ΕΘΝΙΚΗ
Η Πρώτη Ασφαλιστική
Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»
Αρ. Γ.Ε.ΜΗ.: 000224801000, ΑΦΜ: 094003849
Λ. Συγγρού 103-105, 117 45, Αθήνα
+30 210 90 99 000, www.ethnikiasfalistiki.gr

ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ
Αιόλου 86, 10559 Αθήνα, Τ.: 210 3341000
Α.Φ.Μ.: 094014201, Αρ.Γ.Ε.ΜΗ.: 237901000
Δ.Ο.Υ.: ΚΕΦΟΔΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
www.nbg.gr

Μετακίνηση

ΠΡΟΣΥΜΒΑΤΙΚΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ
(όπως ορίζεται στο Ν. 4364/2016 και στο Ν. 4583/2018)

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ Ε.Ι.Χ. - ΜΟΤΟ

Το παρόν έγγραφο περιέχει τις πληροφορίες που πρέπει να γνωστοποιούνται στον ασφαλιζόμενο/λήπτη της ασφάλισης πριν τη σύναψη της σύμβασης με βάση την ασφαλιστική νομοθεσία και τη νομοθεσία περί προστασίας καταναλωτή και δεν αποτελεί νομικά δεσμευτική προσφορά. Τα αριθμητικά στοιχεία παρέχονται με καλή πίστη και αποτελούν ακριβή εικόνα της προσφοράς που η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» προτείνει ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς και βάσει των πληροφοριών που της έχουν παρασχεθεί. Η παροχή αυτών των πληροφοριών δε συνεπάγεται υποχρέωση της ασφαλιστικής εταιρείας να αποδεχθεί την πρόταση ασφάλισης ή τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης.

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΗΣ Α.Ε.Ε.Γ.Α «Η ΕΘΝΙΚΗ»

Η επωνυμία της Εταιρείας είναι ΑΝΩΝΥΜΟΣ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΓΕΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΕΙΩΝ «Η ΕΘΝΙΚΗ». Η έδρα της Εταιρείας είναι: ΛΕΩΦ. ΣΥΓΓΡΟΥ 103-105, 11745, ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ, ΑΡΙΘΜΟΣ ΓΕΜΗ: 000224801000, ΤΗΛ.(+30) 210 9099000, e-mail: contact@ethnikiasfalistiki.gr, website: www.ethnikiasfalistiki.gr, my.ethniki-asfalistiki.gr

Η επικοινωνία του Ασφαλιστή με τον Λήπτη της ασφάλισης/Ασφαλισμένο, μπορεί να γίνεται είτε με έγγραφη επιστολή είτε με ηλεκτρονική αλληλογραφία είτε με αποστολή μηνύματος σε συσκευή κινητής τηλεφωνίας, σε στοιχεία επικοινωνίας που οι τελευταίοι έχουν δηλώσει εγγράφως ή με νόμιμα ηχογραφημένη συνομιλία ότι επιθυμούν μέσω αυτών να συναλλάσσονται με τον Ασφαλιστή.

Στοιχεία του Ασφαλιστικού Πράκτορα- Ε.Τ.Ε

Η επωνυμία του Ασφαλιστικού Πράκτορα είναι Η ΕΘΝΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΑ ΤΗΣ ΕΛΛΑΔΟΣ Α.Ε. (εφεξής «Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε.» ή «Εθνική Τράπεζα» ή «Τράπεζα»). Η έδρα της Εταιρείας είναι: ΑΙΟΛΟΥ 86,10559, ΑΘΗΝΑ, ΕΛΛΑΔΑ, ΑΡΙΘΜΟΣ ΓΕΜΗ: 237901000, ΤΗΛ.210-3341000, www.nbg.gr. Η ασφάλιση στο πλαίσιο του Προγράμματος διενεργείται με τη διαμεσολάβηση της Εθνικής Τράπεζας της Ελλάδος Α.Ε., Α.Μ.Ε.Ε.Α.: 311481 και Αρ. Ειδικού Μητρώου 1028 του Ε.ΣΗ.Π. (http://insuranceregistry.uhc.gr/).

Εποπτική Αρχή

Αρμόδια Εποπτική Αρχή για την ΑΕΕΓΑ Η ΕΘΝΙΚΗ και την ΕΤΕ είναι η Τράπεζα της Ελλάδος που εδρεύει στην οδό Ελευθερίου Βενιζέλου 21, 10250 Αθήνα, τηλ. +30 210 32 01 111, www.bankofgreece.gr.

Σκοπός της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ»

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» ενεργεί στην Ελλάδα και στο εξωτερικό όλες τις ασφαλιστικές, αντασφαλιστικές και γενικότερα χρηματοοικονομικές εργασίες που επιτρέπονται σε Ανώνυμες Ασφαλιστικές Εταιρίες από το ισχύον κάθε φορά ελληνικό και κοινοτικό δίκαιο.

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» με βάση τις διατάξεις του ν.4364/2016 (Φερεγγυότητα ΙΙ) δημοσιοποιεί σε ετήσια βάση έκθεση σχετική με την φερεγγυότητα και την χρηματοοικονομική της κατάσταση, την οποία μπορεί ο Ασφαλισμένος ή ο Συμβαλλόμενος να προμηθεύεται μέσω της ιστοσελίδας της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» www.ethniki-asfalistiki.gr

Ασφαλισμένος - Λήπτης της Ασφάλισης:

Είναι ο κύριος – ιδιοκτήτης του οχήματος που έχει καταρτίσει τη σύμβαση ασφάλισης και μπορεί να είναι **φυσικό ή νομικό πρόσωπο**. Ως Ασφαλιζόμενα πρόσωπα **για την κάλυψη αστικής ευθύνης** θεωρούνται ο κύριος, ο κάτοχος, ο οδηγός ή ο προστηθείς στην οδήγηση, καθώς και ο υπεύθυνος του ασφαλισμένου οχήματος, οι οποίοι κατέχουν νόμιμη άδεια οδήγησης για την κατηγορία του οχήματος που οδηγούν.

Δικαιούχος Ασφαλίσματος:

Κάλυψη Αστικής Ευθύνης:Το πρόσωπο (ζημιωθείς τρίτος) που δικαιούται να εισπράξει την αποζημίωση σε περίπτωση ατυχήματος ή ζημίας. Δεν αποζημιώνονται διότι **δεν θεωρούνται «τρίτοι»** ζημιωθέντες, τα εξής πρόσωπα :
1) Ο οδηγός του οχήματος που προξένησε τη ζημιά, 2) κάθε πρόσωπο του οποίου η ευθύνη καλύπτεται με τη σύμβαση ασφάλισης (π.χ. ο ιδιοκτήτης του οχήματος), 3) το πρόσωπο που κατάρτισε με τον ασφαλιστή τη σύμβαση ασφάλισης του οχήματος (δηλαδή ο λήπτης της ασφάλισης/ συμβαλλόμενος), 4) Οι νόμιμοι εκπρόσωποι νομικού προσώπου που είναι ασφαλισμένο με την ασφαλιστική αυτή κάλυψη ή εταιρίας που δεν έχει αποκτήσει νομική προσωπικότητα.
Προαιρετικές καλύψεις: Ο κύριος – ιδιοκτήτης του οχήματος που δικαιούται να εισπράξει την αποζημίωση σε περίπτωση ατυχήματος ή ζημίας.

Διάρκεια Ασφάλισης: Η ασφάλιση διαρκεί για το χρονικό διάστημα που αναγράφεται επί του ασφαλιστηρίου συμβολαίου-βεβαίωση ασφάλισης ή την πρόσθετη πράξη. Η ασφαλιστική κάλυψη αρχίζει μόνον με την καταβολή ολόκληρου του συμφωνηθέντος ασφαλίστρου πριν την οποία απαγορεύεται η παράδοση του ασφαλιστηρίου στον ασφαλισμένο-λήπτη της ασφάλισης και αποδεικνύεται μόνον με την κατοχή του ασφαλιστηρίου συμβολαίου. Με βάση την ισχύουσα νομοθεσία ανανέωση της ασφαλιστικής σύμβασης επιτρέπεται μόνον μετά την εμπρόθεσμη καταβολή του ασφαλίστρου το αργότερο μέχρι τη λήξη της ισχύουσας ασφαλιστικής σύμβασης. Σε περίπτωση μη εμπρόθεσμης καταβολής του ασφαλίστρου, η Ασφαλιστική Εταιρεία λήγει την ασφαλιστική κάλυψη έναντι του ζημιωθέντος τρίτου, μετά την πάροδο 16 ημερών από την επομένη της ημερομηνίας που ορίζεται στο ασφαλιστήριο ότι λήγει η ισχύς της, χωρίς να απαιτείται οποιαδήποτε άλλη ενέργεια ή ενημέρωση του Ασφαλιζόμενου.

Ασφαλιζόμενο κεφάλαιο – Ασφαλισμένη Αξία: Το χρηματικό κεφάλαιο μέχρι του οποίου η Εταιρεία έχει υποχρέωση καταβολής αποζημίωσης. Το ποσό αυτό συμφωνείται κατά τη σύναψη της ασφαλιστικής σύμβασης και αντιπροσωπεύει την πραγματική τρέχουσα εμπορική αξία του οχήματος. Ο ασφαλισμένος έχει την αποκλειστική ευθύνη ενημέρωσης της Εταιρείας σχετικά με οποιαδήποτε μεταβολή αυτής. Η εκάστοτε αναπροσαρμοσμένη αξία δεν δεσμεύει την Εταιρεία ως προς το τελικό ποσό μέγιστης αποζημίωσης σε περίπτωση επέλευσης του ασφαλισμένου κινδύνου, το οποίο θα προκύπτει βάσει αποτίμησης της τρέχουσας εμπορικής αξίας του οχήματος, κατά τη στιγμή του ασφαλιστικού γεγονότος.

ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ ΠΑΚΕΤΑ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ – ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΓΡΑΦΟΜΕΝΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ:

Α) Πακέτο Auto Protect Κλασικό»: Αφορά την υποχρεωτική από το Νόμο ασφάλιση (αστικής ευθύνης οχήματος και κίνδυνοι από δασική πυρκαγιά και από πλημμύρα) ιδιωτικής χρήσης αυτοκινήτων και μοτοσυκλετών προσφέροντας ταυτόχρονα πρόσθετες καλύψεις. Το πρόγραμμα απευθύνεται σε αυτοκίνητα (μόνον Ε.Ι.Χ) και μοτοσυκλέτες, ανεξαρτήτου ηλικίας οχήματος και με ελάχιστη ασφαλιζόμενη αξία τα 200€.

Β) Πακέτο Auto Protect Έξτρα»: Αφορά την προστασία του αυτοκινήτου από τους κινδύνους της πυρκαγιάς, της κλοπής, των ακραίων φυσικών φαινομένων – συμπεριλαμβανομένης της χαλαζόπτωσης – και της θραύσης κρυστάλλων (προαιρετική κάλυψη), προσφέροντας ταυτόχρονα κάλυψη του οδηγού σε περίπτωση ατυχήματος, καθώς και Νομική Προστασία. Το πρόγραμμα απευθύνεται σε αυτοκίνητα ηλικίας έως 20 ετών και ελάχιστης εμπορικής αξίας €2.000 και χωρίς όριο ως προς την ανώτατη αξία. Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» διατηρεί το δικαίωμα να πραγματοποιήσει έκθεση πραγματογνωμοσύνης για έλεγχο του ασφαλισμένου οχήματος κατά περίπτωση πριν ή μετά από την έκδοση του ασφαλιστηρίου.

Γ) Πακέτο Auto Protect Προνομιακό »: Αφορά μόνο την ασφάλιση αυτοκινήτων με έτος 1ης κυκλοφορίας εντός της δωδεκαετίας από το τρέχον έτος με ελάχιστη αξία του αυτοκινήτου €3.000 και χωρίς όριο ως προς την ανώτατη αξία. Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» διατηρεί το δικαίωμα να πραγματοποιήσει έκθεση πραγματογνωμοσύνης για έλεγχο του ασφαλισμένου οχήματος κατά περίπτωση πριν ή μετά από την έκδοση του ασφαλιστηρίου.

Σημείωση: Εξαιρείται η ασφάλιση των ενοικιαζόμενων οχημάτων ιδιωτικής χρήσης. Η εξαίρεση αυτή περιλαμβάνει κάθε μορφής (leasing, μακροχρόνια και βραχυχρόνια μίσθωση κλπ.). Επιπλέον εξαιρούνται τα οχήματα που παρέχουν υπηρεσίες transfer.

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΚΑΛΥΨΕΩΝ **ΚΑΛΥΨΕΙΣ**	**Auto Protect Κλασικό**	**Auto Protect Έξτρα**	**Auto Protect Προνομιακό**
Αστική Ευθύνη προς Τρίτους: Καλύπτονται οι ζημιές προς τρίτους, από την κυκλοφορία του οχήματος. Για τις Σωματικές Βλάβες μέχρι €1,3 εκ. ανά άτομο και για τις Υλικές Ζημιές Τρίτων €1,3 εκ. ανά γεγονός. Δυνατότητα επέκτασης της κάλυψης Αστικής Ευθύνης από τις ζημιές που μπορεί να προκληθούν από μη αυτοκινούμενο ρυμουλκούμενο όχημα, όσο αυτό ρυμουλκείται από το ασφαλισμένο όχημα και εφόσον έχει δηλωθεί στην αίτηση ασφάλισης.	√	√	√
Υλικές Ζημιές από Ανασφάλιστο Όχημα: Εξασφαλίζει την κάλυψη των υλικών ζημιών που θα προκληθούν στο όχημα από ανασφάλιστο όχημα, έως €100.000 ανά γεγονός.	√	√	√
Τοπική Ρυμούλκηση Οχήματος συνεπεία Ατυχήματος: Δεν παρέχεται για μοτοσυκλέτες με κυβισμό < 50cc.	√	√	√
Φροντίδα Ατυχήματος	√	√	√
Ασφάλιση των υάλινων μερών οχήματος (θραύση κρυστάλλων): Μέχρι του ποσού των €1.000 ανά έτος. Καλύπτονται οι ζημιές που θα προκληθούν στα υάλινα μέρη του ασφαλισμένου αυτοκινήτου, συμπεριλαμβανομένου και του κόστους καθαρισμού του οχήματος, μέχρι του συμφωνηθέντος ποσού ανά ασφαλιστικό έτος. Ισχύει απαλλαγή €150 ανά γεγονός. Για επισκευές που θα πραγματοποιηθούν στα συμβεβλημένα με την Εθνική Ασφαλιστική συνεργεία επισκευής κρυστάλλων δεν εφαρμόζεται απαλλαγή.	Προαιρετικά μόνο για ΕΙΧ	Προαιρετικά	√
Νομική Προστασία: Έναντι των αστικών και ποινικών ευθυνών, συνεπεία της χρήσης του αυτοκινήτου ή της μοτοσυκλέτας. Επίσης, καλύπτονται και όλα τα σχετικά έξοδα μέχρι του ποσού €3.000 ανά γεγονός για τα Ε.Ι.Χ. και μέχρι του ποσού €5.000 ανά γεγονός για τη μοτοσυκλέτα.	Προαιρετικά	√	√
Προσωπικό Ατύχημα Οδηγού: Καταβάλλεται ποσό €5.000 στους δικαιούχους του ασφαλισμένου σε περίπτωση θανάτου του, συνεπεία τροχαίου ατυχήματος. Επίσης, σε περίπτωση μόνιμης ολικής ανικανότητας συνεπεία τροχαίου ατυχήματος, καταβάλλεται ποσοστό επί του παραπάνω ποσού στον ίδιο τον ασφαλισμένο.	Προαιρετικά μόνο για ΕΙΧ	√	√
Πυρκαγιά: Καλύπτει τις ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα συνεπεία πυρκαγιάς.		√	√
Πυρκαγιά από Τρομοκρατικές ή Κακόβουλες Ενέργειες: Καλύπτει τις ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα κατά τη διάρκεια τρομοκρατικής ενέργειας, συνεπεία πυρκαγιάς.		√	√
Ασφάλιση Ολικής και Μερικής Κλοπής: Ολική κλοπή: καταβάλλεται στον ασφαλισμένο αποζημίωση ίση με την τρέχουσα εμπορική αξία του αυτοκινήτου. Μερική κλοπή: Η κάλυψη αφορά στην αποκατάσταση ζημιών που έχουν προκληθεί στο ασφαλισμένο όχημα, συνεπεία αφαίρεσης εξαρτημάτων που είναι σταθερά προσδεμένα σε αυτό και είναι απαραίτητα για την κίνηση και την λειτουργία του. Επίσης καλύπτονται και τα πρόσθετα σταθερά εξαρτήματα αυτού (CD Player, τηλέφωνα, συστήματα πλοήγησης) μέχρι του ποσού των €500κατ΄αντικείμενο και ανά γεγονός.		√	√
Απώλεια Χρήσης Οχήματος: Παρέχεται όχημα αντικατάστασης για διάστημα (45) ημερών από την ημερομηνία υποβολής μηνυτήριας αναφοράς, σε αρμόδια αστυνομική αρχή σε περίπτωση κλοπής. Επιπλέον παρέχεται όχημα αντικατάστασης για διάστημα 15 ημερών σε περίπτωση πυρκαγιάς.. Παρέχεται για ασφαλιζόμενη αξία οχήματος μεγαλύτερη των €3.000. Η κάλυψη δεν παρέχεται σε οχήματα εργοστασίου κατασκευής Smart.		√	√

Ακραία Φυσικά Φαινόμενα – Χαλαζόπτωση: Καλύπτονται οι φθορές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα από ακραία φυσικά φαινόμενα, όπως πλημμύρα, τυφώνας ή σεισμός, χαλάζι. Η απαλλαγή, δηλαδή η συμμετοχή του ασφαλισμένου στην αποκατάσταση της ζημιάς, ορίζεται σε 200€ ανά γεγονός. Σε περίπτωση επισκευής του οχήματος σε συνεργείο που συνεργάζεται με την Εθνική Ασφαλιστική, η απαλλαγή διαμορφώνεται σε 100€.		√	√
Πλημμύρα συνέπεια φυσικών φαινομένων: Καλύπτει τις ζημιές που επέρχονται στο ασφαλισμένο όχημα αποδεδειγμένα από πλημμύρα που προκλήθηκε από ακραία φυσική διαταραχή.	√		
Δασική Πυρκαγιά: Καλύπτει τις ζημιές που επέρχονται στο ασφαλισμένο όχημα κατά τη διάρκεια δασικής πυρκαγιάς.	√		
Ζημιές Ιδίου (Μικτή): Καλύπτονται οι ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα με υπαιτιότητα του ασφαλισμένου. Ορίζεται κατώτερη απαλλαγή, δηλαδή συμμετοχή του ασφαλισμένου στην αποκατάσταση της ζημιάς, €700 ανά γεγονός.			√
Ζημιές ιδίου συνεπεία κλοπής: Καλύπτονται οι ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα κατά τη διάρκεια της κλοπής. Η απαλλαγή, δηλαδή η συμμετοχή του ασφαλισμένου στην αποκατάσταση της ζημιάς ορίζεται σε €400 ανά γεγονός.			√
Κακόβουλες ζημιές ιδίου: Καλύπτονται οι ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα κατόπιν κακόβουλων ενεργειών τρίτων. Ορίζεται κατώτερη απαλλαγή, δηλαδή συμμετοχή του ασφαλισμένου στην αποκατάσταση της ζημιάς, €400 ανά γεγονός για αυτοκίνητα αξίας μέχρι €30.000€ ή €700 ανά γεγονός για αυτοκίνητα μεγαλύτερης Ασφαλιζόμενης αξίας.			√

Οδική Βοήθεια:

Σε όλα τα παραπάνω πακέτα ασφάλισης, παρέχεται προαιρετικά η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας. Στην περίπτωση αυτή απενεργοποιείται η κάλυψη της Τοπικής Ρυμούλκησης δεδομένου ότι περιλαμβάνεται ως παροχή στην κάλυψη της Οδικής Βοήθειας. Δεν παρέχεται, τόσο η κάλυψη της Οδικής Βοήθειας, όσο και της τοπικής ρυμούλκησης σε μοτοσυκλέτες με κυβισμό <50cc.Αναλυτικές πληροφορίες για το δίκτυο συνεργατών της εταιρίας οδικής βοήθειας, εντός Ελλάδας και εξωτερικού, μέσω της οποίας προσφέρεται η συγκεκριμένη κάλυψη εμφανίζονται στην ιστοσελίδα **www.mondial-assistance.gr** και στην ιστοσελίδα www.ethnikiasfalistiki.gr.

Ειδικός Όρος Εγγύησης Αξίας»:

Κατά παρέκκλιση κάθε αντίθετου όρου ή διάταξης του ασφαλιστηρίου ειδικά στις περιπτώσεις κλοπής ή ολικής καταστροφής του ασφαλισμένου οχήματος καλυπτόμενης στο πλαίσιο Ασφάλισης Ζημιών από Πυρκαγιά, Πυρός από Τρομοκρατικές ή Κακόβουλες Ενέργειες Τρίτων, Ολικής Κλοπής, Ιδίων Ζημιών σε περίπτωση Κλοπής, Μερικής Κλοπής, Ιδίων Ζημιών (Μικτή), Ζημιών από ακραία φυσικά φαινόμενα, η Εταιρία θα καταβάλλει για τα 3 πρώτα έτη ασφάλισης από την κυκλοφορία του οχήματος (εκτός εάν στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο που περιέχει τον ειδικό όρο εγγύησης αξίας προβλέπεται μεγαλύτερη διάρκεια ασφάλισης), την ασφαλιστική αξία για την οποία είναι ασφαλισμένο το όχημα, αφαιρώντας την αξία των τυχόν διασωθέντων υπολειμμάτων (σώστρα) και της Απαλλαγής. Η Εταιρία θα καταβάλλει την αποζημίωση εφόσον ο Ασφαλισμένος έχει προσκομίσει το τιμολόγιο αγοράς και την άδεια κυκλοφορίας κατά την ημερομηνία έναρξης της ασφάλισης , ο Ασφαλισμένος είναι ο πρώτος ιδιοκτήτης του οχήματος σύμφωνα με την άδεια κυκλοφορίας και το όχημα ασφαλίζεται στην Εθνική Ασφαλιστική από την πρώτη ημερομηνία κυκλοφορίας του διεθνώς.»

ΓΕΝΙΚΕΣ ΕΞΑΙΡΕΣΕΙΣ

Οι εξαιρέσεις που αφορούν την υποχρεωτική ασφάλιση, αναφέρονται στην Ελληνική Νομοθεσία. Ο ασφαλιστής, προβάλλοντας τις εξαιρέσεις αυτές που αναφέρονται στις παρακάτω παραγράφους, οι οποίες ισχύουν αποκλειστικά στο πλαίσιο της σχέσης του με τον ασφαλισμένο, δεν απαλλάσσεται από την ευθύνη έναντι των ζημιωθέντων τρίτων. Οι λοιπές εξαιρέσεις αναφέρονται και ισχύουν για τους προαιρετικούς κινδύνους, εκτός αντίθετης συμφωνίας. Δεν καλύπτονται με το ασφαλιστήριο και αποκλείονται από την ασφάλιση ζημιές που προξενήθηκαν :

- Από πρόθεση του ασφαλισμένου, του λήπτη της ασφάλισης ή/και του οδηγού του οχήματος ή των προστηθέντων υπ' αυτών προσώπων στην οδήγηση του οχήματος.
- Από οδηγό που δεν έχει την άδεια οδήγησης που προβλέπει ο νόμος για την κατηγορία του οχήματος που οδηγεί.
- Κατά το χρόνο που ο οδηγός του αυτοκινήτου τελεί υπό την επίδραση οινοπνεύματος ή τοξικών ουσιών, κατά την έννοια και τις προϋποθέσεις του Κώδικα Οδικής Κυκλοφορίας, εφόσον η εν λόγω παράβαση τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος.
- Κατά το χρόνο που το όχημα χρησιμοποιείται για διαφορετική χρήση από αυτήν που καθορίζεται στο ασφαλιστήριο και την άδεια κυκλοφορίας, εφόσον η χρήση αυτή τελεί σε αιτιώδη συνάφεια με την πρόκληση του ατυχήματος.
- Όταν το ασφαλισμένο όχημα ρυμουλκεί άλλο όχημα, εκτός εάν αυτό προβλέπεται στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο.
- Στο ίδιο όχημα, όταν ο οδηγός κατέχει άδεια οδήγησης για διάστημα μικρότερο των δώδεκα (12) μηνών ή/και ανήκει σε διαφορετική ηλικιακή ομάδα από αυτή που έχει δηλωθεί στο ασφαλιστήριο συμβόλαιο, όπως αυτές προσδιορίζονται και αναγράφονται σε σχετικό προσάρτημα των όρων ασφάλισης.
- Όταν το ασφαλισμένο όχημα κινείται σε οδούς ή τοποθεσίες, στις οποίες απαγορεύεται από τις κατά τόπους αρμόδιες Αρχές η κυκλοφορία, όπως αεροδρόμια, στρατόπεδα, πεζόδρομοι κλπ.
- Όταν το όχημα δεν έχει υποβληθεί στον απαραίτητο εκ του νόμου τεχνικό έλεγχο (έλεγχος ΚΤΕΟ) ή έχει υποστεί μεταβολές που δεν έχουν δηλωθεί τόσο στις αρμόδιες Αρχές όσο και στην Εταιρεία ή έχει κριθεί ακατάλληλο προς κυκλοφορία.
- Από τη συμμετοχή του ασφαλισμένου οχήματος σε επιδείξεις, εορταστικές παρελάσεις, αγώνες, διαγωνισμούς ταχύτητας, ακρίβειας και δεξιοτεχνίας, επίσημους ή ανεπίσημους.
- Από, επιδρομές, εχθροπραξίες, πολεμικές επιχειρήσεις (είτε προ είτε μετά την κήρυξη του πολέμου), εμφύλιο πόλεμο, πραξικόπημα ή επανάσταση και επίταξη κάθε είδους.
- Από τρομοκρατικές πράξεις, οχλαγωγίες, διαδηλώσεις, απεργίες, στάσεις.
- Άμεσα ή έμμεσα είτε αποκλειστικά είτε με συνδρομή και άλλων αιτίων από ιονίζουσες ακτινοβολίες, ή από ραδιενεργό μόλυνση από οποιοδήποτε πυρηνικό καύσιμο ή οποιοδήποτε πυρηνικό κατάλοιπο. Σαν καύση θεωρείται και η αυτοδύναμη εξέλιξη (PROCESS) πυρηνικής σχάσης.

- Από πλημμύρα, χαλάζι, τυφώνα, λαίλαπα, ανεμοθύελλα, έκρηξη ηφαιστείου, σεισμό ή άλλη ακραία φυσική διαταραχή, εκτός εάν ρητά και ειδικά έχει συμφωνηθεί η κάλυψή τους.
- Από πρόσωπα που έχουν επιληφθεί του οχήματος αυτογνωμόνως, με αξιόποινη πράξη, εκτός αντίθετης συμφωνίας.
- Όταν το όχημα μεταφέρει φορτίο ή επιβάτες πέραν του επιτρεπόμενου ανώτατου ορίου, εκ της αδείας κυκλοφορίας του ή των σχετικών αποφάσεων των αρμοδίων αρχών.
- Στο μεταφερόμενο φορτίο, εκτός αντίθετης συμφωνίας.
- Όταν το όχημα χωρίς αριθμό κυκλοφορίας ασφαλίζεται μόνο για ατυχήματα μέσα σε συγκεκριμένο χώρο και το ατύχημα συμβεί εκτός του χώρου αυτού.
- Υπό ειδικού τύπου οχημάτων, εργαλείων ή μηχανημάτων που προέρχονται όχι από την μετακίνησή τους, αλλά από την λειτουργία τους ως εργαλείων, εκτός αντίθετης συμφωνίας.
- Όταν οι προκληθείσες ζημίες οφείλονται σε ελάττωμα του κατασκευαστή ή σε πλημμελή συντήρηση του οχήματος.
- Στα ελαστικά του οχήματος και μόνο.
- Ζημιές που θα προκληθούν στο ασφαλισμένο όχημα όταν η γενεσιουργός αιτία οφείλεται σε ψυκτικά ή θερμαντικά μηχανήματα καθώς και λοιπές εγκαταστάσεις αυτών.

Πρόσθετες **ειδικές εξαιρέσεις** μπορεί να αναφέρονται ανά κάλυψη στην παράγραφο «Ειδικοί Όροι Ασφάλισης Κινδύνων» στους Όρους Ασφάλισης.

ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟ- ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΥΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ ΑΣΦΑΛΙΣΤΡΟΥ:

Το ασφάλιστρο είναι ετήσιο και καταβάλλεται κατά την έναρξη της ασφάλισης, μπορεί όμως να συμφωνηθεί η τμηματική του καταβολή σε δόσεις. Στην περίπτωση αυτή οι δόσεις επιβαρύνονται κατά ποσοστό που προβλέπεται από την εκάστοτε ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική της Εταιρίας.

Τα ασφάλιστρα υπολογίζονται για την εκάστοτε περίοδο ασφάλισης, πάντοτε σύμφωνα με το νόμο, με βάση τη χρήση, την πραγματική ισχύ, τον τύπο του αυτοκινήτου, και τις λοιπές παραμέτρους, όπως ισχύουν κάθε φορά στα τιμολόγια της Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ».

Η Α.Ε.Ε.Γ.Α. «Η ΕΘΝΙΚΗ» κατά την αρχική σύναψη ή την ανανέωση της σύμβασης ασφάλισης, εφαρμόζει σύστημα υπολογισμού των ασφαλίστρων με εκπτώσεις ή επιβαρύνσεις αυτών, αναλόγως του αριθμού των προξενούμενων ζημιών σε κάθε ασφαλιστική περίοδο. Η Εταιρεία έχει δημιουργήσει μια κλίμακα κατηγοριών ασφάλισης, την οποία δύναται οποτεδήποτε να τροποποιήσει και περιλαμβάνει μια βασική κατηγορία ασφάλισης, μια κατώτατη κατηγορία και μια ανώτατη κατηγορία. Βασική κατηγορία ασφάλισης ορίζεται η κατηγορία ασφάλισης ενός πρωτοκυκλοφορούντος ή πρωτοασφαλιζόμενου οχήματος.

Μετά τη λήξη της ετήσιας ασφαλιστικής περιόδου, για κάθε ζημιά που συνέβη εντός αυτής με υπαιτιότητα του ασφαλισμένου, τα ασφάλιστρα θα προσαυξάνονται με το οριζόμενο κάθε φορά από τον Ασφαλιστή ποσοστό αύξησης. Σε περίπτωση μη ύπαρξης ζημιάς, τα ασφάλιστρα θα μειώνονται ανάλογα με το εκάστοτε ισχύον ποσοστό μείωσης. Η παραπάνω επιβάρυνση ή έκπτωση των ασφαλίστρων θα αποδίδεται στη λήξη κάθε ετήσιας ασφαλιστικής περιόδου και θα υπολογίζεται πάνω στα ασφάλιστρα της βασικής κατηγορίας ασφάλισης. Η παραπάνω αναπροσαρμογή ακολουθεί την ως άνω κλίμακα ασφάλισης όπως έχει προαναφερθεί και δημιουργεί έκπτωση ή επιβάρυνση ανάλογα με τον αριθμό ή μη των ζημιών της προηγούμενης ασφαλιστικής περιόδου στον ίδιο Ασφαλιστή ή σε άλλες ασφαλιστικές εταιρείες.

Τρόπος Άσκησης του Δικαιώματος Εναντίωσης και του Δικαιώματος Υπαναχώρησης

Ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος έχει δικαίωμα εναντίωσης, συμπληρώνοντας και αποστέλλοντας στην Εταιρία με συστημένη επιστολή τα, συνημμένα στο ασφαλιστήριο, έντυπα Υποδείγματα "Δήλωση Εναντίωσης" μέσα σε: (α) 14 ημέρες από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, εάν δεν παρέλαβε τις πληροφορίες που προβλέπονται στο άρθρο 150 του Ν.4364/16 ή τους ασφαλιστικούς όρους και (β) σε ένα μήνα από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, εάν το περιεχόμενο του ασφαλιστηρίου παρεκκλίνει από την αίτηση ασφάλισης (άρθρο 2, παρ. 5 και 6 Ν.2496/1997). Διαφορετικά θεωρείται ότι αποδέχεται την ασφάλιση όπως έχει. Επίσης, ο λήπτης της ασφάλισης/ασφαλισμένος έχει δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση εντός 14 ημερών από την παραλαβή του ασφαλιστηρίου, αποστέλλοντας με συστημένη επιστολή στην Εταιρεία το συνημμένο στο τέλος των Όρων Ασφάλισης, έντυπο Υπόδειγμα "Δήλωσης Υπαναχώρησης", που είναι αναρτημένοι στην ιστοσελίδα www.ethnikiasfalistiki.gr (στην Ενότητα Εξυπηρέτηση → Μετακίνηση → Χρήσιμα Έγγραφα).

ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

1. Τα μέρη που συμβάλλονται στην ασφαλιστική σύμβαση μπορούν να λύσουν αυτήν, οποτεδήποτε, με έγγραφη συμφωνία.
2. Ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος μπορούν να καταγγέλλουν την ασφαλιστική σύμβαση οποτεδήποτε, με επιστολή που προσκομίζεται αυτοπροσώπως είτε αποστέλλει ηλεκτρονικά ηλεκτρονικά, στα στοιχεία επικοινωνίας που αναγράφει η ασφαλιστική επιχείρηση στην επίσημη ιστοσελίδα της και στα κάθε είδους έντυπά της. Τα αποτελέσματα της καταγγελίας ως προς τα συμβαλλόμενα μέρη επέρχονται άμεσα από την ημερομηνία περιέλευσης αυτής στην ασφαλιστική επιχείρηση.
3. Η ασφαλιστική επιχείρηση μπορεί, με επιστολή, να καταγγείλει την ασφαλιστική σύμβαση μόνο για παράβαση ουσιώδους όρου αυτής από τον λήπτη της ασφάλισης ή τον ασφαλισμένο και βαρύνεται με την απόδειξη της παράβασης. Με τη δήλωση της καταγγελίας, η οποία απευθύνεται στο λήπτη της ασφάλισης ή/και τον ασφαλισμένο, γνωστοποιείται ότι, η μη συμμόρφωσή τους με τον παραβιασθέντα ουσιώδη όρο εντός τριάντα (30) ημερών από την κοινοποίηση της καταγγελίας, επιφέρει τη λύση της ασφαλιστικής σύμβασης.
4. Η επιστολή της προηγούμενης παραγράφου αποστέλλεται στη διεύθυνση της κατοικίας ή διαμονής του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου που αναγράφεται στο ασφαλιστήριο. Ως κατοικία ή διαμονή, θεωρείται και η τελευταία διεύθυνση που ο λήπτης της ασφάλισης ή/και ο ασφαλισμένος δήλωσε εγγράφως στην ασφαλιστική επιχείρηση. Τα αποτελέσματα της επιστολής επέρχονται ανεξάρτητα από την άρνηση του λήπτη της ασφάλισης ή/και του ασφαλισμένου να παραλάβουν αυτή ή τη μη ανεύρεσή τους στις διευθύνσεις κατοικίας ή διαμονής ή τη μη προσέλευσή τους στο ταχυδρομείο για την παραλαβή της.
5. Σε κάθε περίπτωση πρόωρης λήξης της ισχύος της σύμβασης ασφάλισης σύμφωνα με τις παραγράφους 1, 2 και 3 του παρόντος άρθρου, η ασφαλιστική επιχείρηση ενημερώνει σχετικά το Κέντρο Πληροφοριών του Επικουρικού Κεφαλαίου. Ειδικά στην περίπτωση της παραγράφου 3 του παρόντος άρθρου, η ενημέρωση δεν μπορεί να γίνει νωρίτερα από την 30η ημέρα από την αποστολή της σχετικής επιστολής. Η ασφαλιστική επιχείρηση δύναται να αντιτάξει έναντι του τρίτου ζημιωθέντος τη λύση της σύμβασης ασφάλισης μόνον μετά την πάροδο δεκαέξι (16) ημερών από την ενημέρωση των προηγούμενων εδαφίων.

ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟ ΚΑΘΕΣΤΩΣ:

Κάθε είδους φόροι, τέλη και κάθε άλλο σχετικό δικαίωμα του δημοσίου ή άλλου Οργανισμού που αφορά τη σύμβαση και γενικά κάθε έγγραφο σχετικό, θα βαρύνει τον Λήπτη της Ασφάλισης ή τον Ασφαλιζόμενο.

Κάθε είδους φόροι, τέλη και τα συμβολαιογραφικά έξοδα της εξόφλησης των παροχών βαρύνουν τον δικαιούχο, καθώς και όλα τα έξοδα από κοινοποιήσεις στην Εθνική Ασφαλιστική, εκχωρήσεις ή από κατασχέσεις που έχουν επιβληθεί στα χέρια της σαν τρίτης.

ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ:

Το δίκαιο που διέπει τις σχέσεις που απορρέουν από το Ασφαλιστήριο είναι το Ελληνικό. Για οποιαδήποτε διαφορά που τυχόν προκύψει σε σχέση με το Ασφαλιστήριο κατά τόπο αρμόδια είναι τα δικαστήρια της Αθήνας.

ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΕΥΘΕΤΗΣΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ

1. Σε περίπτωση επέλευσης ζημιάς, ο λήπτης της ασφάλισης ή /και ο ασφαλισμένος υποχρεούται:
   Να ειδοποιήσει, εγγράφως άμεσα, χωρίς υπαίτια καθυστέρηση, και το αργότερο μέσα σε οκτώ (8) εργάσιμες ημέρες από τότε που περιήλθε σε γνώση του το ζημιογόνο γεγονός, τον Ασφαλιστή ή τον πλησιέστερο εκπρόσωπό της. Ανεξάρτητα από τις ενέργειες των Αρχών, τις οποίες οφείλει να ειδοποιήσει αμέσως μόλις πληροφορηθεί το ζημιογόνο γεγονός, να προβεί σε κάθε αναγκαία ενέργεια που θα έκανε για το συμφέρον του, με σκοπό τη διάσωση ή τον περιορισμό της ζημιάς και σε κάθε πράξη, σύμφωνα με την καλή πίστη και τις συναλλακτικές συνήθειες ενός επιμελούς προσώπου, σαν να μην ήταν ασφαλισμένος. Να διευκολύνει και να δίνει κάθε δυνατή και εύλογη βοήθεια στους εκπροσώπους ή στους πραγματογνώμονες του Ασφαλιστή, για τη διαπίστωση του ατυχήματος και την εκτίμηση των ζημιών. Να προωθεί μέσα σε οκτώ (8) εργάσιμες ημέρες, στον Ασφαλιστή κάθε δικαστικό ή εξώδικο έγγραφο, που αφορά την επέλευση του κινδύνου, απ' όπου και αν προέρχεται αυτό. Να μην προβεί σε οποιασδήποτε μορφής ενέργεια προς τρίτους που θα σημαίνει αποδοχή ή αναγνώριση ή συμβιβασμό ή διακανονισμό του καλυπτόμενου κινδύνου χωρίς γραπτή συναίνεση του Ασφαλιστή.
   Ρητά αναφέρεται ότι σε περίπτωση που ο ασφαλισμένος αμέλησε αποδεδειγμένα να λάβει όλα τα απαραίτητα προληπτικά μέτρα επέλευσης του ασφαλισμένου Κινδύνου ή επίτασης της ζημίας, δεν θα καταβάλλεται αποζημίωση, άλλως αυτή θα είναι μειωμένη κατά το μέτρο του πταίσματος του ασφαλισμένου. Ο Ασφαλιστής δικαιούται να αναλάβει και να χειριστεί κατά την κρίση του στο όνομα του ασφαλισμένου/λήπτη της ασφάλισης την απόκρουση ή το διακανονισμό της απαίτησης, ή να επιδιώξει στο όνομά του, αλλά και για δικό του όφελος την αποκατάσταση οποιασδήποτε ζημιάς ή την ικανοποίηση οποιασδήποτε αξίωσης αποζημίωσης, μέχρι το όριο ευθύνης της και αφού τον ειδοποιήσει σχετικά. Έχει δε πλήρη ευχέρεια χειρισμού των υποθέσεων, όσον αφορά τη διεξαγωγή οποιωνδήποτε δικαστικών αγώνων ή το διακανονισμό οποιασδήποτε απαίτησης. Ο λήπτης της ασφάλισης οφείλει να παρέχει κάθε πληροφορία ή ειδική βοήθεια, που ο Ασφαλιστής θα κρίνει αναγκαία και θα ζητήσει από αυτόν. Παρέχει δε την ειδική πληρεξουσιότητα να τον αντιπροσωπεύει, ενώπιον πάσης αρχής ή δικαστηρίων, υπό την προϋπόθεση ότι συμφωνεί σε αυτό και η Εταιρία. Η υπαίτια παράβαση από το λήπτη της ασφάλισης ή και τον ασφαλισμένο των ως άνω υποχρεώσεών τους, παρέχει στον Ασφαλιστή το δικαίωμα να ζητήσει την αποκατάσταση της ζημίας του, και μέχρι ποσού € 2.000 κατά ατύχημα.

2. Σε περίπτωση επέλευσης ζημιάς, ο ασφαλιστής υποχρεούται, το αργότερο, εντός τριών μηνών από την ημερομηνία κατά την οποία παρέλαβε τη δήλωση ατυχήματος ή τη φιλική δήλωση ατυχήματος ή την αίτηση αποζημίωσης με οποιαδήποτε έγγραφη μορφή είτε απευθείας στα γραφεία της ασφαλιστικής επιχείρησης του υπαιτίου του ατυχήματος είτε μέσω του ορισθέντος από αυτή αντιπροσώπου για το διακανονισμό των ζημιών: α. Να υποβάλλει «έγγραφη» αιτιολογημένη προσφορά αποζημίωσης σε περίπτωση που η ευθύνη δεν αμφισβητείται και η ζημιά έχει αποτιμηθεί. β. Να υποβάλλει «έγγραφη» αιτιολογημένη απάντηση επί των σημείων που περιέχονται στην αίτηση, στην περίπτωση που η ευθύνη αμφισβητείται ή δεν έχει ακόμη διαπιστωθεί σαφώς ή σε περίπτωση που η ζημιά δεν έχει αποτιμηθεί πλήρως.

Ο χρόνος πληρωμής που αναφέρει η προσφορά αποζημίωσης, δεν επιτρέπεται να υπερβαίνει τις δέκα (10) ημέρες από την προσφορά. Αν συμφωνηθεί αυτούσια αποκατάσταση της ζημιάς, ο χρόνος αυτής δεν μπορεί να υπερβαίνει τις είκοσι (20) ημέρες από τη συμφωνία.

ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΙ ΧΡΟΝΟΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΙΤΙΑΣΕΩΝ- ΦΟΡΕΙΣ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

1. Για τυχόν παράπονά σας και προς επίλυση αυτών μπορείτε να απευθύνεστε:
- στα αρμόδια στελέχη του Καταστήματος συνεργασίας σας
- στον Τομέα Client Conduct της Εθνικής Τράπεζας:
  - συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα υποβολής σχολίων, υποδείξεων ή παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της Τράπεζας, www.nbg.gr,
  - στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση customer.service@nbg.gr,
  - αποστέλλοντας επιστολή ή το σχετικό έντυπο, το οποίο είναι διαθέσιμο στα Καταστήματα της Τράπεζας: ταχυδρομικά στη διεύθυνση: Εθνική Τράπεζα της Ελλάδος Α.Ε., Τομέας Client Contuct, Σοφοκλέους 2, 105 59 Αθήνα

Αναλυτικές και επικαιροποιημένες πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr. Η δυνατότητα υποβολής παραπόνων παρέχεται δωρεάν. Περαιτέρω, εφόσον ο συμβαλλόμενος ή/και ο ασφαλισμένος ή/και ο δικαιούχος ή/και ο ζημιωθείς τρίτος δεν μείνει ικανοποιημένος από την απάντηση της Τράπεζας, έχει τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν σε σχέση με τη συνεργασία με την Τράπεζα, απευθυνόμενος στους αναγνωρισμένους φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: 2106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr. Αναλυτικότερες πληροφορίες για τη δυνατότητα παραπομπής παραπόνων σε φορείς εναλλακτικής επίλυσης διαφορών είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Τράπεζας www.nbg.gr

2. Σύμφωνα με την Πολιτική Διαχείρισης Αιτιάσεων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» και τη σχετική πράξη 88/5.4.2016 της Τράπεζας της Ελλάδος, μπορείτε να απευθύνεστε:

-στην Υποδιεύθυνση Διαχείρισης Αιτιάσεων & Παραπόνων της ΑΕΕΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ», Λ. Συγγρού 103-105, 117 45 Αθήνα, τηλ. 210 9099777, email: parapona@ethnikiasfalistiki.gr

Ο δε συνήθης χρόνος ανταπόκρισης στις έγγραφες αιτιάσεις είναι (15) εργάσιμες ημέρες από την ημερομηνία υποβολής της αιτίασης, ενώ σε καμία πάντως περίπτωση ο χρόνος απάντησης δε μπορεί να υπερβαίνει τις (50) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία υποβολής αυτής.

- σε αρμόδιες Αρχές, όπως ενδεικτικά στον Συνήγορο του Καταναλωτή και στη Γενική Γραμματεία Εμπορίου (Τομέας Προστασίας του Καταναλωτή) μέσα στις εκάστοτε ισχύουσες προθεσμίες.

Επίσης, για τυχόν παράπονα ή καταγγελίες που αφορούν τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, μπορείτε να υποβάλλετε έγγραφη αιτίαση στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.) της Τράπεζας της Ελλάδος, Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα, Τηλ. Κέντρο: 210 3201111, ιστοσελίδα: www.bankofgreece.gr για πράξεις ή παραλείψεις φυσικού ή νομικού προσώπου, που συνιστούν παραβάσεις της νομοθεσίας σχετικά με την διανομή ασφαλιστικών προϊόντων.

3. Περαιτέρω, σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Κώδικα Καταναλωτικής Δεοντολογίας ως κάθε φορά ισχύει, έχετε τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης τυχόν διαφορών που θα προκύψουν με την Α.Ε.Ε.ΓΑ «Η ΕΘΝΙΚΗ» ή\και την Εθνική Τράπεζα σε σχέση με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο απευθυνόμενοι στους αναγνωρισμένους από την κείμενη νομοθεσία και νόμιμα καταχωρημένους στο Μητρώο της Γενικής Διεύθυνσης Προστασίας Καταναλωτή και Εποπτείας της Αγοράς Φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως: 1) Ο Συνήγορος του Καταναλωτή (www.synigoroskatanaloti.gr), 2) Το ΚΕΝΤΡΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ADR POINT(www.adrpoint.gr), 3) Το ΙΝΣΤΙΤΟΥΤΟ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ (startADR) (https://startadr.org/). Επιπλέον πληροφορίες σε σχέση με τους αναγνωρισμένους/πιστοποιημένους φορείς μπορούν να αναζητηθούν στην ιστοσελίδα του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων (Γενική Γραμματεία Εμπορίου /Τομέας Προστασίας του Καταναλωτή) https://kataggelies.mindev.gov.gr στην ενότητα ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ-ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ και στην πλατφόρμα Ηλεκτρονικής Επίλυσης Διαφορών (ΗΕΔ) της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ec.europa.eu /webgate.ec.europa.eu/odr.

Ρητά διευκρινίζεται ότι η Εταιρία δεν δεσμεύεται ούτε υπέχει κάποια υποχρέωση για την επίλυση οιασδήποτε διαφοράς ανακύψει σε σχέση με το παρόν ασφαλιστήριο συμβόλαιο με τη χρήση των ανωτέρω Φορέων Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών.

Τυχόν αίτημά σας για την επίλυση διαφοράς με τη χρήση αυτών θα εξετάζεται κάθε φορά μεμονωμένα .Επισημαίνεται ότι η προσφυγή στα ως άνω Όργανα, Αρχές ή Φορείς, δεν διακόπτει την παραγραφή των σχετικών αξιώσεων, ενώ σε κάθε περίπτωση έχετε δικαίωμα να προσφύγετε στη δικαιοσύνη.