπίστωση της Ζημιάς την Απαίτησή του τηλεφωνικά στον ακόλουθο αριθμό: 210 3380850 από Δευτέρα - Παρασκευή 09:00 - 17:00, εξαιρουμένων των εθνικών αργιών. Για κάθε διευκρίνιση ή ενημέρωση αναφορικά με το Πρόγραμμα και τις Καλύψεις, ο Ασφαλισμένος μπορεί να επικοινωνεί στον ίδιο αριθμό.
  - β. Να απενεργοποιήσει την Κάρτα του ή την κάρτα SIM κατά περίπτωση αμέσως μόλις διαπιστώσει τη Ζημιά.
  - γ. Να υποβάλει αναφορά στην Αστυνομική Αρχή εντός 48 ωρών από τη διαπίστωση της Ζημιάς.
- 2.1.2. Προκειμένου να γίνει έγγραφη αναγγελία της Απαίτησης, ο Ασφαλισμένος πρέπει να συμπληρώσει τη σχετική Δήλωση Απαίτησης, που θα αποσταλεί στον Ασφαλισμένο από την ΕΘΝΙΚΗ και η οποία πρέπει να επιστραφεί με συστημένη επιστολή στην ακόλουθη διεύθυνση: Τμήμα διαχείρισης απαιτήσεων ασφάλισης καρτών και προγραμμάτων προστασίας πληρωμών, του αντασφαλιστή που ενεργεί για λογαριασμό της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ», ΛΕΩΦ. ΒΑΣΙΛΙΣΣΗΣ ΣΟΦΙΑΣ 23, Τ.Κ. 10674 ΑΘΗΝΑ.
- 2.1.3. Ο Ασφαλισμένος είναι υποχρεωμένος να παρέχει τα Απαιτούμενα Δικαιολογητικά όπως αυτά ζητηθούν από την ΕΘΝΙΚΗ ή την ανωτέρω Εταιρία που έχει εξουσιοδοτηθεί από την ΕΘΝΙΚΗ. Η ΕΘΝΙΚΗ κατά την ελεύθερη κρίση της θα μπορεί να αρνηθεί να καταβάλει Ασφαλιστικό Ποσό σε περίπτωση που τα ανωτέρω έγγραφα δεν προσκομισθούν εντός ενενήντα (90) ημερών από την ημέρα που θα έχουν ζητηθεί.
- 2.1.4. Το δικαίωμα προς καταβολή Ασφαλιστικού Ποσού σε κάθε περίπτωση αποσβήνεται με την πάροδο έξι (6) μηνών από τότε που ο Ασφαλισμένος έλαβε γνώση της Ζημιάς.
- 2.1.5. Με την επιφύλαξη όσων ορίζονται στον όρο 1.2.1 (α) του ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΙΙ ανωτέρω, σε περίπτωση δόλου ή βαριάς αμέλειας του Συμβαλλόμενου ή του Ασφαλισμένου ή οποιουδήποτε τρίτου που ενεργεί για



λογαριασμό του τελευταίου αναφορικά με μια προβληθείσα Απαίτηση, η ΕΘΝΙΚΗ θα απαλλάσσεται από κάθε ευθύνη που σχετίζεται με την εν λόγω Απαίτηση και διατηρεί το δικαίωμα μερικής ή ολικής καταγγελίας του Ασφαλιστηρίου σε σχέση με τον συγκεκριμένο Ασφαλισμένο και με την επιφύλαξη των εφαρμοστέων ποινικών διατάξεων, θα διατηρεί το δικαίωμα αποζημίωσης καθώς και παρακράτησης των δεδουλευμένων Ασφαλιστρών.

2.1.6. Ο Ασφαλισμένος φέρει το βάρος απόδειξης για την ύπαρξη και την ακρίβεια της Απαίτησης καθώς και το βάρος απόδειξης ως προς τη συνδρομή των προϋποθέσεων ασφαλισιμότητας που σχετίζονται με την Κάλυψη.

2.1.7. Στην περίπτωση Κάλυψης αναλήψεων και χρεώσεων από κλαπείσα Κάρτα, η ΕΘΝΙΚΗ θα αναμένει την τελική απόφαση του Συμβαλλόμενου σχετικά με την ευθύνη του Ασφαλισμένου, βάσει του όρου 1.2.1 (α) του ΠΡΟΣΑΡΤΗΜΑΤΟΣ ΙΙ ανωτέρω, προκειμένου να υπολογίσει βάσει αυτής το Ασφαλιστικό Ποσό, χωρίς να προβεί η ίδια σε αξιολόγηση της ευθύνης του Ασφαλισμένου.

## **2.2 ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΟΛΟΓΗΤΙΚΑ**

### Για Κάλυψη κλοπής αναληφθέντων από ATM μετρητών

- α. Αναφορά της Αστυνομίας σχετικά με την κλοπή των αναληφθέντων από το ATM μετρητών.
  - β. Αναλυτική Κατάσταση με τις χρεώσεις στον τραπεζικό λογαριασμό (στην περίπτωση χρεωστικής κάρτας) ή στην Κάρτα (στην περίπτωση πιστωτικής κάρτας), όπως εκδίδεται από το Συμβαλλόμενο, όπου εμφανίζεται το ποσό που αναλήφθηκε από το ATM.
- Πέραν των ανωτέρω, ο Συμβαλλόμενος θα αποστείλει στην ΕΘΝΙΚΗ, κατόπιν σχετικής εντολής του Ασφαλισμένου, γραπτή βεβαίωση σχετικά με το αναληφθέν από το ATM ποσό μέσω της Κάρτας και την ακριβή ημερομηνία και το χρόνο ανάληψης αυτού.

### Για Κάλυψη αναλήψεων ή χρεώσεων από κλαπείσα ή απολεσθείσα Κάρτα

- α. Αναφορά της Αστυνομίας σχετικά με την κλοπή της Κάρτας
- β. Ανάλυση Λογαριασμού εκδόσεως του Συμβαλλόμενου, που να επιβεβαιώνει το αναληφθέν ή χρεωθέν στην Κάρτα ποσό.
- γ. Γραπτή βεβαίωση από το Συμβαλλόμενο σχετικά με το ακριβές ποσό που αναλήφθηκε ή χρεώθηκε στην Κάρτα και την ακριβή ημερομηνία και το χρόνο ανάληψης/ χρέωσης αυτού.

### Για Κάλυψη κόστους αντικατάστασης κλαπέντων ή απολεσθέντων Προσωπικών Εγγράφων και Κλειδιών ή/ και κλαπέντος ή απολεσθέντος Πορτοφολιού ή κλαπείσας ή απολεσθείσας Τσάντας ή κλαπείσας ή απολεσθείσας Κάρτας

- α. Αναφορά της Αστυνομίας σχετικά με την κλοπή ή απώλεια των Προσωπικών Εγγράφων ή/ και των Κλειδιών ή/ και του Πορτοφολιού ή/ και της Τσάντας ή/και της Κάρτας, ταυτόχρονα με την κλοπή ή απώλεια της Κάρτας.
- β. Εκδοθείσες αποδείξεις που να βεβαιώνουν τα καταβληθέντα ποσά για την αντικατάσταση των κλαπέντων ή απολεσθέντων Προσωπικών Εγγράφων και Κλειδιών ή/ και του Πορτοφολιού ή/και της Κάρτας.
- γ. Απόδειξη αγοράς της κλαπείσας ή απολεσθείσας Τσάντας καθώς και απόδειξη αγοράς της νέας τσάντας προς αντικατάσταση αυτής. Σε περίπτωση που δεν υπάρχει απόδειξη αγοράς της κλαπείσας ή απολεσθείσας Τσάντας, ο Ασφαλισμένος συμπληρώνει υπεύθυνα δήλωση για την αιτία που αδυνατεί να προσκομίσει την απόδειξη καθώς και για την αξία της κλαπείσας ή απολεσθείσας Τσάντας.
- δ. Επικυρωμένο αντίγραφο των εκδοθέντων εκ νέου Προσωπικών Εγγράφων.

### Για Κάλυψη κόστους Ταμπλέτας ή Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου και κόστους επικοινωνιών μέσω της Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου

- α. Αναφορά της Αστυνομίας σχετικά με την κλοπή της Ταμπλέτας ή της Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου ταυτόχρονα με την κλοπή της Κάρτας.
- β. Λογαριασμός του κινητού τηλεφώνου του Ασφαλισμένου, όπου να εμφανίζονται αναλυτικά οι κλήσεις που διενεργήθηκαν κατά το μετά την κλοπή χρονικό διάστημα.
- γ. Απόδειξη αγοράς της κλαπείσας Ταμπλέτας ή Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου, όπου εμφανίζεται και ο αριθμός σύνδεσης του Ασφαλισμένου. Σε περίπτωση που η συσκευή έχει αγοραστεί εκτός πλαισίου σύνδεσης (αυτόνομα), απόδειξη αγοράς της κλαπείσας συσκευής.
- δ. Γραπτή βεβαίωση από την εταιρία κινητής τηλεφωνίας, στην οποία εμφανίζεται η ημερομηνία και η ακριβής ώρα της αίτησης απενεργοποίησης της κάρτας SIM αλλά και της Ταμπλέτας ή της Συσκευής Κινητού Τηλεφώνου μέσω του κωδικού IMEI (εφόσον υπάρχει). Σε περίπτωση που η Ταμπλέτα δεν διαθέτει κάρτα SIM, τα απαιτούμενα δικαιολογητικά είναι το α. και το γ.

### Για Κάλυψη κόστους κλαπέντων ή βλαφθέντων Αγαθών που αγοράστηκαν με τη χρήση της Κάρτας

- α. Σε περίπτωση κλοπής, αναφορά της Αστυνομίας σχετική με αυτήν.

β. Απόδειξη αγοράς του Αγαθού.

γ. Ανάλυση Λογαριασμού εκδόσεως του Συμβαλλόμενου, που επιβεβαιώνει το αναληφθέν ή χρεωθέν στην Κάρτα ποσό. Εάν το Αγαθό αγοράστηκε με δόσεις, στην Ανάλυση Λογαριασμού εκδόσεως του Συμβαλλόμενου πρέπει να εμφανίζεται ο αριθμός των δόσεων, δεδομένου ότι η καταβολή του Ασφαλιστικού Ποσού θα λάβει χώρα μετά την χρέωση και υπό την προϋπόθεση της χρέωσης και της τελευταίας δόσης στην Κάρτα.

δ. Σε περίπτωση Ακούσιας Βλάβης των Αγαθών, εκδοθείσες αποδείξεις που βεβαιώνουν τα καταβληθέντα ποσά για την επισκευή αυτών ή βεβαίωση του επισκευαστή ότι τα Αγαθά δεν επιδέχονται επισκευής.

Για όλες τις καλύψεις απαιτείται:

α. Συμπληρωμένη και υπογεγραμμένη από τον Ασφαλισμένο αίτηση προβολής Απαίτησης στην οποία θα περιγράφεται αναλυτικά το περιστατικό.

β. Αντίγραφο του Δελτίου Αστυνομικής Ταυτότητας ή του διαβατηρίου του Ασφαλισμένου.

γ. Οποιοδήποτε έγγραφο σχετικό με τη Ζημιά που εύλογα μπορεί να ζητηθεί από την ΕΘΝΙΚΗ ή τρίτο πρόσωπο νομίμως εξουσιοδοτημένο από αυτήν.

δ. Όλα τα έγγραφα που θα προσκομίζει ο Ασφαλισμένος στην ΕΘΝΙΚΗ θα είναι σε πρωτότυπη μορφή ή επικυρωμένα από δημόσια αρχή.

ε. Ο Ασφαλισμένος βαρύνεται με τα έξοδα συλλογής των απαραίτητων για την καταβολή του Ασφαλιστικού Ποσού δικαιολογητικών και αποστολής τους στην ΕΘΝΙΚΗ ή στην Εταιρία που αναφέρεται στον όρο 2.1.2 ανωτέρω.

στ. Βεβαίωση από το Συμβαλλόμενο σχετικά με την λήψη αναφοράς του Ασφαλισμένου για το γεγονός της κλοπής ή απώλειας της Κάρτας.

Για την Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»  
Προϊστάμενος Διεύθυνσης  
Ομαδικών Ασφαλίσεων Ζωής



Ιωάννης Χατζηκωνσταντίνου