

Ασφάλιση Αυτοκινήτου

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: Ανώνυμος Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλειών (Α.Ε.Ε.Γ.Α.) «Η ΕΘΝΙΚΗ»

ΑΦΜ: 094003849, Γ.Ε.Μ.Η: 224801000, Με έδρα στην Ελλάδα

Εφαρμοστέο Δίκαιο: Ελληνικό, Εποπτική Αρχή: Τράπεζα της Ελλάδος

Προϊόν: Πακέτο καλύψεων Auto Protect Κλασικό (Ε.Ι.Χ, Ι.Χ. Μοτοσυκλέτες και Μοτοποδήλατα)

Το παρόν έντυπο πληροφοριών ασφαλιστηρίου συμβολαίου παρέχει συνοπτική καταγραφή των κύριων καλύψεων, εξαιρέσεων και λοιπών πληροφοριών. Οι πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το εν λόγω προϊόν είναι διαθέσιμες στα καταστήματα της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (ΕΤΕ). Επίσης το παρόν έντυπο δεν υποκαθιστά τις τυχόν επιπλέον προβλεπόμενες από την ισχύουσα νομοθεσία προσυμβατικές πληροφορίες, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Αυτό το είδος ασφάλισης καλύπτει την υποχρεωτική από το Νόμο ασφάλιση (αστική ευθύνη οχήματος και κίνδυνοι από δασική πυρκαγιά και από πλημμύρα) προσφέροντας ταυτόχρονα πρόσθετες καλύψεις και είναι διαθέσιμο σε πελάτες Ε.Τ.Ε.. Εκτός από τις βασικές καλύψεις, ο ασφαλισμένος μπορεί με βάση τις ανάγκες του να επιλέξει μία ή περισσότερες συγκεκριμένες προαιρετικές καλύψεις.



Τι ασφαλίζεται;

Βασικές καλύψεις

- ✓ Η έναντι τρίτων Αστική Ευθύνη εξαιτίας τροχαίου ατυχήματος, με ευθύνη του ασφαλισμένου, από το οποίο προκλήθηκαν Υλικές Ζημιές ή Σωματικές Βλάβες, συμπεριλαμβανομένης της χρηματικής ικανοποίησης για ψυχική οδύνη σε περίπτωση θανάτου.
- ✓ Η κάλυψη λόγω σύγκρουσης με ανασφάλιστο όχημα που είναι υπαίτιο ζημιάς.
- ✓ Τοπική ρυμούλκηση λόγω ατυχήματος περιλαμβάνοντας την μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο ή στην κατοικία του Ασφαλισμένου εντός των ορίων του νομού μέσα στον οποίο έχει ακινητοποιηθεί. (ισχύει για ΕΙΧ και μοτοσυκλέτες > 50cc)
- ✓ Κάλυψη ιδίων ζημιών που θα προκληθούν από πλημμύρα συντέπεια ακραίων φυσικών φαινομένων.
- ✓ Κάλυψη ζημιών που θα προκληθούν από Δασική Πυρκαγιά

Προαιρετικές καλύψεις

1. Κάλυψη θραύσης υάλινων μερών του οχήματος (εκτός μοτοσυκλετών και μοτοποδηλάτων).
2. Παροχή νομικής προστασίας λόγω συμμετοχής του οχήματος σε τροχαία ατυχήματα ή σε συγκεκριμένες τροχαίες παραβάσεις.
3. Κάλυψη σωματικών βλαβών οδηγού λόγω τροχαίου ατυχήματος με υπαιτιότητα του. (εκτός μοτοσυκλετών και μοτοποδηλάτων).
4. Οδική βοήθεια περιλαμβάνοντας ενδεικτικά την επιτόπια επισκευή, τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος σε συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου ή τον επαναπατρισμό του, ταξιδιωτική βοήθεια με όχημα αντικατάστασης, μεταφορά του οχήματος σε περίπτωση μερικής ή ολικής κλοπής σε περίπτωση ανεύρεσής του, ιατρική, νοσηλευτική βοήθεια και ιατρικές συμβουλές. (ισχύει για ΕΙΧ και μοτοσυκλέτες > 50cc)



Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Οχήματα που δε διαθέτουν άδεια κυκλοφορίας.
- ✗ Αγωνιστικά οχήματα.
- ✗ Οχήματα που κινούνται σε οδούς ή τοποθεσίες στις οποίες απαγορεύεται η κυκλοφορία όπως π.χ. αεροδρόμια, στρατόπεδα, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.
- ✗ Οι Σωματικές Βλάβες ή ο Θάνατος όσων δεν θεωρούνται τρίτοι σύμφωνα με τον Νόμο.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Ζημιές από τον οδηγό που κατά το ατύχημα τελούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών ή στερείται άδειας οδήγησης.
- ! Ζημιές σε πράγματα των μελών της οικογένειας του Ασφαλισμένου, του οδηγού ή κάθε άλλου προσώπου που καλύπτεται από την Ασφαλιστική Σύμβαση, ανεξάρτητα από δεσμό συγγένειας.
- ! Ζημιές σε πράγματα που μεταφέρονται με το ίδιο όχημα.
- ! Ζημιές που προκαλούν έμμεση οικονομική απώλεια.
- ! Ζημιές από όχημα που μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες πέραν του επιτρεπόμενου ανώτατου ορίου, από την άδεια κυκλοφορίας του ή των αρμόδιων αρχών.
- ! Ζημιές που θα προκληθούν στο μεταφερόμενο φορτίο.
- ! Ζημιές από ειδικού τύπου οχήματα, εργαλεία ή μηχανήματα που προκαλούνται κατά τη λειτουργία τους ως εργαλεία, εκτός αν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη τους.
- ! Οι κίνδυνοι από δασική πυρκαγιά και από πλημμύρα καλύπτονται με βάση την τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος

Απαλλαγές:

Στις παρακάτω καλύψεις προβλέπεται οικονομική συμμετοχή του ασφαλισμένου σε κάθε ζημιά με τα εξής ποσά:

- 150€ στην κάλυψη θραύσης κρυστάλλων (χωρίς απαλλαγή εάν η επισκευή πραγματοποιηθεί σε συνεργαζόμενο συνεργείο επισκευής κρυστάλλων).



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Η ασφάλιση Αστικής Ευθύνης ισχύει για τα όρια της Ελληνικής επικράτειας, για τα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου, καθώς και των λοιπών κρατών των οποίων τα Εθνικά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης δεσμεύονται να εφαρμόσουν το τμήμα ΙΙΙ της Ενοποιημένης Συμφωνίας και για τις προαιρετικές καλύψεις κατόπιν ειδικής συμφωνίας.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται:

- **Πριν τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης:**
 - Να γνωστοποιεί στην Ασφαλιστική εταιρεία κάθε στοιχείο του ασφαλισμένου οχήματος που έχει επίδραση στην εκτίμηση του κινδύνου, στην αποδοχή ή μη της ασφάλισης και στον υπολογισμό των ασφαλιστρών.
 - Ως ιδιοκτήτης οχήματος, να έχει εφοδιαστεί με το ισχύον Δελτίο Τεχνικού Ελέγχου (ΚΤΕΟ).
 - Να καταβάλλει ολόκληρο το οφειλόμενο ασφαλιστρο καθώς η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει μόνο με την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλιστρού, πριν από την οποία απαγορεύεται η παράδοση του ασφαλιστηρίου.
- **Κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης:**
 - Να δηλώσει στην Ασφαλιστική εταιρεία μέσα σε (14) δεκατέσσερις ημέρες, από τότε που έλαβε γνώση, κάθε μεταβολή των στοιχείων του ασφαλισμένου οχήματος το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου.
 - Σε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσης του, να γνωστοποιεί στην Ασφαλιστική εταιρεία εγγράφως την νέα του διεύθυνση.
- **Σε περίπτωση επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος:**
 - Να προβεί σε κάθε δυνατή ενέργεια και πράξη που θα έκανε για το συμφέρον του με σκοπό τη διάσωση ή τον περιορισμό της ζημίας σαν να μην ήταν ασφαλισμένος.
 - Να παρέχει στην Ασφαλιστική εταιρεία, υπό την προϋπόθεση της σύμφωνης γνώμης του, την ειδική πληρεξουσιότητα να τον αντιπροσωπεύει, ενώπιον πάσης αρχής ή δικαστηρίων.
 - Να δηλώσει ενυπογράφως στην Ασφαλιστική εταιρεία το ατύχημα το αργότερο εντός οκτώ (8) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία επέλευσής του και να της παρέχει κάθε στοιχείο που προβλέπεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.
 - Να δίνει κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες της Εταιρείας, για τη διαπίστωση του ατυχήματος και την εκτίμηση των ζημιών.
 - Να μην προβεί σε οποιασδήποτε μορφής ενέργεια, που θα σημαίνει αποδοχή ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό του καλυπτόμενου κινδύνου, χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρείας



Πότε και πώς πληρώνω;

Για την πληρωμή του ασφαλιστρού, μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι παρακάτω τρόποι:

- Υπηρεσία Webpay στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Εταιρείας www.ethnikiasfalistiki.gr
- Χρέωση Πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας (Δυνατότητα πληρωμής σε έως 12 άτοκες δόσεις με χρήση πιστωτικής κάρτας)
- Ηλεκτρονικά μέσω των υπηρεσιών Internet Banking και Phone Banking
- ATM της Εθνικής Τράπεζας
- Πάγια εντολή

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλείσθε να ανατρέξετε στο site της εταιρείας www.ethnikiasfalistiki.gr.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλιση ισχύει για το χρονικό διάστημα που ορίζεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Ο Ασφαλισμένος μπορεί να καταγγείλει την Ασφαλιστική Σύμβαση οποτεδήποτε με τους παρακάτω τρόπους:

Με έγγραφη δήλωση του σε οποιοδήποτε κατάστημα της ΕΤΕ.

Με επιστολή που προσκομίζει αυτοπροσώπως ή αποστέλλει ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η Ασφαλιστική εταιρεία στην επίσημη ιστοσελίδα της και στο κάθε είδους έντυπο της.

Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, θα σας επιστραφούν τα ασφάλιστρα που αναλογούν στο διάστημα από το χρόνο ακύρωσης ως τη λήξη της περιόδου για την οποία είχαν καταβληθεί.

Επίσης, παρέχεται η δυνατότητα άσκησης των δικαιωμάτων εναντίωσης ή υπαναχώρησης σύμφωνα με τα υποδείγματα που παραδίδονται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Ασφάλιση Αυτοκινήτου

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: Ανώνυμη Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλειών (Α.Ε.Ε.Γ.Α.) «Η ΕΘΝΙΚΗ»

ΑΦΜ: 094003849, Γ.Ε.Μ.Η: 224801000, Με έδρα στην Ελλάδα

Εφαρμοστέο Δίκαιο: Ελληνικό, Εποπτική Αρχή: Τράπεζα της Ελλάδος

Προϊόν: Πακέτο καλύψεων Auto Protect Έξτρα E.I.X.

Το παρόν έντυπο πληροφοριών παρέχει συνοπτική καταγραφή των κύριων καλύψεων, εξαιρέσεων και λοιπών πληροφοριών. Οι πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το εν λόγω προϊόν είναι διαθέσιμες στα καταστήματα της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (ΕΤΕ). Επίσης το παρόν έντυπο δεν υποκαθιστά τις τυχόν επιπλέον προβλεπόμενες από την ισχύουσα νομοθεσία προσυμβατικές πληροφορίες, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Αυτό το είδος ασφάλισης καλύπτει την υποχρεωτική από το Νόμο ασφάλιση (αστική ευθύνη οχήματος) προσφέροντας ταυτόχρονα πρόσθετες καλύψεις και είναι διαθέσιμο σε πελάτες της Ε.Τ.Ε. Εκτός από τις βασικές καλύψεις, ο ασφαλισμένος μπορεί με βάση τις ανάγκες του να επιλέξει μία ή περισσότερες συγκεκριμένες προαιρετικές καλύψεις.



Τι ασφαλίζεται;

Βασικές καλύψεις

- ✓ Η έναντι τρίτων Αστική Ευθύνη εξαιτίας τροχαίου ατυχήματος, με ευθύνη του ασφαλισμένου, από το οποίο προκλήθηκαν Υλικές Ζημιές ή Σωματικές Βλάβες, συμπεριλαμβανομένης της χρηματικής ικανοποίησης για ψυχική οδύνη σε περίπτωση θανάτου.
- ✓ Η κάλυψη λόγω σύγκρουσης με ανασφάλιστο όχημα που είναι υπαίτιο ζημιάς.
- ✓ Τοπική ρυμούλκηση λόγω ατυχήματος περιλαμβάνοντας την μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο ή στην κατοικία του Ασφαλισμένου εντός των ορίων του νομού μέσα στον οποίο έχει ακινητοποιηθεί.
- ✓ Κάλυψη ζημιών από πυρκαγιά, πτώση κεραυνού, έκρηξη, αυτόματη ανάφλεξη του οχήματος και μετάδοση πυρκαγιάς από άλλο αντικείμενο.
- ✓ Κάλυψη ζημιών από πυρκαγιά ή έκρηξη, προκαλούμενες από τρομοκρατικές ενέργειες τρίτων, διαδηλώσεις, απεργίες κ.α.
- ✓ Κάλυψη ιδίων ζημιών από ακραία φυσικά φαινόμενα (συμπεριλαμβάνεται το χαλάζι) καθώς και ζημιές στον κινητήρα.
- ✓ Κάλυψη ολικής και μερικής κλοπής του οχήματος.
- ✓ Παροχή οχήματος αντικατάστασης συνεπεία ολικής κλοπής για ανώτατο διάστημα 45 ημερών και συνεπεία πυρκαγιάς για ανώτατο διάστημα 15 ημερών. Η κάλυψη παρέχεται μόνο στην ασφάλιση E.I.X. αξίας άνω των 3.000€ πλην οχημάτων μάρκας Smart.
- ✓ Κάλυψη σωματικών βλαβών οδηγού λόγω τροχαίου ατυχήματος με υπαιτιότητα του.
- ✓ Παροχή νομικής προστασίας λόγω συμμετοχής του οχήματος σε τροχαία ατυχήματα ή σε συγκεκριμένες τροχαίες παραβάσεις.

Προαιρετικές καλύψεις

1. Κάλυψη θραύσης υάλινων μερών του οχήματος.
2. Οδική βοήθεια περιλαμβάνοντας ενδεικτικά την επιτόπια επισκευή, τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος σε συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου ή τον επαναπατρισμό του, ταξιδιωτική βοήθεια με όχημα αντικατάστασης, μεταφορά του οχήματος σε περίπτωση μερικής ή ολικής κλοπής σε περίπτωση ανεύρεσής του, ιατρική, νοσηλευτική βοήθεια και ιατρικές συμβουλές.



Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Οχήματα που δε διαθέτουν άδεια κυκλοφορίας.
- ✗ Αγωνιστικά οχήματα.
- ✗ Οχήματα που κινούνται σε οδούς ή τοποθεσίες στις οποίες απαγορεύεται η κυκλοφορία όπως π.χ. αεροδρόμια, στρατόπεδα, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.
- ✗ Οι Σωματικές Βλάβες ή ο Θάνατος όσων δεν θεωρούνται τρίτοι σύμφωνα με τον Νόμο.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Ζημιές από τον οδηγό που κατά το ατύχημα τελούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών ή στερείται άδειας οδήγησης.
- ! Ζημιές σε πράγματα των μελών της οικογένειας του Ασφαλισμένου, του οδηγού ή κάθε άλλου προσώπου που καλύπτεται από την Ασφαλιστική Σύμβαση, ανεξάρτητα από δεσμό συγγένειας.
- ! Ζημιές σε πράγματα που μεταφέρονται με το ίδιο όχημα.
- ! Ζημιές που προκαλούν έμμεση οικονομική απώλεια.
- ! Ζημιές από όχημα που μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες πέραν του επιτρεπόμενου ανώτατου ορίου, από την άδεια κυκλοφορίας του ή των αρμόδιων αρχών.
- ! Ζημιές που θα προκληθούν στο μεταφερόμενο φορτίο.
- ! Ζημιές από ειδικού τύπου οχήματα, εργαλεία ή μηχανήματα που προκαλούνται κατά τη λειτουργία τους ως εργαλεία, εκτός αν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη τους.
- ! Στην ασφάλιση οχήματος από πυρκαγιά, δεν καλύπτονται οι ζημιές του οχήματος που θα προκληθούν συνεπεία πρόσκρουσης, σύγκρουσης, έκτροπής, ανατροπής ή κατάπτωσης του.
- ! Ζημιές από πυρκαγιά στο όχημα που θα προκληθούν από τη μεταφορά με αυτό, ή την αποθήκευση σε αυτό εύφλεκτων ή εκρηκτικών υλών.
- ! Στην ασφάλιση ζημιών από ακραία φυσικά φαινόμενα, οι ζημιές που έχουν σαν άμεση ή έμμεση αιτία τον παγετό.
- ! Η ασφάλιση θραύσης υάλινων μερών δεν καλύπτει τους εμπρόσθιους και οπίσθιους φανούς, τους δείκτες αλλαγής πορείας και τις υάλινες οροφές.
- ! Στην ασφάλιση ολικής κλοπής, δεν καλύπτονται ζημιές τμημάτων ή εξαρτημάτων του οχήματος εφόσον το όχημα βρεθεί εντός διαστήματος 45 ημερών.
- ! Για την παροχή οχήματος αντικατάστασης, ο Ασφαλισμένος δεν καλύπτεται εάν είναι ηλικίας κάτω των 23 ετών. Κατά τη χορήγηση του αυτοκινήτου αντικατάστασης προβλέπεται η καταβολή εγγύησης μέσω πιστωτικής κάρτας ή μετρητών.
- ! Η παροχή νομικής προστασίας σε Ασφαλισμένο που διέπραξε με πρόθεση την αξιόποινη πράξη.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη; (Συνέχεια)

Απαλλαγές:

Στις παρακάτω καλύψεις προβλέπεται οικονομική συμμετοχή του ασφαλισμένου σε κάθε ζημιά με τα εξής ποσά:

- 200€ στην κάλυψη Φυσικών Φαινομένων (100€ εάν η επισκευή πραγματοποιηθεί σε συνεργαζόμενο συνεργείο).
- 150€ στην κάλυψη θραύσης κρυστάλλων (χωρίς απαλλαγή εάν η επισκευή πραγματοποιηθεί σε συνεργαζόμενο συνεργείο επισκευής κρυστάλλων).



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Η ασφάλιση Αστικής Ευθύνης ισχύει για τα όρια της Ελληνικής επικράτειας, για τα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου, καθώς και των λοιπών κρατών των οποίων τα Εθνικά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης δεσμεύονται να εφαρμόσουν το τμήμα III της Ενοποιημένης Συμφωνίας και για τις προαιρετικές καλύψεις κατόπιν ειδικής συμφωνίας.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται:

- Πριν τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης:**
 - Να γνωστοποιεί στην Ασφαλιστική εταιρεία κάθε στοιχείο του ασφαλισμένου οχήματος που έχει επίδραση στην εκτίμηση του κινδύνου, στην αποδοχή ή μη της ασφάλισης και στον υπολογισμό των ασφαλίσεων.
 - Ως ιδιοκτήτης οχήματος, να έχει εφοδιαστεί με το ισχύον Δελτίο Τεχνικού Ελέγχου (ΚΤΕΟ).
 - Να καταβάλλει ολόκληρο το οφειλόμενο ασφαλιστρο καθώς η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει μόνο με την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλίστρου, πριν από την οποία απαγορεύεται η παράδοση του ασφαλιστηρίου.
- Κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης:**
 - Να δηλώσει στην Ασφαλιστική εταιρεία μέσα σε (14) δεκατέσσερις ημέρες, από τότε που έλαβε γνώση, κάθε μεταβολή των στοιχείων του ασφαλισμένου οχήματος το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου.
 - Σε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσης του, να γνωστοποιεί στην Ασφαλιστική εταιρεία εγγράφως την νέα του διεύθυνση.
- Σε περίπτωση επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος:**
 - Να προβεί σε κάθε δυνατή ενέργεια και πράξη που θα έκανε για το συμφέρον του με σκοπό τη διάσωση ή τον περιορισμό της ζημιάς σαν να μην ήταν ασφαλισμένος.
 - Να παρέχει στην Ασφαλιστική εταιρεία, υπό την προϋπόθεση της σύμφωνης γνώμης του, την ειδική πληρεξουσιότητα να τον αντιπροσωπεύει, ενώπιον πάσης αρχής ή δικαστηρίων.
 - Να δηλώσει ενυπογράφως στην Ασφαλιστική εταιρεία το ατύχημα το αργότερο εντός οκτώ (8) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία επέλευσής του και να της παρέχει κάθε στοιχείο που προβλέπεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.
 - Να δίνει κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στουςπραγματογνώμονες της Εταιρείας, για τη διαπίστωση του ατυχήματος και την εκτίμηση των ζημιών.
 - Να μην προβεί σε οποιαδήποτε μορφής ενέργεια, που θα σημαίνει αποδοχή ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό του καλυπτόμενου κινδύνου, χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρείας



Πότε και πώς πληρώνω;

Για την πληρωμή του ασφαλίστρου, μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι παρακάτω τρόποι:

- Υπηρεσία Webpay στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Εταιρείας www.ethniki-asfalistiki.gr
- Χρέωση Πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας (Δυνατότητα πληρωμής σε έως 12 άτοκες δόσεις με χρήση πιστωτικής κάρτας)
- Ηλεκτρονικά μέσω των υπηρεσιών Internet Banking και Phone Banking
- ΑΤΜ της Εθνικής Τράπεζας
- Πάγια εντολή

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλείσθε να ανατρέξετε στο site της εταιρείας www.ethniki-asfalistiki.gr.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλιση ισχύει για το χρονικό διάστημα που ορίζεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Ο Ασφαλισμένος μπορεί να καταγγείλει την Ασφαλιστική Σύμβαση οποτεδήποτε με τους παρακάτω τρόπους:

- Με έγγραφη δήλωση του σε οποιοδήποτε κατάστημα της ΕΤΕ.
- Με επιστολή που προσκομίζει αυτοπροσώπως ή αποστέλλει είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) είτε ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η Ασφαλιστική εταιρεία στην επίσημη ιστοσελίδα της και στο κάθε είδους έντυπό της.

Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, θα σας επιστραφούν τα ασφαλίστρα που αναλογούν στο διάστημα από το χρόνο ακύρωσης ως τη λήξη της περιόδου για την οποία είχαν καταβληθεί.

Επίσης, παρέχεται η δυνατότητα άσκησης των δικαιωμάτων εναντίωσης ή υπαναχώρησης σύμφωνα με τα υποδείγματα που παραδίδονται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.

Ασφάλιση Αυτοκινήτου

ΕΘΝΙΚΗ
Η ΠΡΩΤΗ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

Έγγραφο πληροφοριών για το ασφαλιστικό προϊόν

Εταιρεία: Ανώνυμη Ελληνική Εταιρία Γενικών Ασφαλειών (Α.Ε.Ε.Γ.Α.) «Η ΕΘΝΙΚΗ»

ΑΦΜ: 094003849, Γ.Ε.Μ.Η: 224801000, Με έδρα στην Ελλάδα

Εφαρμοστέο Δίκαιο: Ελληνικό, Εποπτική Αρχή: Τράπεζα της Ελλάδος

Προϊόν: Πακέτο καλύψεων Auto Protect Προνομιακό Ε.Ι.Χ.

Το παρόν έντυπο πληροφοριών παρέχει την καταγραφή των κύριων καλύψεων, εξαιρέσεων και λοιπών πληροφοριών. Οι πλήρεις προσυμβατικές και συμβατικές πληροφορίες για το εν λόγω προϊόν είναι διαθέσιμες στα καταστήματα της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος (ΕΤΕ). Επίσης το παρόν έντυπο δεν υποκαθιστά τις τυχόν επιπλέον προβλεπόμενες από την ισχύουσα νομοθεσία προσυμβατικές πληροφορίες, ούτε την ασφαλιστική σύμβαση και τους γενικούς και ειδικούς όρους αυτής.

Τι είναι αυτό το είδος ασφάλισης;

Αυτό το είδος ασφάλισης καλύπτει την υποχρεωτική από το Νόμο ασφάλιση (αστική ευθύνη οχήματος) προσφέροντας ταυτόχρονα πρόσθετες καλύψεις και είναι διαθέσιμο σε πελάτες Ε.Τ.Ε. Εκτός από τις βασικές καλύψεις, ο ασφαλισμένος μπορεί με βάση τις ανάγκες του να επιλέξει μία ή περισσότερες συγκεκριμένες προαιρετικές καλύψεις.



Τι ασφαλίζεται;

Βασικές καλύψεις

- ✓ Η έναντι τρίτων Αστική Ευθύνη εξαιτίας τροχαίου ατυχήματος, με ευθύνη του ασφαλισμένου, από το οποίο προκλήθηκαν Υλικές Ζημιές ή Σωματικές Βλάβες, συμπεριλαμβανομένης της χρηματικής ικανοποίησης για ψυχική οδύνη σε περίπτωση θανάτου.
- ✓ Η κάλυψη λόγω σύγκρουσης με ανασφάλιστο όχημα που είναι υπαίτιο ζημιάς.
- ✓ Τοπική ρυμούλκηση λόγω ατυχήματος περιλαμβάνοντας την μεταφορά του οχήματος σε συνεργείο ή στην κατοικία του Ασφαλισμένου εντός των ορίων του νομού μέσα στον οποίο έχει ακινητοποιηθεί.
- ✓ Κάλυψη ζημιών από πυρκαγιά, πτώση κεραυνού, έκρηξη, αυτόματη ανάφλεξη του οχήματος και μετάδοση πυρκαγιάς από άλλο αντικείμενο.
- ✓ Κάλυψη ζημιών από πυρκαγιά ή έκρηξη, προκαλούμενες από τρομοκρατικές ενέργειες τρίτων, διαδηλώσεις, απεργίες κ.α.
- ✓ Κάλυψη ιδίων ζημιών από ακραία φυσικά φαινόμενα (συμπεριλαμβάνεται το χαλάζι) καθώς και ζημιές στον κινητήρα.
- ✓ Κάλυψη ολικής και μερικής κλοπής του οχήματος.
- ✓ Παροχή οχήματος αντικατάστασης συνεπεία ολικής κλοπής για ανώτατο διάστημα 45 ημερών και συνεπεία πυρκαγιάς για ανώτατο διάστημα 15 ημερών. Η κάλυψη παρέχεται μόνο στην ασφάλιση Ε.Ι.Χ. αξίας άνω των 3.000€ πλην οχημάτων μάρκας Smart.
- ✓ Κάλυψη ιδίων ζημιών του οχήματος όταν αυτό είναι στην κατοχή του κλέφτη και μόνο συνεπεία πρόσκρουσης, σύγκρουσης, εκτροπής, ανατροπής και κατάπτωσης.
- ✓ Κάλυψη σωματικών βλαβών οδηγού λόγω τροχαίου ατυχήματος με υπαιτιότητα του.
- ✓ Παροχή νομικής προστασίας λόγω συμμετοχής του οχήματος σε τροχαία ατυχήματα ή σε συγκεκριμένες τροχαίες παραβάσεις.
- ✓ Κάλυψη ιδίων ζημιών οχήματος συνεπεία σύγκρουσης, πρόσκρουσης, εκτροπής, ανατροπής και κατάπτωσης.
- ✓ Κάλυψη ιδίων ζημιών που θα προκληθούν άμεσα, στο όχημα, από κακόβουλες πράξεις τρίτων μεμονωμένες ή όχι.
- ✓ Κάλυψη θραύσης υάλινων μερών του οχήματος.
- ✓ Εγγύηση αξίας για τα πρωτοκυκλοφορούντα οχήματα Ελληνικής αντιπροσωπείας, με αξία τιμολογίου έως 50.000€.



Τι δεν ασφαλίζεται;

- ✗ Οχήματα που δε διαθέτουν άδεια κυκλοφορίας.
- ✗ Αγωνιστικά οχήματα.
- ✗ Οχήματα που κινούνται σε οδούς ή τοποθεσίες στις οποίες απαγορεύεται η κυκλοφορία όπως π.χ. αεροδρόμια, στρατόπεδα, εκτός εάν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά.
- ✗ Οι Σωματικές Βλάβες ή ο Θάνατος όσων δεν θεωρούνται τρίτοι σύμφωνα με τον Νόμο.



Υπάρχουν περιορισμοί στην κάλυψη;

- ! Ζημιές από τον οδηγό που κατά το ατύχημα τελούσε υπό την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών ή στερείται άδειας οδήγησης.
- ! Ζημιές σε πράγματα των μελών της οικογένειας του Ασφαλισμένου, του οδηγού ή κάθε άλλου προσώπου που καλύπτεται από την Ασφαλιστική Σύμβαση, ανεξάρτητα από δεσμό συγγένειας.
- ! Ζημιές σε πράγματα που μεταφέρονται με το ίδιο όχημα.
- ! Ζημιές που προκαλούν έμμεση οικονομική απώλεια.
- ! Ζημιές από όχημα που μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες πέραν του επιτρεπόμενου ανώτατου ορίου, από την άδεια κυκλοφορίας του ή των αρμόδιων αρχών.
- ! Ζημιές που θα προκληθούν στο μεταφερόμενο φορτίο.
- ! Ζημιές από ειδικού τύπου οχήματα, εργαλεία ή μηχανήματα που προκαλούνται κατά τη λειτουργία τους ως εργαλεία, εκτός αν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψη τους.
- ! Στην ασφάλιση οχήματος από πυρκαγιά, δεν καλύπτονται οι ζημιές του οχήματος που θα προκληθούν συνεπεία πρόσκρουσης, σύγκρουσης, έκτροπής, ανατροπής ή κατάπτωσης του.
- ! Ζημιές από πυρκαγιά στο όχημα που θα προκληθούν από τη μεταφορά με αυτό, ή την αποθήκευση σε αυτό εύφλεκτων ή εκρηκτικών υλών.
- ! Στην ασφάλιση ζημιών από ακραία φυσικά φαινόμενα, οι ζημιές που έχουν σαν άμεση ή έμμεση αιτία τον παγετό.
- ! Η ασφάλιση θραύσης υάλινων μερών δεν καλύπτει τους εμπρόσθιους και οπίσθιους φανούς, τους δείκτες αλλαγής πορείας και τις υάλινες οροφές.
- ! Η ασφάλιση ιδίων ζημιών από κλοπή, δεν καλύπτει ζημιές στο μη εργοστασιακό εξοπλισμό του οχήματος.
- ! Για την παροχή οχήματος αντικατάστασης, ο Ασφαλισμένος δεν καλύπτεται εάν είναι ηλικίας κάτω των 23 ετών. Κατά τη χορήγηση του αυτοκινήτου αντικατάστασης προβλέπεται η καταβολή εγγύησης μέσω πιστωτικής κάρτας ή μετρητών.
- ! Η παροχή νομικής προστασίας σε Ασφαλισμένο που διέπραξε με πρόθεση την αξιόποινη πράξη.

Προαιρετικές καλύψεις

1. Οδική βοήθεια περιλαμβάνοντας ενδεικτικά την επιτόπια επίσκεψη, τη μεταφορά του ασφαλισμένου οχήματος σε συνεργείο επιλογής του Ασφαλισμένου ή τον επαναπαρισμό του, ταξιδιωτική βοήθεια με όχημα αντικατάστασης, μεταφορά του οχήματος σε περίπτωση μερικής ή ολικής κλοπής σε περίπτωση ανεύρεσής του, ιατρική, νοσηλευτική βοήθεια και ιατρικές συμβουλές.

Απαλλαγές:

Στις παρακάτω καλύψεις προβλέπεται οικονομική συμμετοχή του ασφαλισμένου σε κάθε ζημιά με τα εξής ποσά:

- 200€ στην κάλυψη Φυσικών Φαινομένων (100€ εάν η επισκευή πραγματοποιηθεί σε συνεργαζόμενο συνεργείο).
- 150€ στην κάλυψη θραύσης κρυστάλλων (χωρίς απαλλαγή εάν η επισκευή πραγματοποιηθεί σε συνεργαζόμενο συνεργείο επισκευής κρυστάλλων).
- 400€ στην κάλυψη Ζημιών Ιδίου Κλοπής.
- 700€ - 1000€ - 1100€ - 1300€ - 1400€ - 1600€ - 1700€ - 2500€ - 5000€ - 7500€ - 10000€ στην κάλυψη Ζημιών Ιδίου Οχήματος, ανάλογα με την επιλογή του ασφαλισμένου, την ασφαλιστική αξία και το είδος τους αναλαμβανόμενου κινδύνου.
- 400€ στην κάλυψη Κακόβουλων Ζημιών Ιδίου (700€ για οχήματα με αξία άνω των 30.000€).



Πού είμαι καλυμμένος;

- ✓ Η ασφάλιση Αστικής Ευθύνης ισχύει για τα όρια της Ελληνικής επικράτειας, για τα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης, του Ενιαίου Οικονομικού Χώρου, καθώς και των λοιπών κρατών των οποίων τα Εθνικά Γραφεία Διεθνούς Ασφάλισης δεσμεύονται να εφαρμόσουν το τμήμα III της Ενοποιημένης Συμφωνίας και για τις προαιρετικές καλύψεις κατόπιν ειδικής συμφωνίας.



Ποιες είναι οι υποχρεώσεις μου;

Ο Ασφαλισμένος υποχρεούται:

- **Πριν τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης:**
 - Να γνωστοποιεί στην Ασφαλιστική εταιρεία κάθε στοιχείο του ασφαλισμένου οχήματος που έχει επίδραση στην εκτίμηση του κινδύνου, στην αποδοχή ή μη της ασφάλισης και στον υπολογισμό των ασφαλίσεων.
 - Ως ιδιοκτήτης οχήματος, να έχει εφοδιαστεί με το ισχύον Δελτίο Τεχνικού Ελέγχου (ΚΤΕΟ).
 - Να καταβάλλει ολόκληρο το οφειλόμενο ασφαλιστήριο καθώς η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει μόνο με την καταβολή ολόκληρου του οφειλόμενου ασφαλίστρου, πριν από την οποία απαγορεύεται η παράδοση του ασφαλιστηρίου.
- **Κατά τη διάρκεια της ασφαλιστικής σύμβασης:**
 - Να δηλώσει στην Ασφαλιστική εταιρεία μέσα σε (14) δεκατέσσερις ημέρες, από τότε που έλαβε γνώση, κάθε μεταβολή των στοιχείων του ασφαλισμένου οχήματος το οποίο μπορεί να επιφέρει σημαντική επίταση του κινδύνου.
 - Σε περίπτωση αλλαγής της διεύθυνσης του, να γνωστοποιεί στην Ασφαλιστική εταιρεία εγγράφως την νέα του διεύθυνση.
- **Σε περίπτωση επέλευσης ζημιογόνου γεγονότος:**
 - Να προβεί σε κάθε δυνατή ενέργεια και πράξη που θα έκανε για το συμφέρον του με σκοπό τη διάσωση ή τον περιορισμό της ζημιάς σαν να μην ήταν ασφαλισμένος.
 - Να παρέχει στην Ασφαλιστική εταιρεία, υπό την προϋπόθεση της σύμφωνης γνώμης του, την ειδική πληρεξουσιότητα να τον αντιπροσωπεύει, ενώπιον πάσης αρχής ή δικαστηρίων.
 - Να δηλώσει ενυπογράφως στην Ασφαλιστική εταιρεία το ατύχημα το αργότερο εντός οκτώ (8) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία επέλευσής του και να της παρέχει κάθε στοιχείο που προβλέπεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.
 - Να δίνει κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες της Εταιρείας, για τη διαπίστωση του ατυχήματος και την εκτίμηση των ζημιών.
 - Να μην προβεί σε οποιασδήποτε μορφής ενέργεια, που θα σημαίνει αποδοχή ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό του καλυπτόμενου κινδύνου, χωρίς τη γραπτή συναίνεση της Εταιρείας



Πότε και πώς πληρώνω;

Για την πληρωμή του ασφαλίστρου, μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι παρακάτω τρόποι:

- Υπηρεσία Webpay στην ηλεκτρονική ιστοσελίδα της Εταιρείας www.ethniki-asfalistiki.gr
- Χρέωση Πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας (Δυνατότητα πληρωμής σε έως 12 άτοκες δόσεις με χρήση πιστωτικής κάρτας)
- Ηλεκτρονικά μέσω των υπηρεσιών Internet Banking και Phone Banking
- ΑΤΜ της Εθνικής Τράπεζας
- Πάγια εντολή

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλείσθε να ανατρέξετε στο site της εταιρείας www.ethniki-asfalistiki.gr.



Πότε αρχίζει και πότε λήγει η κάλυψη;

Η ασφάλιση ισχύει για το χρονικό διάστημα που ορίζεται στο Ασφαλιστήριο Συμβόλαιο.



Πώς μπορώ να ακυρώσω τη σύμβαση;

Ο Ασφαλισμένος μπορεί να καταγγείλει την Ασφαλιστική Σύμβαση οποτεδήποτε με τους παρακάτω τρόπους:

- Με έγγραφη δήλωση του σε οποιοδήποτε κατάσταση της ΕΤΕ.
- Με επιστολή που προσκομίζει αυτοπροσώπως ή αποστέλλει είτε μέσω τηλεομοιοτυπίας (fax) είτε ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η Ασφαλιστική εταιρεία στην επίσημη ιστοσελίδα της και στο κάθε είδους έντυπο της.

Σε κάθε περίπτωση ακύρωσης, θα σας επιστραφούν τα ασφαλίστρα που αναλογούν στο διάστημα από το χρόνο ακύρωσης ως τη λήξη της περιόδου για την οποία είχαν καταβληθεί.

Επίσης, παρέχεται η δυνατότητα άσκησης των δικαιωμάτων εναντίωσης ή υπαναχώρησης σύμφωνα με τα υποδείγματα που παραδίδονται με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο.